

TAMPERE

Varhaiskasvatuksen asiakaskokemuskysely 2024



- **Varhaiskasvatuksen asiakaskokemuskysely**
 - Asiakaskokemuskysely toteutettiin aikavälillä 4.12. – 18.12.2024
 - Kyselyyn saatiin **1999** vastausta, joka on **700** vastausta vähemmän kuin 2023. (2023, 2699 vastausta)
 - Kysely jaeltiin eVaka –järjestelmän kautta jokaiselle asiakkaalle sekä sähköpostilla ostopalvelu- ja yksityisen päiväkodin johdon välitettäväksi omille asiakkailleen.
- Tässä koosteessa raportoidaan kyselyiden tulokset **koko kaupungin näkökulmasta.**
- **Kyselyiden vertailu**
 - Tuloksia verrataan edelliseen mittaukseen 2023.
 - Tekoälyä on käytetty osassa avointen vastausten yhteenvedoista.

- **Avointen vastausten yhteenvedot löytyvät tällaisesta kehyslaatikosta**

- Vertailu edellisen vuoden (2023) kyselyn tuloksiin löytyy katkoviivalla reunustetulta tekstipalstalta, dian oikeasta reunasta.
- Mikäli vastausprosentissa on tapahtunut yli 5% muutos edelliseen mittaukseen verrattuna, on havainto korostettu laatikolla.

Varhaiskasvatuksen asiakaskokemuskysely 2024

1. TAUSTATIEDOT

1.1 Lapsen varhaiskasvatuspaikka (päiväkoti tai perhepäivähoitopaikka) on:

2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA

2.1 Onko varhaiskasvatusyksikössä kerrottu Tampereen kaupungin varhaiskasvatussuunnitelmasta?

2.2 Lapsenne kasvun ja oppimisen asioista käydään varhaiskasvatuskeskustelu eli ns. vasu-keskustelu yhdessä huoltajien kanssa. Oletteko tyytyväinen lapsenne vasu-keskusteluun?

2.3 Lapsenne voi osallistua varhaiskasvatuskeskusteluun. Miten osallistuminen tapahtui?

3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA

3.1 Kohdataanko lapsenne sensitiivisesti tuonti- ja hakutilanteissa?

3.2 Tiedättekö miten lasten ideat ja toiveet huomioidaan toiminnassa?

3.3 Onko leikistä kerrottu kasvatuksen ja oppimisen menetelmänä?

3.4 Leikitäänkö varhaiskasvatuksessa mielestänne riittävästi?

3.5 Kerrotaanko teille päivittäin, miten lapsenne on liikkunut varhaiskasvatuspäivän aikana?

3.6 Miten voisimme varhaiskasvatuksessa tukea vielä paremmin yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa?

3.7 Miten ekologisesti kestävä elämäntapa huomioidaan varhaiskasvatuksessa?

3.8 Onko varhaiskasvatuksessa mielestänne riittävästi tunne- ja vuorovaikutustaitojen harjoittelua?

3.9 Jokaisella varhaiskasvatusyksiköllä on kiusaamisen ehkäisyn suunnitelma. Oletteko saaneet tietoa siitä, miten lapsesi varhaiskasvatusyksikössä ehkäistään kiusaamista?

3.10 Onko lastasi kiusattu varhaiskasvatuspaikassa/esiopetuspaikassa tänä vuonna? Halutessanne voitte tarkentaa vastausta sanallisesti.

3.11 Onko lapsesi kiusannut toisia lapsia tänä vuonna? Halutessanne voitte tarkentaa vastausta sanallisesti.

3.12 Onko lapsesi kertonut, että joitain toista lasta tai lapsia on kiusattu varhaiskasvatuspaikassa/esiopetuspaikassa tänä vuonna? Halutessanne voitte tarkentaa vastausta sanallisesti.

3.13 Onko mahdollisesti ilmenneeseen kiusaamiseen puututtu varhaiskasvatuksessa?

4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

4.1 Koetteko, että henkilökunnalla on tarvittaessa aikaa keskustella kanssanne lapsestanne?

4.2 Koetteko, että toiveenne ja ideanne huomioidaan varhaiskasvatuksen arjen toteutuksessa?

4.3 Miten, lapsen varhaiskasvatuskeskustelun lisäksi, haluaisitte osallistua päiväkodin toimintaan ja toiminnan kehittämiseen?

4.4 Käytetäänkö vanhemmille suunnatussa tiedottamisessa ja pedagogisessa dokumentoinnissa riittävästi erilaisia sähköisiä tiedotuskanavia, kuten esimerkiksi sähköisiä viikkotiedotteita? ja Sway-esityksiä yms.?

4.5 Miten haluaisitte antaa palautetta?

4.6 Miten lapsenne varhaiskasvatusyksikön viestintä on mielestäsi onnistunut?

5. ASIOINNIN SUJUVUUS

5.1 Kuinka onnistuimme?

5.2 Avoin palaute

TAMPERE

1. Taustatiedot



1.1 Lapsen varhaiskasvatuspaikka (päiväkoti tai perhepäivähoitopaikka) on

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

Varhaiskasvatusyksikkö	Määrä	Varhaiskasvatusyksikkö2	Määrä3	Varhaiskasvatusyksikkö3	Määrä4	Varhaiskasvatusyksikkö4	Määrä5
Etelä-Hervanta	68	Amuri	24	Palveluseteli - Nappulaniemi	13	Palveluseteli - Sunshine Hervanta	4
Hallila	43	Peltovainio	22	Tuomikuja	13	Palveluseteli - Sunshine Pyynikki	4
Messukylä	42	Rahola	22	Järvensivu	12	Ostopalvelu - Svenska Barndaghemmet	3
Niemenranta	42	Talvitie	22	Palveluseteli - Sunshine Sorsapuisto	12	Palveluseteli - Hiidenkiven päiväkoti	1
Pellervo	42	Kalkunvuori	21	Yksityiset - Soiliin lastentarha	12	Palveluseteli - Päiväkoti Oravametsä / Atala	1
Tesoma	42	Näsiapuisto	21	Hyhky	11	Palveluseteli - Touhula VekaraPolku	1
Vuores	42	Veisu	21	Tahmela	11		
Kisapuisto	40	Haukuluoma	20	Kanjoni	10		
Mustametsä	40	Helapuisto	20	Kissankulma	10		
Lielähti	39	Kukkapelto	20	Koulukatu	10		
Maijalanpuisto	38	Lamminpää	20	Lapinniemi	10		
Kaukajärvi	36	Itätuuli	19	Palveluseteli - Sunshine Ranta-Tampella	10		
Irla	35	Hippos	18	Palveluseteli - Kotipehkon päiväkoti	9		
Jussinkylä	35	Multisilta	18	Palveluseteli - Touhula Hervannan Wäiski	9		
Vehmainen	34	Atala	17	Pispala	9		
Kissanmaa	33	Villilä	17	Vellamo	9		
Linnainmaa	32	Kämmenniemi	16	Ojala	8		
Tasanne	32	Lukonmäki	16	Palveluseteli - Pilke Komeetta	8		
Ikuri	31	Myllypuro	16	Palveluseteli - Touhula Hermion	8		
Annala	30	Peltolampi	16	Terälahti	8		
Eteläpuisto	29	Pohjola	16	Kuusela	7		
Isokuusi	29	Leinola	15	Nahkatehdas	7		
Kalevanharju	29	Metsästäjä	15	Perhepäivähoito	7		
Metsäniitty	29	Olkahinen	15	Orimus	6		
Takahuhti	29	Pappila	15	Palveluseteli - Pikkupursi, kristillinen päiväkoti	6		
Luhtaa	28	Turtola	15	Sorila	6		
Koivistonkylä	27	Viinikka	15	Ankkari	5		
Muotiala	26	Jokin muu, en löytänyt listalta	14	Palveluseteli - Päiväkoti Oravametsä / Tammela	5		
Sampo	26	Tohloppi	14	Kalkku	4		
Ainikki	25	Juva	13	Palveluseteli - Päiväkoti Oravametsä / Iidesranta	4		

TAMPERE

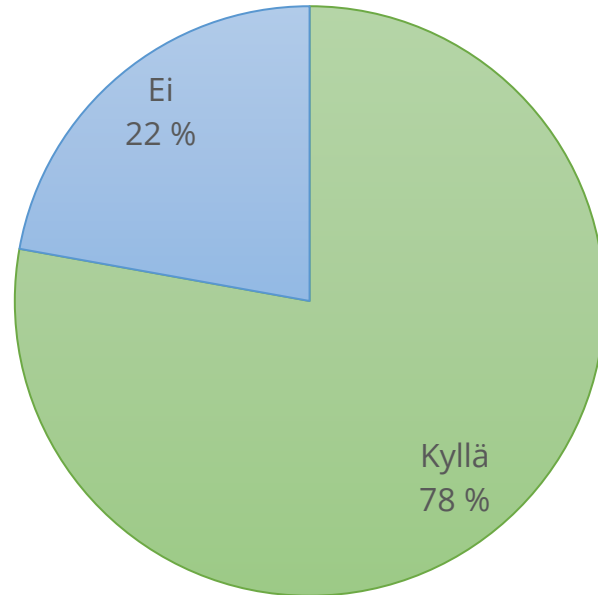
2. Lapsen varhaiskasvatussuunnitelma

Tämä osa sisältää 3 kysymystä



2.1 Onko varhaiskasvatusyksikössä kerrottu Tampereen kaupungin varhaiskasvatussuunnitelmasta?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

