

Сфера социального обеспечения и реформа социальных и медицинских услуг:

ЧТО ИЗМЕНИТСЯ В СОЦИАЛЬНЫХ И МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ ЖИТЕЛЕЙ ТАМПЕРЕ И ОРИВЕСИ С 1.1.2023?

С начала 2023 года вы будете получать социальные и медицинские услуги в сфере социального обеспечения Пирканмаа. Ответственность за услуги перейдет от города Тампере к сфере социального обеспечения.

Причиной изменений является реформа социальных и медицинских услуг, в соответствии с которой социальные службы и службы здравоохранения муниципалитетов, больничный округ Пирканмаа и спасательные службы передаются в ведение сферы социального обеспечения Пирканмаа. Например:

- поликлиники и больницы
- неотложная помощь, например, машины скорой помощи
- стоматологические клиники
- службы психического здоровья и наркологической зависимости
- медицинские услуги для школьников и студентов
- женские и детские консультации
- социальные услуги
- служба защиты детей
- услуги для инвалидов
- уход на дому и жилищные услуги

Что не изменится с 1.1.2023

Те же места обслуживания останутся в нынешних помещениях и с нынешним персоналом. Вы можете, например, обслуживаться в той же поликлинике или консультации, что и раньше. Позже сфера социального обеспечения может внести изменения в услуги и места обслуживания.

Ваши записи на приемы и ваше место в очереди на лечение не изменятся.

Направления, а также сведения клиентов и пациентов будут сохранены и переданы в сферу социального обеспечения.

Ваучеры, выданные для обслуживания, и услуги переводчика остаются без изменений.

Спасательная служба Пирканмаа уже действует как провинциальная спасательная служба, и никаких изменений в ее услугах не будет.

Звоните в дежурную службу оказания помощи по номеру 116 117 всякий раз, когда вы думаете о том, чтобы обратиться в отделение неотложной помощи. В экстренных случаях звоните по телефону 112.

Номера мобильных телефонов сотрудников и номера телефонов университетской больницы Тампере, или Taус, не изменятся.

Что изменится с 1.1.2023

Телефонные номера социальных и медицинских служб Тампере и Оривеси, начинающиеся с 03, изменятся в начале года, но звонки будут автоматически направляться на правильный номер до 30.4.2023.

Адреса электронной почты меняются:

Адреса электронной почты сферы социального обеспечения заканчиваются на @pirha.fi.

Сайты меняются:

Информацию о социальных и медицинских услугах жителей Тампере и Оривеси можно найти не на сайте Tampere.fi, а на сайте сферы социального обеспечения pirha.fi. Услуги Taус также описаны на этих страницах. Сайт спасательной службы остался по адресу pelastustoimi.fi/pirkanmaa.

Критерии доступа к лечению, выплаты и компенсации, а также клиентские сборы будут одинаковыми с 1.1.2023 на всей территории Пирканмаа. Сроки выплаты компенсаций и оплат могут измениться. Будут небольшие изменения в льготах и клиентских сборах для некоторых клиентов.

Если вы хотите получать клиентские платежные счета в свой интернет-банк, вы должны подписать новый договор об электронном счете со сферой социального обеспечения в своем интернет-банке.

Если вы используете онлайн-транзакции, вы должны снова заполнить бланк согласия на электронные транзакции.

Дополнительную информацию можно найти на сайте: pirha.fi

Вы также можете попросить совета в чате на сайте Pirha.fi.

Общая консультация сферы социального обеспечения, или Sote-luuri, доступна по телефону 03 384 5050 в будние дни с 8 до 18. Оттуда можно получить информацию, например, о часах работы мест по предоставлению услуг. По этому номеру не оценивают потребности в лечении.