



TAMPEREEN KAUPUNKI

# Tampere 2017 – Tampereen toimintamallin uudistamisprojekti

---

Henkilökunnan osallistuminen, osa 2.





# Osallistumistoiveet toimintamallin kehittämiseen

- Loorassa e-lomake kysely 16. 4. 2015- 15.5.2015
- 22 kertoi halukkuutensa osallistua toimintamallin uudistamiseen
- Lisäksi viisi kertoi toiveitaan millaisin toimintatavoin haluaisi osallistua toimintamallin uudistamiseen
- Kysymys: Miten sinä haluaisit olla tekemässä toimintamallin uudistusta, millaiset yhdessä tekemisen tavat sinua kiinnostavat?



# Toiveita 1/3

- Kentän ääni tärkeää saada esiin
- Uudistaminen alhaalta käsin, ei johtajavetoisesti
- Ideat ja luonnokset toimintamallin uudistamisesta näkyviin looraan -> niiden kommentointi
- Idea- ja työpajat, aivoriihet, yhdessä tekemisen mallit ja foorumit, keskustelutilaisuudet
  - 1-2 päivän työpajoja eri alojen/yksiköiden välillä, hyviä käytäntöjä esiin
  - valmisteltuja alustuksia tilaisuuksiin
  - esim. looraan ilmoittautuminen toimintamallikeskusteluun, x määrä mahtuisi mukaan, keskustelussa alustus ja sen jälkeen ohjattua keskustelua uudistuksen vaiheista / teemasta
  - valtuustosalissa tiedotustilaisuuksia uudistamisen vaiheista
- Työryhmätyöskentely eri aihealueittain
  - työryhmissä edustajat tilaajaryhmästä, tuotannosta, eri-ikäisistä kuntalaisista
- Yhteisöllinen asioiden oppiminen ja ideoiden kehittäminen
- Prosessitekeminen: yhdessä kokeileminen ja tutkimisen analysointi



## Toiveita 2/3

- Henkilöstön aidosti mukaan saaminen
  - työajan käyttö yhdessä tekemiseen
  - lopputulokseen vaikuttaminen esiin
- Sähköiset kyselyt
  - Zef, e-lomake, Valma
  - kysymykset avoimia, jottei kysymykset johdattele (niin kuin on nyt ollutkin)
- Verkkokeskustelut
- Laaja kuuleminen
- Käytännön pilotointi
- Kahden esityksen tekeminen ja niistä äänestäminen
- Konsernin ja tuotantoalueen strategisen suunnitteluväen yhteiset kokoontumiset
  - mukaan näihin myös suunnittelijat
- Konsernihallinnon, tilaajan ja tuottajan yhteiset suunnittelutilaisuudet
- Tuotannon ja strategisen johtamisen luottamuksellisen win-win-kumppanuuden kehittäminen tiedolla johtamisen keinoin
- Eri sektorien väliset kokoontumiset, joissa esitellään toimintaa muille



## Toiveita 3/3

- Tiltu-mallin hyvien puolien edelleen kehittäminen
  - asiakaslähtöisyyden ja moniammatillisen työskentelyn kehittäminen
  - tuottavuus- ja vaikuttavuusnäkökulman vahvuuden säilyttäminen
- Teknisen toimialan toimintamallin kehittäminen käyttäjien tarpeet kunnolla selvittäen ja huomioonottaen
- Yhteistyö kolmannen sektorin ja muiden sidosryhmien kanssa
- Nuorisokoulutuksen ja aikuiskoulutuksen yhteistyön tiivistäminen
- Palvelujen laatu-näkökulman kehittäminen
- Käytössä olevien mittarien tarkastelu
  - resurssien, hyödyn ja laadun arviointi, järjestelmien yhteensopivuuden kehittäminen



# Yhteenveto

- - > Kaivataan yksiköiden välisiä yhteisiä ideointilaisuuksia (konsernihallinto, tilaaja, tuottaja)
- - > Kaivataan uudistamisen vaihtoehtoja kommentoitavaksi, äänestyksiä, verkkokeskustelua
- - > Kaiken kaikkiaan halu vaikuttaa ennen kuin asiat on päätetty
- Kyselyyn yhteystietonsa jättäneisiin ollaan sähköpostitse yhteydessä ennen kesälomia. Kesäkauden jälkeen järjestetään keskustelutilaisuus toimintamallin uudistuksesta. Tilaisuudessa mietitään toimintamallin uudistamista yli yksikkörajojen ja sovitaan jatko-osallistumismuodoista.