

معلومات تتعلق برسوم العميل عن مرحلة التربية والتعليم المبكر

تقرير رسوم العميل

يتم تحصيل رسوم شهرية عن مرحلة التربية والتعليم المبكرة بناءً على قانون رسوم العميل عن مرحلة التربية والتعليم المبكر.

يتم حساب الرسوم بناءً على حجم الأسرة، مدى الحاجة للخدمات كذلك قيمة الدخل الذي يتقاضاه الوالدين قبل استقطاع الضريبة.

إننا نرى أن الأسرة تعيش سويًا في نفس البيت سواء كانوا متزوجين أو يعيشون حياة زوجية مفتوحة ويعيش أيضاً معهم هم الاثنان في نفس البيت أو لادهم القاصرين.

يبدأ الحق في الحصول على مكان للرعاية في مرحلة التربية والتعليم المبكرة بعد انتهاء فترة الحصول على مخصصات الوالدين وينتهي ذلك الحق عند بداية مرحلة التعليم الإلزامي.

دخل الأسرة قبل استقطاع الضريبة

يتم حساب رسوم مرحلة التربية والتعليم المبكرة آخذين في الاعتبار دخل جميع أفراد الأسرة الخاضعة للضريبة من دخل الأسرة من رواتب وممتلكات، الدخول المعفاة من الضرائب كذلك الدخل الحسابي من الغابات.

يتم إضافة المبالغ المستحقة عن العطلة (5%) على إجمالي الدخل قبل استقطاع الضريبة. مساعدة النفقة ودعم النفقة يتم حسابهم كدخل.

في حالة إنه إذا كان الدخل الشهري متغير، يتم حساب متوسط الدخل عن فترة زمنية طويلة.

في حالة إذا وافقت الأسرة على دفع مصاريف عالية مقابل الرعاية برياض الأطفال بالتالي لا يحتاج الوالدين لإحضار ما يثبت دخلهم.

لا يؤخذ في الاعتبار في حساباتنا مخصصات الأطفال كدخل، المخصصات المدفوعة لدعم الإعاقة بناءً على القانون (570/2007)، المبالغ الإضافية المدفوعة المرفوعة القيمة لوجود أطفال في الأسرة بناءً على قانون التقاعد والتأمين الصحي والاجتماعي (568/2007)، مساعدات السكن، تأمين التعويضات التي يتم الحصول عليها نتيجة إصابات الحوادث وأيضاً ما يتبعها من مصاريف الرعاية الصحية والفحوص، المساعدات المالية للجنود، مخصصات دعم الطلبة ودعم السكن، المصاريف المدفوعة للأنشطة من خلال مخصصات دعم المعيشة الشهرية كذلك أيضاً تعويضات عن مصاريف المواصلات، المصاريف المدفوعة من قبل دائرة كلاً بغرض التأهيل وأيضاً الامتيازات المالية المتعلقة بالتأهيل والمعطة بناءً على القانون (566/2005) وفيما يتعلق بمصاريف الطعام والمواصلات، المساعدات المالية المرتبطة بتأدية الدراسة وما يعادل ذلك من مساعدات أخرى، مصاريف الرعاية الأسرية والتعويضات المتعلقة بها ولا يشمل ذلك الدعم المقدم من أجل رعاية الطفل بالمنزل.

تخفيض قيمة الرسوم للأخوة

إذا كان في الأسرة أكثر من طفل واحد موجودين في مرحلة التربية والتعليم المبكرة المرتبة من قبل البلدية، بالتالي يمكننا حساب مصاريف العميل تبعاً للطفل الأصغر الموجود طوال الوقت بدوام كامل في مرحلة التربية والتعليم المبكرة بناءً على المادة § 5 من القانون. حسب الترتيب العمري قد يخضع الطفل التالي في التربية والتعليم الطفولة المبكرة بدوام كامل لرسوم قد تصل إلى 40% بحد أقصى من قيمة رسوم الطفل الأصغر. الرسوم لكل طفل لاحق تكون بحد أقصى 20% من رسوم أصغر طفل. عند تحديد رسوم الرعاية بصفة أخرى خلاف رسوم الطفل الأصغر، يتم الاعتماد على حساب فترة التربية والتعليم للطفولة المبكرة المحسوبة بدوام كامل للطفل الأصغر كأساس للتحديد.

