



ESIOPETUS ASIAKASKOKEMUS 2025-2026

Info

- 1. TAUSTAKYSYMYKSET
- 2. ESIOPETUKSEN ALOITTAMINEN
- 3. KASVATUS JA OPETUS
- 4. OPPIMISYMPÄRISTÖN...
- 5. LAPSEN JA HUOLTAJAN...
- 6. SIIRTYMÄTOIMENPITEET...
- 7. KUINKA ONNISTUIMME?

Esiopetuksen asiakaskokemus

- Esiopetuksen asiakaskokemuskysely on vuosittain toteutettava kysely. Kysely toteutetaan kevätkaudella, maalis-huhtikuun vaihteessa.
- Kyselyyn vastaavat kaikki esiopetuksen asiakasperheet.
- Kysely jaellaan eVaka -järjestelmän kautta.
- 2025-2026 kyselyn tuloksia verrataan soveltuvin osin edelliskertaan 2024-2025.

Esiopetuksen asiakaskokemuskysely 2025-2026

- Asiakaskokemuskysely toteutettiin aikavälillä 23.3.-5.4.2026
- Kyselyyn saatiin **376** vastausta, joka on **219** vastausta vähemmän kuin 2024-2025 (**595**).
- Vastausprosentti on **10.6** (eVaka -jakelun koko oli kyselyhetkellä 3548)

Kyselyyn tehdyt muutokset

- Vaihtoehtokysymyksiin on lisätty En osaa sanoa (eos) -vaihtoehto. En osaa sanoa -vaihtoehto vaikuttaa kysymysten vertailtavuuteen.
- Kyselyyn on lisätty 4 kysymystä aloittamista mittaavasta palvelukykykyselystä: Kysymykset 2.1 - 2.4. Näiden kysymysten osalta vastauksia verrataan syksyllä 2025 toteutettuun palvelukykykyselyyn. Palvelukykykyselyn otos on erilainen kuin tämän kyselyn, otos on rajatumpi, joten vertailu on **suuntaa antava**.
- Avointen vastausten analysoinnissa on käytetty tekoälyä.



ESIOPETUS ASIAKASKOKEMUS 2025-2026

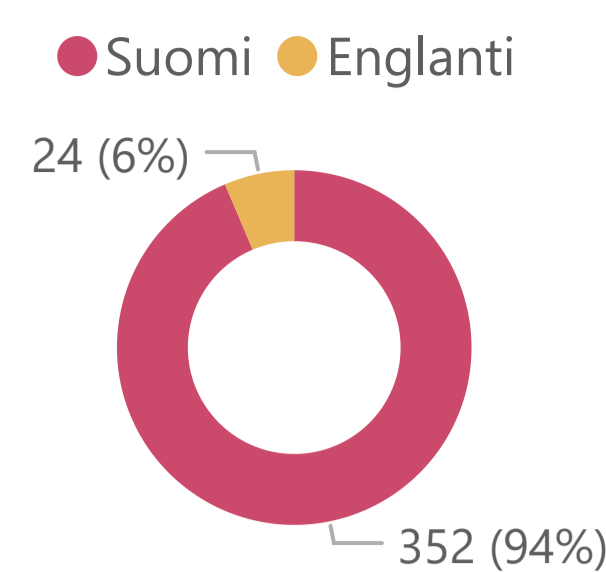
Info

- 1. TAUSTAKYSYMYKSET
- 2. ESIOPETUKSEN ALOITTAMINEN
- 3. KASVATUS JA OPETUS
- 4. OPPIMISYMPÄRISTÖN...
- 5. LAPSEN JA HUOLTAJAN...
- 6. SIIRTYMÄTOIMENPITEET...
- 7. KUINKA ONNISTUIMME?

Muutos

Vertailukelpoisten vastausten muutos esitetään korostuslaatikossa.

Kielijakauma

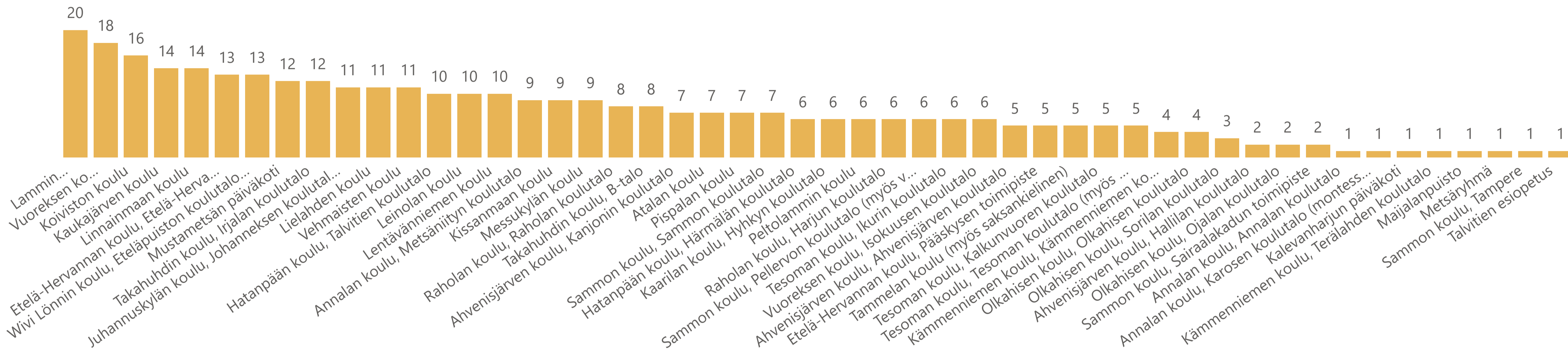


Vastausmäärä

376

1. TAUSTAKYSYMYKSET

1.1 Vastausmäärät yksiköittäin



1.2 Olen tietoinen, että esiopetukselle on laadittu valtakunnalliset tavoitteet ja niitä on täsmennetty Tampereen kaupungin Esiopetuksen opetussuunnitelmassa.



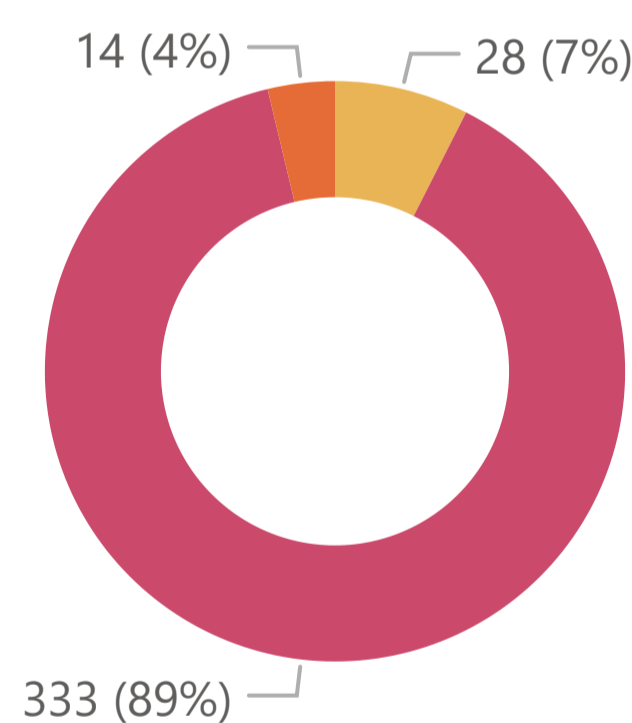
1.2 Muutos

Kyllä -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän** kuin edellisessä mittauksessa. Ei -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän** Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto, jonka on valinnut **7% vastaajista**.



1.3 Esiopetuspalvelun laajuus

● Esiopetus ● Esiopetus ja täydentävä varhaiskasvatus ● En osaa sanoa

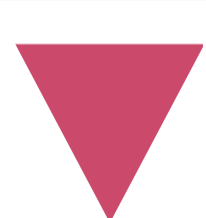


1.3 Muutos

Esiopetus ja täydentävä varhaiskasvatus oli **suosituin palvelumuoto**. Palvelua käytettiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän** kuin edellisessä mittauksessa.

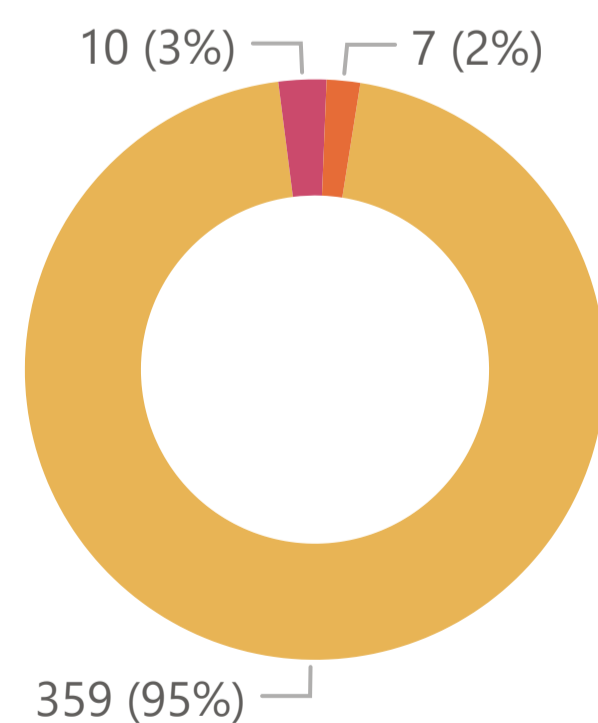
Esiopetus oli palveluna 7%:lla asiakkaista, **3** prosenttiyksikköä **vähemmän** kuin edellisessä mittauksessa.

Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto, jonka on valinnut **4% vastaajista**.



1.4 Onko esiopetuspaikka toiveenne mukainen?

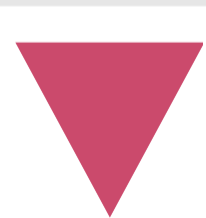
● Kyllä ● En osaa sanoa ● Ei, miksi?



1.4 Muutos

Kyllä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän** Ei -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän** 3% vastaajista **ei osannut sanoa**.

Vastaukset ovat samansuuntaisia kuin edelliselläkin kerralla. Esiopetuspaikkaan ollaan pääosin tyytyväisiä.



1.4 Tähän voitte tarkentaa vaihtoehtoa "Ei, miksi?"

Alueen rajat muuttuivat viime vuonna. Lapsen eskarimatka piteni ja koulumatkaan tuli monta ison tien ylitystä.

Alunperin haettu Sorilaa

Lapsi valittaa usein tylsyyttä ja ettei opi uusia asioita.

Pääskysen toimipiste on paljon vanhempi ja kaukana muista EHTA:n eskari-lapsista. Sen laatu on selvästi vanhempi, mikä tekee hoidosta FHTA:an verrattuna huomattavan eron. Iansetkin

1.4 Yhteenveto koko kaupungin tarkentavista vastauksista

(N=7)

- Lapsi kokee esiopetuksen tylsäksi eikä koe oppivansa uutta. Toiminta on kaavamaisista, ja ulkoilua on vähän ja ryhmä on levoton.
- Väistötilat koetaan esiopetukseen sopimattomiksi.
- Pääskysen toimipiste on vanha ja erillään muista (EHTA). Leikkialue on vaatimaton.
- Sisarusten sijoittuminen eri toimipisteisiin ja hankalat siirtymät.
- Kulkureitti päiväkodin ja koulun välillä koetaan turvattomaksi etenkin talvella, porttiratkaisua toivotaan.
- Aluerajojen muutos on pidentänyt eskarimatkaa ja lisännyt isojen teiden ylityksiä.



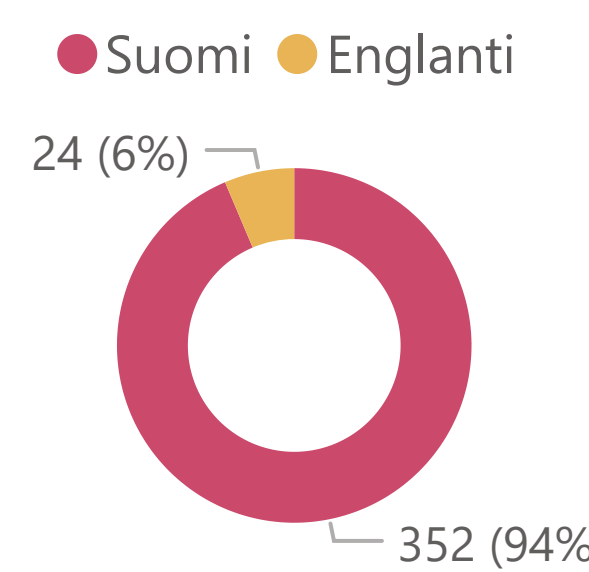
ESIOPETUS ASIAKASKOKEMUS 2025-2026

Info
1. TAUSTAKYSYMYKSET
2. ESIOPETUKSEN ALOITTAMINEN
3. KASVATUS JA OPETUS
4. OPPIMISYMPÄRISTÖN...
5. LAPSEN JA HUOLTAJAN...
6. SIIRTYMÄTOIMENPITEET...
7. KUINKA ONNISTUIMME?

