

# منطقه رفاهی و تجدید و اصلاح خدمات صحتی و اجتماعی: چه تغییراتی از 1.1.2023 به بعد در خدمات صحتی و اجتماعی باشندگان TAMPERE (تامپره) و ORIVESI (اوریوسی) ایجاد می‌شود؟

از ابتدای سال 2023 به بعد، خدمات صحتی و اجتماعی خویش را از منطقه رفاهی Pirkanmaa (پیرکان ما) دریافت می‌کنید. مسئولیت از شاروالی تامپره به منطقه رفاهی منتقل می‌شود.

علت این تغییرات، تجدید و اصلاح خدمات صحتی و اجتماعی است، که ضمن آن مسئولیت خدمات صحتی و اجتماعی شهرها، خدمات دایره درمانی Pirkanmaa و خدمات امداد و نجات، به منطقه رفاهی Pirkanmaa منتقل می‌شود. برای مثال:

- مراکز صحتی و شفاخانه‌ها
- خدمات پیراپزشکی، از قبیل آمبولانسها
- مراکز دندانپزشکی
- خدمات بهداشت روان و سوء مصرف مواد تخدیر کننده
- خدمات صحتی مکتب‌ها و دانش‌آموزان
- مراکز بهداشت (neuvolat)
- خدمات اجتماعی
- بخش حفاظت از اطفال
- خدمات معلولین
- خدمات مراقبت از شخص بیمار در منزل (kotihoito) و خدمات مربوط به سکونت

## موضوعاتی که از 1.1.2023 تغییر نمی‌کنند

همان مکانهای خدماتی، به فعالیت خود در جای کنونی خود و توسط کارکنان کنونی خود ادامه می‌دهند. می‌توانید برای مثال به همان مرکز صحتی یا مرکز بهداشت قبلی خود مراجعه کنید. منطقه رفاهی ممکن است که بعدها تغییراتی را در خدمات و مراکز فعالیت مربوط به آنها ایجاد کند. تغییراتی در وقت‌هایی که گرفته‌اید و در ترتیب نوبت درمانی شما پیش نمی‌آید.

ارجاع‌های انجام شده در خصوص بیماران و همچنین اطلاعات مراجعین و بیماران کماکان مانند خود باقی مانده و به منطقه رفاهی انتقال می‌یابند. کوپن‌های خدماتی (palvelusetelit) پذیرفته شده و همچنین خدمات ترجمه کماکان مانند قبل باقی می‌مانند.

مرکز امدادسانی Pirkanmaa در حال حاضر نیز بصورت استانی فعالیت دارد و تغییری در خدمات آن ایجاد نمی‌شود.

همیشه وقتی به فکر رفتن به مرکز اورژانس می‌باشید، با نمبر تلفون 117 116 به تماس شوید. در شرایط اضطراری به 112 زنگ بزنید.

نمبر تلفونهای همراه یا موبایل کارمندان و نمبر تلفون شفاخانه مربوط به پوهانتون تامپره یعنی شفاخانه Tays تغییر نمی‌کنند.

## موضوعاتی که از 1.1.2023 به بعد در آنها تغییر ایجاد می‌شود

نمبر تلفونهای مربوط به خدمات صحتی و اجتماعی که با رقمهای 03 شروع می‌شوند، از اول سال تغییر می‌کنند ولی تا تاریخ 30.4.2023 تماسها بطور اتوماتیک به نمبر تلفونهای درست هدایت می‌شوند.

## آدرسهای ایمیل تغییر می‌کنند:

- آدرسهای ایمیل منطقه رفاهی به [@pirha.fi](mailto:pirha.fi) ختم می‌شوند.

## وب سایتها تغییر می‌کنند:

- اطلاعات مربوط به خدمات صحتی و اجتماعی باشندگان تامپره و اوریوسی از وب سایت [Tampere.fi](http://Tampere.fi) یافت نمی‌شوند بلکه از وب سایت منطقه رفاهی و از آدرس [pirha.fi](http://pirha.fi) در باره خدمات شفاخانه Tays هم در این وب سایت شرح داده شده است. وب سایتهای مرکز امداد و نجات، کماکان بدون تغییر مانده و عبارتند از: [pelastustoimi.fi/pirkanmaa](http://pelastustoimi.fi/pirkanmaa)

معیارها و شرایط لازم برای دریافت درمان، پرداخت دستمزد و جبران هزینه‌ها و همچنین پرداخت هزینه‌های مربوط به مراجعین و ارباب‌رجوع از تاریخ 1.1.2023 به بعد در تمام Pirkanmaa یکسان می‌باشند. روزهای پرداخت جبران هزینه‌ها و دستمزدها ممکن است که تغییر کنند. در بعضی از کمک‌هزینه‌ها و پرداخت هزینه‌های مراجعین و ارباب‌رجوع، ممکن است تغییرات کوچکی ایجاد شود.

اگر می‌خواهید که قبضه یا بیل‌های مربوط به پرداخت هزینه‌های مراجعین و ارباب‌رجوع، از طریق الکترونیکی به حساب بانکی شما ارسال شوند، شما برای این منظور باید یک قرداد الکترونیکی نو (e-laskusopimus) را با منطقه رفاهی خود ببندید.

اگر از طریق اینترنتی به امور خود رسیدگی می‌کنید (verkkoasiointi)، شما باید دوباره رضایتنامه مربوط به رسیدگی اینترنتی یا الکترونیکی به امور را خانه‌پری کنید.

## دریافت اطلاعات بیشتر از: [pirha.fi](http://pirha.fi)

در وب‌سایت [Pirha.fi](http://Pirha.fi) می‌توانید از طریق چت هم سوالات خود را برای کسب راهنمایی عنوان کنید.

مرکز اطلاعات عمومی منطقه رفاهی که Sote-luuri نام دارد، در روزهای کاری هفته از ساعت 8 الی 18 و از طریق تماس با نمبر تلفون

03 384 5050 خدمات خود را ارائه می‌دهد. از آنجا می‌توانید برای مثال در باره اوقات کاری مراکز رسیدگی به امور (asiointipisteet) معلومات

دریافت کنید. از طریق تماس با این شماره، ضرورت به درمان ارزیابی نمی‌شود.