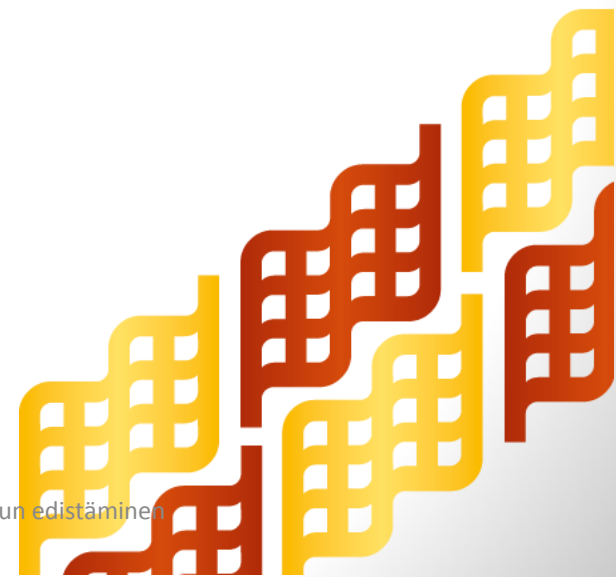




TAMPEREEN KAUPUNKI

# Tampereen kaupungin ja yhdistysten välinen yhteistyö

Yhteenveto työpajoista elokuussa  
2013





# Kaupunkistrategia

## Yhdessä tekeminen:

- Palvelujen käyttäjien, palvelutuottajien ja muiden sidosryhmien mahdollisuuksia osallistua palvelujen kehittämiseen ja päätöksentekoon on parannettu
- Kuntalaisten ja yhteisöjen omaehtoista toimintaa on mahdollistettu

## Valtuustokauden toimenpiteet tarkentuvat

- Työpajojen ja kyselyn tuloksista kannattaa ammentaa suuntaa ja konkreettisia ideoita yhteistyön ja sitä kautta palvelujen kehittämiseen



# Työpajat

**Elokuussa järjestettiin neljä kaupungin ja yhdistysten välisen yhteistyön kehittämisen työpajaa:**

- Kansalaistoiminta ja vaikuttaminen 19.8.2013
- Harrastaminen 22.8.2013
- Monipuolinen tapahtumatoiminta 27.8.2013
- Kumppanuus palvelujen kehittämisessä 29.8.2013
- Osallistuneita yhdistyksiä yhteensä noin 87 kappaletta



# Yhteenvetoa: Avustusjärjestelmä

- Toivotaan joustavuutta ja reagoitukykyä muutoksiin
- Toivotaan lisää avoimuutta ja läpinäkyvyyttä päätöksentekoon: kriteeristöt ja vertailu
- Toivotaan avustusjärjestelmän automatisointia ja raportointikäytäntöjen suoraviivaistamista
- Toisaalla toivottiin lisää läpinäkyvyyttä ja vertailtavuutta verrokkiryhmään, toisaalla toiminnan laadun arviointia ja erityisominaisuuksien huomioimista -> arvioitava avustuskokonaisuuksittain
- Asiakastyytyväisyyden systemaattinen hyödyntäminen arvioinnissa selvittämisen arvioinen asia
- Toivotaan mittareita ja raportointivälineitä kehitettäväksi yhdessä yhdistysten kanssa
- Avustusjärjestelmällä voisi kannustaa yhteistyön lisäämiseen
- Pitkjänteisemmät sopimukset osaksi avustamista?



# Yhteenvettoa: Yhteistyö

- Toistuvinkin toive on järjestökoordinaattorin osoittaminen, joka koordinoisi yhteistyötä kaupungin sisällä ja yhdistysten suuntaan
  - neuvonta, tiedottaminen, vuoropuhelu, ideointi
  - käytännön tukimuotojen kokoaminen kaikkien saataville
  - tiedottaminen myös asiakkaiden suuntaan, auttaa kuntalaisia löytämään palveluita kolmannelta sektorilta
  - toimijoiden kohtaamisten mahdollistaminen ("yhdistystreffit")
  - kaupungin sisäisen yhteistyön ja tiedonkulun varmistaminen



# Yhteenvettoa: Palvelujen hankinta

- Palvelusetelin käyttöönottoa toivotaan (kaupungin työntekijät, koululaiset, muut kohderyhmät) ohjaamaan asiakkaita paikallisten yhdistysten toimintaan
- Järjestöjen palvelujen kilpailuttaminen tuonut myös negatiivista ilmapiiriä järjestöjen välille
- Toivotaan tasapuolisia neuvottelumahdollisuuksia kaikille ostopalvelutoiminnan piiriin pääsemiseksi
- Toivotaan pysyväisavustusten periaatteiden linjaamista



# Yhteenvetoa: Tilat

- Vapaaehtoisvoimin toimiville yhdistyksille mieluummin ilmaiset tilat kuin raha-avustuksia
- Olemassa olevien tilojen hyödyntämisessä paljon tehtävää: kaupungin ja yhdistysten omien tilojen kartoittaminen ja niiden markkinointi
- Eri tyyppisten toimijoiden tuominen samoihin tiloihin yhdistystaloon
- Tiloja tasapuolisesti eri alueilla
- Tilojen hinnoitteluun kaivataan kohderyhmäajattelua
- Kaivataan tasapuolisuutta vuorojen varaamiseen
- Yksityisten tilojen käyttö huomioitava paremmin toiminnan tukemisessa, kun kaupungilla tiloja ei ole tarjolla
- Tilojen omavalvonnan kehittäminen yhteistyössä yhdistysten kanssa