

# Poliisin sähköiset palvelut

## Poliisi.fi – sivun kautta voit

- Hakea passia, henkilökorttia tai erilaisia lupia
- Ilmoittaa sinuun kohdistuneista rikoksista
- Varata ajan poliisilaitokselle

Henkilökohtaiset palvelut vaativat vahvan tunnistautumisen (esimerkiksi pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella).

Sivustoilla täytettävät lomakkeet ohjaavat täyttäjää.

Ilman tunnistautumista voit hakea tietoa poliisin toiminnasta tai rikosten välttämisestä sekä antaa poliisille vihjeen esimerkiksi netissä huomaamistasi rikoksiin viittaavasta toiminnasta.

## Passin tai henkilökortin hakeminen

1. **Käy passikuvassa.** Valokuvaamo lähettää kuvasi sähköisesti poliisille. Sinä saat kuvatunnuksen tekstiviestinä tai sähköpostilla.
2. **Täytä hakemus verkossa.** Liitä kuvatunnuksen hakemukseen. Valitse, kuinka nopeasti haluat passin. Valitse paikka, josta haet valmiin passin. Järjestelmä kertoo, jos sinun täytyy käydä poliisiasemalla. Maksa hakemus verkossa.

3. **Varaa aika verkossa, jos hakemus vaatii käynnin poliisiasemalla.** Muista ottaa mukaan passi tai henkilökortti, jos sinulla on sellainen.
4. **Hae valmis passi,** kun saat noutoilmoituksen. Saat ilmoituksen tekstiviestinä, sähköpostilla tai kirjeenä. Passi saapuu paikkaan, jonka valitsit.

Voit myös tehdä hakemuksen poliisiasemalla. Voit itse valita aseman, jolle varaat ajan. Verkkohakemus on halvempi ja nopeampi.

## Ajanvaraus poliisille

1. Valitse Poliisi.fi – sivulta kohta Ajankorotus
2. Valitse varauksen aihe
3. Valitse, millä poliisiasemalla haluat käydä (lähimmät voivat olla ruuhkaisia, voit hoitaa asiasi missä tahansa)
4. Valitse päivä ja kellonaika vapaista vaihtoehdoista (voi mennä viikkojen päähän)
5. Anna yhteystietosi (nimi ja ainakin puhelin/sähköposti)
6. Vahvista varaus

## Sähköinen rikosilmoitus

Sähköinen rikosilmoitus on tarkoitettu tehtäväksi vähäisistä rikoksista, joissa paikalle ei tarvita poliisipartiota. Rikosilmoituslomake tulee täyttää huolellisesti. Rikosilmoituksesta tulee ilmetä mahdollisimman selkeästi mitä on tapahtunut.

Ilmoitus tehdään kirjautuneena [poliisin verkkoasioinnissa](#). Nimettömän nettivinkin voi antaa kirjautumatta.