Muutos

Vertailukelpoisten vastausten muutos esitetään korostuslaatikossa.

Kielijakauma



Vastausmäärä

376

2. ESIOPETUKSEN ALOITTAMINEN

2.1 Mistä saitte tietoa esiopetuksesta?



Kysymys on siirretty palvelukykykyselystä ja tuloksia verrataan syksyn 2025 mittaukseen.

2.1 Tähän voitte tarkentaa vaihtoehtoa "Muualta, mistä?"

Esikoinen oli aloittanut vuotta aiemmin esiopetuksessa niin sitä kautta oli tietoa

Esikoinen on jo käynyt esikoulun.

Esiopetuksen infotilaisuudesta koululla

Esiopetuksesta itsestään, heiltä viestittiin etukäteen ennen esiopetuksesta alkua.

Esikoinen opettajilta luokkalla

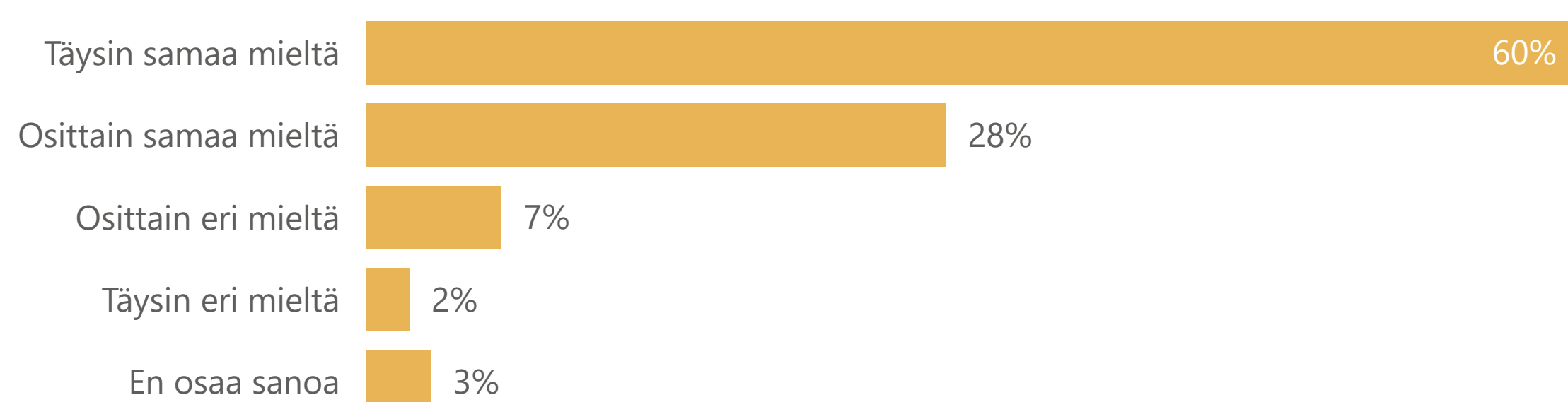
2.1 Muutos

3 suosituinta viestintäkanavaa **ovat samat kuin edellisellä kerralla:**

Varhaiskasvatusyksikkö
Kaupungin verkkosivut ja
Naapuri, ystävä tai sukulainen

Vastaaja on voinut valita useita vaihtoehtoja, vastaukset esitetään lukumäärinä

2.2 Sain riittävästi tietoa ja neuvontaa esiopetukseen liittyviin kysymyksiin



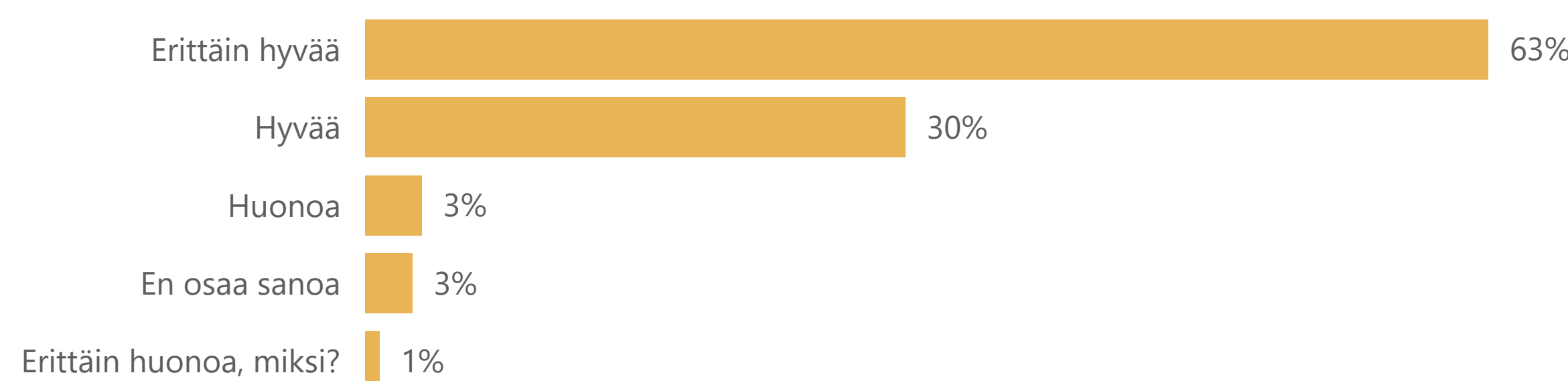
Kysymys on siirretty palvelukykykyselystä ja tuloksia verrataan syksyn 2025 mittaukseen.

2.2 Muutos

Täysin samaa mieltä -vastauksia saatiin **27** prosenttiyksikköä **enemmän**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **22** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **6** prosenttiyksikköä **enemmän**.
Täysin eri mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **enemmän**.
En osaa sanoa -vastauksia saatiin **8** prosenttiyksikköä **vähemmän**.

Vastausten jakauma on **muuttunut positiivisempaan** suuntaan.

2.3 Esiopetuspaikassa saamani palvelu ja opastus oli



Kysymys on siirretty palvelukykykyselystä ja tuloksia verrataan syksyn 2025 mittaukseen.

2.3 Muutos

Erittäin hyvää -vastauksia saatiin **24** prosenttiyksikköä **enemmän**.
Hyvää -vastauksia saatiin **20** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Huonoa -vastauksia saatiin **3** prosenttiyksikköä **enemmän**.
Erittäin huonoa -vastauksia saatiin **3** prosenttiyksikköä **enemmän**.
En osaa sanoa -vastauksia saatiin **10** prosenttiyksikköä **vähemmän**.

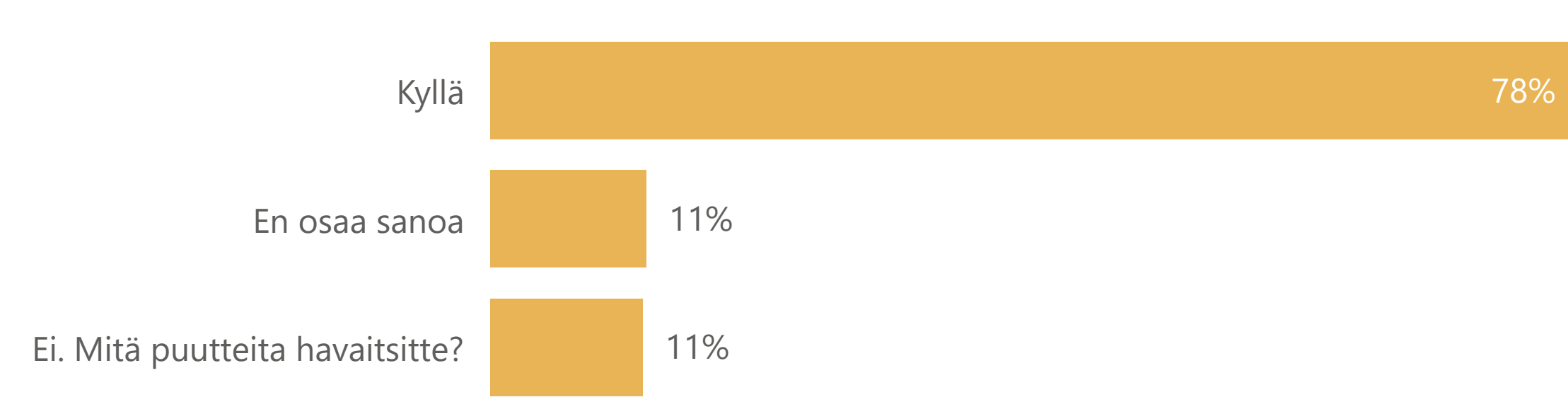
Vastausten jakauma on **muuttunut positiivisempaan** suuntaan.

2.3 Tähän voitte tarkentaa vaihtoehtoa "Erittäin huonoa, miksi?"

Hyvin vähän tiedotusta lapsen ja ryhmän toiminnasta koko vuotena. Esiopetusta ei tunnuta järjestävän esiopetussuunnitelman mukaisesti esimerkiksi päivittäinen liikkuminen. (Miksi kenttä vain erittäin huonoa kohdassa)

Olimme juuri muuttamassa Raholaan ja Kalkunvuoren yksikössä missä lapsemme oli esikouluikäinen. Meillä ei ollut mahdollisuutta tutustua esikouluun ennen muuttamista. Olimme alku-

2.4 Tutustumiskäynti esiopetuspaikkaan vastasi odotuksiamme.



Kysymys on siirretty palvelukykykyselystä ja tuloksia verrataan syksyn 2025 mittaukseen.

2.4 Tähän voitte tarkentaa vaihtoehtoa "Ei. Mitä puutteita havaitte?"

Vastasi odotuksia kyllä mutta huonoa se että montessori esioppilaille ei ole asianmukaisia kuivaustiloja ulkovaatteille tai kuivuria.

Vanhemmilla ei ollut mahdollisuutta tutustua eskarikavereihin, koska aikuisten ja lasten info oli eri paikassa.

Vanhemmat eivät päässeet tutustumaan ollenkaan, koska lapsi oli yksityisessä päiväkodissa. Koen tämän syrjivänä.

Vain luokkahuoneessa oltiin. Ei ollut mitään rakenteellista infoa, vaan info tuli ihmisten esittämien kysymysten kautta. Vastaaotti oli aika kontaktiton.

2.4 Muutos

Kyllä -vastauksia saatiin **5** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Ei -vastauksia saatiin **saman verran**.
En osaa sanoa -vastauksia saatiin **5** prosenttiyksikköä **vähemmän**.

Vastaukset ovat kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.

2.4 Yhteenveto koko kaupungin tarkentavista vastauksista (N=38)

Puutteellinen tutustuminen ja info: ohjaamaton/puuttuva käynti, ryhmä epäselvä, henkilöstö ei esittäytynyt, tieto tuli myöhään tai oli virheellistä.

Tilat ja järjestelyt eivät valmiit: remontit kesken, varusteita puuttui, ahtaus/pimeys sekä puutteet kuivaus- ja henkilöstötiloissa.

Eriarvoisuus ja huoli turvallisuudesta: osa koki syrjintää, lapsille liian jännittävä järjestely (ilman vanhempaa), sekä huolia väkivaltatilanteista.

2.5 Oletteko saaneet riittävästi tietoa esiopetusta täydentävästä toiminnasta eli täydentävästä varhaiskasvatuksesta?



2.5 Muutos

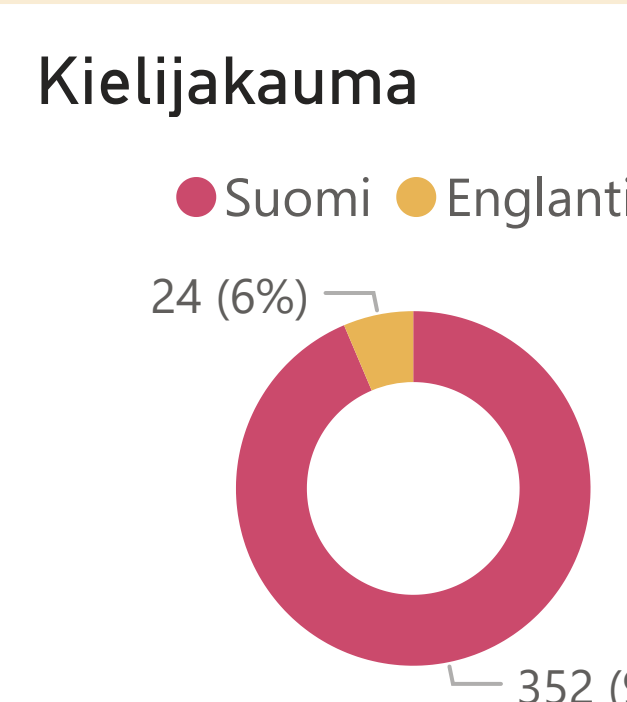
Kyllä -vastauksia saatiin **3** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Ei -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto, jonka on valinnut **7%** vastaajista.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.

