TAMPEREEN KAUPUNKI - VARHAISKASVATUKSEN ASIAKASKOKEMUS 2025

Varhaiskasvatuksen asiakaskokemuskysely 2025, kooste koko kaupungin vastauksista

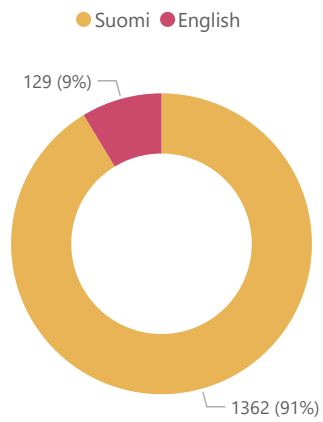
- Asiakaskokemuskysely toteutettiin aikavälillä 1.12. – 14.12.2024
- Kyselyyn saatiin **1491** vastausta, joka on 508 vastausta vähemmän kuin 2024 jolloin vastauksia saatiin 1999.
- Kysely jaeltiin eVaka –järjestelmän kautta jokaiselle asiakkaalle sekä sähköpostilla ostopalvelu- ja yksityisen päiväkodin johdon välitettäväksi omille asiakkailleen.
- Vastausprosentti: 14,2%

Muutos

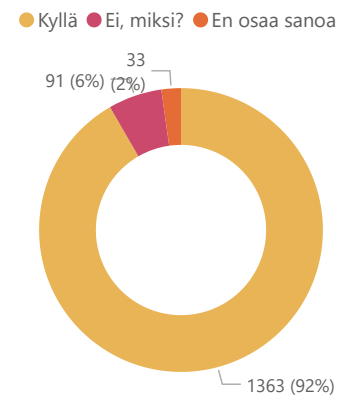
Osa kysymyksistä on muuttunut vuoteen 2024 verrattuna. Vertailukelpoisten vastausten muutos kerrotaan korostuslaatikossa.

1. TAUSTAKYSYMYKSET

1.2 Kielijakauma



1.3 Onko varhaiskasvatuspaikka toiveenne mukainen?



1.3 Muutos

- Kysymys kysytään ensimmäistä kertaa *asiakaskokemuskyselyssä*. Ei vertailukohtaa aikaisempaan.

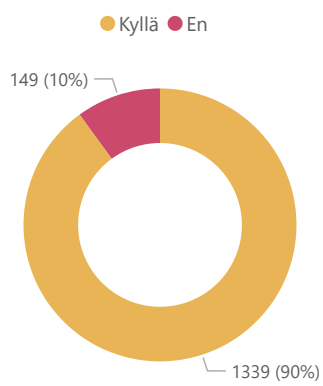
1.3 Yhteenveto tarkentavista sanallisista vastauksista

(**N=88**)

- "Ei, Miksi?". Vastaukset jakautuvat selkeästi muutamiin toistuviin teemoihin. Suurin osa tyytymättömyydestä liittyy siihen, **ettei perhe saanut lähellä kotia sijaitsevaa toivomaansa päiväkotia, koska se oli täynnä.**
- Saamaansa varhaiskasvatuspaikkaan tyytymättömistä osa kertoo kuitenkin, että **eivät ole aikeissa vaihtaa päiväkotia ja ovat tyytyväisiä nykyiseen paikkaan**, vaikka se ei alun perin toiveissa ollutkaan.
- Yksittäisissä vastauksissa esitetään huomioita perheen kokemista epäkohdista liittyen **päiväkodin tiloihin, pihaan, toimintaan tai henkilökuntaan.** Esimerkkeinä tyytymättömyys loma-aikoina tarjottavan varhaiskasvatuspalvelun sijaintiin, kaksikielisen lapsen kielenkehitykseen, henkilökunnan kielitaidon puutteisiin ja vaihtuvuuteen sekä lapsen huomioimiseen päiväkodissa. Vastauksista ei käy ilmi, onko perhe saanut hakemuksessa toivomansa varhaiskasvatuspaikan.

2. LAPSEN KASVU JA OPPIMINEN

2.1 Olen tietoinen, että varhaiskasvatuksen toteuttamiselle on laadittu valtakunnalliset tavoitteet ja niitä on täsmennetty Tampereen kaupungin varhaiskasvatussuunnitelmassa



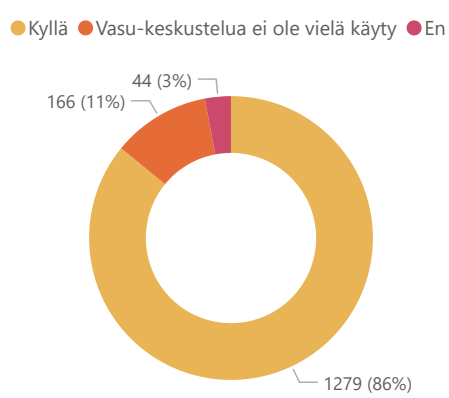
2.1 Muutos

2024 kysyttiin *Onko kerrottu Tampereen kaupungin varhaiskasvatussuunnitelmasta.*

