

An aerial photograph of Tampere, Finland, showing a dense urban landscape with various buildings, a river, and a tram. The text is overlaid on the image.

TAMPEREEN KAUPUNGIN DIGITIEKARTTA

Vuodet 2024–2027

Tampereen kaupungin digitiekartta

Digitiekartta kokoaa yhteen Tampereen kaupungin digitaalisen kehityksen vuodet 2024-2027. Digitiekartan tarkoituksena on visualisoida aikajanalla digitalisaatioon liittyvät kehittämistarpeet koko kaupunkiorganisaation laajuisesti. Se yhdistää toimintaympäristössä tunnistetut muutokset niihin toimenpiteisiin, joilla kaupungin palveluista rakennetaan asiakaslähtöisiä ja ennakoivia.

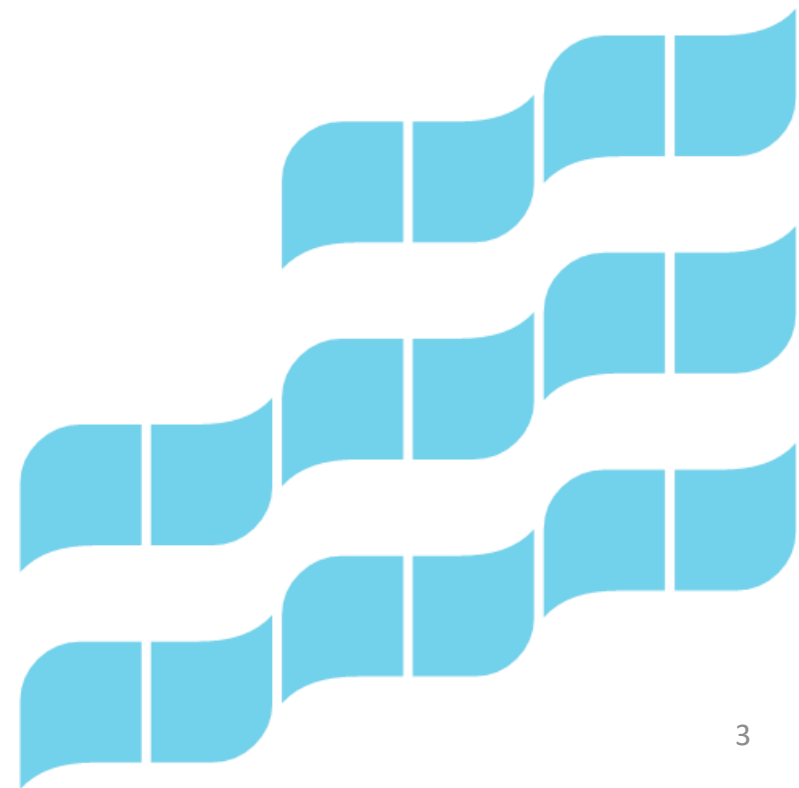
Digitiekartan tavoite on luoda näkymä tulevaan. Sen pohjalta voidaan tunnistaa yhteisiä kehityskohteita, suunnata resursseja ja kehittää osaamista.

Taitavat suunnistajat tietävät, että ilman kompassia pystyy suunnistamaan, mutta ilman karttaa ei perille löydä. Tervetuloa mukaan Tampereen kartalle tulevaan!

- Tietohallintojohtaja Maria Nikkilä

Sisältö

1. [Digitiekartan kokonaiskuva](#)
2. [Hyötyperusteisen kehittämisen kokonaiskuva ja tiekartta](#)
3. [Jatkuva kehittäminen](#)
4. [Organisaatio- ja lainsäädännön muutoksista aiheutuva digikehittäminen](#)



1. Digitiekartan kokonaiskuva

Digitiekartta osana kaupungin kehittämistoimintaa



- **Strategia ja pormestariohjelma** linjaavat kaupungin yhteisen pitkän aikavälin strategisen vision ja kehittämisen suunnan.
- **Palvelusuunnitelmat ja datastrategia** suuntaavat valtuustokauden tekemistä. Palvelusuunnitelmissa asetetaan toiminnan kehittämisen painopistealueet sekä tavoitteet eri osa-alueilla. Datastrategia linjaa tavoitteet datan hyödyntämisen suhteen.
- **Digikehittämisen tiekartta** on vuosittain päivittyvä dokumentti, joka kattaa koko kaupungin digikehittämistä koskevat seuraavan neljän vuoden suunnitelmat.
- **Tarve- ja kehittämissalkussa** hallitaan projektien ja pienkehittämisen tietoja.
- **Talousarviossa ja vuosisuunnitelmissa** priorisoidaan vuosittaiset kehittämiskohteet ja varmistetaan resurssit.

Digikehittämisen luokittelu

Digikehittämisen tiekartta

Hyötyperusteinen digikehittäminen

Toiminnan kehittäminen digitalisoimalla palvelusuunnitelmien toimenpidekokonaisuuksiin pohjautuen

Vuosittain päivitettävä hyötytavoitteellinen kehittäminen, joka koostuu joukosta valittuja kehittämisteemoja. Kehittämisteemat perustuvat palvelusuunnitelmissa määriteltyihin tavoite- ja toimenpidekokonaisuuksiin. Suurempien tarvekokonaisuuksien ja projektien muuttuessa jatkuvaksi toiminnaksi ja pienkehittämiseksi, siirtyy kehityskohde jatkuvaan digikehittämiseen.

