

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

15.9.2026

Henkilörekisterin tiedot

1. Rekisterin nimi

Sivistyspalvelujen palvelualueen viestinnälliset verkkopalvelut

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- palaute- ja mielipidekyselyt
- ilmoittautumisten käsittely
- saadun palautteen hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä
- postituslistoille ilmoittautuminen
- kutsuvieraslistojen ylläpito

3. Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Johtaja Lauri Savisaari

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

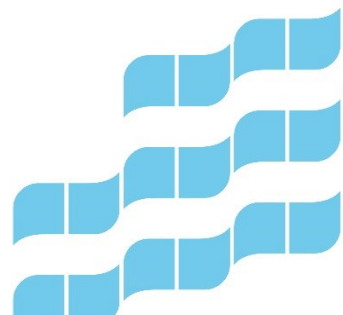
tampere.fi/yhteystiedot

5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Kehittämisasiantuntija Tanja Jurvanen

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

tampere.fi/yhteystiedot

6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

☐ Ei

☒ Kyllä

Tampereen kaupungin toimeksiannosta ulkopuoliset palveluntuottajat käsittelevät henkilötietoja kaupungin lukuun sopimuksen edellyttämässä laajuudessa. Lisäksi rekisterin sähköisten tietojärjestelmien ja niiden palvelimien ylläpitotehtäviin ja sovellusasiantuntijatukeen liittyy toimeksiantoja.

7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

A)

☐ Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

☐ Lakisääteinen velvoite

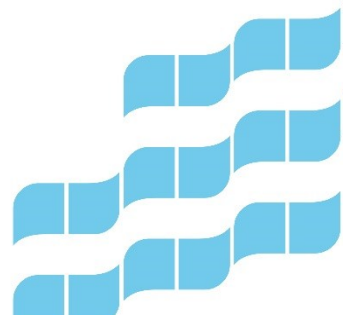
☒ Suostumus

☐ Sopimuksen täytäntöönpano

B)

☐ Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

☒ Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

☒ Ei

☐ Kyllä

Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä

- asiakkaan/yhteistyökumppanin jättämät yhteystiedot ja vastaukset
- kaupungin työntekijän vastaukset ja vastanneiden työntekijöiden yksilöintitiedot
- sivistyspalveluiden yksiköiden kutsuvieraat

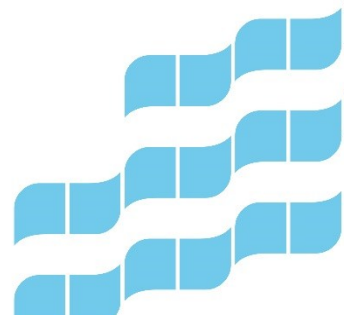
9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

Sovellukset:

- eLomake, sivistyspalvelujen tuottamat kyselyt
- MS Forms, sivistyspalvelujen tuottamat kyselyt
- Roidu, sivistyspalvelujen tuottamat kyselyt
- Webropol, sivistyspalvelujen tuottamat kyselyt
- Liana Mailer, sivistyspalvelujen ylläpitämät postituslistat
- Gruppo, sivistyspalvelujen ylläpitämät kutsuvieraslistat

Muut:

- Sivistyspalvelujen palvelualueen ylläpitämät sosiaalisen median kanavat (listaus sivulla tampere.fi/some)



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Rekisterin tietojen käsittelyssä hyödynnetään myös tekoälypohjaisia työkaluja esimerkiksi tiedonhakua, analysointia tai tekstiehdotusten muodostamista varten. Tekoäly ei tee päätöksiä rekisteröidyn oikeuksiin, etuihin tai palveluihin liittyen vaan kaikki päätökset tekee aina ihminen.

10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

☒ Ei

☐ Kyllä

11. Rekisterin tietolähteet

Asiakas tai työntekijä itse.

12. Tietojen suojaamisen periaatteet

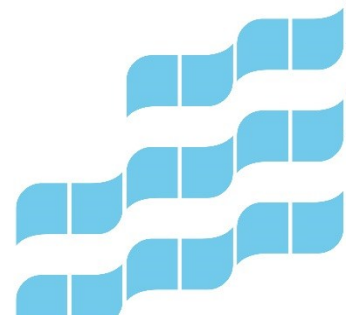
Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

☒ Ei

☐ Kyllä



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

☒ Ei

☐ Kyllä

15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti.

16. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät internet-osoitteesta
tampere.fi/tietosuoja