- Kyllä: 78%
- Ei: 22%

2025 kysyttiin hieman eri asiaa, joten **kysymyksiä ei voi suoraan verrata.**

2.2 Oletteko tyytyväinen lapsenne vasu-keskusteluun?



2.2 Muutos

Vuonna 2024 Kyllä -vastauksia saatiin saman verran **86%.**

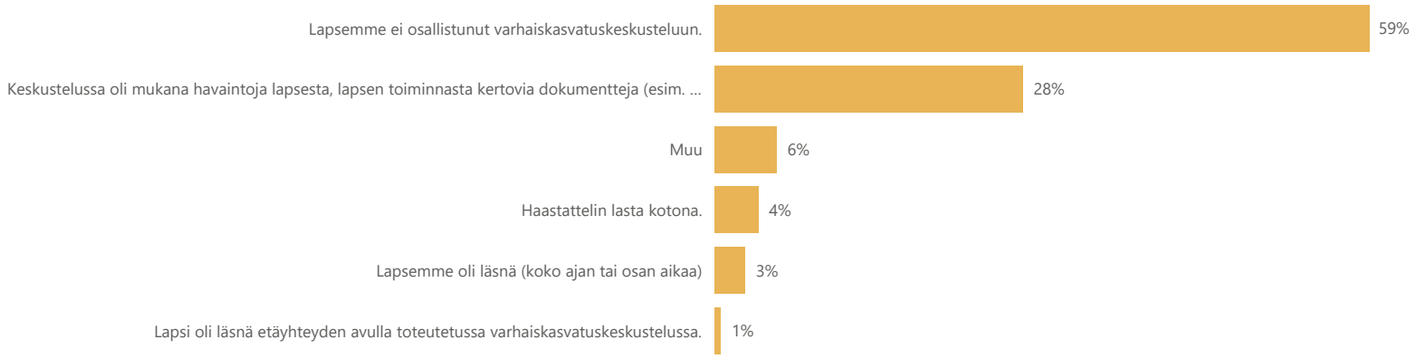
Myös muut prosentit ovat muuttumattomia.

2.2 Yhteenveto tarkentavista sanallisista vastauksista

(**N=34**)

- **Keskustelun laatu.** Huoltajien toiveita tai huolta ei kuulla. Ohi puhuminen, keskustelu on koettu kaavamaisena, ei osallistavana. Kokonaisuus on ollut sekava. Tunnelma on ollut painostava ja tavoitteita ei ole avattu tai asetettu.
- **Vasun kirjaaminen.** Kirjaus on myöhässä, kirjauksesta puuttuu asioita.
- **Aikaresurssi.** Liian vähän aikaa keskustella. Aikaa ei ole järjestynyt, se on peruttu tai keskustelu on liian harvoin.
- **Paikka.** Keskustelu on käyty pihalla.
- **Opettaja.** On koettu että opettajalla on puutteita osaamisessa, puuttuu ryhmästä tai opettaja on vaihtunut.
- **Huoltajien osallistuminen.** Ainoastaan toinen huoltaja on ollut paikalla tai kutsuttu.
- **Keskustelun merkitys.** Tavoitteet eivät näy arjessa, niihin ei palata myöhemmin. Arki on kiireistä ja tavoitteet eivät toteudu.
- **Muuta.** Kaksikielisyys -> tuen tarve ylikorostunut. Erityisopettajan toiminta on koettu hämmentävänä.

2.3 Lapsenne voi osallistua varhaiskasvatuskeskusteluun. Miten osallistuminen tapahtui? (Voitte valita useita vaihtoehtoja)

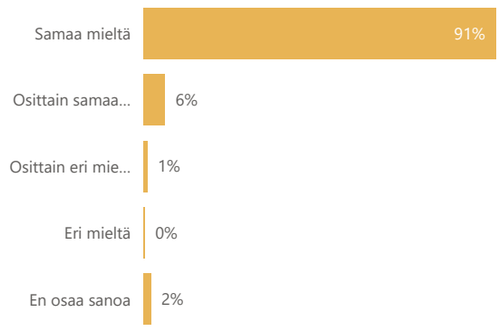


2.3 Muutos

Vuonna 2024 eniten vastauksia sai vaihtoehto **Lapsemme ei osallistunut varhaiskasvatuskeskusteluun** (54,6%), näin on myös vuonna 2025.

Vuonna 2025 em. vaihtoehto sai **4,4% enemmän vastauksia kuin vuonna 2024.**

2.4 Koen, että lapsellani on ollut riittävä mahdollisuus leikkiin päivän aikana.



2.4 Muutos

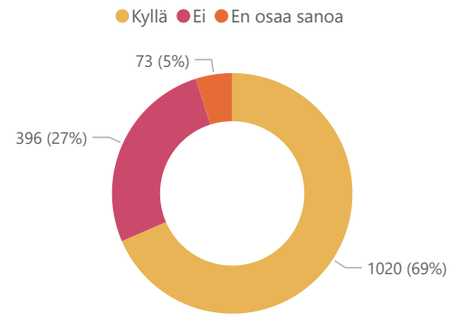
Vuonna 2024 kysyttiin **eri tavoin.**

Onko leikistä kerrottu kasvatuksen ja opetuksen menetelmänä
- Kyllä: 86%
- Ei: 14%

