



Kiireellinen ja kiireetön terveydenhoito Tampereella

Milloin omalle terveystasemalle? Milloin Ensiapu Acutaan?



TAMPEREEN KAUPUNKI
HYVINVOINTIPALVELUT

TÄRKEÄT PUHELINNUMEROT

Hätänumero 112

Soita hätätilanteessa HÄTÄNUMEROON 112.

Soita hätänumeroon,

- kun tarvitset kiireellisesti ambulanssin, palokunnan tai poliisin paikalle
- kun omasi tai jonkun muun henki, terveys, omaisuus tai ympäristö on uhattuna tai vaarassa.



Terveyspalvelujen neuvonta

03 100 23 (kun, soitat matkapuhelimesta)

100 23 (kun, soitat lankapuhelimesta)

Soita terveyspalvelujen neuvontaan,

- kun sairastut
- kun tarvitset hoito-ohjeita
- kun varaat aikaa kaupungin terveysaseman lääkärille tai sairaanhoitajalle.

Terveyspalvelujen neuvonta palvelee joka päivä kello 7–22. Muuna aikana puhelu ohjautuu nauhoitettuun tiedotteeseen.

Jos puhelimesta kuuluu jonotusääni, jää odottamaan. Älä sulje puhelinta. Puhelimesta kuuluu arvioitu jonotusaika.

Jos asiasi ei ole kiireellinen, voit jättää nauhalle takaisinsoittopyynnön. Tällöin terveyspalvelujen neuvonnasta soitetaan sinulle. Pynnön voi jättää kello 13:een saakka. Tarkemmat ohjeet kuulet nauhalta jonotusaikatiedotteen jälkeen. Terveyspalvelujen neuvonnassa sairaanhoitaja arvioi tarvitsemasi hoidon ja ohjaa sinut oikeaan hoitopaikkaan.



KIIREELLINEN TERVEYDENHOITO

Kiireellistä hoitoa antavat arkisin päiväsaikaan kaupungin terveysasemat. Muuna aikana kiireellistä hoitoa antaa Ensiapu Acuta Tampereen yliopistollisessa sairaalassa.

Milloin hakeudut omalle terveysasemalle?

Oma terveysasema hoitaa tavanomaiset, kiireellistä hoitoa vaativat vaivat. Niitä ovat esimerkiksi hengitystietulehdus, nyrjähdys, selkäkipu tai lapsen korvatulehdus.

Toimi näin:

Kun tarvitset kiireellistä hoitoa, soita terveyspalvelujen neuvontaan. Neuvonnassa oleva sairaanhoitaja antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut oikeaan hoitopaikkaan. Hän myös varaa tarvittaessa vastaanottoajan lääkärille tai sairaanhoitajalle.

Voit myös mennä suoraan ilman ajanvarausta terveysaseman sairaanhoitajan vastaanotolle. Varaamalla ajan vältät kuitenkin jonottamisen.

Jos sairastut arkena yöllä, eikä sairaus vaadi välitöntä hoitoa, odota aamuun. Soita sitten terveyspalvelujen neuvontaan.



Milloin menet Tays Ensiapu Acutaan?

Mene Tays Ensiapu Acutaan, jos oma terveysasemasi on kiinni ja tarvitset kiireellistä hoitoa.

Kun tulet Tays Ensiapu Acutaan, sinut vastaanottaa sairaanhoitaja. Hän arvioi, kuinka vakava sairautesi on ja mitä tutkimuksia ja hoitoja tarvitaan. Potilaat hoidetaan kiireellisyysjärjestyksessä. Jos sairautesi ei uhkaa henkeä tai vaadi nopeaa hoitoa, sinut saatetaan ohjata toiseen hoitopaikkaan tai kotiin.

Kun lapsi sairastuu

Jos lapsi sairastuu äkillisesti arkipäivänä päiväsaikaan, vie hänet kaupungin terveysasemalle. Jos hoito vaatii, lapselle kirjoitetaan siellä lähete lastentautien päivystyspoliklinikalle.

Iltaisin ja öisin kiireellistä hoitoa tarvitseva lapsi hoidetaan Tays Ensiapu Acutassa.

Synnyttäjiä ja naistentautien ensiapu

Alkuraskauden äkilliset ongelmat ja naistentautien hätätilanteet hoidetaan ensisijaisesti Tays Ensiapu Acutassa. Ensiavusta potilas lähetetään tarvittaessa naistentautien päivystyspoliklinikalle.



Synnyttämään tuleville on oma päivystys, jonne on opaste Teiskontieltä (Synnytys). Synnyttäjät ja loppuraskaudessa hätätilanteeseen joutuvat tulevat suoraan tähän päivystykseen kaikkina vuorokauden aikoina.

HAMMASLÄÄKÄRIPÄIVYSTYS

Ensiapu Acutassa on myös hammaslääkäripäivystys potilaille, jotka tarvitsevat välitöntä ja kiireellistä ensiapua.

Milloin hakeudut Acutan hammaslääkäripäivystykseen?

