

TAMPERE.
FINLAND

TAMPEREEN KAUPUNGIN DIGIVISIO 2035



TAMPERE

Kuva: Laura Vanzo / Visit Tampere



Alkusanat

Digitaalinen muutos on perustavanlaatuisesti muokannut elämäämme. Digitalisaation eteneminen tarkoittaa kokonaisvaltaista muutosta kaupunkien toimintaympäristössä ja toiminnassa.

Tulevaisuuden digitalisoituvassa maailmassa Tampere on tekemisen kaupunki – älykkäästi digitaalinen, digitaalisesti yhdenvertainen. Tärkeä tehtävämme on varmistaa, että kaikki pysyvät mukana, riippumatta digitaalisen muutoksen kehityskuluista.

Tampereen kaupungin digivisio 2035 kokoaa näkemyksemme siitä, miten haluamme hyödyntää digitalisaatiota ja sen mahdollisuuksia. Digivisio toimii strategisena suunnannäyttäjänä kaupunkimme uudistamiselle ja neljäksi vuodeksi kerrallaan laadittavalle digitiekartalle. Vision avulla varmistamme, että digitalisaatio tukee Tampereella asuvien ja liikkuvien elämää, alueen yrityksiä ja yhteisöjä sekä Tampereen kaupungin omaa toimintaa parhaalla mahdollisella tavalla.

*Juha Yli-Rajala, konsernijohtaja ja
Maria Nikkilä, johtaja, Digitalisaatio ja tietohallinto*

Digivisio luo ja vahvistaa perustaa Tampereen kaupungin strategiselle digikehittämiselle

Tampereen strategia ja pormestariohjelma

Strategia ja pormestariohjelma linjaavat kaupungin yhteisen strategisen vision ja kehittämisen suunnan

Tampereen kaupungin digivisio 2035

Digivisio kuvaa kaupungin pitkän aikavälin vision, periaatteet ja tavoitteet digitalisaatiolle. Se kokoaa digitalisaatioon liittyvät strategiset linjaukset ja kehittämistoimenpiteet yhdeksi, kaupunkitasoiseksi visioksi. Digivisiota voidaan tarkentaa palvelualuekohtaisilla syötteillä.

Palvelusuunnitelmat

Palvelusuunnitelmat suuntaavat valtuustokauden tekemistä. Palvelusuunnitelmissa asetetaan toiminnan kehittämisen painopistealueet sekä tavoitteet eri osa-alueilla.

Digitiekartta

Digitiekartta on vuosittain päivittyvä dokumentti, joka kattaa koko kaupungin digikehittämistä koskevat seuraavan neljän vuoden suunnitelmat.

Tekemisen kaupunki – Älykkäästi digitaalinen, digitaalisesti yhdenvertainen

Visiota 2035 kohti edetään sidosryhmäkohtaisilla tavoitteilla

Tampereella asuvat ja liikkuvat

Tampereella

- vuorovaikutus kaupungin kanssa on inhimillistä ja älykästä,
- palvelut ovat ennakoivia ja auttavat moninaisissa elämäntapahtumissa,
- elinympäristössä fyysinen ja digitaalinen yhdistyvät saumattomasti.

Tampereen yritykset ja yhteisöt

Tampereen kaupunki

- tukee yritysten ja yhteisöjen menestystä dataohjautuvilla ja ennakoivilla palveluilla
- luo elinvoimaa tiedolla
- on houkutteleva yhteistyöalusta elinkeinoelämälle, tutkimukselle ja julkiselle sektorille.

Tampereen kaupungin oma toiminta

Tampereen kaupungin

- tuottavuus kehittyy digitaalisella älykkyydellä
- työntekijöille teknologia on luonteva ja lisäarvoa tuottava työkalu
- toiminta on digitaalisesti uudistumiskykyistä ja organisaatorajat ylittävää.