sekä
Leikitäänkö varhaiskasvatuksessa riittävästi
- Kyllä: 97%
- Ei: 3%

Ei vertailua

2.5 Kerrotaanko teille päivittäin tai lähes päivittäin, miten lapsenne on liikkunut varhaiskasvatuspäivän aikana?



2.5 Muutos

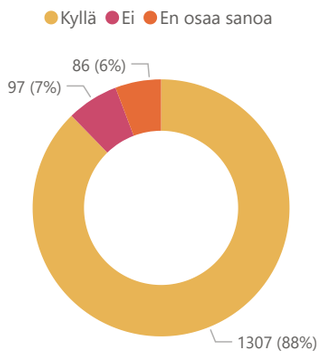
Vuonna 2024 Kyllä -vastauksia saatiin **62**% -vastauksista ja Ei -vastauksia **38**%.

2025 Kyllä -vastauksia saatiin 7% enemmän.

Vuonna 2024 kysymyksessä ei ollut *en osaa sanoa* -vaihtoehtoa.

3. HYVINVOINTI JA TURVALLISUUS

3.1 Kohdataanko lapsenne sensitiivisesti tuonti- ja hakutilanteissa?

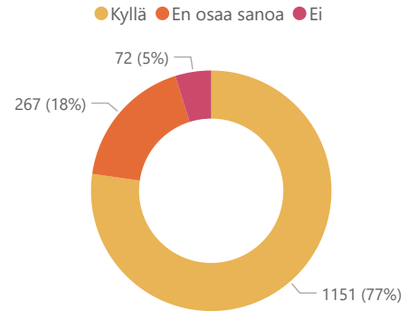


3.1 Muutos

Vuonna 2024 Kyllä -vastauksia saatiin saman verran **88**%.

Ei muutosta.

3.2 Onko varhaiskasvatuksessa mielestänne riittävästi tunne- ja vuorovaikutustaitojen harjoittelua?



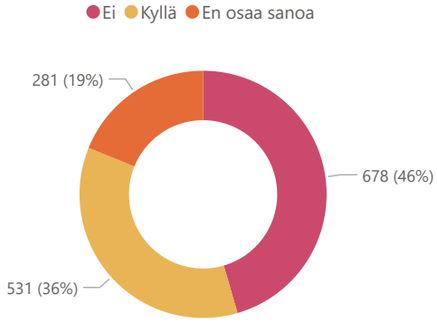
3.2 Muutos

Vuonna 2024 Kyllä -vastauksia saatiin **89**%.

Vuonna 2025 **Kyllä -vastauksia saatiin 12% vähemmän.**

Vuonna 2024 kysymyksessä ei ollut *en osaa sanoa* -vaihtoehtoa.

3.3 Jokaisella varhaiskasvatusyksiköllä on kiusaamisen ehkäisyn suunnitelma. Oletteko saaneet tietoa siitä, miten lapsesi varhaiskasvatusyksikössä ehkäistään kiusaamista?



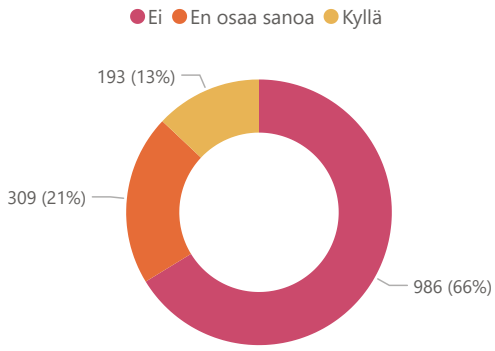
3.3 Muutos

Vuonna 2024 saatiin Kyllä -vastauksia **39**%.

Vuonna 2025 Kyllä -vastauksia saatiin **36%, laskua 3%.**

En osaa sanoa -vaihtoehto keräsi **19%** vastauksista.

3.4 Onko lastasi kiusattu varhaiskasvatuspaikassa/esiopetuspaikassa tänä vuonna?



3.4 Muutos

Vuonna 2024 Kyllä -vastauksia vastattiin **19**%.

Vuonna 2025 Kyllä -vastauksia saatiin **13**%.

Näiden vastausten perusteella **kiusaaminen on vähentynyt 6% edelliseen mittaukseen verrattuna.**

2025 **En osaa sanoa** -vaihtoehto keräsi **21%** vastauksista.

3.4 Yhteenveto tarkentavista sanallisista vastauksista

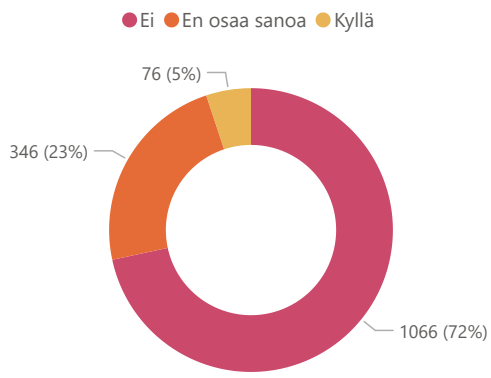
(N=251)

Ryhmissä on vastausten mukaan esiintynyt:

- Fyysistä kiusaamista: esim. tönimistä, potkimista, sylkemistä, puremista, nipistelyä
- Psyykkistä ja sanallista kiusaamista: esim. leikeistä ulos jättämistä, nimittelyä
- Moni toteaa kuitenkin, ettei pidä lasten välistä satunnaista satuttamista tai nimittelyä kiusaamisena ja toteaa näiden asioiden kuuluvan tunne- ja vuorovaikutustaitojen harjoitteluun.

