

Sosiaali- ja terveystoimi



- [Tiedotteet](#)
- [Ajankohtaista](#)
- [Linkit](#)
- [Palaute](#)

[Hallintopalvelut](#) | [Sosiaalityö](#) | [Päivähoito](#)
[Perusterveydenhuolto](#) | [Erikoissairaanhoido](#)
[Vanhustenpalvelut](#) | [Erityispalvelut](#)

Lehdistötiedotteet

Vuoden 2002 tiedotteet

- Sosiaali- ja terveystoimen joulunajan aukioloajat ([11.12.2002](#))
- Raittiustoimisto muuttaa nimensä ([4.12.2002](#))
- Huumeet ja syrjäytyminen uhkaavat kuntalaisten turvallisuudentunnetta ([25.11.2002](#))
- Viikko aikaa saada ilmainen influenssarokotus ([21.11.2002](#))
- Kunnallisen hammashoidon lisäys toteutetaan ostopalveluina ([19.11.2002](#))
- Lääkäriasemat suljetaan joululomaviikoiksi ([13.11.2002](#))
- Mielenterveysasioihin paneudutaan leikin ja teatterin keinoin ([13.11.2002](#))
- Tampereella etsitään lisää sijaisperheitä ([7.11.2002](#))
- Vähentynyt lapsimäärä sulkee päiväkoteja Tampereella ([23.10.2002](#))
- Tahmelan päiväkotijuhlilla syntäreitään uusituissa tiloissa ([18.10.2002](#))
- Rokotuspäivä sujui ongelmitta ([14.10.2002](#))
- Laatutorilla kootaan kehittämisideoita ([11.10.2002](#))
- Influenssarokotukset 65-vuotiaille lauantaina ([9.10.2002](#))
- Influenssarokotuskampanja ([24.9.2002](#))
- Palhoniemen huoltokoti 50 vuotta ([18.9.2002](#))
- Pirkanmaan mielenterveystyön hanke: Äitiys- ja lastenneuvolat hakemaan uusia toimintamuotoja ([8.8.2002](#))
- Apuvälineyksikkö pidensi aukioloa ([10.7.2002](#))
- Vanhusten kotihoidon osoitehaku Internetissä ([9.7.2002](#))
- Supistuksia sosiaali- ja terveystoimissa kesällä ([6.6.2002](#))
- Mielenterveyspalvelujen kehittämisohjelma: Ammattitaidolla Silta tulevaan, Silta parempaan ([29.5.2002](#))
- Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen kehittämisohjelma ([29.5.2002](#))
- Uudesta tietojärjestelmästäkö apu Tampereen potilasjonojen lyhentämiseen? ([20.5.2002](#))
- Koukkuniemen puhelinnumero muuttuu ([17.5.2002](#))
- Kuntouttava työtoiminta käynnistynyt Tampereella ([30.4.2002](#))
- Omalääkäriinsä saa tietää netistä ([17.4.2002](#))
- Tampereen huumeilotti -tutkimustulokset julkistettiin ([18.3.2002](#))

- Vanhusten avohuollon näkymät Tampereella ([28.2.2002](#))
- Tiimityö on tulevaisuutta ([28.2.2002](#))
- Elonpolkuja -verkosto edistämässä ikäihmisten toimintakykyä ([28.2.2002](#))
- Ajanvaraus sosiaaliasemilla keskitetään ([21.2.2002](#))
- Vanhusten palveluasumiseen esitetään sekä määrällisiä että laadullisia muutoksia ([20.2.2002](#))
- Ystävyyttä yli rajojen ([12.2.2002](#))
- Yleisötilaisuus sosiaali- ja terveystoimen kehittämisestä ([11.2.2002](#))
- Potilaspalautekysely Tampereella 2001 ([6.2.2002](#))
- Uusi kyselytutkimus tamperelaisten terveydentilasta alkaa. ([22.1.2002](#))
- Tampereen terveystrendit kehittyivät hyvään suuntaan 1990 -luvulla. ([10.1.2002](#))

Lehdistötiedotteet:

[2003](#) | [2001](#)

Sivu päivitetty 30.12.2002

elina.willberg@tt.tampere.fi

Sosiaali- ja terveystoimi

PL 98 (Koulukatu 9), 33201 Tampere

p. (03) 314 711, faksi (03) 314 75291



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 11.12.2002

Sosiaali- ja terveystoimen joulunajan aukioloajat

Lääkäriasemat

Tampereen kaupungin kaikki yksitoista lääkäriasemaa ovat suljettuina säästösyistä joulun tienoilla kaksi viikkoa eli koulujen loma-ajan 23.12.-3.1. Sulku koskee pelkästään omalääkäreiden ja sairaanhoitajien vastaanottoja. Hammashuolto sekä äitiys- ja lastenneuvolat toimivat normaaliin tapaan. Sulun aikana kiireellisimmät sairaustapaukset hoidetaan Hatanpään päivystysasemalla. Terveyspalveluiden neuvova puhelin 10023 päivystää joka päivä kello 7-22.

Mielenterveyspalvelut

Mielenterveyspalvelujen kolme päiväsairaalaa ovat suljettuina eri pituisia aikoja joulun aikana, koska potilaat viettävät juhlapyhät mieluummin perhepiirissä kuin sairaalassa.

Kiireelliset potilaat hoidetaan tarvittaessa mielenterveyskeskuksessa, joka on avoinna normaalisti. Myös mielenterveyspalvelujen kotiryhmä ja kriisiryhmä tarjoavat palvelujaan myös välipäivinä.

Mielenterveyskeskuksen potilaaksi tullaan lääkärin läheteellä.

Kriisiryhmään apuun hakeudutaan Hatanpään päivystysaseman kautta.

Päihde- ja sosiaalipoliklinikka Paussi

Päihde- ja sosiaalipoliklinikka Paussi osoitteessa Sorinkatu 12 D on avoinna jouluaaton aatona 23.12. kello 8-11 ja 16-21. Jouluaattona se avaa ovensa aamulla kello 8 ja on auki joulupäivän aamuun kello 6 saakka. Uusi päivystysvuoro alkaa iltapäivällä kello 16 ja jatkuu tapaninpäivän aamuun kello 6 asti. Lopun tapaninpäivää Paussi on kiinni.

Uudenvuodenaattona Paussi päivystää kello 8-11 ja 16-06, mutta pitää uudenvuodenpäivän ovet suljettuina. Muina päivinä poliklinikka toimii normaalisti.

Paussi auttaa päihteiden väärinkäyttäjii ja antaa kiireellistä ensiapua lastensuojelu- ja perhekriisitilanteissa.

Vuodenvaihde muuttaa aukioloaikoja

Tampereen kaupungin sosiaaliasemat luopuvat ensi vuoden alussa maanantain pidennetystä aukioloajasta. Syynä tähän on asiakkaiden

vähäisyys iltavastaanottoaikana. Sosiaaliasemat ovat olleet maanantaisin avoinna kello 17.30 saakka, mutta vuoden alusta lähtien niiden asiakaspalveluaika päättyy kuten muissakin kaupungin virastoissa kello 15.45. Maanantain pidennetystä aukioloajasta luopuvat ensi vuoden alussa myös sosiaalivirastotalossa toimivat vammaispalvelutoimisto, elatusturvatoimisto ja lastenvalvojat. Näiden toimistojen asiakaspalveluaika on arkisin kello 9-15. Vuoden alussa ehkäisevän päihdetyön toimistoksi muuttuva nykyinen raittiustoimisto puolestaan pidentää maanantaista työaikaansa kello 18 saakka.

Muina arkipäivinä Raitsu on auki Suvantokadulla kello 8.30-15.45.

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)

[Tampereen kaupunki](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 4.12.2002

Raittiustoimisto muuttaa nimensä

Raittiustoimisto muuttaa yli 80 vuotta vanhan nimensä Ehkäisevän päihdetyön toimistoksi tammikuun alussa. -Uusi nimi kuvaa paremmin nykyistä työtämme, joka on enemmänkin terveyden edistämistä kuin vanhanajan valistusta, toimistoesimies Kirsti Kylliö kertoo.

Raittiustoimistossa eli Raitsussa on kuusi työntekijää, jotka pitävät kouluissa ja oppilaitoksissa mm. hyvän olon kursseja. Raitsu myös kouluttaa aikuisia päihde- ja huumeongelmiin perehtyneiksi ohjaajiksi.

Raitsun asiakkaista suurin osa on opettajia ja nuoria, ja heidän toivomuksestaan toimiston maanantain aukioloaikaa pidennetään ensi vuoden alusta alkaen. Suvantokadun varrella sijaitseva toimisto avaa ovensa arkipäivisin kello 8.30 ja on maanantaisin avoinna kello 18 saakka ja muina päivinä kello 15.45 asti.

Lisätiedot: toimistoesimies Kirsti Kylliö,
puh. 3146 6184, 050 571 2901

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)

[Tampereen kaupunki](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 25.11.2002

Huumeet ja syrjäytyminen uhkaavat kuntalaisten turvallisuudentunnetta

Tamperelaiset tuntevat olonsa kotikaupungissaan turvalliseksi. Liikenne kuitenkin huolestuttaa, ja erityisesti pelätään lasten selviytymistä vaaratilanteista. Suurena lähitulevaisuuden uhkana pidetään huumeiden lisääntymistä. Myös työelämän ja koulutuksen ulkopuolelle jääneiden nuorten tilanne antaa kuntalaisille pohtimisen aihetta.

Tällaisia asioita selviää Tampereen kaupungin hyvinvointitaseesta 2001-2002. Raportti valottaa kuntalaisten tilaa ja hyvinvoinnin edistymistä ja samalla siinä arvioidaan aikaisemmin tehtyjen päätösten ja toimenpiteiden vaikutuksia. Hyvinvointitase tulee sosiaali- ja terveyslautakunnan hyväksyttäväksi keskiviikkona 27.11.

Tasetta varten on haastateltu 90 kuntalaista sekä sosiaali- ja terveystoimen työntekijää. Lisäksi siinä on käytetty hyväksi useiden laajojen kuntalaiskyselyjen tuloksia.

Hyvinvointitase osoittaa ongelmien kasaantuvan samoille ihmisille: työttömyyttä, sairautta ja syrjäytymistä. Sosiaali- ja terveystoimen suunnittelusihteeri Pirjo Kuusilinnan mukaan raportti herättääkin kysymyksen, mistä löytää ne keinot, joilla syrjäytyneet saataisiin toimimaan.

-Tampereella on valtavasti erilaisia yhteisöjä ja yhdistyksiä, mutta niiden toimintaan osallistuvat vain tietyt aktiiviset kuntalaiset.

Yhteisöllisyyttä, johon luettiin mm. naapuriapu sekä asukas- ja järjestötoiminta, näyttää olevan eniten kaupungin reuna-alueilla kun taas keskustassa sekä uusilla ja tiheään rakennetuilla kerrostaloalueilla sitä ei katsottu olevan juuri lainkaan.

Tiheästi rakennettuihin kerrostaloalueisiin liitettiin myös turvattomuuden tunnetta tuova levottomuus. Kuusilinnan mukaan levottomuus yhdistettiin erityisesti sellaisiin kaupunginosiin, joihin on viime aikoina muuttanut paljon uusia asukkaita.

Levottomista kaupunginosista muuttavat ns. normaalit ihmiset pois ja heidän perässään lähtevät palvelut. -Toistaiseksi Tampereella ei kuitenkaan nähty olevan yhtään vakavassa slummitumismaarassa olevaa kaupunginosaa. Sosiaali- ja diakoniatyöntekijät sekä poliisit pitävät riskialttiina sellaista asutusmallia, jossa ongelmaiset ihmiset sijoitetaan samalle kadulle tai taloon.

Pirjo Kuusilinnan mielestä hyvinvointitase osoittaa, että väestön ikääntyminen

kuuluu niihin keskeisiin asioihin, joihin päätöksenteossa täytyy lähitulevaisuudessa kiinnittää entistä enemmän huomiota.

-Ikäihmisten määrän kasvaessa korostuu turvallisuusnäkökulma. Miten ja millä resursseilla pidetään huolta yhä vanhemmiksi elävistä ja korkean iän myötä entistä huonokuntoisemmista kuntalaisista?

Lisätiedot: suunnittelusihteeri Pirjo Kuusilinna, puh. 3147 7642,
050596 7541

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)

[Tampereen kaupunki](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 21.11.2002

Viikko aikaa saada ilmainen influenssarokotus

Yli 65-vuotiaat tamperelaiset ovat kohtalaisen hyvin käyneet ottamassa itselleen ilmaisen influenssarokotuksen, mutta vielä on rokoteannoksia jäljellä. -Ilmaisia rokotuksia annetaan marraskuun loppuun saakka, joten jos jollakin on asia unohtunut, vielä on viikko aikaa hoitaa se kuntoon, muistuttaa vastaava ylihoitaja Anja Parikka Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimesta.

Tampereella on 65 vuotta täyttäneitä noin 29 000 ja heitä varten saatiin 21 800 rokoteannosta. Tarkkaan ei ole vielä tiedossa, paljonko ilmaisannoksia on käytetty.

Erityisenä rokotuspäivänä 12.10. kävi itsensä rokotuttamassa 4 500 tamperelaista ja sen jälkeen on rokotteen voinut saada mm. lääkäri- ja terveysasemalta.

-Ilmaisrokotteen saa marraskuun loppuun saakka paitsi lääkäri- ja terveysasemilta myös ajanvarauksella aikuisneuvolan vastaanotolta tai kotihoidon terveydenhoitajalta, Anja Parikka sanoo.

