

Tampere. Finland

Tampereen pyöräilyagenttitoiminta

Sanna Ovaska, Tampereen kaupunki

*Miten kunnat voivat tukea liikkumiskäyttämisen kestävää
muutosta?*

20.4.2023



TAMPERE

Pyöräilyagentit

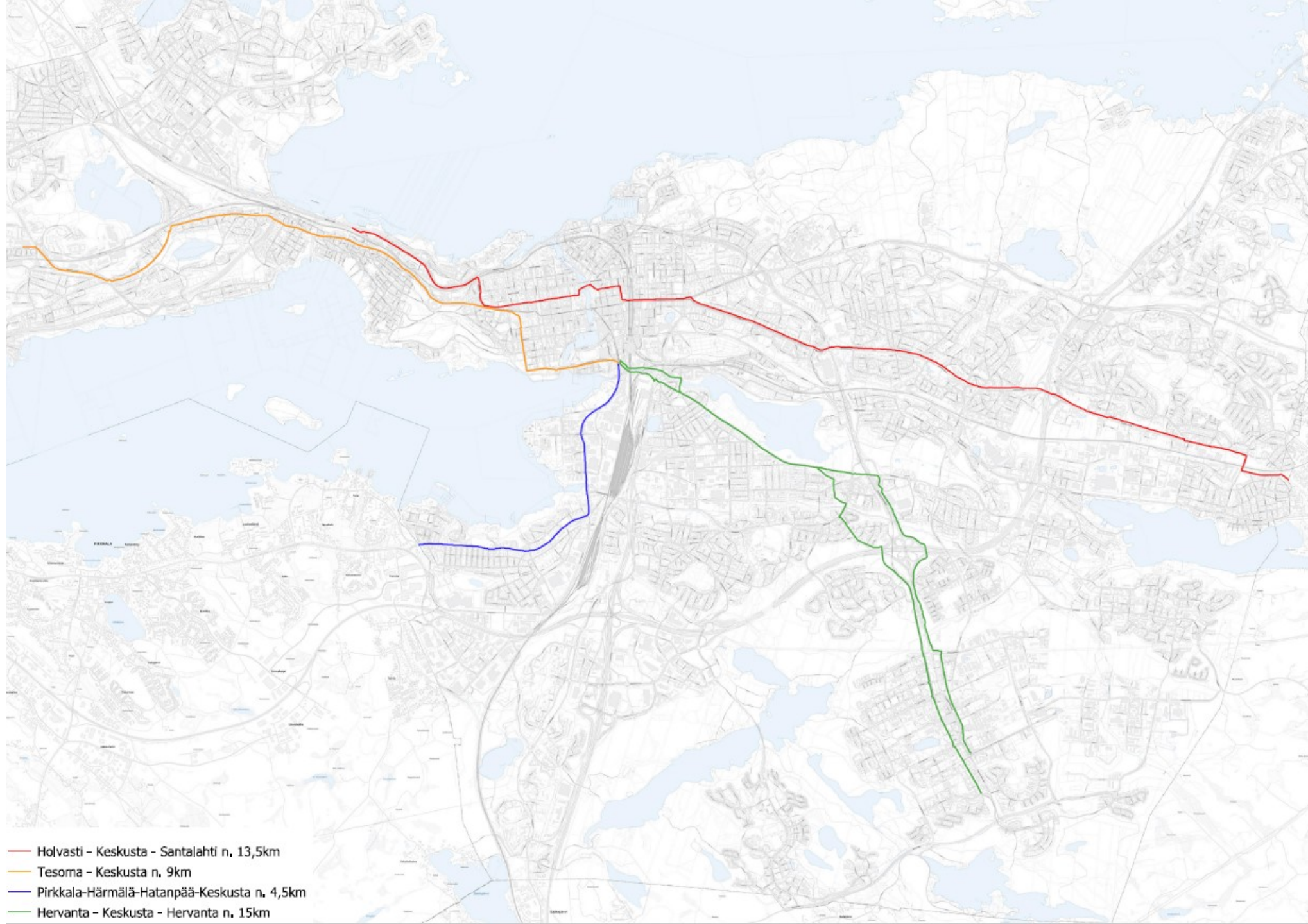
- Noin 100 vapaaehtoista ympäri vuoden pyöräilevää talvihoidon tarkkailijaa
- Joulukuu 2022 – huhtikuu 2023
- Pyöräväylien talvihoidon palaute kerran viikossa