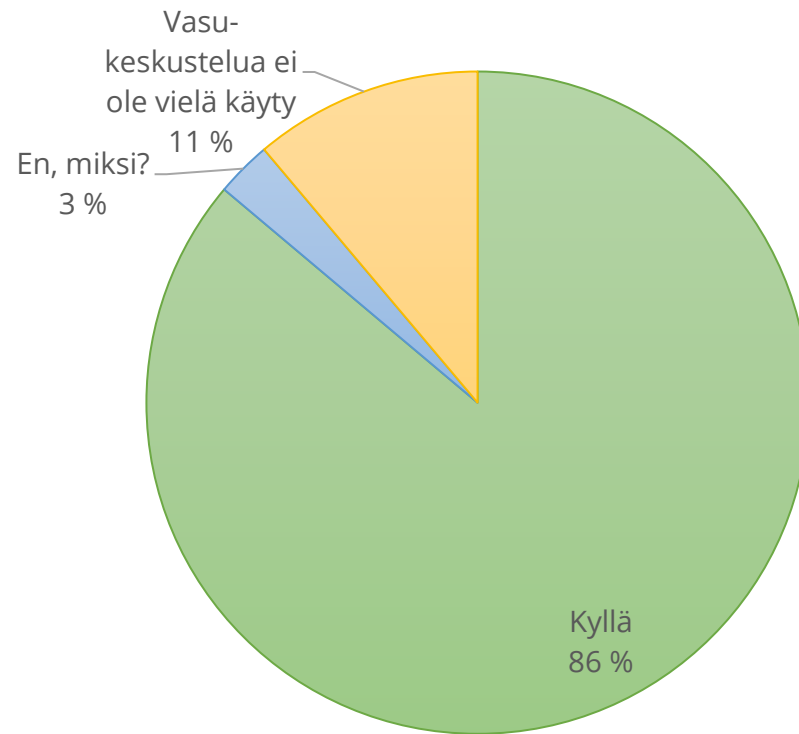


Vertailu

- Vuonna 2023 78% vastasi **Kyllä** ja 22% **Ei**.
- Vuonna **2024** vastausten jakauma on pysynyt samana.

2.2 Olitteko tyytyväinen lapsenne varhaiskasvatuskeskusteluun eli ns. "vasu -keskusteluun"?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

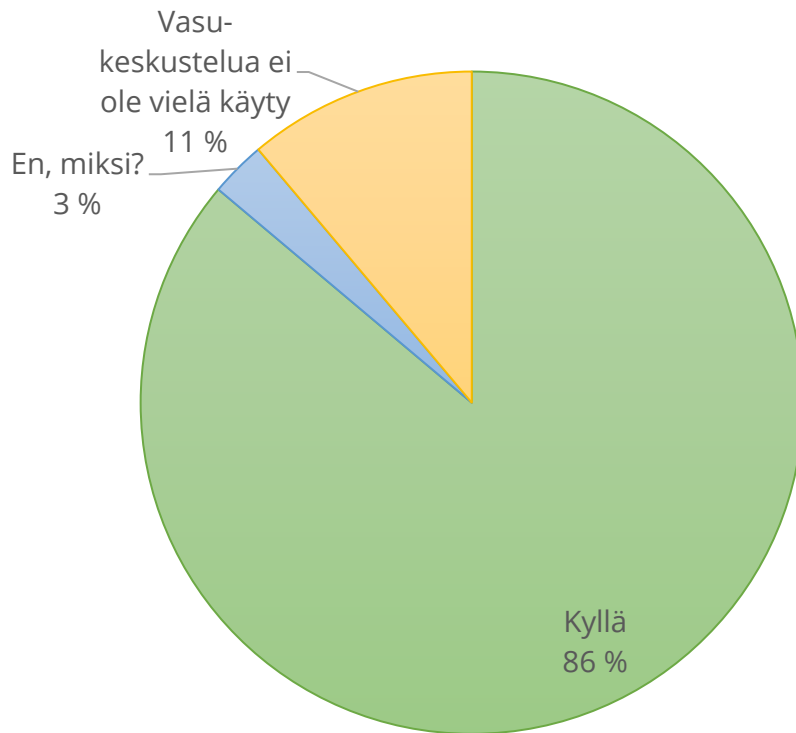


Vertailu

- Vuonna 2023 80% vastasi **Kyllä** ja 2% **En**. 18% vastasi että **keskustelua ei ole vielä käyty**.
- Vuonna **2024** tyytyväisyys vasu-keskusteluihin on **kasvanut vastausten perusteella 6%**

2.2 Olitteko tyytyväinen lapsenne varhaiskasvatuskeskusteluun eli ns. "vasu -keskusteluun"? Tarkentavat vastaukset

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



Tarkentavat vastaukset kohtaan "En, miksi?" (N=48)

• Keskustelun sisältö ei tyydyttänyt

- Asioista kerrottiin vain yleisellä tasolla (13).
- Informaatio oli yksipuolista: Vanhempia ei kuultu, opettaja piti monologia (8).
- Varhaiskasvatuskeskustelun sisällön koettiin olevan ristiriidassa arjen palautteen kanssa.
- Vanhempien kertomat asiat kirjattiin lapsen varhaiskasvatussuunnitelman sisällöksi valikoivasti.
- Tukea tai neuvoja lapsen haasteisiin ei saatu, vahvuuksista ei puhuttu.

• Aika tai tapa

- Keskustelulle varattu aika oli liian lyhyt.
- Puhelinkeskustelu koettiin huonoksi tavaksi ja toisaalta neuvottelu Microsoft Teamsin avulla ei onnistunut vanhempien toiveesta huolimatta.
- *Keskustelujen väli oli liian pitkä (4) -> syntymäpäivät.*

• Opettajan rooli

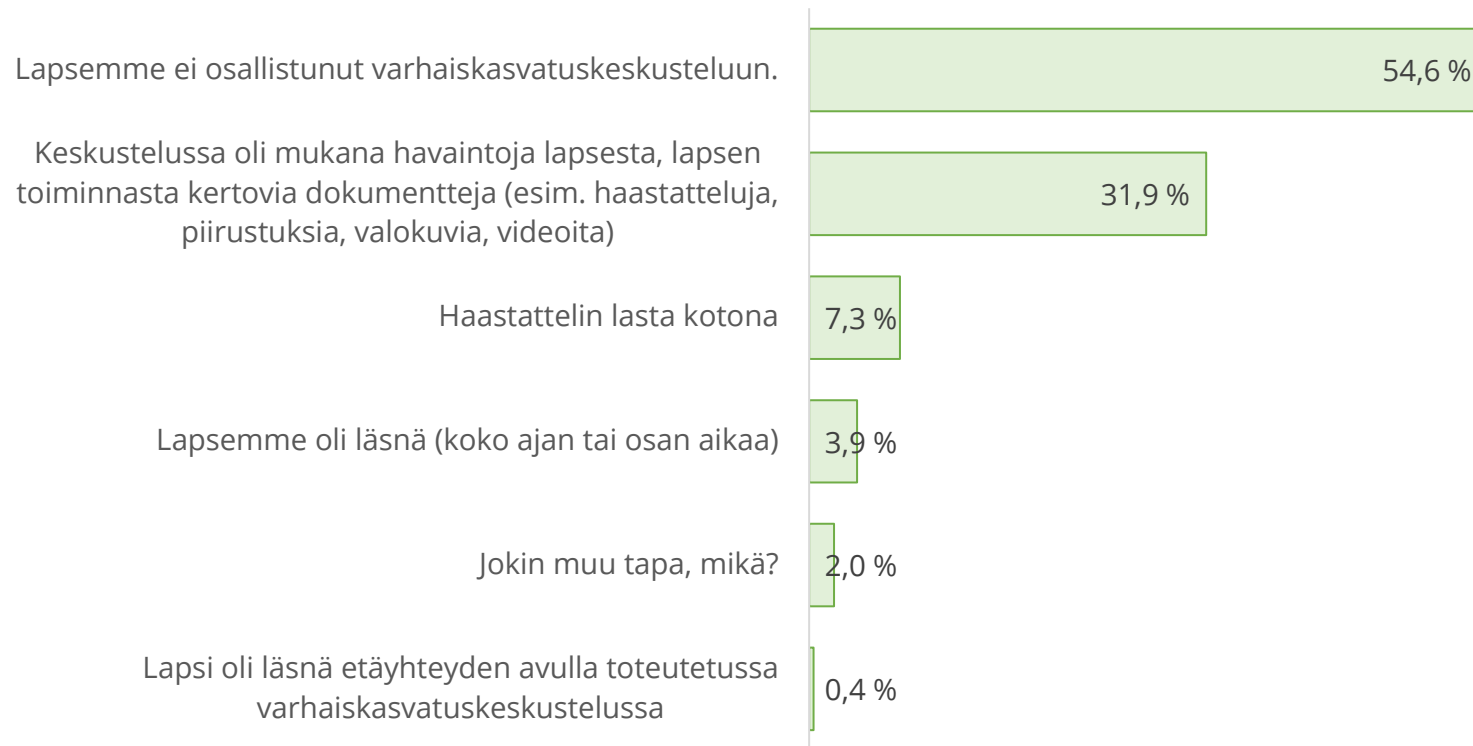
- Vasukeskustelua ei ole käyty, koska ryhmässä ei ollut varhaiskasvatuksen opettajaa.
- Opettaja ei ollut valmistautunut keskusteluun lainkaan tai kyseisestä lapsesta ei ole ollut kerrottavaa.
- Opettaja ei ole osannut neuvoa vanhempia.

