

Tampereen kaupunki	Ympäristötarkastajan päätös
Kaupunkiympäristön palvelualue	12.6.2026
Ympäristövalvonta	2026-256-IPM

Päätös Nem Agency Oy:n meluilmoituksesta, SaariHelvetti -festivaali Viikinsaarella

Ilmoituksen tekijä

Nem Agency Oy

Takojankatu 1C B17, 33540 Tampere

Y-tunnus: 2467817-4

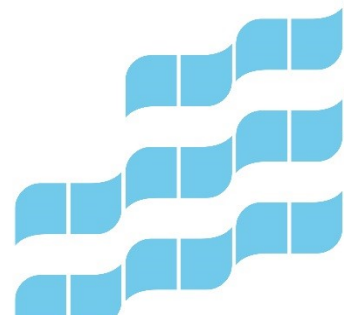
Yhteyshenkilö: Rowan Rafferty, puh. 0505857300, sähköposti: rowan@nem.fi

Ilmoituksen vireilletulo ja täydentäminen

Meluilmoitus on kirjattu saapuneeksi 13.5.2026.

Ilmoitettu toiminta ja meluntorjunta

SaariHelvetti järjestetään 12. kerran 14.–15.8.2026 Tampereen Viikinsaarella. Tapahtumassa esiintyy yli 20 metallimusiikkiin keskittyvää bändiä ja esiintyjää. Esiintymislavoja on yhteensä kaksi sekä yksi pienempi sivulava, jossa on muun muassa burleskia ja kevyttä musiikkia. Päälavalla loppuu ohjelma kello 23.00, kakkoslavalla kello 24.00 ja sivulavalla kello 22.00.





Kuva 1. Tapahtuma-alue

Äänentoistoa testataan torstaina 13.8.2026 kello 16.00–20.00. Äänentoiston testausta tehdään perjantaina 14.8.2026 kello 12.00 alkaen ja ensimmäinen esiintyjä esiintyy kello 16.30. Ohjelma päättyy kello 24.00. Lauantaina 15.8.2026 äänentoiston testausta tehdään kello 12.00 alkaen ja ensimmäinen esiintyjä esiintyy kello 15.30. Ohjelma päättyy kello 24.00.

Äänentoiston toteuttaja päälavalla on Voiceboys Oy, kakkos- ja sivulavalla Nem Agency Oy. SaariHelvetin esiintymislavojen paikat ovat pysyneet samoina vuodesta 2020. Äänentoistolaitteisto on uudempaa ja nykyaikaisempaa.

Tapahtuman jätehuolto suoritetaan yhdessä Suomen Hopealinjojen kanssa edellisvuosien tapaisesti.

Melulle altistuvia kohteita on Tampereen puolella ranta-alueilla esimerkiksi Tahmelassa sekä Pirkkalassa Nikkilänlahdentien ja Pereensaarentien varrella, sekä niiden väliin jäävällä alueella Pereentien varrella. Tapahtuman mittaushistorian aikana mittajat ovat aistivaraisesti todenneet, että selkeästi suurin tapahtumasta aiheutuva melualtistus kohdistuu Pereensaareen.

Melutasoksi 10 metrin päässä on ilmoitettu 98 dB(A) ja lähimmässä altistuvassa kohteessa 65 dB(A). Lavoilla suoritetaan reaaliaikainen melumittaus SMAART-ohjelmistolla, ja raja-arvoksi asetetaan 98 dB LAeq,5min. Melumittauksesta vastaa Akukon. Ympäristömelumittaukset suoritetaan perjantaina 14.8.2026 kello 21.30–00.30 Nikkilänniemellä ja Pereensaareessa.

Melutiedote toimitetaan kaksi viikkoa ennen tapahtumaa noin 5500 asuntoon Pirkkalaan, Tahmelaan ja Pyynikille.

