

Tulokset

Tampereen kaupungin kolmas WWW-käyttäjäkysely järjestettiin 17.8. - 16.9.1999. Vastauksia kertyi määräaikaan mennessä yhteensä 665, joista hylättiin 21 eli 3 prosenttia.

1. [Tampereen kaupungin WWW-sivut](#)

- Käyntitiheys Tampereen kaupungin sivuilla
- Syy käydä Tampereen kaupungin sivuilla
- Kouluarvosana

2. [Internetin käyttö, tiedot koneesta ja verkko-ostoista](#)

- Internetin pääasiallinen käyttöpaikka
- Internet-yhteys ja -selain sekä tietokoneen näytön leveys
- Pdf-tiedostojen lukumahdollisuus
- Verkon kautta ostaminen ja maksutapa

3. [Vastaajien ja vastausten taustatiedot](#)

- Vastaajien kotipaikka, ikä, sukupuoli, ammatti ja asumismuoto
- Vastausten saapumispäivä

4. [Avoimet kommentit Tampereen kaupungin sivuista](#)

- Hyvää Tampereen kaupungin sivuilla
- Kritiikkiä ja kehitettävää Tampereen kaupungin sivuilla

Ks. myös [kysymyslomake](#) sekä aikaisempien vuosina [1998](#) ja [1997](#) tehtyjen kyselyjen tulokset.