Jatkuva digikehittäminen

Palvelutason ylläpitäminen, ICT-toimintaympäristön optimointi, jatkuva parantaminen ja jatkuvuuden turvaaminen

Organisaatio- ja lainsäädännön muutoksista aiheutuva digikehittäminen

ICT-kehittäminen, joka aiheutuu organisaatiomuutoksista tai on pakollista esimerkiksi lainsäädännön vuoksi

Digitiekartan kokonaiskuva 2024-2027

Digikehittämisen ja taloussuunnitelman mukaisen ICT-kehittämisen alustava budjetti on noin 48 miljoonaa euroa. Valtuusto päättää moniportaisen valmistelun jälkeen vuosittain kaupungin talousarviosta ja sen osana myös digikehittämisen määrärahasta

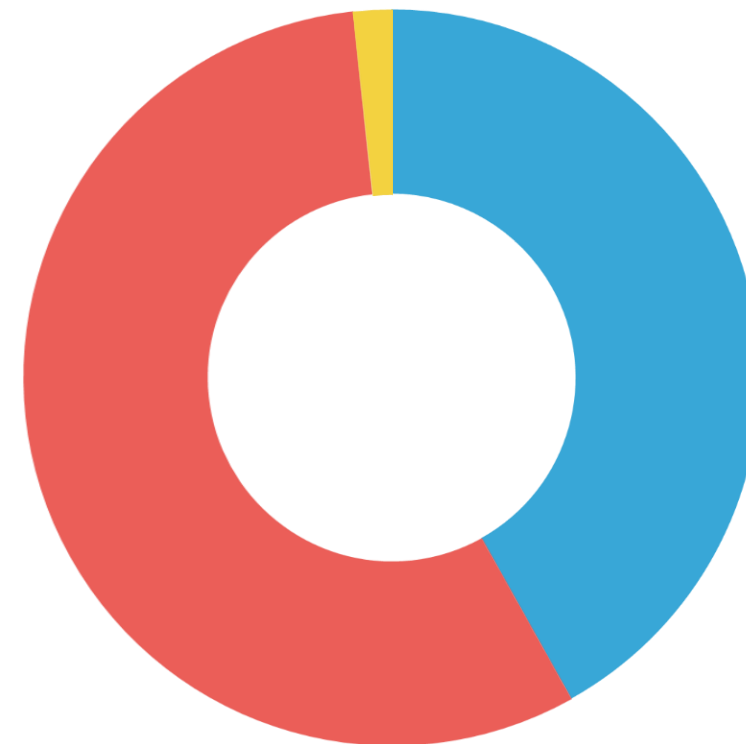
20 miljoonaa euroa suunnataan hyötyperusteiseen digikehittämiseen

eli uusiin ICT-ratkaisuihin, joilla kaupunki parantaa palveluitaan ja kehittää toimintaansa. Hyötyperustaisen digikehittämisen teemat nousevat palvelusuunnitelmista.

27 miljoonaa euroa varataan jatkuvaan digikehittämiseen

eli olemassa olevan ICT-toimintaympäristön parantamiseen, palvelutason ylläpitoon ja jatkuvuuden turvaamiseen.

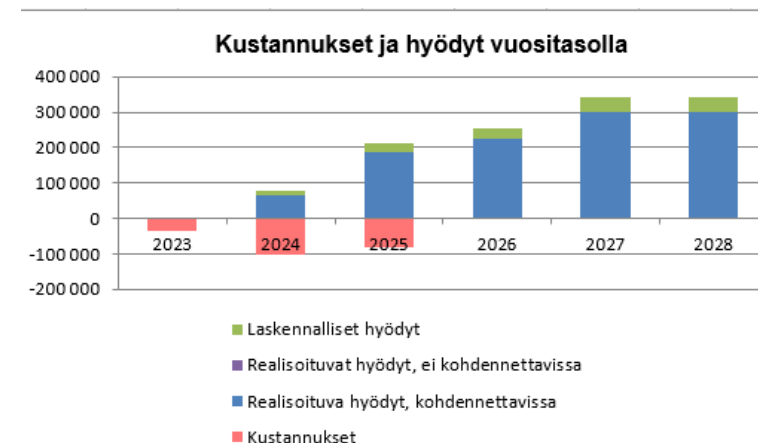
1 miljoonaa euroa varataan organisaatio- ja lainsäädännön muutoksista johtuvaan digikehittämiseen



