

KOTI TAMPERE.

برنامه وفق یابی شهرداری تامپره

پیش گفتار

برنامه جدید فوق‌یابی تامپره گامی به جلو و در جهت تجدید ساختار خدمات فوق‌یابی در شهرداری تامپره است. برنامه فوق‌یابی، کلیات نهاد مابین اداری و شرایط کنونی را توصیف و ارائه می‌نماید. ما به جای تمرکز بر روی خدمات تحقق یافته یا بر روی سازمان، فردی که از خارج کشور به تامپره نقل مکان کرده است را در مرکز توجه قرار می‌دهیم. امر مهم در خصوص موضوع فوق‌یابی اندیشیدن در این باره است که تحقق خدمات برای چه شخصی است و او فوق‌یابی خویش را چگونه می‌بیند. آیا تامپره مکانی است که فرد تحت فوق‌یابی به آسانی بتواند در آنجا ثبات پیدا کرده، خود را بخشی از اجتماع احساس نموده، توانایی خویش را پیشرفت داده و به کار اشتغال پیدا کند؟

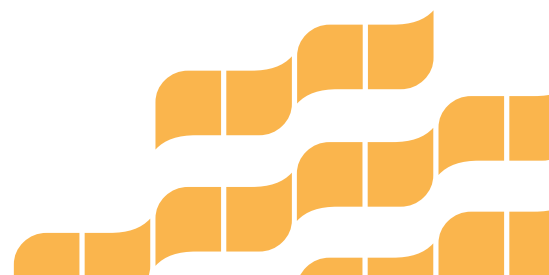
برنامه جدید فوق‌یابی شهرداری، دارای ارتباطی مهم با طرح استراتژیک توانایی بین‌المللی و مهاجرت دارد، که برای اولین بار در تامپره و در سال 2019 انتشار یافت. هدف برنامه استراتژیک، توسعه اکوسیستم خدماتی مورد نیاز برای مهاجرت مبتنی بر توانایی، استخدام بین‌المللی توسط کارفرمایان و فوق‌یابی مهاجرین به نحوی که باعث تقویت همکاری منطقه‌ای و ساختارهای خدماتی دائمی گردد، می‌باشد. ساختار خدماتی یکپارچه از ثبات یافتن سریع و درازمدت شهروندان جدید در این ناحیه و اجتماعات آن، حمایت می‌نماید.

این برنامه استراتژیک، چشم‌انداز و رهنمودهایی را برای پیشرفت و توسعه کار در آینده، ارائه می‌دهد. به کمک آن، خدمات مربوط به مهارت و توانایی بین‌المللی در شهرداری تامپره را که شامل خدمات مرتبط با این موضوع و عبارت از اشتغال به کار و خویش‌فرمایی/ تأسیس شرکت می‌باشند را به نحوی هدفمند پیشرفت و توسعه می‌دهیم. علاوه بر این، ساختار خدمات سطح شهر از قبیل خدمات بهداشت و درمان و تأمینات اجتماعی، فرهنگ و اوقات فراغت و همچنین آموزش و پرورش را پیشرفت داده‌ایم.

آن دسته از خدمات ما که باعث پیشبرد امر فوق‌یابی می‌شوند، شبکه‌ای ایمنی ایجاد می‌نمایند که به کمک آن فرد تازه وارد می‌تواند خود را بخش فعالی از اجتماع حس کند. ما شما را حمایت و تشویق می‌نماییم تا تامپره را تبدیل به خانه خویش سازید.

Mari Taverne

رئیس خدمات مهارت و توانایی بین‌المللی



نقاط آغاز برنامه و فقیایی

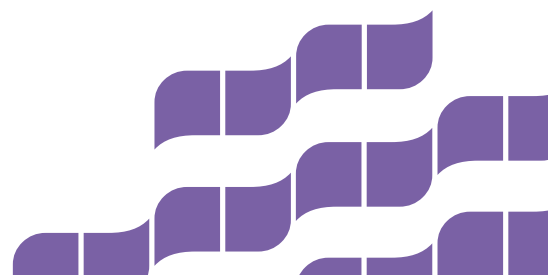
برنامه و فقیایی جدید شهرداری تامپره، خدمات پشتیبانی کننده از امر و فقیایی شهرداری و مختص افرادی که از خارج کشور به فنلاند و به تامپره مهاجرت می‌نمایند را گرد هم می‌آورد. چندین علت برای آمدن به اینجا وجود دارد (برای مثال: خانواده، کار، تحصیلات یا حفاظت بین المللی)، و هر کدام از افراد تحت و فقیایی، دارای سرگذشت و داستانی متفاوت می‌باشند. در سال 2020 حدود 19000 فرد خارجی زبان در تامپره سکونت داشته است، که این رقم معادل با 8% جمعیت است. بیشترین زبانها عبارتند از زبانهای روسی، عربی، فارسی، انگلیسی و استونیایی.

در اغلب موارد، مسیر خدماتی شخصی که به تامپره می‌آید بر مبنای علت مهاجرت او تعیین شده و احتمالاً این امر باعث پیش بینی کلیه نیازهای خدماتی آینده او نیز خواهد بود. همچنین قانون مربوط به پیشبرد امر و فقیایی و سایر قوانین حاکم بر خدمات شهرها، خدمات قبل ارائه به فرد تحت و فقیایی را تعیین می‌نمایند.