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

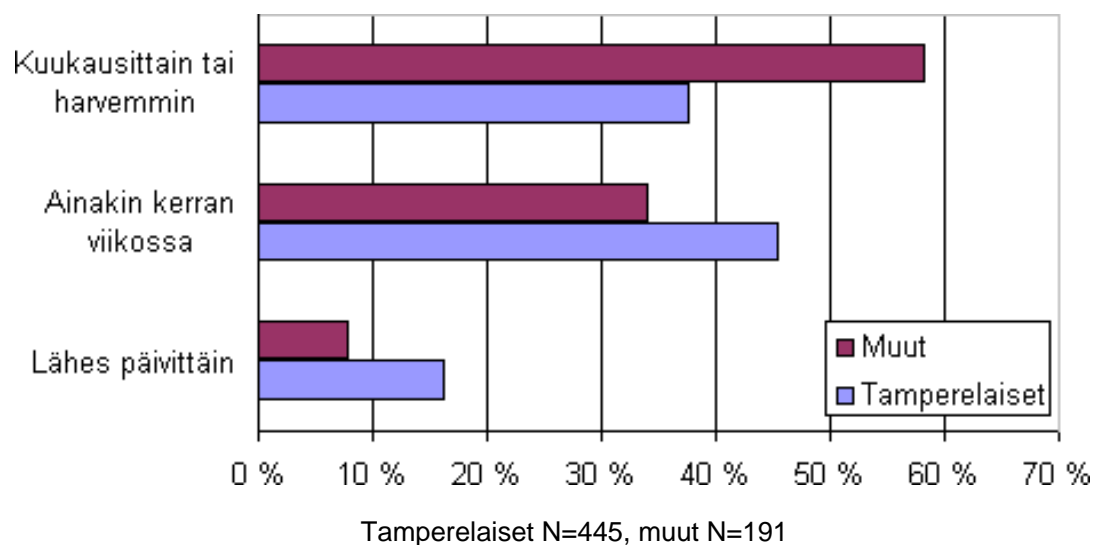
WWW-käyttäjäkysely 1999

[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

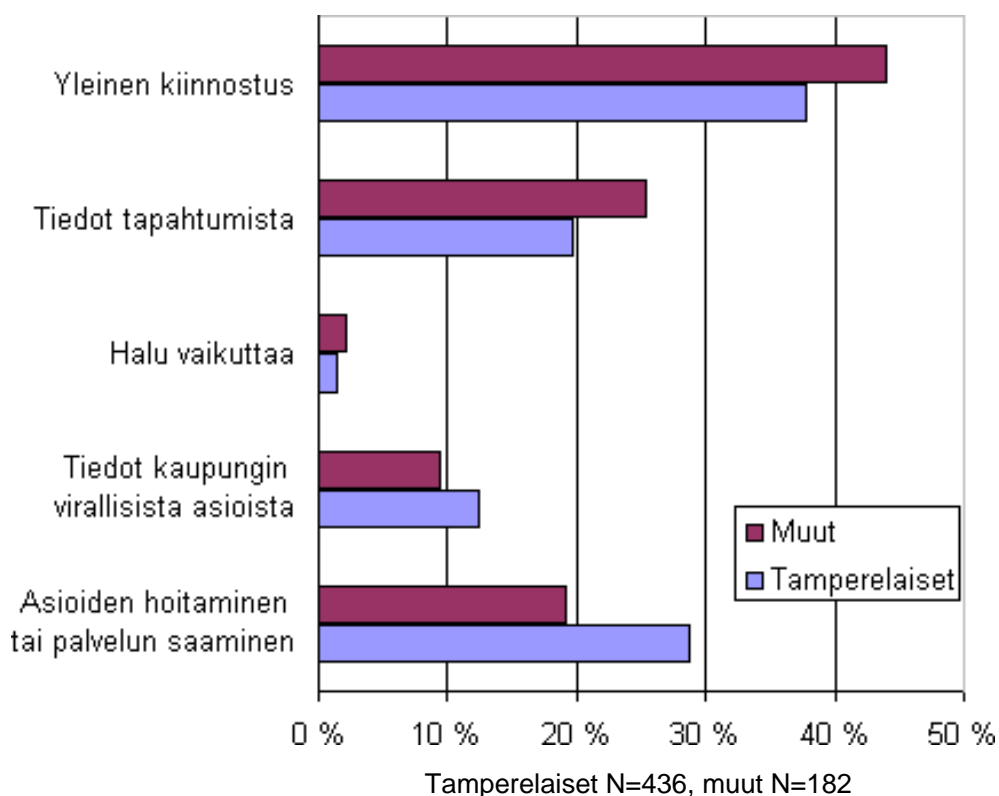


Tulokset - kaupungin WWW-sivut

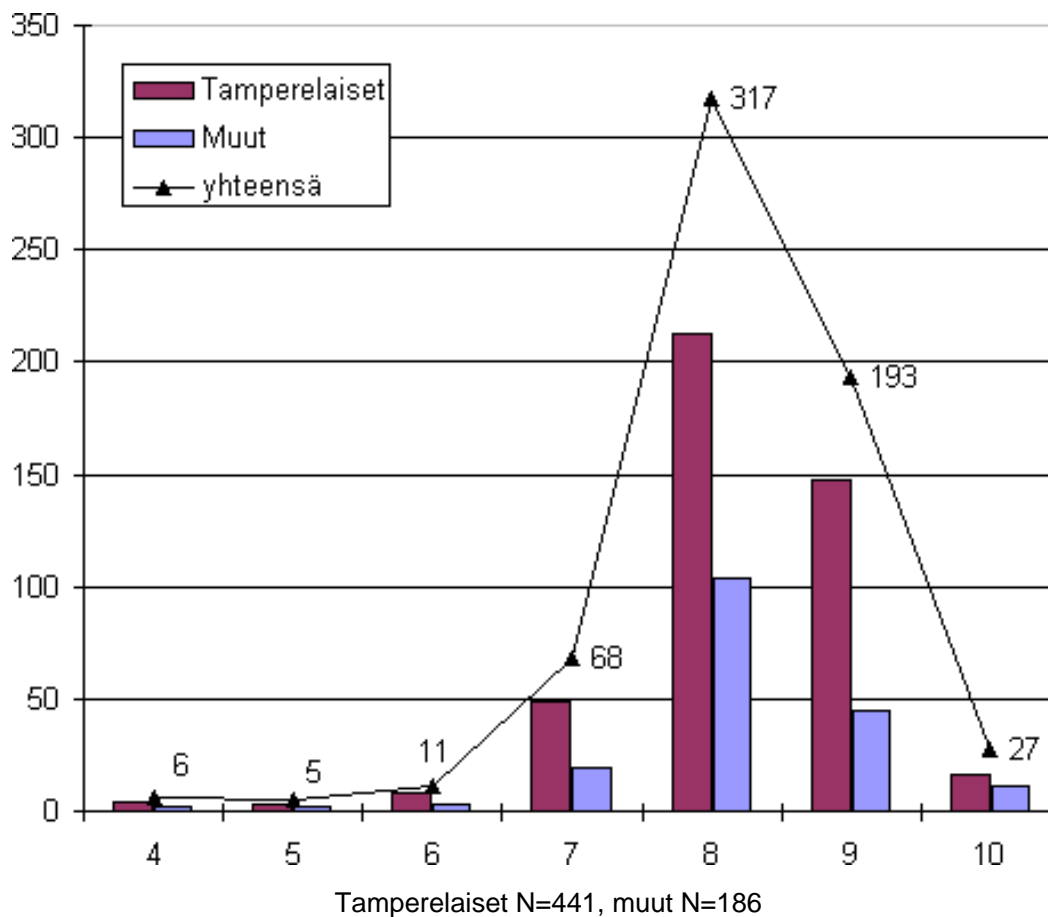
Miten usein käyt Tampereen kaupungin sivuilla?



Mikä on tärkein syy Tampereen verkkosivuilla käymiseen?



Minkä kouluarvosanan annat Tampereen kaupungin sivuille?



Keskiarvo tamperelaiset 8 +, muut 8.

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset
Tampereen WWW-sivut | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 1999](#)

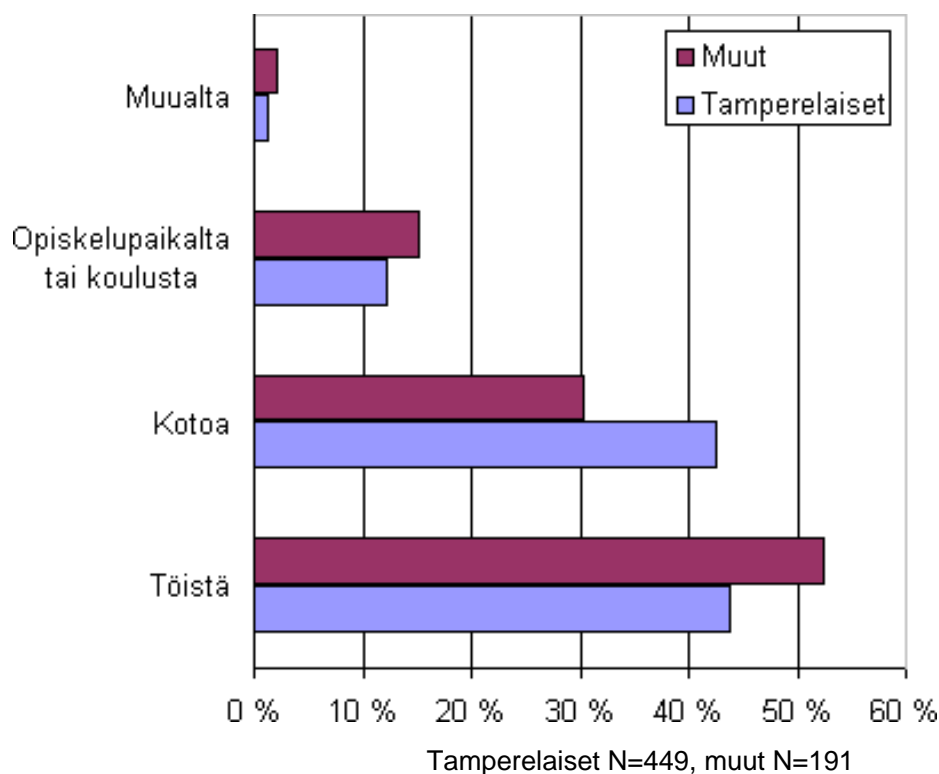
[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 1999
Luotu 27.9.1999 | Päivitetty 5.10.1999