Ilmaisrokotteen saa siis vain yli 65-vuotias ja muut tamperelaiset voivat hankkia influenssarokotteen omalla kustannuksellaan.

Lisätiedot: Vastaava ylihoitaja Anja Parikka,
puh. 3147 3185 tai 050 552 6050.

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)

[Tampereen kaupunki](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 19.11.2002

Kunnallisen hammashoidon lisäys toteutetaan Tampereella ostopalveluilla

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi valmistautuu järjestämään kunnallista hammashoitoa kaikille kuntalaisille ikään katsomatta. Joulukuun alussa astuu voimaan kansanterveyslain muutos, joka poistaa ikäraajat terveystakeskushammashoidosta.

Tampereella lisääntyvä hammashoidon kysyntä aiotaan kattaa ostopalveluilla. Ostopalvelusopimukset valmistuvat aikaisintaan helmikuun alussa ja toiminta laajentuu sopimusten myötä.

Kaupungin omilla palkkalistoilla on tällä hetkellä yli 60 hammaslääkärinä.

-Kunnallista hammashoitoa järjestettäessä oletetaan, että noin 20 prosenttia aikuisikäisistä kuntalaisista käyttää tätä palvelua. Loput käyvät yksityisellä hammaslääkärillä, kuten tähänkin saakka, sanoo ylihammaslääkäri Eeva Torppa-Saarinen.

Hinnanero kunnallisen ja yksityisen hammashoidon välillä supistuu joulukuun alusta lähtien, kun Kela alkaa korvata myös yksityishammaslääkärin hoitoa kaiken ikäisille kansalaisille. Oikomishoito ja protetiikka jäävät kuitenkin pääsääntöisesti Kelan korvausten ulkopuolelle.

Ajanvarausjaksot kolmen viikon välein

Suuri osa terveystakeskushammaslääkäreiden asiakkaista koostuu kutsujärjestelmän piiriin kuuluvista alle 18-vuotiaista. Heidän kuten myös aikuisten hampaat hoidetaan kuntoon kokonaishoitoperiaatteella. Aikuiset voivat kysellä vapaita aikoja hammashoitoon ajanvarausnumeroista, jotka toimivat arkisin kello 8-15. Numerot ovat 3147 3079, 3147 3866 ja 3147 2546.

-Potilaita ei oteta jonoon, vaan ajat annetaan kolmen viikon välein toteutettavissa ajanvarausjaksoissa, kertoo ylihammaslääkäri Torppa-Saarinen. Ajanvarausnumerosta saa tiedon seuraavan jakson alkamisajankohdasta. Etusijalla ajanvarauksessa ovat opiskelijaterveydenhuollon piiriin kuuluvat opiskelijat ja veteraanit sekä 75 prosentin ja 100 prosentin eli erityislääkekorvausten saajat.

Kiireellistä ensiapua tarvitseville järjestetään päivystys arkipäivisin Hatanpään hammashoitolassa, jonne on ajanvaraus maanantaista perjantaihin kello 8-10.

Hatanpään hammashoitolan puhelinnumero on 3147 3196.

Lisätiedot: ylihammaslääkäri Eeva Torppa-Saarinen, puh. 3147 3188

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)

[Tampereen kaupunki](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 13.11.2002

Lääkäriasemat suljetaan joululomaviikoiksi

Tampereen kaupungin kaikki yksitoista lääkäriasemaa suljetaan joulun tienoilla kahdeksi viikoksi eli koulujen loma-ajaksi 23.12. - 3.1.

Sulku koskee pelkästään omalääkäreiden ja sairaanhoitajien vastaanottoja.

Hammashuolto sekä äitiys- ja lastenneuvolat toimivat normaaliin tapaan.

Hoidotta tamperelaiset eivät kuitenkaan jää sulunkaan aikana. Kiireellisimmät sairaustapaukset hoidetaan Hatanpään päivystysasemalla. Terveyspalveluiden neuvova puhelin 10023 toimii joka päivä kello 7-22, ja sieltä saa hoito-ohjeita pienempiin ongelmiin sekä tietoa terveydenhuollon palveluista.

Perusterveydenhuollon vastaava ylilääkäri Erkki Lehtomäki toivoo, että kuntalaiset uusisivat lääkereseptinsä hyvissä ajoin ennen joululoma-aikaa, koska ruuhkia joulunalusviikolle on odotettavissa.

Lääkäriasemat joudutaan sulkemaan taloudellisista syistä.

-Sosiaali- ja terveystoimen on etsittävä säästöjä toiminnoissaan, jotta pysyttäisiin tämän vuoden talousarviossa, vastaava ylilääkäri Lehtomäki sanoo.

Useat omalääkärit ja sairaanhoitajat ovat joulun aikaan vuosilomillaan ja osa on työssä neuvoloissa tai päivystysasemalla.

Lisätiedot: Vastaava ylilääkäri Erkki Lehtomäki, puh. 3147 7247, 050 558 4566

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)

[Tampereen kaupunki](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 13.11.2002

Mielenterveysasioihin paneudutaan leikin ja teatterin keinoin

Valtakunnallista mielenterveysviikkoa vietetään 18.11. alkavalla viikolla. Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi yhteistyötahoineen osallistuu viikon ohjelmaan järjestämällä kolme Tuuleta mieltäsi -tapahtumaa pääkirjasto Metsossa.

Maanantaina 18.11. klo 18-20 teemana on Oma tupa, oma lupa -nuori muuttaa omaan kotiin.

Teeman pohjaksi on kysely lukioiden ja ammattikorkeakoulun opiskelijoilta heidän mielteitään itsenäisen elämän kynnyksellä. Illan ohjelman käsikirjoituksesta vastaa yleisö ja käytännössä sen toteuttaa Tampereen tarinateatteri.

Tiistaina 19.11. klo 18-20 pohditaan unihäiriöitä.

Unihäiriöistä kertoo mielenterveyshoitaja ja unikouluttaja Lea Lintunen. Suggestoterapeutti Tony Färding pitää rentoutushetken.

Keskiviikkona 20.11. klo 16-17.30 lyödään leikiksi teemalla Jos sun lysti on... Maija Salo Hilarius Hiiren kanssa leikkii perinneleikkejä lasten, vanhempien ja isovanhempien kanssa. Myös Mannerheimin Lastensuojeluliiton Hämeen piirin äiti- ja lapsiryhmä Vaavinkaiset on mukana.

Tuuleta mieltäsi -tapahtuman järjestelyissä on mukana kaupungin ja Kelan lisäksi yhdeksän mielenterveystyötä tekevää järjestöä: Kriisikeskus Osviitta, Lapsen mieli ry., Mannerheimin Lastensuojeluliitto Hämeen piiri ry., Mielenterveysyhdistys Taimi ry., Mieli Maasta ry., Muotialan asuin- ja toimintakeskus ry., Omaiset mielenterveystyön tukena Tampere ry., Potilasjärjestö Unettomat ry., Sopimusvuori ry. ja Tampereen A-klinikka. Järjestäjät esittelevät toimintaansa Metson yläaulassa ennen Tuuleta mieltäsi -tilaisuuksien alkua.

Lisätiedot: erityispalvelupäällikkö Ritva Zilliacus, sosiaali- ja terveystoimi, puh. 3147 7515, 050 552 6068.

[Sivun alkuun](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 7.11.2002

Tampereella etsitään lisää sijaisperheitä

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi hakee uusia sijaisperheitä lapsille, joiden asuminen omassa kodissa on käynyt mahdottomaksi.

-Etsimme tavallisia perheitä, joiden asiat ovat kunnossa, sanoo laitoshoidon tarkastaja Matti Virtanen asiakasohjaus Luotsista.

Sijaisvanhemmuudesta kiinnostuneille järjestetään tiedotustilaisuus torstaina 14.11. kello 18 sosiaalivirastotalon auditoriossa osoitteessa Satamakatu 17 B, 6. kerros.

Matti Virtasen mukaan perheiden pahoinvointi on kasvanut ja se näkyy myös sijoitusta tarvitsevien lasten määrän lisääntymisenä.

Tälläkin hetkellä lyhytaikaista sijoituspaikkaa jonottaa 25 tamperelaislasta.

Lapset ovat yleensä alle kouluikäisiä. Lyhytaikaisiin sijoituspaikkoihin lukeutuvat varakodit ja päivystyskodit. Varakodissa lapsi viipyy esimerkiksi vain yhden viikonlopun kuukaudessa ja päivystyskodit puolestaan ovat valmiita ottamaan lapsen luokseen hyvinkin lyhyellä varoitusaajalla.

Tällä hetkellä noin 250 tamperelaislasta on sijoitettuina eri puolilla Suomea sijaitseviin sijaiskoteihin. -75 prosenttia sijaisperheitä on Pirkanmaalla.

Haluaisimme kasvattaa tätä lukua, jotta kulkeminen ja yhteydenpito helpottuisi, Matti Virtanen toteaa.

Lisätiedot: laitoshoidon tarkastaja Matti Virtanen,
Asiakasohjaus Luotsi, puh. 3144 5631 tai 0500 628 338,
perhehoidontarkastaja Riitta Haaramäki, 3144 5627 tai 050 308 3249

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)

[Tampereen kaupunki](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 23.10.2002

Vähentynyt lapsimäärä sulkee päiväkoteja Tampereella

Tampereen kaupunki sulkee ensi vuoden elokuun alussa kolme päiväkotia ja lakkauttaa muutamia päiväkotiryhmiä eri puolilla kaupunkia, koska kunnallista päivähoitoa tarvitsevien lasten määrä on laskenut noin 650 lapsella viimeisen kolmen vuoden aikana. Lisäksi kaksi päiväkotia muutetaan leikkitoimintakeskuksiksi.

Lakkautusten myötä häviää 170 hoitopaikkaa ja 76 lasta vaihtaa toiseen päiväkotiin.

- Kaikille nykyisen päiväkotipaikan menettäville löytyy korvaava paikka lähimmästä mahdollisesta päiväkodista, päivähoiton johtaja Seija Pettersson sosiaali- ja terveystoimesta kertoo.

Myös lakkautettavien päiväkotien henkilöstölle ollaan järjestämässä uusia sijoituspaikkoja.

Suunnitelman lähtökohtana on ollut se, että päivähoitoa supistetaan tai lakkautetaan sellaisista yksiköistä, joissa toimitilat tai lasten ulkoilumahdollisuudet ovat puutteelliset.

Ovensa sulkevat elokuun alusta lukien Satoramin ja Kottaraisen päiväkodit Hervannassa sekä Marian päiväkotikeskustassa. Päiväkotiryhmiä lakkautetaan Tesoman, Sammon ja Kisapuiston päiväkodeista.

Hennerin päiväkotikeskus Pispalan valtatievarressa sekä Erkkilän päiväkotikeskus Tammelassa muuttuvat leikkitoimintakeskuksiksi. Petterssonin mukaan näiden keskusten toimintaa suunnitellaan taide- ja ilmaisupainotteisiksi.

Tampereella on tällä hetkellä n. 8 800 päivähoitopaikkaa, joista kunnallisessa päivähoitossa ja perhepäivähoitossa on 7 800 paikkaa ja ostopalvelupäivähoitossa 260 paikkaa. Lisäksi yksityisen hoidon tuella järjestetään hoitoa noin 760 lapselle.

Lisätiedot: Päivähoidon johtaja Seija Pettersson,
puh. 3147 7122 tai 050 552 0479

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 18.10.2002

Tahmelan päiväkoti juhlii synttäreitä uusituissa tiloissa

Tahmelan päiväkoti juhlii 40-vuotissyntymäpäiviään uusituissa tiloissa torstaina 24.10.

Päiväkodin ilme on muuttunut vuoden kestäneessä remontissa täysin sekä sisältä että ulkoa.

- Vaikka lisätilaa ei saatukaan, vaikuttavat huoneet entistä avarammilla, koska sisustuksessa on käytetty paljon vaaleaa puuta ja valoisuutta antavia väli-ikkunoita, kiittelee päiväkodin johtaja Leena Mattila.

Tahmelan päiväkoti on satapaikkainen ja henkilökuntaa siellä on 19.

Lisätiedot:

päiväkodin johtaja Leena Mattila, puh. 222 0455

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)

[Tampereen kaupunki](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 14.10.2002

Rokotuspäivä sujui ongelmitta

Tampereella selvittiin ilman suurempia ruuhkia lauantaina järjestetystä influenssarokotuskampanjasta. Kuudella lääkäri- ja terveystasemalla kävi lähes 4 500 yli 65-vuotiasta ilmaisessa rokotuksessa. Eniten asiakkaita kirjattiin Tammelakeskuksen lääkäriasemalla.

Lääkäri- ja terveystasemat saivat rokotettavilta paljon myönteistä palautetta hyvin hoidetuista järjestelyistä. Aamulla ovien avauduttua oli pieniä jonoja, mutta nekin saatiin nopeasti purettua.

Tampereella oltiin varauduttu antamaan influenssasuoja noin 8 500 kaupunkilaiselle.

Rokotuskampanjassa mukana ollut ylihoitaja Hellä Asumaniemi toteaa, että ensi vuonna rokotukset järjestettäneen arkipäivänä, eikä lauantaina, perinteisenä saunapäivänä.

- Ilmeisesti moni kuvitteli, ettei rokotuspäivänä olisi voinut mennä saunaan ja jätti sen vuoksi tulematta. Saunoa olisi toki voinut, mutta kovaa lämpöä olisi pitänyt välttää.