Meluilmoituksen liitteenä toimitettiin melun leviämismalli (laatija: Sievin Sävel Oy, poro@Sievinsavel.fi, puh. 0400 747 178). Raportissa todetaan, että Saarihelvetin aiheuttama ympäristömelu ei Viikinsaaren ulkopuolella tule missään tilanteessa ylittämään raja-arvoa 75 dB LAeq,5min, niin kauan kuin äänenpaine miksauspisteellä ei ylitä tasoa 98 dB(A). Epätodennäköisenä pidetään sitä, että edes 65 dB LAeq,5min -arvo ylittyisi tapahtuman aiheuttaman melun johdosta lähimmän asutuksen luona. Ympäristömelumittauksia on vuosien varrella suoritettu useissa eri mittauspisteissä ja tulokset korreloivat raportin mallinnusten kanssa. Raportin mukaan Pereensaari ja Nikkilänniemi voidaan nähdä ensisijaisina sijoituspaikkoina mittauspisteille tulevaisuudessa.

Meluhaittojen ehkäisyn osalta viitataan sijaintiin asumattomassa saareissa sekä nykyaikaiseen äänentoistoon ja sen oikeanlaiseen suuntaamiseen.

Asian käsittely

Pirkkalan kunnan ympäristönsuojelusta pyydettiin kannanottoa meluilmoitukseen. Pirkkalan kunnan ympäristönsuojelusta ilmoitettiin, ettei asiasta ole huomautettavaa (sähköpostit Anttalainen–Luukinoja 26.5.2026).

Ilmoituksesta ei ole pyydetty muita lausuntoja, ilmoituksen vireilläolosta ei ole ilmoitettu eikä asianosaisia kuultu, koska ilmoitetun toiminnan ei voida katsoa olennaisesti vaikuttavan yleisiin tai yksityisiin etuihin, kun otetaan huomioon toiminnan ajankohta ja kesto sekä tämän päätöksen asianosaisten etua suojaavat määräykset.

Ympäristötarkastajan päätös

Ympäristötarkastaja päätti, että toimintaa on harjoitettava ilmoituksessa esitetyn mukaisesti, ellei seuraavista määräyksistä muuta johdu:

Määräykset

1. Melunhallinnan ennakkosuunnittelu

Tapahtuman melumittaussuunnitelma on toimitettava hyväksyttäväksi ympäristönsuojeluyksiköön viimeistään kaksi viikkoa ennen tapahtumaa.

Suunnitelmassa on

- esitettävä määräyksen 7 mukaisten ympäristömelumittausten menettelyt. Ympäristömelumittaussuunnitelman laatijan on oltava ympäristömelun arvioinnin ammattilainen.
- esitettävä määräyksen 8 mukaisten miksauspisteiden (FOH) äänitasomittausten menettelyt
- suunnitellut toimet haittailmoitus- ja raja-arvon ylitystilanteessa.

(YSL 122 §)

2. Tiedottaminen häiriintyville kohteille

Melun vaikutuspiirissä oleville asukkaille, hoitolaitoksille ja muille kohteille, joille saattaa aiheutua toiminnasta häiriötä, on toimitettava kirjallinen tiedote viimeistään kaksi viikkoa ennen tapahtumaa. Tiedotteen tulee sisältää:

- tapahtuman kesto ja päivittäiset aikataulut
- vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot
- puhelinnumero, johon voi antaa palautetta koko tapahtuman ajan, myös yöaikaan.

Esitetty tiedotusalue on riittävän kattava. Ilmoitusvelvollinen vastaa tiedotteen toimittamisesta jokaiseen asuinhuoneistoon. Tiedote tulee lisäksi toimittaa sähköpostitse osoitteeseen ymparistonsuojelu@tampere.fi.

(YSL 122 §)

3. Yhteydenotto ja palaute tapahtuman aikana

Tapahtumaa koskevilla internetsivuilla on ilmoitettava puhelinnumero ja sähköpostiosoite, joihin häiriötä kokeva voi ottaa yhteyttä tapahtuman aikana. Saapuva palaute on huomioitava toiminnassa mahdollisuuksien mukaan viipymättä.