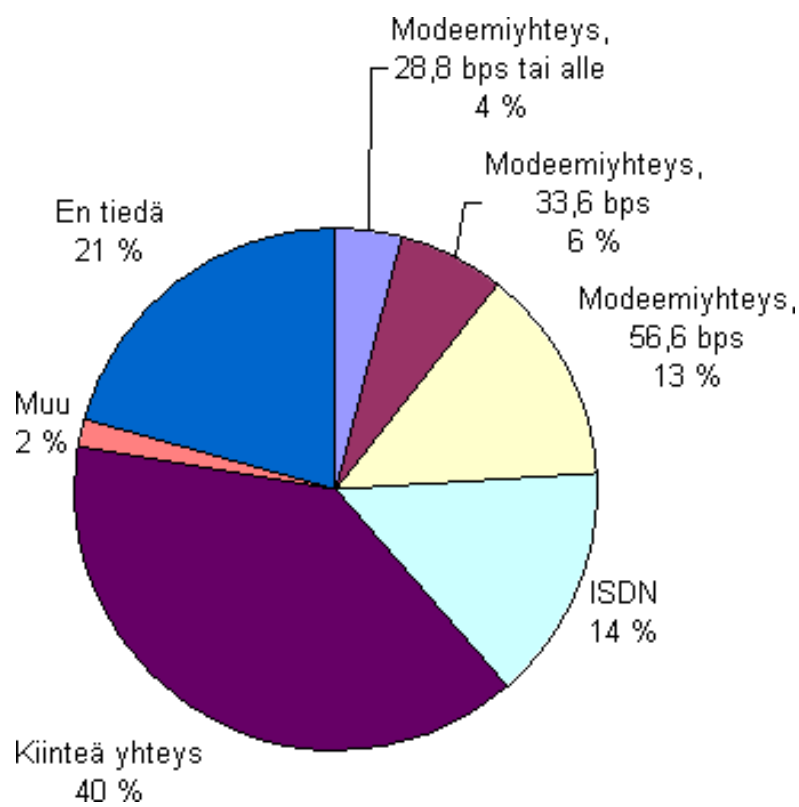


Tulokset - Internetin käyttö yleensä

Mistä pääasiassa käytät Internetiä?