Lisätiedot: Ylihoitaja Hellä Asumaniemi,
puh. 3146 9037 tai 050 554 2308.

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)

[Tampereen kaupunki](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

Tuula Ala-Honkola 11.10.2002

Laatutorilla kootaan kehittämisideoita

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimessa on jo muutaman vuoden ajan mietitty tositoimin keinoja palveluiden parantamiseksi. Eri toimintayksiköissä on käynnistetty kymmenittäin hankkeita, joista monista on jo näkyvissä myös käytännön tuloksia.

Keskiviikkona 16.10. sosiaali- ja terveystoimen henkilökuntaa, päättäjiä ja virkamiehiä kokoontuu Laatutorille Sampolaan tutustumaan sosiaali- ja terveystoimen eri laatuprojekteihin sekä etsimään uusia yhteistyömuotoja ja ideoita. Päivän ohjelma sisältää paitsi hankkeiden esittelyä myös paneelikeskustelun aiheesta Asiakas, laatu ja palvelut. Keskusteluun osallistuvat mm. apulaiskaupunginjohtaja Vesa Kauppinen, päätoimittaja Matti Apunen ja toiminnanjohtaja Maarit Tammisto.

Yhtenä Laatutorilla esiteltävänä hankkeena on asiakaspalvelujärjestelmän kehittäminen perusterveydenhuollossa. Hankkeen tuloksena on mm. terveys- ja lääkäriasemille saatu palautelomake, johon asiakas voi kirjata kaiken mieltäpainavan olipa kyse henkilöstön palvelualltiudesta tai odotushuoneen viihtyisyydestä.

Asiakaspalvelulomaketta työstämässä ollut suunnittelija Mirja-Leena Heikkilä toteaa, että lomake on vain yksi muoto kerätä kuntalaisten mielipiteitä kehittämiskohteista.

- Tärkeää on, että tulipa palaute missä muodossa tahansa, se käsitellään asianmukaisesti ja palautteen sanoma käytetään hyödyksi.

Laatutori järjestetään nyt ensimmäistä kertaa ja pelkästään sosiaali- ja terveystoimen työntekijöille ja päättäjille. Tarkoituksena on kehittää Laatutorista säännöllisesti toistuva tapahtuma, jossa sosiaali- ja terveystoimi esittäytyy myös kuntalaisille.

Lisätiedot: Sihteeri Saara Kerttula, puh. 3147 3914

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa

9.10.2002 Tuula Ala-Honkola

Influenssarokotukset 65-vuotiaille lauantaina

Tampereen kuusi suurta lääkäri- ja terveysasemaa valmistautuu lähihistoriansa suurimpaan rokotuskampanjaan. Lauantaina 12.10. kello 8 -16 on kaikilla 65 vuotta täyttäneillä tamperelaisilla mahdollisuus ilmaiseen influenssarokotukseen omalla lääkäri- tai terveysasemallaan. Maksuttoman rokotuksen saajia on kaupungissa arviolta 15 000.

Läntisen alueen yli 65-vuotiaat rokotetaan Pyynikin lääkäriasemalla ja Tesoman terveysasemalla. Itäisellä alueella rokotuksia annetaan Linnainmaan terveysasemalla ja Tammelakeskuksen lääkäriasemalla. Eteläisen alueen rokotuspaikkoja ovat Hatanpään ja Hervannan lääkäriasemat.

Niiden, joiden sukunimen alkukirjaimet ovat A - L toivotaan saapuvan rokotukseen aamupäivällä kello 8 -12 ja M - Ö -alkuisten iltapäivällä kello 12 -16.

Rokotukseen tulevia pyydetään ottamaan mukaan Kela-kortti ja mahdollinen vanha rokotuskortti. Vastaava ylihoitaja Anja Parikka Hatanpään päivystysasemalta muistuttaa, että rokotuspäivänä tulisi välttää rasittavaa liikuntaa ja voimakasta lämpöä. Rokotukseen saapuvien on syytä varautua viivähtämään lääkäri- tai terveysasemalla noin 15 minuuttia rokotuksen jälkeen. - Jos lauantainen rokotusaika ei sovi asiakkaalle, ei hänen tarvitse hätäntyä. Rokotuksen saa myös omalta lääkäri- tai terveysasemalta erikseen sovittuna aikana sekä ajanvarauksella kotihoidon terveydenhoitajalta tai aikuisneuvolan toimipisteistä, toteaa vastaava ylihoitaja Parikka.

Influenssarokotusaika on loka-marraskuu 2002.

Lisätiedot: Vastaava ylihoitaja **Anja Parikka**, Hatanpään päivystysasema, puh. 3147 3185 tai 050 - 552 6050 (perjantaihin saakka)

Lääkäri- ja terveysasemien vastuuhenkilöiden yhteystiedot rokotuskampanjapäivänä 12.10.2002

Eteläinen alue

Hervannan lääkäriasema: Torpakko Kirsi-Marja puh. 050 - 330 6895 tai 3147 2318
Hatanpään lääkäriasema: Eintola Ritva puh. 3147 3248

Itäinen alue

Linnainmaan lääkäriasema: Järvi Hannele puh. 050 - 537 4726

Tammelakeskuksen lääkäriasema: Salminen Anneli
puh. 050 - 521 5063

Läntinen alue

Tesoman terveysasema: Myllymäki Anneli puh. 050 - 379 1367 Pyyntikin
terveysasema: Tolvila Marja-Leena puh. 050 - 330 7858

[Sivun alkuun](#)

[Vuoden 2002 tiedotteet](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)

[Tampereen kaupunki](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

24.9.2002

Jorma Nuotio

Influenssarokotuskampanja

Tänä syksynä annetaan influenssarokote kaikille 65 v täyttäneille tamperelaisille. Lääkäri/terveysasemille järjestetään erityinen rokotuspäivä lauantaina 12.10. Lisäksi rokotetaan entiseen tapaan (muina aikoina) ns riskiryhmät ja itse rokotuksensa maksavat.

Kyseessä on poikkeuksellisen suuri terveydenhuoltotapahtuma, joka koskee kymmeniä tuhansia ihmisiä.

65 vuotta täyttäneiden rokotusaika on lauantaina 12.10. klo 8 - 16 ja paikkoina

- Läntisellä palvelualueella Pyykinin lääkäriasema ja Tesoman terveysasema
- Itäisellä palvelualueella Linnainmaan terveysasema ja Tammelakeskuksen lääkäriasema
- Eteläisellä palvelualueella Hatanpään lääkäriasema ja Hervannan lääkäriasema.

Toivotaan, että sukunimen A-L alkukirjaimen mukaan tultaisiin klo 8 - 12 ja alkukirjaimen M-Ö mukaan klo 12 - 16.

Mukaan tulee ottaa Kela-kortti sekä rokotuskortti, jos sellainen on ennestään.

Rokotuksen jälkeen tulee viivähtää 15 minuuttia lääkäri/terveysasemalla.

Rokotuspäivänä tulee välttää rasittavaa liikuntaa ja saunoessa kovaa löylyä.

Rokotus on mahdollista saada myös arkisin omalla lääkäri- tai terveysasemalla erikseen ilmoitettavana aikana. Rokotuksen saa myös kotihoidon terveydenhoitajalta tai aikuisneuvolan toimipisteistä ajanvarauksella.

Influenssarokotusaika on loka-marraskuu 2002.

Muitten kuin 65 v täyttäneiden rokotuksista tiedotetaan kohta erikseen.

Lehdistötiedotteet 2002

Sosiaali- ja terveystoimi



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

18.9.2002

Jorma Nuotio

Palhoniemen huoltokoti 50 vuotta

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimen päihdehuoltolaitos, Palhoniemen huoltokoti, sijaitsee Kurun kunnassa vanhassa kartanorakennuksessa. Sen 55 paikkaa on tarkoitettu päihdeongelmallisille naisille ja miehille, joiden hoito ja kuntoutuminen ei onnistu avohuollossa. Huoltokoti toimii jatkohoitopaikkana katkaisu- tai sairaalahoidon jälkeen. Laitos antaa sekä pitkäaikaista laitoshoidoa että lyhytaikaista, itsenäistä asumista tukevaa hoitoa. Henkilökuntaa on 17 ja hoito on perushoitoa, lääkinnällistä hoitoa sekä päihteiden väärinkäyttöön liittyvien ongelmien hoitoa. Huoltokoti on tarkoitettu vain tamperelaisille ja hoitoon ottamisesta päättää laitoksen johtaja.

Tällä vähän tunnetulla kartanorakennuksella on mielenkiintoinen historia. Kaupunki osti sen vuonna 1930 Enqvistiltä, se toimi koulukotina 1930 - 1950, koululaisten kesäsiirtolana 1951, kunnalliskotina 1952-1961 ja huoltokotina vuodesta 1961.

Sosiaali- ja terveyslautakunta pitää Palhoniemessä juhlakokouksen 25.9.2002 huoltokodin 50-vuotisen toiminnan merkeissä.

Toimittajilla on mahdollisuus käydä paikan päällä sopimalla ajasta johtaja Markku Ahovainion kanssa, jolta myös lisätietoja p. 0500 925 947.

Jorma Nuotio
tiedotuspäällikkö
050 5911692

[Lehdistötiedotteet 2002](#)
[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

8.8.2002

Riitta Kangaspunta

Pirkanmaan mielenterveystyön hanke:

Äitiys- ja lastenneuvolat hakemaan uusia toimintamuotoja

Tampereella tehdyssä viime vuosikymmenen tilannetta kuvaavassa terveys- ja sosiaalikyselyssä tuli hälyttäviä tietoja, joiden mukaan naisten, varsinkin nuorten naisten psyykinen oireilu on lisääntynyt. Viime päivinä olemme myös lukeneet, että masennuslääkkeiden käyttö on lisääntynyt etenkin 15-44 -vuotiaiden aisten keskuudessa. Huolestuttavaa on inhimillisen kärsimyksen lisäksi se, että juuri tämän ikäiset naiset ovat pienten lasten äitejä.

Lisäksi on arvioitu, että joka kymmenennessä neuvolaikäisen perheessä on lapsen kehitystä uhkaavia tai haittaavia tekijöitä. Ne liittyvät usein vanhemmuuteen, vuorovaikutukseen, päihteisiin ja mielenterveysongelmiin. Lasten hyvin- ja pahoinvointi rakentuu siihen, miten äiti ja isä voivat.

Useat vanhemmat eroavat jo lasten ollessa pieniä.. Toisaalta vasta julkaistun ruotsalaisen tutkimuksen mukaan on todettu avioerojen vähenevän, jos isä ja äiti jakavat vanhempainloman. Se mahdollistaa alusta alkaen isän kiinteän vuorovaikutuksen vauvan kanssa ja helpottaa luontaisen vastuullisen vanhemmuuden löytymistä. Avioeroja on saatu vähenemään Ruotsissa myös toimintamallilla, jossa lasta odottavat perheet ovat saaneet jo odotusaikana neuvolan käynnistämään monimuotoista vertaistukea muilta samassa elämäntilanteessa eläviltä perheiltä. Tällöin perheiden yhdessä luoma verkosto on ollut tukemassa hyvinvointia. Em. osoittaa, että perheitä ja vanhemmuutta tukemalla on mahdollista vaikuttaa ennaltaehkäisevästi ongelmien syntyyn.

Neuvola on perinteisesti paikka, jota lähes kaikki lapsiperheet käyttävät. Asiakaskyselyjen mukaan perheet odottavat nykyään neuvolalta lapsen kehityksen seurannan lisäksi myös tukea vanhemmuuteen, ja parisuhteen pulmiin. Jotta neuvola selviytyisi näistä haasteista tarvitaan uudenlaista yhteistyötä mielenterveyden ja sosiaalialan ammattilaisten kesken.

Miten neuvolan palveluja tulisi kehittää, että ne paremmin vastaisivat perheiden tarpeita ja tarjoaisivat tehokkaasti apua silloin, kun sitä tarvitaan? Pirkanmaalaisten kuntien yhteinen Pirkanmaan mielenterveystyön strategia- ja osaamiskeskushanke on lähdössä kolmessa pilottikunnassa (Tampere, Lempäälä, Kiikoinen-Suodenniemi-Lavia terveyskeskuskuntayhtymä) kokeilemaan uutta tapaa tehdä yhteistyötä perheiden parhaaksi.

Tarkoituksena on perustaa neuvolan terveydenhoitajan ja lääkärin tueksi eri sosiaalialan- ja mielenterveyden ammattilaisista koostuva työryhmä, peruspalvelutiimi, joka lapsen lisäksi vahvistaa koko perheen hyvinvointia. Työryhmän ammattilaiset yhdessä perheen kanssa arvioivat, millaista tukea ja apua perhe tarvitsee ja pyrkii järjestämään sen nopeasti ja joustavasti. Tarkoituksena on tehostaa peruspalveluiden yhteistyötä, jotta avun tarve tunnistettaisiin ajoissa ja perheet saisivat tukea ja apua nopeasti. Näin ongelmat eivät pääsisi pitkittymään ja siten vähennettäisiin myös tarvetta erityispalveluihin.

Tarkoitus on myös kehittää vanhempien vertaistukitoimintaa. Toiminta käynnistyy kokeiluluontoisesti kolmivuotisena projektina Tampereella Linnainmaan yhdessä ja Lempäälässä kahdessa neuvolapiirissä. Terveyskeskuskuntayhtymän pienissä maalaiskunnissa työryhmien kokoonpano muotoutuu käytettävissä olevien voimavarojen mukaisesti, koska varsinaisia mielenterveyden ammattilaisia ei näissä kunnissa ole. Tavoitteena on luoda toimiva malli, joka tulisi osaksi palvelujärjestelmää ja olisi kaikkien pirkanmaalaisten kuntien sovellettavissa.

Tietoa Pirkanmaan mielenterveystyön strategia- ja osaamiskeskushankkeesta:
www.pmh.info



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

10.7.2002

Elina Willberg

Apuvälineyksikkö pidensi aukioloaikojaan

Tammelan apuvälineyksikkö laajensi heinäkuun alusta lainausaikojaan. Keskiviikon ja perjantain iltapäivän lainausaika on siirtynyt aamupäivään klo 8:n ja klo 13:n välille. Torstaisin apuvälineyksikkö palvelee klo 10 - 17. Maanantain ja tiistain lainausaika klo 10 - 16 säilyy ennallaan. Hajautetuilla aukioloajoilla yksikkö pyrkii välttämään lainaajien ruuhkia ja palvelemaan sekä aamu- että iltapäiväasiakkaita.

Apuvälineyksikkö lainaa maksutta tamperelaisille lyhyt- ja pitkäaikaiskäyttöön erilaisia liikkumista ja päivittäisistä toimista selviytymistä helpottavia apuvälineitä. Yksikkö palvelee Tammelankatu 18:ssa. Lisätietoja palveluista: www.tampere.fi/sote/esh/apuv.htm.

Lehdistötiedotteet 2002

Sosiaali- ja terveystoimi



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

9.7.2002

Elina Willberg

Vanhusten kotihoidon osoitehaku Internetissä

Tampereen kaupungin vanhusten palvelujen kotihoidon yhteystiedot saa nyt hakutoiminnon avulla Internetistä. Antamalla haun osoitekenttään palvelua tarvitsevan katuosoitteen, saa vastauksena yhteystiedot, joista oman alueen kotihoidon palveluja voi kysyä ja tilata. Haun avulla saa näin vaivattomasti selville oikean tahon, jonka kanssa kotipalvelusta, ateriapalvelusta, siivouspalvelusta tai kotisairaanhoidon palveluista esimerkiksi ikääntyvälle omaiselleen voi neuvotella. Haku on osoitteessa: www.tampere.fi/sote.

Kotiin saatavien palvelujen lisäksi alueellisen kotihoidon henkilökunta vastaa myös tiedusteluihin, jotka koskevat palvelutaloihin tai vanhainkotiin hakeutumista.

Paitsi tamperelaisia hakumahdollisuuden toivotaan palvelevan myös tamperelaisten ikäihmisten muualla asuvia omaisia, jotka haluavat tiedustella kotihoidon palveluista Tampereella.

Lisätietoja tiedotusvälineille:

Internet-tiedotussihteeri Elina Willberg p. 3147 7521 ja 050 571 2873

Terveystiedotussihteeri Ritva Luomala p. 3147 6967

Elina Willberg

Internet-tiedotussihteeri

[Lehdistötiedotteet 2002](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

17.5.2002

Jorma Nuotio

Supistuksia sosiaali- ja terveyspalveluissa kesällä

Terveysasemien toiminta on supistettua, pääasiassa hoidetaan kiireellisen hoidon tarpeessa olevat. Reseptien uusinnosta ja muista ei-kiireellisistä asioista tulisi potilaiden huolehtia ennen juhannusta. Lielahden ja Rahola-Pispalan terveysasemien lääkärin vastaanotot ovat suljettuna 24.6. –2.8. Näiden alueiden asukkaat voivat kysyä äkillisesti sairastuneen vastaanottoaikaa joko Tesoman terveysasemalta (ajanvaraus puh 3478001 klo 8-9 ja 13-14) tai Pyynikin terveysasemalta (ajanvaraus puh 100179 tai matkapuhelimella soitettuna 0600-92311 klo 8-9 ja 13-14). Näilläkin asemilla on vastaanottoaikoja tarjolla supistetusti. Sairaanhoidajan neuvoja saa Tesoman terveysasemalla ma-to klo 8 – 15 ja pe 8 – 14.30 sekä Pyynikin terveysasemalla ma-to 8.30 – 15 ja pe 8.30 – 14. Äitiysneuvonta, lastenneuvola ja kotisairaanhoido toimivat. Reseptien uusinnat tehdään Tesoman ja Pyynikin terveysasemilla.

Hammashoitolat toimivat osin supistetuin aukioloajoin. Koko kesän ovat avoinna Ahvenisjärven, Amurin, Hervannan, Myllyvuoren ja Tullinkulman hammashoitolat. Suljettuina ovat 1.7. – 2.8. Kissanmaan, Nekalan, Pellervon, Pispan ja Vehmaisten hammashoitolat.

Kiireellistä hoitoa tarvitsevat voivat ottaa yhteyttä Hatanpään terveysaseman hammashoitolaan ma-pe klo 8-10, p. 3147 3196.

Opiskelijaterveydenhuollon toimipisteet ovat suljettuna seuraavasti: Hammareninkatu 24.6.-4.8.; Satamakatu 1.7.-28.7.; Poliisikoulu 1.7.-4.8.; TAKK/Nirva 1.7.-31.7.; Pyynikin ammattioppilaitos 17.6.-28.7.; Hervannan ammattioppilaitos 1.7.-24.7. ja Pirkanmaan taitokeskus 24.6.-28.7.

Aikuisten terveystarkastusyksikkö on suljettuna 1.7. –28.7.

Diabetesneuvola on suljettuna 1.7.-21.7.

Reumavastaanotto on suljettuna 8.7.-21.7.

Silmä- ja korvayksikkö on suljettuna 1.7.-26.7.

Keskusneuvola toimii kesäajan supistetusti. Tarkemmat tiedot puhelimitse.

Mielenterveyspalvelut: päiväsairaala 1 on suljettuna 17.6.-21.7., päiväsairaala 2 on suljettuna 15.7.-18.8. ja päiväsairaala 3 suljettuna 17.6.-30.6. Hervannan mielenterveystoimisto on suljettuna 8.7.-21.7.

Hatanpään sairaalan uusien tilojen käyttöönotto ja vanhojen saneeraus aiheuttaa osasto- ja toimintakohtaisia sisäisiä muutoksia kesän aikana. Erikoislääkäripoliklinikka sekä leikkaus- ja valvontaosastot toimivat täydellä teholla vasta syyskuussa.

Päiväkodit ovat pääosin suljettuina heinäkuun. Päivystävät päiväkodit ovat eteläisellä alueella Annala, Nekala, Turtola, Kukkapelto, Multisilta, Helapuisto ja Pallopuisto; itäisellä alueella Hippos, Irtala, Linnainmaa, Tasanne, Vellamo ja Väinölä, läntisellä alueella Amuri, Amurinlinna, Lamminpää, Männistö ja Tesoma.

Vanhusten palvelut:

Palvelukeskukset ovat avoinna , paitsi Nekalan palvelukeskus joka on suljettuna kesälauantaisin 1.6.-31.8. Juhannusaattona ja juhannuspäivänä palvelukeskukset ovat suljettuna, paitsi Takahuhti joka on avoinna juhannuspäivänä.

Päiväkeskukset: Koukkuniemen päiväkeskus on suljettu 15.7.-9.8., Tammelakeskuksen Kyllikki on suljettuna 24.6.-5.7. ja Annikki 8.7.-19.7. Kullervo on avoinna paitsi lauantaisin 4.5.-31.8. Kotipirtin päiväkeskus on suljettuna 3.6.-18.8. ja Violakodin 1.7.-31.7. Petsamokodin päiväkeskus on avoinna

normaalisti.

Korttelikerhot: Peipontuvan kerho on suljettuna 24.6.-28.7. Muut toimivat normaalisti, mutta aukioloaikoja saatetaan lyhentää.

Sosiaaliasemat toimivat koko kesän normaalisti.

Jorma Nuotio
Tiedotuspäällikkö
P. 050 591 1692

Lisätiedot tiedotusvälineille terveydenhuoltopalvelujen osalta:
Vastaava ylilääkäri **Erkki Lehtomäki**, p. 050 558 4566

Lehdistötiedotteet 2002
Sosiaali- ja terveystoimi



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

29.5.2002

Eila Heikkinen

Mielenterveyspalvelujen kehittämisohjelma

"Ammattitaidolla silta tulevaan - silta parempaan"

Mielenterveys on ihmisen tärkein voimavara. Nykyisin vähintään viidesosa, mahdollisesti jopa neljäsosa, aikuisväestöstä kärsii jostain mielenterveyden häiriöstä. Suomalaiset tiedot mielenterveysongelmista ennakoivat, että niiden kansanterveydellinen ja taloudellinen kuorma on edelleen lisääntymässä. Mielenterveyshäiriöt ovat nousseet suurimmaksi eläköitymistä ja pitkäaikaista työkyvyttömyyttä aiheuttaviksi sairauksiksi.

Tampereen kaupungin osuus ja painoarvo on psykiatrisen hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa lisääntynyt ratkaisevasti vuoden 2000 alusta. Tällöin erikoislääkärijohtoinen aikuispsykiatrinen avohoito siirtyi kaupungin hallintoon Pirkanmaan sairaanhoitopiiriltä. Mielenterveystyön kehittäminen otettiin yhdeksi kaupungin sosiaali- ja terveystoimen painopistealueeksi. Sosiaali- ja terveystoimen johtoryhmä asetti työryhmän joulukuussa 2000 laatimaan mielenterveyspalvelujen kehittämisohjelmaa. Työryhmän puheenjohtajaksi nimitettiin ylilääkäri Eila Heikkinen.

Tamperelainen aikuisikäisten mielenterveystyön kehittämisen malli on valmistunut prosessina, jossa on laajasti kuultu kaupunkilaisia, yhteistyökumppaneita ja mielenterveystyön tekijöitä. Työryhmässä on ollut myöskin potilas- ja omaisjärjestön edustajat sekä kolmannen sektorin toimijoita.

Ehkäisevä mielenterveystyö, varhainen puuttuminen ja mielenterveysosaaminen, hoito ja kuntoutus, ovat keskeisiä asioita mielenterveystyön kehittämisessä.

Kehittämisohjelman tavoitteita

Yhdessä tekeminen

Tärkeä kehittämisohjelman tavoite on tuoda mielenterveystyön osaamista ja konsultaatioapua lisää terveysasemille, jotta mielenterveysongelmiin osattaisiin puuttua aikaisemmassa vaiheessa. Suuri osa elämän ongelmista ja myös mielenterveyden ongelmista kohdataan peruspalveluissa. Mielenterveyshäiriöiden ensisijainen hoitopaikka aikuisilla on oma terveysasema. Tiivistämällä yhteistyötä perusterveydenhuollon kanssa pystytään päällekkäistä työtä karsimaan ja hoitokäytännöt yhtenäistyvät. Työnjako aikaansaa hoidon oikean porrastuksen ja hoitoketjujen saumattomuus ja joustavuus paranevat. Yhteistyön lisääminen aktivoi perusterveydenhuollossa psykiatriisiin ongelmiin tarttumista ja perhekeskeisen työotteen omaksumista.

Verkostoitumisen parantaminen

Samaan aikaan, kun hoidon painopiste psykiatriassa on siirtynyt laitoshoidosta avohoitoon, yhteistyön korostaminen ja verkostoituminen ovat saaneet uutta painoarvoa. Kolmannen sektorin merkitys palvelujen täydentäjinä korostuu ja lisääntyy.

Kuntouttavien asumispalvelujen lisääminen

Psykiatrisille kuntoutujille on tärkeää turvata kuntouttava palveluasuminen. Edelleen on puutetta valvottujen kuntoutuskotien paikoista. Moniongelmaisille, vaikeaa mielenterveyshäiriötä ja päihdeongelmaa sairastaville, on ollut vaikeaa järjestää asumispalveluja. Tätä palvelumuotoa tulisi myöskin lisätä. Yksityisille palvelujen tuottajille olisi tärkeää luoda hyväksytyt laatukriteerit ja tuotteistaminen.

Henkilöstövoimavarojen lisääminen ja henkilökunnan hyvinvointi

Henkilöstövoimavarojen lisääminen nähdään välttämättömänä. Tällä hetkellä sekä perustason että psykiatrisen avohoidon henkilöstön määrät ovat riittämättömät. Valtakunnallisessa laatusuosituksessa

psykiatrisen avohoidon henkilökunnan määräksi suositellaan vähintään 55-60 hoitohenkilökuntaan kuuluvaa 100 000 asukasta kohden. Tästä minimitavoitteesta puuttui avohoidossamme vuoden 2002 alussa ainakin 23 hoitavaa henkilöä.

Henkilöstön osaamisesta ja jaksamisesta on pidettävä huolta. Henkilökunnalle tulee turvata koulutus- ja työhönujauismahdollisuus. Työntekijöiden henkinen hyvinvointi ja työkykyä ylläpitävä toiminta on nähtävä tärkeäksi.

Kaksois- ja monidiagnoosipotilaiden hoidon parantaminen

Erityistä huolta aiheuttavat potilaat, joilla on päihde- tai huumeongelma ja vakava mielenterveyden sairaus. Nykyisin osa psykiatrisesti sairaista päihdeongelmaisista luokitellaan päihdehuoltosektorilla ensisijaisesti psykiatrisiksi potilaiksi vaikeahoitoisuutensa takia ja psykiatrisella puolella päihdeongelmaisiksi. Tämän seurauksena he usein jäävät kummankin hoitojärjestelmän ulkopuolelle. Hoitojärjestelmässä tulee sopia yhteistyölinjaukset päihdehuollon ja mielenterveystyön kesken.

Hoitoon pääsy

Suosituksen mukaista hoitoonpääsytakuuta tulee noudattaa. Akuutti- ja kriisitilanteissa potilaiden on päästävä vastaanotolle samana tai seuraavana päivänä ja hoitoon kolmen viikon kuluessa lähetteen kirjoittamisesta. Potilaan tulee päästä myös sairaalaan tilanteen niin vaatiessa.

Tiedottaminen

Tiedottamista tulee parantaa, sillä palautteessa kaupunkilaiset kokivat puutteita palvelujärjestelmästä tiedottamisessa. Myöskin korkeatasoista tietoa psyykkisistä ongelmista ja niistä tai niiden kanssa selviämisestä tulisi tietoverkossa lisätä. Avoimet mielenterveysfoorumit ovat osoittautuneet hyviksi tilaisuuksiksi, joissa on pohdittu menetelmiä paremman toiminnan luomiseksi ja ihmisläheisemmän yhteiskunnan rakentamiseksi.

Toivottavasti tämä mielenterveyspalvelujen kehittämissuunnitelma perustana kaupunkilaisten tarpeita vastaavalle mielenterveystyölle ja toimii pohjana myöhemmin tehtävälle laajemmalle mielenterveystyön kehittämissuunnitelmalle. Ohjelman toivotaan herättävän keskustelua mielenterveydestä ja sen ylläpitämisen tärkeydestä sekä mielenterveyspalvelujärjestelmän riittävästä resurssoinnista.

Eila Heikkinen

Ylilääkäri

[Lehdistötiedotteet 2002](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

29.5.2002

Eija-Liisa Ala-Laurila

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen kehittämisohjelma

Lapsille ja nuorille suunnattujen mielenterveyspalvelujen kysyntä on lisääntynyt koko 1990-luvun ajan. Tutkimusten mukaan noin viidesosalla lapsista on psyykkisiä oireita ja noin joka kymmenennen on arvioitu tarvitsevan lastenpsykiatrista tutkimusta ja hoitoa. Hälyttävää on, että peruskoulun viimeisillä luokilla olevista tamperelaisnuorista 15 prosenttia ilmoitti vuonna 2001 tehdyssä Kouluterveyskyselyssä potevansa jonkinasteista masennusta ja että nuorten oirehdinta on lisääntynyt.

Vuoden 2001 alussa voimaantullut laki velvoittaa kuntia järjestämään lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut riittäviksi. Tämä nk. jonotusnormilaki ei toteudu Tampereella. Jotta lain velvoitteisiin voidaan vastata, peruspalveluja ja erikois-sairaanhoitoa on kehitettävä samanaikaisesti ja yhteen sovittaen ja kolmas sektori on nähtävä tasavertaisena toimijana palvelujärjestelmässä.

Mielenterveyspalveluiden kehittämisessä avainasemassa ovat riittävien henkilöstövoimavarojen saaminen erityisesti peruspalveluiden alueelle. Lastenneuvolat, kouluterveydenhuolto ja koulun oppilashuoltohenkilöstö ovat ensimmäisiä tahoja, joista vanhemmat ja nuoret hakevat apua käyttäytymisen ja mielenterveyden pulmiin. Tampereen lasten parlamentin ja nuorisofoorumin hallitukset esittivätkin kannanotossaan, että jokaiselle koululle tulisi saada mahdollisimman nopeasti oma koulukuraattori. Liikkuva lastenpsykiatrinen kriisi- ja konsultaatiotyöryhmä tarvitaan sekä vastaamaan perustason työntekijöiden asiantuntija-avun tarpeeseen että arvioimaan ja auttamaan lapsia kriisitilanteissa, tarvittaessa perheiden kotona. Tampereelta puuttuvat vakinaiset nuorisopsykiatriset avohoitopalvelut. Ne tulee järjestää. Osa nuorisopsykiatrisen työryhmän toiminnasta tapahtuisi perustettavassa nuorten palveluiden toimintayksikössä Nuorten Talossa.

Lasten ja nuorten työryhmän toimenpide-ehdotukset mielenterveyspalveluiden kehittämiseksi

- **Henkilöstövoimavarojen lisääminen perustasolle**
Tampereella tulee päästä suositusten mukaisiin henkilöstömääriin.
- **Kaksi nuorisopsykiatrista avohoitotyöryhmää**
Nuorisopsykiatrinen avohoito kaupungin omaksi toiminnaksi.
- **Lastenpsykiatrinen konsultaatio- ja kriisityöryhmä**
Keskittyy lastenpsykiatriseen kriisityöhön ja konsultaatiopalveluihin.
- **Nuorten palveluiden toimintayksikkö "Nuorten Talo"**
Matalan kynnyksen paikka", jossa nuoret saavat monipuoliset palvelut.
- **Yhteistyö lasten ja aikuisten mielenterveys- ja päihdehuollon kanssa**
Vanhemmuuden ja perheen näkökulman esiin nostaminen em. palveluissa.
- **Päihdeperheiden kuntoutusyksikkö**
Päihteitä käyttävien äitejä ja heidän perheitään tukeva kuntoutusyksikkö.
- **Lasten ja nuorten hoito- ja palveluketjujen kehittäminen**
Toimivat hoitoketjut määrittävät oikean vastuutahon ja takaavat oikea-aikaisen avun.
- **Alueelliset "Lapsiperheiden talot"**
Kohtaamispaikkoja, jotka edistävät yhteisvastaullista vanhemmuutta.
- **Hallintokuntien keskeiset Lasten ja nuorten palvelujen "foorumit"**
Varmistetaan suunnitelmien yhteensopivuus lapsipoliittisten päämäärien kanssa.
- **Tiedottaminen**
Huolehditaan, että palveluista tiedotetaan kuntalaisille, työntekijöille ja päättäjille.

Eija-Liisa Ala-Laurila
Lastentautien erikoislääkäri

Lehdistötiedotteet 2002
Sosiaali- ja terveystoimi



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

20.5.2002

Jorma Nuotio

Uudesta tietojärjestelmästäkö apu Tampereen lääkärijonojen lyhentämiseen?

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi on päättänyt hankkia terveydenhuollon toimintoihin uuden tietojärjestelmän. Tämä Pegasos-järjestelmä tulee kattamaan kaikki terveydenhuollon ja kotihoidon toiminnot ja se pyritään ottamaan kokonaisuudessaan käyttöön vuoteen 2004 mennessä.

Järjestelmä mahdollistaa mm. henkilökunnalle järjestelmän käyttämisen esim. asiakkaan kotona (mobiilitoiminta) ja asiakkaan yhteydenoton verkon kautta.

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi ja Novo Group Oyj allekirjoittavat sopimuksen järjestelmän ostamisesta ja yhteistyöstä 21.5.2002 klo 13.00 Hotelli Tampereessa.

Paikalla ovat Novo Group Oyj:stä terveydenhuollon johtaja Markku Seppänen ja divisioonajohtaja Kari Kontula sekä sosiaali- ja terveystoimesta ylilääkäri Erkki Lehtomäki, projektipäällikkö Jorma Lehtisaari ja projektisihteeri Minna Saario. Tilaisuudessa kerrotaan asiasta tiedotusvälineille mielihyvin lisää.

Jorma Nuotio

Tiedotuspäällikkö

[Lehdistötiedotteet 2002](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

17.5.2002

Jorma Nuotio

Koukkuniemen puhelinnumero muuttuu

Koukkuniemen vanhainkodin uusi puhelinnumero on **314 712** maanantaista alkaen.
Myös vanha numero vastaa toistaiseksi.

[Lehdistötiedotteet 2002](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

30.4.2002

Jorma Nuotio

Kuntouttava työtoiminta käynnistynyt Tampereella

Laki kuntouttavasta työtoiminnasta tähtää pitkään työmarkkinatuen tai toimeentulotuen varassa olleitten henkilöitten aktivointiin. Järjestelmään sisältyy sekä aktivointisuunnitelman että kuntouttavan työtoiminnan järjestäminen.

Kerroimme viime syksynä Tampereen suunnitelmista asian suhteen. Toiminta on käynnistynyt ja Kuntouttavan työtoiminnan yksikkö järjestää siitä koulutus- ja informaatiopäivän perjantaina **3.5.2002 klo 8.45 -15.30 Sampolan auditoriossa.**

Tiedotusvälineet ovat tervetulleita paikalle esim lounas/kahvitauon aikana. Ohessa päivän ohjelma ja järjestäjien yhteystiedot.

Tervetuloa!

Jorma Nuotio
tiedotuspäällikkö
p 050 5911 692

Ohjelma:

9 - 12 Kuntouttavan työtoiminnan laki. Varatuomari **Jarkko Helminen**

12 - 13.30 Lounas/kahvitauko

13.30 - 15.30 Kuinka aktivointisuunnitelmien teko on lähtenyt liikkeelle? Entä mistä löytyvät kuntouttavan työtoiminnan paikat? Kokemuksia ja keskustelua lain paikallisesta toimeenpanosta.

Puheenvuorot:

Resursit ja priorisointi sosiaalitoimessa, toimeentulotuen päällikkö **Timo Ruohola**

Aktivointisuunnitelmat työvoimatoimiston näkökulmasta, apul.toimistonjohtaja **Jarmo Ukkonen**

Näkökulmia kuntouttavaan työtoimintaan, sosiaalityöntekijä **Katja Tommiska**

Lisätietoja:

Ohjaaja **Pirkko Maatraiva** p. 050 346 9644

Sosiaalityöntekijä **Tiina Neuvonen** p. 050 346 9603

Sosiaalityöntekijä **Katja Tommiska** p.050 346 9627

[Lehdistötiedotteet 2002](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

17.4.2002

Jorma Nuotio

Omalääkäriinsä saa tietää netistä

Tamperelainen saa nyt tietää terveysasemansa/lääkäriasemansa yhteystiedot ja omalääkäriinsä nimen Internetistä. Hakutoiminto on osoitteessa www.tampere.fi/sote.

Hakuun on pääsy sosiaali- ja terveystoimen etusivulta, aakkosellisesta hakemistosta sekä terveysasemat-sivulta. Haku on rakennettu kuntalaisten palautteiden ja perusterveydenhuollon toivomusten perusteella. Se perustuu kysyjän osoitteeseen.

Lisätiedot tiedotusvälineille: Internet-tiedotussihteeri Elina Willberg, p 050 571 2873

[Lehdistötiedotteet 2002](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

18.3.2002

Jorma Nuotio

Tampereen huumepilotti -tutkimustulokset julkistettiin

"Tampereen huumepilotiksi" kutsuttu sisäasiainministeriön ja Tampereen kaupungin juuri valmistunut laaja tutkimus kuvaa Tampereen huumeilannetta ja -kulttuuria. Siinä selvitetään huumeiden käyttöön puuttumisen keinoja, tavoitteita ja viranomaisten kokemuksia huumetyön vaikuttavuudesta sekä resurssitilannetta.

Tutkimus on maassamme ainoa laatuaan. Sen on rahoittanut Poliisiammattikorkeakoulu ja Tampereen kaupunki. Tutkimukseen on haastateltu sosiaali- ja terveystoimen, opetus- ja nuorisotoimen sekä poliisin edustajia, käytetty hyväksi aikaisempia tutkimuksia kuten kouluterveyskyselyä sekä ulkomaisia tutkimuksia toimivista huumeiden ehkäisy- ja torjuntamenetelmistä.

Tamperelaisen "hiljaisen tiedon" mukaan huumeokeiluja voidaan estää ja huumeriippuvaiset kuntouttaa. Näihin tavoitteisiin voidaan päästä usealla eri tavalla, eri pituisen ajan kuluessa sekä erilaisilla taloudellisilla ja ammatillisilla panostuksilla. Avaintoimintoina pidetään riittävän varhaista puuttumista, hoidon pitkäkestoisuutta ja korvaushoitoa sekä poliisin käyttäjätason kontrollia ja huumekaupan kitkemistä. Hoitohenkilökunnan mukaan motivoituneet huumeiden käyttäjät saavat Tampereella hoitoa, hoitopaikka ei ole vaikea löytää, mutta vaikeaa on saada käyttäjät motivoituneiksi hoitoon. Kysyntä on epätasaista: katkohoitoon on jonoa, mutta kuntoutus- tai jatkohoitoon pääsee nopeammin.

Poliisin toivotaan osallistuvan myös ehkäisevään päihdetyöhön kouluissa ja vapaa-ajan toiminnoissa, varhaiseen puuttumiseen ja huumerikoksista epäiltyjen hoitoonohjaukseen, perinteisen poliisityön lisäksi.

Päihdehuollon yhteistyöllä on Tampereella pitkät perinteet, ja sisäinen työnjako sekä yhteistyökuviot ovat selkeitä ja toimivia. Salassapitosäännösten koetaan kuitenkin vaikeuttavan viranomaisten yhteistyötä ja tiedonvaihtoa. Palveluketjut ovat selkeitä, joskin huumeiden käyttäjät luovat myös omia polkuja ja suosivat joitakin paikkoja.

Ongelmallista on perustason palvelujen ja toisaalta päihdehuollon/erikoissairaanhoidon palvelujen suhde. Peruspalvelujen henkiöstön osaamista tulisi kehittää niin sosiaali- ja terveydenhuollossa kuin kouluissakin, joihin kaivataan myös selkeitä toimintaohjelmia päihde- ja huumeongelmiin puuttumiseksi.