Digitaalisen muutoksen tavoitteet: Tampereella asuvat ja liikkuvat

1. Vuorovaikutus kaupungin kanssa on inhimillistä ja älykästä

- Digitaaliset palvelut mukautuvat yksilöllisesti niin asukkaan kuin vierailijan arkeen ja vapaa-aikaan. Älykkäät palvelut huomioivat asiakkaan tarpeet ja toiveet sekä esimerkiksi iän ja elämäntilanteen. Lisäksi niiden kanssa voi kommunikoida monilla kielillä.
- Esimerkki: Nuoren valmistuessa tekoäly toimii sparraajana, joka auttaa hahmottamaan ja vertailemaan polkuja opintoihin ja työelämään. Se tarjoaa myös esimerkkejä vastaavassa tilanteessa olleiden urapoluista.

2. Palvelut ennakoivat ja auttavat moninaisissa elämäntapahtumissa

- Palvelut mukautuvat ennakoivasti elämäntapahtumiin, kuten lapsen syntymään, yritystoiminnan aloittamiseen tai työpaikan vaihtamiseen. Kaupunki tarjoaa (suostumuksella) automatisoidusti yhteen koottuja organisaatorajat ylittäviä palveluja, jotka auttavat elämän käännekohtissa.
- Esimerkki: Kun lapsi aloittaa koulun, perheen digitaalinen näkymä kokoaa yhteen viestinnän, kulkuyhteydet ja turvalliset tukipalvelut. Digitaalinen avustaja tukee perhettä heitä mietittyttävien asioiden ratkomisessa.

3. Elinympäristössä fyysinen ja digitaalinen yhdistyvät saumattomasti

- Teknologia tekee fyysisestä ympäristöstä toimivampaa ja palveluista helpommin saavutettavia ja käyttäjälähtöisempiä. Palveluihin yhdistyy reaaliaikaista tietoa ja henkilökohtaisesti mukautuvaa sisältöä, jotka parantavat palvelun saatavuutta ja vaikuttavuutta. Digitalisaation edistyessä myös fyysisellä palvelukohtaamisella on paikkansa.
- Esimerkki: Koko kaupungin fyysinen ympäristö toimii oppimisympäristönä. Kun lisätty todellisuus paljastaa älylaseilla maaperän kerroksia ja vedenpuhdistuksen prosessin, haptiikka eli kosketuksen digitaaliset tuntopalautteet tuovat havainnot vielä lähemmäs fyysistä todellisuutta.

Digitaalisen muutoksen tavoitteet: Tampereen yritykset ja yhteisöt

1. Tampereen kaupunki tukee yrityksiä ja yhteisöjä dataohjautuvilla ja ennakoivilla palveluilla

- Kaupungin palvelut yrityksille ja yhteisöille ovat ennakoivia, älykkäitä ja yhteentoimivia. Palveluita kehitetään yhteistyössä palveluita käyttävien yritysten ja yhteisöjen kanssa.
- Esimerkki: Kaupunki tunnistaa jo varhaisessa vaiheessa nopeasti kasvavan toimialan, jolle syntyy uusia yrityksiä. Yritykset saavat kaupungilta tukea kasvuun ja tarpeisiin, kuten osaavan työvoiman saatavuuteen ja jatkuvaan oppimiseen.

2. Tampereen kaupunki luo elinvoimaa tiedolla

- Tampere tuottaa laadukasta dataa tukemaan alueellista kasvua ja datataloutta. Kaupunki mahdollistaa datan käytön kumppanuus- ja liiketoimintamallien avulla turvallisesti ja hallitusti kannustaen yrityksiä ja yhteisöjä osallistumaan. Datataloudella edistetään yritysten ja yhteisöjen palveluiden kehittämistä, tutkimustyötä ja innovaatioita.
- Esimerkki: Älyliikenteen ratkaisuja kehittävä kasvuyritys käyttää kaupungin älyliikenneympäristön liikennedatata ja infrastruktuuria kehittääkseen autonomisen liikenteen turvallisuutta. Konseptia kehitetään Tampereella ja viedään myöhemmin muihin kaupunkeihin meillä ja maailmalla.

