TAMPERE

VENEILIJÄKYSELY 2026

Kyselyn tulokset

Kysely Tampereen kaupungin venepaikka-asiakkaille 1.–15.10.2026
1 039 vastausta

TAMPEREEN KAUPUNKI – SATAMATOIMISTO
Marraskuu 2026

Sisältö

1 Kiitos vastauksista – tulokset lyhyesti
2 Kyselyn toteutus ja vastaajat
3 Venepaikka ja satama
4 Satamapalvelut
5 Asiointi ja tiedonsaanti
6 Digitaaliset palvelut
7 Retkeily ja vesillä liikkuminen
8 Turvallisuus
9 Yleisarvosana
10 Vapaa palaute
11 Mitä teemme palautteen perusteella

1 Kiitos vastauksista – tulokset lyhyesti

Tampereen kaupunki kysyi lokakuussa 2026 venepaikka-asiakkailtaan kokemuksia venepaikoista, satamien palveluista, asioinnista, turvallisuudesta ja retkeilystä. Kysely lähetettiin noin 5 000 asiakkaalle, ja siihen vastasi **1 039 asiakasta, noin joka viides**. Lämmin kiitos kaikille vastanneille – palaute on meille todella arvokasta.

vastausta, noin 21 %	yleisarvosana (1–5)	pitää olosuhteita hyvinä	tekee päiväretkiä lähivesille
1 039	**3,63**	**67 %**	**70 %**

Keskeiset tulokset

- **Kaksi kolmesta pitää veneilyn olosuhteita Tampereella hyvinä.** Yleisarvosana on 3,63 asteikolla 1–5. Laituripaikkojen asiakkaat (3,79) ovat tyytyväisempiä kuin luonnonrantapaikkojen asiakkaat (3,42).
- **Parhaat arviot sai satamien saavutettavuus järveltä (4,10) ja sähköinen varauspalvelu,** joka palvelee hyvin 80 %:a vastaajista.
- **Veneily on ennen kaikkea lähivesillä liikkumista.** 70 % tekee päiväretkiä lähikohteisiin, puolet ajelee järvellä ja reilu kolmannes kalastaa. Retkisaaret sekä nuotiopaikat ja laavut kiinnostavat 70 %:a vastaajista.
- **Digipalveluista toivotaan eniten tietoa vapaista vierasvenepaikoista (31 %) sekä järvi- ja retkeilykohteista (29 %).** Noin 40 % ei kaipaa erityisiä digipalveluita.
- **Eniten parannusta toivottiin luonnonrantapaikkojen kunnossapitoon.** Venepaikan kunnon arvio on laituripaikoilla 4,05 ja luonnonrantapaikoilla 2,88. Muita kehittämistoiveita olivat pysäköinti, satamien turvallisuus ja valvonta sekä venepaikkamaksujen taso.

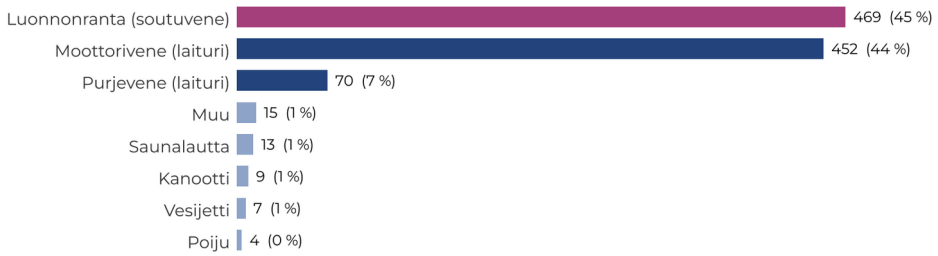
Mitä teemme palautteen perusteella

Panostamme luonnonrantojen kunnossapitoon tulevilla kausilla. Laadimme yhdessä kunnossapidosta vastaavan Tampereen Infra Oy:n kanssa kunnossapito-ohjelman, jonka pohjalta töitä tehdään kaikilla luonnonrannoilla, aloittaen kohteista, joista saimme eniten palautetta. Lisää luvussa 11.

2 Kyselyn toteutus ja vastaajat

Kyselyn linkki lähetettiin kaupungin venepaikka-asiakkaille paikkavarausjärjestelmän kautta, ja kysely oli avoinna 1.–15.10.2026. Vastauksia saatiin 1 039, mikä on noin 21 % kyselyn saaneista.

Vastaajat jakautuvat lähes tasan laituripaikkojen (moottorivene 452, purjevene 70) ja luonnonrantapaikkojen (469) kesken. Muita paikkatyyppejä, kuten saunalautta-, kanootti- ja vesijettipaikkoja, on yhteensä 48. Tuloksissa verrataan kahta pääryhmää: **laituripaikat** ja **luonnonrantapaikat**. Vastauksia saatiin 89 sataman ja rannan asiakkailta.