2. Hyötyperusteisen kehittämisen kokonaiskuva ja tiekartta

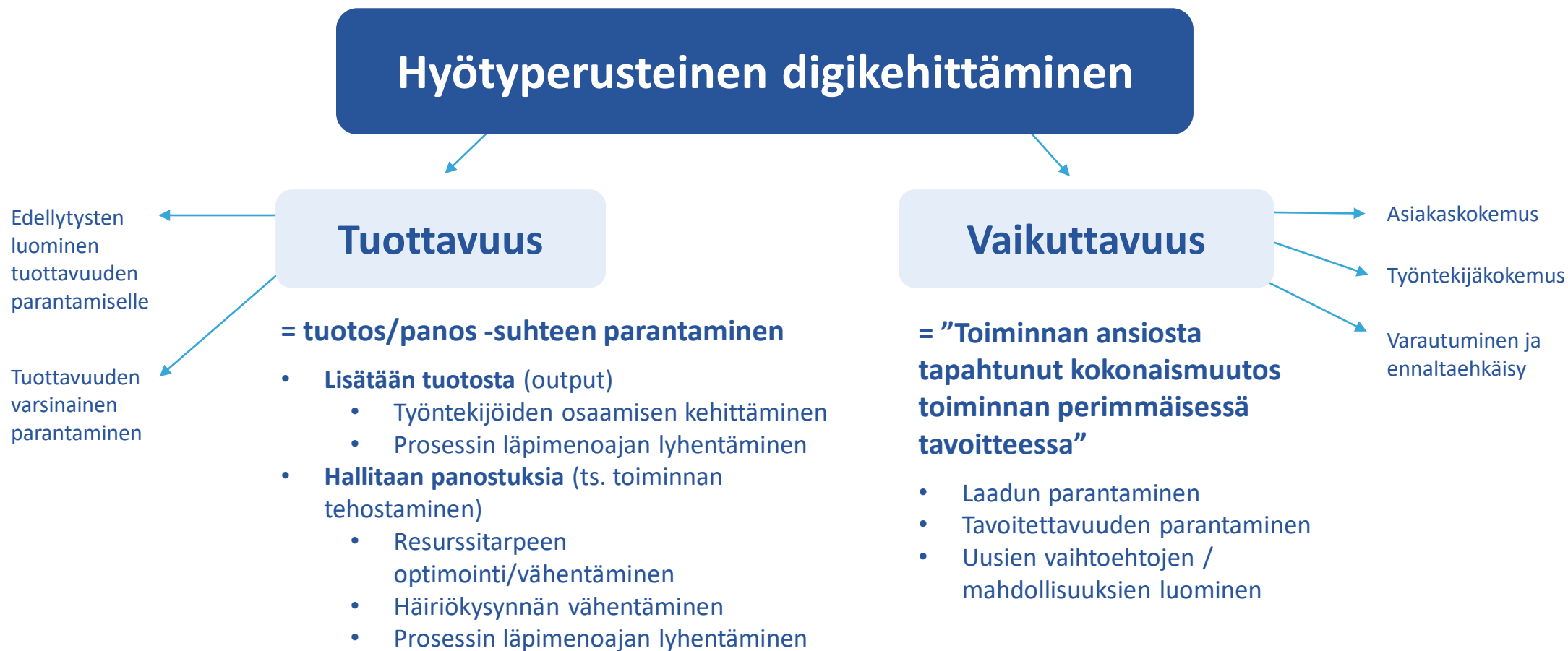
Hyötyperusteinen digikehittäminen

- Hyötyperusteisen digikehittämisen lähtökohta on muutoksesta saatava hyöty
- Hyöty jaetaan ylätasolla tuottavuuteen ja vaikuttavuuteen. Molemmat ovat tärkeitä
 - Tällä hetkellä Tampereen kaupunki painottaa erityisesti tuottavuutta unohtamatta kuitenkaan vaikuttavuutta
 - Huomioitavaa on myös se, että tuottavuutta ja vaikuttavuutta on mahdollista edistää samanaikaisesti
- Hyötyperusteisen digikehittämisen kohdalla ratkaisevaa on hyötyodottaman ja muutoksen vaatimien panosten suhde
 - Tampereen kaupunki on vuoden 2023 syksyllä siirtynyt toimintamalliin, jossa kaikista yli 200 000 euron budjetin ICT-projektiehdotuksista tulee laatia hyötyarviointi, minkä pohjalta kehittämisen palvelualuekohtaiset johtoryhmät arvioivat projektin etenemistä sekä suunnittelu- että toteutusvaiheeseen
- Hyötyperusteiselle digikehittämiselle on suuret odotukset ja määrärahaa hyvin käytettävissä, mikäli hyötyodottama on positiivinen



Kaaviot ovat esimerkkejä projektiehdotuksen hyötyarviosta

Kehittämistarpeiden luokittelu



Hyötyperusteisten digikehittämisteemojen kokonaiskuva

Sivistyspalveluiden teemat

Varhaiskasvatuksen prosessien digitalisointi ja automatisointi

Digiosaaminen ja uudet teknologiat varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa

Digitaidot ja uudet teknologiat perusopetuksessa, varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa

Kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelujen digitaalinen asiointi

Virtuaaliset elämispalvelut

Digitaaaliset ratkaisut tapahtumatoiminnan kehittämiseen

Opetusalan digitaalinen ekosysteemi

Elinvoiman ja kilpailukyvyn teemat

Digitaalisten ohjaus- ja koulutuspalvelujen kehittäminen toiselle asteelle

Palveluekosysteemin edistäminen - kasvupalvelut

Työllisyyspalvelut: Informaatiopääomalla tuottavuutta

Palveluekosysteemin edistäminen – kansainvälisen osaamisen palvelut

Maankäytön tiedon hallinnan ja prosessien kehittäminen

Kaupunkiympäristön teemat

Kestävä, turvallinen ja toimiva kaupunkiliikkuminen

Joukkoliikenteen maksu- ja infojärjestelmien kehittäminen

Infraomaisuuden hallinta, kaupunki-IOT:n ja kaupunkimallin kehittäminen

Palvelualueille yhteiset kaupunkitasoiset teemat

Digitaalisen asioinnin kehittämisen tukeminen

Henkilöstöjohtamisen digitalisointi

Arkistotoimen integraatiot ja automaatio

Digiturva

Kuntalaistietojen hyödyntäminen automaattisten ja ennakoivien palvelujen kehittämiseksi

