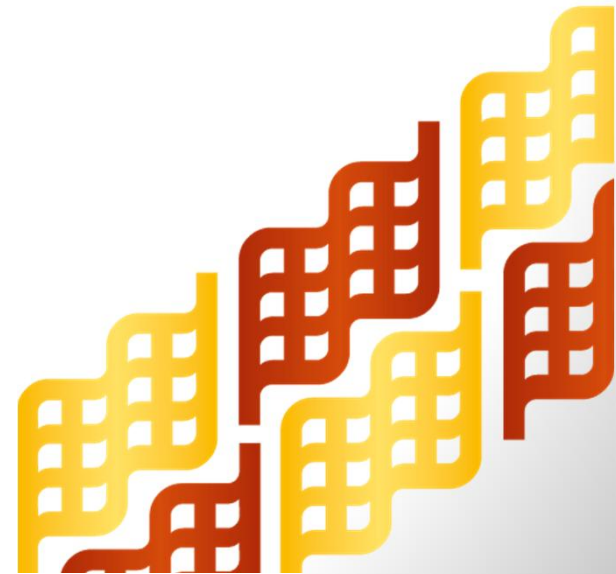




TAMPEREEN KAUPUNKI

NÄIN KIRJAUDUT SÄHKÖISEEN ASIOINTIPALVELUUN





KIRJAUTUMINEN OMAPALVELUUN

Asiointipalveluun kirjautuminen edellyttää sähköistä käyttäjän tunnistamista. Tunnistautumiseen voit käyttää joko pankkitunnistetta tai mobiilivarmennetta.

Toimeentulotukipäätös tehdään sen henkilön nimellä, joka on tunnistautuneena palveluun.

Linkin sähköiseen asiointipalveluun löydät Tampereen kaupungin internetsivuilta osoitteesta

www.tampere.fi/toimeentulotukisahkoisesti



TUNNISTAUTUMINEN PANKKITUNNUKSILLA

Valitse tunnistustapa



Mobiilivarmenne

Tunnistaudu matkapuhelimella, jonka SIM-kortilla on mobiilivarmenne.



Pankkitunnistus

Tunnistaudu pankkisi myöntämällä pankkitunnuksilla.

Hyvä tietää



Osa sähköisistä asiointipalveluista edellyttää sähköistä käyttäjän tunnistamista. Tunnistautumisessa käytetään kansalaisen tunnistus- ja

maksamispalvelua.

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelussa voit turvallisesti tunnistautua asiointipalveluihin ja tarvittaessa maksaa viranomaisten maksuja.

Tunnistautua voit asiointipalvelusta riippuen pankkitunnisteilla, varmennekortilla tai mobiilitunnistautumisella. Valittavissasi olevat tunnistustavat esitellään tällä sivulla.

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtiokonttori

Omapalveluun kirjaudutaan Vetuma-tunnistuksen kautta, kun käytetään Pankkitunnistus-vaihtoehtoa.

Vetuma = Verkkotunnistuksen ja maksamisen palvelu

TUNNISTAUTUMINEN PANKKITUNNUKSILLA

[<< Takaisin tunnistustavan valintaan](#)

1 Valitse pankki — 2 Tunnistaudu — 3 Jatka asiointia

Valitse pankki

Siirryt pankin verkkopalveluun, jossa varsinainen tunnistautuminen tapahtuu.

Yrityksen tai yhdistyksen toimintaan liitettyjä pankkitunnuksia ei voi käyttää tunnistautumisessa.

 Osuuspankki	 Nordea	Handelsbanken
 Aktia/Sp/Pop	ÅLANDSBANKEN	 LähiTapiola
S-Pankki	 Aktia Aktia	 POP Pankki
 Säästöpankki		

[<< Takaisin tunnistustavan valintaan](#)

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtiokonttori

Hyvä tietää



Pankkitunnistautumiseen tarvitset pankkitunnukset, jotka saat tekemällä sopimuksen pankkisi kanssa. Yrityksen tai yhdistyksen toimintaan liitettyjä pankkitunnuksia ei voi käyttää tunnistautumisessa.