Osassa vastauksia todettiin, ettei lapsi ole kertonut kiusaamisesta, lapsi ei vielä osaa puhua tai, että henkilökunta ei ole kertonut kiusaamisesta.
Suurimmassa osassa vastauksista ilmenee, että henkilökunta puuttuu tilanteisiin hyvin ja mahdolliset kiusaamistilanteet käydään läpi henkilökunnan toimesta.
Muutamissa vastauksissa nousi esiin kokemus siitä, ettei kiusaamiseen puututa riittävästi tai, että kiusaamisen kokemuksia vähätellään henkilöstön toimesta.

3.5 Onko lapsesi kiusannut toisia lapsia tänä vuonna?



3.5 Muutos

Vuonna 2024 Kyllä -vastauksia vastattiin **9%**,

Vuonna 2025 Kyllä -vastaukset ovat vähentyneet 4%.

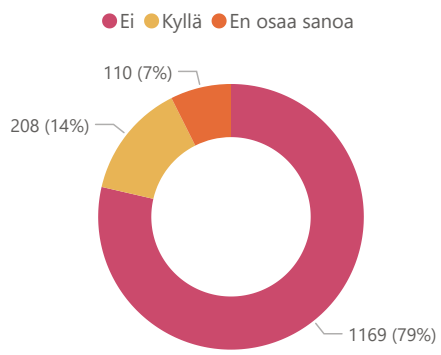
Vuonna 2025 **En osaa sanoa** -vaihtoehto keräsi **23**% vastauksista.

3.5 Yhteenveto tarkentavista sanallisista vastauksista

(N=169)

- Monissa vastauksissa todettiin, että myös oma lapsi toisinaan esim. lyö, tönii tai jättää leikin ulkopuolelle.
- Varsinaista pitkäkestoista, toistuvaa kiusaamista ei kuitenkaan vastausten perusteella oman lapsen toimesta esiinny. Tai ainakaan henkilöstö ei ole sellaisesta kertonut.

3.6 Onko lapsesi kertonut, että joitain toista lasta tai lapsia on kiusattu varhaiskasvatuspaikassa tänä vuonna?



3.6 Muutos

Vuonna 2024 Kyllä -vastauksia vastattiin **20**% vastauksista.

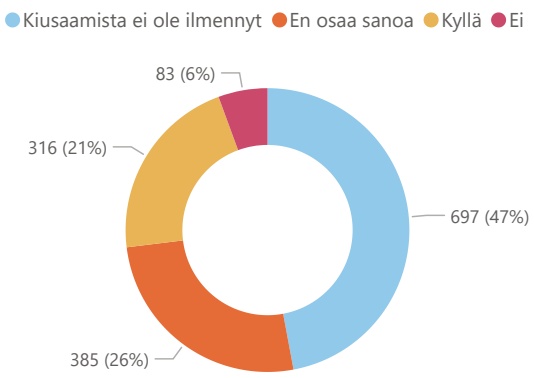
2025 Kyllä -vastauksia vastattiin 6% vähemmän.

3.6 Yhteenveto tarkentavista sanallisista vastauksista

(N=81)

- Myös näissä vastauksissa todettiin, että lapset toisinaan kertovat, että joku toinen lapsi on esim. nimitellyt tai töninyt muita. Muutamassa vastauksessa todettiin asialla olevan aina sama lapsi. Suurimmassa osassa vastauksia kyseessä oli kuitenkin satunnaiset ja yksittäiset tilanteet.
- Pohdittiin myös sitä, minkä lapsi ylipäätään mieltää kiusaamiseksi.

3.7 Onko mahdollisesti ilmenneeseen kiusaamiseen puututtu varhaiskasvatuksessa?



3.7 Muutos

Vuonna 2024 kysyttiin Kyllä/Ei -kysymyksellä. Kyllä vastauksia saatiin 70% ja Ei vastauksia 30%.

2025 vaihtoehtoja oli enemmän, ja vastaukset ovat jakaantuneet.

2025 Vastauksissa korostuu kokemus, että **kiusaamista ei ole ilmennyt** (47%) sekä **en osaa sanoa** (26%).

3.8 Yhteenveto kiusaamisen kysymyksiä tarkentavista sanallisista vastauksista

(**N=116**)

- Vastausten perusteella tilanteisiin puututaan henkilöstön toimesta hyvin.
- Muutamassa vastauksessa tuotiin ilmi, että lasten suuri määrä vaikeuttaa kiusaamisen huomaamista ja siihen puuttumista.