Hankintojen digitalisointi

Automaatio, integraatiot ja robotiikka

Talouden prosessien digikehittäminen

Yritystiedon hyödyntäminen kaupunkitasolla

Data-analytiikka ja AI

Sivistyspalvelujen palvelualue

Digitalisaation ajurit – varhaiskasvatus ja esiopetus

SIPA

EKI

KAPA

KOHA

- **Toimintaympäristön muutokset**
 - Kaksivuotinen esiopetus saattaa astua voimaan kolmen vuoden sisällä
 - Aiheuttaa vaatimuksia järjestelmille, tiloille ja mahdollisesti koulupoluille
 - Lapsimäärien väheneminen on koko maata koskeva trendi, mutta Tampereella ja muissa kasvukunnissa määrät vielä kasvavat
 - Monikielisten lasten määrä on kasvanut ja samoin lasten tuen tarpeet ovat monimuotoistuneet. Yhdenvertaisuuden toteutuminen digitaalisissa palveluissa on haastavaa.
 - Laitekannan kasvattaminen ja tasavertaisuus varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen eri osa-alueilla (esim. perhepäivähoito)
- **Toiminnan uudistamisen painopisteet (palvelusuunnitelma)**
 - Prosessien kehittäminen digitalisuutta hyödyntäen
 - Tiedolla johtaminen
 - Osaamisen kehittäminen

Digitalisaation ajurit – perusopetus

- **Toimintaympäristön muutokset**
 - DigiOnen valmistuvia osa-alueita päästään kokeilemaan pilottikouluissa 2024.
 - Lapsimäärien väheneminen on koko maata koskeva trendi, mutta Tampereella määrät vielä kasvavat
 - Toimintaympäristö muuttuu digitaalisemmaksi ja opettajien laitteiden määrä on liian alhaisella tasolla siihen nähden
 - Tarvitaan laitemäärän huomattavia lisäyksiä, jotta opettajille saataisiin henkilökohtaiset laitteet
- **Toiminnan uudistamisen painopisteet (palvelusuunnitelma)**
 - Prosessien kehittäminen digitalisuutta hyödyntäen
 - Tiedolla johtaminen
 - Osaamisen kehittäminen

Digitalisaation ajurit – kulttuuri, liikunta- ja nuorisopalvelut

SIPA

EKI

KAPA

KOHA

- **Toimintaympäristön muutokset**
 - Asiakkaiden kasvavat odotukset, asiakasmäärien kasvu
- **Toiminnan uudistamisen painopisteet (palvelusuunnitelma)**
 - Asiakaskokemuksen parantaminen, palvelujen laadun ja sisältöjen kehittäminen, työn sujuvoittaminen
 - Suurin osa kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelujen prosesseista ovat digitaalisia (esim. kirjalainaus, tilavarausten hallinta)
 - Toimialan digitaalisia järjestelmiä tietohallinnon portfolioissa noin 20 kpl
 - Asiakslähtöisten palvelukanavien digitalisoinnissa on vielä tekemistä. (Suunnitteilla esim. Ryhmä- ja asiointivarausten yhtenäistämisen kokonaisuus ja digitaalinen asiakaskohtainen markkinointi- ja myyntipalveluiden kehittäminen sekä avustustoiminnan järjestelmän viimeistely)
 - Asiakslähtöisen tilavarausvarausjärjestelmän kehittämistä tulee jatkaa.
 - Digitaalisia sisältöjä on kehitetty erityisesti koronapandemian jälkeen. Kulttuuripalvelut tavoittivat viime vuonna noin 4 miljoonaa asiakasta fyysisissä palveluissa ja noin 1 miljoonaa asiakasta digitaalisesti (esim. striimatut konsertit, e-aineistot)
 - Uudet teknologiat ja asiakkaiden kasvavat odotukset mahdollistavat ja edellyttävät uusien elämyspalvelujen kehittämistä. Laajennetun todellisuuden ratkaisujen ympärillä voidaan kehittää uusia palveluja.