Suurimmat puutteet palveluketjuissa ovat mielenterveysongelmaisten huumeiden käyttäjien, moniongelmaisten koululaisten ja huumausainerikoksista epäiltyjen kohdalla. Uusia kohdennettuja palveluja tarvitsevia riskiryhmiä ovat maahanmuuttajanuoret, trendikäyttäjät, ammatillisten oppilaitosten oppilaat, jatkohoitoa tarvitsevat aikuiset sekä mielenterveysongelmista kärsivät nuoret.

Tampereen huumehoitopalvelujen suurimpana ongelmana pidetään matalan kynnyksen hoitopaikan puuttumista, kuten jo Tampereen päihdepoliittisessa suunnitelmassakin. Kaupunginvaltuusto osoitti määrärahat tälle vuodelle ja toiminta käynnistyy 1.7.2002.

Lisätiedot: päihdetyön päällikkö Helena Levonen, p. 050 5520426
ja suunnittelija Tuula Kekki, p. 040 - 8253074

Lehdistötiedotteet 2002

Sosiaali- ja terveystoimi



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

28.2.2002

Jorma Nuotio

Vanhusten avohuollon näkymät Tampereella

Tampereella on vuonna 2010 noin tuhatviisisataa 85-vuotta täyttänyttä tamperelaista enemmän kuin nyt. Eliniän pidentyminen on kuitenkin myös erittäin myönteinen ilmiö, yksi hyvinvointivaltion hyvistä saavutuksista. Se lisää ennen kaikkea niitä vuosia, jolloin voimme kohtuullisen toimintakykyisinä nauttia elämästä työhuolista vapaana. Näin toteaa vanhusten avohuollosta vastaava sosiaalipalvelupäällikkö **Erkki Teinilä**.

Ympäristö ja palvelut on kuitenkin mitoitettava niin, että ne ovat ikäihmisten käytettävissä ja saavutettavissa. Tarvitaan muutoksia, jotka koskevat sekä fyysistä ympäristöä, palveluympäristöä että asenneympäristöä. Kysymys on sosiaalisesti kestävä kehityksen periaatteiden noudattamisesta.

Kysymys on myös ikäihmisten oikeudesta viettää mahdollisimman täysipainoista elämää mahdollisimman pitkään. Vähän tunnettua on, että Suomi on Euroopan sosiaalisen peruskirjan allekirjoittajana sitoutunut toimimaan niin, että voidaan **"tehdä iäkkäille henkilöille mahdolliseksi valita vapaasti oma elämäntapansa ja viettää itsenäistä elämää heille tutussa ympäristössä niin kauan kuin he haluavat ja siihen pystyvät"** toteaa Teinilä.

Tampereesta saadaan mallikelpoinen paikkakunta ikäihmisille vain laajalla ja pitkäjänteisellä yhteistyöllä; se ei ole vain sosiaali- ja terveydenhuollon asia. Aikaa odottamiseen ei enää kuitenkaan ole.

Hyviä avauksia on jo tehty. Sosiaali- ja terveystoimen aloittama **Elonpolkuja** niminen ennalta ehkäisevä vanhustyö laajoine yhteistyöverkostoineen on esimerkki kumppanuuden voimasta.

Tampere voi myös olla ylpeä erinomaisesta **palveluliikenteestään**. Viime vuonna 17 palvelubussia kuljetti noin 195 000 matkustajaa. Hyvä palveluliikenne vähentää selvästi kotipalvelujen tarvetta. Se antaa vanhuksille ja vammaisille mahdollisuuksia hoitaa itse asiointinsa ja mahdollisuuksia liikkumista vaativiin harrastuksiin.

Fyysisen ympäristön muuttamiseksi vanhus- ja vammaisystävälliseksi on mm selvitetty hissittömät kerrostalot ja laskettu niistä johtuva kotipalvelujen tarve. Kaupungin teknisen toimen, Hervannan EU-ohjelman ja sosiaali- ja terveystoimen yhteistyönä on myös teetetty esteettömyyskartoitus ja toimenpidesuunnittelu kahdelta pieneltä alueelta kaupungissa.

Viiden suurimman kaupungin vanhusten kotihoidon vertailussa Tampere on suunnilleen keskitasoa. Turku hoitaa kotona selvästi enemmän erittäin paljon palveluja tarvitsevia asiakkaita, ja kotihoidossa on myös paljon enemmän henkilökuntaa. Palvelujen kysyntään nähden tilannetta Tampereella voi pitää enintään tyydyttävänä. Palvelua ei kyetä tarjoamaan riittävässä määrin kaikille sitä tarvitseville. Saaduilla resurssillisäyksillä asiakkaiden kokonaismäärää ei paljon voitu lisätä, koska jo palvelua saavien asiakkaiden hoitoisuuden ja palvelutarpeiden kasvu vei suurimman osan lisäyksistä, toteaa Teinilä.

Suurin parannus on tapahtunut ilta- viikonlopputyön ja yöpalvelussa, jota on nyt saatavissa koko kaupungin alueella samantasoisesti. Kotihoito sisältää Tampereella monipuolisen palvelukokonaisuuden. Kehittämistarpeet ovat suurelta osin määrällisiä.

Ostopalveluilla on iso merkitys kotihoidon palvelujen kokonaisuudessa. Merkittävimpiä ovat siivouspalvelut, turvapalvelut (turvapuhelin, turvapäivystys, turva-auttajapalvelu), Ostoskuriiripalvelu ja tilapäisen kotihoidon osto ruuhkahuippuihin sekä erityistä palvelua tarvitseville asiakkaille mitoitettu kotihoidon palvelu. Parhaillaan on menossa useimpien palvelujen uusi kilpailutuskierrös.

Järjestöjen vahvuutena palvelujen tuottajana on erityisosaaminen. Kaupunki ostaa mm. viittomakielistä kotihoitoa, psykogeriatrista kotihoitoa, mielenterveysongelmallisille mitoitettua kotihoitoa ja omaishoitajavapaata. Järjestöt voivat liittää palveluunsa myös asiakkaiden tarvitsemää vertaistukea ja asiakasryhmälle sopivaa tiedotusta. Palvelujen suunnittelun ja järjestämisen vastuu on kuitenkin kunnalla. Kaupungin strategian mukainen 20 % ostopalvelujen osuus tuntuu nyt varsin sopivalta.

Vanhushuollon **organisaation muutos** on tuonut yhdenmukaisen palvelutason koko kaupunkiin. Toinen muutos on ollut entistä voimakkaampi toimintatavan ja palvelujen sisällön kehittäminen. Kotihoidon toiminta perustuu nyt moniammatilliseen yhteistyöhön ja tiimityöhön. Avo- ja laitoshoidon ajoittainen vastakkainasettelu on hävinnyt. Molempia tarvitaan ja vielä niin, että asiakas voi joustavasti siirtyä palvelusta toiseen. Laitossijoitukset ja sijoitukset asumispalveluihin valmistellaan eri asiantuntijoiden yhteistyössä.

Erityisosaamista on otettu entistä enemmän käyttöön. Esimerkiksi omaishoidon tuki on keskitetty tähän työhön erikoistuville työntekijöille. Vanhusten palvelujen lääkärien ja sosiaalityöntekijöiden asuntuntemus on nyt myös avohuollon käytössä. Yksi tamperelainen vahvuus on vahva ja osaava **järjestökenttä**. Yhteistyöstä seurakuntien ja järjestöjen kanssa saadaan vanhusten palveluihin tärkeä panos. Vapaaehtoistyö on löytänyt oman paikkansa julkisten palvelujen täydentäjänä ja lisäarvon tuojana.

Seniори-info olisi tarpeen. Suuressa kaupungissa on yksittäisen ikäihmisen erittäin vaikea löytää tietoa kaikista palveluista ja erilaisista harrastus- ja toimintamahdollisuuksista. Tampereelle tarvitaan Seniори-infopiste, josta tietoa saa keskitetysti.

Vanhusten palvelut kattavat pidemmän ajan periaatteet on hyväksytty kaupunginhallituksen suunnittelukokouksessa vuonna 1996. Siinä luonnostellun Tampere-mallin tavoitteista on jääty pahasti jälkeen. Pääsyytä vanhusten palvelujen nykyiseen tilanteeseen ovat raamibudjetoinnin ja vanhusten palvelujen lainsäädännön heikkouden yhteisvaikutus, sanoo Teinilä. Palvelujen saajilla ei ole ns subjektiivista oikeutta palveluihin.

Vuosi 2001 oli kotihoidolle seitsemän laihan vuoden jälkeen hyvä vuosi ja sen näkyi palvelujen paranemisena. Vuodelle 2002 ei budjettiesitykseen mahtunut kotihoidon lisäyksiä, vaikka kaupungin kaikissa painopisteasetteluissa vanhustenhuolto oli kärkisijoilla. Osa lautakunnan ponsiesityksistä johti valtuustossa määrärahojen lisäykseen. Jatkossa vanhusten palvelujen kehittäminen ei voi eikä saa olla tällaisen jokavuotisen budjettikamppailun varassa. STM:n ja Kuntaliiton tekemä vanhusten palvelujen laatusuositus antaa hyvän pohjan toimenpideohjelman laatimiselle, toteaa Erkki Teinilä.

Lisätiedot: sosiaalipalvelupäällikkö **Erkki Teinilä**, p. 249 2740.

[Lehdistötiedotteet 2002](#)
[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

28.2.2002
Marja Attila

Tiimityö on tulevaisuutta

Tampereen kaupungin kotihoito ja vanhainkotihoito on jaettu kolmeen alueeseen: eteläinen, itäinen ja läntinen. Koukkuniemen vanhainkodin ja sairaalan kolme ylihoitajaa johtaa oman alueensa laitos- ja kotihoitoa. Laitoshoidossa ylihoitajilla on osastonhoitajansa ja kotihoidossa jokaisella on kaksi palveluesimiestä, jotka johtavat omaa tuotantoaluettaan.

Kaikilla kuudella tuotantoalueella toimivat tiimit, joiden toiminnallisena vastuuhenkilönä on tiiminvetäjä. Tiiminvetäjä on joko terveydenhoitaja tai kotipalveluohjaaja. Heidän lisäksi tiimissä on perus- ja lähihoitajia, kodinhoitajia ja kotiaivustajia.

Tiimejä on jo koulutettu jonkin verran aikaisemminkin, mutta 5.3.2002 alkaa yhdentoista tiimin koulutus, joka kestää vuoden loppuun asti. Seuraavat yksitoista tiimiä aloittavat koulutuksessa ensi syksynä ja seuraavat vuoden päästä. Tällöin on jo 3/4 tiimeistä päässyt koulutukseen. Loputkin on tarkoitus kouluttaa.

Tiimeissä hyödynnetään kunkin jäsenen oma ammatillinen osaaminen ja innovatiivisuus. Lähtökohtana on asiakaslähtöinen ja kokonaisvaltainen hoito ja huolenpito. Jokaisella asiakkaalla on vastuuhoitaja ja jokaiselle säännöllisen kotihoidon piirissä olevalle asiakkaalle tehdään palvelu- ja hoitosuunnitelma. Tulevaisuudessa kotihoidon työntekijöillä on oma kommunikaattori, johon he voivat asiakkaan kotona syöttää tiedot hänen voinnistaan helposti käytettävillä koodeilla.

Kotihoito on astunut uuteen aikaan ja tamperelaiset vanhukset saavat turvallisesti asua kotonaan niin kauan kuin se on mahdollista. Ilta-, yö- ja viikonlopputyö auttavat tehostetussa kotihoidossa olevia alueen asiakkaita. Asiakkaiden kuntoisuuden jatkuvasti heikentyessä tarvitaan lisää resursseja ympärivuorokautisen hoidon ja palvelun turvaamiseksi.

Turvattu vanhuus

Turvattu vanhuus on sekä toiminnallinen haaste että inhimillinen tavoite. Koukkuniemen vanhainkoti antaa turvan niille asiakkaille, jotka eivät enää tehostetunkaan kotihoidon avulla tule toimeen omissa kodeissaan. Kaikilla kolmella Koukkuniemen alueella on vanhainkotiosastoja, hoivaosastoja, dementiaosastoja, sairaalaosastoja ja lyhytaikaisosastoja.

Jokaisella alueella on oma SAS-työryhmä (selvitä, arvioida, sijoita), jonka kokouksessa päätetään moniammatillisena yhteistyönä vanhainkotisijoituksista. Jokaisella alueella on myös Kaupin sairaalassa kaksi tukiosastoa, joille ko. alueen sairastuneet asukkaat pääsevät hoitoon. Tämä alueellistaminen: kotihoito, sairaala ja vanhainkoti on tuonut turvallisuutta ja tuttuutta sekä asiakkaille että työntekijöille. Asiakkaan saumaton hoitoketju turvataan avo- ja laitospuolen yhteistyöllä.

Vanhainkodissa on käytössä omahoitajajärjestelmä, joka yhdessä modularityöskentelyn (työryhmätyöskentely) kanssa turvaa asukkaalle parhaan mahdollisen hoidon ja huolenpidon. Hoitotyö on asukaslähtöistä ja kuntouttavaan työotteeseen perustuva. Kotihoidon ja pysyvän vanhainkotihoito välimuotona on lyhytaikahoito, joka tapahtuu kahdella lyhytaikaisosastolla ja myös vanhainkotiosastoilla ja dementiahoivaosastoilla on muutamia lyhytaikaispaikkoja.