ESIOPETUS ASIAKASKOKEMUS 2025-2026

Info
1. TAUSTAKYSYMYKSET
2. ESIOPETUKSEN ALOITTAMINEN
3. KASVATUS JA OPETUS
4. OPPIMISYMPÄRISTÖN...
5. LAPSEN JA HUOLTAJAN...
6. SIIRTYMÄTOIMENPITEET...
7. KUINKA ONNISTUIMME?

Muutos
Vertailukelpoisten vastausten muutos esitetään korostuslaatikossa.

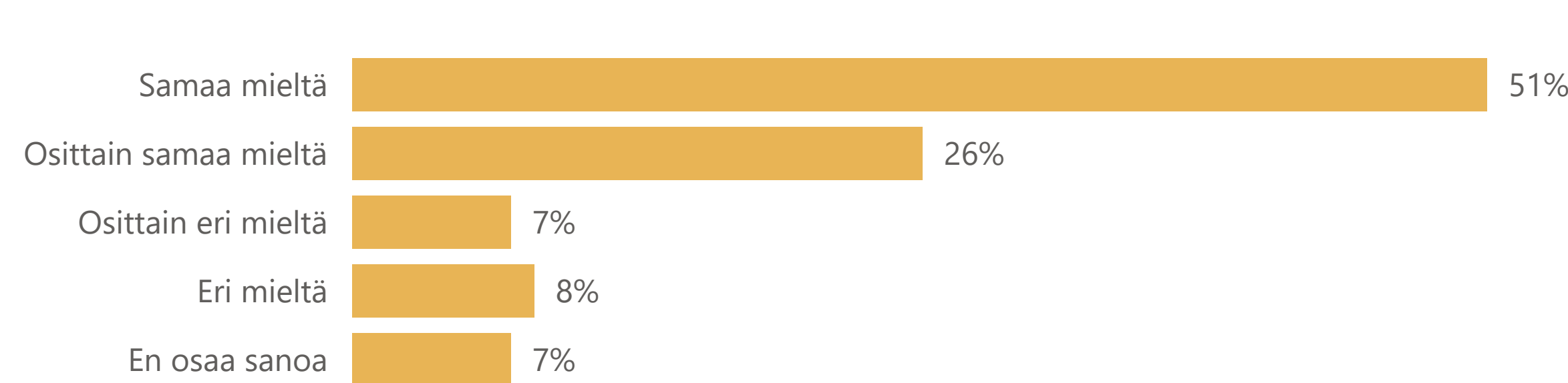


Vastausmäärä

376

3. Kasvatus ja opetus

3.1 Olin vanhempana mukana laatimassa tavoitteita lapsen esiopetusvuoden toiminnalle?



3.1 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **5** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Eri mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **enemmän**.
En osaa sanoa **7%**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.

3.2 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Eri mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
En osaa sanoa -vastauksia **1%**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.

3.3 Koen, että lapsellani on ollut riittävä mahdollisuus leikkiin ja sitä kautta oppimiseen.

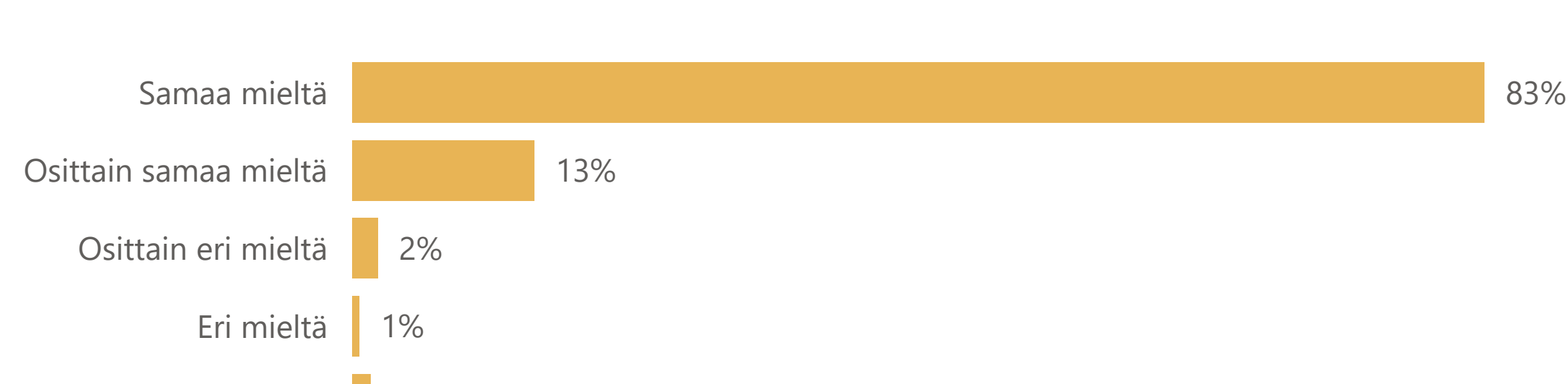


3.3 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **enemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **enemmän**.
Eri mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
En osaa sanoa -vastauksia **1%**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.

3.4 Koen, että toiminta esiopetusvuoden aikana on ollut monipuolista

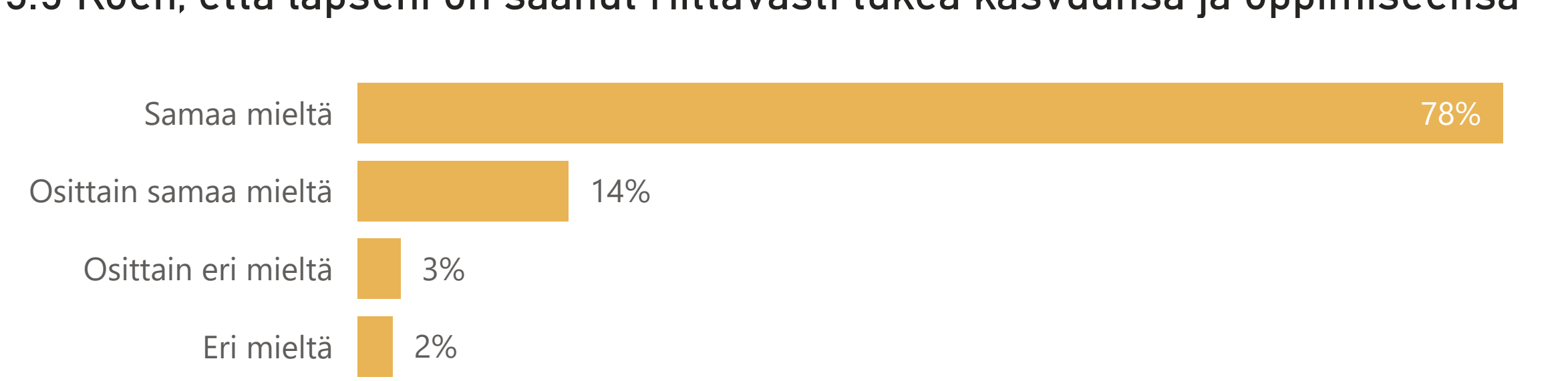


3.4 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **3** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **enemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **enemmän**.
Eri mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
En osaa sanoa -vastauksia **1%**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.

3.5 Koen, että lapseni on saanut riittävästi tukea kasvuunsa ja oppimiseensa

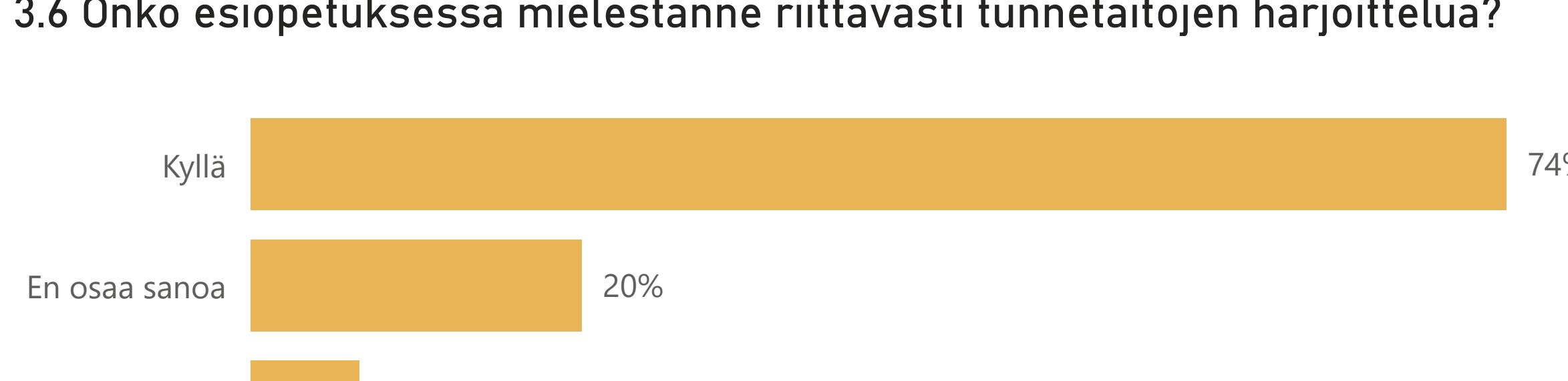


3.5 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **enemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Eri mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
En osaa sanoa -vastauksia **2%**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.

3.6 Onko esiopetuksessa mielestänne riittävästi tunnetaitojen harjoittelua?

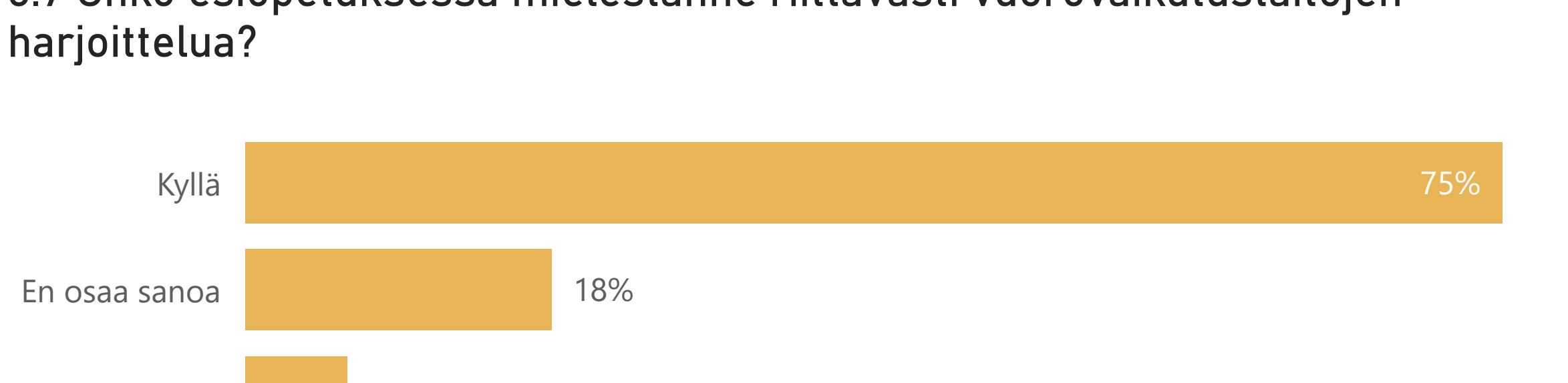


3.6 Muutos

Kyllä -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Ei -vastauksia saatiin **6** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto, jonka on valinnut **6% vastaajista**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.

3.7 Onko esiopetuksessa mielestänne riittävästi vuorovaikutustaitojen harjoittelua?



3.7 Muutos

Kyllä -vastauksia saatiin **15** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Ei -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto, jonka on valinnut **18%** vastaajista.

Vastaukset ovat kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä. **Muutos on suuri**.

3.8 Miten kestävä elämäntapa luomaidaan esiopetuksessa?

Aihe on varmasti esillä, mutta sikäli kun elämäntapamme nimenomaan ei ole erityisen kestävä, ei varhaiskasvatukselta voi irvevän paljon vaatia aiheen huomioimisen suhteen käytännössä.