Sivistyspalvelujen digikehittämisteemat

Digitiekartan teema	Palvelusuunnitelman toimenpidekokonaisuus	Lyhyt kuvaus teemasta	Kesto
VARHAISKASVATUKSEN JA ESIOPETUKSEN PROSESSIEN DIGITALISOINTI JA AUTOMATISOINTI	Prosessien kehittäminen digitaalisuutta hyödyntäen, tiedolla johtaminen	Vakan asiakasprosesseja ja toiminnanohjausjärjestelmiä kehitetään. Kaupunki on mukana luomassa kansallista digitaalista palvelualustaa ja rakentamassa sen ympärille koulutuksen ekosysteemiä.	2022–2025
OPETUSALAN DIGITAALINEN EKOSYSTEEMI (SIPA)*	Prosessien kehittäminen digitaalisuutta hyödyntäen, asiointiprosessien digitalisoiminen	Perusopetuksen asiakasprosesseja ja toiminnanohjausjärjestelmiä kehitetään. Kaupunki on mukana luomassa kansallista digitaalista palvelualustaa ja rakentamassa sen ympärille koulutuksen ekosysteemiä	2023–2025
DIGIOSAAMINEN JA UUDET TEKNOLOGIAT VARHAISKASVATUKSESSA JA ESIOPETUKSESSA	Tiedolla johtamisen ja raportoinnin strategia, tekoälyn hyödyntämisen selvittäminen, henkilöstön digitaitojen kouluttamisen strategia, uudet immerssiiviset teknologiat (AR/VR/XR)	Digitaalisuuden kasvu luo tarvetta henkilökunnan digitaalisen osaamisen kasvattamiseen. Tälle tarpeelle pitää luoda kouluttamismalli, jonka avulla henkilökunnan kyvykkyyttä nostetaan. Samalla uudet immerssiiviset teknologiat sekä tekoäly arkipäiväistyvät. Niiden hyötykäyttöön varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa tutustutaan pienillä kehitysaskelilla.	2024–2027
DIGITAIKOT JA UUDET TEKNOLOGIAT PERUSOPETUKSESSA	Tiedolla johtamisen ja raportoinnin strategia, tekoälyn hyödyntämisen selvittäminen, henkilöstön digitaitojen kouluttamisen strategia, uudet teknologiat perusopetuksessa (AR/VR/XR)	Kattavan digitaitojen kouluttamismallin muodostaminen. Koulutustasojen määrittäminen ja minitasojen vaatimus, koulutusten tarjonta ja ilmoittautuminen, tarpeiden kartoittaminen ja ilmoittautumisen sekä kouluttamisen kanavat. Microsoftin tuotteiden kattavampi hyödyntäminen. Kartoitetaan tekoälyn hyödyntämistä perusopetuksessa.	2024–2027
DIGITAALISET RATKAISUT TAPAHTUMATOIMINNAN KEHITTÄMISEEN**	Luova ja innovatiivinen Pohjoismaiden vetovoimaisin kaupunki	Ratkaisuilla tuetaan vetovoimaisen kaupungin kehittämistä	2022–2025
KULTTUURI-, LIIKUNTA- JA NUORISOPALVELUJEN DIGITAALINEN ASIOINTI	Prosessien kehittäminen digitaalisuutta hyödyntäen.	Uudet palvelukanavat ja -muodot lisäävät palvelujen saavutettavuutta ja laatua. Parempi tiedon ja omaisuuden hallinta tehostaa resurssien käyttöä.	2022–2024
VIRTUAALISET ELÄMYSPALVELUT***	Palvelujen laadun ja sisältöjen kehittäminen	Kehitetään innovatiivisia tapoja tuoda kulttuuri- ja taidesisältöjä kuntalaisten saataville uusimpia teknologioita hyödyntäen.	2024–2027
TIETOJOHTAMINEN KASVUN JA OPIN POLULLA***	-	-	2022–2024

SIPA
EKI
KAPA
KOHA

*) Yhteinen teema EKIn kanssa, molemmilla omat teemakuvauksensa

**) Yhteinen teema EKIn kanssa kuvaus EKIn kokonaisuudessa

***) Yhteinen teema EKIn kanssa kuvaus SIPAn kokonaisuudessa

Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue

Digitalisaation ajurit – Tredu

- **Toimintaympäristön muutokset**
 - Kulunhallintaan ja turvallisuuteen liittyvät vaatimukset kasvavat
 - Ajasta ja paikasta riippumattomuus opetuksessa
 - Langattoman verkon kapasiteetin kasvattaminen tarpeen mukaiseksi
- **Toiminnan uudistamisen painopisteet (palvelusuunnitelma)**
 - Tulevaisuuden osaamistarpeet ja kohtaannon edistäminen
 - Ennakoivien ja automaattisten palvelujen tarjoaminen dataa ja tekoälyä hyödyntäen
 - Tulevaisuuden oppimisympäristöt
 - Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen tiedolla johtamisen avulla

Digitalisaation ajurit – lukiot

- **Toimintaympäristön muutokset**
 - Lukio-opiskelijoiden määrän kasvu
 - Tuo vaatimuksia lukiotiloille
 - Hybridiopetuksen mahdollisuuksia tehostetaan
 - Uudet teknologiat, virtuaalioppimisympäristöt
 - Englanninkielinen lukiokoulutus mahdollisesti alkamassa 2025.
- **Toiminnan uudistamisen painopisteet (palvelusuunnitelma)**
 - Tulevaisuuden osaamistarpeet ja kohtaannon edistäminen
 - Ennakoivien ja automaattisten palvelujen tarjoaminen dataa ja tekoälyä hyödyntäen
 - Tulevaisuuden oppimisympäristöt
 - Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen tiedolla johtamisen avulla

Digitalisaation ajurit – työllisyys- ja kasvupalvelut

- **Toimintaympäristön muutokset**
 - Työllisyyspalvelujen järjestämistä vastuuun siirto (TE24) kuntien vastuulle muuttaa toimintaympäristöä merkittäväällä tavalla: laaja-alaiset vaikutukset esim. ICT-palvelunhallintaan ja kehittämiseen
 - Työllisyysalueratkaisu (Pirkanmaa) määrittää valmistelua ja palvelujen organisoimista 2025 kaupunkitasoinen muutosprojekti sekä osatoteutukset mm. ict, tietosuoja, tiedolla johtaminen, talous, henkilöstön siirto jne.
- **Toiminnan uudistamisen painopisteet (palvelusuunnitelma)**
 - Tulevaisuuden osaamistarpeet ja kohtaannon edistäminen
 - Ennakoivien ja automaattisten palvelujen tarjoaminen dataa ja tekoälyä hyödyntäen
 - Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen tiedolla johtamisen avulla

