

Hyvä vammaissosiaalityön asiakas

Pirkanmaan hyvinvointialue vastaa pirkanmaalaisten sosiaali- ja terveystalvuuista 1.1.2023 alkaen. Uudistuksen tavoitteena on taata yhdenvertaiset palvelut kaikille pirkanmaalaisille. Monia asioita valmistellaan vielä ja niitä tarkennetaan loppuvuoden ja ensi vuoden alun aikana. Uutena vaikuttamistoimielimenä on aloittanut Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisneuvosto. Toimielimessä on edustajia Pirkanmaan kaikista kunnista.

Vammaisten palvelut kuuluvat Pirkanmaan hyvinvointialueella Ikäihmisten ja vammaisten palvelulinjalle, jossa vammaispalvelujen kokonaisuus on omana toimialueenaan. Vammaisten toimialueelle kuuluvat vammaissosiaalityö, vaativat erityispalvelut sekä asumisen ja päiväaikaisen toiminnan vastuualueet.

Vammaissosiaalityö käsittää nykyiset vammaispalvelulain mukaiset palvelut (esimerkiksi kuljetuspalvelu, henkilökohtainen apu, asunnon muutostyöt, apuvälineet ja laitteet) sekä kehitysvammahuoltolain mukaiset palvelut.

Vammaissosiaalityön vastuualue jakaantuu kolmeen lähijohtamisalueeseen: läntiseen, eteläiseen ja pohjoiseen.

Vammaissosiaalityön vastuualuejohtajana toimii Sonja Vuorela. Vammaissosiaalityön palvelupäällikköinä toimivat:

- Pohjoinen/Tampere ja Orivesi: Leena Kyröjoki
- Pohjoinen/muut kunnat: Sari Mellin
- Läntinen: Eeva Muurinen
- Eteläinen: Kirsi Lempiäinen-Pellinen
- Alueiden johtavat sosiaalityöntekijät nimetään myöhemmin.

Yhteydenotot vammaissosiaalityöhön

Ensivaiheen ohjaus ja neuvonta tapahtuu Pirkanmaan Kotitorin toimesta:

- Pirkanmaan Kotitori: Yleinen ohjaus ja neuvontapiste ikääntyneille, vammaisille henkilöille sekä mielenterveys- ja päihdeasioissa tukea tarvitseville ja heidän läheisilleen.

1.1.2023 alkaen Pirkanmaan Kotitorin puhelinnumero on 040 733 3949 (ma–pe klo 8–16.30) ja sähköpostiosoite kotitori@pirkanmaankotitori.fi. Verkkosivujen osoite on www.pirkanmaankotitori.fi.

Kotitorin neuvontapiste palvelee Tampereen keskustassa osoitteessa Frenckellinaukio 2 B. Neuvontapiste on auki ma–pe klo 9–16.

Ajalla 1.1.-28.2.2023 ovat käytössä Tampere-Orivesi alueen työntekijöiden nykyiset puhelinnumerot ja uudet yhteissähköpostiosoitteet:

- Tampereen ja Oriveden vammaispalveluihin yhteydenotot ensisijaisesti yhteissähköposteihin:

vammaispalvelut.tampere@pirha.fi 25 vuotta täyttäneiden uusien hakijoiden palvelutarpeen arviointi sekä 25 vuotta täyttäneiden kotiin annettavat palvelut

vammaispalvelut.tampere-lapset@pirha.fi alle 25-vuotiaiden lasten ja nuorten palvelut

vammaispalvelut.tampere-asuminen@pirha.fi asumispalveluissa olevien palvelut

- Puhelimitse tapahtuvat yhteydenotot ja tapaamisaikojen varaaminen:

Neuvonta ja yhteydenotto palvelutarpeen arvioinnin ja kotiin annettavien palvelujen tiimeihin puh. 040 159 8379 puhelinaika ma, ti, to ja pe klo 9–10 sekä ke klo 15–17

Alle 25-vuotiaiden palvelunumero puh. 040 637 0557 puhelinaika ma-ti ja pe klo 9–10

Asumisen tiimin puhelinnumerot:

sosiaalityöntekijä 040 800 4825 (Kehitysvammalain mukainen tehostettu palveluasuminen ja perhehoito, Imo-asiat)

sosiaalityöntekijä puh. 0400 236 899 (asumispalvelujen koordinointi/ päivä- ja työtoiminnan koordinointi)

sosiaalityöntekijä puh: 041 730 9047 (Vammaispalvelulain mukainen tehostettu palveluasuminen)

sosiaaliohjaaja puh. 0500 734 791 (Kehitysvammalain mukainen palveluasuminen ja perhehoito, välitystiliasiat)

sosiaaliohjaaja puh: 041 730 2709 (Kehitysvammalain mukainen tuettu asuminen, välitystiliasiat)

Vammaissosiaalityöhön on tulossa hyvinvointialueen yhteinen puhelinnumero 1.3.2023 lähtien.

Tästä tiedotetaan lisää alkuvuoden aikana.

Hyvinvointialueen kotisivut ovat auenneet osoitteessa www.pirha.fi.

Sähköpostit hyvinvointialueella muuttuvat @pirha.fi -päätteisiksi.