Tampereen kaupunki, infraomaisuuden hallinta

Tampereen kaupunki,
liikennejärjestelmän suunnittelu

Tampereen Infra Oy

Navico Oy



13. Talvihoidon menetelmät ja valvonta

TOIMENPITEEN SISÄLTÖ

- 1 Kehitetään kunnossapidon menetelmiä, hoitotoimenpiteiden oikeaa ajoitusta ja synkronointia. Tavoitteena parempi laatu erityisesti seuraavissa tunnistetuissa ongelmissa: polanteen syntymisen estäminen, polanteen poisto, sohjon poisto, jäätyneen sohjon poisto ja jalkakäytävälle, suojateiden kohdille ja pyörätietä auratun lumivallin nopea poisto. Kielletään liuskeisen sepelin käyttö.
- 2 Kokeillaan uusia menetelmiä ja toimintamalleja esim. joillakin A+ väylillä. Tehdään toteutus laajassa vuorovaikutuksessa tilaajan, urakoitsijan ja käyttäjien kesken.
- 3 Lisätään hoitotoimia suorittavien eri osapuolten yhteistyötä ja vuorovaikutusta hoitotoimenpiteiden ajoituksesta ja rajojen hoitamisesta.
- 4 Tuodaan tieto reittien ajantasaisesta kunnossapidon tilasta käyttäjien helposti saataville.
- 5 Varmistetaan pyöräväylien talvihoidon riittävä laadunhallinta ja laadunvalvonta sekä laadunvalvonnan läpinäkyvyys. Kehitetään laadunvalvonnan kriteeristö ottamaan paremmin huomioon pyöräliikenteen tarpeet.
- 6 Varmistetaan riittävä toteutuneeseen laatuun perustuva sopimusohjaus kaupungin ja Tampereen Infra Oy:n välisessä kokonaispalvelusopimuksessa ja aliurakointisopimuksissa. Mahdollisuuksina esimerkiksi bonus-sanktio-malli alueurakoissa ja kaupungin ja Tampereen Infra Oy:n välisessä sopimuksissa, laatulupaukset, asiakaspalautteen vaikutus bonuksiin ja pyöräilyagenttitoiminnan kytkeminen laadunvalvontaan.

19. Asukas- ja sidosryhmäyhteistyö

TOIMENPITEEN SISÄLTÖ

- 1 Tiivistetään yhteistyötä ja lisätään osallistavaa suunnittelua merkittävimpien sidosryhmien kanssa pyöräliikenteen olosuhteiden kehittämiseksi. Tunnistettuja sidosryhmiä ovat ainakin pyöräilyjärjestöt, nuorisovaltuusto ja vanhus- ja vammaisneuvostot sekä Tampere tunnetuksi ry.
- 2 Lisätään uusia osallistumisen toimintatapoja asukas- ja sidosryhmävuorovaikutukseen sekä hankesuunnittelussa että muussa pyöräliikenteen kehittämisessä.

VASTUUTAHOT

1 2 LISU, TEKSU



Yhteinen kävelyn ja kaupunkielämän ohjelman kanssa

Reitti 3, Pirkkala – Härmälä – Hatanpää, sininen.							
Viikko	Arvioita	Yleisarvosana	Tasalaatuisuus	Lumen ja sohjon poisto aamuisin	Lumen ja sohjon poisto iltaisin	Liukkaudentorjunta aamuisin	Liukkaudentorjunta iltaisin
48	16	4,19	4,08	4,00	4,33	4,00	4,00
49	45	3,47	3,30	3,85	3,41	4,09	3,97
50	42	4,10	3,85	4,06	3,91	4,07	4,03
51	36	3,28	3,07	3,36	2,97	3,58	3,35
52	30	3,63	3,24	3,57	3,48	3,63	3,59
1	36	4,00	3,77	3,93	3,70	3,52	3,74
2	42	3,33	2,67	3,27	2,78	3,31	3,48
3	39	4,15	4,10	3,96	3,95	3,89	3,89
4	40	4,43	4,14	4,04	4,05	4,11	4,38
5	38	4,29	4,11	4,13	4,13	4,15	4,12
6	38	3,97	3,48	3,58	3,96	3,54	3,75
7	40	3,35	3,14	3,28	3,29	3,03	3,22
8	34	3,56	3,52	3,64	3,30	3,96	3,84
9	29	3,55	3,48	3,63	3,39	3,45	3,63
10	33	4,21	4,31	4,40	4,50	4,05	4,05
11	34	3,59	3,44	3,15	3,10	3,19	3,44
12	33	3,67	3,64	3,83	3,44	3,72	3,64
13	37	3,89	3,40	3,81	3,24	3,74	4,17
14	38	4,39	4,59	4,11	4,10	4,65	4,57
15							
Keskiarvo	35,79	3,84	3,65	3,77	3,63	3,77	3,83

Iso kiitos väylien hoitajille!!!
Auraukset ja hiekoitus
täydellisellä ajoituksella, vaikka
saatiin lunta paljon hoiditte
upeesti väylien pinnat!!

Maanantai lumikaaoksen jälkeen
oikein mallikasta toimintaa 🤖

Torstaina 30.3 oli reitit priima kunnossa. Kiitos

Tie nätisti aurattu koko
matkalta ja höylätty
enimmäkseen tasaiseksi, tällä
kelillä ei paljon parempaan
pysty, arvosana 5.

Hei, TÄLTÄ AAMULTA 13.3 ruusut ja kiitokset 🌹 Oli raavittu
jäää pois pyörätieltä 👍

Agenttipalautteen käsittely

- Palaute läpi: kaupunki, Infra, työnjohtotasolta tekijöihin
- Kehut ja moitteet
- Nopeat korjaukset ja pitkäjänteinen kehittäminen
- Agenteille pari kertaa kauden aikana tieto tehdyistä muutoksista ja vastauksia yleisimpiin kysymyksiin



Jatkostepit

- Miten palaute vaikuttaa?
- Agenttitoiminnan laajentaminen: uudet reitit, uudet teemat
- Agenttipalautteen kytkeminen bonuksiin, laadunvalvontaan
- Liikkumisen ohjauksen ja vuorovaikutuksen kehittäminen





TAMPERE. FINLAND KIITOS

Sanna Ovaska

sanna.ovaska@tampere.fi

Kuva: Mikko Vares