

## TIEDOTE HUOLTAJILLE NEUVOLOIDEN SÄHKÖISISTÄ PALVELUISTA

Tampereen kaupungin neuvolat ovat ottaneet käyttöön uuden sähköisen asiointipalvelun. Tässä palvelussa voit

- varata aikoja terveystarkastuksiin
- tarkastella voimassa olevia ajanvarauksia sekä siirtää ja perua aikoja
- saada vahvistuksen ja muistutuksen varatusta ajasta puhelimeen
- saada suojatussa yhteydessä neuvolan terveydenhoitajan tai lääkärin potilastietojärjestelmässä sinulle lähettämiä tekstiviestejä tai web-viestejä.

Sähköisten palvelujen käyttäminen on maksutonta ja tarkoitettu kiireettömien terveysasioiden hoitoon. Sähköisten palveluiden käyttö edellyttää tunnistautumista verkkopankki-tunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.

### Lapsen asioiden hoitamiseen tarvitaan sopimus

Uuden sähköisen palvelun käyttö edellyttää alle 15-vuotiaiden lasten huoltajilta sähköisen asioinnin käyttöönoton hyväksymistä sekä puolesta asioinnin sopimusta.

1. Huoltaja tekee Tampereen kaupungin kanssa terveydenhuollon **puolesta asiointia koskevan sopimuksen** täyttämällä sähköisen lomakkeen verkossa: **<http://www.tampere.fi/soteasiointi>**. Lomake käsitellään ja suostumustieto tallennetaan potilasjärjestelmään kolmen arkipäivän kuluessa.
2. Huoltaja hyväksyy, aikaisintaan kolmen arkipäivän kuluttua sopimuksen tekemisestä, sähköisen asioinnin käyttöönoton täyttämällä verkossa **sähköisen asioinnin suostumuskaavakkeen: <http://www.tampere.fi/soteasiointi>**. Jokaisen alaikäisen osalta täytetään oma lomake.

Lapsensa puolesta asioiva huoltaja voi kirjautua sähköiseen palveluun omilla henkilökohtaisilla tunnuksillaan.

Sopimus oikeuttaa huoltajan lapsensa puolesta asiointiin myös muissa kaupungin terveystieteissä, joissa sähköinen asiointi on käytössä, esimerkiksi suun terveydenhuollon palveluissa. Sähköisen asioinnin suostumus tai puolesta asiointi -sopimus ei kuitenkaan oikeuta lapsen potilastietojen katsomiseen Kanta.fi -palvelussa.

Jos huoltaja haluaa perua sähköisten palveluiden käytön tai huoltajuudessa tapahtuu muutoksia, tulee hänen täyttää verkossa Puolesta asioinnin irtisanomisen lomake.

Lisätietoja osoitteesta <http://www.tampere.fi/soteasiointi> tai omasta neuvolasta.