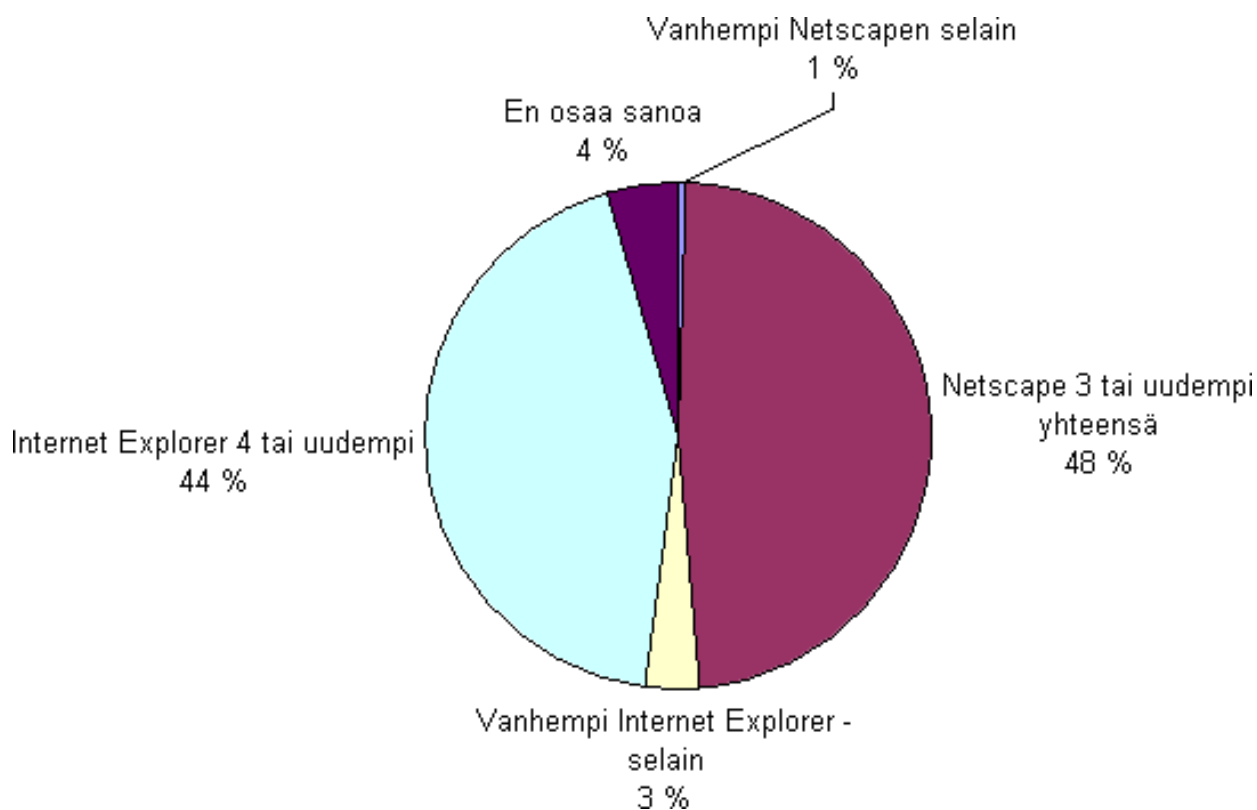


Internet-yhteys



Yhteensä N=633

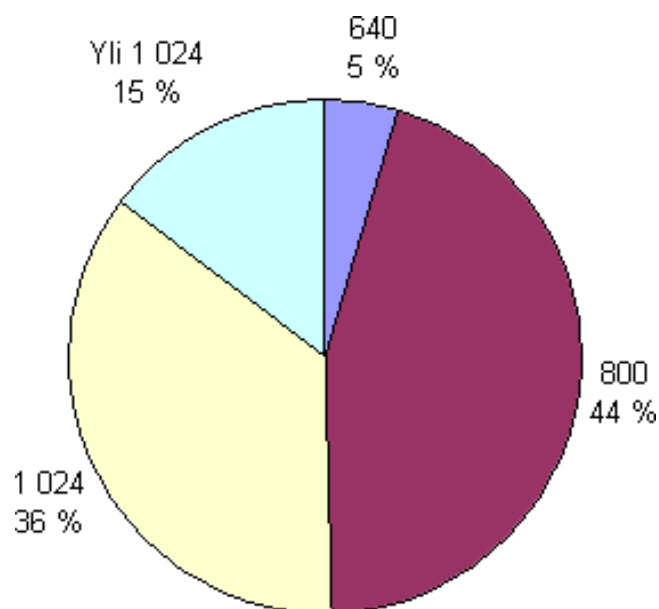
Käytetty selain



Yhteensä N=579

Netscapen yhteenlaskettu osuus oli 49 %, Internet Explorerin 47 %.
Osa selaintiedoista koottiin automaattisesti lomakkeen mukana.

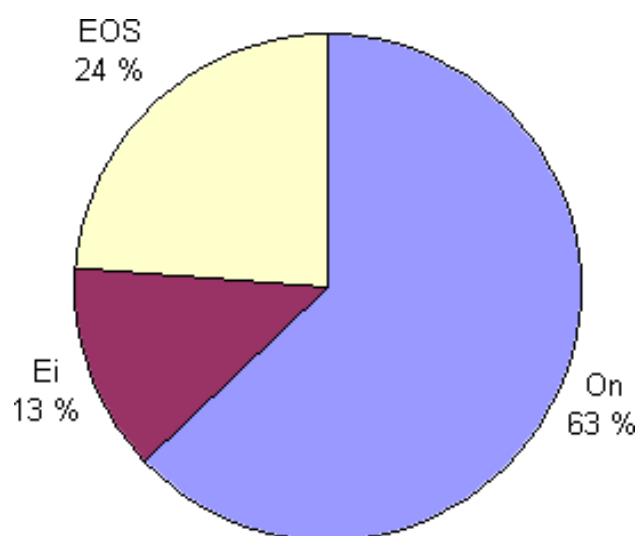
Näytön leveys kuvapisteinä



Yhteensä N=492

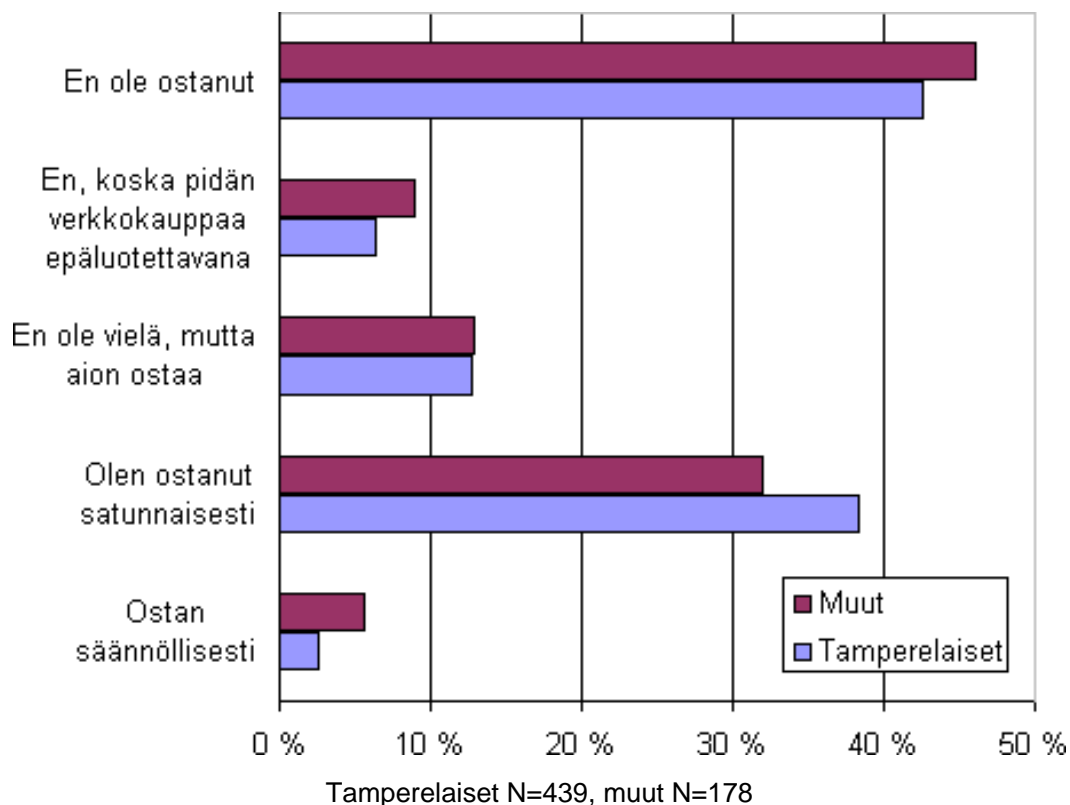
Näytön leveyden arvioinnissa auttoi lomakkeen taustakuva, jossa oli merkittynä tavallisimmat pikselimäärät.
Osa näytön tiedoista koottiin automaattisesti lomakkeen mukana.