• Tuen asiat

- Keskustelussa ei ollut käytössä aikaisempia kirjauksia.
- Keskityttiin epäolennaisiin asioihin tai vain haasteisiin.
- Opettajalla ei ollut tietoa, miten tuen näkökulmasta edetään. Varhaiskasvatuksen erityisopettajan tuki keskusteluun puuttui.

2.3 Lapsenne voi osallistua varhaiskasvatuskeskusteluun. Miten osallistuminen tapahtui?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

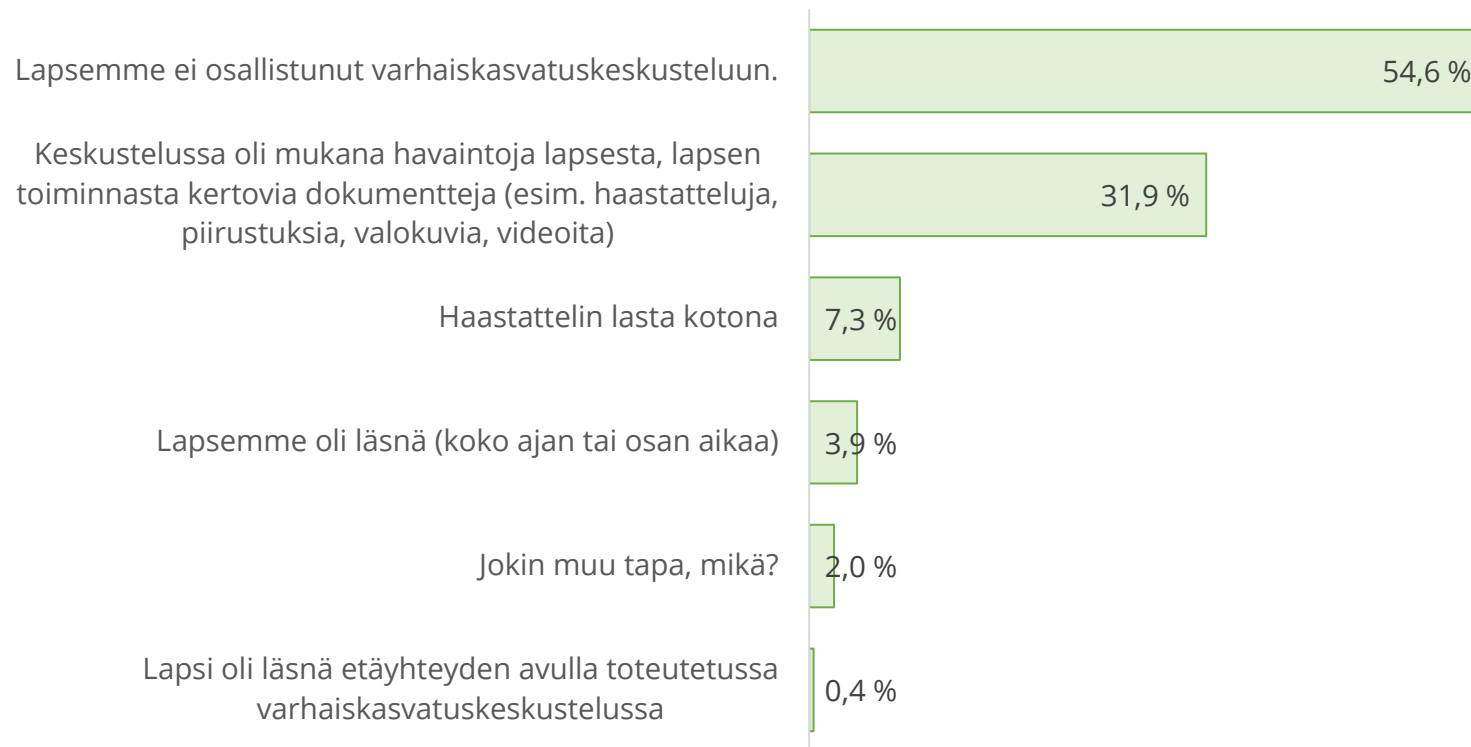


Vertailu

- Vuonna 2023 eniten valintoja sai valinta *"lapsemme ei osallistunut keskusteluun"*
- Vuonna **2024** tilanne on pysynyt samana.

2.3 Lapsenne voi osallistua varhaiskasvatuskeskusteluun. Miten osallistuminen tapahtui? Tarkentavat vastaukset

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



Tarkentavat vastaukset kohtaan "Jokin muu tapa, mikä?" (N=39)

- Tarkentavissa vastauksissa toistui eniten vaihtoehto, että lapsen vasukeskustelua ei ole käyty (22 kpl). Seuraavaksi eniten todettiin, että lapsen mahdollisuudesta olla mukana keskustelussa, ei oltu kerrottu (3).
- Useimmiten lapsen mielipidettä oli kysytty joihinkin asioihin kotona, hänen kanssaan oli keskusteltu päiväkodin asioista ja terveiset tuotiin vasukeskusteluun. Vaihtoehtoisesti lasta oli havainnoitu ja haastateltu päiväkodissa ja nämä tulokset kerrottiin vanhemmille vasukeskustelussa.

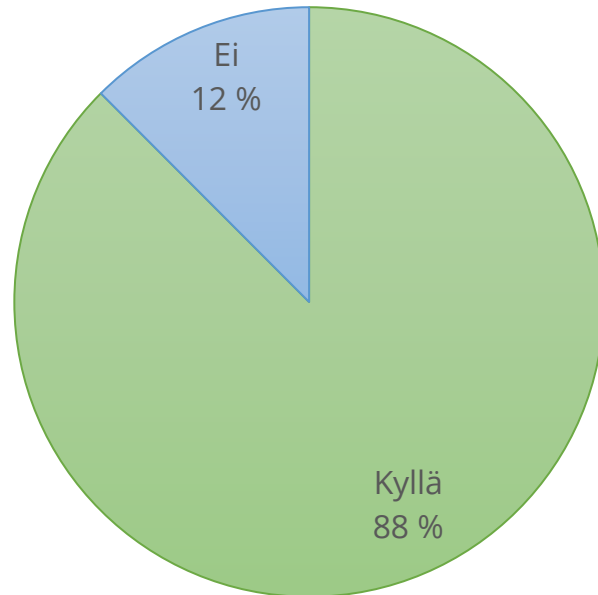
TAMPERE

3. Varhaiskasvatuksen toimintakulttuuri ja pedagogiikka

Tässä osassa on 13 kysymystä.

3.1 Kohdataanko lapsenne sensitiivisesti tuonti- ja hakutilanteissa?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

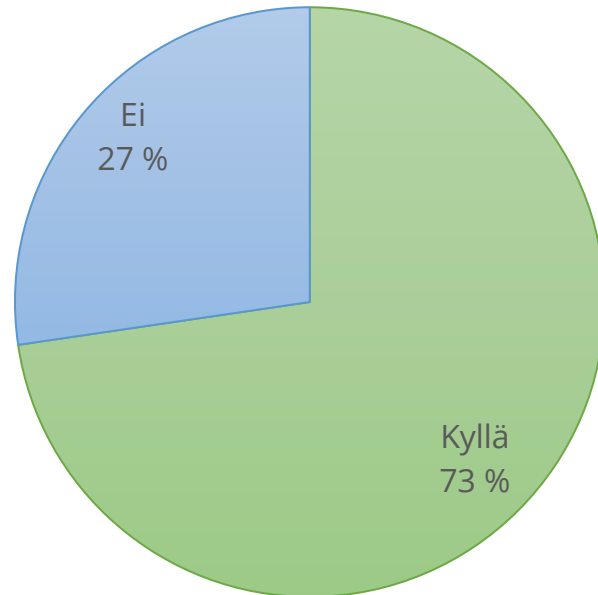


Vertailu

- Vuonna 2023 90% vastasi tähän kysymykseen **Kyllä** ja 10% **Ei**.
- Vuonna **2024 Kyllä** -vastauksissa on 3% laskua.

3.2 Tiedättekö miten lasten ideat ja toiveet huomioidaan toiminnassa?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



Vertailu

- Vuonna 2023 67% vastasi tähän kysymykseen **Kyllä** ja 33% **Ei**.
- Vuonna 2024 **Kyllä** -vastauksia saatiin **6% enemmän**.

