



# HYVINVOINTIKESKUKSEN TAVOITTEET JA MITTARIT



Sujuva arki, viihtyisä ja vetovoimainen keskus

- **Määrällinen:** Kävijämäärät koko hyvinvointikeskuksessa ja valikoiduissa palveluissa
- **Laadullinen:** Arjen sujuvuus, palveluiden saavutettavuus, yhteisöllisyys, joustavuus, houkuttelevuus, aktivointi

Laajentuva palvelukirjo, hyvinvointikeskukset innovaatio- ja kehittämisalustoina

- **Säännöllisesti jalkautuvat, ”kynnyksettömät” palvelut**
- **Uusien palvelukokeilujen lukumäärä ja niiden käyttöönotto**
- **Aluekoordinaattorineuvonnan asiakasmäärien kehitys, neuvonnan monipuoliset tavat ja tiedon jakaminen**

Yhteisöllinen ja yhdessä kehittyvä alue

- **Alueverkostojen kokoontumisten ja niiden osallistujamäärien kehitys sekä laadullinen arvio**
- **Alueportaalien ja alueellisten verkkosivustojen sisältöjen kehitys ja käyttö, tunnettuus**

Onnistuva ja oppiva henkilöstö

- **Henkilöstön tyytyväisyys, vaihtuvuus, suosittelu työpaikkana, henkilöstön tietoisuus hyvinvointikeskustoiminnan tavoitteista ja tehtävistä**

Tehokas tilojen käyttö

- **Yhteisten tilojen käyttöasteet**