Kuva 1. Vastaajat venepaikkatyypin mukaan.

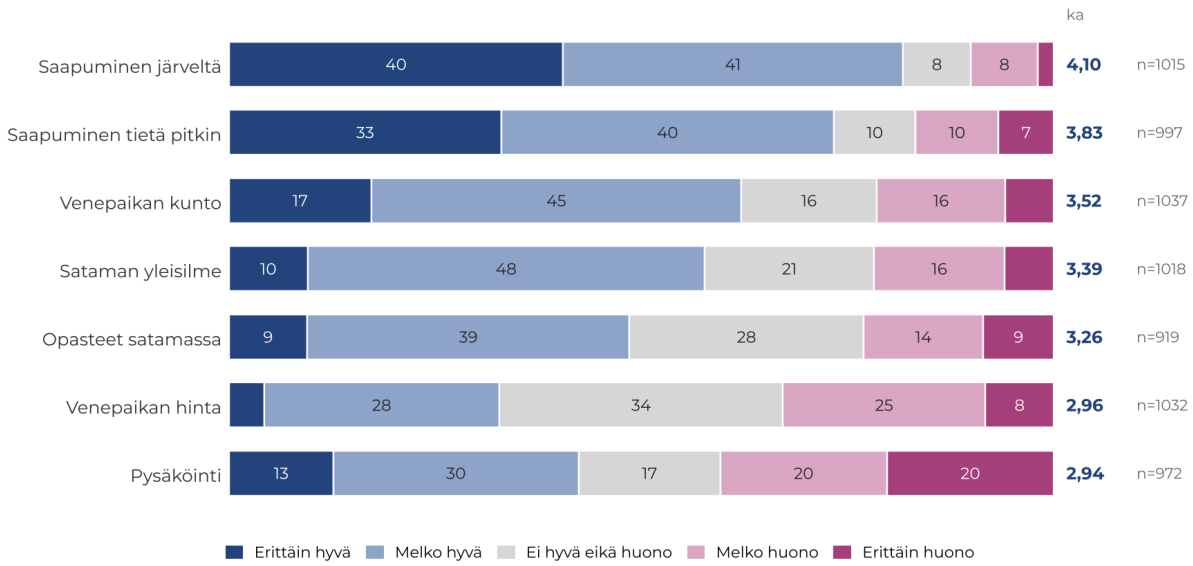
Tulosten lukeminen

- Arvioiden keskiarvo on laskettu asteikolla 1–5, jossa 5 = erittäin hyvä / täysin samaa mieltä ja 1 = erittäin huono / täysin eri mieltä.
- Vastaukset "En osaa sanoa" ja "Ei käytössä satamassani" eivät ole mukana keskiarvoissa eivätkä prosenteissa.
- Kysymyksissä, joissa sai valita useita vaihtoehtoja, prosentit on laskettu kaikista vastaajista, joten ne eivät summaudu sataan.

3 Venepaikka ja satama

Parhaat arviot sai satamien saavutettavuus: satamaan saapuminen järveltä (4,10; 82 % hyvä) ja tietä pitkin (3,83). Venepaikan kunto (3,52) ja sataman yleisilme (3,39) ovat kokonaisuutena myönteisiä.