SIPA

EKI

KAPA

KOHA

Elinvoiman ja kilpailukyvyn digikehittämisteemat

Digitiekartan teema	Palvelusuunnitelman toimenpidekokonaisuus	Lyhyt kuvaus teemasta	Kesto
MAANKÄYTÖN TIEDON HALLINNAN JA PROSESSIN KEHITTÄMINEN**	Toiminnan ja palveluprosessein uudistaminen: maankäytön prosessien digitalisointi ja PALM-prosessien ja työkalujen kehittäminen päätöksentekoon	Prosessikehittämisen ja järjestelmätuen tarve akuutti erityisesti suunnittelu- ja rakentamishankkeiden hallinta, toiminnanohjaus. Vanhoja järjestelmiä jäämässä pois käytöstä (mm. tilta)	2022–2024
OPETUSALAN DIGITAALINEN EKOSYSTEEMI (EKI)*	Tulevaisuuden oppimisympäristöt, Yhdenvertaiset opiskelumahdollisuudet ja työllistymiseen johtava koulutus, Tulevaisuuden osaamistarpeet ja kohtaannon edistäminen, Ennakoivien ja automaattisten palvelujen tarjoaminen	Ekosysteemin kehittämisellä vastataan toimintaympäristön muutoksiin. Opetuksen on vastattava ja ennakoitava työelämän tarpeita. Tredu ja lukiot edistävät kokonaisvaltaista digitalisaatiota laatimalla yhteisen vision. Toinen aste on edelläkävijä uuden teknologian käyttöönotossa ja hyödyntämisessä. Henkilöstön osaamistason vahvistaminen, opiskelijoiden tulevaisuustaitojen vahvistaminen ja oppimisen johtamiskulttuurin muutos.	2023–2025
DIGITAALISTEN OHJAUS- JA KOULUTUSPALVELUJEN KEHITTÄMINEN TOISELLE ASTEELLE	Opiskelijoiksi hakeutuvat tarvitsevat yhä enemmän monipuolisia vaihtoehtoja suorittaa opintoja ja digitaitojen opettaminen ja monipuolinen hyödyntäminen ovat tärkeä osa kansalaistaitoja. Opetus muuttuu monimuotoisemmaksi ja toisella asteella toteutetaan osa opinnoista verkossa. Koulutusten dynaaminen suunnittelu edellyttää ennakoivaa otetta koulutuspalveluiden suunnitteluun.	Vahvistaa vetovoimaa, luo älykästä teknologiaa ja kestäväää elämäntapaa. Koulutustarjonnan kokonaissuunnittelua kehitetään hakeutumisesta työllistymiseen tai jatko-opintoihin ja e2aste mahdollistaa laajemmin joustavat ja yksilölliset opintopolut. Monimuotoisella koulutustarjonnalla vastataan vaihteleviin työelämän koulutustarpeisiin ja työelämän haasteisiin. Tämä edellyttää henkilöstön digiosaamisen kehittämistä.	2024–2027
DIGITAALISET RATKAISUT TAPAHTUMATOIMINNAN KEHITTÄMISEEN	Luova ja innovatiivinen -> Pohjoismaiden vetovoimaisin kaupunki	Ratkaisuilla tuetaan vetovoimaisen kaupungin kehittämistä	2024–2027
PALVELUEKOSYSTEEMIEN EDISTÄMINEN KASVUPALVELUT	Yhden luukun asiakaspalvelukokemuksen luonti dataa ja tekoälyä hyödyntäen. Keskeisiä kokonaisuuksia ovat Tampere.Finland -sovelluksen yritysosion ja älykkään palvelunohjauksen sisällöt.	Elinvoiman lisääminen ennakoivilla ja kohdennetuilla yrityspalveluilla	2022–2025
TYÖLLISYYPALVELUT: INFORMAATIOPÄÄOMALLA TUOTTAVUUTTA	Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen tiedolla johtamisen avulla	Hyödyntää tehokasta ja tuottavaa data- ja digi-infrastruktuuria sekä tulevaisuuden digitaalisia alustaratkaisuja	2022–2024
PALVELUEKOSYSTEEMIEN EDISTÄMINEN KANSAINVÄLISEN OSAAMISEN PALVELUT	Yhteistyö ELY- ja KEHA-keskuksen kanssa Koto-digi-järjestelmässä ja sen hallittu siirtyminen. Koto-CSM-järjestelmän käytön tehostaminen ja KV-palveluiden digitaalisen asiakaskokemuksen parantaminen Tiera-Assi Virtuaaliassistentin jatkekehityksellä.	Parantaa asiakaspalvelua, sen tehokkuutta ja vaikuttavuutta.	2024–2027
TURVALLISEKSI KOETTU KÄVELIJÖIDEN KAUPUNKI	-	Prosessikehittämisen ja järjestelmätuen tarve akuutti erityisesti suunnittelu- ja rakentamishankkeiden hallinta, toiminnanohjaus. Vanhoja järjestelmiä jäämässä pois käytöstä (mm. tilta)	2022–2024

SIPA
EKI
KAPA
KOHA

Kaupunkiympäristön palvelualue

Digitalisaation ajurit – kaupunkiympäristön palvelualue

- **Toimintaympäristön muutokset**
 - Muutokset rakentamislaisissa ja laissa rakennetun ympäristön tietojärjestelmästä, tuottavat palvelualueelle tarpeen sovelluskerroksen päivittämiseen. Muutosten laajuus selviää selvityshankkeiden kautta, joissa selvitetään muutoksen laajuuden vaikuttavuutta. Maankäyttöön toteutetaan 2023 kokonaisarkkitehtuuriselvitys, jonka avulla saadaan tiekartta tuleville muutoksille. Maankäytön sovelluspalveluita kehitetään kokonaisuutena, jotta tulevaan käyttöön osataan kehittää kustannustehokkaita ratkaisuja.
- **Toiminnan uudistamisen painopisteet (palvelusuunnitelma)**
 - Jo käynnissä olevat toiminnanohjauksen ja hankkeiden hallinnan kehitysprojektit.
 - Infraomaisuuden hallinnan ja IoT-alustan teknologiavalinnat tehty. Näiden alustojen sisällöllinen kehittäminen ja ratkaisujen sitominen toimintaan keskiössä.