Tämä osa viestinnästä on kehittynyt edelliseen mittauskertaan verrattuna

4.2 Miten lapsen osallisuus toteutuu toiminnan suunnittelussa?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

Yhteenveto avoimista tekstivastauksista. (N=157)

- Lapsia kuunnellaan, seurataan ja tarkkaillaan heidän puhettaan sekä toimintaansa, ja sieltä ammennetaan teemoja.
- **Arjessa havainnointi:** Lasten leikeistä ja puheista poimitaan ideoita suunnitteluun, ja havaintoja jaetaan tiimiläisten kesken.
- **Haastattelut ja kyselyt:** Lapset haastatellaan ja heidän mielipiteitään kysytään säännöllisesti.
- **Äänestykset ja kokoukset:** Lasten kokouksia ja äänestyksiä järjestetään, jotta lapset voivat osallistua päätöksentekoon.
- **Vanhempien osallistaminen:** Vanhempien kanssa käyty keskustelut ja heidän toiveidensa huomioiminen tukevat lasten osallisuutta.
- **Spontaani toiminta:** Lasten spontaanit ideat ja aloitteet pyritään huomioimaan ja toteuttamaan mahdollisuuksien mukaan.
- **Leikki- ja oppimisympäristöjen suunnittelu:** Lapset osallistuvat leikki- ja oppimisympäristöjen suunnitteluun ja muokkaamiseen heidän toiveidensa ja mielenkiinnon kohteidensa perusteella.
- **Toiminnan arviointi ja palaute:** Lasten palautetta ja arvioita toiminnasta kerätään ja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

Tämän yhteenvedon tekemiseen on käytetty tekoälyä.

4.3 Millainen on mielestänne lapsen hyvä päivä varhaiskasvatuksessa?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

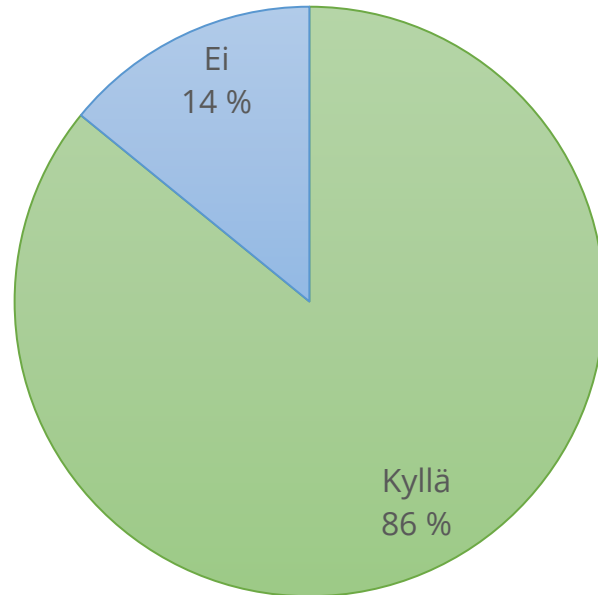
Yhteenveto avoimista tekstivastauksista. (N=156)

- Lapsen sensitiivinen kohtaaminen, kiireettömyys ja turvallinen ilmapiiriä. Lapsen tulee saada leikkiä vapaasti ja ohjatusti, ulkoilla, osallistua rauhallisiin ruokailuhetkiin ja saada riittävästi lepoa. Kasvattajien tulee olla aidosti läsnä, leikkiä lasten kanssa ja järjestää oppimisympäristöä lasten tarpeiden mukaan. Toiminnan tulee olla suunniteltua ja joustavaa, ja lapsen tulee saada paljon syliä ja jakamatonta huomiota.
- Lapsen hyvä päivä sisältää myös positiivisen ja kannustavan ilmapiirin, jossa jokainen lapsi otetaan lämpimästi vastaan ja huomioidaan yksilönä. Lapsella tulee olla mielekästä ja ikätasoon sopivaa tekemistä, ja hänen tulee saada oppia uusia asioita ja iloita oppimisesta yhdessä kasvattajien ja muiden lasten kanssa. Lapsen tulee kokea olonsa turvalliseksi ja arvostetuksi omana itsenään.
- On tärkeää, että lapsi saa olla oma itsensä, näyttää tunteensa ja tulla kuulluksi ja nähdyksi. Lapsen tulee saada osallistua monipuoliseen toimintaan, joka sisältää leikkiä, liikuntaa, ulkoilua, lepoa ja ruokailua. Lapsen päivään tulee sisältyä myös mahdollisuus rauhoittumiseen ja yksinoloon. Kasvattajien tulee olla aidosti läsnä ja tarjota lapselle läheisyyttä ja tukea.

Tämän yhteenvedon tekemiseen on käytetty tekoälyä.

3.3 Onko leikistä kerrottu kasvatuksen ja oppimisen menetelmänä?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

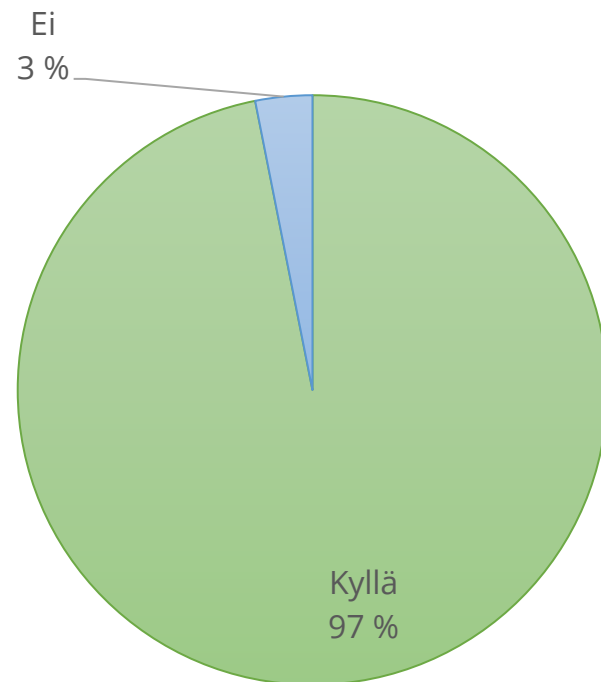


Vertailu

- Vuonna 2023 82% vastasi **Kyllä** ja 18% **Ei**.
- Vuonna **2024 Kyllä** -vastausten määrä on **noussut 4%**. Tämä osa viestinnästä on kehittynyt.

3.4. Leikitäänkö varhaiskasvatuksessa mielestänne riittävästi?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

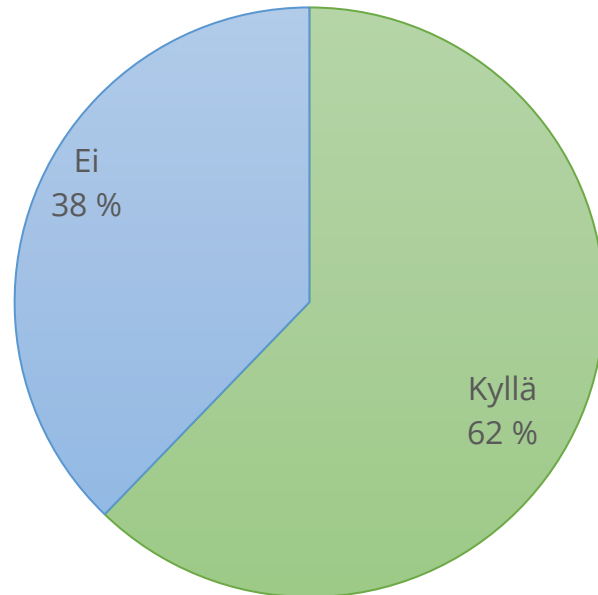


Vertailu

- Vuonna 2023 97% vastasi **Kyllä** ja 3% **Ei**.
- Vuonna **2024** vastausjakauma oli sama kuin edellisvuonna.

3.5 Kerrotaanko teille päivittäin, miten lapsenne on liikkunut varhaiskasvatuspäivän aikana?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



Vertailu

- Vuonna 2023 57% vastasi **Kyllä** ja 43% **Ei**.
- Vuonna **2024** Kyllä -vastauksia oli 5% enemmän.

3.6 Miten voisimme varhaiskasvatuksessa tukea vielä paremmin yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

Yhteenveto avoimista tekstivastauksista (n=481)

- 76% kaikista vastaajista jätti vastaamatta kysymykseen
- Huoltajat korostivat lapsen **yksilöllistä huomioimista** ja **tuen tarpeisiin vastaamista**.
- Vastaajat kokivat, että keskeistä yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon tukemisessa on hyvä **yhteistyö huoltajien kanssa**. Huoltajat toivovat saavansa enemmän ja tarkempaa tietoa lapsen päivästä.
- Huoltajakyselyn vastauksissa nousivat esiin edellisvuoden tapaan **resursseihin liittyvät seikat**.
- **Kiusaamisenehkäisy ja kiusaamiseen puuttuminen** koettiin tärkeänä.
- **Kulttuurisen moninaisuuden** näkyväksi tekemistä ja moninaisuuden huomioimista korostettiin. Katsomuksiin liittyen toivottiin sekä eri **katsomusten parempaa huomioimista** että **uskonnollisten elementtien karsimista**.
- **Sukupuolisensitiivisyys ja erilaisten perhemuotojen huomioiminen** nousi useassa vastauksessa esiin.
- Useissa vastauksissa ilmeni tyytyväisyys nykyiseen tilanteeseen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulmasta.