هدف از این برنامه و فقیایی، توصیف و ارائه آن دسته از خدمات و فقیایی شهرداری تامپره است که خود شهرداری نقش اصلی سرپرستی و هماهنگی آنها را داشته ولی بخشی از آنها توسط سازمانهای دیگر عرضه می‌شوند (از قبیل دولت یا بخش/ سکتور سوم). ما به کمک مسیرهای خدماتی متفاوت، روند و فقیایی را قبل مشاهده می‌سازیم. فرد مورد نظر چه کودک باشد، چه نوجوان یا بزرگسال، ما به بهترین نحو ممکن در رابطه با امر و فقیایی او با ارگانهای مختلف همکاری می‌نماییم.

در این برنامه و فقیایی نمونه‌هایی از روندهای و فقیایی موفقیت‌آمیز افرادی که از نقاط مختلف به اینجا آمده‌اند را از زبان خود آنها جمع‌آوری کرده‌ایم. برنامه و فقیایی ما همچنین حکم کتابچه‌ای راهنما را برای افرادی که به تامپره مهاجرت نموده و بتازگی در روند و فقیایی قرار گرفته‌اند، داشته و تصویری واضح را در باره خدمات و فقیایی موجود، ارائه می‌دهد. هدف ما این است که شهر ما در سطح بین‌المللی، جذب کننده مهارتها بوده و به لطف برخورداری از خدمات روشن و واضح با امکان دسترسی آسان، وفق یافتن و سازگار شدن با آن به سهولت صورت گیرد.

“موضوعات مربوط به برنامه و فقیایی بطور خلاصه در صفحه بعد موجود می‌باشند. محتوای مطالب با جزئیات بیشتری در بخش راهنما به زبان فنلاندی و انگلیسی باز شده‌اند.”



- 1. نقاط آغاز برنامه وفق یابی**
 - 1.1 ارتباطات با اهداف استراتژیک شهرداری
 - 1.2 هماهنگی خدمات وفق یابی و مدیریت علمی
 - 1.3 شرکات، همکاری شبکه‌ای و هیئت شورای مهاجرین
 - 1.4 ارتباطات چند زبانه
 - 1.5 واژه‌های مربوط به وفق یابی
- 2. پذیرش پناهندگان و جبران هزینه از جانب دولت به شهرداری در جهت فعالیت‌های وفق دهنده**
 - 2.1 پذیرش پناهندگان در تامپره
 - 2.2 هزینه‌های جبرانی توسط دولت
- 3. آن دسته از خدمات ما که باعث پیشبرد امر وفق یابی می‌شوند حمایت از سلامتی و مهارت‌های کودکان و نوجوانان**
 - 3.1 امر وفق یابی در مهدکودک و پیش‌دبستانی
 - 3.2 امر وفق یابی در آموزش مقطع ابتدایی
 - 3.3 زبانهای آموزشی قابل ارائه در دوره آموزش اوان کودکی و آموزش مقطع ابتدایی
 - 3.4 آموزش و پرورش به دوزبان

فهرست خدمات
سرگذشت فرد تحت وفق یابی: کارولینا (Carolina)
- 4. نیروی حاصل از کارشناسان بین‌المللی در جهت کار و تحصیل**
 - 4.1 امر وفق یابی در آموزش دوره متوسطه
 - 4.2 فهرست خدمات آموزش دوره متوسطه
 - 4.3 امر وفق یابی در خدمات اشتغال ورشد
 - 4.4 در خدمات مهارت و توانایی بین‌المللی
 - 4.5 خدمات شرکتهای نوپا و نو آفرین

فهرست خدمات
سرگذشت فرد تحت وفق یابی: علی (Ali)
- 5. سلامتی و امنیت اجتماعی در زندگی روزمره با همکاری همدیگر**
 - 5.1 امر وفق یابی در خدمات بهداشت و تأمین اجتماعی
 - 5.2 خدمات حمایت کننده از امر وفق یابی در شرایط مختلف زندگی
 - 5.3 خدمات حمایت کننده از امر وفق یابی پناهنده‌ها
 - 5.4 خدمات حمایت از افرادی که در زیر سن قانونی به کشور آمده‌اند و مراقبت‌های بعدی مربوط به وفق یابی

فهرست خدمات
سرگذشت فرد تحت وفق یابی: سارا و مازن (Sarah و Mazen)
- 6. شرکت در فعالیتهای فرهنگی و ورزشی**
 - 6.1 رفاه و سلامتی و فعالیتهای اوقات فراغت در شرایط مختلف زندگی
 - 6.2 آشنایی با شهر و بهبود وضعیت جسمانی با استفاده از گردش و تحرک

فهرست خدمات
- 7. سکونت و محیط اطراف حمایت کننده از امر وفق یابی**
 - 7.1 امر وفق یابی در برنامه‌ریزی شهری و سکونت
 - 7.2 جلوگیری از تمایز پیشرفت منطقه‌ای
- 8. مشارکت در فعالیتهای وفق یابی شهرداری**