3.9 Miten voisimme varhaiskasvatuksessa tukea vielä paremmin yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa? Yhteenveto vastauksista

(N=263)

- Vastaajien mukaan **henkilökunnan arvot** ja **läsnäolo** vaikuttavat merkittävästi tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumiseen. Vastauksissa korostettiin **perheiden ja lasten tasavertaista kohtelua.**
- Henkilökunnan **peruskoulutusta** pidettiin tärkeänä, ja **lisäkoulutusta** toivottiin erityisesti antirasismiin sekä monikulttuurisuuden kohtaamiseen liittyen.
- Useissa vastauksissa ilmeni **tyytyväisyys nykyiseen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustilanteeseen.**
- **Sukupuolisensitiivinen kasvatus** nousi esiin positiivisena asiana monissa vastauksissa.
- Vastaajat toivoivat, että varhaiskasvatuksessa käsitellään **kulttuurien, perheiden ja uskontojen moninaisuutta.** Katsomuskasvatusta pidettiin yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa edistävänä, ja osa vastaajista korosti uskonnottomuuden tarkastelun tärkeyttä.
- Useissa vastauksissa varhaiskasvatuksessa käytettävien **materiaalien**, kuten kirjojen, toivottiin sisältävän moninaista kuvastoa.
- **Henkilökunnalta odotettiin aktiivista puuttumista kiusaamiseen ja syrjintään** sekä niiden ennaltaehkäisyyn. Lasten vuorovaikutus- ja tunnetaitojen harjoittelua pidettiin tärkeänä.
- **Osa vastaajista koki vastaamisen vaikeana,** mikä johtui muun muassa rajallisesta tietämyksestä siitä, miten yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa käsitellään varhaiskasvatuksessa.

3.10 Miten kestävä elämäntapa huomioidaan varhaiskasvatuksessa? Yhteenveto vastauksista

(**N=324**)

- Vastauksista noin 30% oli "en tiedä/en osaa sanoa" -vastauksia.
- Osa vastaajista koki, ettei kestävästä elämäntavasta ole ollut puhetta tai että aihe jää epäselväksi. Toivottiin lisää tiedotusta ja konkreettisia esimerkkejä siitä, miten kestävä elämäntapa huomioidaan päiväkodin arjessa.

Kierrätys
- Kierrätys näkyy arjessa esimerkiksi lelujen, vaatteiden ja askartelumateriaalien uusiokäyttönä sekä roskien lajitteluna.

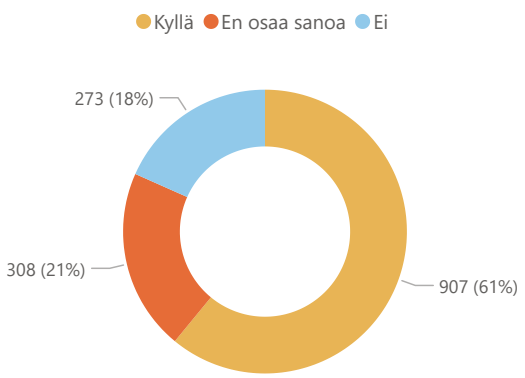
Ruokahävikin vähentäminen ja kasvisruoka
- Ruokailutilanteissa harjoitellaan ottamaan sopiva määrä ruokaa, jotta hävikkiä syntyisi mahdollisimman vähän.
- Kasvisruoan osuutta pidettiin tärkeänä, ja osa toivoi kasvisvaihtoehtoja useammin tarjolle kaikille lapsille.

Luontosuhde ja ulkoilu
- Metsäretket, luonnossa liikkuminen ja ympäristön havainnointi mainittiin monissa vastauksissa.
- Vihreä lippu -toiminta
- Kannustetaan liikkumaan ilman autoa

Kestävä elämäntapa näkyy vastausten mukaan myös pienissä arjen teoissa: veden ja sähkön säästössä, käsipyyhkeiden säästeliäässä käytössä, sekä siinä, että lapsia opetetaan pitämään huolta tavaroista ja ympäristöstä.

4. LAPSEN JA HUOLTAJIEN OSALLISUUS JA KUULEMINEN

4.1 Tiedättekö, miten lasten ideat ja toiveet huomioidaan toiminnassa?

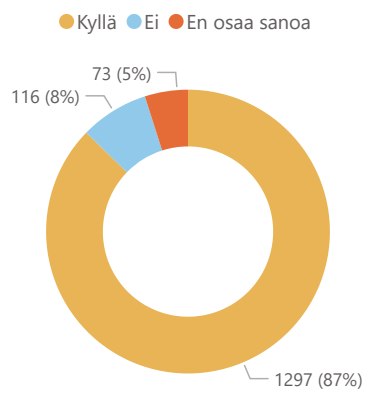


4.1 Muutos

Vuonna 2024 Kyllä -vastauksia saatiin **73**% vastauksista ja Ei -vastauksia saatiin **27**%.

2025 kysymykseen lisättiin **EOS - vaihtoehto, joka on kerännyt 21% vastauksista.** Kyllä/Ei -vastausten vähentyessä.