SIPA

EKI

KAPA

KOHA

Kaupunkiympäristön digikehittämisteemat

Digitiekartan teema	Palvelusuunnitelman toimenpidekokonaisuus	Lyhyt kuvaus teemasta	Kesto
MAANKÄYTÖN TIEDON HALLINNAN JA PROSESSIEN KEHITTÄMINEN*	Toiminnan ja palveluprosessien uudistaminen: maankäytön prosessien digitalisointi ja PALM-prosessien ja työkalujen kehittäminen päätöksentekoon. Toteuttaa pasun Tulevaisuuden edelläkävijyyttä, kaupunkiympäristön digitalisaatiota	Prosessikehittämisen ja järjestelmätuen tarve akuutti erityisesti suunnittelu- ja rakentamishankkeiden hallinta, toiminnanohjaus. Vanhoja järjestelmiä jäämässä pois käytöstä (mm. tilta)	2022–2027
KESTÄVÄ, TURVALLINEN JA TOIMIVA KAUPUNKILIIKKUMINEN	Kestävän liikennejärjestelmän ja liikkumisen palvelujen edistäminen	Kehittäminen mahdollistaa uusien liikkumisen palvelujen syntymisen.	2024–2027
JOUKKOLIIKENTEEN MAKSU- JA INFOJÄRJESTELMIEN KEHITTÄMINEN	Kestävän liikennejärjestelmän ja liikkumisen palvelujen edistäminen; ml. Joukkoliikennejärjestelmän kehittäminen	Digitaalisen asiakaskokemuksen vahvistaminen, MaaS-valmius, digitaaliset palvelut kaikkiin liikkumismuotoihin, muutoksen nopeuttaminen	2022–2027
INFRAOMAISUUDEN HALLINTA, KAUPUNKI-IOT:N JA KAUPUNKITIETOMALLIN KEHITTÄMINEN	Älykkään kaupunkikehityksen edelläkävijyys sekä tuottavuuden parantaminen	Mahdollistaa päätöksenteon oikea-aikaisuuden, uudet automatisoidut palvelut ja infraomaisuuden korjausvelan hallinnan. Kaupunkitietomallia kehitetään siten, että se muodostaa keskeisen perustan älykaupunkikehitykselle.	2024–2027
KESTÄVÄN KAUPUNGISTUMISEN RESEPTIJÄ	Hiilineutraaleja tekoja, tulevaisuuden edelläkävijyyttä	Kestävyysdatan ja uuden teknologian (mm. AI) hyödyntäminen siten, että ne edistävät hiilineutraaliustavoitetta ja luonnon monimuotoisuutta.	2024–2027

SIPA

EKI

KAPA

KOHA

Kaupunkitasoiset

Digitalisaation ajurit kaupunkitasolla

- **Toimintaympäristön muutokset**
 - TE-palveluiden siirto kaupungille / työllisyysalueelle
 - Kaupungin hankintojen kilpailutus siirtyy pääosin Tuomi Logistiikalta kaupungille kesän 2023 kuluessa
 - Hyvinvointialueen käynnistymisen vaikutukset kaupungin toimintaan
 - Tekoälyajan alku haastaa toimintatavat
 - Turvallisuusympäristön muutokset
- **Toiminnan uudistamisen painopisteet (palvelusuunnitelma)**
 - Digiasioinnin kehittämisen tukeminen
 - Tuottavuuden lisääminen digitalisaatiota hyödyntämällä
 - Automaattisten ja ennakoivien palveluiden kehittäminen
 - Digiturvallisuus

Konsernihallinto – digiasioinnin teemat

SIPA

EKI

KAPA

KOHA

Digitiekartan teema	Palvelusuunnitelman toimenpidekokonaisuus	Lyhyt kuvaus teemasta	Kesto
Digitaalisen asioinnin kehittämisen tukeminen	Digitalisaation hyödyntämisen tukeminen	Yhtenäinen ja sujuva kokemus eri asiointikanavissa (asiakaskokemus) Uudet digiasiointimahdollisuudet Manuaalisen työn poistaminen asiointiprosesseissa (työntekijäkokemus)	2022–2027
Kuntalaistietojen hyödyntäminen automaattisten ja ennakoiden palveluiden kehittämiseksi	Automaattisten ja ennakoiden palvelujen sekä tiedon hyödyntämisen kehittäminen	Parantaa eri toimijoiden asiakasymmärrystä ja auttaa kehittämään vaikuttavampia palveluja Parantaa asiakaskokemusta Tehostaa asiakkuudenhallinnan prosesseja (sisäiset) Tehostaa kuntalaisten palveluohjausta ja palveluiden saatavuutta	2022–2027