3.7 Miten ekologisesti kestävä elämäntapa huomioidaan varhaiskasvatuksessa?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

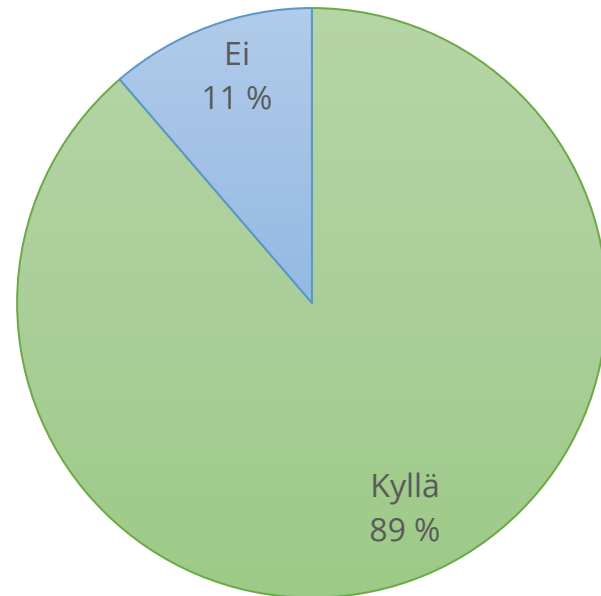
Asiakaskokemuskysely (N=595)

- **Kierrätys ja jätteiden lajittelu:** Monet vastaajat mainitsivat, että päiväkodeissa opetetaan lapsille kierrätystä ja jätteiden lajittelua. Tämä näkyy esimerkiksi askartelumateriaalien kierrätyksessä ja roskien lajittelussa.
- **Luonnonmateriaalien hyödyntäminen:** Askarteluissa käytetään usein luonnonmateriaaleja ja kierrätysmateriaaleja, kuten talouspaperihylsyjä ja maitopurkkeja.
- **Kasvisruoan tarjoaminen:** Useat vastaajat mainitsivat, että päiväkodeissa tarjotaan kasvisruokaa, mikä auttaa vähentämään ympäristövaikutuksia.
- **Luontoretket ja ulkoilu:** Lapset viedään usein luontoretkille ja ulkoilemaan, mikä edistää heidän luontosuhteensa kehittymistä ja opettaa ympäristön kunnioittamista.
- **Ruokahävikin vähentäminen:** Päiväkodeissa kiinnitetään huomiota ruokahävikin vähentämiseen, esimerkiksi opettamalla lapsia ottamaan lautaselleen vain sen verran ruokaa kuin he jaksavat syödä.
- **Ekologiset teemapäivät:** Päiväkodeissa järjestetään ekologisia teemapäiviä, joissa käsitellään ympäristöasioita ja kierrätystä.
- **Vihreä lippu -toiminta:** Monet päiväkodit osallistuvat Vihreä lippu -toimintaan, joka korostaa kestävä kehitystä ja ympäristövastuullisuutta.
- **Huoltajien tiedon puute:** Useat vastaajat mainitsivat, etteivät ole tietoisia siitä, miten ekologisesti kestävä elämäntapa huomioidaan varhaiskasvatuksessa. (78 % kaikista kyselyn täyttäneistä (N=1999) jätti kohdan tyhjäksi tai totesi, ettei tiedä)

Tämän yhteenvedon tekemiseen on käytetty tekoälyä.

3.8 Onko varhaiskasvatuksessa mielestänne riittävästi tunne- ja vuorovaikutustaitojen harjoittelua?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

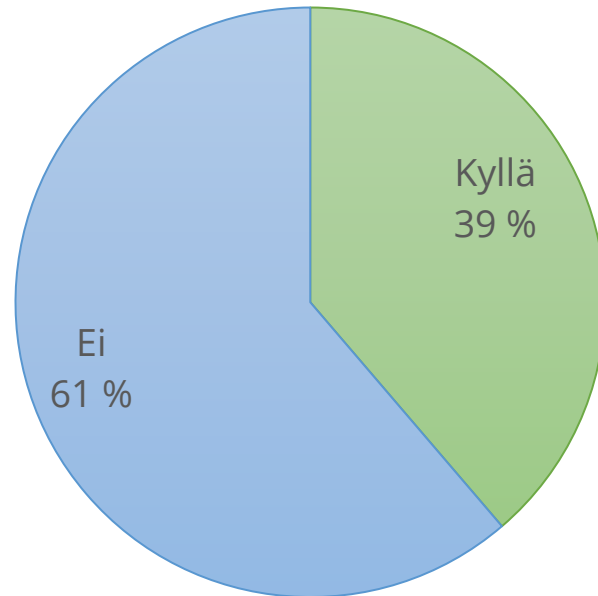


Vertailu

- Vuonna 2023 85% vastasi **Kyllä** ja 15% **Ei**.
- Vuonna **2024** 89% vastasi **Kyllä** ja 11% **Ei**.
- Vuonna 2024 **Kyllä** vastauksia saatiin 4% **enemmän** edelliseen mittauskertaan verrattuna.

3.9 Jokaisella varhaiskasvatusyksiköllä on kiusaamisen ehkäisyn suunnitelma. Oletteko saaneet tietoa siitä, miten lapsesi varhaiskasvatusyksikössä ehkäistään kiusaamista?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

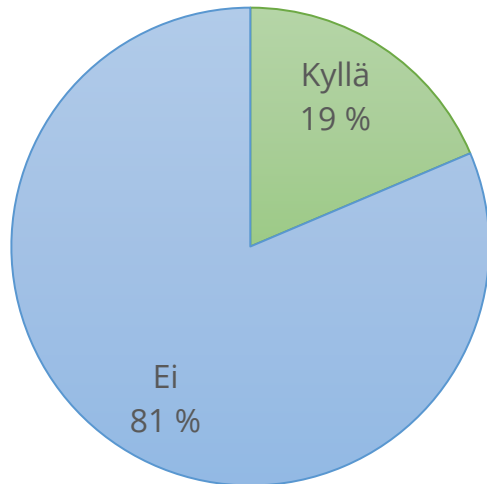


Asiakaskokemuskysely

- Vuonna 2023 **Kyllä** -vastauksia saatiin 32% ja **Ei** -vastauksia 68%.
- Vuonna **2024** **Kyllä** -vastauksia saatiin 7% enemmän.

3.10 Onko lastasi kiusattu varhaiskasvatuspaikassa/esiopetuspaikassa tänä vuonna? Halutessanne voitte tarkentaa vastausta sanallisesti.

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



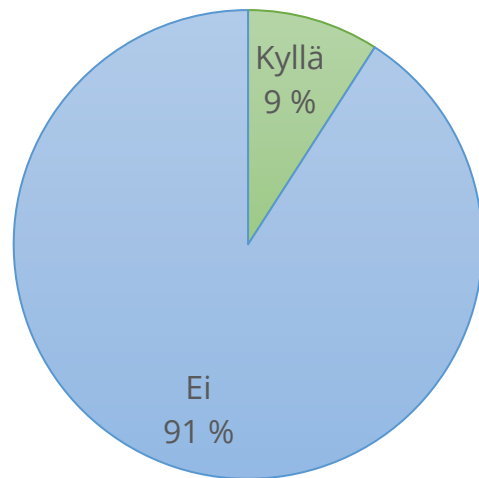
- Vuonna 2023 **Kyllä** -vastauksia saatiin 20% ja **Ei** -vastauksia 80%.
- Vuonna **2024** **Kyllä** -vastauksia saatiin 19% ja **Ei** -vastauksia 81%

Sanallisten tarkennusten yhteenveto: (N=342)

- Fyysistä kiusaamista:** esim. tönimistä, potkimista, sylkemistä, puremista, nipistelyä
- Psyykkistä ja sanallista kiusaamista:** esim. leikeistä ulos jättämistä, nimittelyä
- Iso osa vastasi, että **ei usko kiusaamista tapahtuneen tai ei ainakaan ole tietoinen siitä.**
 - Tähän syinä joko, että lapsi ei ole kertonut kiusaamisesta, lapsi ei vielä osaa puhua tai, että henkilökunta ei ole kertonut kiusaamisesta.
- Moni toteaa, **ettei pidä lasten välistä satunnaista satuttamista tai nimittelyä kiusaamisena** ja toteaa näiden asioiden kuuluvan tunne- ja vuorovaikutustaitojen harjoitteluun.
 - Jatkuvasta kiusaamisesta puhuttiin vain muutamassa vastauksessa.
- Suurimmassa osassa vastauksista ilmenee, että **henkilökunta puuttuu tilanteisiin hienosti** ja mahdolliset kiusaamistilanteet on käyty läpi henkilökunnan toimesta.
- Osa huoltajista kokee, ettei kiusaamiseen puututa riittävästi, siitä ei kerrota huoltajille tai, että kiusaamisen kokemuksia vähätellään henkilöstön toimesta. (23 vastausta)
- Vastauksissa nostetaan esiin myös **huoli henkilöstön riittävydestä** ja vaihtuvuudesta kiusaamisen ehkäisemisen näkökulmasta.
- Vastaukset yhteneväisiä viime vuoden asiakaskokemuskyselyn kanssa.

