

Välfärdsområdet och vårdreformen: **VAD ÄNDRAS INOM SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDSTJÄNSTERNA FÖR BOENDE I TAMMERFORS OCH ORIVESI DEN 1 JANUARI 2023?**

Från början av år 2023 får du dina social- och hälsovårdstjänster från Birkalands välfärdsområde. Ansvaret för tjänsterna överförs från Tammerfors stad till välfärdsområdet.

Orsaken till ändringen är social- och hälsovårdsreformen där kommunernas social- och hälsovårdstjänster, Birkalands sjukvårdsdistrikt och räddningstjänsterna överförs till Birkalands välfärdsområde. Till exempel:

- hälsostationer och sjukhus
- akutvård som ambulanser
- tandkliniker
- mentalvårds- och missbrukartjänster
- skol- och studerandehälsovård
- rådgivningsbyråer
- socialservice
- barnskydd
- funktionshindarservice
- hemvård och boendeservice

Saker som inte ändras den 1 januari 2023

Samma serviceställen fortsätter i de nuvarande lokalerna och med nuvarande personal. Du kan till exempel uträtta dina ärenden på samma hälsostation eller rådgivningsbyrå som tidigare. Senare kan välfärdsområdet genomföra ändringar i tjänster och verksamhetsställen.

De tider du bokar och din plats i vårdköen ändras inte.

Remisser samt klient- och patientuppgifter bevaras och överförs till välfärdsområdet.

De beviljade servicesedlarna och tolktjänsterna förblir oförändrade.

Birkalands räddningsverk finns redan nu på landskapsnivå och i dessa tjänster det blir inga ändringar.

Ring jourhjälpens nummer 116 117 alltid när du funderar på att ta dig till jouren. Vid nödsituation ring 112.

Mobiltelefonnumren till anställda och telefonnumren till Tammerfors universitetssjukhus det vill säga Tays ändras inte.

Saker som ändras den 1 januari 2023

Telefonnumren som börjar med 03 för social- och hälsovårdstjänsterna i Tammerfors och Orivesi ändras i början av året, men samtalen kopplas automatiskt till rätt nummer fram till den 30 april 2023.

E-postadresserna ändras:

E-postadresserna i välfärdsområdet slutar på @pirha.fi.

Webbplatserna ändras:

Information om social- och hälsovårdstjänster för boende i Tammerfors och Orivesi finns inte på webbplatsen Tampere.fi, utan på välfärdsområdets webbplats pirha.fi. På den här webbplatsen står det också om Tays tjänster. Räddningsverkets webbplats kommer att finnas kvar på pelastustoimi.fi/pirkanmaa.

Kriterierna för tillgång till vård, arvoden och ersättningar samt klientavgifter är samma i hela Birkaland från och med den 1 januari 2023. Betalningsdagarna för ersättningar och arvoden kan ändras. Det blir små ändringar i förmåner och klientavgifter för vissa klienter.

Om du vill betala klientavgifterna via din nätbank, måste du göra ett nytt e-fakturaavtal med välfärdsområdet på din nätbank.

Om du använder e-tjänster, måste du på nytt fylla i en blankett om samtycke för elektronisk ärendehantering.

Ytterligare information: pirha.fi

På webbplatsen pirha.fi kan du också fråga om råd via chatten.

Välfärdsområdets allmänna information det vill säga Vård-luren betjänar på telefonnummer 03 384 5050 vardagar klockan 8–18. Där får du till exempel information om öppettiderna för servicepunkterna. Bedömning av vårdbehovet görs inte på numret.