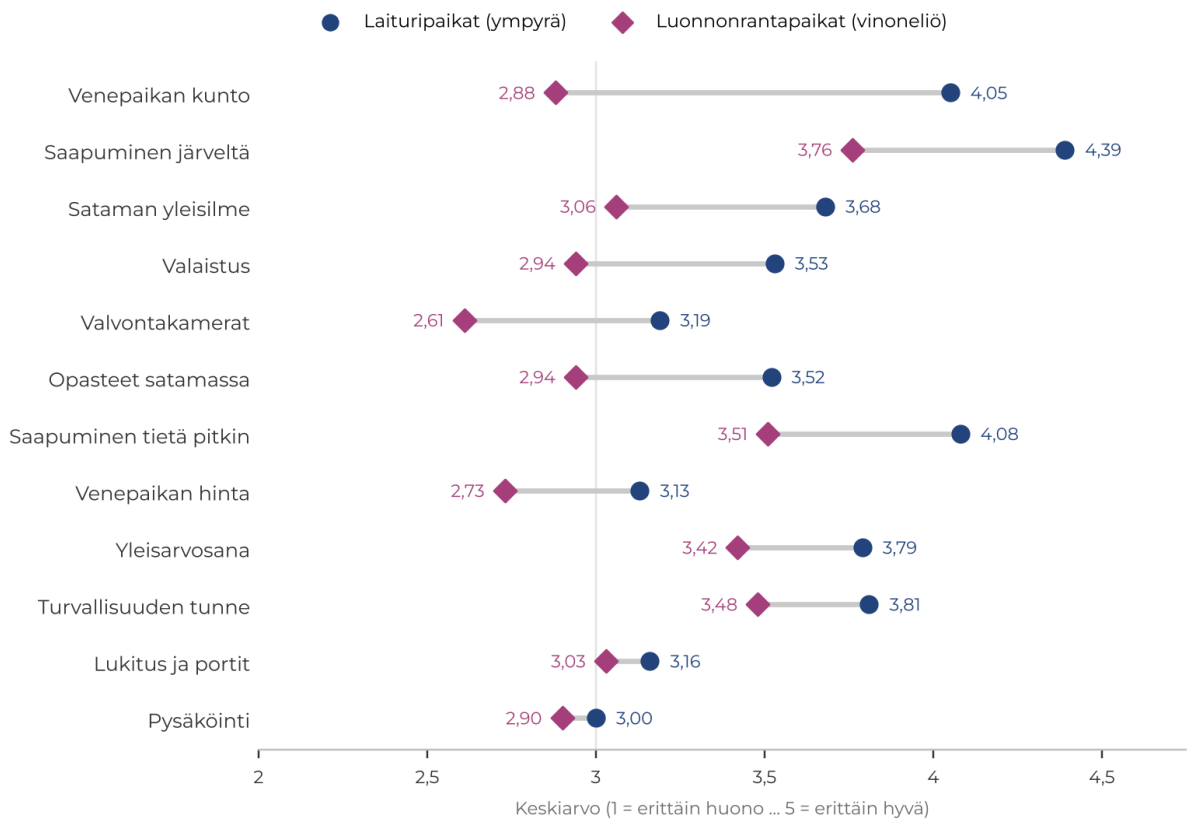
Heikoimmat arviot saivat **pysäköinti (2,94)** ja **venepaikan hinta (2,96)**. Pysäköinnin arvioi huonoksi 40 % vastaajista. Hinnasta mielipiteet jakautuvat tasan: kolmannes pitää sitä hyvänä ja kolmannes huonona.



Kuva 2. Venepaikkaa ja satamaa koskevat arviot (%). Oikealla keskiarvo ja vastaajamäärä.

Laituri- ja luonnonrantapaikkojen erot

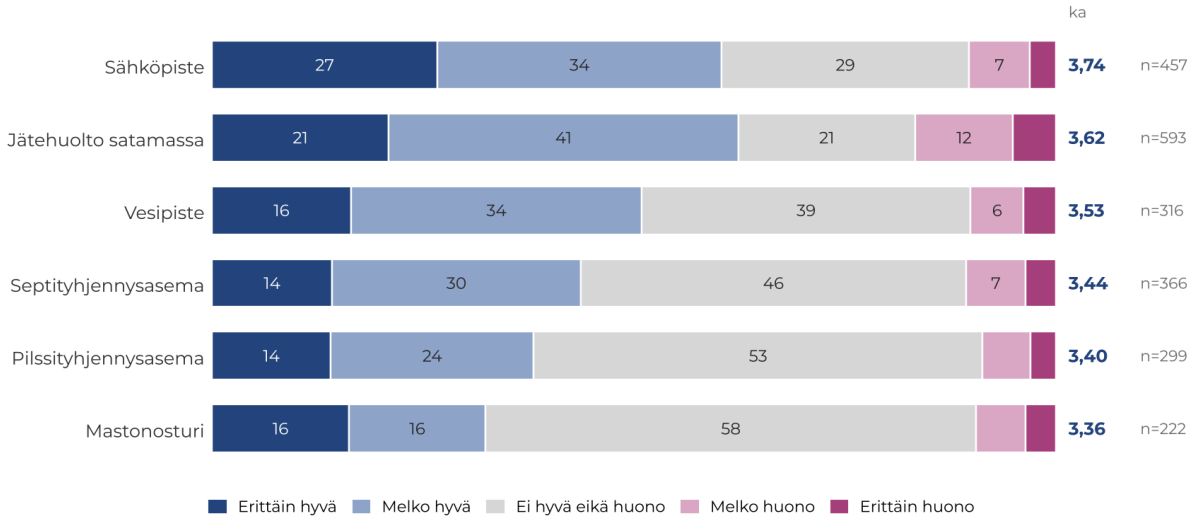
Laituripaikkojen asiakkaat arvioivat lähes kaiken paremmaksi kuin luonnonrantapaikkojen asiakkaat. Ero on suurin **venepaikan kunnossa: laituripaikoilla 4,05, luonnonrantapaikoilla 2,88**. Selviä eroja on myös yleisilmeessä, valaistuksessa ja opasteissa. Pysäköinti koetaan molemmissa ryhmissä yhtä heikoksi.



