

Сфера соціального забезпечення та реформа соціальних та медичних послуг:

ЩО ЗМІНИТЬСЯ В СОЦІАЛЬНИХ І МЕДИЧНИХ ПОСЛУГАХ МЕШКАНЦІВ ТАМПЕРЕ ТА ОРІВЕСІ З 1.1.2023?

З початку 2023 року ви отримуватимете соціальні та медичні послуги у сфері соціального забезпечення Пірканмаа. Відповідальність за послуги перейде від міста Тампере до сфери соціального забезпечення.

Причиною змін є реформа соціальних та медичних послуг, відповідно до якої соціальні служби та служби охорони здоров'я муніципалітетів, лікарняний округ Пірканмаа та рятувальні служби передаються до сфери соціального забезпечення Пірканмаа. Наприклад:

- поліклініки та лікарні
- невідкладна допомога, наприклад, машини швидкої допомоги
- стоматологічні клініки
- послуги з психічного здоров'я і послуги з питань зловживання психоактивними речовинами
- медичні послуги для школярів та студентів
- жіночі та дитячі консультації
- соціальні послуги
- служба захисту дітей
- послуги для інвалідів
- догляд на дому та житлові послуги

Що не зміниться з 1.1.2023

Ті ж місця обслуговування залишаться у нинішніх приміщеннях та з нинішнім персоналом. Ви можете, наприклад, обслуговуватись у тій же поліклініці чи консультації, що й раніше. Пізніше сфера соціального забезпечення може внести зміни до послуг та місць обслуговування.

Ваші записи на прийоми та ваше місце у черзі на лікування не зміняться.

Направлення, а також відомості клієнтів та пацієнтів будуть збережені та передані у сферу соціального забезпечення.

Ваучери, видані для обслуговування, та послуги перекладача залишаються без змін.

Рятувальна служба Пірканмаа вже діє як провінційна рятувальна служба, і жодних змін у її послугах не буде.

Телефонуйте до чергової служби надання допомоги за номером 116 117 щоразу, коли ви думаєте про те, щоб звернутися до відділення невідкладної допомоги. В екстрених випадках телефонуйте за номером 112.

Номери мобільних телефонів співробітників та номери телефонів університетської лікарні Тампере, або Таус, не зміняться.

Що зміниться з 1.1.2023

Телефонні номери соціальних та медичних служб Тампере та Оривесі, що починаються з 03, зміняться на початку року, але дзвінки автоматично надсилатимуться на правильний номер до 30.4.2023.

Адреси електронної пошти змінюються:

Адреси електронної пошти сфери соціального забезпечення закінчуються на @pirha.fi.

Сайти змінюються:

Інформацію про соціальні та медичні послуги мешканців Тампере та Оривесі можна знайти не на сайті Tampere.fi, а на сайті сфери соціального забезпечення pirha.fi. Послуги Таус також описані на цих сторінках. Сайт рятувальної служби залишився на адресі pelastustoimi.fi/pirkanmaa.

Критерії доступу до лікування, виплати та компенсації, а також збори з клієнтів будуть однаковими з 1.1.2023 на всій території Пірканмаа. Терміни виплати компенсацій та оплат можуть змінитися. Будуть невеликі зміни у пільгах та клієнтських зборах для деяких клієнтів.

Якщо ви бажаєте отримувати клієнтські платіжні рахунки у свій інтернет-банк, ви повинні підписати новий договір про електронний рахунок зі сферою соціального забезпечення у своєму інтернет-банку.

Якщо ви використовуєте онлайн-транзакції, необхідно знову заповнити бланк згоди на електронні транзакції.

Додаткову інформацію можна знайти на сайті: pirha.fi

Ви також можете попросити поради у чаті на сайті Pirha.fi.

Загальна консультація сфери соціального забезпечення, або Sote-luuri, доступна за телефоном 03 384 5050 у будні з 8 до 18. Звідти можна отримати інформацію, наприклад, про години роботи місць надання послуг. За цим номером не оцінюють потреби у лікуванні.