

قطاع الرفاهية و التجديد بخدمة الرعاية الإجتماعية و الصحية: ماذا سيتغير في الخدمات الإجتماعية و الصحية لأهالي تامبره و أهالي أوريڤيسي اعتبارا من 1.1.2023؟

ستحصل علي خدماتك الإجتماعية و الصحية اعتبارا من بداية عام 2023 من قطاع الرفاهية لمنطقة بيركانما. سنتنقل مسؤولية ترتيب هذه الخدمات من مدينة تامبره إلي قطاع الرفاهية.

السبب بهذا التغيير هو التجديد بمنظومة الرعاية الإجتماعية و الصحية, و الذي بموجبه تنتقل تبعية خدمات الرعاية الإجتماعية و الصحية و دائرة الرعاية الطبية و خدمات الإسعاف/ الدفاع المدني من المدن إلي (إدارة) قطاع بيركانما للرفاهية. مثلا:

- المراكز الطبية و المستشفيات
- الإسعاف الأولي, مثل سيارات الإسعاف
- مراكز علاج الأسنان
- خدمات الصحة النفسية و علاج الإدمان
- الرعاية الطبية المدرسية بالمراحل المختلفة.
- مراكز المراجعات (مثل مركز مراجعات الطفولة و الأمومة)
- الخدمات الإجتماعية
- حماية الأطفال
- خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة
- الرعاية المنزلية و خدمات السكن

الأمر التي لن تتغير اعتبارا من 1.1.2023

ستستمر أماكن تقديم الخدمات بنفس مقراتها/ أماكنها الحالية و بنفس العمال الحاليين. يمكنك مثلا أن تذهب للمراجعة في نفس المركز الطبي أو نفس مركز مراجعة الطفولة و الأمومة مثلما كان الوضع في السابق أيضا. من الممكن مستقبلا أن تقوم إدارة قطاع الرفاهية بعمل تغييرات في الخدمات و مقرات/ممكن تقديم الخدمات.

لن تتغير المواعيد التي حجزتها و لا مكانك في قائمة انتظار دور العلاج.

سيتم نقل التحويلات العلاجية و كذا معلومات العملاء و بيانات المرضى إلي إدارة قطاع الرفاهية.

ستبقى الشيكات الخدمية/ وصولات التعهد بدفع الخدمات بالإضافة إلي خدمات الترجمة سارية المفعول كما هي عليه.

تعمل إدارة الدفاع المدني (الحماية المدنية) لبيركانما الآن بالفعل علي مستوى المقاطعة, و لن يحدث تغيير في خدماتها.

اتصل دائما علي رقم الخفر المناوب 116117 , عندما تفكر في الذهاب للطوارئ. اتصل في حالات الخطر/ الطوارئ برقم 112.

لن تتغير أرقام التليفونات المحمولة للموظفين و لا أرقام تليفونات مستشفى تامبره الجامعي(تاوس TAYS).

الأمر التي سيحدث بها تغيير اعتبارا من 1.1.2023

ستتغير أرقام تليفونات الخدمات الإجتماعية و الصحية لمدينة تامبره و أوريڤيسي المبتدئة ب 03 اعتبارا من بداية العام, و لكن سيتم تحويل المكالمات للرقم الصحيح بشكل أوتوماتيكي حتي 30.4.2023.

ستتغير عناوين البريد الإلكتروني للآتي:

- ستكون نهاية عناوين البريد الإلكتروني لقطاع الرفاهية @pirha.fi.

ستتغير عناوين المواقع الإلكترونية كالآتي:

- لن تتواجد المعلومات الخاصة بالخدمات الإجتماعية و الصحية لسكان مدينتي تامبره و أوريڤيسي علي صفحات الموقع الإلكتروني Tampere.fi, و إنما علي صفحات إدارة قطاع الرفاهية علي العنوان الإلكتروني pirha.fi. ستتواجد أيضا معلومات خدمات مستشفى تامبره الجامعي تاوس علي هذه الصفحات. ستبقى صفحات الموقع الإلكتروني للدفاع المدني/الحماية المدنية علي العنوان pelastustoimi.fi/pirkanmaa.

ستبقى معايير و ضوابط الحصول على الرعاية الطبية, وأجرة العلاج و التعويضات, بالإضافة إلى الرسوم التي يدفعها العميل هي نفسها بكل مقاطعة بيركانما اعتبارا من 1.1.2023. من الممكن أن تتغير مواعيد أيام استحقاق الدفع بالنسبة للتعويضات و الأجرة. سيكون هناك بعض من التغييرات البسيطة بالنسبة لدفع المميزات/ المساعدات لبعض العملاء.

إذا أردت أن تتلقي فواتير رسوم خدمة العميل عن طريق البنك الإلكتروني الشخصي فعليك أن تعقد عن طريق البنك الشخصي إتفاق لتلقي الفواتير الإلكترونية مع إدارة قطاع الرفاهية.

يجب عليك إذا كنت تستخدم خدمة المراجعات الإلكترونية/ المعاملات إلكترونيا أن تقوم من جديد بملاً استمارة الموافقة علي إستخدام خدمة المراجعات الإلكترونية/المعاملات الإلكترونية.

ستجد المزيد من المعلومات علي موقع: pirha.fi

يمكنك أيضا أن تسأل و تستفسر من خلال موقع pirha.fi عن النصح و الإرشاد عن طريق خدمة النقاش (شات chat).

رقم الاستعلامات العام لقطاع الرفاهية. أي هاتف الخدمة الإجتماعية و الصحية في الخدمة علي رقم 033845050 بأيام الدوام الرسمي من الساعة 8-18 (من الثامنة ص حتي السادسة م). ستحصل من هناك علي معلومات مثل مواعيد العمل بمراكز الخدمات و المراجعة. لا يمكن عن طريق هذا الرقم تقدير/ تقييم مدى الحاجة للعلاج.