Aiheeseen liittyvät tehtävät, retket ja keskustelu tukevat kehitystä.

Aiheesta on keskusteltu monipuolisesti ja sitä on hyödynnetty myös arjessa esim. askartelemalla "roskista" erilaisia asioita.

Aika vähän pystyy tällaisia kommentoimaan esiopetuksesta välittyvän tiedon perusteella

Ainakin askarteluissa hyödynnetään kierrätysmateriaaleja. Ruokailussa pyritään vähentämään hävikkiä. Muihin asioihin en osaa ottaa kantaa, ja monet niistä ovat kuntatasolla päätettäviä. Esim. tarjottava ruoka: kuinka paljon on kasvisruokaa/lähiaruokaa/seasoniruokaa? Pyritäänkö rikki menneitä tavaroita korjaamaan vai heitetäänkö ne pois? Kuinka paljon materiaalihankinnoissa painoarvoa saa eettisyys ja ekologisuus?

Ainakin kiertäysteema ollut kivasti esillä. Metsäretket ihania.

Ainakin paljon liikutaan lihasvoimin ulkona ja retkillä käytetään joukkoliikennettä. Leluja kierrätetään ja lainataan eskariryhmästä toiseen.

3.9 Miten voisimme esiopetuksessa tukea vielä paremmin yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa?

"Kaveriarvonnat" on olleet tosi hyviä. Mielestäni yhdenvertaisuutta on myös se, miten erilaisia taustoja arvostetaan ja että on vaihtoehtoja eikä kaikkia pakoteta samaan. Esim. on hienoa ja tärkeää, kun edelleen tarjotaan vaihtoehtoksi kristilliseen perinteeseen liittyviä tapahtumia, kuten joulukirkkoon osallistuminen. Toivottavasti näihin perinteisiin tarjotaan jatkossakin mahdollisuus.

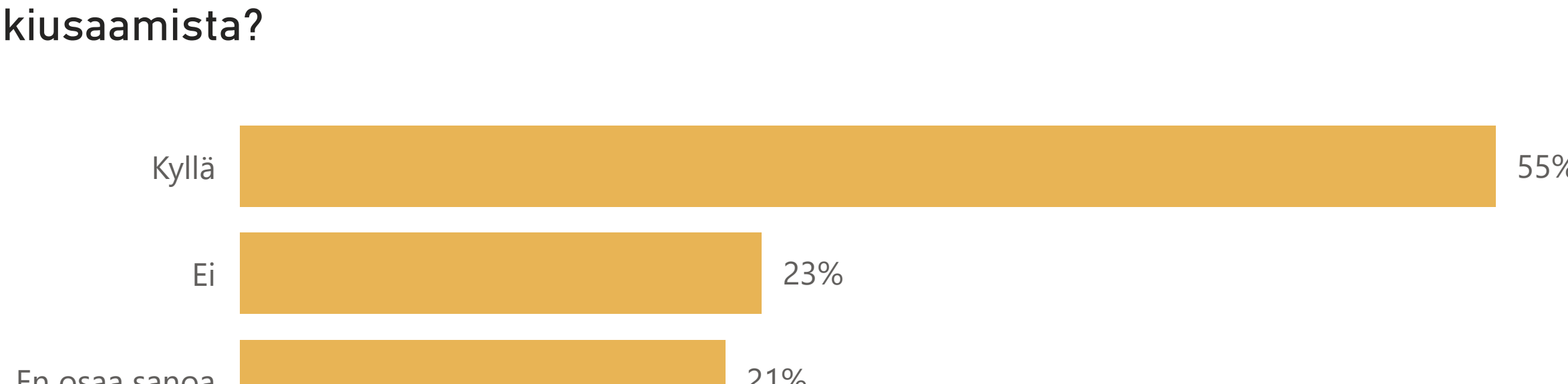
Pieni huomio, mikä osui silmään: monimuotoisuutta opettavassa oppikirjassa oli vähän puutteellista, että erilaisia perhemalleja esittelevässä tekstissä ei mainittu ollenkaan "perinteistä" perhettä, jossa lapsella on sekä isä että äiti, vaikka monenlaisia muita perhemalleja ja tapoja elää siinä kyllä esiteltiin. (Pidettiinköhän sitä niin itsestäänselvänä, ettei tarvitse kirjaan painattaa?)

Aika vähän pystyy tällaisia kommentoimaan esiopetuksesta välittyvän tiedon perusteella

Ainakin voisi miettiä millä tavoin lapsia puhutellaan. Toivoisin vähemmän tytötellyä ja pojittelu. Lisäksi kun poikani on leikkinyt tyttöleitetun kanssa, heitä on kutsuttu "pariskunnaksi". Silloin lapset eivät tätä kuulleet ja toivon että ei tuollaista kuulekkaan.

Anteeksipyyntö kortit on mielestäni iso vitsi. Se jos mikä opettaa lapselle vastuun siirtämistä. Ihan sama miten tilanteet käydään osallisten kesken läpi mutta jos lapsi saa jättää anteeksipyyntö kortin naulakkoon ilman että antaa sitä edes kasvatusten niin en tiedä mitä se...

3.10 Oletteko saaneet tietoa siitä, miten esiopetusyksikössä ehkäistään kiusaamista?



3.8 Yhteenveto koko kaupungin vastauksista

(N=157)

Useissa vastauksissa kestävä elämäntapa konkretisoitu samoina toistuvina käytäntöinä:

- Kierrätysmateriaalien käyttö askartelussa
- Jätteiden lajittelu
- Ruokahävikin vähentäminen
- Lähiuonto retkikohteina
- Metsä leikki- ja oppimisympäristönä
- Tavaroiden lainaaminen ja kierrättäminen ryhmien välillä

Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys nousee esiin osassa vastauksista, mutta aihe jää monille epäselväksi.

Iso osa vastauksista on muotoa:

- En osaa sanoa, en tiedä, ei ole viestitty, tietoa tulee vähän tai vain lapsen kertomana.

Vastausten perusteella ongelma ei ensisijaisesti ole se, että kestävä elämäntapaa ei huomioida, vaan se, että se ei tule näkyväksi eikä sanoitetuksi huoltajille.

3.9 Yhteenveto koko kaupungin vastauksista

(N=136)

Kysymykseen saatiin 136 vastausta. Kaiken kaikkiaan kyselyyn saatiin 376 vastausta, eli 36,17 % vastaajista vastasi kysymykseen, kun taas 63,83 % jätti kokonaan vastaamatta kysymykseen.

Vastauksissa ilmeni yleistä **tyytyväisyyttä esiopetusyksikön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustilanteeseen**. Osa vastaajista koki kysymykseen vastaamisen haastavana, mikä liittyi puutteelliseen tietämään siitä, miten tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta esiopetuksessa käsitellään. Henkilökunnan osaamisen ja riittävän mitoituksen merkitys nousi esiin.

Sukupuolisensitiivisyys nähtiin myönteisenä asiana, ja huoltajat toivoivat, ettei lapsia ohjattaisi tai arvotettaisi sukupuolen perusteella. Aikuisten **aktiivista ja johdonmukaista puuttumista kiusaamiseen, syrjintään ja rasismiin** korostettiin. Lisäksi tärkeinä **pidettiin lasten vuorovaikutus- ja tunnetaitojen vahvistamista, lasten osallisuutta sekä moninaisuudesta keskustelua**. Lasten **yksiköllisten tarpeiden** huomioimista korostettiin.

Yhteistyöhön huoltajien kanssa **toivottiin avointa vuorovaikutusta ja selkeää tiedottamista** esiopetuksen arjesta. Selkokieliisyyden ja saavutettavuuden varmistamista pidettiin erityisen tärkeänä myös monikielisten perheiden näkökulmasta. Perheiden ja katsomuksien moninaisuuden huomioimista korostettiin esimerkiksi juhlla järjestettäessä.

3.10 Muutos

Kyllä -vastauksia saatiin **3** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Ei -vastauksia saatiin **19** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto, jonka on valinnut **21%** vastaajista.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä. **Muutos on suuri**, suurin muutos on tapahtunut Ei -vastausten suhteen.
En osaa sanoa -vastauksia saatiin paljon.

3.11 Muutos

Kyllä -vastauksia saatiin **saman verran**.
Ei -vastauksia saatiin **10** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto, jonka on valinnut 10% vastaajista.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.
En osaa sanoa -vastauksia saatiin paljon.

3.12 Muutos

Kyllä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Ei -vastauksia saatiin **14** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto, jonka on valinnut 16% vastaajista.

Vastaukset ovat kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä. Ei -vastausten määrän kasvaessa. En osaa sanoa -vastauksia saatiin paljon.

3.13 Muutos

Kyllä -vastauksia saatiin **2%** vähemmän.
Ei -vastauksia saatiin **5%** vähemmän.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto, jonka on valinnut **8%** vastaajista.

Vastaukset ovat kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.

3.14 Muutos

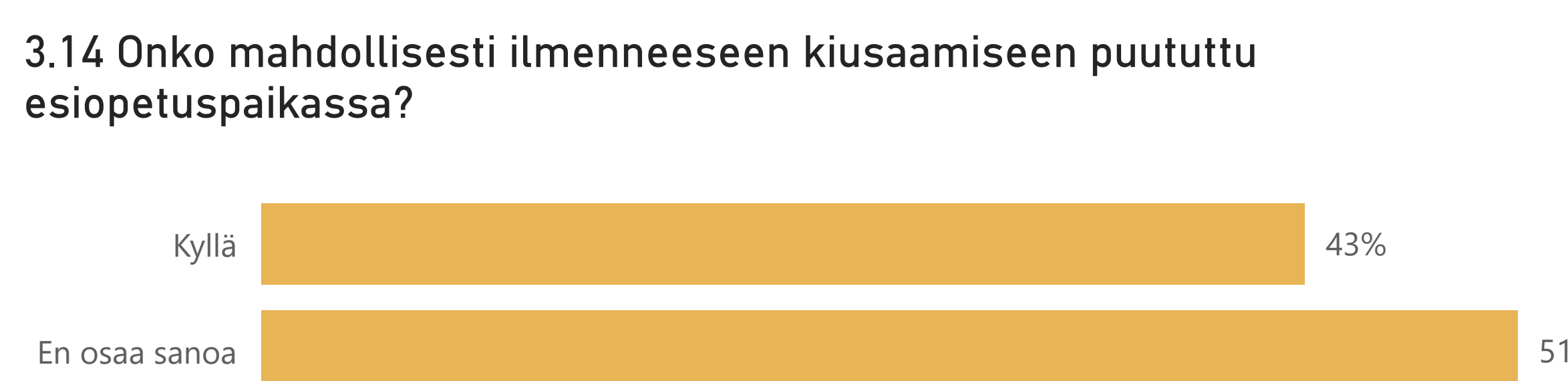
Kyllä -vastauksia saatiin **36%** vähemmän.
Ei -vastauksia saatiin **17%** vähemmän.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto, jonka on valinnut **51%** vastaajista.

Vastaukset ovat kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä. Muutos on suuri.

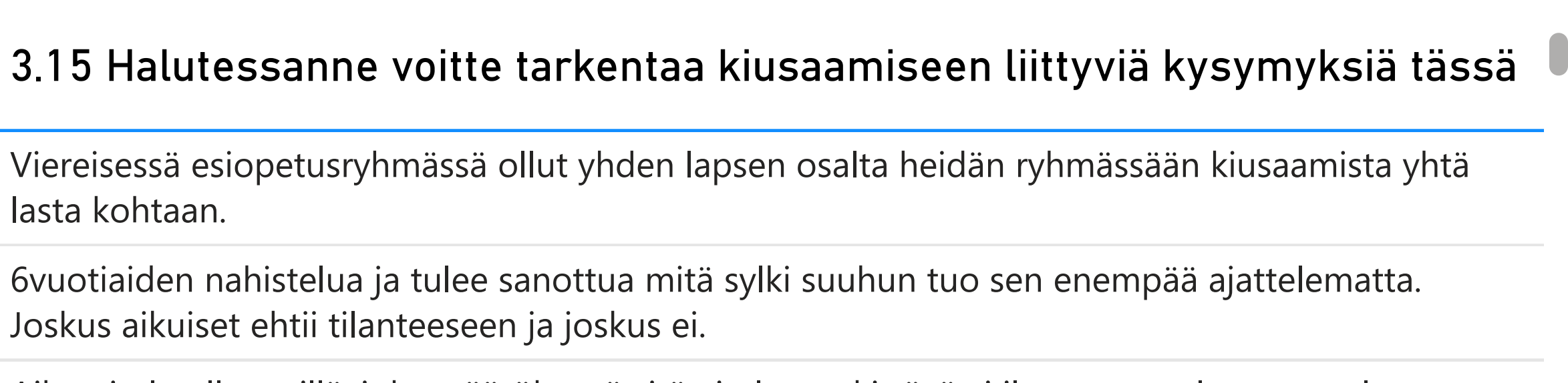
3.11 Onko lastasi kiusattu esiopetuspaikassa tänä vuonna?