Konsernihallinto – toiminnan ja palveluprosessien uudistaminen teemat

Digitiekartan teema	Palvelusuunnitelman toimenpidekokonaisuus	Lyhyt kuvaus teemasta	Kesto
HANKINTOJEN DIGITALISOINTI	Hankintojen tuloksellisuuden ja innovatiivisuuden vahvistaminen.	Sopimus- ja toimittajamäärä iso, tehokas hallitseminen ilman digitalisointia on mahdotonta. Hankintatoimen uudistaminen vaatii yleisesti digitalisointia	2022–2025
HENKILÖSTÖJOHTAMISEN DIGITALISOINTI	Toiminnan ja palveluprosessien uudistaminen	Nykyiset HR-järjestelmämme eivät tue modernia, vaikuttavaa henkilöstöjohtamista. Perustietoja ylläpidetään sekä HR-perusjärjestelmässä että palkanlaskentajärjestelmässä, mikä aiheuttaa päällekkäistä työtä. Esimiehillä ja työntekijöillä ei ole käytössään itsepalveluportaalia eikä riittävää näkyvyyttä alaisten/omiin tietoihin. Kaupungilla ei ole tällä hetkellä järjestelmää osaamisen hallintaan, tavoitteiden asettamiseen, suorituksen johtamiseen tai koulutusten hallintaan.	2022–2027
YRITYSTIEDON HYÖDYNTÄMINEN KAUPUNKITASOLLA	Automaattisten ja ennakoivien palvelujen sekä tiedon hyödyntämisen kehittäminen	Mahdollistaa paremman tiedonvaihdon kaupunkikonsernin yritysrajojen toimijoiden kesken sekä on askel kohti parempaa yritysasiakaskokemusta. Kokonaiskuva yritysten kanssa asioinneista saadaan yli yksikkö- ja organisaatorajojen.	2022–2024
TALOUDEN PROSESSIEN DIGIKEHITTÄMINEN	-	Talouden prosesseissa digikehittämisellä parannetaan tuottavuuden johtamista, lisätään automaatiota raportoinnissa sekä suunnittelussa.	2024–2027
ARKISTOTOIMEN INTEGRAATIOT JA AUTOMAATIO*	-	Automaation avulla käsin tehtävä työ arkistoinnissa saadaan minimoitua. Samalla tiedot saadaan kerättyä yhteen paikkaan ja arkistointivelvoite saadaan turvattua.	2025–

SIPA

EKI

KAPA

KOHA

Konsernihallinto – mahdollistavan teknologiaperustan rakentaminen

Digitiekartan teema	Palvelusuunnitelman toimenpidekokonaisuus	Lyhyt kuvaus teemasta	Kesto
AUTOMAATIO, INTEGRAATIOT JA ROBOTIIKKA	Odotukset ylittävä asiakaskokemus	Hallinnon sujuvoittaminen manuaalista työtä vähentämällä	2022–2027
DATA-ANALYTIikka JA AI	Tulevaisuuden edelläkävijyyttä	Mahdollistaa automaattiset ja ennakoivat palvelut	2022–2027
DIGITURVALLISUUS	Yhdenvertaiset yksilöt	Jatkuvuuden turvaaminen	2022–2027

SIPA

EKI

KAPA

KOHA

3. Jatkuva digikehittäminen

Jatkuva digikehittäminen

- Jatkuvalla digikehittämisellä varmistetaan olemassa olevan ICT-toimintaympäristön palvelevuus, kustannustehokkuus ja toimintavarmuus
- Jatkuva digikehittäminen painottuu merkittävästi pienkehittämiseen, mutta myös suuria projekteja toteutetaan sen alla, kuten esimerkiksi perustietotekniikan noin viiden vuoden välein toteutettavat kilpailutukset ja käyttöönotot
- Pienkehittämisestä vastaavat ICT-palveluvastaavat (jokaisella palvelulla on ICT-palveluvastaava) yhdessä ICT-palvelun koordinoitiryhmän kanssa
 - ICT-palvelun koordinoitiryhmässä on ICT-palveluun sisältyvien ICT-ratkaisuiden käyttäjiä
- Jatkuvan digikehittämisen alustava budjetti vuosille 2024–2027 on 27 M€.

4. Organisaatio- ja lainsäädännön muutoksista aiheutuva digikehittäminen

Organisaatio- ja lainsäädännön muutoksista aiheutuva digikehittäminen

- Organisaatio- ja lainsäädännön muutoksista aiheutuvalla kehittämisellä varmistetaan, että
 - ICT-toimintaympäristö mahdollistaa organisaatiomuutoksen toteuttamisen ja erityisesti tukee parhaalla mahdollisella tavalla uudistetun organisaation toimintaa
 - ICT-toimintaympäristö varmistaa ja mahdollistaa vähintään säädetyssä ajassa uudistetun lainsäädännön mukaisen toiminnan
- Organisaatio- ja lainsäädännön muutoksista aiheutuvalla kehittämisen luokassa on viime vuosina toteutettu useampia yhtiöittämissiä sekä hyvinvointialueen muodostaminen
 - Seuraava ja jo käynnissä oleva suuri projekti on työvoimapalvelujen siirtäminen kuntien vastuulle
 - Uusia tähän luokkaan kuuluvia projekteja tulee melko säännöllisesti, joten tekemistä riittää myös tässä luokassa
- Organisaatio- ja lainsäädännön muutoksista aiheutuvan digikehittämisen alustava budjetti vuosille 2024–2027 on miljoona euroa.

Ota yhteyttä



Sivistyspalveluiden sekä
elinvoiman ja kilpailukyvyn
ICT-palvelut

Arto Kahila

tietohallintopäällikkö
arto.kahila@tampere.fi



Kaupunkiympäristön
ICT-palvelut

Janne Lindberg

tietohallintopäällikkö
janne.lindberg@tampere.fi



Kaupunkitasoiset
ICT-palvelut

Kimmo Kouhi

tietohallintopäällikkö
kimmo.kouhi@tampere.fi

Tampere – tekemisen kaupunki



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo