

TAMPERE.
FINLAND

KOTI TAMPERE.

TAMPEREEN KAUPUNGIN
KOTOUTTAMISOHJELMA

2021-2025



TAMPERE

ESIPUHE	4
1. KOTOUTTAMISOHJELMAN LÄHTÖKOHDAT	5
1.1 Yhteydet kaupungin strategiaan tavoitteisiin	7
1.2 Kotouttamisen palveluiden yhteensovittaminen ja tiedolla johtaminen	9
1.3 Kumppanuudet, verkostoyhteistyö ja maahanmuuttajaneuvosto	9
1.4 Monikielinen viestintä	10
1.5 Kotoutumisen sanastoa	11
2. PAKOLAISTEN VASTAANOTTO JA VALTION KORVAUKSET KAUPUNGIN KOTOUTTAVAAN TOIMINTAAN	13
2.1 Pakolaisten vastaanotto Tampereella	14
2.2 Valtionkorvaukset	14
KOTOUTUMISTA EDISTÄVÄT PALVELUMME	16
3. LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINNIN JA TAITOJEN TUKEMINEN	17
3.1 Kotouttaminen varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa	18
3.2 Kotouttaminen perusopetuksessa	19
3.3 Kielitarjonta varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa	20
3.4 Kaksikielinen kasvatus ja opetus	21
Palveluhakemisto	22
Kotoutujan tarina: Carolina	23
4. ELINVOIMAA KANSAINVÄLISISTÄ OSAAJISTA: KOHTI KOULUTUSTA JA TYÖELÄMÄÄ	25
4.1 Kotouttaminen toisen asteen koulutuksessa	26
Toisen asteen koulutuksen palveluhakemisto	28
4.2 Kotouttaminen työllisyys- ja kasvupalveluissa ja kansainvälisen osaamisen palveluissa	29
4.3 Alkavan yrittäjän palvelut ja startup-yrittäjyys	31
Palveluhakemisto	33
Kotoutujan tarina: Ali	34
5. YHTEISTYÖLLÄ TERVEYTTÄ JA SOSIAALISTA TURVALLISUUTTA ARKEEN	35
5.1 Kotouttaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa	36
5.2 Eri elämäntilanteissa kotouttamista tukevat palvelut	36
5.3 Pakolaisten kotouttamista tukevat palvelut	38
5.4 Alaikäisenä yksin maahan tulleiden tukipalvelut ja kotouttava jälkihuolto	39
Palveluhakemisto	39
Kotoutujan tarina: Sarah ja Mazen	41
6. ROHKEASTI KULTTUURIN JA LIIKUNNAN PARIIN	42
6.1 Hyvinvointia ja harrastuksia eri elämäntilanteissa	43
6.2 Liikkumalla kaupunkituntemusta ja fyysistä kuntoa	44
Palveluhakemisto	45
7. ASUMINEN JA YMPÄRISTÖ TUKESSA KOTOUTUMISTA	46
7.1 Kotouttaminen kaupunkisuunnittelussa ja asumisessa	47
7.2 Alueellisen eriytymiskehityksen ehkäisy	48
8. KAUPUNGIN KOTOUTTAMISTOIMINNAN KUMPPANUUDET	49

Esipuhe

Tampereen uusi kotouttamisohjelma on edistysaskel kotouttamisen palvelurakenteen uudistamiselle Tampereen kaupungilla. Kotouttamisohjelma kuvaa ja esittelee kaupungin kotouttamispalveluiden poikkihallinnollista kokonaisuutta ja nykyhetkeä. Tuotettujen palveluiden tai organisaation sijaan nostamme keskiöön Tampereelle ulkomailta muuttaneen henkilön. Kotouttamisen tematiikassa onkin tärkeää pohtia, kenelle tuotamme palveluita ja miten hän kokee oman kotoutumisensa. Onko Tampere paikka, johon kotoutujan on helppo kiinnittyä ja jossa hän voi tuntea itsensä osaksi yhteisöä, kehittää osaamistaan sekä työllistyä?

Kaupungin uudella kotouttamisohjelmalla on tärkeä kytkös kansainvälisen osaamisen ja maahanmuuton strategiseen ohjelmaan, joka julkaistiin ensimmäistä kertaa Tampereella 2019. Strategisen ohjelman tavoitteena on kehittää osaamisperusteisen maahanmuuton, työnantajien kansainvälisen rekrytoinnin ja maahanmuuttaneiden kotoutumiseen tarvittavaa palvelueko-

systeemiä, joka vahvistaa alueellista yhteistyötä ja pysyviä palvelurakenteita. Yhtenäinen palvelurakenne tukee uusien kuntalaisten pitkäaikaista ja nopeaa kiinnittymistä seudulle ja sen yhteisöihin.

Strateginen ohjelma antaa vision ja suunta- viivat tulevaisuuden kehittämistyölle. Sen avulla olemme määrätietoisesti kehittäneet Tampereen kaupungin kansainvälisen osaamisen palveluja, jotka sisältävät teemaan liittyvät työllisyys- ja yrityspalvelut. Tämän lisäksi olemme kehittäneet kaupungin poikkileikkaavaa palvelurakennetta mm. sosiaali- ja terveys-, kulttuuri- ja vapaa-aika- sekä kasvatus- ja opetuspalveluiden kanssa.

Kotouttamista edistävät palvelumme luovat turva- verkon, jonka avulla uusi tulija voi kokea itsensä aktiiviseksi osaksi yhteiskuntaa. Me tuemme ja kannustamme tekemään Tampereesta kodin!

Mari Taverne

Kansainvälisen osaamisen palveluiden johtaja

1

KOTOUTTAMIS- OHJELMAN LÄHTÖKOHDAT



Tampereen kaupungin uusi kotouttamisohjelma kokoaa yhteen kaupungin kotouttamista tukevat palvelut, jotka on suunnattu ulkomailta Suomeen ja Tampereelle muuttaville henkilöille. Syitä tänne tuloon on monia (esim. perhe, työ, opiskelu tai kansainvälinen suojelu), ja jokaisen kotoutujan tarina on erilainen. Tampereella asui vuonna 2020 noin 19 000 vieraskielistä henkilöä, joka on 8 % väestöstä. Puhutuimmat kielet ovat venäjä, arabia, persia, englanti ja viro.

Muuton syy määrittelee useimmissa tapauksissa Tampereelle tulevan henkilön palvelupolun ja mahdollisesti myös ennakoi hänen koko tulevaa palvelutarvettaan. Myös laki kotoutumisen edistämisestä ja muu kuntien palveluita ohjaava lainsäädäntö määrittelevät kotoutujalle tuotettavat palvelut.

Tämän kotouttamisohjelman tavoitteena on kuvata ja esitellä Tampereen kaupungin kotoutumispalvelut, joissa kaupungilla on keskeinen koordinaattorin rooli, mutta joista osan tuottavat muut organisaatiot (esim. valtio tai kolmas sektori). Havainnollistamme kotoutumisprosessia erilaisten palvelupolkujen avulla. Oli kyseessä lapsi, nuori tai aikuinen, edistämme hänen kotoutumistaan parhaalla mahdollisella tavalla yhteistyössä eri toimijoiden kesken.

Olemme koonneet tähän kotouttamisohjelmaan esimerkkejä onnistuneesta kotoutumisesta eri lähtökohdista tulleiden henkilöiden itsensä kertomina. Kotouttamisohjelmamme toimii myös käsi-kirjana Tampereelle muuttaville uusille kotoutujille ja antaa selkeän kuvan saatavilla olevista kotouttamispalveluista. Tavoitteenamme on olla kansainvälisesti houkutteleva osaamisen kaupunki, jonne on helppo kotoutua selkeiden ja helposti saavutettavien palveluiden ansiosta.

1.1 Yhteydet kaupungin strategiaan tavoitteisiin

Tampereen kaupungin kotouttamisohjelman taustalla ovat Tampereen kaupungin strategia ja visio 2030 (Tampere – sinulle paras. Tampereen strategia 2030), Tampereen kaupungin kansainvälisen osaamisen ja maahanmuuton strateginen ohjelma 2019–2024 sekä Tampereen kaupungin talousarvio 2020. Niissä linjataan mm. seuraavasti:

- Kaupungin vetovoimaa kansainvälisesti houkuttelevana ja Suomen suosituimpana opiskelu-kaupunkina ja merkittävänä innovaatiokaupunkina lisätään tiivistämällä yhteistyötä oppi- ja tutkimuslaitosten sekä elinkeinoelämän kanssa.
- Tampere on houkutteleva paikka jäädä töihin opintojen jälkeen. Korkeakouluopiskelijoiden alueellista työllistymistä parannetaan. Myös vieraskielisten tutkinto-opiskelijoiden työelämäyhteyksiä ja työllistymismahdollisuuksia edistetään.
- Maahanmuuttajien työelämäyhteyksiä vahvistetaan ja heidän osaamistaan sekä kieli- ja kulttuuripotentiaaliaan hyödynnetään koko yhteisön elinvoiman kehittämisessä.
- Tampereella tarjotaan monipuolista ja laadukasta kieli- ja kulttuurikoulutusta eri ikäisille ja eri elämäntilanteissa oleville maahanmuuttajille. Vierailla kielillä tarjottavien kaupungin palvelujen määrää pyritään lisäämään.
- Pirkanmaan kotoutumisvaiheessa olevien maahanmuuttajien keskitetyt palvelut toimivat ja kuntiin rakentuu tarvittava muu palveluekosysteemi.
- Maahanmuuttajien kansainvälisen osaamiskeskustoiminnan vakiinnuttaminen ja maahanmuuttajien työllistymistä edistävien julkisten palveluiden tarjoaminen yhden luukun kautta (Osaamiskeskus).
- International House Tampere -palvelupisteen toiminnan käynnistäminen ekosysteemyhteistyössä.

- Aikuissosiaalityön maahanmuuttajapalveluissa toiminnan tavoitteena on, että asiakkaat saavat elämisensä puitteet kuntoon oikea-aikaisesti ja kohtuullisen nopeasti kotoutumisen tueksi.

Tampereen kaupungin strategiassa vastuullisuus on nimetty yhdeksi keskeiseksi toimintavaksi. Vastuullisessa toimintatavassa sitoudumme yhdessä edistämään toiminnallamme yhdenvertaisuutta. Yhdenvertaisuuden ja hyvinvoinnin edistäminen luo myös turvallisuutta. Strategiassa painotetaan erityisesti oppimisen, liikkumisen ja kulttuurista nauttimisen yhdenvertaisten mahdollisuuksien luomista osaksi jokaisen tamperelaisen arkea.

Tampereen kaupungin lakisääteisessä yhdenvertaisuussuunnitelmassa (2017–2021) korostuu etenkin hyvien väestösuhteiden merkitys yhdenvertaisuuden edistämisen työssä – kaikkien väestöryhmien osallisuusmahdollisuudet nousevat näin erityisen merkittävään asemaan. Yhdenvertaisuussuunnitelman toimenpiteissä maahan muuttaneiden osalta korostuvat etenkin työllistymisen ja opiskelun edistämisen sekä maahanmuuttajaneuvoston roolin tärkeys.

Yhdenvertaisuussuunnitelma on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteesta:
www.tampere.fi/tiedostot/y/5xEGO4TNN/yhdenvertaisuussuunnitelma.pdf

Strategiaa ja talousarviota toimeenpanevat lautakuntien, johtokuntien ja konsernihallinnon palvelu- ja vuosisuunnitelmat, joissa huomioidaan myös kotouttamisohjelmassa mainitut kehittämisen lähtökohdat ja kotouttamista tukeva palvelutuotanto.

VISIO:

Tampere – sinulle paras – vetovoimainen ja tunnettu kaupunki kansainvälisille osaajille.



Tampereella on parhaat mahdollisuudet hyödyntää kansainvälistä osaamista. Kansainvälisten osaajien ja heidän perheidensä on helppo tulla ja asettautua Tampereelle. Ulkomaalaistaustaisten ihmisten on kannustavaa kehittää osaamistaan ja työllistyä Tampereella. He tuntevat itsensä aktiiviseksi osaksi yhteiskuntaa ja heidän pysymiseensä Tampereella panostetaan pitkäjänteisesti. Strateginen ohjelma sisältää neljä eri teemakokonaisuutta:

1. ELÄVÄ EKOSYSTEEMI

Strateginen linjaus: Luodaan kansainvälistymisen strateginen ja toimialarajat ylittävä holistinen johtamisen malli, jonka keskiössä on palveluita tuottavien toimijoiden yhteistyön ja laajemman ekosysteemin orkestrointi.

2. KANAVAT KUNTOON

Strateginen linjaus: Kansainvälisten osaajien ja investointien houkuttelun systematiikan kehittäminen toisiaan vahvistavana kokonaisuutena.

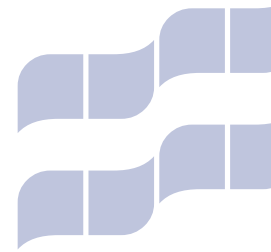
3. KANNUSTIMET KAAKKOON

Strateginen linjaus: Tampere hyödyntää sujuvasti kansainvälisiä osaajia liike- ja innovaatiotoiminnan edistämässä sekä heidän verkostojaan investointien houkuttelussa ja kiinnittämisessä alueelle.

4. OSAAMISELLA OSALLISUUTEEN

Strateginen linjaus: Mahdollistetaan osallistuminen myös haastavassa työmarkkina-asemassa oleville ulkomaalaistaisille henkilöille osaamisen tunnistamisen, kehittämisen ja hyödyntämisen kautta osaksi arvio luovaa tamperelaista yhteisöä, sen täysivaltaisina jäseninä.

Tampereen kaupungin kansainvälisen osaamisen ja maahanmuuton strateginen ohjelma löytyy kokonaisuudessaan osoitteesta: www.tampere.fi/tiedostot/s/WwKXB2pUB/Tampere_Kansainvalisen-OsaamisenMaahanmuutonStrateginenOhjelma_A4_150dpi_sRGB_FlipEco_002.pdf



1.2 Kotouttamisen palveluiden yhteen sovittaminen ja tiedolla johtaminen

Kansainvälisen osaamisen palvelukokonaisuuden johtamisesta ja kaupungin maahanmuuttoasioiden pääkoordinaatiosta vastaa Kansainvälisen osaamisen palveluiden johtaja, ja jokainen palvelualue vastaa omasta palvelutuotannostaan. Kansainvälisen osaamisen palvelut koordinoi vuoden 2021 maaliskuusta alkavan Pirkanmaan työllisyyskokeilun keskitettyä maahanmuuttajien palveluekosysteemiä. Ekosysteemi yhteistyössä tuotetut palvelut sisältävät kotoutumisaikaisille maahanmuuttaneille suunnatut koulutus- ja työllisyyspalvelut.

Maahanmuuttoasioiden pääkoordinaatio sisältää mm. vastuun kaupungin kotouttamisohjelman laatimisesta ja koordinoinnista sekä kansainvälisen osaamisen ja maahanmuuton strategisen ohjelman laatimisen, toimeenpanon, seurannan ja raportoinnin, teemaan liittyvän kansainvälisen verkostoyhteistyön sekä kaupungin teemaan liittyvän edunvalvonnan. Lisäksi palvelukokonaisuudesta käsin koordinoidaan sekä kansallista, maakunnallista että paikallista yhteistyötä eri toimijoiden ja sidosryhmien kanssa. Keskitettyyn pääkoordinaatioon kuuluu myös pakolaisten kotouttavaan toimintaan suunnatun valtion avustuksen koordinointi.

Digitaaliset palvelut ja tiedolla johtaminen

Tampereen kaupungilla on käynnissä kansainvälisen osaamisen ja maahanmuuton tiedolla johtamisen -projektikokonaisuus, jonka tavoitteena on luoda tiedolla johtamisen malli ja digitaalisten palveluiden kehittämisen tiekartta. Kansainvälisen osaamisen palvelukokonaisuudessa kehitämme digiprojektin aikana asiakaspalvelu- ja toimintaprosesseja työnantajien rekrytoinnin tueksi ja Suomessa olevan hyödyntämättömän kansainvälisen työvoimapotentialin kanavoimiseksi yrityksiin. Kehitämme kaupungin sisäistä tiedonjakamista ja varautumissuunnittelua tukevaa toimintamallia, jonka avulla kaupunki pystyy paremmin varautumaan tulevaisuuden maahanmuuton mukanaan tuomiin palvelutarpeisiin. Tavoitteena on koota kaupungin yksiköiden kotoutumista edistävät palvelut samaan datapankkiin sekä luoda digitaalisia rajapintoja ja tiedon siirtoa tukevia menetelmiä valtion ja kunnan järjestelmien välille asiakkaiden sujuvan ohjaamisen tukemiseksi palveluverkostossa. Digitaalisten palvelut näkyvät asiakkaillemme sujuvana etäasiointina ja verkkopalveluina.

1.3 Kumppanuudet, verkostoyhteistyö ja maahanmuuttajaneuvosto

Maahan muuttaneiden kotoutumista edistäviä palveluita järjestävät kaupungin ja valtion lakisääteisten palveluiden lisäksi erilaiset yhteisöt, järjestöt ja muut kolmannen sektorin toimijat. Monipuolinen toimijoiden verkosto on tärkeä osa kokonaisvaltaista kotoutumista edistävää palveluverkostoa ja kaksisuuntaista kotoutumista. Edis-

tämme Tampereen kaupungilla monitoimijayhteistyötä aktiivisesti ja toimimme koordinaattorin roolissa eri palvelusektoreilla. Kehitämme erityisesti sosiaali- ja terveystieteiden, sivistys- ja kulttuuripalveluiden sekä työllisyyspalveluiden asiakasohjausta- ja kotoutumispalveluita yhteistyössä seurakuntien ja järjestöjen kanssa. Tuemme



maahanmuuttajayhdistyksiä kulttuuriprojektien suunnittelussa ja toteutuksessa ja rakennamme pitkäaikaista yhteistyötä palveluja tuottavien yhdistysten, maahanmuuttajayhdistysten sekä Tampereen seurakuntien kanssa. Osa järjestöistä hakee toiminnalleen toiminta-avustusta Tampereen kaupungilta. Edistämme myös kehittämishankkeiden kautta tapahtuvaa yhteistyötä järjestöjen ja muiden kolmannen sektorin palveluntuottajien kanssa. Lisäksi koordinoimme järjestöedustamon toimintaa, joka on Tampereen kaupungin ja tamperelaisten järjestöjen edustajista koostuva yhteistyötaho. Järjestöedustamon päätehtävä on yhteistyön kautta edistää kuntalaisten hyvinvointia ja arjessa pärjäämistä. Jäsenistössä on huomioitu monikulttuurisuusjärjestöjen edustus.

Pirkanmaan TE-toimisto ja Pirkanmaan ELY-keskus ovat keskeisiä valtion paikallisia toimijoita, joiden kanssa kehitämme maahanmuuttajien palveluekosysteemiä ja palveluiden yhteensovittamista kotolain mukaisesti. Yhteistyössä korostuu etenkin kunta- ja hallintorajat ylittävien palveluiden yhteensovittaminen, kiintiöpakolaisten vastaanotto ja kansainvälistä suojelua saavien palveluiden kehittäminen sekä laajamittaiseen maahanmuuttoon liittyvä alueellinen varautuminen. Edistämme aktii-

vista yhteistyötä myös työikäisten maahanmuuttajien koulutus-, kotoutumis- ja työllisyyspalveluiden suunnittelussa.

Olemme koonneet tämän kotouttamisohjelman loppuun luettelon Tampereen kaupungin keskeisistä sidosryhmistä.

Maahanmuuttajaneuvosto

Tampereen kaupungilla on maahanmuuttajaneuvosto, jonka tehtävänä on maahanmuuttajien ja kotouttamiseen liittyvien palvelujen kehittäminen, eri kulttuurien välisen vuoropuhelun edistäminen sekä osallistuminen syrjinnän ja rasismien ehkäisyyn. Neuvostolla ei ole päätösvaltaa, vaan se tekee esityksiä sille määritellyistä tehtävistä. Maahanmuuttajaneuvostossa on 11 maahanmuuttajataustaista jäsentä mukaan lukien puheenjohtaja. Neuvostolla on oikeus pyytää kuultavakseen eri viranomaisten ja kaupungin eri yksiköiden edustajia. Kaupungin eri palvelualueilta on edustus maahanmuuttajaneuvostossa. Neuvoston kokouksessa palvelualueiden edustajilla on läsnäolo- ja puheoikeus. Neuvosto kokoontuu kuusi kertaa vuodessa ja päättää kokousten teemat. Kokousten pöytäkirjat ovat julkisia.

1.4 Monikielinen viestintä

Edistämme monikielisyttä vieraskielisten kuntalaisten palveluissa laajasti. Monikielisyys näkyy esimerkiksi varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen laajana tarjontana monikielisessä opetuksessa ja oman äidinkielen opiskelun tukemisena. Monikielisyys on läsnä myös kulttuuripalveluissa, joissa järjestöjen kanssa toteutettavissa tapahtumissa kielellinen monimuotoisuus on osa toimintaa. Tavoitteenamme on edistää eri ikäisten kunta-

laisten kotoutumista tarjoamalla monikielisiä palveluita ja tuottamalla infomateriaaleja eri kielillä.

Tampereen kaupunki on pitkäjänteisesti rakentanut maahan muuttaneita tukevia monikielisiä ohjaus- ja neuvontapalveluita, joiden tavoitteena on edistää vieraskielisten kuntalaisten kotoutumista ja tarjota matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa asiakkaan omalla kielellä.

Monikielisen neuvonnan tarkoituksena on edistää kuntalaisten sujuvaa arkea, osallisuutta ja omatoimisuutta yhteiskunnassa. Tuotamme palveluita Kansainvälisen osaamisen palveluiden Mainion monikielisessä neuvonnassa ja Hervannassa sijaitsevassa sosiaali- ja terveyspalveluiden Kototori-neuvontapisteessä. Monikielisiä ohjaajia työskentelee maahanmuuttajapalveluissa ja sosiaalipalvelujen neuvonnassa. Monikielinen neuvonta tukee vieraskielisiä kuntalaisia esimerkiksi viranomaisasioiden selvittelyssä, palveluiden löytämisessä ja niihin ohjautumisessa. Myös järjestökentässä on kasvamassa erilaisten neuvontapalveluiden tarjonta: kaupungin toimijat edistävät toiminnan kehittämistä ja synergiaetujen hyödyntämistä edelleen.

Tampereen kaupungin kansainvälisen osaamisen ja maahanmuuton strategisen ohjelman 2019–2024 yhtenä tavoitteena on englanninkielisten palvelupolkujen kehittäminen osana International House Tampereen palveluita. Tulevaisuudessa alueelle muuttamista tukevien palveluiden saavutettavuus paranee englanninkielisen viestinnän avulla, jota lisätään asteittain eri palveluissa. Lisäksi kaupunki tarjoaa monipuolista tukea englanninkieliseen ammatilliseen verkostoitumiseen mm. Platform6-startup-yhteisön ja International House Tampere-toiminnan avulla, joissa järjestetään englanninkielisiä yritys- ja rekrytointi- ja verkostoitumistapahtumia.

1.5 Kotoutumisen sanastoa

Sujuvan ja tuloksellisen kotoutumisen tukena on palveluita ja prosesseja, joita kuntalaislähtöisesti ja oikea-aikaisesti toteuttamalla maahan muuttavia voidaan ohjata asettumaan, työllistymään ja luomaan hyvinvoiva elämä kunnassa tehokkaasti. Tähän sanalistaan on koottu olennaisimpia määritelmiä ja kuvauksia termeistä, jotka erityisesti liittyvät tamperelaiseen kotouttamistyyöhön.

Kansainvälistä suojelua saava

Henkilö, joka on saanut pakolaisaseman tai oleskeluluvan toissijaisen suojelun tai humanitaarisen suojelun perusteella.

Kiintiöpakolainen

YK:n pakolaisjärjestön (UNHCR) pakolaiseksi katsoma henkilö, jolle on myönnetty maahan-tulolupa Suomeen pakolaiskiintiön puitteissa.

Kotouttaminen

Kotoutumisen monialainen edistäminen ja tukeminen. Tähän pyritään viranomaisten ja muiden tahojen tarjoamien kotoutumista edistävien ja tukevien toimintojen ja palveluiden avulla.

Kotouttamisaika

Kotoutumissuunnitelman kesto on pääsääntöisesti kolme vuotta ensimmäisen suunnitelman allekirjoittamisesta tai tapauskohtaisesti enintään viisi vuotta.

Kotoutuminen

Maahanmuuttajan ja yhteiskunnan vuorovaikutteista kehitystä, jonka päämääränä on, että maahanmuuttaja tuntee olevansa yhteiskunnan aktiivinen ja täysivaltainen jäsen. Tavoitteena on, että maahanmuuttaja omaksuu yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja. Samalla kun hän tutustuu uuden asuinmaansa kielelliseen ja kulttuuriseen ympäristöön, tuetaan hänen mahdollisuuksiaan oman kielen ja kulttuurin ylläpitämiseen. Vastavuoroisesti vastaanottava yhteiskunta saa uusia vaikutteita ja monimuotoistuu.

Jatkuu seuraavalla sivulla →

Kotoutumisen edistäminen

Maahanmuuttajan kotoutumisprosessin tukeminen viranomaisten tai muiden toimijoiden toimenpiteillä.

Kulttuuritietoisuus

Viranomais osaa huomioida mm. viestinnässä ja asiakaskontaktissa kulttuurin vaikutuksen sekä asiakkaassa että itsessään

Maahan muuttanut, maahanmuuttaja

Maasta toiseen muuttava henkilö. Eri tavoin määriteltäviä yleiskäsitteitä, jotka koskevat kaikkia eri perustein muuttavia henkilöitä.

Monialainen yhteistyö

Eri toimialojen viranomaisten ja muiden tahojen tekemä yhteistyö.

Monimuotoisuus, monikulttuurisuus

Tarkoittaa kaikkia niitä ominaisuuksia ja piirteitä, jotka organisaatiossa tai yhteiskunnassa erottavat ihmiset toisistaan. Erottavia tekijöitä ovat muun muassa ikä, sukupuoli, etninen tausta, kulttuuri, uskonto, koulutus, siviilisäät, seksuaalinen suuntaus, asenteet ja arvot, persoonallisuus sekä poliittinen ja taloudellinen asema.

Osallisuus

Tunne kuulumisesta suurempaan yhteiskunnalliseen kokonaisuuteen. Halu osallistua sen toimintaan sosiaalisesti, taloudellisesti ja/tai poliittisesti.

Pakolainen

Ulkomaalainen, jolla on perustellusti aihetta pelätä joutuvansa vainotuksi alkuperän, uskonnon, kansallisuuden, tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumisen tai poliittisen mielipiteen vuoksi. Pakolaisaseman saa henkilö, jolle jokin valtio antaa turvapaikan tai jonka YK:n pakolaisjärjestö (UNHCR) katsoo olevan pakolainen.

Perustieto

Oleskeluluvan myöntämisen tai viimeistään kotikunta- ja väestörekisteröinnin yhteydessä annettava perustieto oikeuksista, velvollisuuksista yhteiskunnassa ja työelämässä sekä tieto mahdollisuuksista kotoutumista edistäviin palveluihin.

Sosiaalinen vahvistaminen

Koostuu maahanmuuttajalle suunnatuista toimenpiteistä, joiden avulla pyritään edistämään tämän elämäntaitojen parantamista ja ehkäisemään syrjäytymistä.

Turvapaikanhakija

Henkilö, joka hakee suojelua ja oleskeluoikeutta vieraasta valtiosta. Henkilöllä ei ole vielä oleskelulupaa Suomessa.

Ulkomaalainen

Henkilö, joka ei ole Suomen kansalainen.

Varhaiskasvatus

Varhaiskasvatuksella tarkoitetaan lapsen suunnitelmallista ja tavoitteellista kasvatuksen, opetuksen ja hoidon muodostamaa kokonaisuutta, jossa painottuu erityisesti pedagogiikka. Se kattaa ikävuodet 0–6 eli lapsen elämän ensi vuodet vauvaiästä peruskoulun aloittamiseen.

Vieraskielinen

Suomessa asuva henkilö, joka on rekisteröinyt äidinkielen jonkin muun kielen kuin suomen, ruotsin tai saamen.

Yhdenvertaisuus

Kaikki ihmiset ovat samanarvoisia riippumatta heidän sukupuolestaan, iästään, etnisestä tai kansallisesta alkuperästään, kansalaisuudestaan, kielestään, uskonnostaan ja vakaumuksestaan, mielipiteestään, vammastaan, terveydentilastaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan tai muusta henkilöön liittyvästä syystä. Oikeudenmukaisessa yhteiskunnassa henkilöön liittyvät tekijät, kuten syntyperä tai ihonväri, eivät saisi vaikuttaa ihmisten mahdollisuuksiin päästä koulutukseen, saada työtä ja erilaisia palveluja - perusoikeudet kuuluvat kaikille.

*Lähde: Työ- ja elinkeinoministeriö,
kotouttaminen.fi*

(kotouttaminen.fi/keskeiset-kasitteet)

Opetushallitus, www.oph.fi/fi/koulutus-ja-tutkinnot/varhaiskasvatus

2.

PAKOLAISTEN VASTAANOTTO JA VALTION KORVAUKSET KAUPUNGIN KOTOUTTAVAAN TOIMINTAAN

2.1 Pakolaisten vastaanotto Tampereella

Tampereen kaupunki on valtuuston päätöksellä sitoutunut vastaanottamaan YK:n pakolaisjärjestön UNHCR:n esittämiä pakolaisia, joilla on tarve uudelleensijoitukseen ja joille on myönnetty kansainvälisen suojelun asema. Pakolaiskiintiömme on usean vuoden ajan ollut 100 henkilöä/vuosi. Pirkanmaan ELY-keskus neuvottelee Tampereen sosiaaliviranomaisten kanssa vastaanotettavista pakolaisista ja osoittaa pakolaiset kuntaan. Pakolainen voi tulla Suomeen ja Tampereelle vasta

sitten, kun kuntapaikka on sovittu ELY-keskuksen kanssa ja asunto on löytynyt. Tampere saa valtiolta korvauksia kiintiöpakolaisten vastaanottamisesta ja siitä, että heille järjestetään kotoutumispalveluja. Pakolaisten vastaanottoa koordinoi aikuissosiaalityön maahanmuuttajapalvelut, joka tarjoaa ohjausta, neuvontaa ja sosiaalityön palveluja pakolaisina kuntaan muuttaville tarpeiden kolmen ensimmäisen vuoden ajan.

2.2 Valtion korvaukset kaupungin kotouttavaan toimintaan

Kunnat ovat kotoutumislain mukaisesti oikeutettuja valtion maksamiin korvauksiin kotoutumispalveluiden järjestämisestä. Korvaukset on tarkoitettu pakolaisten ohjaukseen ja neuvontaan sekä muuhun heidän kotoutumistaan tukevaan toimintaan.

Kunta saa laskennallista korvausta jokaisesta vastaanotetusta henkilöstä

- 2 300 €/vuosi yli 7-vuotiaista ja sitä vanhemmista sekä
- 6 845 €/vuosi alle 7-vuotiaista.

Korvausaika on 4 vuotta kiintiössä tulleista henkilöistä ja 3 vuotta turvapaikkamenettelyn kautta tulleista henkilöistä. Lisäksi kunnalle korvataan sekä kiintiöpakolaisten että muiden pakolaistaustaisten henkilöiden toimeentulotukimenot täysimääräisenä kolmen vuoden ajan, huomattavat sosiaali- terveydenhuollon kustannukset kymmenen vuoden ajan ja tulkitsemiskustannukset siihen asti, kun hän saa Suomen kansalaisuuden. Valtioneuvoston asetuksen 1393/2011 mukaan kunnalle maksetaan valtionvaroista laskennallista korvausta lain 9§:ssä tarkoitetun alkukartoituksen järjestämisestä aiheutuneista kustannuksista.

Tampereen vuoden 2021 talousarviossa on arvioitu pakolaisten laskennallisia korvauksia pakolaisten kotouttavaan toimintaan yhteensä noin 2 miljoonaa euroa. Pakolaisten kotouttavaa toimintaa järjestävät kaupunkiorganisaatiossa eri toimijat sosiaali- ja terveyspalvelujen, sivistyspalvelujen sekä elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualueilla. Valtion maksamaa laskennallista korvausta on käytettävä nimenomaan kotoutumista tukevaan toimintaan. Kotouttavaksi toiminnaksi ei siis lasketa sellaista palvelua, jota kuka tahansa kuntalainen saa tarvitessaan.

Pakolaisten laskennallisten korvausten kohdistaminen tapahtuu kaupungin talousarvioprosessin mukaisesti. Kaupungin talousarviossa valtiolta tulevat korvaukset kohdistetaan palvelualueiden tuloksi. Palvelualueet budjetoivat kotouttavaan toimintaan kohdistuvat vastaavat menot. Pakolaisten kotouttavaan toimintaan saatavien laskennallisten korvausten koordinointi on kaupungilla keskitetty Työllisyys- ja kasvupalveluyksikön alle kansainvälisen osaamisen palveluiden johtajan tehtäviin. Laskennallisen korvauksen kohdistaminen kaupungin yksiköille on uudistettu vuoden 2021 talousarvion valmistelun yhteydessä. Lasken-

nallinen korvaus kohdistetaan kotoutumista tukevaa toimintaa järjestäville toimintayksiköille yhteisesti sovittujen kiinteiden prosenttiosuuksien mukaan. Yksikön saama rahoitus on riippuvainen kaupungin saamasta toteutuvasta kokonaisrahoituksen määrästä. Pakolaisten kotouttavan toiminnan tulot ja menot sisällytetään lautakuntien talousarvioesityksiin. Lopullisen päätöksen pakolaisten laskennallisen korvauksen jaosta tekee valtuusto hyväksyessään talousarvion.

Pakolaisten kotouttavaan toimintaan kohdistettujen tulojen ja menojen toteutumista seurataan normaalin talousseurannan yhteydessä. Lisäksi kansainvälisen osaamisen palveluiden johtajalla on mahdollisuus tehdä kyselyitä toimintaan osoitetun rahoituksen käytöstä ja hän koordinoi laskennallisen rahoituksen seurantaan perustetun poikkihallinnollisen työryhmän toimintaa. Toimintayksiköiden on pystyttävä erittelemään pakolaisten kotouttavan toiminnan kustannukset.

Muut maahanmuuttajien palvelut

Kaupunki hyödyntää myös jatkossa eri rahoituskanavia kehittämishankkeisiin asiakaslähtöisten kotouttamispalvelujen kehittämisessä. Nämä hankkeet voivat olla myös poikkihallinnollisia ja sektori ja/tai kuntarajat ylittäviä.

Valtionosuudet ja muut tulot

Valtionosuusjärjestelmä korostaa valtionosuuksien yleiskatteellisuutta eli sitä, että kunta voi päättää valtionosuuksien käytöstä. Valtionosuusjärjestelmässä peruspalvelujen valtionosuuteen sisältyy vieraskielisyyskerroin, mikä saadaan laske- malla vieraskielisten asukkaiden osuus kunnan asukasmäärästä ja vähentämällä tästä sen kunnan vastaava osuus, jossa vieraskielisten osuus kunnan asukasmäärästä on koko maan pienin. Kerrointa laskettaessa käytetään väestötietojärjestelmän tietoja vieraskielisten määrästä varainhoitovuotta edeltävää vuotta edeltäneeltä vuodelta. Vieraskieli-

syiden perusteella määräytyvät kunnan laskennalliset kustannukset lasketaan kertomalla asukasta kohden määritelty vieraskielisyyden perushinta kunnan asukasmäärällä ja vieraskielisyyskertomella.