4.2 Koetteko, että henkilöstöllä on tarvittaessa aikaa keskustella kanssanne lapsestanne?

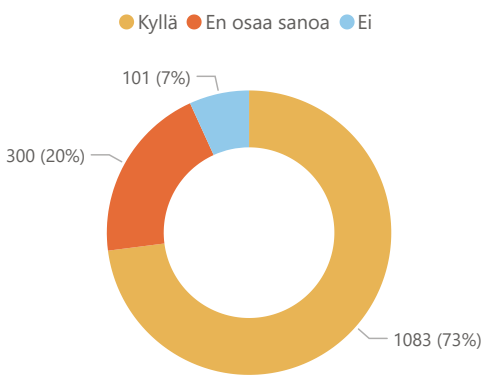


4.2 Muutos

Vuonna 2024 Kyllä vastauksia saatiin **89%** ja Ei -vastauksia **11%.**

2025 kysymykseen lisättiin EOS - vaihtoehto, joka on kerännyt 5% vastauksista. **Kyllä - vastauksia saatiin 87%** ja **Ei - vastauksia 8%.**

4.3 Koetteko, että toiveenne ja ideanne huomioidaan varhaiskasvatuksen arjen toteutuksessa?

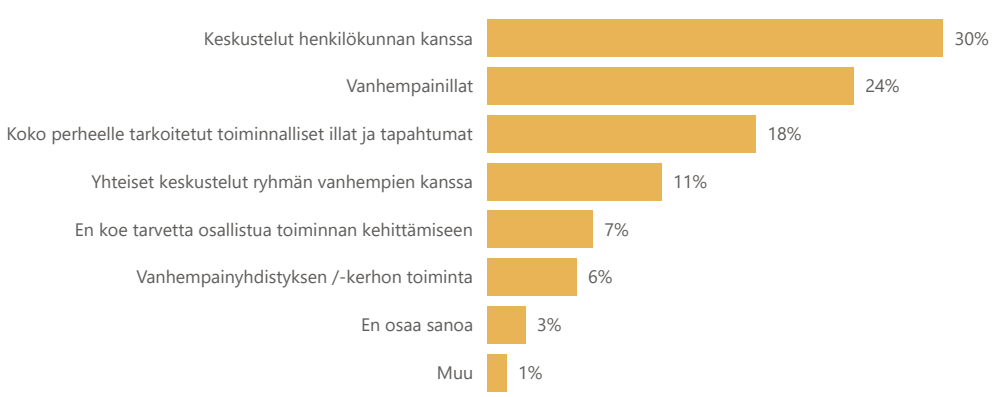


4.3 Muutos

Vuonna 2024 Kyllä vastauksia saatiin **89%** ja Ei vastauksia **11%.**

2025 kysymykseen lisättiin **EOS - vaihtoehto, joka on kerännyt 20% vastauksista.** Kyllä - vastauksia saatiin **73%** ja Ei - vastauksia **7%.**

4.4 Miten, lapsen varhaiskasvatuskeskustelun lisäksi, haluaisitte osallistua päiväkodin toimintaan ja toiminnan kehittämiseen? (Voitte valita useita vaihtoehtoja)

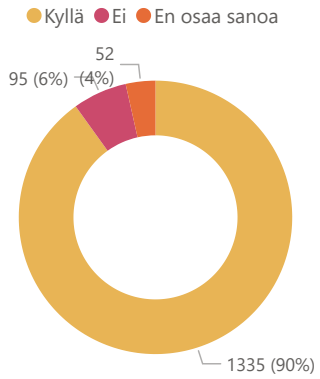


4.4 Muutos

Vuonna 2024 kolme suosituinta olivat:
- Keskustelut: 31,7%
- Vanhempainillat 24,2%
- Koko perheen illat/tapahtumat: 18,3%

2025 jakauma on hyvin samanlainen. Keskusteluiden osuus on hieman laskenut, mutta muutos on pieni (1,7%)

4.5 Käytetäänkö vanhemmille suunnatussa tiedottamisessa ja pedagogisessa dokumentoinnissa riittävästi erilaisia sähköisiä tiedotuskanavia, esim. eVaka?



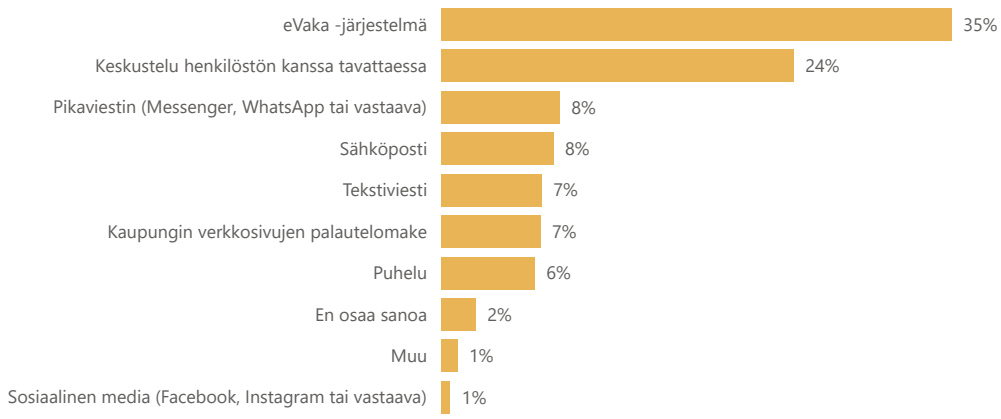
4.5 Muutos

Vuonna 2024
- Kyllä -vastauksia saatiin **79**% ja
- Ei -vastauksia **21**%.

