

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

1.1.2023

## Henkilörekisterin tiedot

### 1 Rekisterin nimi

Työllisyys- ja kasvupalvelujen asiakaspalautekyselyt Roidu

### 2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Työllisyys- ja kasvupalvelujen järjestäminen ja toteuttaminen, sisältäen:

- asiakkaan vapaaehtoinen osallistaminen asiakasraatiin
- asiakaspalautteiden käsittely

### 3 Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

### 4 Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Sari Oksanen, Työllisyyspalvelujen johtaja  
Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelut  
Tullikatu 6  
33100 Tampere  
puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

[Linkki yhteystietoihin kaupungin kotisivuilla](#)

### 5 Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Sari Oksanen, Työllisyyspalvelujen johtaja  
Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelut  
Tullikatu 6  
33100 Tampere  
puhelin 03 -565 611 (kaupungin vaihde)

### 6 Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

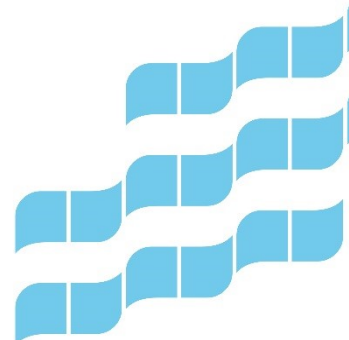
Ei

Kyllä

tarvittaessa lisätietoa ulkoistetusta käsittelystä

### 7 Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

A)



Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

Mikä?

Lakisääteinen velvoite

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö

Suostumus

Sopimuksen täytäntöönpano

B)

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

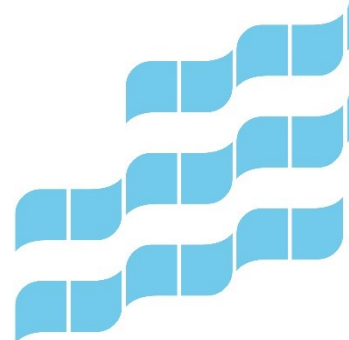
C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei

Kyllä

Mihin?



Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

## Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

### 8 Rekisterissä olevat henkilötiedot

- 1) Yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite tai puhelinnumero

### 9 Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

- Roidu (asiakastyytyväisyyttä mittaava järjestelmä)

### 10 Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

- Ei  
 Kyllä

### 11 Rekisterin tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta ohjelmiston käyttäjänä sovellukseen sisällytettyjen toiminnallisuuksien kautta.

### 12 Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

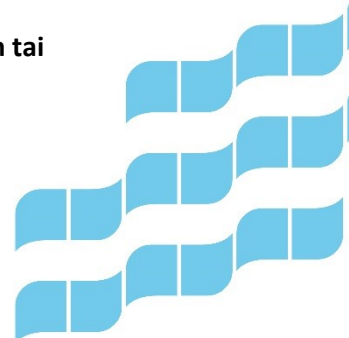
### 13 Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

- Ei  
 Kyllä

### 14 Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

- Ei  
 Kyllä



Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Minne?

**15 Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit**

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti

**16 Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteista:  
[Linkki Tampereen kaupungin tietosuoja ohjeisiin](#)  
sekä kaupungin Kirjaamosta.

Tampereen kaupunki PL 487, 33101 Tampere | Puhelin 03 565 611  
[kirjaamo@tampere.fi](mailto:kirjaamo@tampere.fi) | [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi) | Y-tunnus 0211675-2

