

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

1.5.2024

Henkilörekisterin tiedot

1. Rekisterin nimi

Tampere Filharmonian markkinointi ja asiakassuhteen hoitaminen

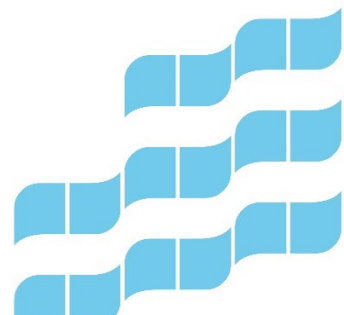
2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tampere Filharmonia kerää tietoja markkinointiviestinnällisiin ja asiakassuhteen hoitoon liittyviin tarkoituksiin. Rekistereitä ovat mm.

- kausiesitteen tilaajat
- uutiskirjeen tilaajat
- tilaisuuksiin ilmoittautujat
- arvontaan osallistuvat
- asiakaspalautteen antajat verkkosivun tamperefilharmonia.fi kautta

Lisäksi tietoja käsitellään Tampere-talon lipunmyynnissä, Kulttuurimyymälä Aplodin lipunmyynnissä sekä Lippu.fi-lipunmyyntijärjestelmässä.

Tampere Filharmonian ylläpitää verkkosivustoa tamperefilharmonia.fi. Sivuston tarkoitus on antaa kävijöille tietoa orkesterin konserteista ja orkesterin toiminnasta. Sivuston kautta voi liittyä uutiskirjeen jakelulistalle tai antaa palautetta. Verkkosivustolla käytämme evästeitä, jotta voimme kehittää sivustoa vastaamaan paremmin käyttäjien tarpeita. Kävijäseurantaan käytämme Matomo Analytics-sovellusta. Kävijäseurannan avulla keräämme tilastotietoa esimerkiksi sivujen kävijämäärästä sekä suosituimmista sisällöistä. Seuranta perustuu selaimen anonymiin yksilöintiin. Verkkosivun lisäksi asiakkaat voivat antaa palautetta ja jättää



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

henkilötietojaan roidu.fi-asiakaspalautejärjestelmään, joka on Tampere-talon ja Tampere
Filharmonian käytössä.

3. Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Eija Oravuo, intendentti, Tampere Filharmonia, etunimi.sukunimi@tampere.fi, p. +358 388 7133

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

<https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi.html>

5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Leena Mäki-Suominen, viestintäasiantuntija, Tampere Filharmonia,

etunimi.sukunimi@tampere.fi

6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

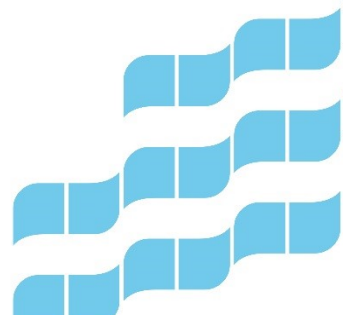
☒ Ei

☐ Kyllä

tarvittaessa lisätietoa ulkoistetusta käsittelystä

7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

A)



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

☐ Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

Mikä?

☐ Lakisääteinen velvoite

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö

☒ Suostumus

☐ Sopimuksen täytäntöönpano

B)

☐ Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

☒ Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

☒ Ei

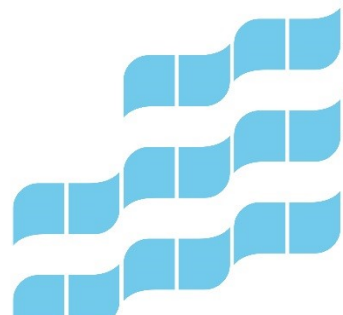
☐ Kyllä

Mihin?

Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Järjestelmissä on henkilöiden ja yritysten nimiä, osoitteita, sähköpostiosoitteita, postiosoitteita, puhelinnumeroita ja titteleitä.

- Tieto asiayhteydestä, esim. arvontaan tai tapahtumaan osallistuminen, uutiskirjelista, kausiesitelista, sidosryhmä, tms.

Verkkosivustolla olevilla evästeillä kerättyjä tietoja ei käytetä yksittäisen käyttäjän tunnistamiseen. Kerätyt tiedot koskevat mm. istunnon kestoa, uusia ja palaavia käyttäjiä sekä sitä mistä lähteestä sivulle on saavuttu (hakukone, linkki, suora liikenne).

9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

tamperefilharmonia.fi

Liana Mailer -uutiskirje

Kyselylomakkeet: Tampereen kaupungin E-lomakejärjestelmä

Suojatut verkkokansiot

Lippu.fi-järjestelmä

Roidu-asiakaspalautejärjestelmä

10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

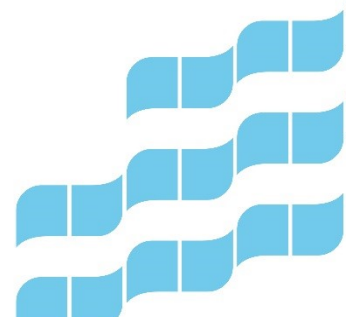
☒ Ei

☐ Kyllä

11. Rekisterin tietolähteet

Käyttäjän antamat tiedot sekä julkisista luotettavista tietolähteistä saadut tiedot.

12. Tietojen suojaamisen periaatteet



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

☒ Ei

☐ Kyllä

Minne?

Tietojen luovutuksen peruste

14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

☒ Ei

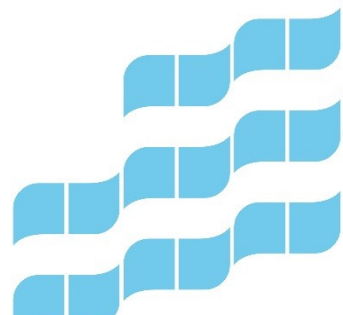
☐ Kyllä

Minne?

15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti

16. Rekisteröidyn oikeudet



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät tästä internet
osoitteesta: [Tietosuoja ja tiedonhallinta \[Tampereen kaupunki\]](#) sekä kaupungin Kirjaamosta.