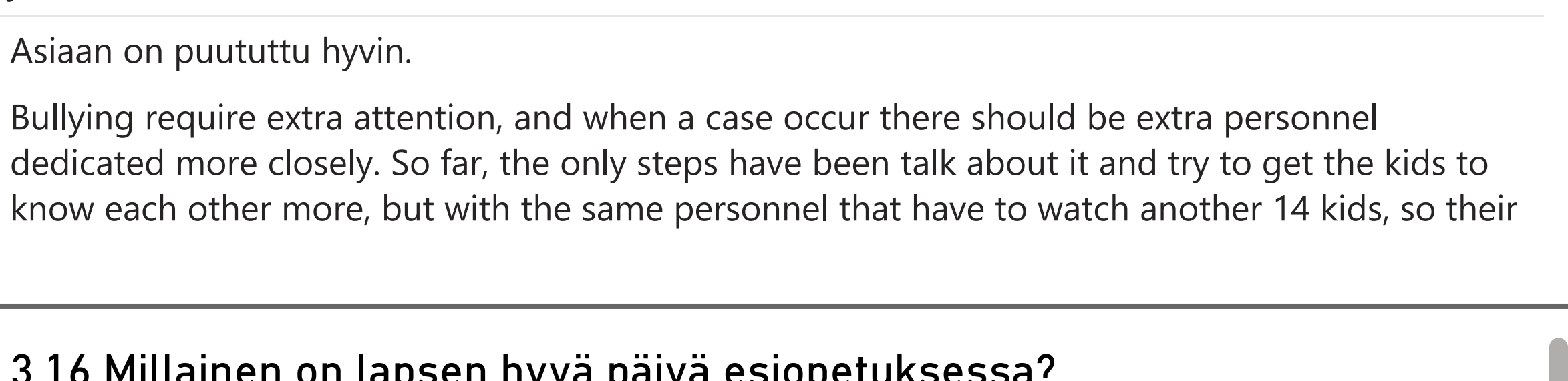
3.12 Onko lapsesi kiusannut toisia lapsia tänä vuonna?



3.13 Onko lapsesi kertonut, että joiain toista lasta tai lapsia on kiusattu esiopetuspaikassa tänä vuonna?



3.14 Onko mahdollisesti ilmenneeseen kiusaamiseen puututtu esiopetuspaikassa?



3.15 Halutessanne voitte tarkentaa kiusaamiseen liittyviä kysymyksiä tässä

Viereisessä esiopetusryhmässä ollut yhden lapsen osalta heidän ryhmässään kiusaamista yhtä lasta kohtaan.

6vuotiaiden nahistelua ja tulee sanottua mitä syki suuhun tuo sen enemppää ajattelemtta. Joskus aikuiset ehtii tilanteeseen ja joskus ei.

Aihe ei ole ollut esillä, johtopäätöksenä sitä ei ole merkittävästi ilmentynyt lapsen osalta aikuiset ovat tehneet hyvää työtä ja käyneet avointa keskustelua.

Aivan olkisi ohi kiusaamista, johon ryhmän aikuinen ei puuttunut, kun saivat siitä tietää. Sen jälkeen ei ole enää ollut kiusaamista.

Asiaan on puututtu hyvin.

Busilying require extra attention, and when a case occur there should be extra personnel dedicated more closely. So far, the only steps have been talk about it and try to get the kids to get each other more, but with the same personnel that have to watch all 14 kids, so their

3.16 Millainen on lapsen hyvä päivä esiopetuksessa?

A good day is balanced with play, learning, rest, where the child feels respected and motivated to explore new things around him

A good day is when they want to go to school in the morning and they come home happy with their day. This means a day without any tummy aches.

Aamiainen ja aamupiiri, esiopetus, kavereiden kanssa leikkiminen, ulkoilu, ruokailu, usein myös jonkinlainen retki tai esitys.

Aikuiset nolaavat lastani eikä hän yleensä ihkukaan lähtee eskariin

Ajoissa paikalla, paras kaveri paikalla,ailuun huomioi tullessa, sopivan monta aktiviteettia,ei liikaa, pieni rauhallisen leikin hetki tai lepohetki, vapaata leikkiä iltapäivässä, ohjattua toimintaa päivän aikana useamman kerran. Uutta koettava(sis. vierailut). Vanhemmat ajoissa hakemassa.

Alkaa hyvällä mielellä heti aamusta. Kohtaaminen ja empatia. Sopivasti toimintaa, vapaata leikkiä ja keskittymistä vaativaa tekemistä.

Bändikerhoa, uuden asian oppimista, kavereiden kanssa leikkiä, ulkoilua ja liikuntaa.

Ei kiirettä. Yhteyttä kavereihin ja opettajiin. Mielekästä opiskelua ja leikkiä.

every day is a good day

gym day

He can talk to his teachers about the activities that he likes, he can have more time to play with his friends

Huomioidaan, opustetaan, ollaan läsnä ja kuullaan lapsen puhe.

Hyvä esiokeulupäivä on sellainen, että lapsi kohdataan, häntä kuunnellaan ja hänellä on seuraa. Päivässä on leikkiä ja ohjattua toimintaa, jossa oppii jotain uutta.

Hvää esiopeutuspäivä koostuu turvallisesta ilmiästä. sensitiivisestä vuorovaikutuksesta ja

3.15 Yhteenveto koko kaupungin vastauksista

(N=88)

Kiusaamista kuvataan vastauksissa hyvin eri tavoin.

- Osa pitää tilanteita normaalina pienten lasten vuorovaikutuksena.
- Osa kuvaa tapahtuneen selkeää sekä toistuvaa kiusaamista ja väkivaltaa.

Henkilöstön puuttuminen vaihtelee vastausten perusteella jonkin verran.

- Osassa vastauksissa henkilökunnan puuttumista kuvataan nopeaksi ja vaikuttavaksi ja nostetaan esiin hyviä käytäntöjä, kuten tunnetaitojen harjoittelua ja toimivaa yhteistyötä esiopetuksen ja kodin välillä.
- Osassa puuttumista kuvataan satunnaiseksi, riittämättömäksi tai tilanteita vähätteleväksi.

Vastauksissa ilmenee huoli aikuisten läsnäolon ja valvonnan riittävydestä, erityisesti ulkoleikeissä.

Viestintä huoltajille koetaan puutteelliseksi. Toimintatavoista ja jatkotoimista ei kerrota systemaattisesti.

"Kotiin tuli tästä kysely, mutta vastauksia tai toimenpiteitä ei koskaan tullut."

"Esikoulusta on sanottu, että he keskittyvät nyt kaveritaitojen vahvistamiseen, mutta sen enemppä emme tiedä, mitä se tarkoittaa käytännössä ja ovatko lapset jotain tästä oppineet."

3.16 Yhteenveto koko kaupungin vastauksista

(N=233)

Psykykinen hyvinvointi ja turvallisuus: Lapsi lähtee mielellään esiopetukseen ja palaa kotiin hyvällä mielellä. Turvallinen ilmapiiri, aikuisen tuki ja myönteiset kokemukset korostuvat.

- 81,6 % huoltajista on täysin samaa mieltä siitä, että lapsi on saanut riittävästi tukea kasvuunsa ja oppimiseensa (kysymys 3.2). Tämä tukee vastauksissa korostunutta turvallisuutta ja tuen merkitystä.

Leikki ja kaverisuhteet: Päivässä on riittävästi aikaa leikille ja kaverisuhteiden rakentumiselle. Leikki ei näyttäydä vain vapaa aikana, vaan pedagogisena ja hyvinvointia tukevana rakenteena, joka määrittää koko päivän onnistumista.

Monipuolinen ja toiminnallinen päivä: Hyvä päivä sisältää vaihtelevasti leikkiä, liikuntaa, ulkoilua ja ohjattua toimintaa. Toiminnallisuus ja vaihtelevat menetelmät innostavat lasta.

Yleinen hyvinvointi: Hyvä ruoka, rauhallinen tahti ja ennustettavat rutiinit tuottavat hyvinvointia.

Osallisuus ja nähdyksi tuleminen: Lapsen kokemus siitä, että hän tulee kuulluksi, nähdyksi ja hyväksytyksi omata itsensä, on keskeinen hyvän päivän tekijä.

- 84,2 % huoltajista on täysin samaa mieltä siitä, että lapsi on huomioitu ja hyväksytty yksilönä ja ryhmän jäsenenä (kysymys 3.2). Tämä tukee vastauksissa esiin nousseutta osallisuuden teemaa.

Oppiminen ja sopiva haastavuus: Huoltajat kuvaavat hyvää päivää sellaisena, jossa lapsi oppii uutta, saa onnistumisen kokemuksia ja tehtävät ovat sopivan haastavia.

Vastauksissa esiintyneitä huolenaiheita

- Aikuisten käytökseen liittyvät kommentit (esim. huutaminen, ankara puhe)
- Lapsen hallumainen lähtee esiopetukseen, ahdistuneisuus
- Liian koulumainen toiminta, ei tarpeeksi vapaata leikkiä
- Huoli turvallisuudesta (fyysinen tai psykkinen turvallisuus, melu)



ESIOPETUS ASIAKASKOKEMUS 2025-2026

Info

1. TAUSTAKYSYMYKSET

2. ESIOPETUKSEN ALOITTAMINEN

3. KASVATUS JA OPETUS

4. OPPIMISYMPÄRISTÖN...

5. LAPSEN JA HUOLTAJAN...

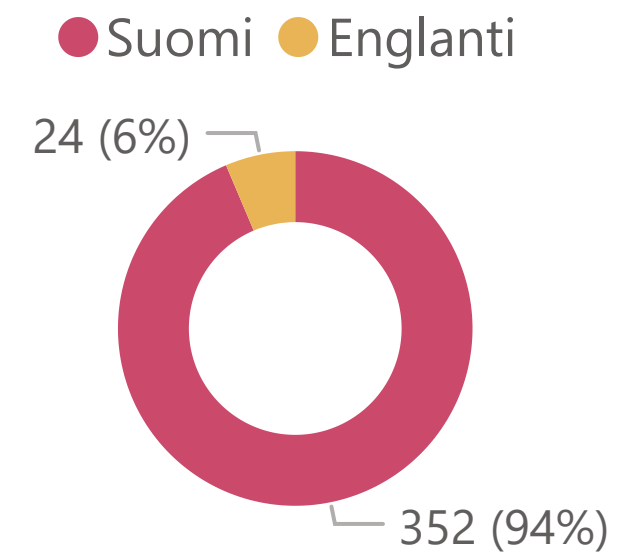
6. SIIRTYMÄTOIMENPITEET...

7. KUINKA ONNISTUIMME?

Muutos

Vertailukelpoisten vastausten muutos esitetään korostuslaatikossa.