Hakeudu Acuta hammaslääkäripäivystykseen seuraavissa tapauksissa:

- Hammassärky on niin kova, että siihen ei särkylääke auta.
- Sinulla on kuumetta, ja suun ja leukojen alue on turvonnut.
- Sinulta on poistettu hammas, ja jälkisärky on kova, vaikka olet noudattanut hoito-ohjeita.
- Pysyvä hammas on irronnut suusta esimerkiksi tapaturman vuoksi.
- Kiinteä oikomislaitte hankaa, etkä saa korjattua hankaamista käyttämällä hankaamiskohdassa esimerkiksi vahaa tai ksylitolipurukumia.

Toimi näin:

- Maanantaista perjantaihin kello 8–18:
soita hammaslääkäripäivystykseen.
Numero on 03 5657 0111.
- Arki-iltoina kello 18–21, viikonloppuisin
ja arkipyhinä kello 7–21:
soita terveystalvelujen neuvontaan.
Numero on 03 10023.
Saat sieltä tarvittaessa ajan
hammaslääkärin päivystykseen.

AJANVARAUS KIIREETTÖMÄÄN TERVEYDENHOITOON

Kun tarvitset kiireetöntä terveydenhoitoa,
varaa aika sairaanhoitajan
tai lääkärin vastaanotolle.
Varaa aika terveystalvelujen neuvonnasta.

Kaikissa tapauksissa ei tarvitse
varata aikaa lääkärille, vaan voit
hakeutua terveystalvelulle myös
sairanhoitajan tai terveydenhoitajan
vastaanotolle.

Ajan varaaminen on suositeltavaa,
siten vältät jonotuksen.

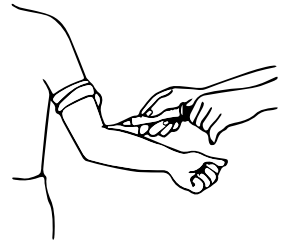
Kiireettömiä lääkärikäyntejä ovat esimerkiksi

- pitkäaikaisten sairauksien määräaikaikontrollit
- lääkärikäynnit oireiden tai vaivojen takia, jotka ovat kestäneet pitkään samantyyppisenä
- erilaiset lausunnot ja todistukset
- jos sairaus tai vaiva jatkuu, vaikka olet käynyt sen vuoksi jo päivystyksessä.

Jos vaivasi ei vaadi kiireellistä hoitoa, lääkärin vastaanottoaika on syytä varata hyvissä ajoin.

Sairaanhoitajan kiireettömiä asioita ovat esimerkiksi

- ompeleiden poistot
- ihottumat
- rokotukset
- lääkepistokset
- hoito-ohjeiden antaminen toimenpiteisiin
- yleinen terveysneuvonta.



Terveydenhoitajat keskittyvät lähinnä yleisten sairauksien, kuten diabeteksen, sydän- ja verisuonisairauksien ja verenpainetaudin ennaltaehkäisyyn ja hoitoon.

Terveydenhoitajille kuuluvat myös pitkäaikaissairaiden määräaikaiskontrollit terveys- ja hoitosuunnitelman mukaisesti. Terveydenhoitajille täytyy aina varata aika.

Sairaanhoitajat ja terveydenhoitajat tekevät myös valmistelevia vastaanottoja pitkäaikaissairaille. Niissä kartoitetaan yhdessä potilaan kanssa sitä, miten pitkäaikaissairauden kanssa pärjää arjessa ja miten sairauden kehittymistä seurataan.

Ajanvaraus kiireettömään hammashoitoon

Ajanvaraus kaikkiin hammashoitoloihin (myös Orivesi) puhelin **03 5657 0100**, ma–pe klo 8–17.



TAMPEREEN KAUPUNGIN TERVEYSASEMAT

www.tampere.fi/terveysasemat

Atalan terveysasema

puhelin 03 5657 0411

Pulkkakatu 1

Avoinna ma– to klo 8–15.30,
pe ja aattopäivinä klo 8–15.

Sähköisen reseptin uusiminen:
puhelin 040 806 3253, ma–pe klo 10–11

Hatanpään terveysasema

puhelin 03 5657 3245

Hatanpäänkatu 24, sisäänkäynti

Hatanpään kantasairaalan pääovesta.

Avoinna ma–to klo 8–15.30,
pe ja aattopäivinä klo 8–15.

Sähköisen reseptin uusiminen:
puhelin 040 806 3126, ma–pe klo 10–11

Hervannan terveysasema

puhelin 03 5657 2328

Insinöörinkatu 38

Avoinna ma–to klo 8–15.30,
pe ja aattopäivinä klo 8–15.

Sähköisen reseptin uusiminen:
puhelin 040 806 3255, ma–pe klo 10–11

Kaukajärven terveysasema

puhelin 03 5657 0325

Keskisenkatu 9

Avoinna ma–to klo 8–15.30,
pe ja aattopäivinä klo 8–15.