Vuonna 2025
- Kysymykseen lisättiin EOS -vaihtoehto, joka on kerännyt 4% vastauksista.
- **Kyllä -vastauksia saatiin 90%** ja
- Ei -vastauksia 6**%.**

Kyllä -vastauksia saatiin 11% enemmän kuin vuonna 2024.

4.6 Miten haluaisitte antaa palautetta? (Voitte valita useita vaihtoehtoja)



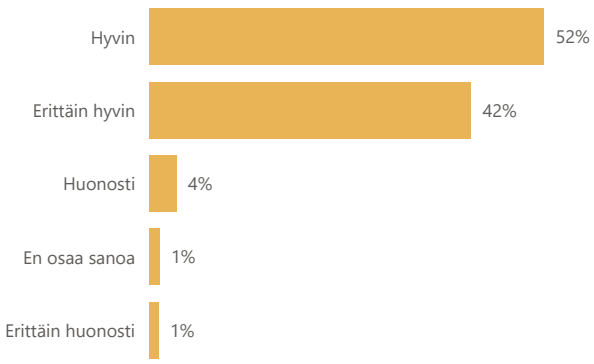
4.6 Muutos

Vuonna 2024 kolme suosituinta olivat:
- eVaka: 33%
- Keskustelu 26%
- Pikaviestin: 9%

Vuonna 2025 kolme suosituinta ovat:
- eVaka: 35%
- Keskustelu 24%
- Pikaviestin 8%

Kolme suosituinta ovat pysyneet samoina.
eVaka -järjestelmä on kerännyt 2% enemmän kannatusta edellisvuoteen verrattuna.
Keskustelua ja **pikaviestintä** kannatetaan edelleen pienin muutoksin.

4.7 Miten lapsenne varhaiskasvatusyksikön viestintä on mielestäsi onnistunut?



4.7 Muutos

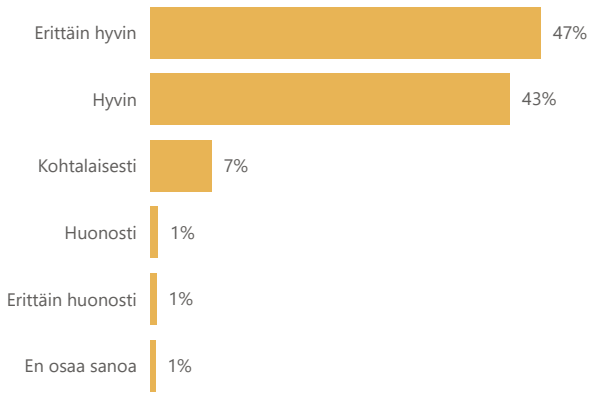
Vuonna 2024
- 41% antoi arvion **Erittäin hyvin** ja
- 52% arvion **hyvin**.

Vuonna 2025
- **Erittäin hyvin** -vastauksia oli 1% enemmän.

Vastausten jakauma on muuttunut hieman positiivisemmaksi

5. KUINKA ONNISTUIMME

5.1 Miten mielestäsi olemme onnistuneet?



5.1 Muutos

Kysymyksen asteikko on muuttunut edelliseen mittauskertaan verrattuna. Vuonna 2024 kysymys oli sama *"Miten mielestäsi olemme onnistuneet?", mutta* Vastausvaihtoehdot olivat erilaisia

Vuonna 2024
- Kokemus ylitti odotukseni sai 26%
- Kokemus oli hieman parempi kuin odotin sai 26%
- Kokemus vastasi odotuksiani sai 38%
- Kokemus oli hieman alle odotusten sai 8%
- Kokemus ei vastannut lainkaan odotuksiani sai 1%

Vuonna 2025 kaksi positiivisinta vaihtoehtoa keräsi 90% vastauksista.

Vuonna 2024 kaksi positiivisinta vaihtoehtoa keräsi 52% vastauksista.

5.2 Yhteenveto koko kaupungin avoimesta palautteesta

(**N=652**)

Palautteesta nousi esiin neljä pääteemaa Tässä *yhteenvedossa* käydään lyhyesti läpi negatiivisen palautteen, viestinnän haasteiden, rakentavien ehdotusten ja kiitosta saaneiden asioiden sisällöt.

Negatiivinen palaute
Ensimmäinen teema liittyy negatiiviseen palautteeseen, jossa vanhemmat korostivat resurssipulaa ja organisoinnin haasteita, kuten epäsopivia tiloja, liian suuria ryhmäkokoja, henkilöstön vähyyttä ja kiirettä. Henkilöstön jatkuva vaihtuvuus aiheuttaa turvattomuutta ja katkaisee tiedonkulun. Lisäksi perusasioiden laiminlyönti, kuten riittävän ulkoilun ja vaatetuksen sekä wc-toimintojen hoitaminen, kiusaamiseen puuttumattomuus ja tapaturmien raportoinnin puute, nousivat esiin. Vanhemmat kokivat myös, että heidän pyyntöjään ja lakisääteisiä velvoitteita ei huomioida, mikä lisää emotionaalista kuormitusta. Useissa vastauksissa toivottiin (25 mainintaa), ettei Pispalan pientä yksikköä lopetettaisi / muutettaisi sellaisesta, kuin se on toiminut. Pieni osa avoimista palautteista koskien Niemenrannan päiväkotia oli negatiivisia (8), mutta oli myös monta sinne lähetettyä kiitosta (mm. Lime 1, integroitu ryhmä, yhteensä 15) ja muutenkin hyvää arviointia, mm. kuinka suoriuduimme (kohtalaisesti, hyvin, erittäin hyvin = 33).