(YSL 122 §)

4. Äänentoiston käyttöajat

Äänentoiston käyttö musiikkiesityksissä on sallittu perjantaina 14.8.2026 kello 16.30–24.00 ja lauantaina 15.8.2026 kello 15.30–24.00. Näiden ajankohtien lisäksi äänentoiston testaaminen ja taustamusiikin soittaminen on sallittua Tampereen

kaupungin ympäristönsuojelumääräysten sallimissa rajoissa.

(YSL 122 §)

5. Äänentoistolaitteiden sijoittelu ja melunhallinta

Äänentoistolaitteet on sijoitettava, suunnattava ja säädettävä siten, että meluhaitta asutuksen ja vesistön suuntaan on mahdollisimman vähäinen. Erityistä huomiota tulee kiinnittää matalista taajuuksista eli bassotaajuuksista aiheutuvien haittojen ehkäisyyn. Kaiutin- ja lavajärjestelmien tulee olla parhaan käyttökelpoisen tekniikan mukaisia. Melun tarpeetonta leviämistä on ehkäistävä esimerkiksi suuntaavilla ja ripustetuilla kaiuttimilla sekä viivekaiutinjärjestelmillä. Meluhaitat on ehkäistävä myös äänentoiston testauksen aikana.

(YSL 122 §)

6. Melun raja-arvo

Musiikkiesityksistä ja taustamusiikista aiheutuvan melun A-painotettu keskiäänitaso (LAeq,5min) ei saa ylittää tapahtuman aikana minkään altistuvan kohteen luona arvoa 75 dB. Mikäli raja-arvo ylittyy, on äänentoistojärjestelmää säädettävä viivytyksettä siten, ettei raja-arvo enää ylity. Raja-arvo katsotaan ylitettyksi, kun mittaustulos on suurempi kuin raja-arvo.

(YSL 122 §)

7. Ympäristömelumittaukset ja mittauspöytäkirja

Tapahtuman aiheuttamaa melua on seurattava pahiten altistuvissa kohteissa mittauksin 14.8.2026 vähintään kello 22.00–24.00.

- Mittaukset on suoritettava ympäristöministeriön ohjeen 1/1995 "Ympäristömelun mittaaminen" mukaisesti.

- Mittauksia (LAeq,5min ja LCeq,5min) tulee tehdä kullakin mittauspaikalla vähintään 4 mittausta tunnissa. Lisäksi on mitattava taustamelutaso.
- Mittaukset on tehtävä jatkuvina ja valvottuina.
- Mittauspisteet on valittava siten, että ne edustavat musiikkimelulle eniten altistuvien herkkien kohteiden julkisivuihin kohdistuvaa melutasoa, huomioiden myös ylimmät kerrokset.

Mittausten suorittajan tulee olla FINAS-akkreditoitu tai Suomen ympäristökeskuksen sertifioima ympäristömelumittaaja.

(YSL 122 §)

Mittauksista on laadittava mittauspöytäkirja, josta ilmenevät:

- LAeq,5min- ja LCeq,5min-arvot (taulukko tai kuvaaja)
- taustamelutaso
- mittauksen suorittaja ja käytetty laitteisto
- sääolosuhteet
- mittauspisteiden tarkka sijainti ja kuva mittauspaikasta.

(YSL 122 §)

8. Jatkuva seuranta miksauspisteessä

Edellä mainittujen ympäristömelumittausten lisäksi kaikissa miksauspisteissä (FOH) on tehtävä tallentavaa A- ja C-painotettujen keskiäänitasojen seuranta 5 minuutin jaksoissa koko tapahtuman ajan (LAeq,5min ja LCeq,5min). Tulokset on raportoitava määräyksen 9 mukaisesti.

(YSL 122 §)

9. Raportointi

Ympäristömelumittausten pöytäkirjat ja miksaus pisteiden äänitasojen seurannan tulokset sekä yhteenveto musiikkiesitysten päättymisajoista on toimitettava sähköpostitse osoitteeseen ymparistonsuojelu@tamper.fi viimeistään kahden viikon kuluttua tapahtuman päättymisestä.