Sähköisen reseptin uusiminen:
puhelin 040 806 3256, ma–pe klo 10–11

Kämmenniemen terveysasema

puhelin 03 5657 4710

Kämmenniemenkatu 42

Avoinna ma–pe klo 8–15.

Sähköisen reseptin uusiminen:

puhelin 040 806 3257, ma–pe klo 10–11

Lielahden terveysasema

puhelin 03 5657 4847

Teivaankatu 1

Avoinna ma–to klo 8–15.30,

pe ja aattopäivinä klo 8–15.

Sähköisen reseptin uusiminen:

puhelin 040 806 3258, ma–pe klo 10–11

Linnainmaan terveysasema

puhelin 03 5657 9023

Kirviälänkatu 2

Avoinna ma–to klo 8–15.30,

pe ja aattopäivinä klo 8–15.

Sähköisen reseptin uusiminen:

puhelin 040 806 3259, ma–pe klo 10–11

Tammelakeskuksen terveysasema

puhelin 03 5657 8850 (2. krs),

puhelin 03 5657 8874 (3. krs)

Itsenäisyydenkatu 21 B,

Avoinna ma–to klo 8–15.30,

pe ja aattopäivinä klo 8–15.

Tesoman terveysasema

puhelin 03 5657 9325

Kohmankaari 9

Avoimna ma–to klo 8–15.30,

pe ja aattopäivinä klo 8–15.

Sähköisen reseptin uusiminen:

puhelin 040 806 3263, ma–pe klo 10–11

Tipotien terveysasema

puhelin 03 5657 3939

Tipotie 4 (5. krs)

Avoimna ma–to klo 8–15.30,

pe ja aattopäivinä klo 8–15.

Sähköisen reseptin uusiminen:

puhelin 040 806 3260, ma–pe klo 9–11

Omapihlaja Hervanta

Insinöörikatu 30 (3. krs)

Omapihlaja Kehräsaari

Kehräsaari B (4. krs)

Terveysasemalle varataan ajat suoraan

Omapihlajasta soittamalla hoitajalle.

Lista Omapihlajassa toimivista

hoitaja-lääkäri -työpareista löytyy

Omapihlajan verkkosivulta:

www.pihlajalinna.fi/omapihlaja/omapihlaja-hervanta

Oriveden terveysasema

Neuvontapuhelin, reseptin uusinta

puhelin 040 133 6392, klo 12–14

Sairaalantie 6

Avoimna ma-to klo 8–15.30,

pe ja aattopäivinä klo 8–15.

LABORATORION (FIMLAB) TOIMIPISTEET TAMPEREELLA JA ORIVEDELLÄ

Ajanvaraus puh. 010 808 515
(arkisin 8–16, maksullinen numero)
tai www.laboratorio.fi

Hatanpään laboratorio

Hatanpäänkatu 24
Potilasnäytteenotto ma–pe klo 8–18,
ajanvarauksella la klo 9–13.

Hervannan laboratorio

Insinöörinkatu 38
Potilasnäytteenotto ma–pe klo 7.30–13.00.

Kämmenniemen laboratorio

Potilasnäytteenotto
ajanvarauksella ke klo 7.30–13.00.

Lastentautien poliklinikan laboratorio,

Tampereen yliopistollinen sairaala
Teiskontie 35
Potilasnäytteenotto palvelee
lapsiasiakkaita/-potilaita vuoronumerolla
ma–pe klo 8–15.

Lielahden laboratorio

Teivaankatu 1
Laboratorio sijaitsee Lielähtikeskuksen
ylimmässä kerroksessa kirjaston vieressä.
Potilasnäytteenotto ajanvarauksella
ma–pe klo 7.30–13.00.

Linnainmaan laboratorio

Kirviälänkatu 2

Potilasnäytteenotto ma–pe klo 7.30–13.00.

Oriveden laboratorio

Sairaalantie 6

Potilasnäytteenotto ajanvarauksella

ma–ke klo 7.30–14.45, to–pe klo 7.30–13.45.

Pitkäniemen laboratorio

Pitkäniemi

Potilasnäytteenotto palvelee

sairaalan potilaita vuoronumerolla klo 7–11.

Poliklinikkalaboratorio,

Tampereen yliopistollinen sairaala

Teiskontie 35

Potilasnäytteenotto ma–to klo 7.30–15.00,

pe klo 7.30–14.30.

Tesoman laboratorio

Kohmankaari 9

Potilasnäytteenotto ajanvarauksella

ma–pe klo 7.30–13.00.

Tullinkulman laboratorio

Hammareninkatu 5 B

Potilasnäytteenotto ma–pe klo 7–16,

heinäkuussa ma–pe klo 7–15.

Tuulensuun laboratorio

Hämeenkatu 28

Potilasnäytteenotto ma–pe klo 7–16.



Selkokeskus on tarkistanut
esitteen tekstin.

Kuvat: Papunetin kuvapankki, www.papunet.fi



TAMPEREEN KAUPUNKI

D2102 10/2014