

WWW-käyttäjäkysely 2005

Tampereen kaupungin WWW-käyttäjäkyselyyn (22.8. - 21.9.2005) vastasi yli 800 henkeä. Eniten vastaajat olivat kiinnostuneita aikatauluista, ajankohtaisista asioista, yhteystiedoista ja aukioloajoista sekä kartoista. Samat palvelut ovat olleet suosituimpien listalla jo useina vuosina.

Vastauksia saatiin määrääjassa yhteensä 826. Hyväksyttäviä niistä oli 819 (tamperelaisten osuus 664, muiden 155). Yhteystietonsa jätti 633 vastaajaa. Heidän joukostaan arvottiin 15 voittajaa, jotka ovat jo saaneet yllätyspalkintonsa.

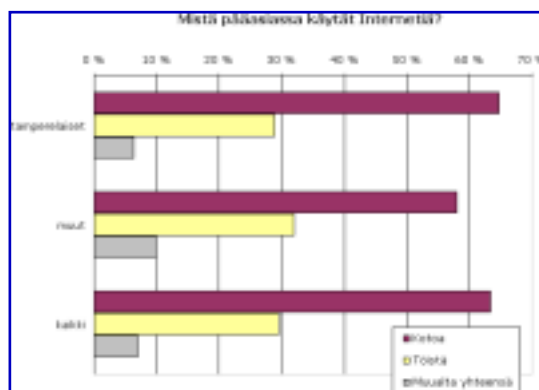
Internetin ja Tampereen WWW-sivujen käyttö

Tamperelaisvastaajista lähes kolme neljästä kävi kaupungin Internet-sivuilla ainakin kerran viikossa. Viimekertaiseen kyselyyn verrattuna heidän määränsä oli kasvanut reilusti, sillä silloin aktiivikävijöiden määrä jäi alle 50 prosenttiin. Muut vastaajat vierailivat sivuilla paikallisia huomattavasti harvemmin. Tavallisin tahti oli enintään kerran kuussa.



Internetin käyttötaajuus

Yleisimmin nettiä käytettiin kotoa (lähes 65 prosenttia tamperelaisista ja lähes 60 prosenttia muista vastaajista). Kotikäytön suosio oli kasvanut viimevuotisesta, töistä yhteyden ottaminen puolestaan vähentynyt.

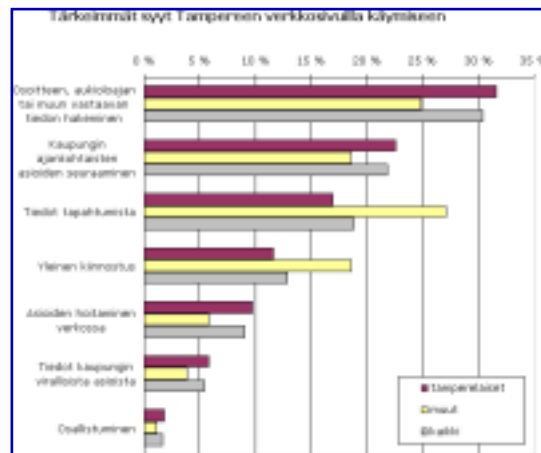


Internetin käyttöpaikka

Tamperelaisvastaajien suosituin syy tulla sivuille oli osoitteen, aukioloajan tai muun vastaavan tiedon hakeminen. Lähes yhtä moni oli kiinnostunut kaupungin ajankohtaisista asioista. Muut vastaajat halusivat informaatiota tapahtumista tai yhteystiedoista.

Tämänvuotisessa versiossa kysymystä vierailun syistä oli hieman muutettu. Vaihtoehtoista pääsi nyt poimimaan kaksi tärkeintä, kun ennen niistä oli mahdollista valita vain yksi.

Valitettavasti osa vastaajista oli innostunut poimimaan liikaa vaihtoehtoja. Kaikki tällaiset valinnat jätettiin pois analysoitavien tulosten joukosta. Mukaan kelpuutettiin 1 432 poimintaa, joista 1 174 oli tamperelaisten, 258 muiden vastaajien tekemiä.



Käyttösyy

Sivujen palvelut

Vastaajilta kysyttiin, mitä palveluita tai tietoa he tulivat etsimään sivuilta. 32 vaihtoehdosta sai valita niin monta kuin halusi. Vastauksissa pysyttelivät kärjessä tutut palvelut: aikataulut, ajankohtaiset asiat, kartat, yhteystiedot ja aukioloajat sekä kirjasto ja tapahtumat.