Kuva 3. Keskiarvot laituri- ja luonnonrantapaikoilla (ympyrä = laituripaikat, vinoneliö = luonnonrantapaikat). Mukana myös turvallisuutta koskevat kohdat ja yleisarvosana.

4 Satamapalvelut

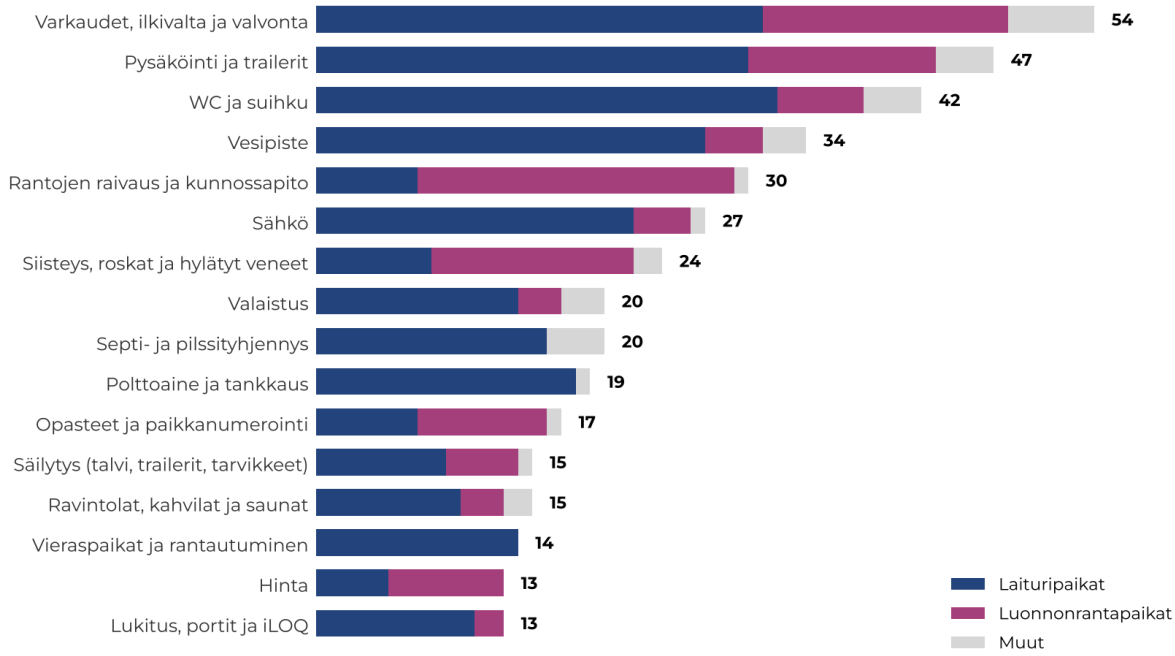
Satamapalveluita arvioivat ne, joiden satamassa palvelu on käytössä. Arvioiduista palveluista paras on **sähköpiste (3,74)** ja seuraavana **jätehuolto (3,62)**. Septi- ja pilssityhjennystä sekä mastonosturia käyttää vain osa vastaajista, ja niiden kohdalla moni valitsi neutraalin vaihtoehdon. Kielteisiä arvioita on vähän.



Kuva 4. Satamapalveluiden arviot niiltä, joiden satamassa palvelu on käytössä (%).

Mitä satamista kaivataan

Kysymykseen puuttuvista palveluista vastasi 393 vastaajaa. Laituripaikoilla toivottiin eniten **WC:tä, vesipistettä, toimivaa sähköä, tankkausmahdollisuutta ja septityhjennystä**. Luonnonrannoilla toivottiin **rantojen raivausta ja hoitoa, valvontaa, roska-astioita ja pysäköintiä**. Moni kertoi myös, ettei kaipaa lisäpalveluita.

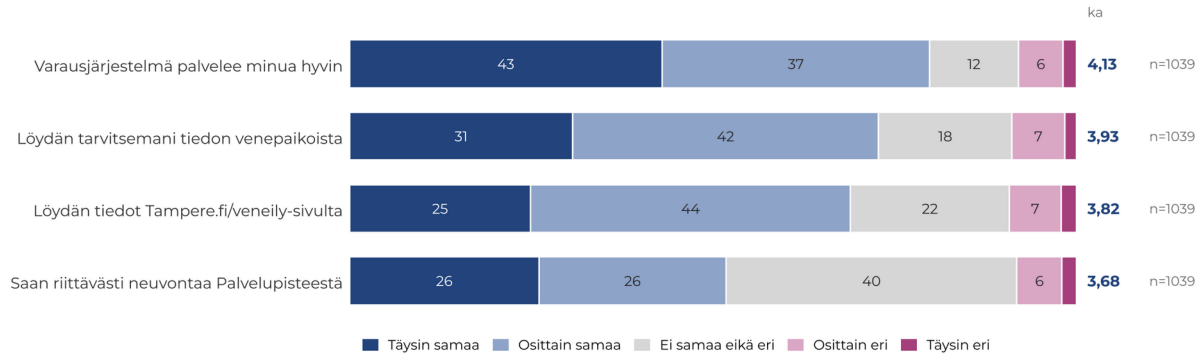


Kuva 5. Puuttuviksi mainitut palvelut aiheittain (vastaajien määrä; yksi vastaus voi koskea useaa aihetta).

