

# Hyvinvointialue ja sote-uudistus: **MIKÄ TAMPERELAISTEN JA ORIVESILÄISTEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUISSA MUUTTUU 1.1.2023?**

Saat sosiaali- ja terveyspalvelusi vuoden 2023 alusta lähtien Pirkanmaan hyvinvointialueelta. Vastuu palveluista siirtyy Tampereen kaupungilta hyvinvointialueelle.

Muutosten syynä on sote-uudistus, jossa Pirkanmaan hyvinvointialueen vastuulle siirtyvät kuntien sosiaali- ja terveyspalvelut, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri ja pelastuspalvelut. Esimerkiksi:

- terveysasemat ja sairaalat
- ensihoito, kuten ambulanssit
- hammashoitolat
- mielenterveys- ja päihdepalvelut
- koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- neuvolat
- sosiaalipalvelut
- lastensuojelu
- vammaispalvelut
- kotihoito ja asumispalvelut

## **Asiat, jotka eivät muutu 1.1.2023**

Samat palvelupaikat jatkavat nykyisissä tiloissa ja nykyisellä henkilöstöllä. Voit asioida esimerkiksi samalla terveysasemalla tai neuvolassa kuin aiemminkin. Myöhemmin hyvinvointialue voi tehdä muutoksia palveluihin ja toimipisteisiin.

Varaamasi ajat ja paikkasi hoitojonossa eivät muutu.

Lähetteet sekä asiakas- ja potilastiedot säilyvät ja siirtyvät hyvinvointialueelle.

Myönnetyt palvelusetelit sekä tulkkipalvelut säilyvät ennallaan.

Pirkanmaan pelastuslaitos toimii jo nyt maakunnallisena, eikä sen palveluihin tule muutoksia.

Soita päivystysavun numeroon 116 117 aina, kun pohdit päivystykseen lähtöä. Hätätilanteessa soita 112.

Matkapuhelinnumerot ja Tampereen yliopistollisen sairaalan eli Taysin puhelinnumerot eivät muutu.

## **Asiat, joihin tulee muutoksia 1.1.2023**

Sosiaali- ja terveyspalvelujen 03-alkuiset puhelinnumerot muuttuvat, mutta puhelut ohjautuvat oikeaan numeroon automaattisesti 30.4.2023 asti.

Kotitorin uusi numero on 040 733 3949 ja sosiaalipalvelujen neuvonnan 03 384 5700.

Terveyspalvelujen neuvonta muuttuu Pirkanmaan terveysneuvonnaksi. Sen numero on 03 384 5000. Terveysneuvonta auttaa, kun terveysasemasi on kiinni ja tarvitset ohjeita terveyspalveluihin haikautumisesta tai arviota hoidon tarpeesta.

### **Sähköpostiosoitteet muuttuvat:**

Hyvinvointialueen sähköpostiosoitteet ovat @pirha.fi-loppuisia.

### **Verkkosivut muuttuvat:**

Jatkossa tiedot sosiaali- ja terveyspalveluista löytyvät hyvinvointialueen verkkosivuilta osoitteesta pirha.fi. Myös Taysin palveluista kerrotaan näillä sivuilla. Pelastuslaitoksen verkkosivut pysyvät osoitteessa pelastustoimi.fi/pirkanmaa.

Hoitoon pääsyn kriteerit, palkkiot ja korvaukset sekä asiakasmaksut ovat samanlaisia 1.1.2023 alkaen koko Pirkanmaalla. Korvausten ja palkkioiden maksupäivät voivat muuttua. Joidenkin asiakkaiden etuuksiin ja asiakasmaksuihin tulee pieniä muutoksia.

Lähtökortti poistuu käytöstä.

Jos haluat asiakasmaksulaskut verkkopankkiisi, sinun täytyy solmia verkkopankkisi uusi e-laskusopimus hyvinvointialueen kanssa.

Jos käytät verkkoasiointia, sinun pitää täyttää uudelleen sähköisen asioinnin suostumuslomake.

## **LISÄTIETOA LÖYDÄT: [pirha.fi](https://pirha.fi)**

Pirha.fi-verkkosivuilla voit kysyä neuvoa myös chatin kautta.

Hyvinvointialueen yleinen neuvonta eli Sote-luuri palvelee numerossa 03 384 5050 arkisin klo 8–18. Sieltä saat tietoa esimerkiksi asiointipisteiden aukioloajoista. Hoidon tarvetta numerossa ei arvioida.