3. Tampereen kaupunki on houkutteleva yhteistyöalusta elinkeinoelämälle, tutkimukselle ja julkiselle sektorille

- Tampere on kansainvälinen edelläkävijäkaupunki esimerkiksi virtuaalimaailmojen ja tekoälyn hyödyntämisessä. Kaupunki on fyysisen ja digitaalisen yhdistävä yhteistyöalusta ja kumppani, joka mahdollistaa kohtaamiset, yhteiskehittämisen sekä tulevaisuuden ratkaisujen ja palveluiden synnyn.
- Esimerkki: Tampereen digitaalinen kaksonen on reaaliaikainen virtuaalimaailma, joka tarjoaa uuden tavan kokea kaupunki ja luoda uusia palveluita kaupunkiin. Sen avulla asukkaat, päättäjät, yritykset ja yhteisöt voivat osallistua suunnitteluun ja päätöksentekoon.

TAMPERE.
FINLAND



Kuva: Mikko Vares

Digitaalisen muutoksen tavoitteet: Tampereen kaupungin oma toiminta

TAMPERE.
FINLAND

1. Tuottavuus kehittyy digitaalisella älykkyydellä

- Tuottavuuden parantamiseksi kaupunki hyödyntää työprosessien ja palvelujen kehittämisessä järjestelmällisesti tekoälyä, dataa ja automaatiota. Tämä mahdollistaa aiempaa merkittävästi vaikuttavamman ja kustannustehokkaamman toiminnan.
- Esimerkki: Rakennusvalvonnassa tekoäly kokoaa tiedon rakentajien tarpeista ja tarkastaa ne automaattisesti kaavamääräyksiä ja säädöksiä vasten, jolloin asiantuntijat voivat keskittyä vaativien hankkeiden ohjaukseen.

2. Työntekijöille teknologia on luonteva ja lisäarvoa tuottava työkaveri

- Kaupungin työntekijöille tarjotaan roolin ja tarpeen mukaan digitaaliset työvälineet sekä mahdollistetaan jatkuva oppinen ja ajantasainen osaaminen, jotta digitalisaation mahdollisuudet voidaan hyödyntää täysimääräisesti. Tämä helpottaa arkea ja auttaa keskittymään merkitykselliseen työhön.
- Esimerkki: Opetuksessa digitaaliset apurit kokoavat oppilaalle tietoa eri lähteistä ja muokkaavat niistä selkeitä kokonaisuuksia, jolloin opettaja voi keskittyä ohjaamaan yksilöllisesti oppimista ja kehittämään oppilaiden kriittistä ajattelua.

3. Toiminta on digitaalisesti uudistumiskykyistä ja organisaatorajat ylittävää

- Kaupunki uudistaa johtamisen ja toimintamallit hyödyntämään teknologian mahdollisuudet täysimääräisesti, mikä luo edellytykset uudistumiskykyiselle toimintakulttuurille. Kaupunki ja muut julkiset yhteistyökumppanit rakentavat yhteiset digitaaliset toimintatavat, jotta palvelut toimivat yhteen.
- Esimerkki: Viranomaisyhteistyö on muuttunut älykkääksi ekosysteemiksi, jossa tieto kulkee automaattisesti ja turvallisesti yli organisaatorajojen. Tämä mahdollistaa asiakkaan tarpeiden ratkaisemisen sujuvalla yhteistyöllä kokonaisuutena.

Tekemisen kaupunki – Älykkäästi digitaalinen, digitaalisesti yhdenvertainen

Vuonna 2035 Tampereella digitaalinen ja fyysinen täydentävät toisiaan. Palvelut ovat ennakoivia ja yksilöllisiä, kaupunki on vetovoimainen yhteistyöalusta ja Tampereen tekijät hyödyntävät digitalisaatiota älykkäästi.