Kaikki vastaajat (4 296 valittua vaihtoehtoa):

Aikataulut (bussit ym.)	374
Ajankohtaiset asiat, tiedotteet	345
Kartat	341
Yhteystiedot, aukioloajat	334
Kirjasto	292
Tapahtumat	261
Koulutus ja opiskelu	181
Yleinen tieto Tampereesta	180
Terveyspalvelut	170
Liikenne, kadut	168

Tamperelaiset vastaajat (3 481 valittua vaihtoehtoa):

Aikataulut (bussit ym.)	328
Ajankohtaiset asiat, tiedotteet	290
Yhteystiedot, aukioloajat	286
Kartat	276

Kirjasto	260
Tapahtumat	207
Terveyspalvelut	156
Liikenne, kadut	146
Koulutus ja opiskelu	145
Yleinen tieto Tampereesta	131

Muut vastaajat (1 295 valittua vaihtoehtoa):

Kartat	65
Ajankohtaiset asiat, tiedotteet	55
Tapahtumat	54
Yleinen tieto Tampereesta	49
Yhteystiedot, aukioloajat	48
Aikataulut (bussit ym.)	46
Koulutus ja opiskelu	36
Kulttuuripalvelut	35
Matkailu	33
Kirjasto	32

Lueteltujen palvelujen lisäksi vastaajat pääsivät kirjoittamaan omia ehdotuksiaan. Moni tarttui kiinni tarjoukseen, ja toivelistalta löytyi niin tonttien, avoimien työpaikkojen, hotellien kuin ravintoloiden hakua.

Yksi ulkomailla asuva vastaaja kaipailla myös murrejuttuja: "tampereenkiäli! - onks missään teirän sivuilla?". Tiedoksi kysyjälle ja muillekin: Koskesta voimaa -historiapaketissa on osio ja ääninäyte murteesta osoitteessa

www.historia.tampere.fi/murre

Sivujen keskiarvoksi annettiin 8 (vastaajia 810). Sivujen palvelevuudesta sekä tamperelaiset että muut olivat lähes yksimielisiä: kohdan "paremmin tai yhtä hyvin kuin odotin" valitsi 70 prosenttia, "kohtalaisesti" noin neljännes.

Tamperelaisista vastaajista yli 88 prosenttia suhtautui myönteisesti (vaihtoehdot "mahdollisesti" tai "kyllä") kysymykseen, missä tiedusteltiin halukkuutta sähköiseen asiointiin. Muiden vastaajien kohdalla määrä jäi pienemmäksi, 66 prosenttiin. Erilaisia asiointi-ideoita tai kommentteja aiheesta jätti 175 vastaajaa.

Tunnistautumistavoista suosituin oli käyttäjätunnus ja salasana tai pankkien tunnisteet, joista kummankin oli valinnut yli kolmannes vastaajista.

Mobiilipalveluita oli käyttänyt lähes joka kymmenes vastaajista. Suosituimpien joukossa olivat TKL JOHONKI, säätiedot, tapahtumat, kirjaston mobiilipalvelut ja tiedotteet.

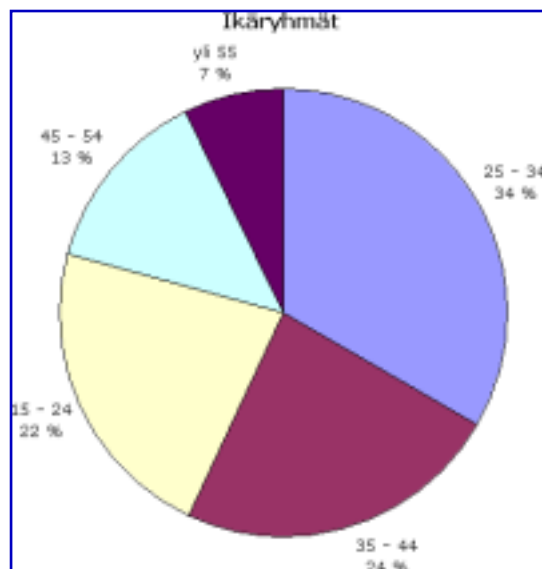
Tiedot koneesta ja Internet-yhteydestä sekä vastaajien taustoista

Kiinteä yhteys oli tänä vuonna jo useammalla kuin kolmella neljästä vastaajasta. ISDN- ja modeemiyhteyden päästä verkkoa käytti enää vain 6 prosenttia vastaajista.

Internet Explorer oli yhä suosituin selainvaihtoehto, sillä sitä kertoi käyttävänsä yli puolet vastaajista. Uuden tulokkaan, Firefoxin, oli valinnut jo lähes kolmannes käyttäjistä.

Vastaajista oli tamperelaisia enemmän kuin kolme neljästä (664 henkeä), naapurikunnasta tai muualta Pirkanmaalta 50, muualta Suomesta 87 ja ulkomailta 6 henkeä.

Kaksi kolmesta kyselyyn osallistuneesta oli naisia. Yli puolet vastaajista kuului ikäryhmiin 25 - 44 vuotta, alle 24-vuotiaita oli neljäsnes.



Ikäryhmät (käyttäjäkysely 2005)

Lisätietoa

[WWW-kyselylomake 2005](#) WWW-kyselylomake 2005

www.tampere.fi/ekstrat/kysely/lomake2005.html

[Aiempien WWW-kyselyjen tulokset](#) Tampereen kaupunki on järjestänyt WWW-käyttäjäkyselyitä vuodesta 1997 lähtien. Niiden tuloksiin pääsee tutustumaan tiedotuksen materiaalipankissa.