Onko koneessasi Adoben Acrobat -ohjelma, jonka avulla voi katsoa pdf-tiedostoja?

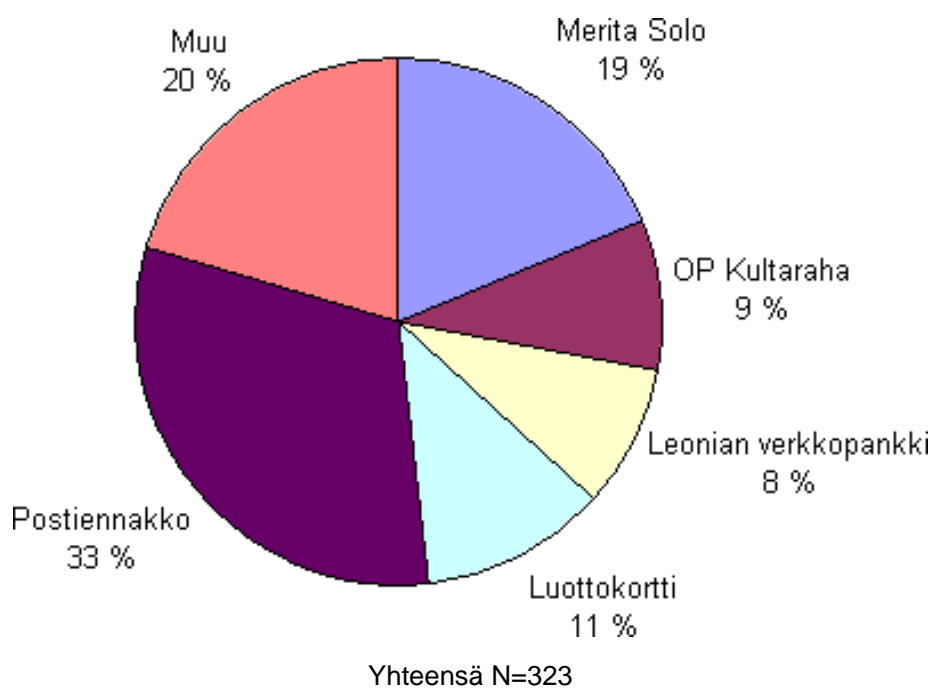


Yhteensä N=629

Oletko ostanut jotain verkon kautta?



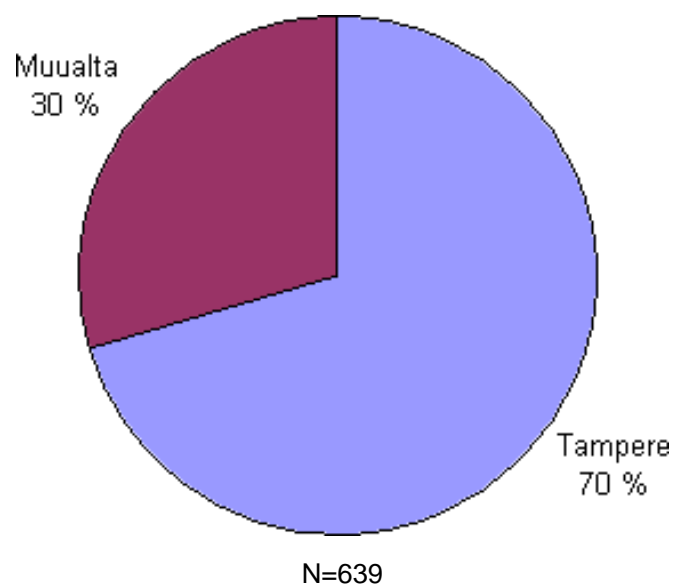
Millä olet tottunut maksamaan verkkokaupassa?