Sote-luurista 03 384 5050 arkisin klo 8–16 saa yleistä neuvontaa hyvinvointialueen palveluista.

Numerossa ei käsitellä henkilötietoja tai palvelun ja hoidon tarvetta.

Hakemukset

Hyvinvointialueella vammaispalveluissa on käytössä sekä sähköiset että paperiset hakemuslomakkeet.

Sähköiset lomakkeet: nettisivuilla www.pirha.fi on kaikkien kuntien asukkailla mahdollisuus vammaispalvelujen sähköiseen asiointiin, jonne kirjaudutaan vahvan tunnistautumisen kautta (mobiilivarmenne ja verkkopankkitunnukset).

Paperiset hakemuslomakkeet ovat tulostettavissa nettisivuilta www.pirha.fi

Hyvinvointialueen postiosoitteet ovat myöhemmin nähtävillä hyvinvointialueen nettisivuilla. Postia voi lähettää: Pirkanmaan hyvinvointialue, Vammaissosiaalityö Tampere/Orivesi, PL 98, 33201 Tampere tai Hatanpääntäti 3 F, 2 kerros, 33900 Tampere. Postia voi jättää myös Hatanpääntäti 3 F ulko-oven viereiseen postilaatikkoon.

Asiakasmaksut hyvinvointialueella

Asiakasmaksuihin voi tulla muutoksia hyvinvointialueelle siirryttäessä. Uudet asiakasmaksut ovat nähtävillä osoitteessa <https://www.pirha.fi/asiakasmaksut> . Vammaispalveluiden asiakasmaksut ovat myös liitteenä.

Asiakastietojen siirtäminen laskutuspohjiin saattaa viivästyttää alkuvuoden laskutuksia. On hyvä varautua taloudellisesti mahdollisiin takautuviin laskutuksiin, jolloin voi tulla useamman kuukauden lasku yhtä aikaa.

Hyvinvointialueen aloittamisen myötä myös verkkopankin e-laskusopimukset uudistuvat. Jos sinulla on e-laskusopimus kunnan kanssa, sinun tulee solmia uusi sopimus hyvinvointialueen kanssa verkkopankissasi vuoden vaihteen jälkeen. Laskutusten eräpäivät voivat muuttua.

Kuljetuspalvelut

Toistaiseksi voimassa olevat kuljetuspalvelupäätökset ja nykyiset kuljetuspalvelun käyttöalueet säilyvät muutoksen alkuvaiheessa ennallaan. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan erikseen.

Kuljetuspalveluiden asiakasmaksut hyvinvointialueelle on määritelty aluevaltuustossa. Nysse-vyöhykealueella asiakasmaksu on aikuisten Nysse-kertalipun hinta. Nysse-vyöhykealueen ulkopuolella asiakasmaksut perustuvat kilometrivyöhykkeisiin. Asiakasmaksut alkavat joukkoliikenteen kertalipun hintaa vastaavasta maksusta ja nousevat kilometrimäärän kasvaessa.

Uudet kuljetuspalvelun asiakasmaksut ovat liitteenä.

Vammaispalvelulainsäädännön uudistus

Vammaispalvelulainsäädännön uudistuksen tavoitteena on ollut vammaispalvelulain ja kehitysvammaisten erityishuoltolain yhdistäminen. Hallituksen esitys eduskunnalle on annettu,

mutta valmistelussa on tullut viivästystä, eikä uuden lain mahdollisesta voimaantulosta ole tietoa. Mikäli lainsäädäntöuudistus aiheuttaa jatkossa muutoksia, siitä tiedotetaan erikseen.

Tampere-Orivesi alueen muutoksia

Tampereen ja Oriveden vammaispalveluasiakkaiden palveluihin tulevat muutokset:

- harkinnanvarainen saattaja- ja avustajapalvelu päättyy 31.12.2022. Vastaavaa palvelua ei ole hyvinvointialueella.
- Kuljetuspalveluiden asiakasmaksuihin tulee muutoksia: Asiointi- ja virkistysmatkojen asiakasmaksu aikuiselle on Nysse-liikenteen kertamaksu. Esimerkiksi kahden vyöhykkeen maksu on 2,70 euroa yhdensuuntaiselta matkalta. Lasten asiakasmaksu on 50 % aikuisen asiakasmaksusta ja nuorten asiakasmaksu on 75 % aikuisen asiakasmaksusta. Kaikki päivä- ja työtoiminnan matkat ovat maksuttomia. Opiskelumatkat ovat maksuttomia. Työmatkojen asiakasmaksu on 50 % Nysse-liikenteen aikuisen kertamaksusta. Esimerkiksi kahden vyöhykkeen maksu on 1,35 euroa yhdensuuntaiselta matkalta.
- Kuljetuspalvelumatkalla voi olla yksi saattaja sekä mukana olevat perheen alaikäiset lapset, joiden ei tarvitse maksaa asiakasmaksua. Muut mukana kulkevat henkilöt maksavat kuljetuspalvelun palveluntuottajan määrittelemän maksun suoraan palveluntuottajalle.
- asumispalveluiden asiakasmaksuissa osa maksuista laskee nykyisestä.

Ystävällisin terveisin Tampereen ja Oriveden vammaispalvelut