3.11 Onko lapsesi kiusannut toisia lapsia tänä vuonna? Halutessanne voitte tarkentaa vastausta sanallisesti

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



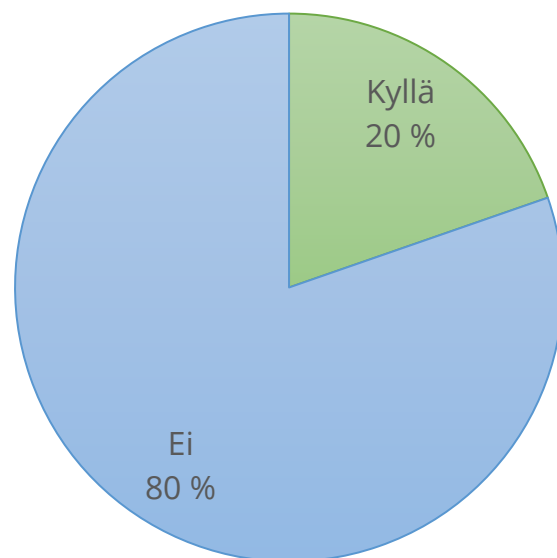
- Vuonna 2023 **Kyllä** -vastauksia saatiin 9% ja **Ei** -vastauksia 91%.
- Vuonna **2024** vastaukset **jakautuivat samoin**.

Sanallisten tarkennusten yhteenveto: (N=287)

- Suurin osa vastasi, **että kiusaamisesta ole ainakaan kerrottu**.
- Korostettiin myös sitä, että lapset **vasta harjoittelevat vuorovaikutus- ja tunnetaitoja** ja että riidat kuuluvat arkeen.
- Pohdittiin sitä, **mikä ylipäättään määritellään kiusaamiseksi**.
- **Tönimistä, puremista, leikistä ulosjättämistä impulsiivista käytöstä, yms.** Mutta näihin on vastausten mukaan pääsääntöisesti puututtu hyvin henkilöstön toimesta.
- Esiin nousi myös se, että **huoltajat haluavat ehdottomasti kuulla**, mikäli oma lapsi on kiusannut toisia.
- Vastaukset hyvin yhteneväisiä vuoden 2023 kyselyn vastausten kanssa.
 - Yleisesti kiusaamis-kysymyksiin toivottiin *en osaa sanoa*-vastausvaihtoehtoa.

3.12 Onko lapsesi kertonut, että joitain toista lasta tai lapsia on kiusattu varhaiskasvatuspaikassa/esiopetuspaikassa tänä vuonna? Halutessanne voitte tarkentaa vastausta sanallisesti.

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



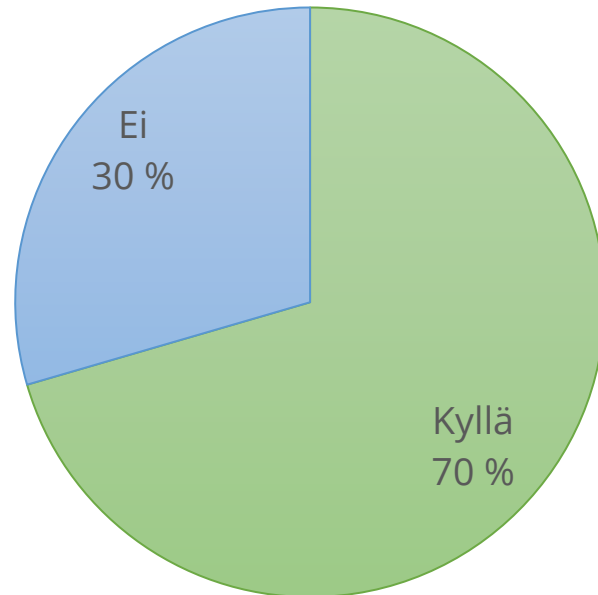
- Vuonna 2023 **Kyllä** -vastauksia saatiin 21% ja **Ei** -vastauksia 79%.
- Vuonna **2024** **Kyllä** -vastauksia saatiin 20% ja **Ei** -vastauksia 80%

Sanallisten tarkennusten yhteenveto: (N=173)

- Suurimmassa osassa vastauksia lapsi on kertonut, että **on nähnyt esim. tönimistä, lyömistä, ulkopuolelle jättämistä yms.**
- Vastauksissa korostuu aiempia tarkennuksia enemmän se, että lasten kertoman mukaan **usein kyseessä on yksi ja sama lapsi joka kiusaa.**
- Tuotiin esiin myös se, että **lapsi helposti puhuu kiusaamisesta** mutta selvittäessä asiaa, kyseessä on ollut esim. yksittäinen erimielisyys.
- Vastaukset ovat hyvin yhteneväiset vuoden 2023 kyselyn kanssa.

3.13 Onko mahdollisesti ilmenneeseen kiusaamiseen puututtu varhaiskasvatuksessa?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



Vertailu

- Vuonna 2023 72% vastaajista on vastannut **Kyllä** ja 28% **Ei**.
- Vuonna **2024** 70% vastaajista on vastannut **Kyllä** ja 30% **Ei**.

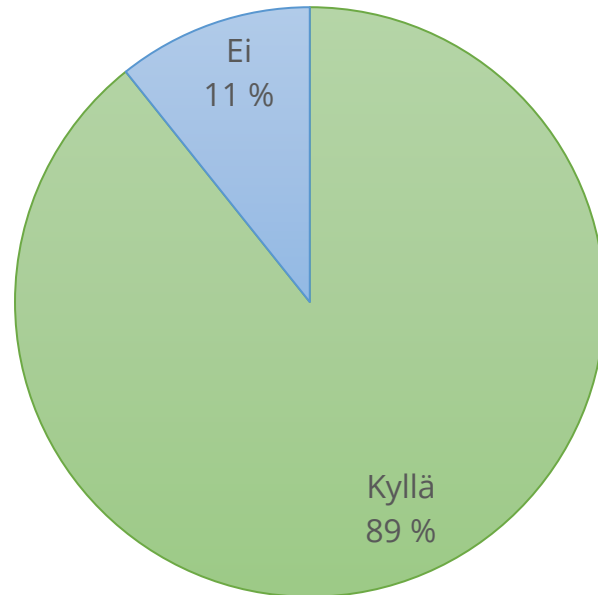
TAMPERE

4. Vuorovaikutus henkilöstön kanssa ja toiminnan kehittäminen

sa sa n 6 k svmystä.

4.1 Koetteko, että henkilökunnalla on tarvittaessa aikaa keskustella kanssanne lapsestanne?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

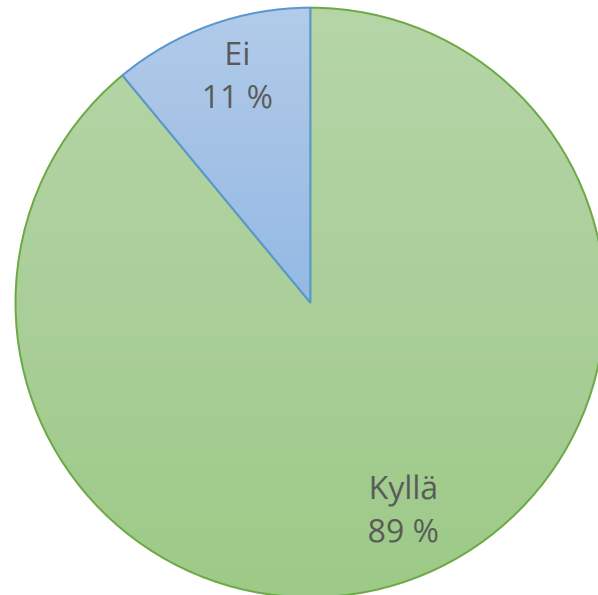


Vertailu

- Vuonna 2023 88% vastasi **Kyllä** ja 12% **Ei**.
- Vuonna **2024** 89% vastasi **Kyllä** ja 11% **Ei**.