Peruspalvelujen valtionosuuden lisäksi saadaan opetus- ja kulttuuritoimen valtionosuutta maahanmuuttajien perusopetuksen valmistavaan opetukseen sekä aikuisten maahanmuuttajien perusopetukseen. Valtio maksaa erilliskorvauksia tietyistä maahanmuuttajien palveluista kuten alaikäisten ilman huoltajaa Suomeen saapuneiden oleskeluluvan saaneiden lasten ja nuorten perheryhmäkodin menot ja huomattavat sosiaali- ja terveystalveluiden erityiskustannukset. Mikäli maahanmuuttanut tai hänen perheenjäsenensä on pakolainen eikä vielä Suomen kansalainen ja mikäli asiointi tapahtuu sosiaali- ja terveystalveluissa, koulun tai päiväkodin ja kodin välisessä yhteistyössä tai muuten liittyy kotouttamiseen, ovat tulkkaukset ja kirjalliset käännökset Tampereen kaupungin yksiköille valtion korvaamia. Nämä tulkkauspalvelut korvataan kunnalle ilman aikarajaa. Muille kuin pakolaisille annetuista tulkkaus- ja käännöspalveluista laskutetaan tilaajana ollutta viranomais- tahoa. Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualue hakee valtionkorvaukset Pirkanmaan ELY-keskuk- selta kaupungin puolesta.

Menot

Kotouttamista edistävien palvelujen menot sisältyvät toimintayksiköiden talousarvioihin. Budjetoinnissa noudatetaan annettuja talousarvion laadintaohjeita. Maahan muuttaneet käyttävät kaupungin peruspalveluja, eikä kustannuksia eritellä asiakasryhmäkohtaisesti, ellei esim. valtion rahoituksen saaminen tms. sitä edellytä. Kaupunginvaltuuston hyväksymässä talousarviokirjassa maahanmuuttajapalvelujen menoja ei esitellä erikseen. Toimintayksiköiden vuosisuunnitelmissa voidaan esittää toimintaan kohdistettuja resursseja ja palvelujen sisältöjä tarkemmalla tasolla.

KOTOUTUMISTA EDISTÄVÄT PALVELUMME



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

3

LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINNIN JA TAITOJEN TUKEMINEN

Varhaiskasvatus ja perusopetus



3.1 Kotouttaminen varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa

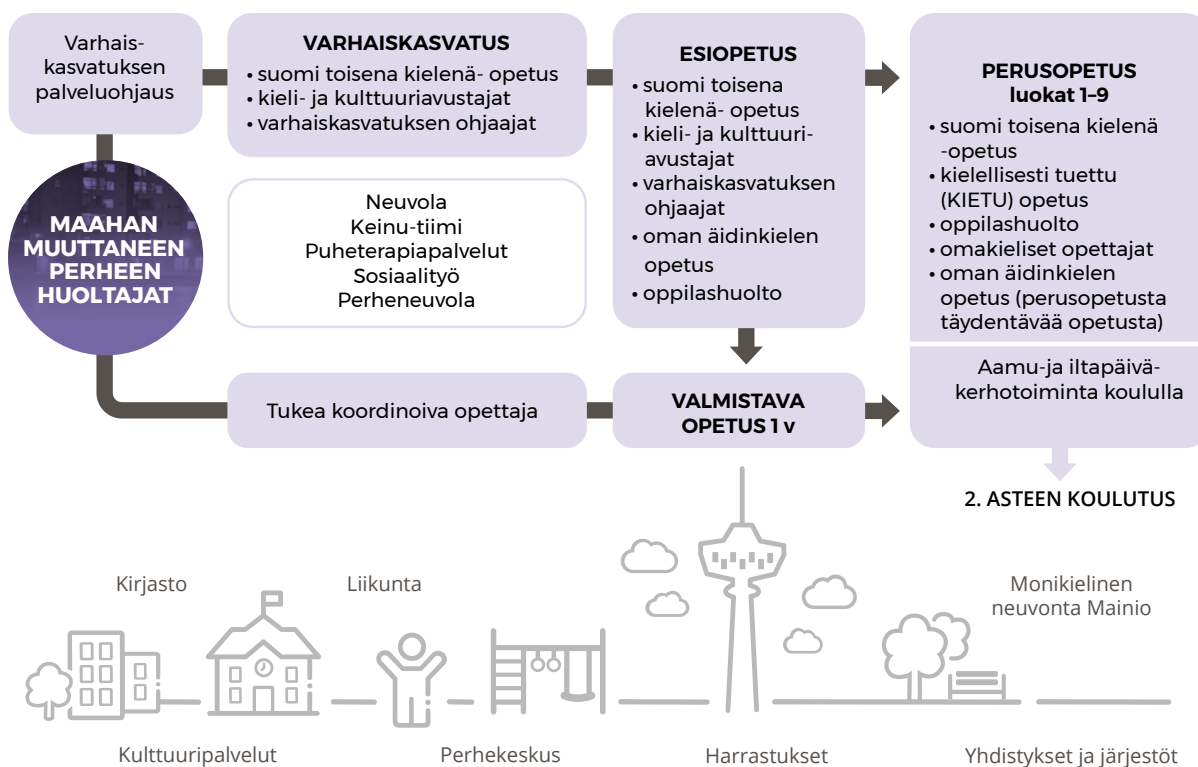
Palveluissamme keskeistä:

- Tarjoamme kielitietoista kasvatusta ja opetusta.
- Edistämme myönteisen minäkuvan muodostumista.
- Vahvistamme kieli- ja kulttuuri-identiteettiä.

Toteutamme alle kouluikäisten eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen lähipalveluna muun varhaiskasva-

tuksen ja esiopetuksen yhteydessä. Tavoitteena on yhteistyöllä tukea lapsen varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen järjestämistä siten, että jokainen lapsi saa oman kehityksensä ja tarpeidensa mukaista kasvatusta, opetusta ja hoitoa. Kiinnitämme toiminnassamme huomiota yhdessä tekemiseen ja hyvän, yhteisöllisen ilmapiiriin luomiseen ja vahvistamiseen sekä lapsen kulttuuri-identiteetin kehittymiseen. Yhteisenä tavoitteenamme on tukea perheiden osallisuutta suomalaiseen kasvatustieteen ja ohjauksen tutkimukseen ja ohjata tarvittaessa muiden palveluiden piiriin.

Kotoutuvan lapsen ja nuoren palvelupolku



Kieli- ja kulttuuritietoisessa varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa kielet, kulttuurit ja katsomukset nivoutuvat osaksi kokonaisuutta. Näemme kulttuurisen moninaisuuden toimintaa rikastuttavana ja huomioimme perheiden ja lasten yksilölliset tarpeet. Henkilöstön, huoltajien ja eri kulttuuriryhteisöjen keskinäisellä yhteistyöllä edistämme lasten ja perheiden kulttuuriperinteen jatkumista. Lapsen aloittaessa varhaiskasvatuksessa/esiope-
tuksessa uudessa kieliympäristössä, tuemme kotoutumista tarvittaessa ryhmäkokoa pienentämällä. Tampereen varhaiskasvatuksessa toimii tällä hetkellä kieli- ja kulttuuriavustajia, jotka auttavat lasta osallistumaan ja toimimaan ryhmässä sekä ovat apuna arjen tilanteissa esim. tulkkeina toimimalla. Lisäksi varhaiskasvatuksessa toimii määrällisiä kaupunkitasoisia varhaiskasvatuksen ohjaajia, jotka tarjoavat perheille ohjausta ja

neuvontaa sekä tukevat erilaisissa vanhemmuuteen liittyvissä kysymyksissä. Tulkkipalveluiden, tulkkaussovelluksen ja käännösten avulla mahdollistamme yhdenvertaisuuden toteutumisen monikielisten perheiden kohdalla.

Hyvä oman äidinkielen taito edistää suomen kielen oppimista ja rohkaisee lasta käyttämään omaa äidinkieltään. Tarvittaessa järjestämme lapselle oman äidinkielen arviointia sekä oman äidinkielen tukijakson. Esiopetuksessa järjestämme mahdollisuuksien mukaan lapsen oman äidinkielen opetusta pienryhmäopetuksena. Niille lapsille, joiden suomen kielen taidon kehittymisestä herää huoli, laadimme suomi toisena kielenä –suunnitelman ja toteutamme vahvempaa suomen kielen tukea.

3.2 Kotouttaminen perusopetuksessa

Perusopetukseen sisältyvät luokat 1–9. Oppivelvollisuus koskee kaikkia lapsia ja alkaa sinä vuonna, kun lapsi täyttää seitsemän vuotta ja päättyy viimeistään silloin, kun päättötodistus on saavutettu tai oppilas täyttää 17 vuotta (oppivelvollisuus laajenee elokuussa 2021 ja oppivelvollisuusikä korotetaan 18 ikävuoteen). Perusopetus mahdollistaa laajan yleissivistyksen ja jatko-opintokelpoisuuden hankkimisen. Ohjaamme oppilasta tunnistamaan omat vahvuutensa ja löytämään itselle sopivia oppimistapoja. Tavoitteena on itsenäisesti ajatteleva, hyvinvoiva lapsi ja nuori, jolla on luottamus omiin kykyihinsä ja osaamisensa. Oppilas, joka ei vielä puhu suomea, aloittaa opiskelun noin vuoden kestävässä perusopetukseen valmistavassa opetuksessa. Valmistavassa opetuksessa oppilas oppii suomen kielen alkeet ja saa valmiuksia jatkaa eri oppiaineiden opiskelua suomenkielisessä opetuksessa. Valmistavan

opetuksen jälkeen oppilas siirtyy omaan lähikouluunsa. Kielellisesti tukea tarvitseville oppilaille on oma ryhmä (KIETU) viidellä koululla. Tukea voi saada tässä ryhmässä valmistavan opetuksen päätyttyä.

Opetuksen järjestämisessä otamme huomioon oppilaan iän, kielitaidon ja aiemman koulutaustan. Kielitietoisien opetuksen menetelmät auttavat oppilasta sisäistämään oppimansa ja hyödyntämään aiempaa osaamistaan. Suomen kielen oppimista tuetaan myös suomi toisena kielenä (S2) -opetuksen avulla. Näemme oppilaan kieli- ja kulttuuritaustan rikkautena ja kannustamme koulussa käyttämään oppilaan omaa kieltä opiskelussa ja tiedonhankinnassa. Mahdollisuuksien mukaan monikielisten oppilaiden opiskelua ovat tukemassa lisäksi omakieliset opettajat.





Perusopetuksessa tarjoamme erilaisia kielivaihtoehtoja ja valinnaisaineita. Täydentävänä opetusena tarjoamme oppilaan oman äidinkielen opetusta yli 30 kielessä.

Opiskelussa tarvittavan tuen järjestäminen on osa koulun normaalia toimintaa. Tuki järjestetään useimmiten oppilaan omassa koulussa. Koulussa on erilaisia oppilashuollon palveluita, jotka tukevat

oppilaan fyysistä ja psyykkistä hyvinvointia. Koulutyön jälkeen on tarjolla erilaista harrastustoimintaa, josta osa on järjestetty koulupäivän yhteyteen.

Yhteistyö kotien kanssa on tärkeä osa lapsen koulunkäyntiä. Tarvittaessa käytämme tulkkipalveluita. Tavoitteenamme on, että kodin ja koulun yhteistyö tukee lapsen oppimista ja kasvatusta.

3.3 Kielitarjonta varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa

Lapset aloittavat vieraisiin kieliin tutustumisen Tampereella jo pienestä pitäen. Varhaiskasvatuksessa tutustutaan eri kieliin kielisuihkujen avulla. Niiden avulla haluamme vahvistaa lapsen luontaista uteliaisuutta vieraita kieliä ja kulttuurireja kohtaan. Tutustuminen eri kieliin ja kulttuureihin tapahtuu toiminnallisesti erilaisten leikkien, laulujen, lorujen ja liikunnan kautta.

Esiopetuksen aikana vieraisiin kieliin tutustuminen jatkuu yhden tunnin ajan viikossa ns. Kikatus- eli kielikasvatustunneilla. Lukuvuoden aikana lapsi pääsee tutustumaan niihin kieliin, joita omassa koulussa ja sen koulupolulla on tarjolla ensimmäiseksi vieraaksi kieleksi. Esiopetusvuoden keväällä valitaan ensimmäinen vieras kieli, A1-kieli, jonka opiskelu alkaa perusopetuksen ensimmäisellä luokalla. Tampereella on tarjolla seitsemän kieltä A1-kieleksi; englanti, espanja, kiina, ranska, ruotsi, saksa ja venäjä. A1-kielen valikoima vaihtelee kouluittain.

Kolmannella luokalla on mahdollista aloittaa toisen vieraan kielen opiskelu (A2-kieli). Mikäli oppilas on valinnut jonkin muun kielen kuin englannin ensimmäiseksi vieraaksi kieleksi, tulee englanti automaattisesti oppilaan A2-kieleksi.

Vuosiluokalla 6 kaikki oppilaat aloittavat toisen kotimaisen kielen eli B1-kielen opiskelun. Tampereella B1-kieli on ruotsi. Yläkoulussa kahdeksannella luokalla voi lisäksi valita vapaaehtoisen B2-kielen. B2-kielten valikoima vaihtelee kouluittain. Tampereella on tarjolla espanjaa, italiaa, kiinaa, latinaa, ranskaa, saksaa ja venäjää.

Tietoa Tampereen kaupungin koulujen kielivalinnoista:

www.tampere.fi/varhaiskasvatus-ja-koulutus/esiopetus-ja-perusopetus/

www.tampere.fi/varhaiskasvatus-ja-koulutus/esiopetus-ja-perusopetus/3-6-vuosiluokat.html

Uusi kieli avaa ovia -video:

Learning languages opens doors
youtu.be/vzMXzToNC_M

3.4 Kaksikielinen kasvatus ja opetus

Kaksikielisen varhaiskasvatuksen tavoitteena on hyödyntää lasten varhaisen kielenoppimisen herkkyyksikautta tarjoamalla lapsille tavanomaista monipuolisempaa kielikasvatusta. Lapsilla on tilaisuuksia omaksua kieliä ja käyttää niitä toiminnallisesti ja leikinomaisesti. Samalla luomme pohjaa elinikäiselle kielten opiskelulle. Tavoitteenamme on, että toiminta monikielisessä ympäristössä herättää lasten kielellisen uteliaisuuden ja kokeilunhalun.

Tarjoamme Tampereella saksankielistä varhaiskasvatusta Kissanmaan päiväkodissa ja ranskan-kielistä varhaiskasvatusta Amurin päiväkodissa. Ostopalveluna tarjoamme ruotsinkielistä varhaiskasvatusta, jota järjestää Svenska Barndaghemmet i Tammerfors. Yksityisiä englanninkielisiä palvelusetelipäiväkoteja Tampereella ovat Early Education Center Oy ja Sunshine Early Learning Centre.

Englanninkielistä varhaiskasvatusta on tarjolla myös muissa yksityisissä päiväkodeissa.

Perusopetuksessa kaksikielisessä opetuksessa on tavoitteena saavuttaa hyvä ja monipuolinen kielitaito sekä koulun opetuskielessä (suomi) että kohdekielessä (englanti, ranska tai saksa). Järjestämme äidinkielen ja kirjallisuuden sekä kohdekielen tuntien lisäksi eri oppiaineiden opetusta kummallakin kielellä. Kaksikielinen opetus on tarkoitettu äidinkieleltään sekä suomenkielisille että vieraskielisille oppilaille. Oppilaita voivat myös hakeutua ulkomailta siirtyvien perheiden lapset, jotka puhuvat koulussa opetettavaa kohdekieltä.

Kaksikielinen varhaiskasvatus ja perusopetus Tampereella

www.youtube.com/watch?v=WW1HHAxZqE

Kaksikielinen varhaiskasvatus sekä esi- ja perusopetus Tampereella

Kaksikielinen varhaiskasvatus

- saksankielipainotteinen ryhmä Kissanmaan päiväkodissa
www.tampere.fi/kissanmaanpaivakoti
- englanninkielinen ryhmä Maijalanpuiston päiväkodissa
www.tampere.fi/majjalanpuistonpaivakoti
- ranskankielinen ryhmä Amurin päiväkodissa
www.tampere.fi/amurinpaivakoti

Kaksikielinen esiopetus

- englanninkielinen esiopetus 1.8.2021 alkaen FISTassa (Finnish International School of Tampere)
www.tampere.fi/fista
- ranskankielinen esiopetus Wivi Lönnin koulussa
www.tampere.fi/wivilonninkoulu

- saksankielinen esiopetus Tammelan koulussa
www.tampere.fi/tammelankoulu

Kaksikielinen perusopetus

- englannin kielellä FISTassa (Finnish International School of Tampere)
www.tampere.fi/fista
- ranskan kielellä Wivi Lönnin koulussa
www.tampere.fi/wivilonninkoulu
- saksan kielellä Tammelan koulussa (luokat 1–6)
www.tampere.fi/tammelankoulu
Sammon koulussa (luokat 7–9)
www.tampere.fi/sammonkoulu

www.tampere.fi/varhaiskasvatus-ja-koulutus/esiopetus-ja-perusopetus/kaksikielinen-esi-ja-perusopetus.html



Palveluhakemisto

Varhaiskasvatus

- Tietoa alle kouluikäisten lasten vanhempien mahdollisuuksista valita erilaisia varhaiskasvatus- ja päivähoitopalveluita Tampereella. Sivuilta löytyy ohjeita mm. päivähoitopaikan hakemiseen.
- www.tampere.fi/varhaiskasvatus-ja-koulutus/varhaiskasvatus.html

Esiopetus ja perusopetus

- Tietoa Tampereen kaupungin järjestämästä esiopetuksesta ja perusopetuksesta sekä iltapäivätoiminnasta. Sivulta löytyy mm. ohjeita lapsen ilmoittamisesta esiopetukseen/perusopetukseen.
- www.tampere.fi/varhaiskasvatus-ja-koulutus/esiopetus-ja-perusopetus.html

Valmistava opetus

- Tietoa 7–16-vuotiaiden perusopetukseen valmistavasta opetuksesta ja ilmoittautumislinkki. Sivut suomeksi ja englanniksi:
- www.tampere.fi/varhaiskasvatus-ja-koulutus/esiopetus-ja-perusopetus/monikieliset-oppilaat/valmistava-opetus.html
- www.tampere.fi/en/daycare-and-education/preschool-education-and-basic-education/multilingual-pupils/preparatory.html

Monikielisten oppilaiden opetus

- Tietoa koulunkäynnistä Suomessa ja Perusopetuksen opas monikielisten oppilaiden perheille eri kielillä:
- www.tampere.fi/varhaiskasvatus-ja-koulutus/esiopetus-ja-perusopetus/monikieliset-oppilaat.html

“Minun ja poikieni on hyvä olla täällä”

Carolina, Brasilia



Kuva: Veli-Matti Lahdeniemi / Tampereen kaupunki

“Olen kotoisin Rio de Janeirosta, mutta ennen Suomeen muuttoa vuonna 2015 asuin pitkään Koillis-Brasiliassa, Recifessä. Tulimme perheenä Suomeen, kun silloinen mieheni sai työpaikan pelialan yrityksestä. Meillä on kaksi poikaa, joista vanhempi aloitti Suomeen tultuamme englanninkielisessä, yksityisessä esikoulussa. Nykyään poikani käy suomenkielistä lähikoulua, sillä halusin, että hän oppii kunnolla suomea ja saa parhaat mahdolliset lähtökohdat jatko-opintoihin.

