

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

25.4.2022

Henkilörekisterin tiedot

1. Rekisterin nimi

Sosiaalisen luoton rekisteri

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tampereen kaupunki voi myöntää sosiaalista luottoa pienituloisille ja vähävaraisille tamperelaisille yksityishenkilöille, joilla ei ole mahdollisuutta saada muuta luottoa kohtuullisilla ehdoilla.

Sosiaalista luottoa voidaan myöntää esim. velkojen järjestelyyn, talouden hallintaan tai velkakierteen katkaisemiseen henkilöille, joilla on riittävästi maksuvaraa maksaa luotto takaisin. Luoton saaminen edellyttää säännöllisiä tuloja.

Henkilötietoja käsitellään, jotta voidaan käsitellä sosiaalisen luoton hakemuksia, myöntää luottoja ja seurata luottojen takaisinmaksuja.

Lainoja hoidetaan Comp-Sosiaaliluotot ohjelmistolla.

3. Rekisterinpitäjä

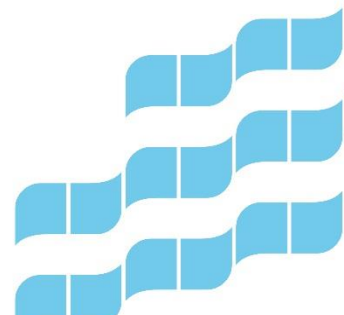
Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Arto Vuojolainen, liiketoiminta- ja rahoitusjohtaja

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

<https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi.html>

5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Emma Vainionpää, palveluneuvoja

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Ei

Kyllä

tarvittaessa lisätietoa ulkoistetusta käsittelystä

Comp-Sosiaaliluotot ohjelmiston toimittaja APLcomp Oy hoitaa pilvipalvelussa olevan ohjelmiston ylläpitotehtäviä.

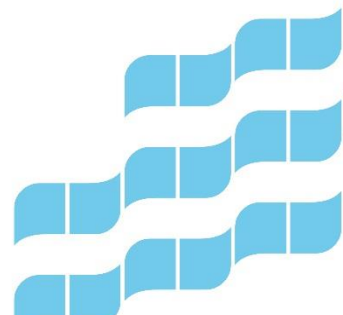
Lainalaskutiedot välitetään konekielisesti Maventa Oy:lle, joka tulostaa lainalaskut ja postittaa asiakkaille joko sähköisen tai paperisen laskun.

Monetra Pirkanmaa Oy toimittaa pyynnöstä listaukset lainalaskujen viitesuorituksista kaksi kertaa kuukaudessa.

7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

A)

Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Lakisääteinen velvoite

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö

Laki sosiaalisesta luototuksesta 1133/2002

Suostumus

Sopimuksen täytäntöönpano

B)

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei

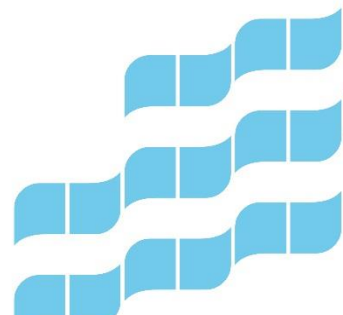
Kyllä

Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä

Lainahakemuksessa sosiaalisesta luotosta lainasaajan ilmoittamat tiedot: nimi, henkilötunnus, yhteystiedot ja lainan myöntämisessä tarvittavat muut tiedot sekä liitteet, joita ei ole tallennettu järjestelmään. Sopimuksessa sosiaalisesta luotosta ilmoitetut tiedot: nimi, henkilötunnus, yhteystiedot, luottoa koskevat tiedot, takaisinmaksuehdot, erityisehdot sekä takaisinmaksun viivästyminen ja luoton takaisinperintä.



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Kun laina on myönnetty, järjestelmässä on tiedot lainan määrästä, pääomasta, korosta, maksuaikataulusta, takaisinmaksusta sekä velkojen ja hakijan tiedot. Järjestelmään lisätään myöhemmin mahdolliset häiriöt erien takaisinmaksuissa ja tiedot mahdollisista maksusopimuksista.

Tarvittaessa tietoja päivitetään väestörekisterin tietojen perusteella.

9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

- Comp-Sosiaaliluotot
- KantaEfficca
- SAP

10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Ei

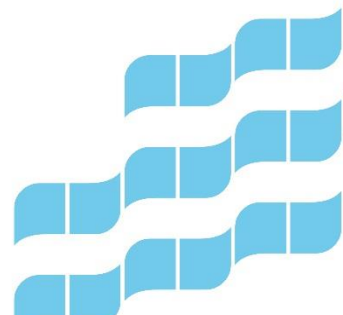
Kyllä

11. Rekisterin tietolähteet

Lainansaajan allekirjoittama sopimus sosiaalisesta luotosta, hallintopäätös lainasta ja muut laina-asiakirjat. Lainahakemus ja sen liitteet, väestörekisteri, kaupungin muiden yksiköiden ilmoitukset, käräjäoikeus, rahalaitokset, pikalainayritykset, perintätoimistot, ulosottovirasto.

12. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

Minne?

Monetra Pirkanmaa Oy:lle myönnettyjen luottojen maksutiedot, maksusuoritusten selvittämistä koskevat tiedot.

Maventa Oy:lle kuukausittain laskujen tulostuspalvelua varten.

Sisä-Suomen verovirastolle vuosittain tiedot lainansaajista, lainan käyttötarkoituksesta, maksetuista koroista sekä lainapääomista.

Lainansaajan pyytäessä puhelimitse tai henkilökohtaisesti omia tietojaan tiedot luovutetaan.

Perintätoimistolle, ulosottovirastolle ja muille velkojille luovutetaan hakijan henkilötiedot ja tieto sosiaalisen luoton asiakkuudesta sekä mahdollisista maksusuorituksista.

Tietojen luovutuksen peruste:

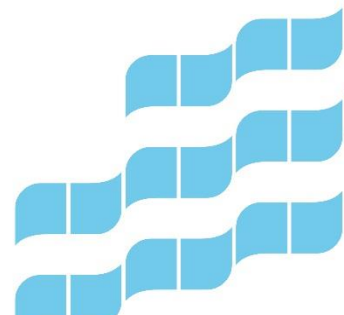
Asiakkaan allekirjoittama valtakirja

14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

Ei

Kyllä

Minne?



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti

16. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät tästä internet osoitteesta: www.tampere.fi/tietosuojaselosteet sekä kaupungin Kirjaamosta.