Viestinnän haasteet
Vanhemmat kokivat, että viestintäkanavien haasteet vaikeuttavat tiedonkulkua, jolloin tärkeät viestit hukkuvat. Tietoa ryhmän aikuisista, viikko-ohjelmasta ja tapahtumista ei ole riittävästi. Kehitystoiveina esitettiin kuvien jakamista, eVakan parempaa käyttöä, yhtenäisiä viestintäkäytäntöjä ja henkilöstön koulutusta.

Rakentavat ehdotukset
Vanhemmat toivoivat panostusta henkilöstön työhyvinvointiin. Yksi ehdotus oli jopa psykologista arviointia rekrytoinnissa. Yhteisöllisyyden lisääminen tapahtumien ja vanhempainiltojen avulla sekä tunnetaitojen opetus ja siitä tiedottaminen nousivat esiin. Käytännön parannuksina ehdotettiin henkilöstön sähköisen viestintäosaamisen ja kasvokkain tapahtuvan viestinnän parantamista, loma-aikojen suunnitelmien selkeyttämistä, työnjaon tarkentamista, eVakan viestien kohdentamista ja innovatiivisia ratkaisuja, kuten laatikkopyöriä ja sisarusryhmiä.

Kiitosta saaneet asiat
Vanhemmat kiittivät henkilöstöä empaattisuudesta, ammattitaidosta ja aidosta välittämisestä. Toiminnan laatu ja ympäristö koettiin turvallisiksi ja lämpimiksi, ja pysyvä henkilöstö sai erityistä kiitosta. Lisäksi varhaiskasvatusjärjestelmän merkitys tasa-arvon edistäjänä sai positiivista palautetta. Joissain yksiköissä viestintä toimii hyvin, esimerkiksi eVakan kautta. Kiitokset olivat usein vahvoja ja kertovat vanhempien tyytyväisyydestä arjen toimintaan ja henkilökunnan sitoutuneisuudesta.

Top-teemat lukumäärän perusteella
- Ryhmä (253)
- Henkilökunta (121)
- Kiitos (104)
- Toiminta (103)
- Turvallisuus (49)
- Kiire (30)
- Viestintä (29)
- Uni (29)

Kehittämisideoita viestintään
- Henkilöstölle valmis pohja viestintään: näin toteutamme varhaiskasvatussuunnitelmaa eli tunne- ja vuorovaikutustaidot, kaveritaidot jne. laaja-alaisen osaamisen sisällöt yms.
- Kuukausikirjeet tultava joka kuukausi!
- Enemmän kirjetyylistä viestintää ja tiedottamista.
- Enemmän kuvia.
- Pitääkö tehdä valmis pohja viikko- ja kuukausikirjeille, johon lisätään oma pedagoginen puhe?
- eVaka: käytettäisiin kalenteria toiminnasta tiedottamiseen sekä tärkeä-merkintää!
- Toivottiin palautekyselyä kesäpäivystyksestä.
- Huoltajille infoa, miksi WhatsApp kiellettiin kuvien lähettämisessä ja mitä tilalle?

Muita huomioita
- Valmis tsekkilista henkilöstölle, kun lapsi muuttaa ryhmää tai tulee uuteen paikkaan.
- Ohjeet henkilöstölle, miten otan lapsen vastaan aamulla (syli, höpöttely, ystävällisyys, empaattisuus) ja miten tervehdin kaikkia sekä miten sanon lasta haettaessa heipat ja kerron päivästä. "Joskus siellä on myös vieraampia työntekijöitä, joita en tunne. Toivoisin, että hekin esittelisivät itsensä. Tulee vähän epämukava olo, kun en tiedä kuka lapseni kanssa on päivää viettänyt. Eli ihan että tultaisiin sanomaan oma nimi ja miksi on siellä, onko esim. sijainen vai opiskelija."
- Mitä henkilöstö tekee ja kertoo, kun uusi lapsi tulee/ on tutustumassa huoltajan kanssa toimintaan ja tiloihin.
- Ohje huoltajalle: Älä laita lapsen nimeä mihinkään, kun vastaat kyselyyn!
- Huoltajien yhteistyö ja juhlat: tätä lisää
- Ulkoilua säässä kuin säässä!
- Keskittykää olennaiseen: "Joskus Suomessa kirjaamisesta ja byrokratiasta tulee toiminnan tarkoitus, ja unohdetaan, miksi koko hommaa tehtiinkään, älkää ajako aikuisia siihen suuntaan."