Aiomme jäädä Tampereelle, sillä minun ja poikieni on hyvä olla täällä. Tampere on kansainvälinen, sopivan kokoinen kaupunki, jossa luonto on lähellä. Nautimme järvistä ja kävelyistä metsäisillä reiteillä esimerkiksi Kaupissa ja Suomensaareissa. Brasilialaiset voisivat oppia paljon suomalaisten

luontosuhteesta. Kotimaassani luonto nähdään enemmän resurssina, jota voidaan hyödyntää.

Tällä hetkellä työskentelen omakielisenä opettajana Tampereen kaupungilla ja pyöritän pienimuotoista, brasilialaiseen ruokaan erikoistunutta, pitopalvelua. Lisäksi teen toimisto- ja kotisiivouksia kevytyrittäjänä. Olen koulutukseltani maantiedon opettaja ja olen opiskellut suurtaloukokiksi Tampereella.

Omassa kulttuurissani parasta on ihmisten vilpittön iloisuus, niin rikkaiden kuin köyhienkin. Brasiliassa onnellisuus on ikään kuin sisäänrakennettu kulttuuriin. Toivon, että tulevaisuudessa minulla on enemmän aikaa yrittäjyyteen ja saan ruokieni kautta välittää brasilialaista iloa suomalaisille.”



Kuva: Visit Tampere / Marko Kallio

4

ELINVOIMAA KANSAINVÄLISISTÄ OSAAJISTA: KOHTI KOULUTUSTA JA TYÖELÄMÄÄ

Työllisyys- ja kasvupalvelut,
kansainvälisen osaamisen palvelut
sekä toisen asteen koulutus



4.1. Kotouttaminen toisen asteen koulutuksessa (ammattillinen koulutus ja lukiot)

Palveluissamme keskeistä:

- Tunnistamme ja tunnustamme asiakkaan henkilökohtaisen osaamisen ja kehitämme uusien maahan muuttaneiden osaamista kohti joustavia ja yksilöllisiä koulutus- ja työelämäpolkuja.
- Tarjoamme laadukasta toisen asteen (lukio- ja ammatillista koulutusta) koulutusta eri elämäntilanteessa oleville maahan muuttaneille.
- Mahdollistamme aktiivisen osallistumisen koulu- ja oppimisyhteisöön sekä työelämään.

Tarjoamme Tampereella monipuolista ja laadukasta kieli-, kulttuuri-, yleissivistävää ja ammatillista koulutusta. Toisen asteen koulutusten eli lukioiden ja ammattiopiston tavoitteena on tukea maahan muuttaneiden nuorten ja aikuisten opiskelun miuksien kehittymistä, jotta heillä olisi mahdollisuudet jatko-opintoihin ja työelämään. Koulutuksia on tarjolla kaikille kielitaidosta sekä aiemmasta osaamisesta riippumatta.

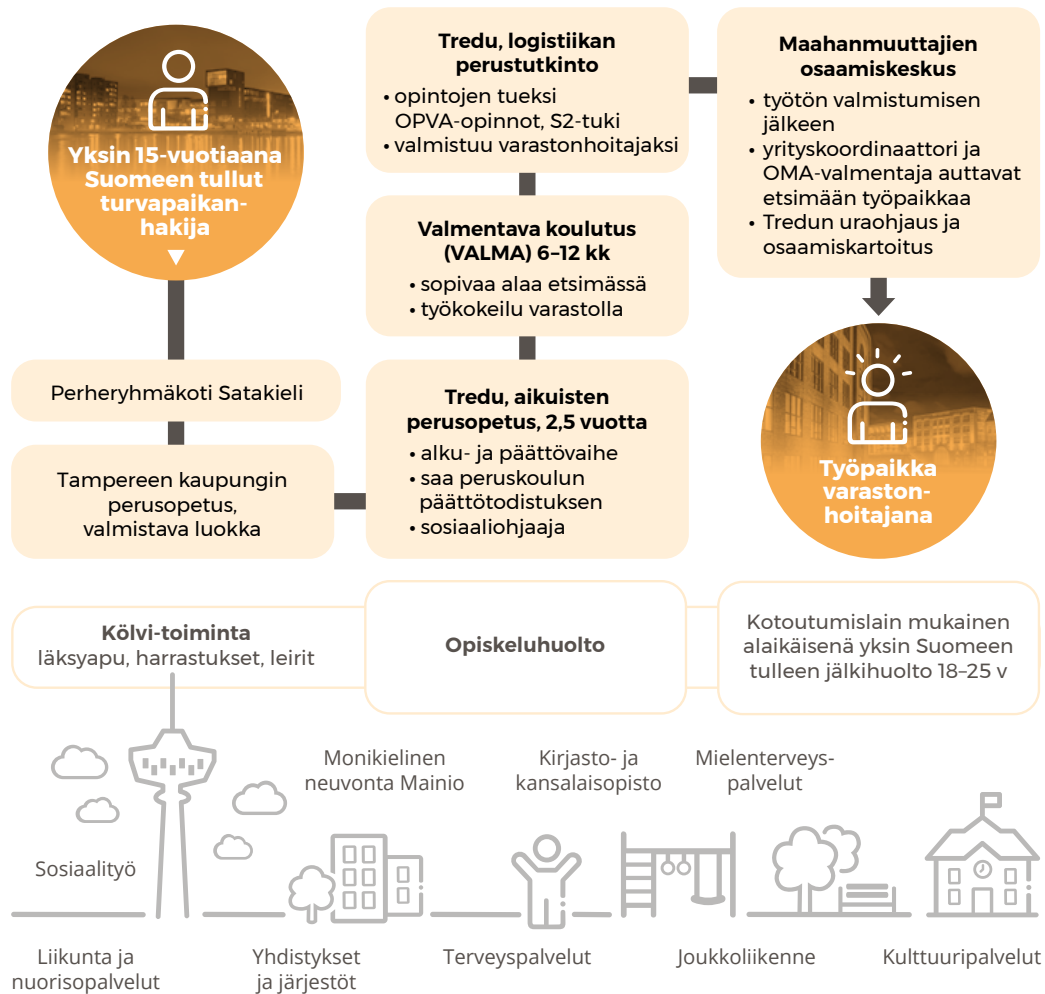
Tampereen seudun ammattioppilaitos (TREDU) toimii useassa eri toimipisteessä ja tarjoaa niissä 29 ammatillista perustutkintoa. Lisäksi Tampereella toimii seitsemän muuta ammatillista oppilaitosta. Tampereella on kuusi kaupungin päivälukiota ja yksi aikuislukio, koulutusta tarjoavat myös valtion Normaalikoulun lukio sekä neljä yksityistä lukiota. Tuemme lukioissa ja ammattiopistossa maahan muuttaneita opiskelijoita koulutuspolun eri vaiheissa, tavoitteena kotoutuminen, osallisuus ja työmarkkinoille siirtyminen. Tällaista tukea ovat muun muassa (maahan muuttaneiden) ammatilliseen peruskoulutukseen valmentava koulutus, aikuisten maahan muuttaneiden perusopetus ja lukiokoulutukseen valmistava koulutus. Lisäksi tarjoamme opiskelun kaikissa vaiheissa tukea opiskelutaitojen, perustaitojen ja kielitaidon kehittämiseen.

Järjestämme Tredussa erilaisia kieli- ja kulttuuri-koulutuksia, aloille tutustumisia ja maahan muuttaneille suunnattuja osatutkintoja. Yhteistyössä työllisyys- ja kasvupalvelujen kanssa suunnittelemme opiskelijoiden jatkopolkuja kohti työelämää. Kehitämme yhteistyössä muiden oppilaitosten kanssa (esimerkiksi TAKK, Luovi, Kiipula) kotouttamista edistäviä koulutuspolkuja. TREDU tarjoaa maahanmuuttajien osaamiskeskuksessa uraohjausta ja osaamisen kartoittamista sekä opinnollistamisen palveluita Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalveluiden vieraskielisille asiakkaille.

Maahan muuttaneiden lukioon valmistava koulutus vahvistaa tietoja ja taitoja, joita vaaditaan lukio-opiskelussa ja parantaa suomen kielen taitoa sekä kehittää viestintä- ja tiedonhankintataitoja. Lukioon valmistava koulutus lisää myös suomalaisen kulttuurin ja yhteiskunnan tuntemusta. Lukioon valmistava koulutus ei johda tutkintoon eikä automaattisesti anna oikeutta lukion aloituspaikkaan. Koulutuksen jälkeen opiskelija hakee lukioon (tai muihin toisen asteen opintoihin) normaalin hakumenettelyn mukaisesti.

Opiskelijat pääsevät myös itse vaikuttamaan koulutustarjontaan ja omiin koulutuspolkuihinsa: kuuntelemme opiskelijoiden tarpeita ja toiveita,

Kotoutuvan toisen asteen opiskelijan palvelupolku



keräämme palautetta, osallistamme opiskelijoita opiskelijakuntatoimintaan sekä laadimme opiskelijoille henkilökohtaiset opintosuunnitelmat. Tarjoamme sekä ammatillisessa koulutuksessa että lukiossa koulutusta myös englanniksi: vuonna 2020 Tredun valikoimassa oli viisi englanninkielistä tutkintoa (business management, recep-

tionist, cook, waiter/waitress ja international wilderness guide). Tampereen lyseon lukiossa voi opiskella kansainväliseen ylioppilastutkintotodistukseen johtavaa opiskeluohjelmaa (IB Diploma Programme). Tampereen ruotsinkielinen lukio tarjoaa ruotsinkielistä opetusta.



Aikuisten perusopetus antaa eväät ammatilliseen koulutukseen

Aikuisten perusopetuksessa opiskelija voi suorittaa perusopetuksen oppimäärän luku- ja kirjoitustaitovaiheessa (1.–2. luokka), alkuvaiheessa (3.–6. luokka) ja päättövaiheessa (7.–9. luokka). Opiskelija opiskelee esimerkiksi suomea, matematiikkaa, englantia, yhteiskuntatietoa ja terveystietoa. Peruskoulun eri oppiaineita opiskelemalla kasvaa myös suomen kielen taito. Opiskelija voi myös suorittaa yksittäisiä perusopetuksen oppiaineita kuten suomea toisena kielenä sekä korottaa perusopetuksen päättötodistuksen arvosanoja. Opiskelijalle rakennetaan henkilökohtainen opiskelusuunnitelma sen mukaan, millaisia opintoja opiskelija tarvitsee. Aikuisten perusopetus antaa hyvät valmiudet opintojen jatkamiseen ammatillisessa koulutuksessa.

Tietoa aikuisten perusopetuksesta eri kielillä:

www.youtube.com/playlist?list=PLPcQNcN2TJugY-yqq0Y9iR3AbaSZ-gdb

Monikulttuurista ja -kielistä opiskelua

Syksyllä 2020 Tredu järjesti koulutusta 15 eri toimipisteessä 10 166 opiskelijalle, joista vieraskielisiä (71 eri äidinkieltä puhuvia) oli 1 449 eli n. 14 %. Tutkintoaloilla suomea toisena kielenä opiskelevia oli 8 % eli 659 opiskelijaa.

Monikulttuurisissa maahanmuuttajille suunnatuissa koulutuksissa opiskeli 237 opiskelijaa ja ammatilliseen koulutukseen valmentavissa koulutuksissa 266 opiskelijaa. Vuonna 2020 Tampereen kaupungin seitsemässä lukiossa oli 199 S2-opiskelijaa ja lukioon valmistavaan koulutukseen osallistui 17 opiskelijaa.

4.2 Kotouttaminen työllisyys- ja kasvupalveluissa ja kansainvälisen osaamisen palveluissa

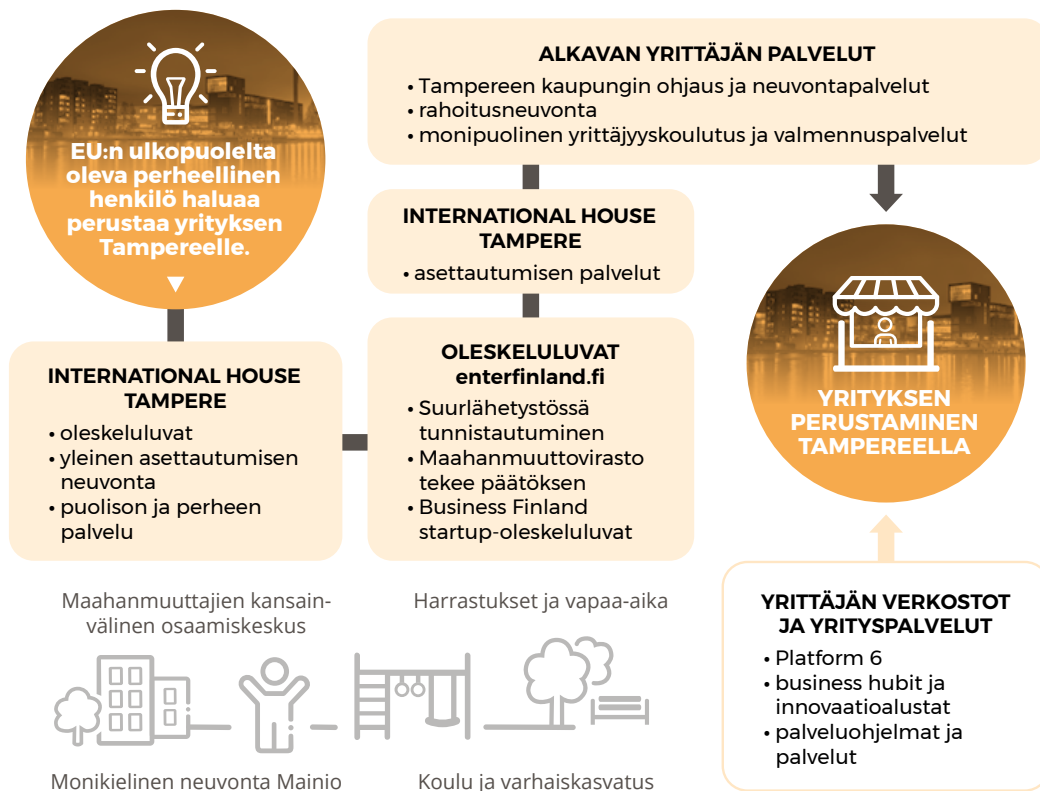
Palveluissamme keskeistä:

- Edistämme työllisyyttä ja yrittäjyyttä.
- Vahvistamme kotoutumista, osaamista ja osallisuutta.
- Kehitämme työmarkkinoiden vastaanottavuutta ja monimuotoisuutta.

Tampereen työllisyys- ja kasvupalvelut sekä kansainvälisen osaamisen palvelut ovat tamperealaisia työnhakijoita, yrityksiä ja työnantajia varten. Maaliskuussa 2021 kotoutumisaikaisten työnhakijoiden palvelut laajenevat Pirkanmaan laajuisiksi ja Pirkanmaan kunnat ostavat kotoutumisaikaisille työnhakija-asiakkailleen erityispalvelut Tampereen työllisyys- ja kasvupalveluista.

Tarjoamme palveluja, joilla edistämme työllistymistä, uusien työpaikkojen syntymistä, osaavan työvoiman saatavuutta ja kasvua yrityksissä. Tuemme ja edistämme maahan muuttaneiden työnhakijoiden työllistymistä, osaamisen kehittämistä ja osallisuutta yhteiskuntaan. Kansainvälisille osaajille ja maahan muuttaneille suunnatut työllistymistä, koulutusta ja kotoutumista edistävät palvelumme sijoittuvat Kansainvälisen osaamisen palvelukokonaisuuteen. Edistämme maahan muuttaneiden kotoutumista ja työllistymistä yhteistyössä koulutus- ja sosiaali- ja terveystieteiden, yksityisten palveluntuottajien sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Työnhakijapalvelumme löytyvät Maahanmuuttajien kansainvälisestä osaamiskeskuksesta, yritysten ja työnanta-

Suomeen perheensä kanssa muuttavan yrittäjän palvelupolku





jien kansainvälisen rekrytinnin palvelut löytyvät International HUB Tampereesta ja maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut Monikielinen neuvonta Mainiosta. Työllisyys- ja kasvupalveluyksikön alkavan yrittäjien palveluissa tarjoamme palveluita myös maahan muuttaneille yrittäjille ja yrittämisestä kiinnostuneille sekä kehitämme alueen kansainvälistä startup-ekosysteemiä.