Kielijakauma

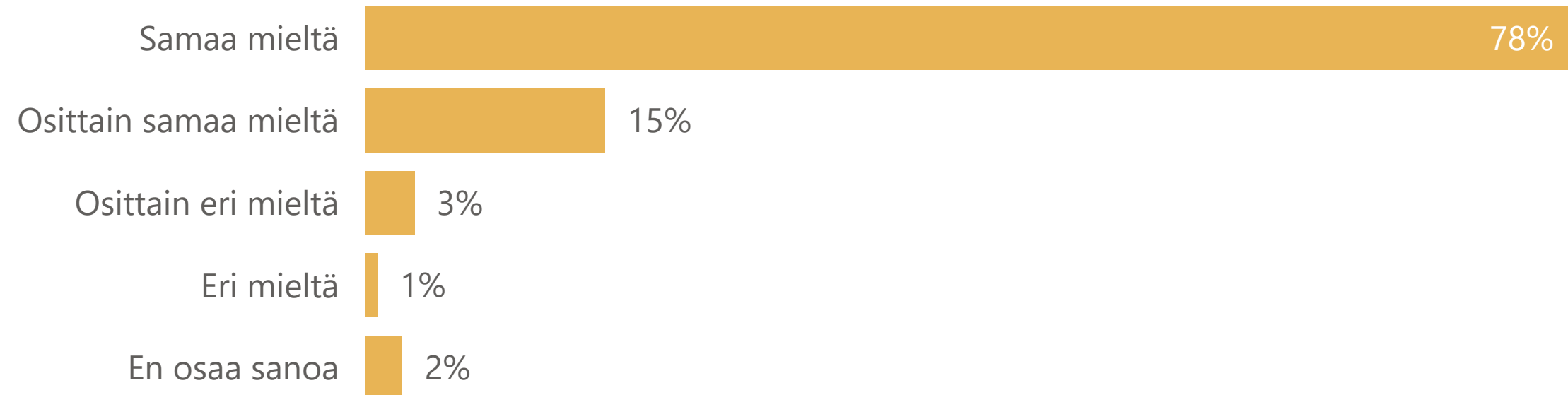


Vastausmäärä

376

4. OPPIMISYMPÄRISTÖN SUUNNITTELU

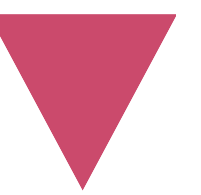
4.1 Koen, että esiopetusryhmässä ilmapiiri on ollut rohkaiseva ja kannustava



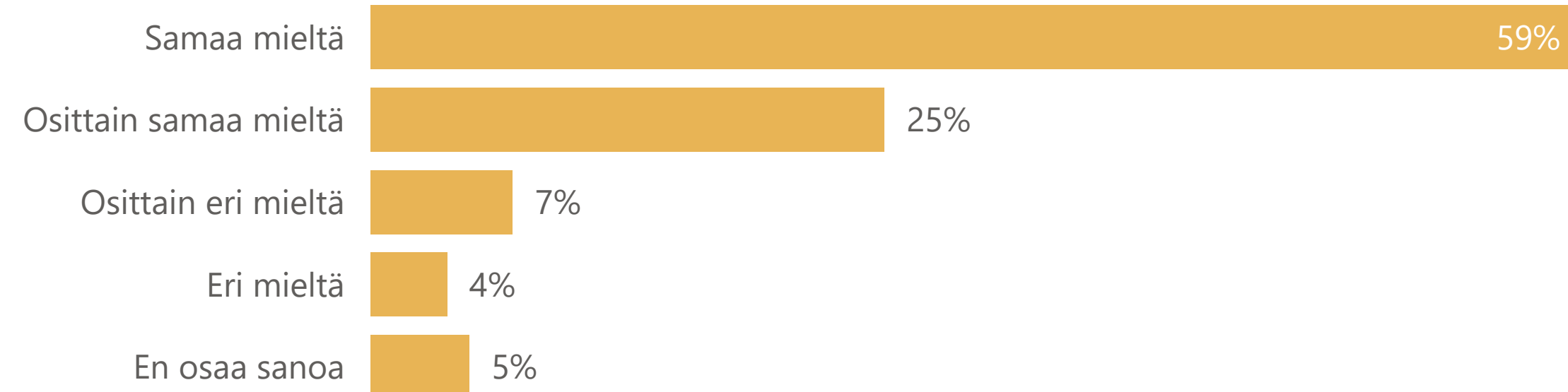
4.1 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
 Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
 Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
 Eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **enemmän**.
 En osaa sanoa -vastauksia **2%**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.
 Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto



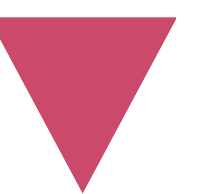
4.2 Koen, että esiopetustilat ovat innostaneet lapsia tutkimaan ja kokeilemaan



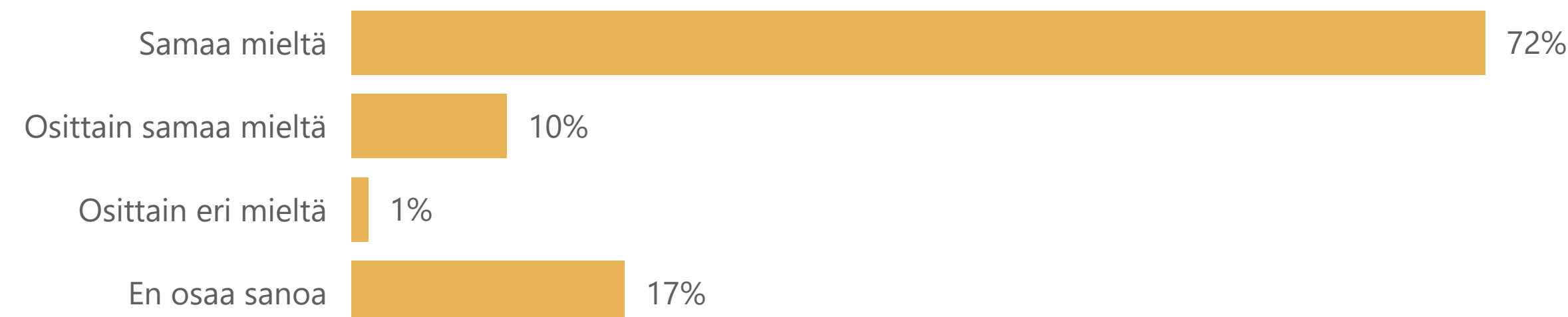
4.2 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
 Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
 Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **enemmän**.
 Eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
 En osaa sanoa -vastauksia **5%**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.
 Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto.



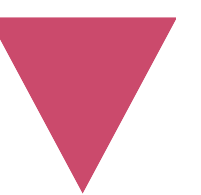
4.3 Esiopetusryhmässä materiaalit ja välineet ovat olleet esillä ja lasten saatavilla



4.3 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **5** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
 Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **10** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
 Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
 Eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän (ei yhtään)**.
 En osaa sanoa -vastauksia **17%**.

Vastaukset ovat kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä. **Muutos on suuri**. Osittain samaa mieltä -vastausten määrässä on tapahtunut suuri muutos.
 Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto. En osaa sanoa -vastauksia saatiin paljon.





ESIOPETUS ASIAKASKOKEMUS 2025-2026

Info

1. TAUSTAKYSYMYKSET

2. ESIOPETUKSEN ALOITTAMINEN

3. KASVATUS JA OPETUS

4. OPPIMISYMPÄRISTÖN...

5. LAPSEN JA HUOLTAJAN...

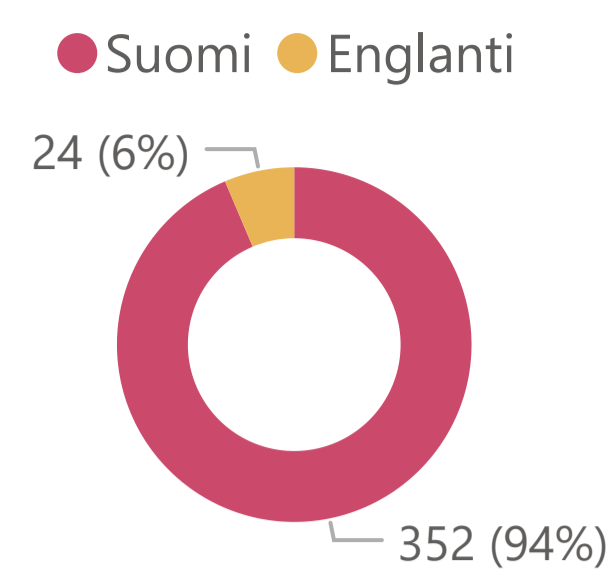
6. SIIRTYMÄTOIMENPITEET...

7. KUINKA ONNISTUIMME?

Muutos

Vertailukelpoisten vastausten muutos esitetään korostuslaatikossa.

Kielijakauma

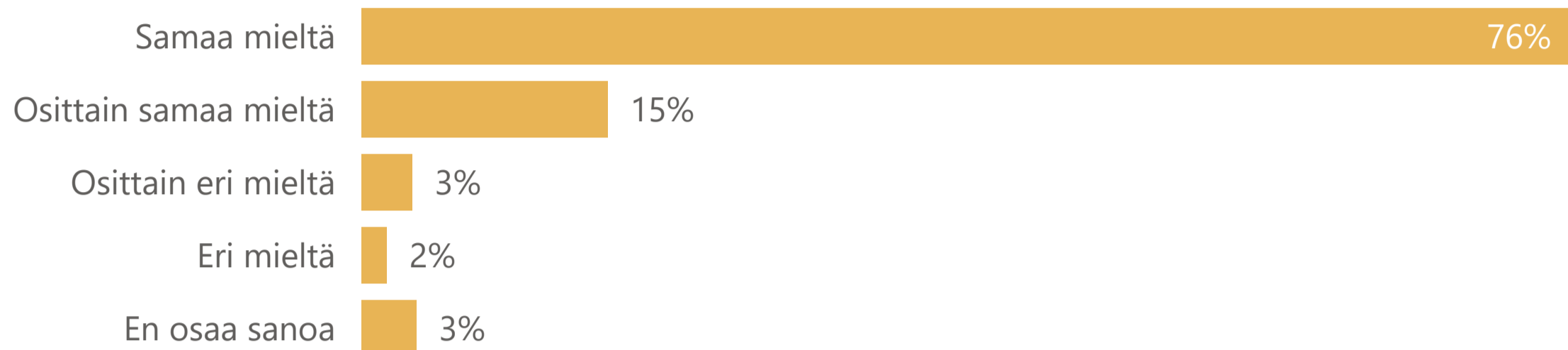


Vastausmäärä

376

5. LAPSEN JA HUOLTAJAN OSALLISUUS JA KUULEMINEN

5.1 Esiopetuksessa lapseni on saanut edetä omien taitojensa ja edellytystensä mukaisesti

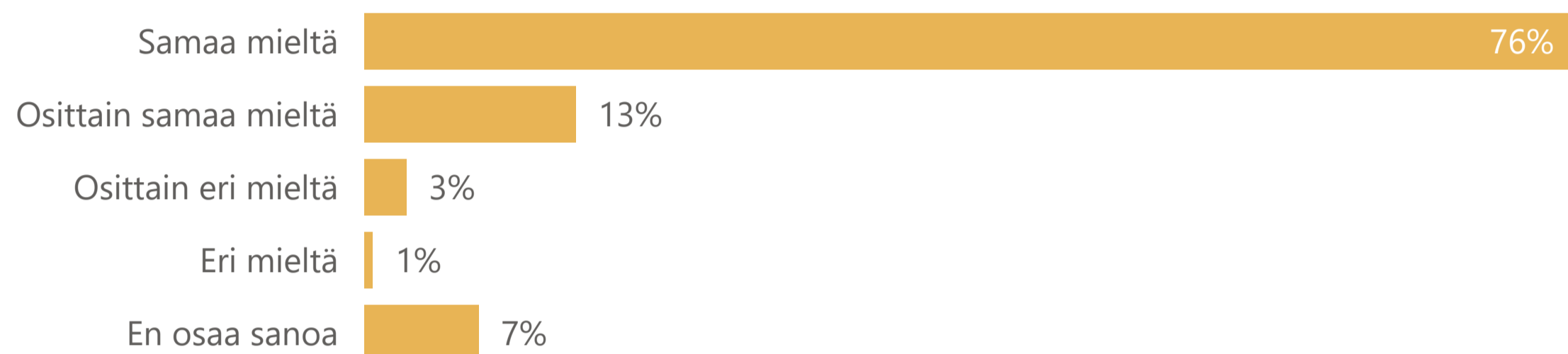


5.1 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Eri mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
En osaa sanoa -vastauksia **3%**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto.

5.2 Koen, että esiopetuksessa lapsellani on ollut mahdollisuus kertoa omia kokemuksiaan ja mielipiteitään

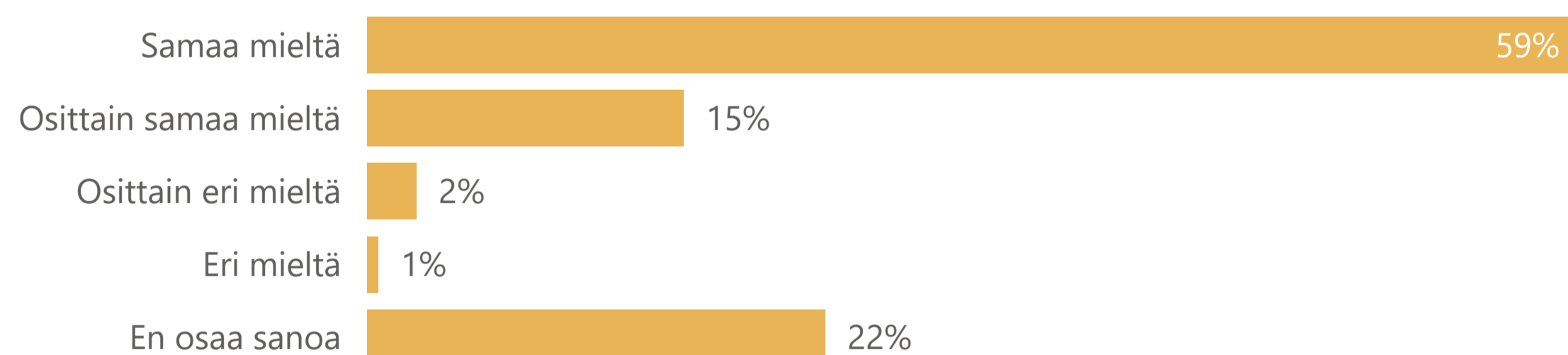


5.2 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **5** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
Eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
En osaa sanoa -vastauksia **7%**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto.

