

## **TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

7.11.2024

## **Henkilörekisterin tiedot**

### **1. Rekisterin nimi**

Tampereen taidemuseon ja Muumimuseon asiakaspalautteiden rekisteri

### **2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakaspalautteisiin vastaaminen ja siihen liittyvä muu tapauskohtainen viestintä (esim. mahdollisten hyvitysten tarjoaminen). Lisäksi toisinaan palautteiden antajien keskuudesta arvotaan palkinnon saajia. Palautteen antamalla asiakas sallii henkilötietojensa käsittelyn yllä mainittuihin tarkoituksiin. Tietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 ja Tietosuojalain (1050/2018) periaatteiden mukaisesti. Niitä pääsee käsittelemään vain ne henkilöt, joiden työtehtäviin asian selvittäminen Tampereen kaupungilla kuuluu.

### **3. Rekisterinpitäjä**

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

### **4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot**

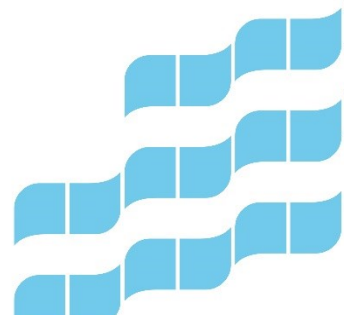
Selma Green, museonjohtaja

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

[tampere.fi/yhteystiedot](https://tampere.fi/yhteystiedot)



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

**5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot**

Markku Nuutila, palvelupäällikkö

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

[tampere.fi/yhteystiedot](http://tampere.fi/yhteystiedot)

**6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella**

☐ Ei

☒ Kyllä

Tietojärjestelmien ylläpitotehtäviin liittyy toimeksiantoja.

**7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus**

A)

☐ Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

☐ Lakisääteinen velvoite

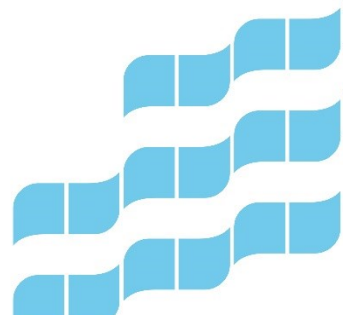
☒ Suostumus

☐ Sopimuksen täytäntöönpano

B)

☐ Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

☒ Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri



## TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

☒ Ei

☐ Kyllä

## Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

### 8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Asiakaspalautteen antajan sähköpostiosoite, muut rekisteröidyn mahdollisesti antamat tiedot (nimi, puhelinnumero, osoite, ikä), joita palautteeseen vastaamisessa tai mahdollisen arpajaispalkinnon lähettämisessä tarvitaan.

### 9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

Microsoft 365

### 10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

☐ Ei

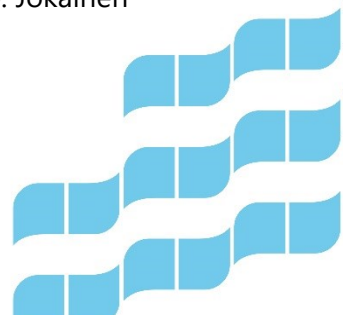
☒ Kyllä

### 11. Rekisterin tietolähteet

Palautteen antaja

### 12. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen  
käyttöoikeudet saadessaan.

**13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus**

Tietojen säännönmukainen luovutus

☒ Ei

☐ Kyllä

**14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai  
Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)**

☒ Ei

☐ Kyllä

**15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit**

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti.

**16. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät internet-osoitteesta

[tampere.fi/tietosuoja](https://tampere.fi/tietosuoja)

