

**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

26.4.2023

**Henkilörekisterin tiedot**

**1. Rekisterin nimi**

Tampereen kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisteri

**2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja palvelun toteutukseen. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään henkilön tunnistamiseen ongelmatilanteissa, yhteydenottoon järjestelmän toimintaan liittyvien viestien välittämisessä, käyttäjätietojen näyttämiseen käyttäjälle itselleen palvelun mobiilisovelluksessa, jossa käyttäjä voi myös muuttaa tietojaan. Tietoja käytetään myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu- ja kehittämistarpeisiin sekä järjestelmän toimintaa kuvaaviin tilastoihin, joissa käyttäjät eivät ole tunnistettavissa.

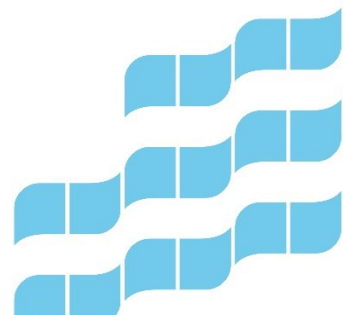
Maksukortista kerättävien tietojen avulla käyttäjälle näytetään, minkä maksukortin käyttäjä on kaupunkipyöräjärjestelmään liittänyt. Koko maksukortin numeroa ei tallenneta rekisteriin, eikä Rekisterinpitäjällä tai rekisterin henkilötietojen käsittelijöillä ole pääsyä maksukortin tietoihin.

Käyttäjän luovuttaessa tietoja suoraan kolmannelle osapuolelle, esimerkiksi maksunvälityspalvelun tuottajalle, henkilötietojen käsittely perustuu tavallisesti kyseisen kolmannen osapuolen omiin tietosuojaselosteisiin ja käsittelyperiaatteisiin.

**3. Rekisterinpitäjä**

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

**4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot**



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Mika Periviita, joukkoliikennejohtaja

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

<https://www.tampere.fi/yhteystiedot>

**5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot**

Mika Periviita

**6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella**

Ei

Kyllä

Tampereen Sarka Oy ja KaupunkiPyörä Vantaa Oy käsittelevät henkilötietoja kohdassa 2  
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus esitettyihin tarkoituksiin.

**7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus**

A)

Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

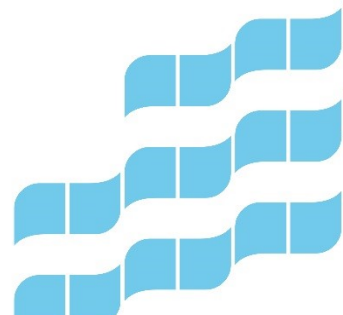
Mikä?

Lakisääteinen velvoite

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö

Suostumus

Sopimuksen täytäntöönpano



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

B)

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei

Kyllä

**Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus**

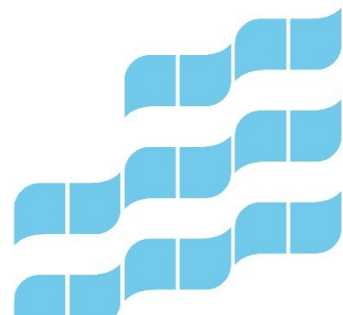
**8. Rekisterissä olevat henkilötiedot**

Kaupunkipyöräpalvelun käyttäjät

Käyttäjän yhteystiedot ja asiakastiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kieli, maksunvälityspalvelun tuottajan ilmoittama osa maksukortin numerosta, maksukortin viimeinen voimassaolopäivämäärä, maksukorttiyhtiö, tieto siitä, onko käyttäjä täyttänyt 15 vuotta, status (onko käyttäjä nyt aktiivinen), maksetun käyttöoikeusjakson alkamis- ja päättymispäivämäärä, suostumus henkilötietojen käsittelyyn, käyttöehtojen hyväksyminen, suostumus suoramarkkinointiin, onko käyttäjä asetettu käyttökieltoon käyttöehtojen mukaisesti

Käyttäjän käyttötapahtumat: toteutunut käyttö, josta tallennetaan tieto lähtö- ja pääte pisteestä, ajankohta, käytetty kaupunkipyörä sekä ajettu matka, maksutapahtumat, tieto mahdollisista toistaiseksi veloittamattomista maksuista

Muut tiedot: asiakaspalautteet ja yhteydenotot



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

**9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)**

Kaupunkipyöräpalvelun taustajärjestelmät Giravolta ja Board

Asiakaspalvelun tikettijärjestelmä FreshDesk

**10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa**

Ei

Kyllä

**11. Rekisterin tietolähteet**

Rekisterin tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä kaupunkipyöräjärjestelmän tuottamista käyttötapahtumista.

**12. Tietojen suojaamisen periaatteet**

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

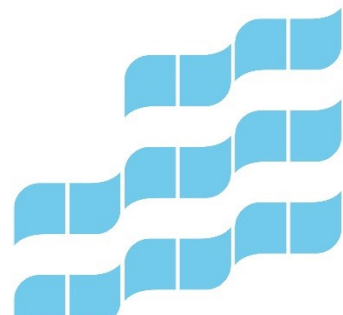
**13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus**

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

**14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)**



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Ei

Kyllä

**15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit**

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti

**16. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät tästä internet osoitteesta: [www.tampere.fi/tietosuojaselosteet](http://www.tampere.fi/tietosuojaselosteet) sekä kaupungin Kirjaamosta.