(YSL 122 §)

10. Jätehuolto

Tapahtuman järjestäjä vastaa tapahtuman jätehuollosta, jätehuoltoon liittyvästä neuvonnasta sekä tapahtuma-alueen ja sen välittömän lähiympäristön siisteydestä. Tapahtuman jätehuolto tulee suunnitella huolellisesti etukäteen. Jätteet on lajiteltava ja erilliskerättävä voimassa olevien jätehuoltomääräysten mukaisesti. Alue on siivottava viipymättä tapahtuman päätyttyä ja tarvittaessa tapahtuman aikana.

(YSL 122 §, JäteL 73, 74 ja 76 §:t)

Päätöksen perustelut

Päätöksessä mainitut määräykset ovat tarpeen terveys- ja ympäristöhaittojen ehkäisemiseksi. Toimittaessa ilmoituksen sekä päätöksen määräysten mukaisesti toiminta ei aiheuta terveyshaittaa eikä merkittävää muuta ympäristön pilaantumista tai sen vaaraa. Toiminta on tilapäistä. Toiminta ei vaikuta merkittävästi yleisiin ja yksityisiin etuihin, eikä ympäristönsuojelulain 121 §:n mukainen kuuleminen ole tarpeen.

Määräys 1. Melumittaussuunnitelman etukäteishyväksynnällä varmistetaan mittausten kattavuus ja tulosten käyttökelpoisuus.

Määräys 2. Riittäväällä etukäteistiedotuksella annetaan asukkaille ja muille toimijoille mahdollisuus varautua häiriöihin, ja siten vähennetään koettuja haittoja. Asuinhuoneistokohtainen tiedotus on välttämätöntä, koska konsertit jatkuvat yöaikaan.

Määräys 3. Koska kyseessä on yöaikainen häiriö, on välttämätöntä, että yhteydenotto on mahdollista koko tapahtuman ajan. Määräyksellä varmistetaan myös se, että ne mahdolliset haitankärsijät, jotka eivät ole saaneet tiedotetta, pystyvät antamaan palautetta toiminnasta.

Määräys 4. Äänentoiston käyttöaikaa on rajoitettu asukkaiden levon turvaamiseksi ja ympäristölle aiheutuvan haitan vähentämiseksi. Aikarajat noudattavat Tampereen kaupungin yhdyskuntalautakunnan ympäristö- ja rakennusjaoston päätöksessä 24.3.2026 (35 §) linjattuja periaatteita.

Määräys 5. Toimintojen sijoituksesta ja toteutuksesta sekä käytettävästä tekniikasta on määrätty meluhaittojen ehkäisemiseksi. Meluhaittoihin vaikuttavat myös mm. esiintymislavan suuntaus ja etäisyys häiriintyvistä kohteesta sekä suojaavat maastonmuodot tai rakennelmat. Musiikin matalat taajuudet eli bassotaajuudet kantautuvat yleensä pisimmälle ympäristöön ja aiheuttavat merkittävintä häiriötä, joten niiden tarkka hallinta on välttämätöntä.

Määräys 6. Keskiäänitason raja-arvosta on määrätty, jotta tapahtumasta aiheutuva haitta naapurustolle pysyy kohtuullisena. Raja-arvo noudattaa Tampereen kaupungin yhdyskuntalautakunnan ympäristö- ja rakennusjaoston päätöksessä 24.3.2026 (35 §) linjattuja periaatteita. Raja-arvon ylittymisen katsotaan johtavan kohtuuttomiin haittoihin naapuruston kannalta, joten

tapahtumajärjestäjän on velvollisuus alentaa äänenvoimakkuutta viivytyksettä, mikäli raja-arvo ylittyy.

Määräys 7. Ulkoilmakonsertin melu häiritsee asukkaita eniten silloin, kun konsertit päättyvät vasta yöaikaan. Siksi on tärkeää, että yöaikaista melutilannetta seurataan luotettavin mittauksin. Mittaustuloksia käytetään apuna, kun selvitetään asukkaiden tekemiä meluhaittailmoituksia. Mittaustulosten avulla varmistetaan siitä, että annettua raja-arvoa noudatetaan. C-painotetun keskiäänitason (LCeq,5min) seuranta antaa tietoa erityisen häiritseväksi koettujen matalien taajuuksien voimakkuudesta (ns. bassotaajuudet). Mittausten suorittajan tulee olla ammattitaitoinen, jotta mittaukset ovat kattavia ja luotettavia. FINAS-akkreditointipalvelu ja Suomen ympäristökeskus ovat puolueettomia ja luotettavia ympäristömelumittaajan pätevyyden todentajia. Raportoinnista on määrätty valvonnallisista syistä. Mittaus- ja raportointivelvoitteet noudattavat Tampereen kaupungin yhdyskuntalautakunnan ympäristö- ja rakennusjaoston päätöksessä 24.3.2026 (35 §) linjattuja periaatteita.

Määräys 8. Määräyksen mukaisella keskiäänitasojen jatkuvalla seurannalla saadaan tietoa musiikkimelun voimakkuudesta koko tapahtuman aikana. Tulokset voidaan raportoida esimerkiksi miksauspöydän melumittarin muistista saatavalla jatkuvalla graafilla tai taulukkomuodossa. Ympäristömelumittausten ja jatkuvan keskiäänitason seurannan tuloksia vertaamalla voidaan tehdä johtopäätöksiä tapahtuman aiheuttamasta melutasosta ympäristössä koko tapahtuman ajalta.

Määräys 9. Raportointi on tarpeen valvonnan kannalta. Tulokset antavat tietoa tapahtuman äänentoiston tasosta koko tapahtuman ajalta (ml. bassotaajuudet) ja niiden perusteella arvioidaan, pysyikö äänentoisto sallituissa rajoissa.

Määräys 10. Määräyksellä varmistetaan, että tapahtumajärjestäjä hoitaa jätelain mukaiset velvollisuutensa koskien tapahtuma-aikaista jätteiden keräystä ja roskaantumisen ehkäisyä.

Toimivalta

Asian ratkaisee ympäristönsuojelulain 118 ja 122 §:n nojalla kunnan ympäristönsuojeluviranomainen, jona Tampereella toimii Tampereen kaupungin yhdyskuntalautakunnan ympäristö- ja rakennusjaosto. Jaosto on delegoinut toimivallan asiassa ympäristönsuojelun viranhaltijoille.

Ilmoituksen käsittelystä perittävä maksu

Ilmoituksen käsittelystä peritään voimassa olevan maksutaksan mukainen maksu 660 €.

Sovelletut oikeusohjeet

Ympäristönsuojelulaki 527/2014, 118, 121, 122, 190, 200 ja 205 §:t

Jätelaki 646/2011, 73, 74 ja 76 §:t

Kunnalliset jätehuoltomääräykset, 43 §

Tampereen kaupungin ympäristönsuojelumääräykset (tulleet voimaan 1.5.2023):

19, 20 ja 22 §:t

Tampereen kaupungin periaatteet äänentoistolaitteiden käytölle

ulkoilmatapahtumissa ja terasseilla (Tampereen kaupungin

yhdyskuntalautakunnan ympäristö- ja rakennusjaoston päätös 24.3.2026, 35 §)

Tampereen kaupungin ympäristönsuojeluviranomaisen taksa (Tampereen

kaupungin yhdyskuntalautakunnan ympäristö- ja rakennusjaoston päätös

26.3.2024, 24 §)

Tampereen kaupungin yhdyskuntalautakunnan ympäristö- ja rakennusjaoston toimivallan siirto (Tampereen kaupungin yhdyskuntalautakunnan ympäristö- ja rakennusjaoston päätös 10.3.2026, 25 §)

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen ja käsittelymaksuun voi hakea muutosta Vaasan hallinto-oikeudelta oheisen valitusosoituksen mukaisesti.

Päätöksen täytäntöönpano

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta, jollei valitusviranomainen toisin määrää (YSL 200 §).

Päätöksestä tiedottaminen

Päätös annetaan tiedoksi julkisella kuulutuksella Tampereen kaupungin verkkosivuilla 15.6.2026. Tieto kuulutuksesta toimitetaan julkaistavaksi Pirkkalan kunnan verkkosivuilla.

Kopio päätöksestä sähköpostitse:

ilmoitusvelvollinen

Lupa- ja valvontavirasto

Sisä-Suomen poliisilaitos

Pirkanmaan hyvinvointialue (pelastuslaitos)

terveydensuojeluviranomainen

Kaupunkibrändi ja tapahtumat/Tapahtumat ja kaupunkitilat

Pirkkalan kunta, ympäristönsuojelu

vastaava ympäristötarkastaja

Päätöksentekijä ja lisätiedot

Ympäristötarkastaja Mirikka Anttalainen

Sähköposti: etunimi.sukunimi@tampere.fi, puh. 050 521 5186

Tampereen kaupunki, ympäristövalvonta

Osoite: PL 487, 33101 Tampere

Sähköposti: ymparistonsuojelu@tampere.fi

Puhelin: 041 730 8168 (Tampereen palvelupiste)

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

VALITUSOSOITUS

Valitusviranomainen

Tähän päätökseen saa hakea valittamalla muutosta Vaasan hallinto-oikeudelta. Asian käsittelystä perittävästä maksusta valitetaan samassa järjestyksessä kuin pääasiasta.

Valitusaika

Päätös annetaan tiedoksi julkisella kuulutuksella kaupungin verkkosivuilla. Tiedoksisaannin katsotaan tapahtuneen seitsemän päivän kuluttua päätöksen julkaisemisesta. Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa tiedoksisaunnista. Päätöksen tiedoksiantopäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusaika päättyy 22.7.2026.

Valituskirjelmä liitteineen on toimitettava Vaasan hallinto-oikeudelle ensisijaisesti hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Valituskirjelmän liitteineen on oltava perillä viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä. Valituskirjelmä liitteineen voidaan lähettää myös postitse, telekopiona tai sähköpostilla.

- Postiosoite: PL 204, 65101 Vaasa, käyntiosoite: Korsholmanpuistikko 43
- Sähköpostiosoite: vaasa.hao@oikeus.fi
- Vaihe: 029 56 42611, telekopio: 029 56 42760

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Valituksessa, joka on osoitettava Vaasan hallinto-oikeudelle, on ilmoitettava päätös, johon haetaan muutosta, miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi sekä perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi, postiosoite ja muut yhteystiedot. Hallintotuomioistuimelle on soveltuvalla tavalla ilmoitettava myös valittajan henkilötunnus tai yritys- ja yhteisötunnus. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Jos jokin tieto myöhemmin muuttuu, siitä on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle. Valituksessa on ilmoitettava myös sähköinen tai muu mahdollinen osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan toimittaa (prosessiosoite). Valituksen toimittaminen hallintotuomioistuimen sähköiseen asiointipalveluun katsotaan ilmoitukseksi sähköisen asiointipalvelun käyttämisestä prosessiosoitteena. Jos valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, hallintotuomioistuin voi valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valitukseen on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- selvitys valitusajan alkamisesta

- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle
- mahdollisen asiamiehen valtakirja, jollei hän ole asianajaja tai yleinen oikeusavustaja, tai toimitettaessa valitus sähköisesti selvitys asiamiehen toimivallasta.

Oikeudenkäyntimaksu

Vaasan hallinto-oikeus voi periä valittajalta muutoksenhakuasian käsittelystä oikeudenkäyntimaksun. Maksuista säädetään tuomioistuinmaksulaissa 11.12.2015/1455. Laissa (1455/2015) on erikseen säädetty tapauksista, joissa maksua ei peritä.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Tampereen kaupungin ympäristövalvonnasta, osoite PL 487, 33101 Tampere, sähköpostilla: ymparistonsuojelu@tampere.fi tai puh. 041 730 8168 (Tampereen palvelupiste).