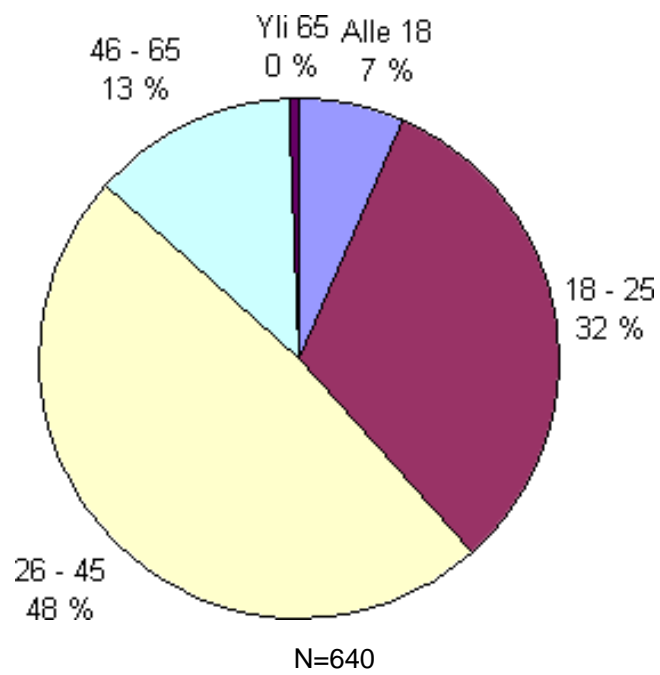


Tulokset - taustatiedot

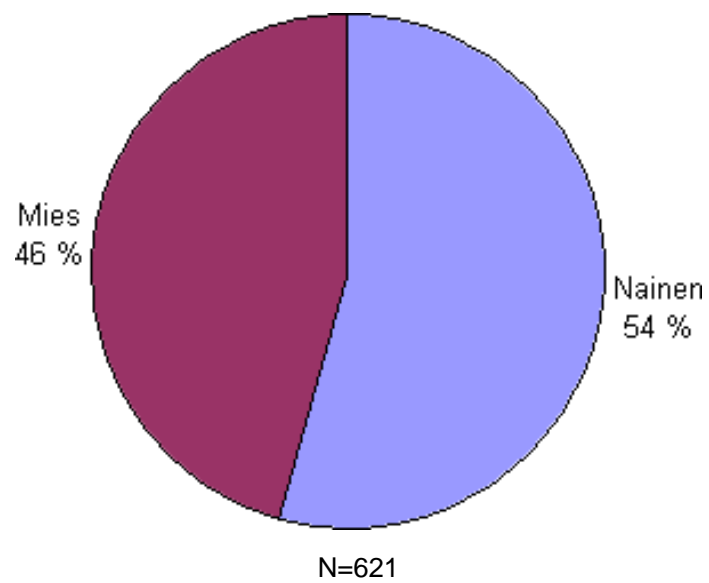
Onko kotipaikkasi Tampere?