5 Asiointi ja tiedonsaanti

Asiointipalvelut saivat kyselyn parhaita arvioita. **Sähköinen varauspalvelu palvelee hyvin 80 %:a vastaajista (4,13).** Tarvittavan tiedon venepaikoista löytää 73 % ja Tampere.fi/veneily-sivulta 69 %. Eri mieltä on kaikissa väittämissä vain 8–9 % vastaajista.

Palvelupisteen neuvonta sai keskiarvon 3,68. Moni valitsi neutraalin vaihtoehdon, mikä kertonee siitä, ettei palvelupisteessä ole tarvinnut asioida. Asioineista 86 % oli tyytyväisiä.



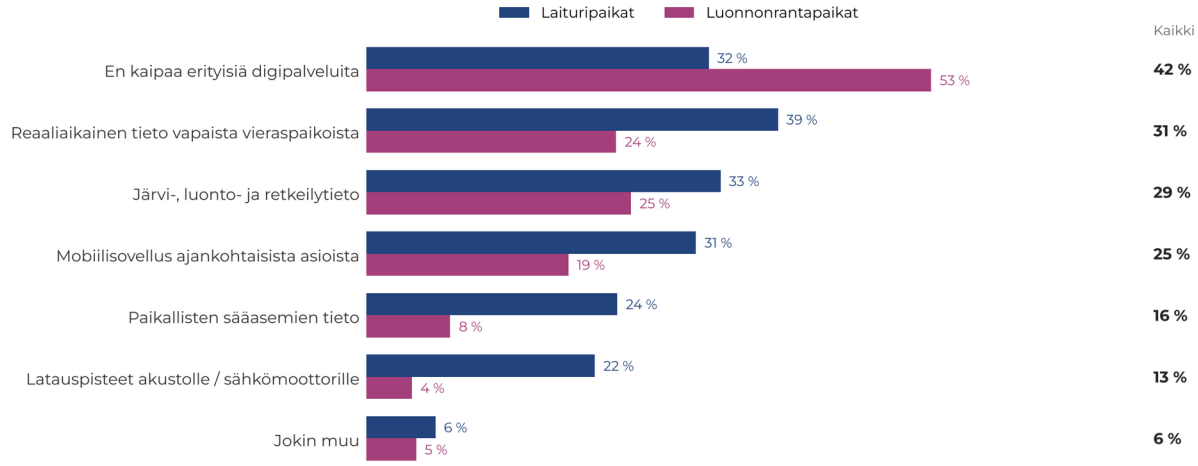
Kuva 6. Asiointia ja tiedonsaantia koskevat väittämät (%).

Vapaassa palautteessa toivottiin varauspalvelulta parempaa mobiilikäyttöä, sujuvuutta varausten avautuessa sekä mahdollisuutta maksaa useampi vuosi kerralla tai saada muistutus uusimisesta. Lisäksi toivottiin ennakkotietoa satamien korjaustöistä, katkoista ja tapahtumista.

6 Digitaaliset palvelut

Vastaajista **59 % toivoo vähintään yhtä digitaalista palvelua**. Eniten toivotaan **reaaliaikaista tietoa vapaista vierasvenepaikoista (31 %)** sekä **järvi-, luonto- ja retkeilytietoa (29 %)**. Mobiilisovellusta ajankohtaisista asioista toivoo 25 %, paikallisten sääasemien tietoa 17 % ja latauspisteitä 13 %.

Laituripaikkojen asiakkaat toivovat digipalveluita selvästi useammin kuin luonnonrantapaikkojen asiakkaat, joista noin puolet ei kaipaa niitä lainkaan.