4.2 Koetteko, että toiveenne ja ideanne huomioidaan varhaiskasvatuksen arjen toteutuksessa?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

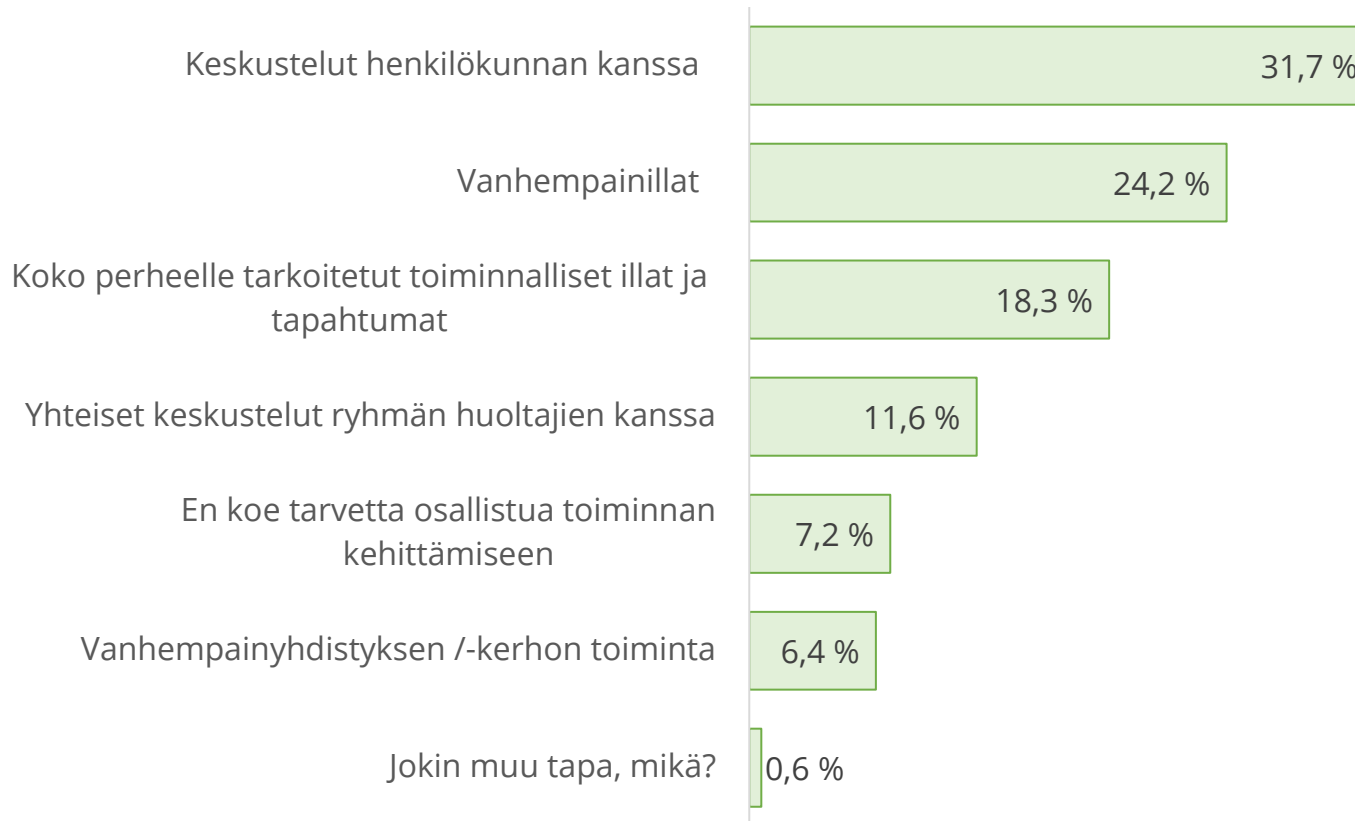


Vertailu

- Vuonna 2023 89% vastasi **Kyllä** ja 11% **Ei**.
- Vuonna **2024** vastausten jakauma oli sama.

4.3 Miten, lapsen varhaiskasvatuskeskustelun lisäksi, haluaisitte osallistua päiväkodin toimintaan ja toiminnan kehittämiseen?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



Vertailu

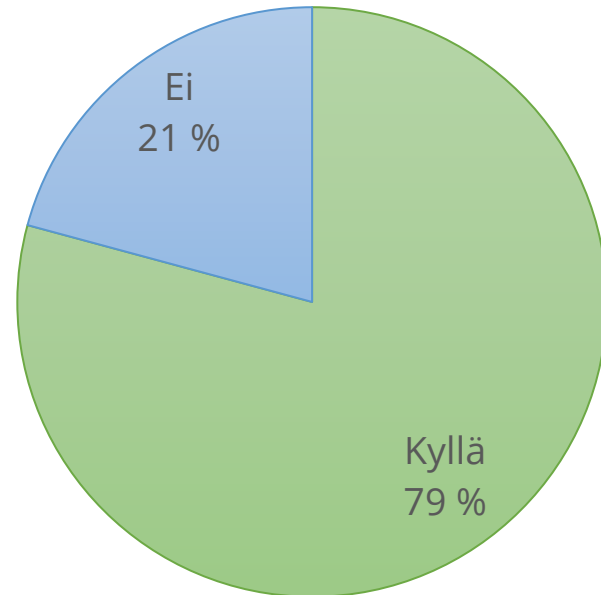
- Vuonna 2023 eniten valintoja saivat vaihtoehdot **keskustelut henkilökunnan kanssa** ja **vanhempainillat**.
- Vuonna **2024** samat vaihtoehdot saivat eniten kannatusta.

Sanallisissa tarkenteissa vaihtoehdossa Jokin muu tapa, mikä? esiin nousivat seuraavat (N=21):

Vastauksissa nousivat esiin asiakaskyselyt, erilaiset viestiratkaisut (esim. Whatsapp -ryhmä) sekä anonyymit palautekanavat. Lisäksi mainittiin vapaaehtoistoiminta sekä myös yksikön ilmapiirin kehittäminen.

4.4 Käytetäänkö vanhemmille suunnatussa tiedottamisessa ja pedagogisessa dokumentoinnissa riittävästi erilaisia sähköisiä tiedotuskanavia, kuten esimerkiksi sähköisiä viikkotiedotteita? ja Sway-esityksiä yms.?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

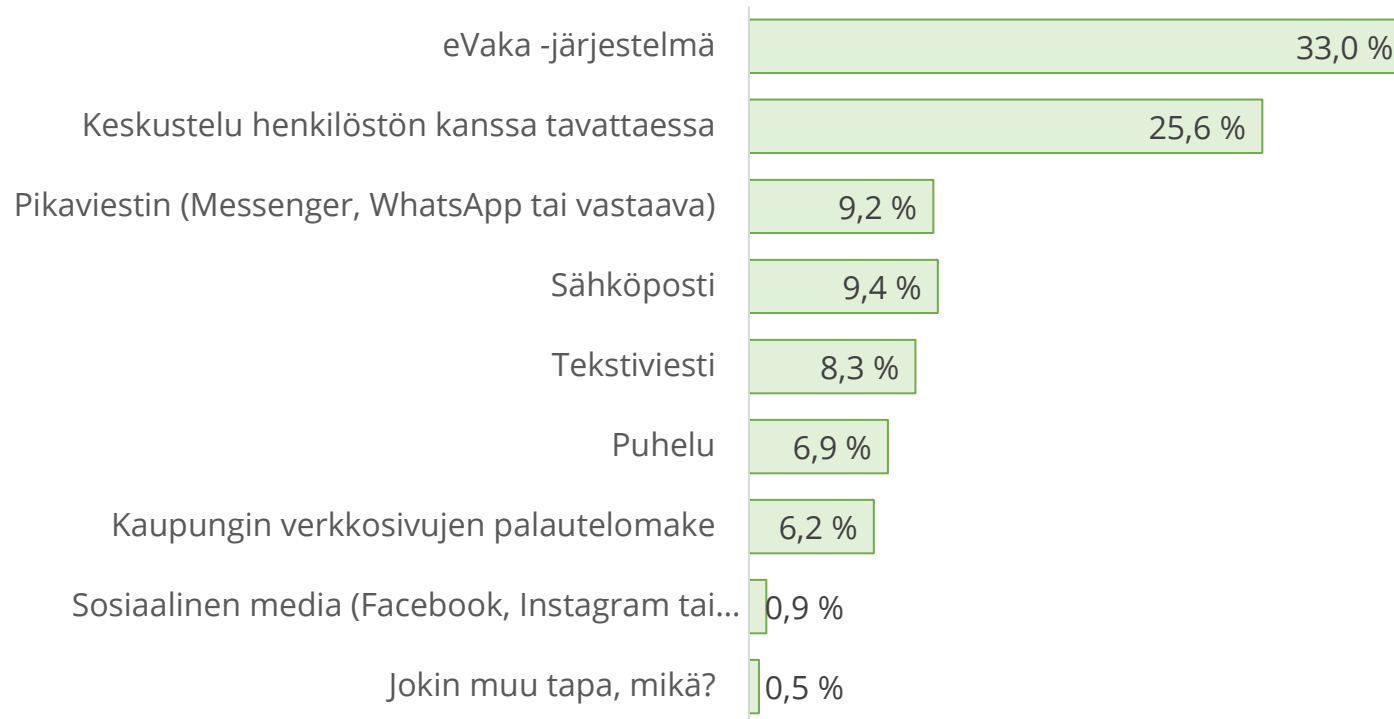


Vertailu

- Vuonna 2023 76% vastasi **Kyllä** ja 24% **Ei**.
- Vuonna **2024** **Kyllä** -vastauksia saatiin 3% **enemmän**.

