

19.12.2022

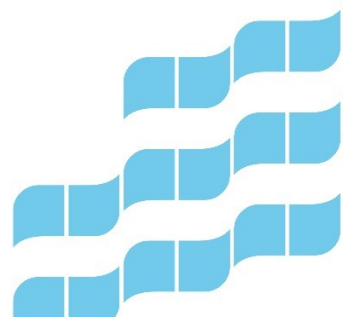
Hyvä asiakkaamme/asiakkaan asioiden hoitaja

Tampereen kaupungin järjestämät ikäihmisten palveluasumisen palvelut siirtyvät 1.1.2023 Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestettäväksi. Vuoden vaihtuessa palveluasumisen palvelut tulevat kuitenkin säilymään pääsääntöisesti ennallaan, eikä palvelujen järjestäjän vaihtumisella ole vaikutusta itse palveluasumisen yksikkönnä henkilöstöön tai yhteystietoihin.

Palveluasumisen nimi tulee muuttumaan vuoden 2023 aikana vanhuspalvelulain muutoksen myötä palveluasumisesta yhteisölliseksi palveluasumiseksi. Myös palveluasumisen palvelua tullaan kehittämään asteittain Pirkanmaan hyvinvointialueen puolesta.

Uudet palveluasumisen ja tukipalveluiden maksut astuvat voimaan 1.1.2023 Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuuston päätösten mukaisesti ja Pirkanmaan hyvinvointialue tulee tiedottamaan asiakkaita mahdollisista palveluiden hinnanmuutoksista.

Lisätietoja löytyy Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilta osoitteesta www.pirha.fi.



19.12.2022

Hyvä asiakkaamme/asiakkaan asioiden hoitaja

Pirkanmaan hyvinvointialue vastaa pirkanmaalaisten terveys- ja sosiaalipalveluista sekä pelastuspalveluista 1.1.2023 alkaen. Uudistuksen tavoitteena on taata yhdenvertaiset palvelut kaikille pirkanmaalaisille. Vaikka palveluita järjestävä organisaatio muuttuu, käytännön palveluihin ja asiointiin ei tule vuodenvaihteessa suuria muutoksia. Ikäihmisten palveluita koskeva lainsäädäntö uudistuu myös 1.1.2023 alkaen. Tämän takia palveluasumisen nimi muuttuu yhteisölliseksi asumiseksi. Palvelun sisältö jatkuu ennallaan.

Nykyisessä palveluasumisessa olevien asiakkaiden asiakasmaksupäätökset tarkistetaan, tehdään uudet palvelu- ja hoitosuunnitelmat sekä palvelupäätökset. Yhteisöllisen asumisen (palveluasumisen) asiakasmaksuihin voi tulla muutoksia, mikäli asiakasmaksussa huomioitavissa tuloissa, hyväksyttävissä menoissa tai vähennyksissä on tapahtunut muutoksia.

Pirkanmaan hyvinvointialue järjestää yhteisölliseen asumiseen tukipalveluja, joita myönnetään asiakkaan palvelutarpeen mukaan. Alla olevassa taulukossa on kerrottu, mitä tukipalveluja Pirkanmaan hyvinvointialue järjestää sekä niistä perittävät asiakasmaksut (Aluevaltuusto 16.8.2022 §95, Aluehallitus 24.10.2022 §246):

Ateriapalvelu	14,40 €/kokovrk - aamupala 1,35 € - lounas 5,25 € - päiväkahvi 1,35 € - päivällinen 5,15 € - iltapala 1,35 €
Pyykkipalvelu	10,00 €/kerta
Kauppapalvelu	7,70 €/ostokerta
Peseytymispalvelu	8,30 €/henkilö
Turva-auttamispalvelu Hellahälytin/Liesivahti Paikantava turvahälytin Älykäs ovivalvontalaite	31,50 €/kk 2,90 €/kk 20,00 €/kk 30,00 €/kk
Siivouspalvelu Palvelu koskee vain niitä yksiköitä, joissa siivouspalvelut on järjestänyt ja laskuttanut kunta (jatkossa Pirkanmaan hyvinvointialue).	34,70 €/tunti aluehallituksen päätös 21.11.2022



Asiakaslaskutus

Uudet viranhaltijapäätökset asiakkaan palveluista perittävästä asiakasmaksusta pyritään tekemään 31.3.2023 mennessä. Uuden maksupäätöksen voimaantuloon asti asiakasta laskutetaan nykyisten tulotietojen mukaan.

- Jos uuden päätöksen mukainen asiakasmaksu on alkuvuonna 2023 perittyä asiakasmaksua suurempi, uuden päätöksen mukaisen maksun perintä alkaa siitä päivästä, kun uusi päätös on tehty
- Jos uuden päätöksen mukainen maksu on alkuvuonna 2023 perittyä maksua pienempi, hyvitetään asiakkaalle maksupäätöksen mukainen erotus alkuvuoden osalta. Pienin hyvitetty erotus on 20 euroa.

Huomioitavaa

Hyvinvointialueen aloittamisen myötä myös verkkopankin e-laskusopimukset uudistuvat. Jos asiakkaalla on e-laskusopimus kunnan kanssa, tulee solmia uusi sopimus hyvinvointialueen kanssa verkkopankissa vuodenvaihteen jälkeen. Laskutusten eräpäivät voivat muuttua.

Lisätietoja löytyy myös Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilta osoitteesta www.pirha.fi.