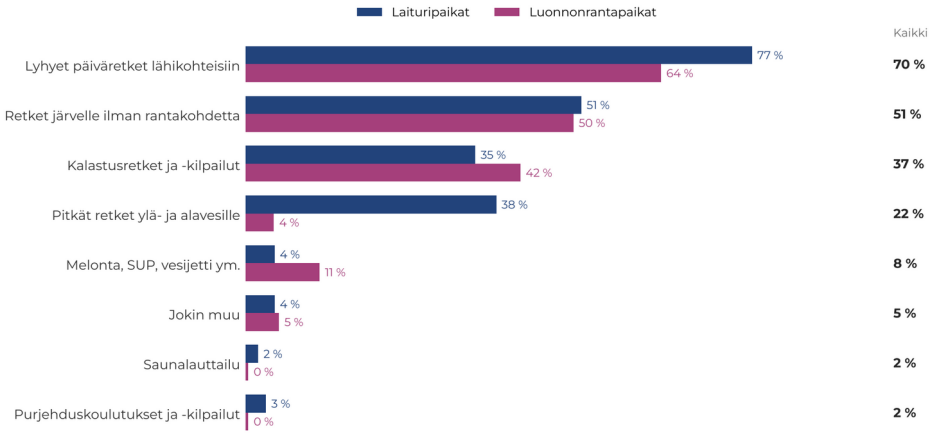


Kuva 7. Toivotut digitaaliset palvelut (% vastaajista).

7 Retkeily ja vesillä liikkuminen

Mitä järvellä tehdään

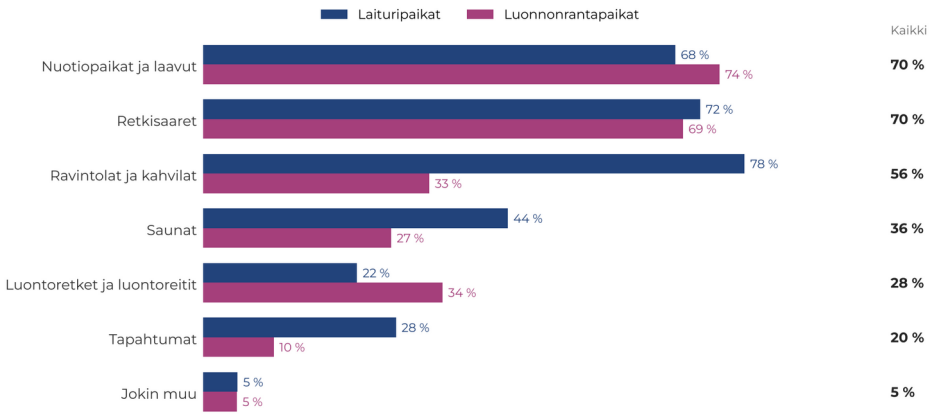
70 % tekee lyhyitä päiväretkiä lähikohteisiin, 51 % ajelee järvellä ilman rantakohdetta ja 37 % kalastaa. Pitkiä retkiä ylä- ja alavesille, luontokohteisiin tai seurojen tukikohtiin tekee 22 %, laituripaikkojen asiakkaista 38 %. Vastauksissa mainittiin lisäksi mökkimatkat saariin, soutelu, uistelu ja yöpyminen saarissa.



Kuva 8. Retkityypit (% vastaajista).

Mitä kohteita halutaan käyttää

Retkisaaret sekä nuotiopaikat ja laavut kiinnostavat 70 %:a vastaajista. **Ravintolat ja kahvilat** kiinnostavat 56 %:a, laituripaikkojen asiakkaista 78 %:a. Saunoja haluaisi käyttää 36 %, luontoretkiä ja -reittejä 28 % ja tapahtumia 20 %. Pitkiä retkiä tekevät käyttäisivät ravintoloita, saunoja ja tapahtumia selvästi muita useammin.



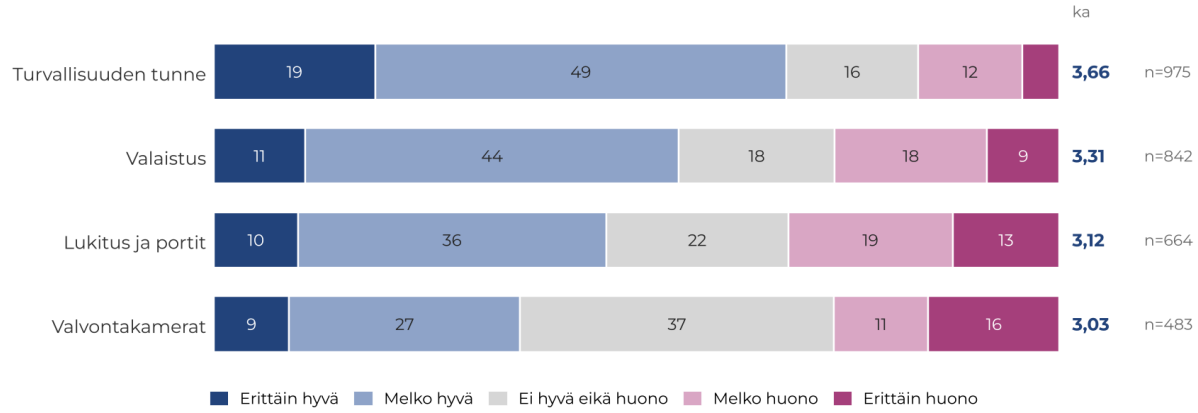
Kuva 9. Kohteet ja palvelut, joita vastaajat haluaisivat käyttää Tampereen vesialueella (%).

