

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

24.8.2022

Henkilörekisterin tiedot

1. Rekisterin nimi

Sähköinen asiointi -hankkeen osallistujarekisteri

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Sähköinen asiointi -hankkeessa toteutetaan asiakastutkimus, jonka tarkoitus on kerätä tietoa ja ymmärrystä osallistujakuntien kuntalaisten kokemuksista kuntien sähköisistä palveluista. Kerättyä tietoa hyödynnetään kuntien sähköisten palvelujen kehittämisessä.

Osallistujarekisterin tietoja (osallistujien yhteystiedot) tarvitaan haastattelujen sopimiseen ja toteuttamiseen, kyselyjen lähettämiseen ja mahdollisten arvottavien palkintojen toimittamiseen. Käsittelyn tarkoitus on siis asiakastutkimukseen liittyvä yhteydenpito.

3. Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupunki (Y-tunnus 0211675-2)

4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

tietohallintojohtaja

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

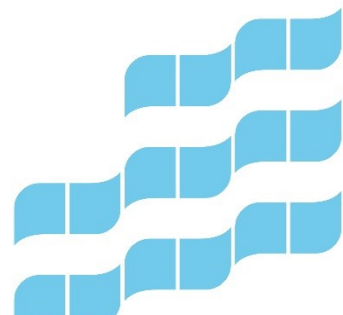
<https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi.html>

5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Elina Tervi

puh. 040 486 7652

elina.tervi@tampere.fi



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Ei

Kyllä

Rekisterin sähköisen tietojärjestelmän ylläpitotehtäviin ja sovellusasiatuntijatukeen liittyy mahdollisia toimeksiantoja, joissa käsitellään tietoja Tampereen kaupungin lukuun.

Asiakastutkimuksen toteuttamiseen liittyen Gofore Lead Oy käsittelee rekisterin henkilötietoja hankintasopimuksen perusteella. Sopimuksen taustalla on Tampereen kaupungin tietohallintojohtajan hankintapäätös TRE:3891/02.07.01/2022.

7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

A)

Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

Lakisääteinen velvoite

Suostumus

Sopimuksen täytäntöönpano

B)

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

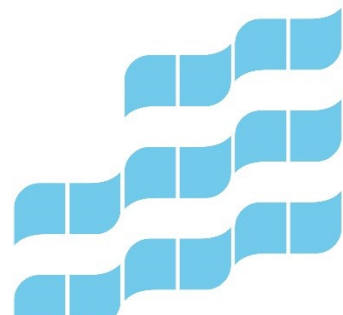
Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei

Kyllä



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Rekisteri voi sisältää kustakin jäsenestä seuraavia tietoja:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Sukupuoli
- Postiosoite
- Ammatti
- Työmarkkina-asema
- Koulutus

Jäsenen sähköpostiosoite kerätään yhteydenpitoa ja tiedottamista varten. Sähköpostiosoitetta käytetään siis esimerkiksi haastattelukutsujen ja kyselylinkkien lähettämiseen. Haastattelut toteutetaan puhelimitse ja puhelinnumero kerätään sitä varten.

Ikä, sukupuoli, ammatti, työmarkkina-asema ja koulutus ovat demografisia taustatietoja, joita kysytään tutkimustarkoituksiin.

Postiosoitetta voidaan kysyä erikseen mahdollisen palkinnon toimittamista varten.

Jos osallistujarekisterin jäsen antaa asiakastutkimuksessa muita kuin tässä mainittuja henkilötietoja, ne anonymisoidaan tutkimustarkoituksiin. Muita kuin tässä mainittuja henkilötietoja ei sellaisenaan tarkastella, säilytetä tai luovuteta eteenpäin.

9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

Tampereen kaupungin Microsoft 365 -ympäristö

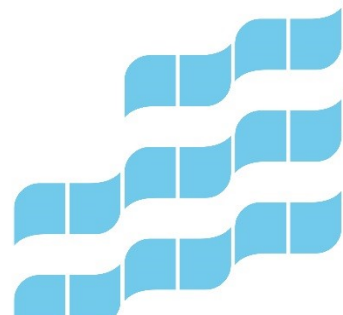
10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Ei

Kyllä

11. Rekisterin tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään.



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

12. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

Ei

Kyllä

15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti.

Henkilötietoja säilytetään korkeintaan 31.12.2022 saakka.

16. Rekisteröidyn oikeudet

Osallistujarekisterin jäsenenä sinulla on oikeuksia omien tietojesi suhteen. Voit esimerkiksi pyytää omia tietojasi poistettavaksi tästä rekisteristä milloin vain.

Tarkempia tietoja rekisteröidyn oikeuksista sekä niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löydät osoitteesta www.tampere.fi/tietosuojaesosteet sekä kaupungin Kirjaamosta.