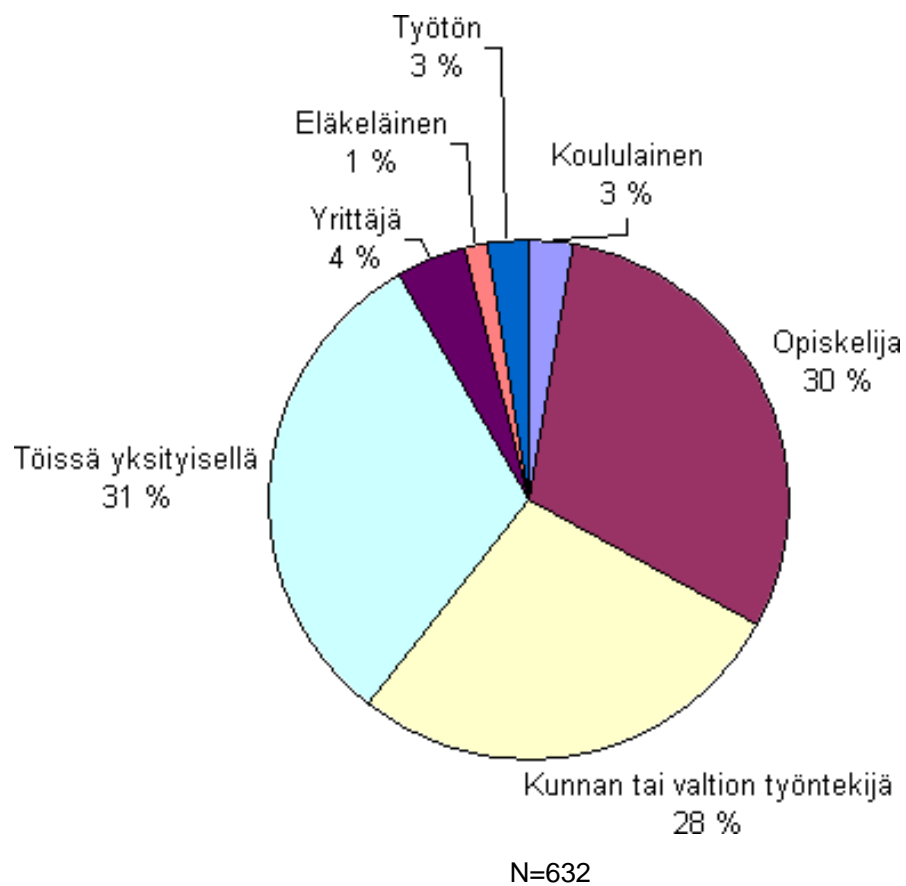
Ikä



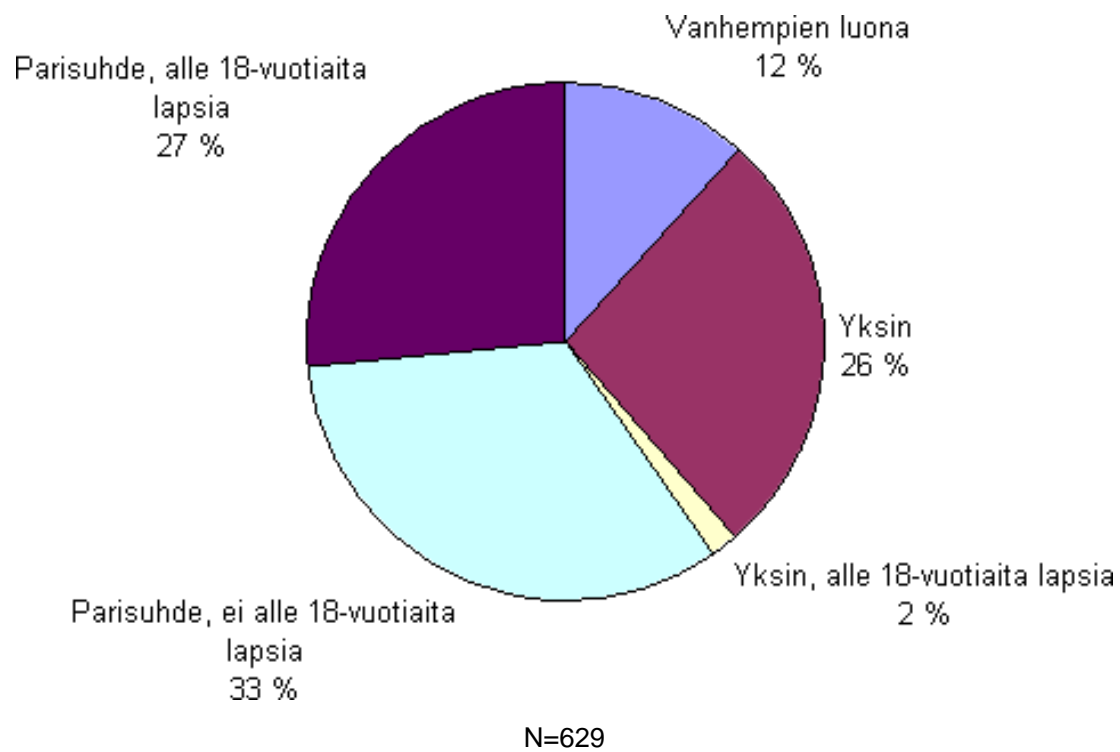
Sukupuoli



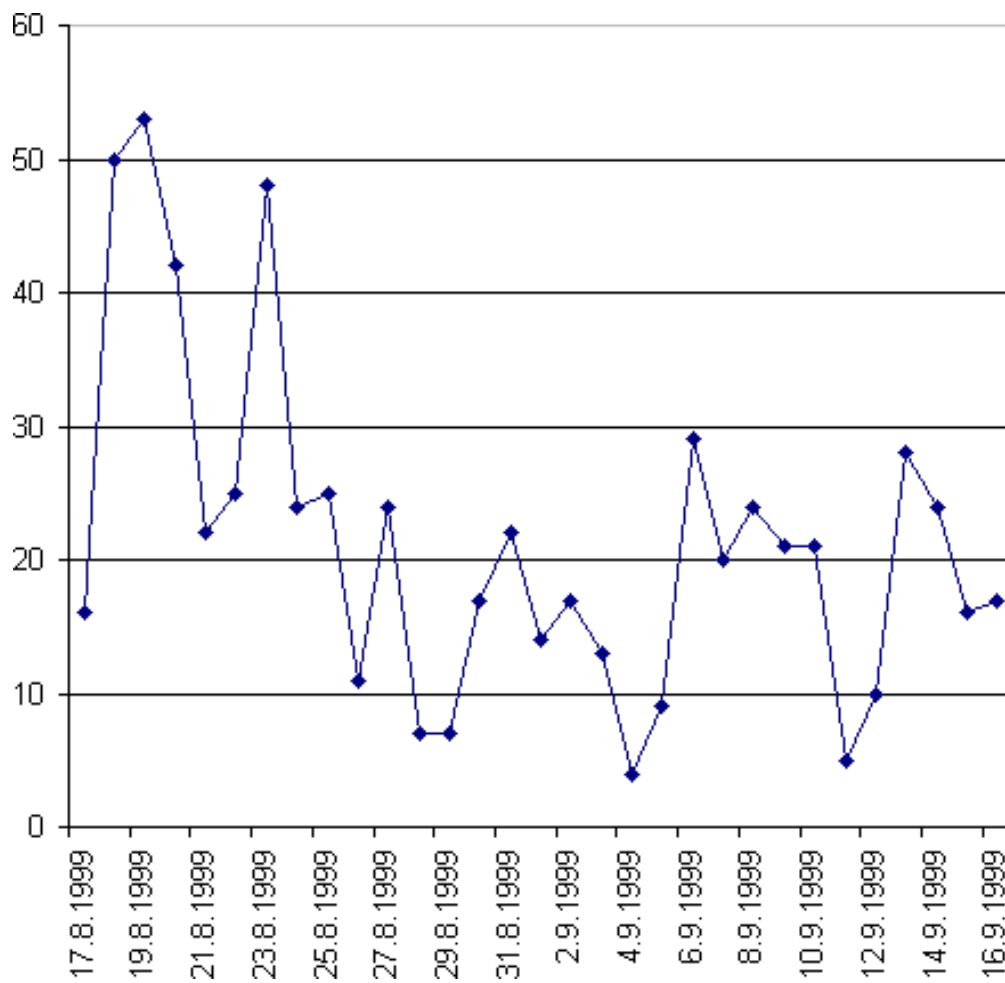
Ammatti



Asumismuoto



Vastauspäivä



N=665

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 1999](#)