Monikielinen neuvonta Mainio

Mainiossa tarjoamme monikielisiä neuvonta- ja ohjauspalveluja kaikille sitä tarvitseville maahan muuttaneille aikuisille 16 kielellä. Mainion palveluneuvonta edistää kotoutumista, työllistymistä ja hyvinvointia kokonaisvaltaisesti ja matalalla kynnyksellä, asiakkaan tarpeesta lähtien. Käynnistämme Mainiossa kotouttamislaissa määritellyt alkukartoitukset työvoiman ulkopuolisille (mm. kansainväliset opiskelijat, kotivanhemmat) henkilöille. Lisäksi autamme tarpeen mukaan asiointissa. Ohjaustyösämme edistämme maahan muuttaneiden osallisuutta ja itseohjautuvuutta. Järjestämme myös erilaisia info- ja tiedotustilaisuuksia.

Maahanmuuttajien kansainvälinen osaamiskeskus OSKE

Maahanmuuttajien kansainvälinen osaamiskeskus OSKE tarjoaa maahan muuttaneille työttömille työnhakijoille työnhakuun ja kouluttautumiseen liittyviä palveluita. Jokaisella asiakkaalla on henkilökohtainen OMA-valmentaja (O: osaaminen, M: motivaatio, A: aktiivisuus), joka neuvoo ja tukee asiakasta kohti yksilöllisiä tavoitteita. OMA-valmentaja auttaa löytämään työ-, työkokeilu- tai opiskelupaikan. OMA-valmentaja voi myös ohjata asiakkaan muihin palveluihin, kuten kuntouttavaan työtoimintaan tai sosiaali- ja terveystieteisiin. OSKE:n yrityskoordinaattorit eli työnetsijät toimivat apuna työnhaussa. Työnetsijä toimii myös työnantajan tukena maahan tulleen työntekijän

palkkaamiseen liittyvissä asioissa. OMA-valmentajilla ja työnetsijöillä on hyvä tuntemus Tampereen alueen palveluista, ja tuntemus työllistymiseen liittyvistä tukimuodoista. OSKE:n opinto-ohjaaja, suomen kielen opettaja ja erityisopettaja ohjaavat asiakasta oikealle koulutuspolulle, tarjoavat ammatinvalinta- ja uraohjausta sekä kartoittavat opiskelussa vaadittavia taitoja osaamiskartoitusjaksolla. Tavoitteena on tarjota polkuja koulutuksen kautta työelämään.

International House Tampere

Tarjoamme International House Tampereessa kansainvälisille osaajille ja Tampereesta kiinnostuneille ulkomaalaisille neuvontaa asettautumiseen, työllistymiseen, yrittäjyyteen ja korkeakouluopintoihin. Tiimimme tukee myös työnantajia kansainvälisten osaajien löytämisessä ja rekrytoimisessa. Vuoden 2021 alusta International House Tampereen palvelut löytyvät samasta paikasta Mainion monikielisen neuvonnan kanssa. Kaupunki edistää palvelupisteen kautta työperäistä maahanmuuttoa ja kansainvälisten osaajien houkuttelua. Palvelumme tuotetaan yhdessä 2. asteen oppilaitosten, Tampereen korkeakoulujen, TE-palveluiden, yritys-palveluiden ja viranomaispalveluiden kanssa.

- Vuonna 2020 Pirkanmaalla asuvista kotoutumisaikaisista henkilöistä 82 % asui Tampereella.
- Tampereella on noin 4 000 kansainvälistä opiskelijaa.
- Joka neljäs uusi tamperelainen on vieraskielinen
- Tampereella suurimmat kieliryhmät ovat venäjä, arabia, persia ja ruotsi ja englantia
- Vieraskielisiä on Tampereella vuonna 2020; 18 996 hlöä (8 %), kieliä 117 (ml. suomi, ruotsi, saame)

4.3 Alkavan yrittäjän palvelut ja startup-yrittäjäyys

Tampereen kaupungin kasvupalveluissa palvelamme myös maahan muuttaneita yrittäjiä ja yritystoimintaa käynnistäviä asiakkaita. Tarjoamme henkilökohtaista neuvontaa, ryhmätasoisia opastusta ja infoja sekä tietoa taloudellisista tuista. Tuemme yrittäjyyttä, yritysten kasvua sekä parannamme työllistämisen mahdollisuuksia. Palvelu-

jamme täydentää Platform6-startup-ekosysteemi, joka tarjoaa startup-yrityksille niiden tarpeisiin vastaavan palvelukeskittymän. Se kerää yhteen startup-yritykset, aloittavat tiimit ja keskeiset palveluntarjoajat sekä sidosryhmät. Tällä toiminnalla edistämme startup-yritysten kasvua ja kansainvälistymistä.

4.4 Pirkanmaan työllisyyden kuntakokeilun palvelut maahanmuuttaja-asiakkaille

Pirkanmaan työllisyyden kuntakokeilussa kotoutumisaikaisten vieraskielisten asiakkaiden lakisääteiset työllisyyspalvelut järjestetään keskitetysti Tampereen Maahanmuuttajien kansainvälisessä osaamiskeskuksessa 1.3.2021 alkaen.

Lakisääteiset TE-palvelut siirtyvät 1.3.2021 alkaen Pirkanmaan työllisyyden kuntakokeilussa TE-palveluista kuntien vastuulle. Järjestämme palvelut asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti kotoutumisen eri vaiheissa. Kotoutumisaikaisten asiakkaiden keskitettyjä lakisääteisiä työllisyyspalveluita ovat työllistymissuunnitelmien, kuten kotoutumissuunnitelman laatiminen yhdessä asiakkaan kanssa, palvelutarpeen arviot, ohjauksen kotoutumiskoulutuksiin ja palvelutarvetta vastaaviin palveluihin, lakisääteiset päätökset palkkatuesta, omaehtoisista opinnoista sekä muista tukimuodoista, päätökset työ- ja koulutuskokeiluista, ohjauksen työvoima- ja muihin koulutuksiin ja valmennuksiin sekä pyynnöt asiantuntija-arvioista. Kotoutumisaikaisen työnhakija-asiakkaan palvelu-

prosessin hoidamme kokonaisuutena Osaamiskeskuksessa huomioiden asiakkaan ja työllisyyspalveluiden lakisääteiset vastuut ja velvoitteet.

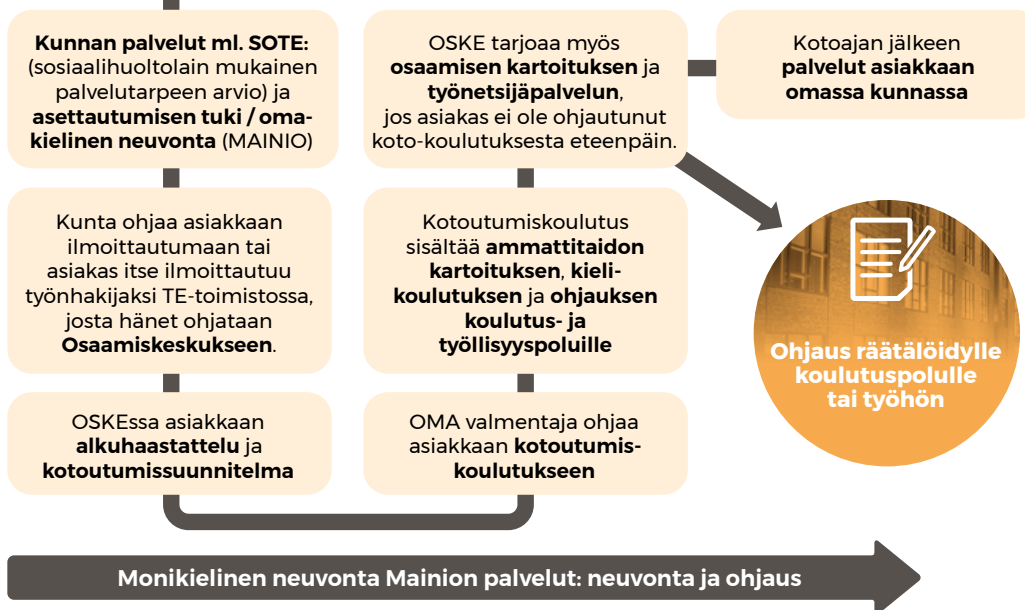
Osaamiskeskuspalvelut sisältävät: OMA-valmennus, työnetsijä- ja osaamiskartoituspalvelut. Asiakasohjaus kotoutumiskoulutuksiin tapahtuu Osaamiskeskuksen työnhakija-asiakkaan henkilökohtaisen OMA-valmentajan toimesta. Voimme toteuttaa asiakkaille osaamiskartoituksen palvelupolun eri nivelvaiheissa sekä kotoaikana että sen jälkeen, jos koulutuspolkua ei ole vielä löytynyt tai asiakkaalla havaitaan haasteita oppimisessa. OMA-valmentaja on tarvittaessa myös yhteydessä kunnan sosiaali- ja terveyspalveluihin, jos havaitsemme asiakkaalla monialaisen tuen tarpeita. Lisäksi Mainion monikieliset ohjaus- ja neuvontapalvelut tarjoavat keskitetysti neuvontaa noin 16 eri kielellä kaikille Pirkanmaalla asuville maahanmuuttajille. Osaamiskeskus palvelee asiakkaita lähi- ja etäpalveluna Tampereella osoitteessa Rautatienkatu 10, 5. krs.





**Alkuvastaanotto
kunnassa**

Kotoutujan palvelupolku Pirkanmaalla 1.3.2021–30.6.2023



Pirkanmaan työllisyyden kuntakokeilun vieraskielisten asiakkaiden muut kotoutumista edistävät palvelut, kuten sosiaali- ja terveyspalvelut, tuotetaan asiakkaan kotikunnassa. Keskitettyjen palveluiden tavoitteena on rakentaa kestävä kotoutumisen polut asiakkaille alueelliset työvoimatarpeet huomioiden ja alueilla olevia maahanmuuttajille suunnattuja koulutuspolkuja hyödyntämällä. Osaamiskeskus rakentaa yhteistyön työllisyyden kuntakokeilussa alueiden koulutus- ja sosiaali- ja terveyspalveluiden sekä muiden julkisten toimijoiden kanssa monialaisessa yhteistyössä. Maahanmuuttajien osaamiskeskustoimintaa toteuttavat Tampereen kaupungin työllisyys- ja

kasvupalvelut ja Tampereen seudun ammat-
tiopisto Tredu. Osaamiskeskuksen kanssa yhteis-
työssä toimivat myös Monikielinen neuvonta
Mainio, Tampereen kaupungin sosiaalipalvelut
sekä muut alueelliset koulutuksen järjestäjät.
Osaamiskeskustoiminta on Pirkanmaan kuntien
rahoituksen lisäksi osittain rahoitettu Työ- ja elin-
keinoministeriön ja Opetus- ja kulttuuriministeriön
valtionavustuksella. Pirkanmaan kunnat ostavat
Osaamiskeskuksen ja Monikielisen neuvonnan
palvelut Tampereen kaupungilta voimassa olevan
palveluhinnaston ja kuntien välisen sopimuksen
mukaisesti.

Palveluhakemisto

Toisen asteen koulutus

TREDU maahanmuuttajakoulutus

- Monipuolista ja laadukasta kieli-, kulttuuri-, yleissivistävää ja ammatillista koulutusta eri ikäisille ja eri elämäntilanteissa oleville maahan muuttaneille.
- www.tredu.fi/maahanmuuttajakoulutus

TREDU NAVI

- Maahan muuttaneille suunnatut ammatilliset koulutukset jatkuvan haun päivien kautta.
- www.tredu.fi

International TREDU

- Maahanmuuttajien osaamiskeskuksen osamiskartoitukset sekä uraohjaus
- Vieraskielisten opiskelijoiden Uraohjaus-palvelut International House Tampereen yhteydessä osoitteessa Rautatienkatu 10.

Tampereen aikuislukio AILU

- Lukioon valmistavaa koulutusta ja lukio-opintoja nuorille ja aikuisille (yli 18-vuotiaille).
- tampere.fi/aikuislukio

Hatanpään lukio

- Lukioon valmistavaa koulutusta ja lukio-opintoja nuorille ja aikuisille (yli 18-vuotiaille).
- hatanpaanlukio.fi/

Työllisyys- ja kasvupalvelut

Maahanmuuttajien kansainvälinen osaamiskeskus OSKE

- OSKE tarjoaa moniammatillisessa yhteistyössä maahan muuttaneille tamperelaisille tukea ja ohjausta työelämään ja opintoihin.
- www.tampere.fi/oske

Monikielinen neuvonta Mainio

- Mainio tarjoaa tietoa ja neuvoja arjen asioihin 16 kielellä kaikille maahan muuttaneille statuksesta ja maassaoloajasta riippumatta.
- www.tampere.fi/maahanmuuttajat.html

International House Tampere

- International House Tampere kokoaa yhteen Tampereen koulutus- ja työperäisen maahanmuuton palvelut henkilöasiakkaille sekä kansainväliset työnvälityspalvelut työnantaja-asiakkaille.
- www.internationaltampere.fi
www.tampere.fi/internationalhub

Ohjaamo Tampere

- Ohjaamo tarjoaa tietoa, tukea ja ohjausta alle 30-vuotiaille arjen hyvinvointiin, kouluttautumiseen ja työllistymiseen.
- ohjaamot.fi/web/ohjaamo-tampere

Alkavan yrittäjän palvelut

- Yrittäjyydestä kiinnostuneille asiakkaille on tarjolla säännöllisesti Itsensä työllistämisen infoja ja henkilökohtaista neuvontaa, myös englanniksi.
- www.tampere.fi/tyo-ja-yrittaminen/yrittaminen/tuet-yrityksille-ja-yrittajille.html

Platform6 Startup –yrittäjyyspalvelut

- Verkottamis- ja kehittämispalveluita sekä yhteisön tukea varhaisen vaiheen startup-yrityksille ja -tiimeille.
- Alusta kerää yhteen startupien kannalta keskeiset sidosryhmät ja palveluntuottajat, ja tarjoaa räätälöityjen palveluohjelmien kautta tukea liiketoiminnan kasvuun.
- platform6.fi

”Pitää olla motivaatiota ja uskoa siihen, että pärjää”

Ali, Afganistan

Kuva: Veli-Matti Ländemanni / Tampereen kaupunki

”Olen kotoisin Afganistanista ja tulin alaikäisenä yksin Suomeen joulukuussa 2015. Nyt olen 22-vuotias ja opiskelen ammattioppilaitoksessa. Osasin tullessani jonkin verran englantia, joten pystyin hoitamaan asioitani itsenäisesti. Huomasin kuitenkin pian, että kaikkein olennaisinta kotoutumisessa on hyvä suomen kielen taito. Kielitaidon lisäksi on tärkeää tutustua suomalaiseen kulttuuriin, olla utelias ja kokeilla erilaisia, suomalaisia juttuja. Pitää myös olla motivaatiota ja uskoa siihen, että pärjää.

Olin Afganistanissa harrastanut pitkään kampsipailulajeja ja olen niissä aika hyvä. Halusin jatkaa harrastustani myös Suomessa ja menin paikalliseen urheiluseuraan treenaamaan. Tutustuin sitä kautta suomalaisiin ja paikallisiin tapoihin. Harrastus on auttanut minua kotoutumaan. Minulla on paljon kavereita, jotka ovat myös auttaneet kotoutumisessa. Heidän kanssaan on

helpompi kokeilla uusia asioita kuin yksin. Lemppipaikkani Tampereella on Pyynikin ranta, jossa on kesällä mukavaa viettää aikaa kavereiden kanssa. Talvella on kiva käydä järven rannalla katsomassa maisemaa ja tähtiä.

Olen oppinut, että Suomessa on tärkeää olla täsmällinen ja olla ajoissa paikalla. Suomalaisiin on aika vaikea tutustua. Afganistanissa elämä on yhteisöllistä, ihmiset tutustuvat toisiinsa helposti, ovat paljon tekemisissä toistensa kanssa, auttavat toisiaan ja tulevat tosi läheisiksi. Muiden ihmisten, erityisesti vanhusten, kunnioittaminen on Afganistanissa itsestään selvää.

Haaveilen siitä, että pääsen elämässä eteenpäin. Haluaisin opiskella yliopistossa tai korkeakoulussa, ehkä tietotekniikkaa. Olen viihtynyt Suomessa, ja suomalaiset ovat olleet minulle ystävällisiä ja hyviä. Minun kohdallani kaikki on mennyt hyvin.”

5

YHTEISTYÖLLÄ TERVEYTTÄ JA SOSIAALISTA TURVALLISUUTTA ARKEEN

Sosiaali- ja terveyspalvelut



5.1 Kotouttaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa

Palveluissamme keskeistä:

- Arvostavia ja yksilöllisiä kohtaamisia kieli-muurittomasti
- Edistämme osallisuutta ja vahvistamme voimavaroja jakamalla tietoa, kerto-malla oikeuksista ja velvollisuuksista sekä toimintamahdollisuuksista.
- Tarjoamme kotoutujille monialaista ja ammattitaitoista palvelua.

Tarjoamme maahan muuttaneille kokonaisval-taista hyvinvointia ja kotoutumista tukevia palve-luja osana kaikille suunnattuja peruspalveluja. Edistämme ja hoidamme kaikenikäisten tampere-laisten fyysistä ja psyykkistä terveyttä, sosiaalista turvallisuutta sekä valmiuksia sujuvaan arkeen ja hyvään asumiseen. Palvelumme ovat helposti saavutettavissa, ja ne vastaavat myös maahan muuttaneiden tarpeisiin. Tavoitteenamme on

luoda kestäviä ja moniammatillisia rakenteita hyvälle kotoutumiselle ja lähelle ihmisiä.

Maahan muuttaneiden terveydentilaan vaikuttaa vaativa ja voimavaroja vievä sopeutumisprosessi uuteen ympäristöön ja kulttuuriin, pakolaisilla myös traumaattiset kokemukset ennen Suomeen tuloa. Terveyspalveluissa painotamme sairauk-sien ennaltaehkäisyä järjestämällä terveydentilan seurantaa, sairauksien diagnostiikkaa, terveys-neuvontaa sekä terveystarkastuksia. Maahan muuttaneilla on yhdenvertaiset mahdollisuudet päästä vastaanottopalveluihin terveysasemilla, suun terveydenhuoltoon, kuntoutukseen ja hoitoon. Tarjoamme tietoa terveydestä ja sen ylläpitämisestä eri kielillä ja järjestämme tarvitaessa erityistoimia, kuten monikielistä korona-neuvontaa ja -vastaanottoa. Järjestämme myös mielenterveys- ja päihdehoitoa sekä psykiatrasta erikoissairaanhoidon, jossa tuemme potilaiden psyykkistä, fyysistä ja sosiaalista kuntoutumista.

