

## Koulumatkatukilipun hankinta Nella.fi:stä

Koulumatkatukilipun hankintaan tarvitaan henkilökohtainen Nyssen matkakortti. Matkakortin voi hankkia Nella.fi:stä tai Nyssen asiakaspalvelusta. Matkakortin hinta on 5,00 €. Lisätietoa:

- Nellan ohjeet: <https://www.nysse.fi/nella-ohje.html>
  - Nyssen asiakaspalvelu: <https://www.nysse.fi/asiakaspalvelu.html>
1. Kirjaudu palveluun osoitteessa <https://nella.fi>  
(Luo käyttäjätunnus, mikäli et ole vielä sitä tehnyt)
  2. Lisää opiskelijan matkakortti palveluun korttinumerolla + **Osta tai lisää kortti** -toiminnon kautta, jos matkakortti on jo olemassa. Nella.fi:stä tilattu matkakortti tulee automaattisesti listalle, kun tilaus on käsitelty ja matkakortti postitettu.
  3. Valitse matkakortti ja klikkaa **Siirry etuuslippuihin** –painiketta.
  4. Syötä alle 18-vuotiaan henkilötunnus kenttään ja paina **TUNNISTUS** tai tee **Suomi.fi-tunnistus**, mikäli opiskelija on yli 18-vuotias.
  5. Palvelu hakee opiskelijalle olevat etuudet ja tuo ne näkyviin. Vyöhykkeet A-F on automaattisesti valittuna, eikä niitä tarvitse erikseen valita.



Esimerkissä oppilaalle tulee maksettavaa → Oma osuus maksuttomilla 0,00 €

6. Lisää tuote **Ostoskoriin** ja paina sen jälkeen **Ostoskori** –painiketta.

Vie tapahtuma loppuu painamalla **Verkkopankki- tai korttimaksu** –painiketta  
(tapahtuma täytyy viedä ostoskorissa loppuun asti, vaikka kyseessä olisi 0,00 €-hintainen ostos)

7. Koulumatkatukilippu lataantuu matkakortille matkustuksen yhteydessä Nyssen liikennevälineissä aikaisintaan 2 h kuluttua ja 14 vuorokauden ajan sen hankkimisesta Nella.fi:stä

**!** Uusi korvaava matkakortti on hankittava Nyssen asiakaspalvelusta, mikäli matkakortti katoaa. Korvaavaa matkakorttia ei saa Nella.fi:stä. Uudesta matkakortista veloitetaan 5,00 € korttimaksu ja sisällön siirtämisestä uuteen matkakorttiin veloitetaan 7,00 € käsittelymaksu.