Tietoa retkikohteista

Tietoa retkeilyreiteistä ja -kohteista, kuten retkisaarista, melontareiteistä ja Peronsaaren tukikohdasta, löydät esimerkiksi näistä:
Tampereen luonto- ja retkeilykohteet: outdoorstampere.fi
Luonto ja järvet, Visit Tampere: visittampere.fi/nae-ja-koe/luonto-ja-jarvet
Järvien reitit: jarvienreitit.fi

8 Turvallisuus

Yleinen turvallisuuden tunne satamissa on hyvä (3,66; 68 % hyvä). Valaistus (3,31), lukitus ja portit (3,12) sekä valvontakamerat (3,03) saivat heikompia arvioita. Luonnonrantapaikkojen asiakkaat arvioivat valaistuksen ja valvonnan heikommiksi kuin laituripaikkojen asiakkaat.

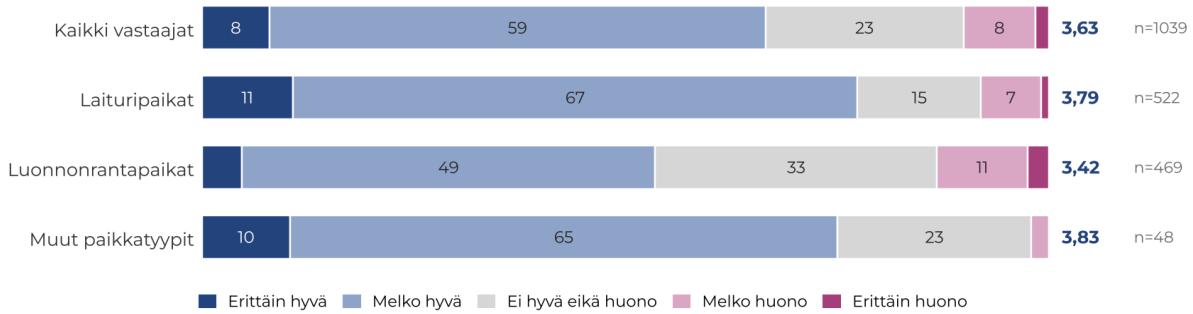


Kuva 10. Turvallisuuteen liittyvät arviot (%).

Vapaassa palautteessa toistuivat huoli veneisiin ja varusteisiin kohdistuvista varkauksista ja ilkivallasta, toive valvontakameroista sekä sähköisen lukituksen toimintavarmuus. Toiveena on myös, että laiturilta pääsee aina pois ilman puhelinta.

9 Yleisarvosana

Vastaajat antoivat yleisarvosanan veneilyn olosuhteille Tampereella kokonaisuutena. **Keskiarvo on 3,63: 67 % pitää olosuhteita hyvinä, 23 % neutraaleina ja 10 % huonoina.** Laituripaikkojen asiakkaiden arvio on 3,79 ja luonnonrantapaikkojen asiakkaiden 3,42.