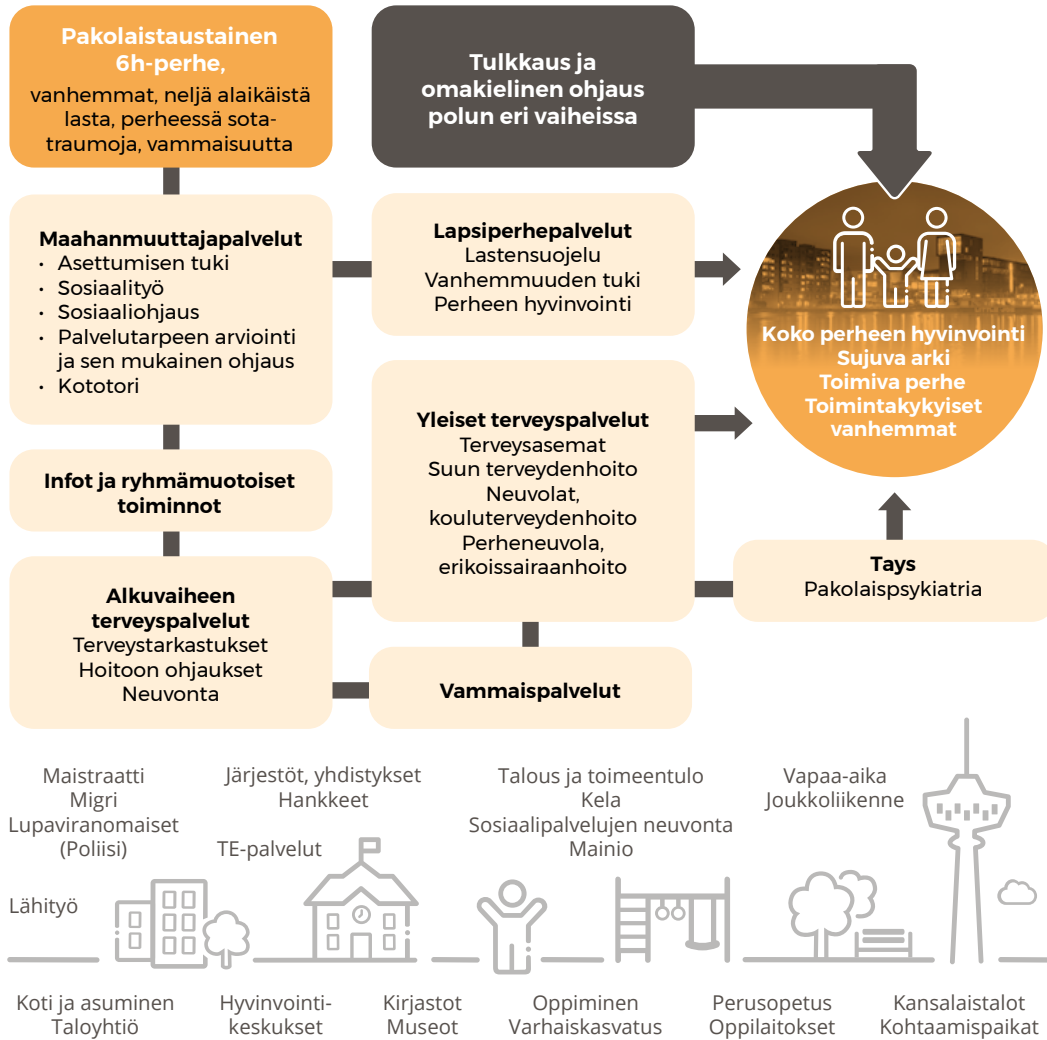
5.2 Eri elämäntilanteissa kotoutumista tukevat palvelut

Sosiaali- ja terveyspalveluiden tarve vaihtelee iän ja elämäntilanteen mukaan aina lapsuudesta vanhuuteen. Tuemme maahan tulleita perheitä kokonaisvaltaisesti tarjoamalla heille tukea, neuvoja sekä terveyttä ja hyvinvointia ylläpitäviä ja edistäviä palveluja. Lisäksi ohjaamme perheet tutkimuksiin ja hoitoon mahdollisimman varhaisessa vaiheessa ongelmien tai sairauden ilme-tessä. Tarvittaessa turvaamme lasten tilannetta viranomaiskeinoin. Tuemme jokaisessa kohtaami-ssa koko perheen kotoutumista kokonaisvaltai-sesti. Järjestämme maahan muuttaneille perheille kotoutumista ja vanhemmuutta tukevaa ryhmä-toimintaa. Järjestämme perhevalmennusta ja vanhemmuutta tukevia ryhmiä myös yhteistyössä

kolmannen sektorin kanssa pakolaistaustaisille sekä muille kotoutumisvaiheessa oleville perheille. Hyödynnämme ryhmätoiminnassa erityisesti koke-musasantuntijuutta. Perheiden ohjauksen tukena on Perheinfo-sivusto, josta löytyy eri kielille kään-nettyä materiaalia raskausaikaan ja lapsiperhear-keen liittyen (sites.tuni.fi/perheinfo/).

Sosiaalipalveluissa tarjoamme tukea kotoutu-miseen sitä tarvitseville aikuisille, ikäihmisille ja vammaisille henkilöille sekä heidän perheil-leen. Maahan muuttaneiden ikäihmisten kotona asumista tuetaan ja liikkumista helpotetaan. Palve-luja on tarjolla esimerkiksi palvelukeskuksissa, Kotitorilla ja palvelutaloissa. Otamme mahdol-

Kotoutuvan perheen palvelupolku



lisuuskien mukaan huomioon maahan muuttaneiden ikäihmisten erityistarpeet ja työskentelemme yhteistyössä omaisten kanssa. Pyrimme siihen, että ikäihmiset voivat kommunikoida palveluissa omalla äidinkielellään, ja siksi tarvitsemme tulevaisuudessa entistä enemmän monikielistä ammatillista osaamista. Tuemme myös vammaisia maahan muuttaneita henkilöitä vammaispalveluin mukaisilla palveluilla ja tukitoimilla. Edistämme heidän kotoutumistaan tukemalla yhdenvertaisuutta yhteiskunnan jäsenenä ja osallisuutta niin perheessä, työssä, opiskeluissa kuin myös harrastuksissa.

Maahan muuttaneet saavat aikuissosiaalityön tukea kotoutumiseen matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluissa, hyvinvointikeskuksissa sekä omatyöntekijäpalveluissa. Tuemme erityisen tuen tarpeessa olevia, jos elämää vaikeuttaa taloudellinen ahdinko, työttömyys, mielenterveys- tai päihdeongelmat tai heikentynyt toimintakyky. Sosiaalityö perustuu luottamukseen, kumppanuuteen ja suunnitelmalliseen yhteistyöhön. Arvostamme kokemusasiantuntijuutta ja asiakkaidemme mukaan tuloa palvelujemme suunnitteluun.



Kuva: Shutterstock

5.3 Pakolaisten kotoutumista tukevat palvelut

Maahanmuuttajapalveluissa valmistelemme yhteistyössä Pirkanmaan ELY-keskuksen ja asunto- ja terveysviranomaisten kanssa kiintiöpakolaisten muuttoa Tampereelle, jonka jälkeen tuemme heidän Tampereelle asettumistaan. Tarjoamme sosiaalihuollon tukea uusille kuntalaisille, jotka ovat saapuneet maahan joko kansainvälisen suojelun, pakolaisen perhesiteen perusteella tai saaneet oleskeluluvan turvapaikanhaun kautta. Toimimme yhteistyössä kaupungin eri yksiköiden, yhdistysten ja erilaisten hankkeiden kanssa. Tavoitteenamme on, että pakolaisena kuntaan muuttavat saavat arkensa sujumaan, ymmärtävät velvollisuutensa ja oikeutensa sekä pääsevät tarvitsemiinsa palveluihin, kotoutumista edistäviin koulutuksiin ja harrastuksiin.

Tuemme kotoutumista esimerkiksi antamalla tietoa, neuvomalla asioinneilla ja asumisessa, etuuksien hakemisessa, raha-asioiden hoidossa sekä vanhemmuudessa. Kriisi- ja sota-alueilta tulevat lapsiperheet, yksinhuoltajat, omalla äidinkiellään luku- ja kirjoitustaidottomat aikuiset ja nuoret, eri tavoin vammaiset, sairaat sekä ikäänntyvät maahan muuttaneet tarvitsevat erityistä tukea ja moniammatillista asiantuntemusta kotoutumisensa tueksi. Edistämme työllisyyspalvelujen ulkopuolella olevien pääsyä kotouttaviin palveluihin tekemällä yhteistyötä vapaan sivistystyön, järjestöjen ja työllisyyspalvelujen kanssa. Yksi

esimerkki kotoutumista tukevista palveluistamme on Kototorin toiminta Hervannassa. Kototori on matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapaikka, jonka toiminta perustuu yhteisöllisyyteen ja kävijöiden kohtaamiseen. Kototori tarjoaa monikielistä ohjausta ja neuvontaa yhdessä sosiaalialan työntekijöiden ja muiden toimijoiden kanssa. Vahvistamme sekä kävijöiden että yhteisön osallisuutta ja aktiivisuutta sekä edistämme yhteisölähtöistä kotoutumista yhdessä laajan verkoston kanssa. Kototori on mukana sosiaali- ja terveyskeskusten lähipalvelujen kehittämisessä sekä kumppanina maahan muuttaneiden ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittämisessä.

Tarjoamme Tampereelle muuttaneille kiintiöpakolaisille ja perheenyhdistämisen kautta Suomeen tulleille läheisille Hervannan terveysasemalla alkuvaiheen terveyspalveluja, jotka sisältävät terveydenhoitajan vastaanottoja, terveystarkastuksia ja hoitoon ohjauksia. Pyrimme ehkäisemään, tunnistamaan ja hoitamaan psyykkisiä ongelmia, joiden taustalla on traumaattisia tapahtumia kuten kidutusta ja sotakokemuksia. Laadimme paljon palveluja tarvitseville monialaisia hoito- ja palvelusuunnitelmia yhteistyössä eri tahojen kanssa. Turvapaikanhaun kautta oleskeluluvan saaneille annamme tietoa terveyspalveluista sekä ohjausta rokotuksiin tai tutkimuksiin.

5.4 Alaikäisenä yksin maahan tulleiden tukipalvelut ja kotouttava jälkihuolto

Satakielen perheryhmäkodissa tarjoamme alaikäisille yksin maahan tulleeille kasvatuksellista tukea ja ohjausta sekä asumispalveluja. Lisäksi järjestämme 18–24-vuotiaille alaikäisinä yksin maahan muuttaneille nuorille kotouttavaa jälkihuoltoa. Jälkihuollossa arvioimme tuen ja palvelujen tarvetta sekä laadimme suunnitelman toteutuksesta ja seurannasta yhdessä asiakkaan kanssa. Tuemme asunnon haussa ja asumisessa, koulunkäynnissä

ja työhaussa, arjessa pärjäämisessä ja taloudellisten asioiden hoidossa. Psykososiaalisella tuella edistämme nuoren mielenterveyttä, itsetuntoa ja kokonaisvaltaista toimintakykyä. Kotouttavan jälkihuollon tavoitteena on, että nuori selviää itsenäisesti arjestaan. Se päättyy, kun hän täyttää 25 vuotta, saa Suomen kansalaisuuden tai hänen huoltajansa tulevat maahan.

Palveluhakemisto

Tampereen kaupungin maahanmuuttajapalvelut

- Tampereen kaupunki yhtenäistää palvelujaan kaikille kuntalaisille. Kaupungin yleisistä asiointi- ja neuvontapisteistä löytyy lisätietoa täältä:
- www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/ysteystiedot-ja-asiointi/neuvontapisteet.html
- Monikielistä matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa Kototorilta:
- www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/neuvonta/sosiaalipalvelujen-neuvonta/kototori.html

Pakolaisten ensivaiheen terveydenhoitajan vastaanotto, Hervannan terveysasema

- Uusille pakolaisille terveystarkastukset
- Hoitoa akuutteihin terveysongelmiin ja tarvittaessa ohjaus lääkärin vastaanotolle.
- Terveysasema palvelee osoitteessa Insinöörinkatu 38, 33720 Tampere.
- www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/sosiaalinen-tuki-ja-toimeentulo/maahanmuuttajat/alkuvaiheen-palvelut.html
#terveydenhoitajanvastaanotto

Sosiaali- ja terveyspalvelut

- Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelut
- www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut.html

Perheryhmäkoti Satakieli

- Perheryhmäkoti Satakielessä asuu ilman huoltajaa Suomeen tulleeita, oleskeluluvan saaneita lapsia. Lapset ja nuoret muuttavat perheryhmäkotiin turvapaikanhakijoita vastaanottavista ryhmäkodeista tai tuki-asumisyksiköistä muualta Suomesta. Satakielessä järjestetään myös kotouttavaa jälkihuoltoa.
- www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/sosiaalinen-tuki-ja-toimeentulo/maahanmuuttajat/alaikaiset.html

Jatkuu seuraavalla sivulla →

Pakolaispsykiatrian poliklinikka / Pirkanmaan sairaanhoitopiiri

- Poliklinikka on pakolaistaustaisille maahanmuuttajille suunnattu psykiatrisen erikoissairaanhoidon yksikkö Tampereella. Se järjestää diagnostista arviointia ja hoitoa Tampereella, Pirkkalassa ja Orivedellä asuville, äskettäin maahan muuttaneille ja oleskeluluvan saaneille aikuisille. Hoitoon pääsyyn tarvitaan lääkärin lähete.
- www.tays.fi/fi-FI/Toimipaikat/Tays_Keskussairaala/Hoitoyksikot/Pakolaispsykiatrian_poliklinikka

Tampereen vastaanottokeskus

- Vastaanottokeskus järjestää lakisääteiset vastaanottopalvelut Tampereen vastaanottokeskuksessa kirjoilla oleville turvapaikanhakijoille.
- www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/sosiaalinen-tuki-ja-toimeentulo/maahanmuuttajat/vastaanottokeskus.html

Perhepiste Nopea

- www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/lapsiperheiden-palvelut/kotipalvelu-ja-perhetyo/perhetyo/nopea.html

Me-talo

- Me-talo järjestää maksutonta vapaa-ajan toimintaa, harrastusryhmiä sekä tapahtumia kaikenikäisille.
- www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi/alueelliset-palvelut/me-talo.html

Keinu-tiimi

- Keinussa perheet saavat matalan kynnyksen monialaista tukea jokapäiväisiin haasteisiin: terveys, jaksaminen, sosiaalinen elämä, arki-rutiinit, temperamenttihaasteet, parisuhde-ongelmat. Kysy Keinuu-palvelusta neuvolastasi tai lapsesi päivähoitopaikasta.
- www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/lapsiperheiden-palvelut/aitiys-ja-lastenneuvolat/hyvinvointineuvola.html

Perheiden talo

- Perheiden talo on avoin kohtaamispaikka kaikille tamperelaisille lapsiperheille. Se tarjoaa monipuolista ryhmä- ja vertaistuki-toimintaa sekä neuvontaa vanhemmuuteen liittyvissä kysymyksissä ja tietoa Tampereen kaupungin palveluista.
- www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/lapsiperheiden-palvelut/perheiden-talo.html

Perhekeskustoiminta

- Perhekeskustoimintamalli tarjoaa matalan kynnyksen palveluja kaikenikäisille lapsille ja heidän vanhemmilleen. Se kokoaa yhteen lapsiperheiden peruspalvelut, joita ovat mm. äitiys- ja lastenneuvola, kotipalvelu, perhetyö, perheneuvola, perheoikeudelliset palvelut, varhaiskasvatus, järjestöjen ja seurakuntien työ.
- lapepirkanmaa.fi/perhekeskustoimintamalli/

Kuva: Veli-Matti Lahdeniemi / Tampereen kaupunki

”Koti ja opiskelu- paikat löytyivät Tampereelta”

Sarah ja Mazen, Irak

”Menimme naimisiin Irakissa, ja Mazen tuli ensin Suomeen turvapaikanhakijana vuonna 2015. Hän asui ensin Kajaanissa vastaanottokeskuksessa, kunnes vuonna 2016 sai oleskeluluvan ja muutti Tampereelle. Sarah tuli Suomeen perheen yhdistämisen kautta vuonna 2017. Olemme molemmat opiskelleet Irakissa insinööreiksi ja meillä on kandin paperit paikallisesta yliopistosta. Suomessa niitä ei kuitenkaan suoraan hyväksytty, vaan meidän piti opiskella ensin avoimessa yliopistossa ja hakea sitten maisteriohjelmiin Tampereen yliopistoon. Nyt opiskelemme kumpikin omaa alaa, mikä on todella hieno juttu.

Suomen kielen opiskelu maahanmuuttajille tarkoitettulla kurssilla ei ollut Mazenille mielekästä, vaan hän halusi hoitaa opinnot itsenäisesti ja tehdä samaan aikaan harjoitteluja sekä vapaaehtois- ja osa-aikatöitä. Maahan tullee suunnatut kielikurssit sopivat joillekin, mutta niissäkin pitäisi enemmän huomioida ihmisten koulutustausta sekä yksilölliset toiveet ja tarpeet. Vaikka Mazenin itsenäistä opiskelua ensin vieroksuttiin, hän suoritti YKI-testin onnistuneesti. Kotoutumisessa suuressa roolissa onkin oma aktiivisuus ja suunnitelmalli-

suus. Täytyy olla selkeä suunnitelma ja tavoitteita, joita kohti kulkea.