5.3 Lapsilla on ollut mahdollisuus osallistua leikin ja toiminnan sisällön suunnitteluun

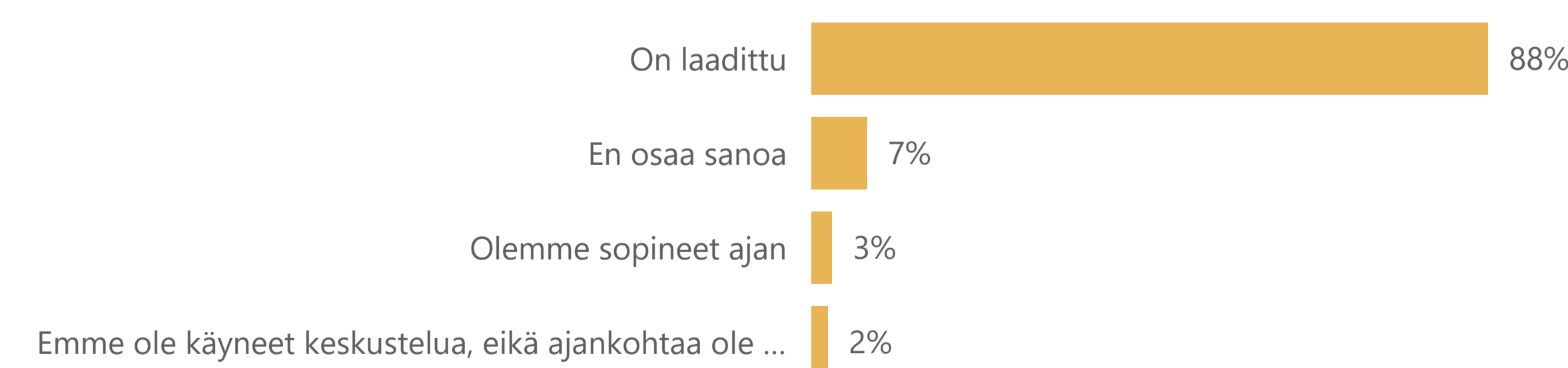


5.3 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **14** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **7** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
Eri mieltä -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
En osaa sanoa -vastauksia **22%**.

Vastaukset ovat kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä. **Muutos on suuri**.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto. En osaa sanoa -vastauksia saatiin paljon.

5.4 Lapsemme esiopetussuunnitelma

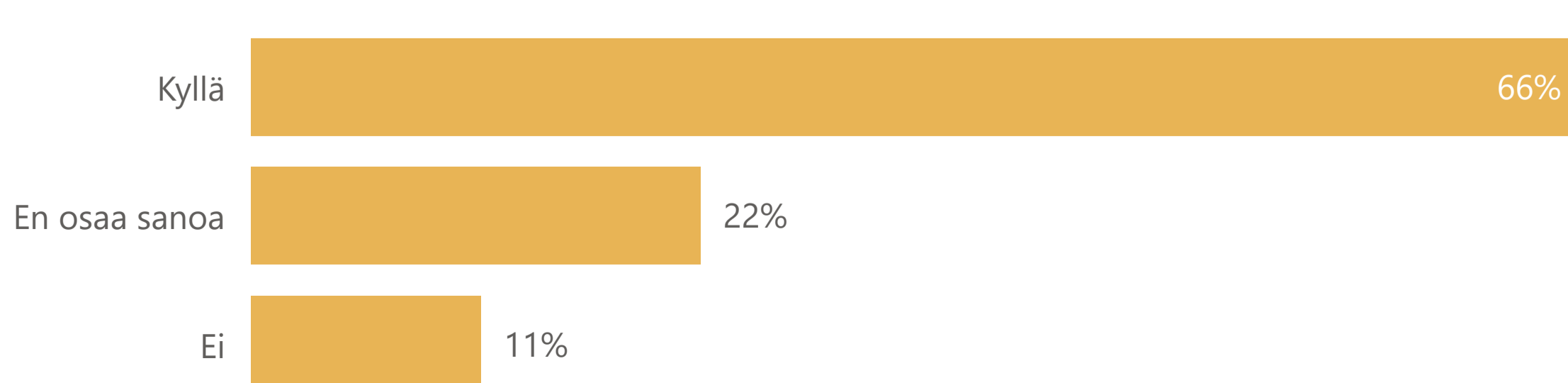


5.4 Muutos

On laadittu -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Olemme sopineet ajan -vastauksia saatiin **1** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Emme ole käyneet keskustelua, eikä ajankohtaa ole sovittu -vastauksia **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
En osaa sanoa -vastauksia **7%**

Esiopetussuunnitelmia oli tehty **hieman vähemmän** kuin edellisvuonna. Emme ole käyneet keskustelua, eikä ajankohtaa ole sovittu -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**, joka viittaa siihen, että asiasta on keskusteltu asiakkaiden kanssa hieman aktiivisemmin kuin edellisvuonna.

5.5 Oletteko saaneet osallistua lapsenne esiopetustoiminnan arviointiin



5.5 Muutos

Kyllä -vastauksia saatiin **13** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Ei -vastauksia saatiin **8** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto., jonka on valinnut **22%** vastaajista.

Vastaukset ovat kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä. **Muutos on suuri**.
En osaa sanoa -vastauksia **saatiin paljon**.



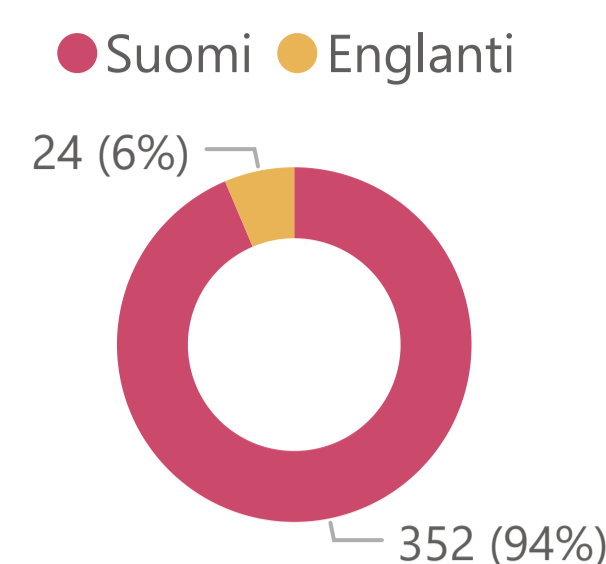
ESIOPETUS ASIAKASKOKEMUS 2025-2026

Info
1. TAUSTAKYSYMYKSET
2. ESIOPETUKSEN ALOITTAMINEN
3. KASVATUS JA OPETUS
4. OPPIMISYMPÄRISTÖN...
5. LAPSEN JA HUOLTAJAN...
6. SIIRTYMÄTOIMENPITEET...
7. KUINKA ONNISTUIMME?

Muutos

Vertailukelpoisten vastausten muutos esitetään korostuslaatikossa.

Kielijakauma

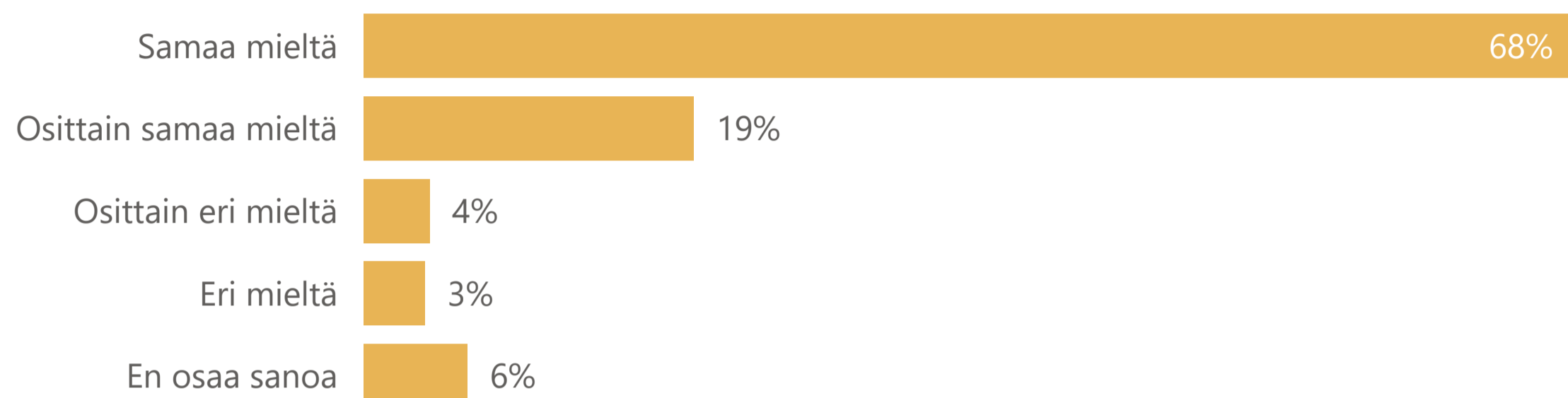


Vastausmäärä

376

6. SIIRTYMÄTOIMENPITEET ESIOPETUS / PERUSOPETUS

6.1 Olen tietoinen esi- ja alkuopetuksen yhteistyöstä



6.1 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **2** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Eri mieltä -vastauksia saatiin **saman verran**.
En osaa sanoa -vastauksia **6%**.

Vastaukset ovat hieman kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto.

6.2 Minkälaista yhteistyötä on ollut?

1 ja 2 luokkalaisten kanssa monipuolisia yhteistyötä
2lk.n kanssa yhteistyötä
Aiemmin pitivät yksikön sisällä yhteisiä päiviä. Nyt käyvät koululla silloin tällöin.
Ainakin kimppatoimintaa ja ilmeisesti lapset ovat käyneet harjoittelemassa oppitunteja
As far as I know, doing activities with first graders.
Between teacher and parent .especially during the days which Evaka was not working.
Choosing the foreign language for studying in grade 1.
Ei ole kerrottu
Ei tietääksemme ole ollut.
Ei vielä mitään, siirto palaveri tulossa myöhemmin
Ei vielä mitään.
Ekaluokan kanssa kerran viikossa
Ekaluokkalaisten kanssa yhteistunteja
Ekaluokkalaisten kanssa on ollut yhteistä toimintaa, esim. lukuhetkiä.
Ekaluokkalaisten kanssa yhteiset tunnit, aamunavaukset koulussa
Ekaluokkalaisten kanssa yhteistä toimintaa
Ekari ja kielitunnit on kiva juttu. Kielivalintoihin liittyen olisin toivonut parempaa tiedotusta eskarin ja koulun välillä evakan kautta ja eskariin lasta tuodessa. Ei pelkää siitä näkökulmasta milloin valinnat tehdään vaan että jos ei valitse englantia niin se alkaa kuitenkin kolmannella, se ei ole tieto jonka kaikki tietävät ja se voisi vaikuttaa siihen että valittaisiin ykköselle joku muu kieli.
Ekaritoimintaa
Ekari-toimintaa ehkä ainakin joka toinen viikko, osallistumista lipunnostoon, koululaisten esityksiin yleisönä, päivänavauksiin
Ekari-toimintaa vkkösluokkalaisten kanssa

6.2 Yhteenvedo koko kaupungin vastauksista

(N=202)

Toistuvat teemat

Yhteistyö koulun / alkuopetuksen kanssa, (n=83)

- Yleisimpänä teemana nousee yhteistyö esiopetuksen ja koulun (erityisesti 1.–2. luokkien) välillä.
- Huoltajat kuvaavat mm. tutustumiskäyntejä, yhteisiä päiviä ja koulun arkeen tutustumista.

Esimerkkejä palautteista:

"1 ja 2 luokkalaisten kanssa monipuolisia yhteistyötä."

"Aiemmin pidettiin yhteisiä päiviä, nyt käydään koululla silloin tällöin."

Yhteiset tapahtumat ja toiminta, 54

- Huoltajat mainitsevat yhteiset toimintatuokiot, kuten lukuhetket, oppituntiharjoittelut, liikuntatapahtumat ja muut yhteiset päivät.