Valitse pankki, jonka tunnukset sinulla on. Seuraa pankin verkkopalvelun antamia ohjeita tunnistautumisesta.

Jos et muista pankkitunnuksiasi tai tarvitset muuta apua asiaan liittyen, ota yhteyttä pankkiisi.

Palveluun kirjautuminen on mahdollista näkyvässäsi olevien pankkien tunnuksilla.

Valitse pankki, jonka tunnuksilla suoritat tunnistautumisen.



TUNNISTAUTUMINEN PANKKITUNNUKSILLA

Nordea

E-tunniste

Pankkitunnukset

Anna käyttäjätunnus ja seuraava vapaa tunnusluku. Jatka napauttamalla OK-painiketta.


Pankkitunnukset

Käyttäjätunnus:

Tunnusluku:

OK


Keskeytä

 Tämä yhteys on suojattu SSL-tekniikalla.

Kirjaa Käyttäjätunnus ja Tunnusluku -tiedot ja jatka tunnistautumista OK-painikkeella.



TUNNISTAUTUMINEN PANKKITUNNUKSILLA

Nordea  **E-tunniste**

Tunnistetiedot

Tunnistetiedot	
Nimi:	TESTAA PORTAALIA
Henkilötunnus:	210281-9988
Palvelun tarjoaja:	Oy Testikauppa Ab

Tarkasta, että tunnistetiedot ja palvelun tarjoajan tiedot ovat oikein. Jos tiedoissa on virhe, peruuta tunnistus ja ilmoita virheestä pankille. Hyväksyn, että yllämainitut tunnistetietoni ovat oikeat ja että ne välitetään yllämainitulle palvelun tarjoajalle. Hyväksyn lisäksi, että pankin suorittama tunnistaminen ja tunnistetietojeni välittäminen palveluntarjoajalle vastaa allekirjoitustani palveluntarjoajan kanssa mahdollisesti tekemässäni oikeustoimessa.

Tarkista tunnistetietosi ja jatka tunnistautumista OK-painikkeella.



TUNNISTAUTUMINEN PANKKITUNNUKSILLA


1 Valitse pankki — 2 Tunnistaudu — 3 **Jatka asiointia**

Tunnistautuminen onnistui

Nyt voit jatkaa palvelussa asiointia.

Jatka palveluun

Hyvä tietää



Tunnistautuminen onnistui.

Napsauta **Jatka palveluun** -painiketta ja siirryt asiointipalveluun.

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtiokonttori

Onnistuneen tunnistautumisen jälkeen pääset siirtymään asiointipalveluun **Jatka palveluun** -painikkeella.



TUNNISTAUTUMINEN MOBIILIVARMENTEELLA

Valitse tunnistustapa



Mobiilivarmenne

Tunnistaudu matkapuhelimella, jonka SIM-kortilla on mobiilivarmenne.



Pankkitunnistus

Tunnistaudu pankkisi myöntämällä pankkitunnuksilla.

Hyvä tietää



Osa sähköisistä asiointipalveluista edellyttää sähköistä käyttäjän tunnistamista. Tunnistautumisessa käytetään kansalaisen tunnistus- ja

maksamispalvelua.

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelussa voit turvallisesti tunnistautua asiointipalveluihin ja tarvittaessa maksaa viranomaisten maksuja.

Tunnistautua voit asiointipalvelusta riippuen pankkitunnuksilla, varmennekortilla tai mobiilitunnistautumisella. Valittavissasi olevat tunnistustavat esitellään tällä sivulla.

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtiokonttori

Asiointipalveluun tunnistautumisen voit suorittaa myös mobiilivarmenteella.



TUNNISTAUTUMINEN MOBIILIVARMENTEELLA

Suomi

MOBIILIVARMENNE
MOBIL ID

1 Lähetä tunnistuspyyntö 2 Tunnistaudu puhelimesi 3 Hyväksy tietojen lähetyk

Lähetä tunnistuspyyntö puhelimesi

Ota puhelimesi valmiiksi esille ja poista näytön mahdollinen turvalukitus.