Olemme molemmat olleet vapaaehtoistyössä Tampereen Kototorilla, ja Sara oli myös kolmen kuukauden työharjoittelussa Tampereen kaupungilla. Meille oli alusta asti selvää, että haluamme päästä mukaan suomalaiseen yhteiskuntaan ja arkeen kiinni mahdollisimman nopeasti. Emme vain jääneet kotiin odottamaan, mitä sosiaalityöntekijä seuraavaksi ehdottaa.

Meille Suomi on paras paikka kulkea kohti unelmiamme, joista olemme saavuttaneet jo suurimman osan. Seuraavana tavoitteena meillä on Sarahin valmistuminen ja molempien työllistyminen mielekkäisiin töihin. Suomessa hienointa on se, että täällä jokainen voi sanoa ja tehdä, mitä haluaa. Kaikki on mahdollista kenelle tahansa. Irakilaisesta kulttuurista Suomeen voisi tuoda auttavaisuutta ja sosiaalisuutta. Tosin meille sopii myös suomalaisen kulttuurin rauhallisuus. Lempipaikkamme Tampereella ovat Särkänniemi ja Tallipiha. Varsinkin Tallipihalla on mukava seurata, kuinka sen tunnelma muuttuu vuodenaikojen mukaan.”

6

ROHKEASTI KULTTUURIN JA LIIKUNNAN PARIIN

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut



6.1 Hyvinvointia ja harrastuksia kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluista

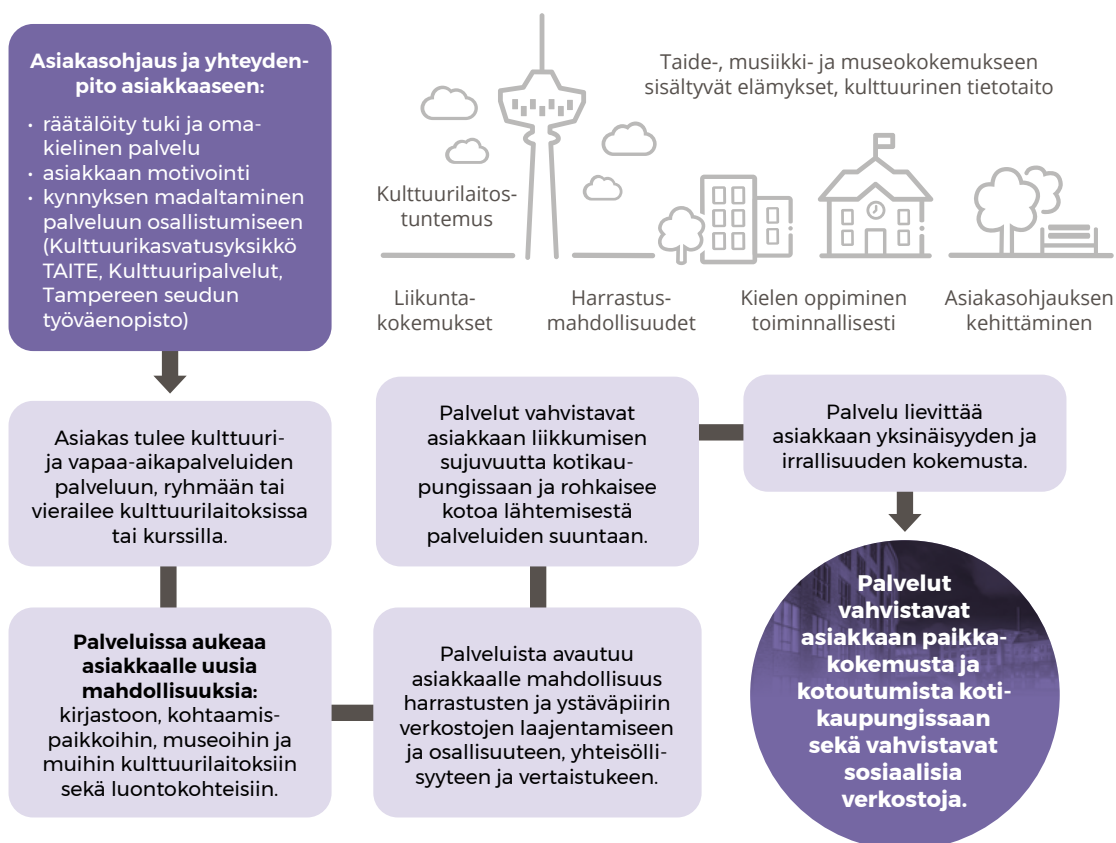
Palveluissamme keskeistä:

- Edistämme kotoutumista kulttuurin ja liikunnan keinoin sekä tarjoamme mahdollisuuksia tutustua eri kulttuuripalveluihin ja urheilulajeihin.
- Lisäämme uusien kaupunkilaisten yhteisöllisyyttä, osallisuutta, vertaistukea, verkostoitumista ja yhteiskuntatuntemusta.
- Edistämme kielen oppimista ja rohkaisemme itseilmaisuun ja itsetuntemukseen luovuuden ja kulttuurin avulla. Taiteen kautta on mahdollista käsitellä monia hankaliakin asioita.

Tarjoamme kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluissa maahan muuttaneille kulttuuriin ja vapaa-aikaan, liikuntaan, yhteisölliseen ryhmätoimintaan, yhteiskunnallisiin käytänteisiin ja kielenoppimiseen liittyviä palveluita. Tutustutamme uudet kaupunkilaiset kulttuurilaitoksiin ja kulttuurielä-

myksiin, kansalaistaitoihin- ja oikeuksiin, kohtauspaikkoihin, liikuntamahdollisuuksiin sekä luontoon ja harrastusvaihtoehtoihin. Toimintamme vaikuttaa kokonaisvaltaisesti ihmisten hyvinvointiin ja terveyteen; se vahvistaa itsetuntemusta ja -luottamusta, tukee sosiaalista osallistumista

Kotoutujan kulttuurin ja vapaa-ajan palvelupolku



sekä tarjoaa mahdollisuuden uuden oppimiseen. Maahan muuttaneet saavat meiltä tietoa kulttuuripalveluista, kulttuurisen harrastustoiminnan rahoittamisesta, yhdistyksen perustamisesta ja yhdistyksessä toimimisesta. Palvelumme sisältävät esimerkiksi monikulttuurisia museopalveluita ja tutustumista Tampereen kulttuuritoimijoihin. Järjestämme myös toiminnallista suomen kielen harjoittelua erilaisilla kursseilla ja retkillä. Myös yhteisölliset taide- ja kulttuurikohtaamiset ovat tärkeä osa kotouttavaa toimintaamme.

Nuorille on saatavilla eri kaupunginosissa nuorisotiloja sekä keskustassa sijaitseva nuorten kulttuurikeskus Monitoimitalo 13 harrastustoimintaan ja kavereiden tapaamista varten. Kirjasto tarjoaa monipuolisia aineistoja sekä suomen kielen opiskelun tueksi että omakielisen kielitaidon ylläpitämiseksi. Lisäksi kirjastoissa järjestetään kaikille avoimia ja maksuttomia monikulttuurisia tapahtumia, ja kirjastojen tilat ja laitteet ovat vapaasti käytettävissä omaehtoiseen opiskeluun.

6.2 Liikkumalla sosiaalista kanssakäymistä ja fyysistä kuntoa

Liikuntapalveluissa annamme erilaista neuvontaa ja ohjaamme asiakkaita liikuntaryhmiin. Maahan muuttaneet voivat osallistua esimerkiksi kuntosalitoimintaan, jumppa- ja tanssiryhmiin sekä erityisesti heille tarkoitettuihin uintivuoroihin. Liikunta

tarjoaa monille maahan muuttaneille kodin ulkopuolella tapahtuvaa sosiaalista kanssakäymistä. Järjestämme myös puistokävelyitä ja pyöräretkiä. Pyörä- ja kävelyretket lisäävät maahan muuttaneiden Tampereen tuntemusta.



Kuva: Shutterstock

Palveluhakemisto

Museot

- Museopalveluiden museot esittelevät tärkeitä taide- ja kulttuurihistoriallisia teemoja, luonnontiedettä, tekniikkaa, nykyaikaisen taiteen ilmiöitä ja taiteilijoita vaihtuvina sekä pysyvinä näyttelyinä.
- Museot tarjoavat opastuksia, joista osaan kuuluu selkokielisyys, ja omakielinen kieliapu, osa opastuksista tarjotaan ilmaiseksi maahanmuuttajaryhmille.
- Tampereen taidemuseo:
tampereentaidemuseo.fi
- Muumimuseo:
muumimuseo.fi
- Sara Hildénin taidemuseo:
www.tampere.fi/sarahilden/index.html
- Museokeskus Vapriikki:
vapriikki.fi

Museopedagogiset ja kohdennetut palvelut

- Kulttuurikasvatustyöyksikkö TAITE tarjoaa MOMU-monikulttuurisia museopalveluja, joissa tutustutaan museoihin, kulttuurilaitoksiin, kaupungin kohtaamispaikkoihin ja luontoympäristöön. Palvelut sisältävät taide- ja kulttuurilähtöisiä lähestymistapoja ja ne tuotetaan yhdessä kaupungin yksiköiden ja kolmannen sektorin kumppaneiden kanssa.
- www.tampere.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/kulttuuri/taite/momu.html

Liikunta- ja nuorisopalvelut

- Liikuntapalveluissa pääsee tutustumaan erilaisiin liikuntaharrastuksiin.
- www.tampere.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta.html
- Nuorisopalvelut tarjoaa harrastuksia vapaa-ajan viettoon nuorisokeskuksissa sekä kaikille avoimissa nuorisopalveluiden nuorisotiloissa
- www.nuortentampere.fi/nuorisotilat/
- Keskustan alueella suosittuna nuorten kokoontumispaikkana toimii nuorten kulttuurikeskus Monitoimitalo 13.
- www.nuortentampere.fi/monitoimitalo/
- Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut:
www.tampere.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika

Tampereen seudun työväenopisto, kaupungin-kirjasto & Sara Hildénin akatemia

- Tampereen seudun työväenopistolta löytyy kotoutumiskursseja, luku- ja kirjoitustaidon kursseja sekä suomen kielen kursseja.
- www.tampere.fi/tyovaenopisto
- Tampereen kaupunginkirjasto tukee kotoutumista esittelemällä selkokielisesti kirjaston palveluja ja toimintaa erilaisille maahanmuuttaja- ja suomea vieraana kielenä opiskeleville ryhmille.
- www.tampere.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/kirjastot.html
- Sara Hildén -akatemiassa opiskellaan kuvataiteita pitkäjänteisesti taiteen perusopinnoissa tai lyhyillä kursseilla. Opintoihin voivat hakea lapset ja nuoret sekä aikuiset.
- www.tampere.fi/sarahildenakatemia/

Kulttuuripalvelut

- Kulttuuripalvelut tukee maahanmuuttajayhdistyksiä ja -työryhmiä kulttuuriprojektien toteutuksessa, perehdyttää kansalaistaitoihin sekä tarjoaa erityisryhmille erillistoimintaa yhdessä alan asiantuntijoiden ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.
- www.tampere.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/kulttuuri/monikulttuurinen-toiminta.html
- Lastenkulttuurikeskus Rulla tarjoaa lapsille tapahtumia, työpajoja, näyttelytoimintaa sekä lapsiperheille suunnattua perhekerhotoimintaa.
- www.laikku.fi/rulla

Tampere Filharmonia

- Tampere Filharmonia on 97 muusikon sinfoniaorkesteri, joka tarjoaa konsertti-elämyksiä sekä ooppera- ja balettikonsertteja Tampere-talossa.
- Orkesterin ohjelmistoon kuuluu niin klassisen musiikin tunnetuimpia teoksia kuin uuttakin musiikkia.
- www.tamperefilharmonia.fi

7

ASUMINEN JA YMPÄRISTÖ TUKEMASSA KOTOUTUMISTA

**Kaupunkiympäristö ja Kiinteistöt,
tilat ja asuntopolitiikka**



7.1 Kotouttaminen kaupunkisuunnittelussa ja asumisessa

- Suunnittelemme viihtyisää ja monipuolista kaikenlaisten ihmisten kaupunkia.
- Turvaamme kohtuuhintaisten asuntojen riittävän määrän ja monimuotoisen asuntotuotannon.
- Otamme asukkaat mukaan asuinalueidensa kehittämiseen.

Tampereen kaupunkiympäristön palvelualue ja elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualueen kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka -palveluryhmä palvelevat vetovoimaisen ja kestävästi kasvavan kaupungin rakentamisessa. Tavoitteenamme on kehittää keskustaa ja aluekeskuksia monipuolisina asumisen, vapaa-ajan, palvelujen ja yrittämisen paikkoina. Otamme asuin- ja elinympäristöjen suunnittelussa huomioon alueiden viihtyisyyden, omaleimaisuuden ja turvallisuuden. Kaupunki-

suunnittelumme lähtökohtia ovat monimuotoinen asuntokanta ja houkuttelevat asuinympäristöt.

Tampereella asuu yhä enenevässä määrin muualta muuttaneita. Vieraskielisten määrä on kasvanut tasaista vauhtia 1990-luvulta lähtien. Suunnittelemalla viihtyisää, turvallista ja monipuolista kaupunkia luomme edellytyksiä kaikenlaisten ihmisten kaupungille. Elinympäristön suunnittelussa edistämme kohtaamisen mahdollisuuksia ja luomme hyvinvointia tukevaa ympäristöä. Tavoitteenamme on turvata kohtuuhintaisten asuntojen määrä. Kestävän liikkumisen suunnittelussa ja liikkumisen palveluissa edistämme tasa-arvoisen liikkumisen mahdollisuuksia. Edellä mainittujen toimenpiteiden avulla tuemme osaltaan myös maahan muuttaneiden kotoutumista. Edistämme maahan muuttaneiden osallisuutta ja mahdollisuuksia osallistua kaupunkikehittämiseen.



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

7.2 Alueellisen eriytymiskehityksen ehkäisy

Tavoitteenamme on viihtyisä kaupunki, jossa on sosiaalisesti monimuotoisia ja turvallisia asuinalueita. Huolehdimme, että asuinalueilla on mahdollisimman monipuolisia asumismuotoja. Ehkäisemme pienten asuntojen ja valtion tukeman vuokra-asuntotuotannon keskittymien syntymistä mm. tontinluovutuksen ja kaavoituksen keinoin. Lisäämme alueiden asuntokannan monimuotoisuutta myös täydennysrakentamisella. Asetamme asumisen asemakaavoille tavoitteita mm. asuntokoon ja -jakauman osalta. Teemme yhteistyötä myös kaupunkikonsernin vuokra-asuntoyhteisöjen kanssa sosiaalisesti tasapainoisten alueiden ja kiinteistöjen osalta.

Vuosina 2020–2022 kehitämme erityisesti Peltolammin ja Multisillan asuinalueita ympäristöministeriön lähiöohjelmassa. Aiemmin vastaava ohjelma

on toteutettu Tesomalla 2013–2015. Otamme alueperustaisessa kehittämisessä huomioon kunkin alueen väestörakenteen ja vieraskielisten osuuden. Lähiöohjelmassa tarjoamme osallistumisen mahdollisuuksia myös maahan muuttaneille asukkaille aluekehittämisessä.

Eniten vieraskielisiä tilastoalueittain:

Hervanta	21,7 %
Multisilta	13,9 %
Lukonmäki	13,4 %
Lintulampi	12,7 %
Kaukajärvi	10,8 %
Tesomajärvi	10,8 %
Tohloppi	10,8 %
Hallila	10 %

Lähde: Tampere alueittain

Apua ja neuvoja asumiseen maahan muuttaneille

Edistämme oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden ja kiintiöpakolaisten asunnon saamista yhteistyössä kaupunkikonsernin vuokra-asuntoyhteisöjen kanssa. Tarjoamme asumisen oppaan maahan muuttaneille. Opas on saatavilla kahdeksalla eri kielellä (suomi, venäjä, englanti, arabia, somali, dari, kurdi ja ranska). Toteutamme asumisneuvontaa osana sosiaalipalvelujen maahanmuuttajapalveluja, ja yleinen asumisneuvonta on tarjolla kaikille asumisen neuvontaa tarvitseville. Keräämme myös tietoa maahan muuttaneista asunnottomista osana kaupungin asunnottomuuden laskennallista arviota ja ennaltaehkäisyä.

Asumisen opas maahanmuuttajille löytyy osoitteesta:

www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/sosiaalinen-tuki-ja-toimeentulo/maahanmuuttajat/asumisen-opas-maahanmuuttajalle.html

8

KAUPUNGIN KOTOUTTAMIS- TOIMINNAN KUMPPANUUDET



8. KUMPPANIMME KOTOUTTAVASSA TYÖSSÄ

Kansainvälisen osaamisen palvelualueella on aktiivinen kumppanuusverkosto, jota kehitämme systemaattisesti. Pirkanmaan elinvoima, kohtaan-totyö ja kotoutuminen kohti aktiivista kansalai-suutta edellyttävät yhteistyötä: me yhdessä teem-me Tampereesta ja koko seutukunnasta vahvan.

Rakennamme elinkeinoelämän kumppanuuksien kanssa uusia ratkaisuja parantamaan osaavan työvoiman saatavuutta ja edistämään työllisyyttä. Tampereen Kauppakamari, Business Tampere, Pirkanmaan Liitto ja Pirkanmaan Yrittäjät tukevat strategisen työemme tavoitetta niin veto- kuin pito-voimankin osalta. Lisäksi erityisesti Startup-talo Platform 6 ja International House Tampere tukevat yrittäjyyden, kansainvälisen vetovoimatyön, startup -toiminnan ja kasvupalveluiden rajapintaa yhdessä yrittäjäjärjestöjen kanssa.

Viranomaisverkosto tukee ja mahdollistaa kansain-välisen osaamisen palveluiden ydintoimintoja, työl-lisyyden kuntakokeilun myötä kenties enemmän kuin koskaan. TE-palveluiden, ELY-keskuksen ja monien maahan muuttaneiden kriittisiin palve-luihin liittyvien tahojen yhteistyö on välttämätöntä kotoutujien ohjaamiseksi laadukkaasti kohti työtä ja kotia Tampereella.