Osastot kärsivät edelleen henkilöstövajeesta, vaikka Koivula-taloon saatiin syksyllä 2001 henkilökuntalisäyksi yötyöhön. Nyt on enää 30 asukasta yhtä yöhoitajaa kohden (aikaisemmin 60 asukasta/yöhoitaja) Jukola-rakennuksessa on vielä 4:llä osastolla vain 2 yöhoitajaa eli 60 asukasta/yöhoitaja.

Koivulan hoivaosasto 31 on dementiaosasto. Sillä on 40 hoitopaikkaa, jotka ovat täynnä ja

ylipaikoillakin on asukkaita. Osasto palvelee koko kaupunkia. Dementiahoitopaikoista tulee olemaan lisääntyvä tarve. Dementiaosastojen työntekijöitä on osallistunut validaatiokoulutukseen. Lehtelän sairaalaosasto 24:llä on 10 kuntoutuspaikkaa 40 potilaan osastolla. Ne ovat myös kaikkien alueiden käytössä.

Kotihoidossa ja laitoshoidossa tehdään moniammatillisena yhteistyönä palvelu- ja hoitosuunnitelma. Mukana ovat asiakas/asukas, omainen ja moniammatillinen työryhmä. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja valinnan vapautta kunnioitetaan. Hoitoneuvottelut Kaupin sairaalassa ja Koukkuniemessä ovat olleet hyvin hedelmällisiä.

Vanhusten palvelujen henkilökunta osallistuu erilaisiin kehittämissuunnitelmiin kuten perhehoito-työn projekti ja sosiaali- ja terveystoimen laatuprojekti. Kuolevan asiakkaan hoidosta on menossa uusi yhteistyöprojekti. Osa kotihoidon tiimeistä osallistuu työelämän kehittämissuunnitelmiin. Opiskelijoiden opinnäytetöitä tehdään runsaasti ja hyödynnetään käytännön hoitotyössä.

Paitsi turvallinen, vanhuus saa myös olla onnellinen kuten lapsuuskin.

Marja Attila
Ylihoitaja
Läntinen alue

Lehdistötiedotteet 2002

Sosiaali- ja terveystoimi



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

28.2.2002

Aulikki Kuusela

Elonpolkuja -verkosto edistämässä ikäihmisten toimintakykyä

Ennalta ehkäisevän vanhustyön ituna kasvaa Tampereella Elonpolkuja -verkosto. Sen toiminnan tähtäimenä on ikäihmisten toimintakyky ja pontimena yhteistyö. Projektina kaksi vuotta sitten alkanut työ on nyt vakiintunut osaksi Tampereen kaupungin vanhusten palveluja Käytännössä toimintakykyisyys tarkoittaa arkielämän sujuvuutta ja jaksamista. Se on kykyä mahdollisimman itsenäiseen ja täysipainoiseen elämään, jossa ovat mukana onnellisuus ja elämään tyytyväisyys.

Projektista pysyväksi yhteistyömuodoksi

Toiminta alkoi ikäihmisten vuonna 1999 kaupungin kutsuttua neuvonpitoon ikäihmisten toimintakyvyn edistämisestä kiinnostuneita toimijoita. Niitä löytyi heti kolmisenkymmentä. Yhteistyö aloitettiin nyyttikesti-periaatteella eli jokainen toi osaamisensa ja resurssinsa. Nimeksi toiminnalle muotoiltiin Elonpolkuja ja tavoitteita kuvaamaan iskulause: iloa, vireyttä ja hyvää oloa ikäihmisille. Elonpolkuja-yhteistyö on nyt vakiintunut. Projektista muotoutui pysyvä ennalta ehkäisevän vanhustyön muoto Tampereelle. Verkoston nykyisin nelisenkymmentä tahoa edustavat eläkeläisjärjestöjä, ev.lut.seurakuntayhtymää, oppilaitoksia, yhteisöjä sekä Tampereen kaupungin liikunta-, kulttuuri- ja sosiaali- ja terveystoiminta. Mukaan voivat edelleen liittyä ikäihmisten toimintakyvyn edistämisestä kiinnostuneet tahot, ovet ovat auki. Yhteistyötä kokoaa kaupungin sosiaali- ja terveystoimen vanhusten palvelut.

Elonpolkuja-yhteistyön käytännön toimintaa ovat koulutus, tiedotus ja yhteiset tapahtumat. Tarkoituksena on olla yhdistävänä tekijänä ikäihmisille palveluja tarjoaville toimijoille. Koulutuksen kantava teema on kuntouttava työote, ja koulutusyhteistyötä on rakentamassa alan osaajista koottu työryhmä. Koulutusta on tarjottu ammattilaisille, omaishoitajille ja myös vapaaehtoisille.

Tänä vuonna tulossa on mm. toimintakyky-teemalla Seminaari Hyvä Ikä Messuille sekä vanhustyöntekijöille suunnattu suuri liikunta- ja virkistystapahtuma. Yhteiset ja isot ikäihmisille suunnatut tapahtumat ovat menestyvää toimintaa Tampereella. Syksyisin vietettävä Ikäihmisten viikko on saanut Tullikamarin Pakkahuoneelle ikäihmisten tapahtumapäivän. Tämä Elonpolkuja-kumppaneiden ohjelmallinen toiminnan esittelytapahtuma on saanut yleisön suosion ja muodostunut jo perinteeksi. Astu Suveen ikäihmisten ulkoilutapahtuma Vanhan Kirjastotalon puistossa Tampereella tehdään tänä keväänä jo toisen kerran. Myös Kevätkävely luo perinnettä ja saa vuosittain yhä suuremmat joukot liikkeelle.

Yhteistyöverkostot kasvavat

Elonpolkujen kaltaiselle yhteistyön verkostolle näyttää olevan selvä tilaus. Sitä osoittavat monien isojen hankkeiden luonteva virittyminen ja alkaminen. Elonpolkuja-toiminta on osaltaan avannut tietä myös muille ikäihmisten toimintakykyä edistävälle vieläkin laajemmille yhteistyöhankkeille. Sellainen on esimerkiksi Kuntokallion valtakunnallinen VALSSI-projekti eli vanhusten liikunta sosiaali- ja terveydenhuollossa. Järjestöjen vertaisohjaajapulaa helpotetaan potkaisemalla keväällä käytiin Kuntokallion SENSSI-ohjelma eli senioriliikuntaa itsenäisille ikäihmisille -koulutus. Elonpolkuja -toimijat ovat valmis verkosto Kunnossa Kaiken Ikää 60+ Tampereen hankkeelle, joka laajenee. Ikäihmisten liikuntapalvelut sisältävä esite on koottu jo kaksi kertaa ja tulossa syksyllä on maan ensimmäinen ikäihmisten liikuntatori messuyhteistyön Pirkkahalliin.

Lisätietoa Elonpolkuja-toiminnasta:
yhteyssihteeri **Aulikki Kuusela**, p. 249 2753

Elonpolkuja

Avoimia tapahtumia ikäihmisille Tampereella 2002

- **Kevätkävely**

Tiistaina 7.5.

Lähtö klo 12.00 Keskustorilta, kohteena Terveystieteiden tutkimuskeskus, Sairaalankatu 6
(Maksuton)

- **Astu suveen - Kesäpäivä ikäihmisille**

Torstaina 23.5. klo 10 -15

Vanhan kirjastotalon puistossa
(Maksuton)

- **Seniorien liikuntatori**

Hyvä Ikä 2002 -messuilla

26.-27.9. Pirkkahallissa

Järjestäjinä: Kunnossa Kaiken Ikää 60+ Tampere ja Elonpolkuja
(Messujen sisäänpääsylipulla)

- **Ikäihmisten tapahtumapäivä**

Keskiviikkona 9.10. klo 11 -15

Tullikamarin Pakkahuoneella
(Maksuton)

Elonpolkuja yhteistyöverkosto:

Yhteys sihteeri **Aulikki Kuusela**, p. 249 2753

[Lehdistötiedotteet 2002](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

21.2.2002

Jorma Nuotio

Ajanvaraus sosiaaliasemilla keskitetään

Muutoksena (joka ei valitettavasti ehtinyt uuden puhelinluettelon tietoihin) ilmoitetaan, että kaikilla sosiaali- ja terveystoimen sosiaaliasemilla ajanvaraus keskitetään kunkin aseman yhteydessä toimivaan pisteeseen seuraavasti.

Sarvis (uudet asiakkaat), Hatanpäänkatu 3
ma - pe 9 - 14 p. 3144 4900

Palvelualueiden asemat:

Hervannan sosiaaliasema, Lindforsinkatu 1
ma 10 -16.30, ti - pe 9 - 15.30 p. 3147 2413

Kaukajärven sosiaaliasema, Juvankatu 14
Ma 10 - 16.30, ti - pe 9 - 15.30 p.3144 4614

Linnamaan sosiaaliasema, Kirviälänkatu 2
Ma 10 - 12, ti - pe 9 - 12 p.3146 9062

Hatanpään sosiaaliasema, Hatanpäänkatu 22
Ma 10 - 12, ti - pe 9 - 12 p.3147 7600

Läntinen sosiaaliasema, Koulukatu 9
Ma 10 - 12, ti - pe 9 - 12 p. 3147 5296

Tammelakeskuksen sosiaaliasema,
Itsenäisyydenkatu 21
Ma 10 - 12, ti - pe 9 - 12 p.3147 8479

Jorma Nuotio
tiedotuspäällikkö

Lisätiedot:

vt. sosiaalipalvelupäällikkö **Sisko Vesander**
p. 3147 7389 ja 050 5911 602

Lehdistötiedotteet 2002

Sosiaali- ja terveystoimi



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

20.2.2002

Jorma Nuotio

Vanhusten palveluasumiseen esitetään sekä määrällisiä että laadullisia muutoksia

Sosiaali- ja terveystoimi on halunnut selvittää vanhusten palveluasumisen nykyisen ja tulevan tarpeen. Nyt valmistunut raportti määrittelee myös palveluasumisen laatua, sisältöä ja paikkaa vanhustenhuollon kokonaisuudessa.

Kaupunki tukee taloudellisesti kuutta palveluasumista järjestävää yhteisöä joista useimilla on vanhuspalveluista pitkäaikainen kokemus. Palveluasuntopaikkoja on nyt 667, mikä vastaa v. 1993 asetettua tavoitetta.

Asuntopoliittisessa strategiassa asetettiin v 1998 tavoitteeksi 1100 palveluasumispaikkaa vuoteen 2010 mennessä. Yhteisöjen ja säätiöiden nyt vireillä olevat hankkeet ovat tämän mukaiset. Nämä tavoitteet on nyt havaittu vanhentuneiksi. Raportissa todetaan, että niin määrällisiä kuin sisällöllisiä tavoitteita on nostettava. **Tavoitteeksi esitetään 1 400 asuntoa.**

Palveluasumisen suuri tarve johtuu lisääntyvästä vanhusten määrästä ja siitä, että ensisijaisena palvelumuotona kehitetään avohuoltoa. Aikaisemmin vanhusten avohuollolle asetetut määrälliset tavoitteet eivät ole täysin toteutuneet.

Tampereella tähänastinen palveluasuntotuotanto on painottunut liiaksi kevyeseen, vähän palveluja sisältävään asumiseen, päin vastoin kuin muissa suurissa kaupungeissa. Uusien hankkeiden lisäksi myös nykyistä palveluasumista tulisi muuttaa ns tehostetuksi (palvelua ympäri vuorokauden tarjoavaksi).

Tehostetun palveluasumisen määräksi esitetään vähintään puolta palveluasumisen kokonaismäärästä. Tätä edellyttää myös yli 85-vuotiaan vanhusväestön kasvu tuhannella vuoteen 2010 mennessä. **Palveluasumisen hyvän tason ja vanhusten turvallisuuden takaamiseksi myös laadun valvontaa tulee tehostaa.**

Myös erityisryhmien kuten kehitysvammaisten, mielenterveys- ja päihdeongelmaisten vanhusten asumis- ja hoivapalveluista tulee huolehtia.

Raportti esittää toimenpidesuosituksissaan myös, että palvelutalojen lähiympäristön tarjoamia tukipalveluja: ateriat-, virkistys- ja kuntopalveluja on saatavana tasapuolisesti kaupungin eri alueilla.

Lisätiedot:

sosiaalipalvelupäällikkö **Erkki Teinilä**, p. 050 327 6258

ja suunnittelujohtaja **Seppo Prunnila**, p. 050 552 0489

Lehdistötiedotteet 2002

Sosiaali- ja terveystoimi



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

12.2.2002

Jorma Nuotio

Ystävyyttä yli rajojen

Ystävänäpäivänä 14.2. jaetaan sosiaali- ja terveystoimen palvelubusseissa eläkeläisille/vanhuksille useita satoja päiväkotilasten tekemiä ystävänäpäiväkorteja.

Kuvaa kortinteosta voi käydä ottamassa Lielahden päiväkodissa, Ollinojankatu 6, tiistaina ja keskiviikkona sopimalla asiasta päiväkodinjohtaja Marjatta Ahosen kanssa puh 346 1902.

Jakovaiheesta palvelubusseissa saa tietoa suunnittelija Jorma Sannistolta, p. 050 3231971, joka on idean isä.