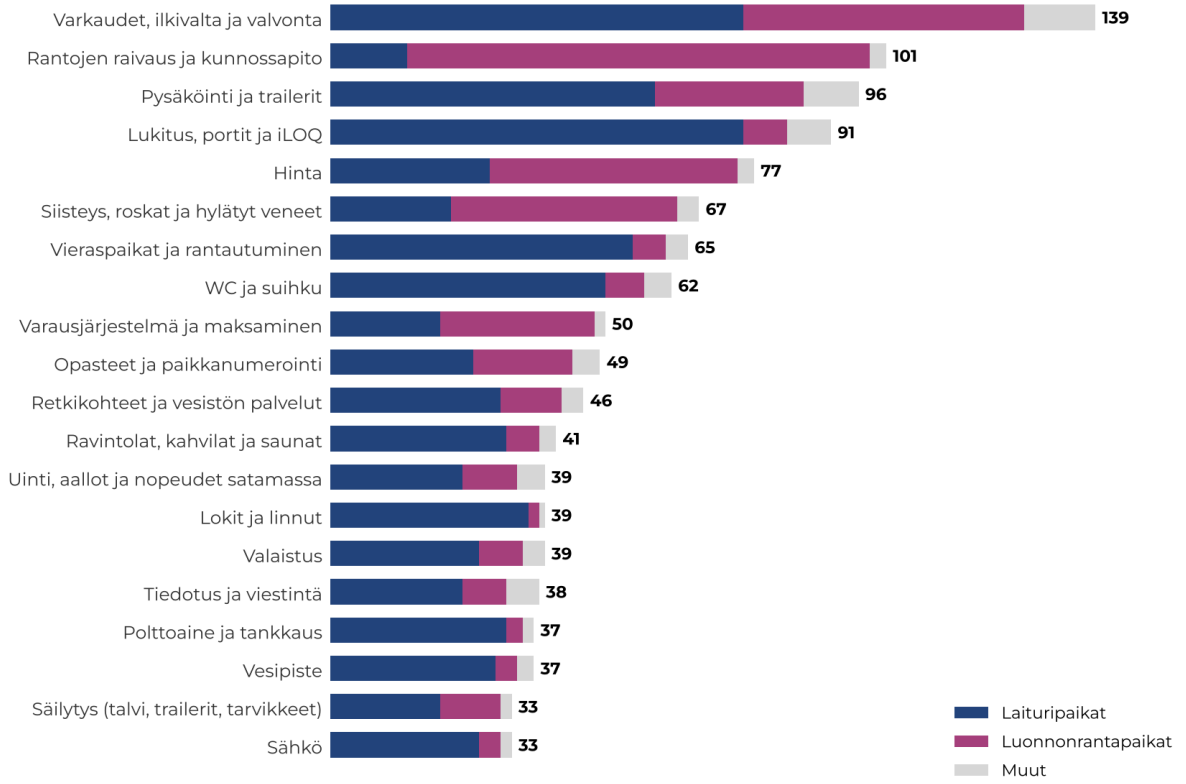


Kuva 11. Yleisarvosana venepaikkaryhmittäin (%).

Yleisarvosanaan vaikuttavat eniten perusasiat: sataman yleisilme, venepaikan kunto ja turvallisuuden tunne.

10 Vapaa palaute

Kaksi kolmesta vastaajasta kirjoitti vapaata palautetta, ja yleiseen palautekenttään vastasi 506 asiakasta. Laituripaikkojen asiakkaiden palautteessa korostuivat lukitus, varkaudet ja valvonta, pysäköinti, vierasvenepaikat, WC-palvelut sekä lokit. Luonnonrantapaikkojen asiakkaat kirjoittivat eniten rantojen raivauksesta ja kunnossapidosta, varkauksista, hinnasta suhteessa rannan hoitoon sekä hylätyistä veneistä.



Kuva 12. Vapaan palautteen yleisimmät aiheet (vastaajien määrä; yksi vastaus voi koskea useaa aihetta).

Kiitosta saivat satamatoimiston palvelu, uudistetut satamat ja laiturit sekä Maisansalon ja Peronsaaren palvelut. Moni luonnonrantapaikan asiakas arvosti sitä, että järvelle pääsee kohtuullisin kustannuksin.

Vastaajien sanoin

”Venepaikat ovat laadukkaita ja kohtuuhintaisia. Isoin toive on, että tämä säilyy jatkossakin.” — laituripaikka

”Kiitän kaupunkia tuhannesti, että soutuvenepaikkoja on saatavissa.” — luonnonrantapaikka

”Toivoisin lisää kaupungin ylläpitämiä kaikille avoimia retkikohteita saariin, varsinkin ylävesille.” — laituripaikka

11 Mitä teemme palautteen perusteella

Palaute on meille tärkeä työkalu, ja käymme sen huolellisesti läpi. Tulokset otetaan huomioon satamien ja venepaikkojen kehittämisessä tulevilla kausilla.

Luonnonrantojen kunnossapito

Panostamme luonnonrantojen kunnossapitoon tulevilla kausilla. Laadimme yhdessä kunnossapidosta vastaavan **Tampereen Infra Oy:n** kanssa kunnossapito-ohjelman, jonka pohjalta kunnossapito- ja siivoustöitä tehdään kaikilla luonnonrannoilla, aloittaen kohteista, joista saimme eniten palautetta. Töitä ovat esimerkiksi:

- rantojen ja kulkureittien raivaus
- kaatuneiden ja kaatumisvaarallisten puiden poisto
- hylättyjen veneiden ja romun siivous
- polkujen kunnostus
- venepaikkojen numeroinnin selkeyttäminen

Luonnonrantoja on kymmeniä kilometrejä, ja osa niistä on erilaisten suojelumääräysten piirissä, joten kyseessä on pitkäjänteinen työ, jota jatkamme määrätietoisesti.

Muu kehittäminen

Palautetta pysäköinnistä, satamien turvallisuudesta, lukituksesta, satamapalveluista, tiedottamisesta ja digipalveluista hyödynnetään palveluiden jatkokehittämisessä.

Lämmin kiitos vielä kerran kaikille vastanneille ja hyvää tulevaa veneilykautta!

Satamatoimisto, Tampereen kaupunki