Järjestökentässä kehittyä synergiavoimaa, kun maahan muuttaneiden parissa toimivat ketterät ja monialaiset toimijat ovat vuoropuhelussa. Erityi-sesti kotoutumisen ohjauksen ja neuvonnan viran-omaispalvelut täydentyvät merkittävästi erilaisten yhdistysten ja julkisten toimijoiden yhteen saat-tamisella. Monimuotoisen ja -kulttuurisen yhteis-kunnan edistäminen tapahtuu etenkin järjestö-

rajapinnassa muun muassa kehittämishankkeiden, yhteisten projektien ja tiiviin yhteydenpidon avulla. Tärkeä täydentävä ja kokoava rooli on Tampereen kaupungin Järjestöedustamolla ja Maahanmuutta-janeuvostolla. Tunnistamme myös maahanmuut-tajajärjestöjen merkityksen kotoutumisen edistä-misessä ja mahdollistamme kulttuurien välisen vuoropuhelun tukemalla järjestöjen monikulttuu-rista toimintaa.

Koulutusorganisaatioiden osaaminen, kehitystyö ja tietotaito edistävät monin tavoin maahan muut-taneiden osaamisen kehittämistä ja ohjausta. Korkeakoulujen SIMHE-toiminnasta OKM-rahoit-teisen osaamiskeskustoiminnan kautta laajaan kotoutumiskoulutustoimijoiden osaamiseen, oppi-laitokset ovat iso konkreettinen toimija kotoutu-misen edistämisessä ja pitovoimatyössä. Työelä-mälähtöisyys, osaamisperustaisuus ja jatkuvan oppimisen mallit ovat läpileikkaavana teemana kaikissa edellä mainituissa: lisäksi ammatillinen osaaminen, erityinen tuki ja kuntouttava toiminta täydentyvät alueen koulutusorganisaatioiden vahvalla osaamisella ja koulutusratkaisuilla.

Pirkanmaalaisessa yhteistyössä kumppaneitamme ovat muut Pirkanmaan kunnat, joiden muunkie-listen kuntalaisten palveluista osa tuotetaan keski-tetysti Tampereella. Pidämme tärkeänä rakentaa myös muista kunnista tulevien asiakkaiden palve-lemiseksi kestävä kumppanuusyhteistyötä Pirkan-maan laajuisesti.

Seuraavilla sivulla esittelemme lyhyesti keskei-simpiä kumppaneitamme kotoutumista tukevassa työssä.

KOULUTUSORGANISAATIOT:

Ahjolan kansalaisopisto on vapaan sivistystyön oppilaitos, jossa voi opiskella suomea vuosittain noin 50 eri tasoisella kurssilla (A1–C1). Lisäksi järjestämme lukukausittain luku- ja kirjoitustaidon kurssin (LK 1) omaehtoisena kotoutumiskoulutuksena. www.ahjola.fi

Ammattiopisto Luovi tarjoaa ammatilliseen koulutukseen valmentavaa koulutusta (Valma) ja perustutkintokoulutusta vaativaa erityistä tukea tarvitseville opiskelijoille. Koulutuksiimme on mahdollista tulla tutustumaan tutustumispäiviin tai koulutuskokeiluun jo kotouttamiskoulutuksen aikana. www.luovi.fi

Kiipulan ammattiopisto on ammatillinen erityisoppilaitos. Meille hakevalla tulee olla opiskeluun liittyvä erityisen tuen tarve. Meiltä saa yksilöllistä, laaja-alaista ja monipuolista tukea opintoihin, päivittäiseen arkielämään ja työllistymiseen. Kiipulassa opiskellaan eri ammatteihin työvaltaisesti – opiskelu sisältää oman alan töiden tekemistä oikeilla työpaikoilla ja oppilaitoksen oppimisympäristöissä. Tavoitteena on opiskella ammattiin, jossa työskentely tuntuu mielekkäältä ja omille taidoille sopivalta www.kiipula.fi

Onnenkieli-kielikoulu tarjoaa maahanmuuttajataustaisille asiakkaille suomen kielen, kulttuurin ja työelämätietouden koulutusta sekä lähi- että verkko-opetuksena. Tarjoamme myös kielitaidon ja opiskeluvalmiuksien arviointipalvelua ja räätälöityjä kielikoulutuksia niin yrityksille, yhteisöille kuin yksityishenkilöille. www.onnenkieli.fi

SASKY koulutuskuntayhtymä järjestää monipuolista ammatillista koulutusta nuorille ja aikuisille. Meillä on vankka kokemus maahanmuuttajien kouluttamisesta. Tarjoamme am-

matillisten tutkintojen ohella ammattiin valmentavaa (valma) koulutusta. SASKYN järjestämis- lupa sisältää myös laajennetun oppisopimuskoulutuksen, työvoimakoulutuksen sekä vankilaopetuksen koulutustehtävät. SASKY tarjoaa laajalla toiminta-alueellaan kokonaisvaltaisia koulutuspalveluita opiskelijoille ja yritys- ja elinkeinoelämän sidosryhmille. www.sasky.fi

Setlementti Tampere ry on uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton monialajärjestö. Yhdistys tarjoaa kotoutumista tukevaa toimintaa erityisesti Kansainvälisessä naisten tapaamispaikka Naistarissa, Miesten kansalaistalo Mattilassa, Tampereen Tyttöjen Talolla sekä Didar-kunniakulttuurityössä. www.setlementtitampere.fi/tyomuodot

Spring House Oy on monialainen valmennus-yhtiö ja teemme tiivistä yhteistyötä ELY-keskuksen, TE-toimiston ja Pirkanmaan kuntako- keilun kanssa. Tuotamme alueen työnhakijana oleville maahanmuuttaja-asiakkaille laaja-alaisesti työhaun ohjausta ja kotoutettaville kotoutumiskoulutuksen 1–2 moduuleita. www.staffpoint.fi/palvelut-te-toimistoille/kasvupalvelut/kotoutumis-koulutukset

Tampereen aikuiskoulutuskeskus TAKK järjestää kotoutumiskoulutusta, ammatilliseen koulutukseen valmentavaa koulutusta sekä ammatillista koulutusta maahan muuttaneille. Tarjoamme ja kehitämme osaamisen kehittämisen palveluita työyhteisöille ja vieraskielisille ammattiosaajille, ja toteutamme yhdessä kumppaneidemme kanssa opettajien täydennyskoulutusta kotouttamistyötä tekeville. Lisäksi TAKK kouluttaa ammattitaitoisia asioimis- ja oikeus- tulkkeja ja järjestää yleisten kielitutkintojen suomen ja ruotsin kielen keskitason tutkintoja. www.takk.fi

Tampereen kesäyliopisto tarjoaa eri tasoisia, kaikille avoimia maksullisia suomen kielen kursseja ympäri vuoden. Tarjoamme myös luku- ja kirjoitustaidon koulutusta työttömille maahan muuttaneille sekä maksuttomia kielikoulutuksia kehittämishankkeiden resursseilla.

www.tampereenkesayliopisto.fi/oppiaineet/136/suomi

Tampereen yliopisto ja Tampereen ammatikorkeakoulu muodostavat monialaisen Tampereen korkeakoulu-yhteisön. Tutkimuksen ja opetuksen painopisteitä ovat tekniikka, terveys ja yhteiskunta. Tampereen korkeakoulu-yhteisössä on tarjolla SIMHE-palveluita maahan muuttaneille korkeakoulukelpoisille. www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/simhe

Valkeakosken ammattiopisto VAAO tarjoaa ammatillista koulutusta ja ammatilliseen koulutukseen valmentavaa koulutusta, VALMA. Tutustu tarkemmin netissä: www.vaa.fi

JÄRJESTÖT JA MUU KOLMAS SEKTORI:

Mannerheimin lastensuojeluliitto MLL Tampereen osasto tekee naisille suunnattua yksilötason kotouttavaa työtä. Ystäväksi maahanmuuttajaäidille -toiminnassa yhdistetään suomea puhuvia vapaaehtoisia naisia ja maahan muuttaneita naisia ystäväpareiksi. www.tampere.mll.fi/monikulttuurinen-ystava-ja-perhetyo/ystavaksi-maahanmuuttajaaidille/

Mukana on kaikille avoin, rento kulttuurienvälinen kohtaamispaikka Tampereella osoitteessa Rautatienkatu 17-19 (katutaso), jonka päätarjoitus on auttaa maahan muuttaneita kotoutumisessa. Mukanassa voi tavata uusia ihmisiä eri maista, pelata pelejä, urheilla, keskustella ja harjoitella suomea, kokata ruokaa sekä osallistua työpajoihin ja retkille, osallistua suomen kielen keskusteluryhmiin, urheiluryhmiin sekä käsityöryhmään. www.mukana.org

Pakolaisnuorten tuki ry Kōlvin kohtaamispaikka tukee pakolaistaustaisia poikia ja nuoria miehiä (12-25 v.), jotta he löytäisivät itselleen mielekkään roolin osana suomalaista yhteiskuntaa. Yhdistyksellä on myös oma kehittämissyksikkö, jonka nykyisiä toimintamuotoja ovat: 1) toimintakykyä ja mielenterveyttä tukevaa pienryhmätoimintaa yli 18-vuotiaille työttömille nuorille (Valomo-valmennus), 2) koulujen kanssa yhteistyössä maahanmuuttajataustaisten nuorten vanhempien tukeminen (Avaamo-palvelut) sekä kulttuurisensitiivistä mediakasvatusta nuorten omilla ehdoilla (Muiden mediasta meidän mediaksi -hanke). www.kolvi.fi

Pyöräliitto ry (Cykelförbundet rf) on pyöräliikenteen valtakunnallinen etujärjestö, joka edistää pyöräilyä liikennemuotona. Pyöräliitto tarjoaa Maahanmuuttajat pyörille -hankkeen avulla koulutusta erityisesti aikuisille maahan muuttaneille naisille eri puolilla Suomea tavoitteena juurruttaa pyöräilytaito osaksi kotoutumisprosessia. www.pyoraliitto.fi/toiminta/maahanmuuttajat-pyorille

Setlementti Tampere ry on uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton monialajärjestö. Yhdistys tarjoaa kotoutumista tukevaa toimintaa erityisesti Kansainvälisessä naisten tapaamispaikka Naistarissa, Miesten kansalaistalo Mattilassa, Tampereen Tyttöjen Talolla sekä Didar-kunniakulttuurityössä. www.setlementtitampere.fi/tyomuodot

Sofian pysäkin hitaasti etenevissä luku- ja kirjoitustaidon oppijoiden opetusryhmissä opiskellaan käytännön arkisuomea. Kurssi on omaehtoinen ja opiskelu-aika on ma-pe, 20 h viikossa. www.tnnky.fi/palvelutoiminta/monikulttuurinen-tyo/sofian-pysakki/

SPR Tampereen osasto järjestää monipuolista kotoutumista tukevaa vapaaehtoistoimintaa, kun Kielikahviloita, ystävätoimintaa sekä Arjen apua. Lisätietoja löytyy nettisivuiltamme: rednet.punainenristi.fi/tampere-kotoutumisentuki

Suomen Pakolaisapu tarjoaa asiantuntijatukea ja kotoutumista edistäviä palveluita viranomaisille, järjestöille ja kotoutujille. Pakolaisavun Järjestöhautomossa tarjoamme yhdistystoimijoille maksutonta tukea yhdistystoiminnan perusasioissa sekä yhdistyksen kehittämisessä. www.jarjestohautomo.fi

Tampereen ensi- ja turvakoti ry tuottaa laadukkaita palveluita haavoittuvassa elämäntilanteessa oleville perheille ja ikäihmisille. Kotouttamistyö sisältyy kaikkiin palveluihimme, niin lapsiperheiden kohtaamispaikkoina toimiviin perhetupiin kuin ensi- ja turvakotitoimintaan. Myös vapaaehtoinen doula eli synnytystukihenkilö voi auttaa äitiä saamaan turvallisen synnytyskokemuksen hänelle vieraassa sairaalaympäristössä. www.ensijaturvakotienliitto.fi/tampereenensijaturvakoti

Tampereen ev.lut. seurakunnat haluaa tukea, voimaannuttaa ja auttaa maahan muuttaneita henkilöitä ja perheitä arjen asioissa tarjoamalla mm. keskusteluapua, palveluohjausta, sekä taloudellista neuvontaa ja apua. Välitämme tukihenkilöitä ja tarjoamme erilaisia kohtaamispaikkoja ja yhteisöjä, joissa voi tutustua suomalaisiin ja oppia suomen kieltä. Tampereen ev.lut.seurakunnat toimii vierellä kulkijana ja auttaa osaltaan maahanmuuttajataustaisia kotoutumiseen, elämiseen ja asumiseen liittyvissä asioissa, tukien aina kahdensuuntaista kotoutumista. Teemme työtä toivon ja lähimmäisen rakkauden näkökulmasta. www.tampereenseurakunnat.fi/toimintaa/monikulttuurinen_toiminta

Tampereen monikulttuuriset yhdistykset ovat moninainen joukko yhdistyksiä, jotka edustavat eri kulttuuri-, uskonto- ja kielitaustoista tulvia ihmisiä Tampereella. Useat monikulttuuriset yhdistykset ovat edustettuina Tampereen kaupungin maahanmuuttajaneuvostossa. Monet yhdistyksistä tekevät aktiivista monikulttuurisuustyötä yhteistyössä Tampereen kaupungin kulttuuripalveluiden kanssa ja tukevat valtaväestön ja vieraskielisten kunta-laisten välistä vuoropuhelua.

Väestöliitto ry on järjestö joka vahvistaa hyvinvointia ja ihmisten välistä yhteyttä. Tutkimme, vaikutamme ja tarjoamme palveluita kotoutumisen tueksi niin ammattilaisille: www.vaestoliitto.fi/ammattilaiset/seksuaalioikeudet-ja-kotoutuminen/ kuin kotoutujille: www.vaestoliitto.fi/maahanmuuttajat/

VIRANOMAiset:

Digi- ja väestötietovirasto edistää yhteiskunnan digitalisaatiota, turvaa tietojen saatavuutta ja tarjoaa palveluja asiakkaiden elämäntapahtumiin. Virastossa voit mm. rekisteröidä henkilötietosi väestötietojärjestelmään ja saada suomalaisen henkilötunnuksen. Jos asut Suomessa, voit tietyin edellytyksin saada Suomesta kotikunnan. Jos saat kotikunnan, sinulla on oikeus käyttää kotikuntasi tarjoamia palveluja.

Lisätietoja: dvv.fi/ulkomaalaisen-rekisterointi-vaestotietojarjestelmaan

Maahanmuuttovirasto on maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuusasioissa päätöksenteko-organisaatio ja ylläpitää vastaanottojärjestelmää. www.migri.fi

Pirkanmaan ELY-keskus vastaa Pirkanmaan alueella kotouttamisesta ja hyvien etnisten suhteiden edistämisestä yhteistyössä kuntien ja laajan kumppanuusverkoston kanssa:
dvv.fi/ulkomaalaisen-rekisterointi-vaestotietojarjestelmaan

Pirkanmaan TE-toimisto tarjoaa kotoutumisen palveluita työnhakijaksi ilmoittautuneille asiakkaille. Palveluihimme kuuluvat mm. alkukartoitus, osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen sekä ohjaaminen suomen kielen sekä työelämässä tarvittavien taitojen oppimiseen keskittyviin kotoutumiskoulutuksiin. (Pirkanmaan kuntakokeilussa palvelut tuottaa Tampereen kaupunki 1.3.2021-30.6.2023)
www.te-palvelut.fi/te/fi/tyonhakijalle/tukea_tyollistymiseen/kotoutumispalvelut/index.html

Sisä-Suomen poliisilaitoksen ankkuritoiminta: Osana maahanmuuttajien kotouttamistyötä, Sisä-Suomen poliisilaitoksen ankkuritoiminnassa toteutettavan ennalta estävän työn yhtenä tehtävänä on tunnistaa vähemmistöryhmiä, joilla on vaarana jäädä valtaväestölle suunnattujen palveluiden tai toiminnan ulkopuolelle. Ennalta estävällä toiminnan tavoitteena on lisätä yhteistyötahojen ymmärrystä vähemmistöryhmien toiminnasta ja tarpeista ja saattaa heidät poliisin ja muiden toimijoiden palveluiden piiriin sekä kiinteämmäksi osaksi yhteiskuntaa. Lisätietoa oman alueen toiminnasta ja toimijoista löytää sivulta
www.ankkuritoiminta.fi

ELINKEINOELÄMÄ:

Business Tampere on Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyhtiö, jonka tehtävä on edistää investointeja sekä luoda paras ympäristö yritystoiminnalle. Autamme yritystäsi kasvussa ja kansainvälistymisessä, liiketoimintaekosysteemin kehittämisessä, verkostojen rakentamisessa sekä tutkimus- ja kehitysyhteistyössä. Edistämme investointeja ja avustamme sijoittumisessa Tampereen kaupunkiseudulle sekä tarjoamme yrityksille tietoa seudun liiketoiminta- ja innovaatioympäristöstä.
www.business tampere.com

Pirkanmaan liitto on 23 kunnan laajuinen kuntayhtymä. "Viemme yhdessä Pirkanmaata kohti kestävästi elinvoimaista tulevaisuutta".
www.pirkanmaa.fi

Pirkanmaan Yrittäjät ry antaa neuvontaa, järjestää palveluita, tilaisuuksia ja valvoo yrittäjän etua. Yrittäjillä on monipuoliset jäsenedut, joita voit yrittäjänä hyödyntää. Yrittäjät tarjoaa hyvän alustan verkostoitua muiden yrittäjien kanssa. www.yrittajat.fi/pirkanmaan-yrittajat

Tampereen kauppakamari on johtava yritysorganisaatio Pirkanmaalla. Se edustaa yli 2 000 yritystä ja jäsentä yksityiseltä sektorilta. Jäsenistö koostuu kaikenkokoisista teollisuus- ja palvelualojen yrityksistä.
www.tampereenkauppakamari.fi