Esimerkkejä:

"Lapset ovat käyneet harjoittelemassa oppitunteja."

"Ekaluokkalaisten kanssa ollut yhteistä toimintaa, esim. lukuhetkiä."

Yhteistyö koetaan sujuvaksi ja myönteiseksi, 53

- Useissa vastauksissa yhteistyö kuvataan yleisellä tasolla toimivaksi, hyväksi tai onnistuneeksi ilman tarkempaa erittelyä.

Tyypillisiä ilmauksia:

"hyvin toiminut", "sujuvaa", "onnistunutta"

Tiedonkulku ja viestintä, 19

- Osa huoltajista nostaa esiin tiedottamiseen liittyviä kehittämistarpeita, erityisesti kielivalinnoista ja siirtymävaiheen käytännöistä.
- Viestinnän toivotaan olevan selkeämpää ja ennakoivampaa.

Esimerkki:

"Kielivalintoihin liittyen olisin toivonut parempaa tiedotusta eskarin ja koulun välillä."

Tulkinta: Vaikka yhteistyötä on, kaikkea tietoa ei koeta saavansa riittävän ajoissa tai ymmärrettävässä muodossa.

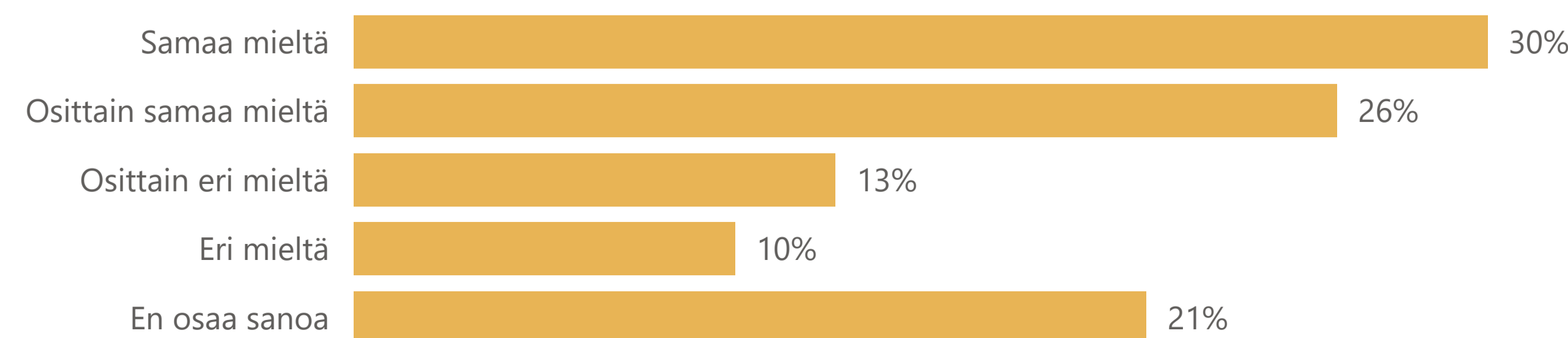
Yhteistyö huoltajien kanssa, 7

- Vähiten mainintoja saanut teema.
- Sisältää yksittäisiä kuvauksia keskusteluista, neuvonnasta ja yhteydenpidosta perheiden kanssa.

Esimerkkejä:

"..."

6.3 Lapsellani on ollut mahdollisuus tutustua kouluympäristöön, tulevaan opettajaan ja toimintatapoihin



6.3 Muutos

Samaa mieltä -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain samaa mieltä -vastauksia saatiin **10** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Osittain eri mieltä -vastauksia saatiin **3** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
Eri mieltä -vastauksia saatiin **4** prosenttiyksikköä **vähemmän**.
En osaa sanoa -vastauksia **21%**.

Vastaukset ovat kriittisempiä kuin edellisessä kyselyssä.
Kysymykseen on lisätty En osaa sanoa -vaihtoehto. En osaa sanoa -vastauksia **saatiin paljon**.



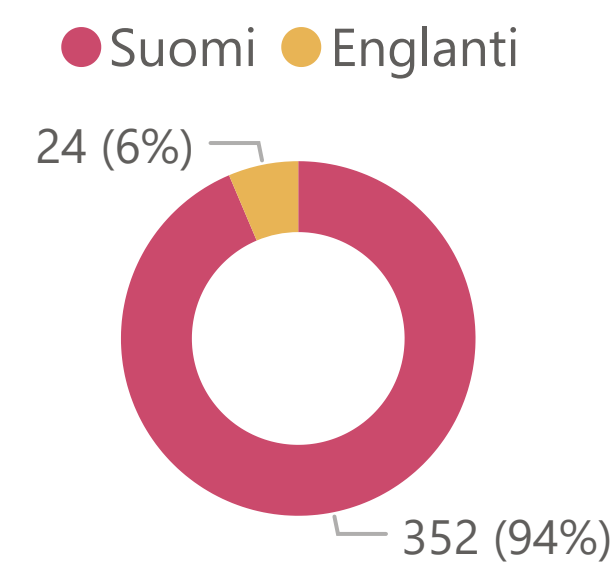
ESIOPETUS ASIAKASKOKEMUS 2025-2026

Info
1. TAUSTAKYSYMYKSET
2. ESIOPETUKSEN ALOITTAMINEN
3. KASVATUS JA OPETUS
4. OPPIMISYMPÄRISTÖN...
5. LAPSEN JA HUOLTAJAN...
6. SIIRTYMÄTOIMENPITEET...
7. KUINKA ONNISTUIMME?

Muutos

Vertailukelpoisten vastausten muutos esitetään korostuslaatikossa.

Kielijakauma



Vastausmäärä

376

7. KUINKA ONNISTUIMME?

7.1 Kuinka onnistuimme palvelemaan sinua?



7.2 Palautetta esiopetusvuodesta

5/5 kokemus olen todella kiitollinen lapseni kasvatuksesta ja esiopetuksesta <3

Aikuiset ovat ammattitaitoisia ja kokeneita ja ovat tehneet hyvää työtä remontin keskellä operoidessaan. Harjun koululle tarvitaan ehdottomasti meluaita tien viereen, sillä liikenteen meteli on todella kova koulun pihassa.

En kyllä ajattele, että opetushenkilöstö on palvelemissa perheitä vaan toteuttamassa varhaiskasvatusta (viitaten edelliseen kysymykseen).

Aivan ihana eskarivuosi ollut! Niin ammattitaitoinen porukka Hyhkyssä ja upeat tilat. Harmi kun toinen opettaja siirtyi integroidusta ryhmästä pois.

Aivan ihana tämä Hallilan esiopetus. Mahtava ja huomioiva henkilökunta. Harmittaa oikein kun tämä vuosi meni niin nopeasti. Iso kiitos teille kaikesta.

Aivan mahtavat aikuiset Anne ja Jari. Todellisia ammattilaisia jotka huomioivat niin lapset kuin aikuiset.

Alussa tärkeää kiinnittää huomiota hyvän yhteistyösuhteen rakentamiseen sekä luottamuksellisen suhteen rakentamiseen perheiden kanssa. Emme koe, että tätä yhteyttä oikein rakennettiin, vaan koemme, että meitä on useaan otteeseen syyllistetty lapsen haasteisiin liittyen. Ennen esiopetusta kukaan ei ollut syyllistänyt/saanut meitä tuntemaan oloamme syylliseksi lapsen oireilusta. Tämä vaikutti meihin negatiivisesti perheenä usean kuukauden ajan, erityisesti minäpystyvyyden kannalta. Olemme kokeneet jatkuvaa riittämättömyyden tunnetta eskarivuoden ajan. Tämä ei myöskään tukenut omaa jaksamistamme vanhempina oireilevan lapsen kanssa, olisimme kaivanneet positiivista palautetta ja tsempejä ennemmin, ehkä jopa vinkkejä arjen eri tilanteisiin. Olemme kokeneet usein, että henkilöstöllä on ollut jotain meitä vastaan, siltä se on tuntunut jatkuvasti. Tämä ei ole ollut lapsen edun mukaista. Useampaan kuukauteen emme kuulleet yhtäkään hyvää palautetta lapsestamme. Meitä myös syyllistettiin lapsen pitkistä päivistä, joille emme voineet mitään työhön ja terveyteen liittyvistä syistä. Näistä oli jo muutenkin kurja olo meillä vanhemmillä, eikä henkilöstön palaute asiasta helpottanut oloa yhtään.

Lapsen haasteita on yritetty tukea jonkun verran, mutta lähinnä keskitytty lapsen kuormituksen laskemiseen (mikä sekin tietysti tärkeää), eikä niinkään pedagogisiin keinoihin siellä arjessa.

Veo vaikuttanut ylikuormittuneelta, onhan hänellä tarpeeksi aikaa paperitöille pois lapsiryhmästä? Ja muutenkin onhan ryhmässä tarpeeksi kasvattajia aina, etteivät haastavat lapset kuormita henkilöstöä liikaa?

Olemme saaneet sellaisen kuvan, että lapsemme kanssa ei oikein jakseta olla/haluta viettää aikaa hänen kuormittavuuden vuoksi.

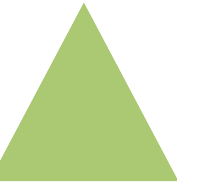
7.1 Muutos

Kysymys on muuttunut edelliseen kyselyyn verrattuna.

Yhteenlaskettuna 2 positiivisinta vaihtoehtoa on saanut **89% vastauksista**.

Edellisessä kyselyssä 2 positiivisinta vaihtoehtoa sai **60% vastauksista**.

Vastaukset ovat muuttuneet positiivisempaan suuntaan.



7.2 Yhteenvedo koko kaupungin vastauksista

(N=221)

Yhteenvedo kokonaiskuvasta

- Kokonaisarvio on selvästi positiivinen, ja suurin osa palautteesta sisältää kiitosta.
- Henkilöstö on esiopetuksen vahvin ja eniten arvostettu tekijä.
- Kehittämiskohteet painottuvat rakenteisiin ja resursseihin: *tilat ja melu, ulkoilu, viestintä, ryhmäkoot ja henkilöstön pysyvyys*

Toistuvat teemat

Henkilöstön ammattitaito, lämpö ja kiitokset (n = 80)

- Selvästi yleisin teema.
- Huoltajat kuvaavat henkilökuntaa mm. *ihanaksi, ammattitaitoiseksi, lämpimäksi, välittäväksi ja sitoutuneeksi*.
- Lapsen yksilöllinen kohtaaminen ja turvallinen ilmapiiri korostuvat.
- Monissa vastauksissa todetaan lapsen menevän mielellään eskariin ja kehittyneen vuoden aikana.

Leikki vs. koulumaisuus esiopetuksessa (n = 59)

- Huolta siitä, että esiopetus on paikoin liian koulumaista.
- Toiveita: *Enemmän leikkiä, askartelua ja lapsilähtöisyyttä. Vähemmän istumista ja suorittamista*
- Osa kokee leikin määrän vähentyneen selvästi päiväkoitiin verrattuna.

Tilat, melu, piha ja sisäilma (n = 53)

- Toistuvia mainintoja: *Ahtaat ja meluisat tilat. Sisäilmaongelmat tai kuormittava akustiikka. Virikkeettömät tai puutteelliset pihat. Väistötilojen heikko soveltuvuus esiopetukseen.*
- Melu ja tilojen kuormittavuus liitetään lasten jaksamiseen ja levottomuuteen.

Ulkoilu ja liikunta (n = 28)

- Useissa vastauksissa koetaan, että: *Ulkoilua on liian vähän. Ulos päästään vasta hakuaikaan. Sääolosuhteita vältellään liikaa*
- Toisaalta liikuntapainotteiset ja retkiä sisältävät ryhmät saavat kiitosta.

Viestintä ja tiedonkulku huoltajille (n = 17)

- Kehittämistoiveita: *ennakoivampi tiedottaminen, viikko- ja kuukausikoosteet, selkeämpi eVaka-viestintä (vähemmän hajanaisia viestejä)*
- Osa kokee saavansa erittäin hyvää tietoa, osa taas hyvin niukasti.

Yksilöllinen tuki ja sopiva haastaminen (n = 16)

- Kaksi näkökulmaa: *tuen tarpeisten lasten huomiointi ei ole aina riittävää, edistyneemmille lapsille ei tarjota tarpeeksi haastetta.*
- Toiveita joustavammasta eriyttämisestä.

Ryhmäkoko, levottomuus ja kiusaaminen (n = 9)

- Huolia: *suuret ryhmät, levoton ilmapiiri, aggressiivinen käyttäytyminen ja kiusaaminen*