الإقرار بالدخل

يجب على العملاء الجدد بأن يقدموا الأوراق التي تثبت دخل الأسرة وذلك حتى يتم عمل حساب قيمة الرسوم أو أن يقوموا بإعطاء موافقتهم على دفع العميل لأعلى رسوم ويجب أن يتم ذلك خلال شهر من بداية مرحلة التربية والتعليم المبكر، وذلك حتى يمكنهم أيضاً إعطاء موافقتهم على أن نقوم بالتأكد من الدخل من مركز حسابات الدخل وأيضاً من دائرة كلاً.

في حالة أنه إذا لم يتم تقديم بيانات الدخل من أجل عملنا لحسابات رسوم العميل في وقت أقصاه المهلة المحددة، بالتالي يمكننا تحصيل القيمة الأعلى للرسوم (بناءً على قانون رسوم العميل عن مرحلة التربية والتعليم المبكرة المادة § 5).

في حالة حدوث تغيير في الدخل يجب أن يتم إبلاغ مكتب رسوم العملاء عن مرحلة التربية والتعليم المبكر بهذا التغيير على الفور وبدون تأخير، على الرغم من أنكم قد قدمتم بالفعل موافقتكم لنا بالتدقيق على دخلكم من خلال مركز حسابات الدخل وأيضاً من دائرة كلاً.

في حالة أنه إذا كان القرار الخاص بحسابات الرسوم قد تم عمله بناءً على إعطاء العميل أو الوصي بيانات خاطئة، بالتالي فإنه يمكننا زيادة أو رفع قيمة المصاريف بحد أقصى عن العام السابق.

التغييرات في مدى الحاجة للخدمات

يجب الاتفاق مع مديرة رياض الأطفال للرعاية النهارية على ما يتعلق بالتغييرات في مدى الحاجة للخدمات.

الغيابات

عندما يغيب الطفل عن مكان التربية والتعليم المبكرة فترة لا تقل عن 11 يوماً بسبب مرضه خلال مدة شهر، بالتالي نقوم بتحصيل نصف قيمة المصاريف الشهرية. أما إذا كان الطفل غائباً بسبب المرض عن فترة شهر كامل بالتالي لا نقوم بتحصيل أي رسوم. أم إذا كان الطفل غائباً لمدة شهر كامل لأي سبب آخر، بالتالي بتحصيل نصف قيمة الرسوم الشهرية. فيما عدا ذلك نقوم دائماً بتحصيل قيمة رسوم الشهر بالكامل. إذا كان للأسرة اتفاقية بخصوص أيام معينة، يتم حساب أيام الغياب عن الفترة المحجوزة للرعاية النهارية.

الإعفاء من دفع الرسوم استناداً إلى برنامج الرعاية الخاصة

من الممكن الحصول على الحق بإعفاء العميل من دفع الرسوم، وذلك بسبب تحصيل الرسوم بناءً على الدخل ويتسبب ذلك في لجوء العميل إلى الحصول على مساعدات دعم المعيشة، أو إذا كان للطفل الحق في الحصول على برنامج الرعاية الخاصة. يتم الاستناد في عمل هذه القرارات إلى الأسباب التي يتم فيها الحصول على مساعدات دعم المعيشة الوقائية أو التكميلية بناءً على التعليمات واللوائح في هذا الصدد.

الفواتير

يتم تحصيل رسوم التربية والتعليم المبكر بأثر رجعي. تاريخ آخر يوم تستحق فيه الفاتورة الدفع يكون في نهاية الشهر التالي. الفواتير المستحقة الدفع والتي لا يتم دفعها يتم تحويلها إلى مكاتب التحصيل للاعتناء بالأمر.

بداية وانتهاء فترة التربية والتعليم المبكر

إذا بدأت الرعاية أو انتهت في منتصف الشهر، يتم تحصيل الرسوم بناءً على الأيام التي تم حجزها للرعاية. رسوم التربية والتعليم المبكر تبدأ من ذلك اليوم، الذي اتفقت فيه الأسرة على بدء الرعاية وذلك عند التسجيل باستعدادهم لقبول الحصول على مكان خاص بالتربية والتعليم المبكر.

في أماكن التربية والتعليم المبكر التابعة للبلدية لا يوجد وقت محدد لفسخ عقد الاتفاقية. يمكن فسخ عقد الاتفاقية ليس قبل ذلك اليوم، الذي تم استلام الإخطار بهذا الشأن.

معلومات إضافية

بخصوص رسوم العميل يمكنكم الاتصال بهاتف رقم 040 180 8476 (الأيام من الاثنين إلى الخميس من الساعة 9,00 إلى 11,00)

أو بالبريد الإلكتروني asiakasmaksut.varhaiskasvatus@tampere.fi