Olet tunnistautumassa palveluun: **Elisa testi**

Puhelinnumerosi:

Anna numero muodossa 0505950550
Puutteellinen puhelinnumero

Häirinnänestokoodi: [Mitä tämä tarkoittaa?](#)
(vapaaehtoinen)

Kirjain + vähintään 2 merkkiä, vähintään yksi numero

[Lisätietoja mobiilivarmenteesta](#) [Elisa Varmenne liiketoiminnan apuna](#) [Rekisteriseloste](#) [Anna palautetta](#)

Anna puhelinnumerosi. Mahdollista on antaa myös häirinnänestokoodi tarvittaessa (ei pakollinen tieto).

TUNNISTAUTUMINEN MOBIILIVARMENTEELLA

MOBIILIVARMENNE
MOBI ID

1 Lähetä tunnistuspyyntö 2 Tunnistaudu puhelimeesi 3 Hyväksy tietojen lähety

Tunnistaudu mobiilivarmenteellasi

1. Ota puhelin esille

Saat lähettää tunnistuspyynnön antamalla numeron **04000000** pyyntö-
lappuvu tyypillisesti alle 10 sekunnissa. Huomaa, että tiedot siirto tavallinen
matkaviestin vään se auttaa suoraan näyttöä.

2. Varmista nestin oikeellisuudesta

Tunnistuspyyntö VERIFIKAATIO Kansalaisen tunnistuspalvelu Jatka painamalla OK	Palveluntarjoajalle toimitetaan seuraukset tiedot asiakkain Henkilötunnus ja nimi
OK Peruuta	OK Takaisin

Tapahtuman tunnus on VERIFIKAATIO. Tarkista, että puhelimeesi saamassa
viestissä on sama tunnus. Näin voit varmistua tunnustuspyynnön aituisesta.
Jatka painamalla OK. Hyväksy myös, että saamme välittää tietosi
palveluntarjoajalle.

3. Tunnistaudu tunnusluvulla

Anna tunnusluku

OK Peruuta

Syötä varmanteesi salainen tunnusluku. Siirtyä automaattisesti eteenpäin
tunnistuksen käyttämisen jälkeen. Älä uudelleentata tätä sivua.

Kaikki



MOBIILIVARMENNE
MOBI ID

1 Lähetä tunnistuspyyntö 2 Tunnistaudu puhelimeesi 3 Hyväksy tietojen lähety

Hyväksy tietojen lähety

Nämä tietosi toimitetaan palveluntarjoajalle: **Kansalaisen tunnistuspalvelu**

Nimi: Testi Henkilö
Henkilötunnus: 111080-XXXX

Tarkista, että tunnistetiedot ja palveluntarjoajan tiedot ovat oikein. Jos
tiedoissa on virhe, keskeytä tunnistus ja ilmoita virheestä operattorillesi.

Hyväksyn, että yllämainitut tunnistetiedot ovat oikeat ja ne välitetään yllämainitulle
palveluntarjoajalle. Hyväksyn lisäksi, että operaattori suorittaa tunnistamisen ja
tunnistetietojeni välittäminen palveluntarjoajalle vastaa allekirjoitustani palveluntarjoajan
kanssa mahdollisesti tekemässäni oikeustomossa.

Hyväksy Keskeytä

Lisätietoja nro:0600000000 Etu varmenteen käyttäjien apua Käyttäjätuki Anna palautte

Saat tunnistuspyynnön puhelimeesi, jonka kuitattuasi sivustolle päivittyy "Hyväksy tietojen lähety" -näyttö, jossa voit kuitata tunnistuksen Hyväksy-painikkeella.




TUNNISTAUTUMINEN MOBIILIVARMENTEELLA

Tunnistautuminen onnistui

Nyt voit jatkaa palvelussa asiointia.

[Jatka palveluun](#)

Hyvä tietää

 Tunnistautuminen onnistui.
Napsauta **Jatka palveluun** -painiketta ja siirryt asiointipalveluun.

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtiokonttori

Onnistuneen tunnistautumisen jälkeen pääset siirtymään asiointipalveluun **Jatka palveluun** -painikkeella.