Ystävällisin terveisin

Jorma Nuotio
tiedotuspäällikkö
p. 050 591 1692

Lehdistötiedotteet 2002
Sosiaali- ja terveystoimi



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

11.2.2002

Jorma Nuotio

Yleisötilaisuus sosiaali- ja terveystoimen kehittämisestä

Sosiaali- ja terveystoimi valmistelee omaa vuoteen 2012 ulottuvaa strategiaansa. Työnimi tällä hetkellä on Ihmisten kesken - taidolla ja sydämellä. Strategiassa käsitellään niin keskeiset tavoitteet kuin niiden saavuttamiseksi tarvittavat konkreettiset toimenpiteetkin. Suunnittelu ulottuu vuoteen 2012, mutta vaikutukset näkyvät jo ensi vuoden talousarviossa. Sosiaali- ja terveystoimi haluaa antaa kuntalaisille vaikutusmahdollisuuden strategiaan järjestämällä yleisötilaisuuden **maanantaina 18.2. klo 18 - 20**. Paikka on Tampereen Pantin auditorio, Puutarhakatu 11, sisäänkäynti pihan kautta.

Keskustelun alustavat asian valmistelijat ja luottamushenkilöt.

Jorma Nuotio
tiedotuspäällikkö

[Lehdistötiedotteet 2002](#)
[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

6.2.2002

Mirja-Leena Heikkilä

Potilaspalautekysely Tampereella 2001

Valtakunnallisen terveydenhuolto 2000-luvulle projektin osana Sisä-Suomen ja Pohjanmaan yhteistyöryhmä teki kyselyn TAYS:n erityisvastuualueen terveyskeskusten potilaille. Potilaspalautekysely toteutettiin kolmatta kertaa myös Tampereen kaupungin terveydenhuollossa.

Kysely tehtiin syyskuun 2001 lopulla yhden viikon aikana maanantaista perjantaihin. Kaikilla sairauden takia vastaanotolla klo 8-16 välisenä aikana käyneillä oli mahdollisuus vastata kyselyyn, jossa käytettiin kouluarvosanoja 4-10.

Tampereella vastauksia kertyi 3396 (v.2000 4253), joista naisten osuus oli 64%. Potilaiden keski-ikä oli 52.6 vuotta. Päivystyskäyntien osuus oli 28.8%, muiden kiireellisten käyntien 23.1% ja ei-kiireellisten 48.1%. Lääkärin vastaanotolla käyneitä oli 72.2% ja sairaanhoitajan /terveydenhoitajan luona käyneitä 27.8%. Lääkärin vastaanotolla käyneiden osuus kasvoi lähes 10% edelliseen vuoteen verrattuna.

Tyytyväisyyttä mitattiin 14 vastaanottotapahtuman sisältöä kartoittavalla kysymyksellä. Terveyskeskusten palvelut saivat keskiarvoksi arvosanan 9.0 (v.2000 9.1). Potilaiden mielestä palvelu oli niin hyvää, että 96% voi kehua sitä perheelleen ja ystävilleen. Korkein arvosana (9.3) tuli siitä, että potilaan asioita käsiteltiin luottamuksellisesti. Huonoin arvosana (8.5) tuli kysymykseen Kuinka helposti saitte yhteyden terveysasemalle.

Tyytyväisiä potilaat olivat edelleen erityisesti vastaanottaneen henkilökunnan käytökseen (9.2), avunsaantiin ongelmaansa (9.1) ja riittävien tietojen saantiin tutkimuksista ja tuloksista (9.0).

Välttävän tai heikon arvosanan (4-6) potilaat antoivat yhteyden saamisesta (9.2% vastanneista) ja etukäteen varattuna aikana vastaanotolle pääsemisestä (6.8% vastanneista). Vastaukset osoittavat em.kysymysten kohdalla tyytymättömyyden lisääntyneen vuoteen 2000 verrattuna.

Kaikista vastanneista 72% ilmoitti tapaavansa terveysasemalla yleensä saman lääkärin, vaikkakin tässä oli terveysasemien välillä suuria eroja.

Kiitosten lisäksi kysely antaa myös työkaluja toimintayksiköille ongelmien havaitsemiseen ja sitä kautta toimintansa edelleen kehittämiseen. Potilaskysely toimii täten yhtenä perusterveydenhuollon keskeisenä asiakaslähtöisenä palvelutason arviointijärjestelmänä.

Lisätietoja mm. yksikkökohtaisista tuloksista antavat tiedotusvälineille:
Perusterveydenhuollon vastaava ylilääkäri **Erkki Lehtomäki**, p.3147 7247
sekä suunnittelija **Mirja-Leena Heikkilä**, p. 050 3650 594

Lehdistötiedotteet 2002
Sosiaali- ja terveystoimi



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

22.1.2002

Jorma Nuotio

Uusi kyselytutkimus tamperelaisten terveydentilasta alkaa

Sosiaali- ja terveystoimi yhdessä UKK-instituutin kanssa seuraa tamperelaisten terveyttä, turvallisuutta sekä sosiaali- ja terveystoimien käyttöä. Kyselytutkimukset tehdään kolmen vuoden välein, ja äsken kerrottiin koko 90-luvun tuloksista. Niistä nuorten naisten terveydentilamuutokset saivat laajaa valtakunnallistakin huomiota.

Uusin terveys- ja sosiaalikysely postitetaan tammikuun lopulla 3500:lle satunnaisesti valitulle yli 15-vuotiaalle tamperelaiselle. Tämänkertaisessa kyselyssä tutkitaan terveydentilan ja terveystoimien käytön lisäksi mm fyysistä toimintakykyä sekä kotiavun tarvetta. Vastaajilta tiedustellaan myös mielipiteitä sosiaali- ja terveystoimista sekä sosiaalisesta turvallisuudesta Tampereella.

Kyselyyn vastaaminen on tärkeää, koska saatuja tietoja käytetään sosiaali- ja terveystoimien kehittämiseen ja suuntaamiseen. Edelliset kyselytulokset viitoittivat mm omalääkärijärjestelmään siirtymistä. Ensimmäiset tulokset valmistuvat kesäkuussa ja loppuraportti vuoden loppuun mennessä.

Jorma Nuotio
tiedotuspäällikkö

Lisätiedot tiedotusvälineille:
tutkimussihteeri **Pirjo Kuusilinna**, p. 050 - 596 7541 sekä
UKK-instituutin erikoistutkija **Olavi Paronen** p. 2829 266

[Lehdistötiedotteet 2002](#)
[Sosiaali- ja terveystoimi](#)



Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi Lehdistötiedote

10.1.2002

Tampereen terveystrendit kehittyivät hyvään suuntaan 1990-luvulla

Tampereen terveys- ja sosiaalikeskelyt osoittivat väestön terveydentilan ja sosiaalisen turvallisuuden kohentuneen lamavuosinakin. Kuitenkin työikäisten psyykkiset pahoinvointioireet lisääntyivät ja monet väestöryhmien väliset terveyserot säilyivät ennallaan 1990-luvulla. Myös huoli huumeiden ja väkivallan yleistymisestä sekä ihmisten piittamattomuudesta toisiaan kohtaan yleistyi vuosikymmenen lopulla.

Tampereelaisten terveydentilan yleiskehitys pysyi 1990-luvulla varsin vakaana lamavuosista huolimatta. Myönteisiä muutossuuntia olivat koetun terveyden kohentuminen miehillä ja haittaavan pitkäaikaissairastavuuden väheneminen yli 45-vuotiailla. Kielteistä oli työikäisten ja erityisesti naisten psyykkisen oireilun lisääntyminen. Alueiden väliset sairastavuuserot pienenevät vuosikymmenen aikana, mutta koulutusryhmittäiset erot säilyivät johdonmukaisina ja suurina: terveys oli sitä huonompi mitä vähemmän oli koulutusta. Myös työttömien terveydentila oli huonompi kuin työssä käyvien eivätkä erot pienentyneet 1990-luvulla. Maitorasvojen käytön väheneminen oli selkein elintapamuutos. Myös muita ruokatottumuksia kuten suolan ja vihannesten käyttöä oli muutettu terveellisemmiksi. Silti ylipainoisuus oli 1990-luvun lopulla yleistä, varsinkin miehillä (48 %).

Lääkärissäkäyntien määrä ei muuttunut vuosikymmenen aikana. Terveyspalvelujen käyttöä leimasi omalääkäritoiminnan asteittainen laajeneminen, mikä näkyi terveyskeskuslääkärikäyntien yleistymisenä ja palveluihin tyytyväisyytenä omalääkärialueilla. Yksityisten lääkäripalvelujen käyttö väheni vuosikymmenen puolivälin jälkeen. Avohoidon lääkäripalvelujen käytössä ei ollut suuria eroja eri koulutusryhmien välillä. Sen sijaan eriarvoisuus hammashoidossa säilyi 90-luvulla: työssä olevat ja korkeasti koulutetut käyttivät hammaslääkäripalveluja suhteellisesti eniten.

Ikääntyneiden kotona selviytyminen oli pääasiassa muiden kuin julkisten palvelujen varassa. Omat perheenjäsenet olivat yli 65-vuotiaiden tärkeimpiä auttajia. 1990-luvun puolivälin jälkeen kodin ulkopuolisen omaisavun ja ystävä- tai naapuriavun osuus hieman pieneni ja kunnallisen kotihoidon sekä yksityisten yritysten ja järjestöjen palvelujen osuus suureni. Tyydyttämätöntä kotiavun tarvetta oli noin 15 prosentilla 65 vuotta täyttäneistä. Eniten tarvittiin kuljetusapua ja apua taloustöissä.

Sosiaalipalvelujen käytössä ei tapahtunut lamavuosien jälkeen merkittäviä muutoksia eikä palvelujen tasossa asiakkaiden kannalta ratkaisevia heikennyksiä. Noin joka neljäs vastaaja vuonna 1999 oli vuoden aikana käyttänyt jotakin kaupungin tarjoamista sosiaalipalveluista. Työttömät, lapsiperheet ja vanhukset käyttivät suhteellisesti eniten sosiaalipalveluja 1990-luvun lopulla. Noin 60 % vastaajista halusi parantaa vanhusten sosiaalipalveluja ja vajaa 40 % piti työttömien ja lapsiperheiden sosiaaliturvaa riittämättömänä.

Tamperealaisen aikuisväestön kokema **sosiaalinen turvallisuus** hieman parani 1990-luvun lopulla kaikissa väestöryhmissä. Eniten turvattomuutta kokivat työttömät, yksin asuvat ja pitkäaikaissairaat. Yleisimmät turvattomuuden aiheet vuonna 1999 liittyivät sellaisiin uusiin yhteiskunnallisiin uhkiin kuin huumeet ja väkivaltarikollisuus sekä koviin arvoihin kuten ihmisten välinpitämättömyyteen toisiaan kohtaan. Huoli näistä asioista oli myös lisääntynyt vuodesta 1996. Sen sijaan konkreettisiin elinoloihin kuten toimeentuloon, työttömyyteen ja asumiseen liittyvä turvattomuus joko väheni tai pysyi ennallaan.

Tampereen kaupungin terveysvirasto ja UKK-instituutti aloittivat vuonna 1990 **terveyskyselyjen sarjan**. Suoraan asukkailta kolmen vuoden välein kerätyillä tiedoilla haluttiin täydentää terveydenhuollon rekistereistä ja tilastoista saatavaa kuvaa tampereelaisten terveydentilasta, terveyspalvelujen käytöstä ja palveluihin tyytyväisyydestä ("terveysprofiilit"). 1990-luvun puolivälin jälkeen kyselyissä selvitettiin myös avun tarvetta kotona, sosiaalipalvelujen käyttöä, suhtautumista sosiaali- ja terveyspalveluihin sekä sosiaalista turvallisuutta uhkaavia tekijöitä ("terveys- ja sosiaaliprofiilit").

Vuosina 1990, 1993, 1996 ja 1999 tehtiin postikyselyihin vastasi kuhunkin noin 2500 yli 15-vuotiasta

tampereolaista. Kyselyjen vastausosuudet olivat varsin korkeat vaihdellen 72 prosentista 78 prosenttiin. Terveys- ja sosiaalikyselyt osoittautuivat hyväksi työvälineeksi kunnallisessa terveys- ja hyvinvointiseurannassa 1990-luvulla. Profiilikuvaukset auttoivat tunnistamaan kehityssuuntia, väestöryhmien välisiä terveyseroja sekä arvioimaan toimenpiteiden kuten omalääkäritoiminnan vaikutuksia palvelualueilla. Jatkossa terveys- ja sosiaalikyselyt ovat yksi tietolähde kaupungin hyvinvointitaseessa, jossa tampereolaisten hyvinvointia tarkastellaan mm. sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden avulla.

Seuraava kysely tehdään helmikuussa 2002. Kyselyllä pyritään saamaan entistä tarkempi kuva väestöryhmittäisistä terveys- ja muista hyvinvointieroista, terveyttä edistävän liikunnan yleisyydestä ja edellytyksistä sekä ikäihmisten fyysisestä toimintakyvystä ja kotona selviytymisestä.

Tiedustelut:

Erikoistutkija **Olavi Paronen**, UKK-instituutti, Kaupinpuistonk. 1, 33500 Tampere
p. (03) 2829 266, faksi: (03) 2829 200, s-posti: ukolpa@uta.fi

Julkaisu:

Paronen O, Kuusilinna P, Pitkäjärvi T, Vuori I.: **Tampereolaisten terveys, turvallisuus ja sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttö**. Terveys- ja sosiaalikyselyjen tuloksia vuosilta 1990-1999. Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystoimen julkaisuja 7/2001. Sosiaali- ja terveystoimi, UKK-instituutti.

[Lehdistötiedotteet 2002](#)

[Sosiaali- ja terveystoimi](#)