

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

3.3.2026

Henkilörekisterin tiedot

1. Rekisterin nimi

Yleisten alueiden kunnossapidon vikailmoitus- ja palautejärjestelmä -rekisteri

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Vikailmoituspalveluun kerättyjä henkilötietoja käytetään lähtökohtaisesti vain ilmoituksen jättäjän kontaktoimiseen kuten lisätietojen pyytämiseen. Vikailmoituspalvelussa henkilötietojen täyttämiseen osoitetut kentät eivät näy muille kuin niille tahoille, jotka käsittelevät palautteita tai ylläpitävät palvelua. Annettuja palautteita käsittelevät ne henkilöt, joiden työtehtävät sitä edellyttävät.

3. Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Milko Tietäväinen

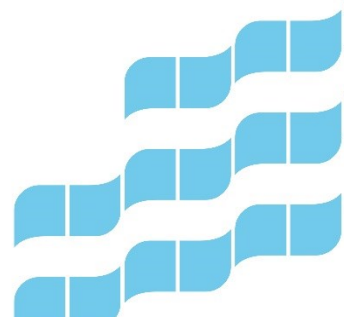
rakennuttamisjohtaja

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

tampere.fi/yhteystiedot



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Milko Tietäväinen

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

☐ Ei

☒ Kyllä

Vikailmoitusten käsittelyyn liittyy toimeksiantoja Ramboll Finland Oy:lle (y-tunnus 0101197-5), joka ylläpitää vikailmoituspalvelua.

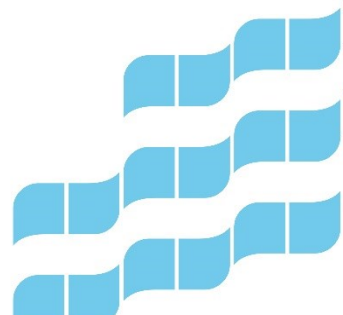
Vikailmoituksen käsittelyyn liittyy toimeksiantoja seuraaville toimijoille (palautteiden ja vikailmoitusten käsittely):

Yleisten alueiden kunnossapito

- Tampereen Infra Oy, y-tunnus 3022425-9
- Pimara Kunnossapito Oy, y-tunnus 3317625-6
- Pirkan Ympäristöpalvelut Oy, y-tunnus 2344944-1
- Hämeen Viherrakennus Oy, y-tunnus 0592708-3
- Mansen Pohjarakenne Oy, y-tunnus 2763717-5
- Pihahuolto Haapaniemi Oy, y-tunnus 3094675-3
- Maanrakennus Mikko Sallinen Oy, y-tunnus 0969273-6

Yleisten alueiden kunnossapito – Raitiotiealueet

- Tampereen Raitiotie Oy, y-tunnus 280291-8
- YIT Infra Oy, y-tunnus 3370391-7



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

- NRC Group Finland Oy, y-tunnus 1007822-3

Tampereen henkilöratapiha-hanke

- Kreate Oy, y-tunnus 0168716-6
- Welado Oy, y-tunnus 216039-1

7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

A)

☒ Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

☐ Lakisääteinen velvoite

☐ Suostumus

☐ Sopimuksen täytäntöönpano

B)

☒ Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

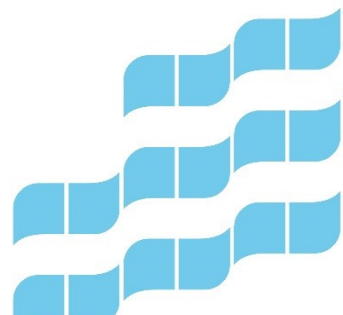
☐ Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

☒ Ei

☐ Kyllä



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Vikailmoituksen tai palautteen jättäjän yhteystiedot

9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

Tampereen kaupunki – Kunnossapidon vikailmoitusjärjestelmä (kadut ja puistot)

10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

☐ Ei

☒ Kyllä

11. Rekisterin tietolähteet

Vikailmoituksen tekijä itse tai hänen valtuuttamansa henkilö.

12. Tietojen suojaamisen periaatteet

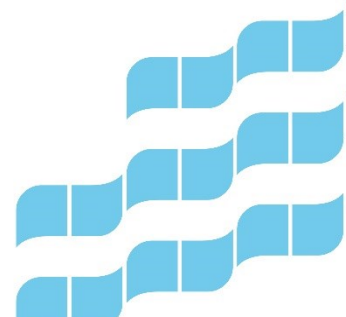
Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

☒ Ei

☐ Kyllä



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

☒ Ei

☐ Kyllä

15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti.

16. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät internet-osoitteesta
tampere.fi/tietosuoja