4.5 Miten haluaisitte antaa palautetta?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



Vertailu

Asiakaskokemus

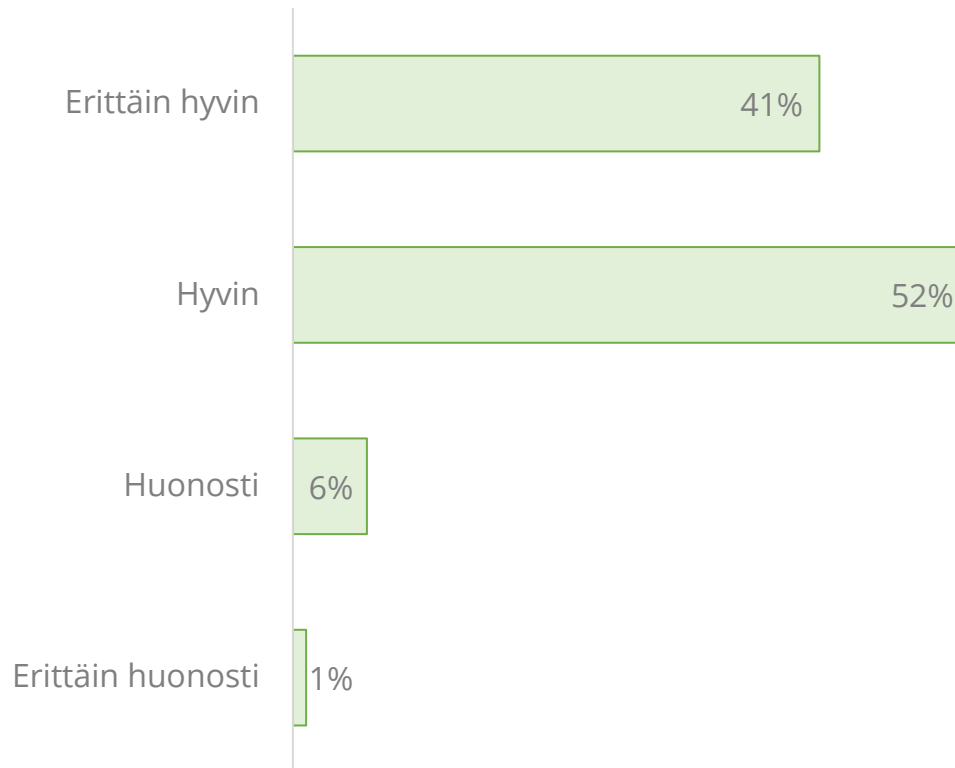
- Vuonna 2023 eniten valintoja sai eVaka -järjestelmä ja toiseksi eniten keskustelu henkilöstön kanssa.
- Vuonna **2024** vastaukset jakautuivat samalla tavalla.

Sanallisissa tarkenteissa (2024) esiin nousivat seuraavat (N=18):

Vastauksissa toistuivat eniten erilaiset kyselyt. Myös suora kirjallinen palaute ryhmän henkilöstölle mainittiin.

4.6 Miten lapsenne varhaiskasvatusyksikön viestintä on mielestäsi onnistunut?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------



Vertailu

- Vuonna 2023 51,7% antoi arvion **4** ja 48,3% arvion **3**.
- Vuonna 2024 arviot painottuvat enemmän vaihtoehdolle **Hyvin (3)**
- Vastausten jakauma on muuttunut hieman kriittisemmäksi.

TAMPERE

5. Asioinnin sujuvuus

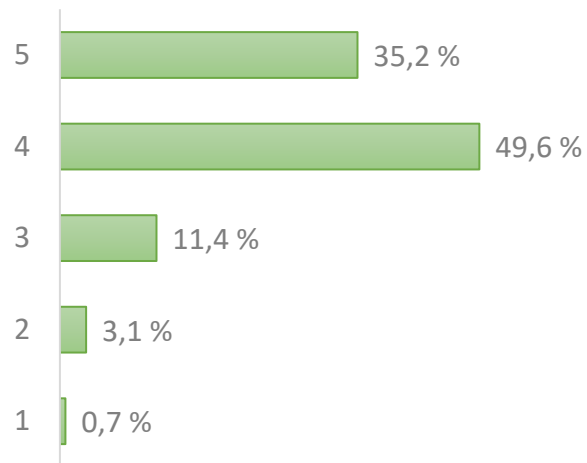


5.1 Kuinka onnistuimme?

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

2023

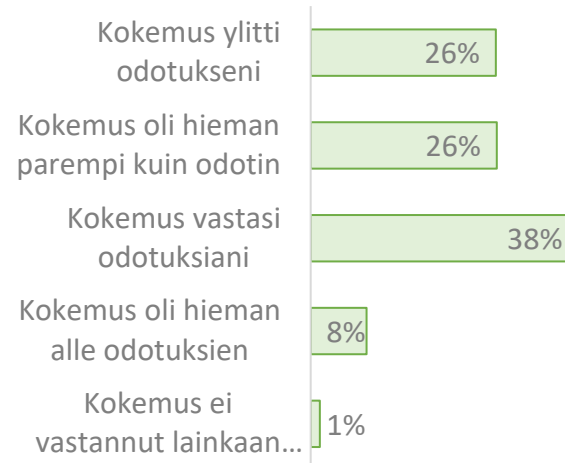
5.1 Miten mielestäsi olemme onnistuneet?



5 = Kokemus ylitti odotukseni –
1 = Kokemus ei vastannut lainkaan odotuksiani

2024

5.1 Miten mielestäsi olemme onnistuneet?



Vertailu

- Vuonna **2023** vastattiin:
 - 35,2% (5) Kokemus ylitti odotukseni ja
 - 49,6% (4) Kokemus oli hieman parempi kuin odotin.
 - 11,4% (3) Kokemus vastasi odotuksiani.
- Vuonna **2024** vastattiin:
 - 26% Kokemus ylitti odotukseni
 - 26% Kokemus oli hieman parempi kuin odotin.
 - 38% Kokemus vastasi odotuksiani.
- **Vuonna 2024**
- Kokemus vastasi odotuksiani sai 26,6% **enemmän** vastauksia kuin edellisvuonna
- Kokemus oli hieman parempi kuin

odotin sai 23,6% **vähemmän** vastauksia ja
• Kokemus ylitti odotukseni sai 9,2% **vähemmän** vastauksia.

Huomioitavaa on että kyselyä muutettiin siten, että vuonna 2024 vastaajat näkivät vastausvaihtoehdot eri tavoin kuin vuonna 2023.

Vuonna 2023 vastattiin liukusäätimen avulla nähden vastausten ääripäät sanallisesti. Vuonna 2024 vaihtoehdot olivat sanallisesti kaikki nähtävissä.

1. TAUSTATIEDOT	2. LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA	3. TOIMINTAKULTTUURI VARHAISKASVATUKSESSA	4. VUOROVAIKUTUS HENKILÖSTÖN KANSSA JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	5. ASIOINNIN SUJUVUUS
-----------------	--------------------------------------	---	---	-----------------------

Yhteenveto (N=520)

- Vastaajista 25 % antoi avointa palautetta.
- Huoltajakyselyn vastauksissa tuli esiin **kahtiajakoisuus**: toisaalta oltiin todella tyytyväisiä varhaiskasvatukseen, toisaalta löytyi paljonkin parantamisen varaa.
- **Viestintä**: Huoltajat toivoivat **lisää tiedottamista perheille**, mm. lasten valokuvia, viikkokirjeitä sekä pedagogista puhetta hakutilanteissa päivän toiminnasta.
- **eVakaan liittyviä parannusehdotuksia** tuli runsaasti, mm. sovellustoiveita.
- Huoltajat olivat huolissaan **henkilöstöresurssien puutteesta, henkilöstön jaksamisesta, työhyvinvoinnista, palkkauksesta ja henkilöstön tiuhasta vaihtuvuudesta, sijaisten ammattitaidosta. Liian suuret ryhmäkoot ja kotialueitoiminta saivat kritiikkiä.**
- Huoltajat toivoivat **lisäpanosta huoltajien ja lasten kohtaamiseen**: miten tervehditään ja esitellään itsensä, otetaan perhe huomioon kokonaisuutena, ohjataan lisäävun pariin, tehdään aloitteita keskusteluun, ollaan sensitiivisiä jne.
- **Muita toiveita**: lisää tunnekasvatusta, perushoitoa, syliä, ulko- ja sisäliikuntaa, laululeikkejä, metsäretkiä, kirjastokäyntejä, ääneen lukemista, esiintymisen harjoittelua, pedagogiikan ja arvojen avaamista, ruokailuun panostamista, terveellisempiä välipaloja ja hygienian opettelua
- Kerrottiin **pienten yksiköiden eduista** suuriin yksiköihin verrattuna.
- **Kiitosta, kehuja ja tsemppiviestejä** tuli myös runsaasti!

Tampereen kaupunki

Varhaiskasvatus ja esiopetus 2024