[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 1999

Luotu 27.9.1999 | Päivitetty 5.10.1999



Tulokset - kommentit

Kyselylomakkeessa oli mahdollisuus antaa vapaata palautetta Tampereen kaupungin WWW-sivuista. Kommentit on jaettu karkeasti kahteen osaan:

- [Hyvää Tampereen kaupungin sivuilla](#)
- [Kritiikkiä ja kehitettävää Tampereen kaupungin sivuilla](#)

Hyvää Tampereen kaupungin sivuilla

1. www-sivunne ovat ihan hyvät. lähinnä katson aikatauluja, aikuiskoulutusmahdollisuuksia, kulttuuritarjontaa, ystävyysseuroja ja -kaupunkeja. ehkäpä opin vielä asioimaan netissä, kun ikää tulee, enkä jaksaa itse lähteä hoitamaan asioita haluan olla vireä vanhus, joka seuraa tampereen asioita ja muitakin maailman tapahtumia netistä. terveisin.
2. Sivut ovat hyvin laaditut, helpot käyttää.
 - Linkkejäkin löytyy ainakin kirjaston kautta lähes äärettömästi.
 - Koettakaa jaksaa pitää sivuja ajantasalla, kuten ne nyt ovatkin, lähestulkoon.
 - Kiitos!
3. Tyylikkään näköiset; runsaasti tietoa ja linkkejä; tiedot ajan tasalla.
4. Sivut ovat ajankohtaiset, olen oppinut hakemaan eri tapahtumien ohjelman sieltä. Sivut ovat helpot käyttää ja niitä kehitetään koko ajan.
5. karttapalvelu on tosi hyvä.
6. Sivut latautuvat nopeasti.
7. Mielestäni erittäin hyvät verrattuna esim. Helsingin sivuihin. Tietoa yleensä löytyy.
8. Ajan tasalla, laajat sivut.
9. Toimiva kokonaisuus, tietoa on paljon, ja sivut ovat kauniit.
10. Naita sivuja on aivan ihana lukea, kun olen Mansesta, naas, kotoisin, mutta tällä hetkellä asustelen Brysselissa. Kiva nahda mita kotikaupungissa tapahtuu ja samalla voin tehdä taalla Tamperetta tutuksi eli kertoa kaikille kuinka mukava ja kaunis kaupunki Tampere on!!!!
11. hyvät

12. Ihan hyvät sivut. Mä käyn aina hakeen koulun ruokalistan täältä, niin sitten tietää mitä on ruokana.
13. Sivut ovat hyvät, varsinkin ajankohtaiset asiat ja kampanjat tulevat hyviin esiin etusivun kulloisessakin "bannerissa" (esim. vapaa vyöhyke tai mainos tästä kyselystä). Pääsääntöisesti kotisivulla syntyy vaikutelma, että sivut ovat luotettavia ja ennen kaikkea ne päivitetään vähintäänkin viikoittain. Tämä on erittäin tärkeä asia mielestäni. Sivut luovat mielestäni Tampereelle nykyiselläänkin suhteellisen dynaamista ja modernia imagoa.
14. ERITTÄIN HELPPLO LÖYTÄÄ TIETOJA. KUNTASIVUISTA YHDET PARHAAT ON TAMPEREELLA!
15. Olen ollut hyvin tyytyväinen kaupungin sivuihin ja olen suositellut niitä luettavaksi myös ulkomailla asuville ystäväilleni, jotta pysyvät selvillä Tampereen asioista.
16. Mielestäni Tampereen www-sivut ovat erittäin hyvin hoidetut sivut, joilta asiat löytyvät nopeasti. Eriyismaininnan saa asioiden jatkuva päivittäminen, joka on hoidettu loistavasti. Uutta tietoa tulee jatkuvasti, ja niin pitääkin tulla Tampereen kokoisessa kaupungissa.
17. Tyylikäs kokonaisuus, tietoa löytyy, mutta myös keventäviä elementtejä ja oivalluksia. Viihtyisä sivusto, myös hyödyllinen.
18. Sivut ovat selkeät ja informatiiviset, viihteelliset ja asialliset riippuen mitä sivuilta hakee.
19. Nää teidän kartta- ja ilmakuvapalvelut ovat loistavia! Voi tutustua nörttikin kotikaupunkiinsa helpommin...)
20. esim ilmavalokuvat olivat aika mielenkiintoinen juttu
21. Sivut ovat selkeitä ja verrattain monipuolisia ja kattavia.
22. Sivuilta löytyy paljon tietoa selkeästi esitettynä. Helppolukuiset.
23. Miellyttävä ulkoasu, kattavasti tietoa.
24. Mielestäni sivut sisältävät kaiken tarpeellisen...kaikki tapahtumat ym. on kerrottu tarkkaan ja kiinnostavasti...
25. Tampereen kaupungin sivut ovat kokonaisuudessaan selkeät navigoida.
26. Hyvä juttu että tulee jatkuvasti lisää asioita näille sivuille.
27. Lyhyen käyttäjä-aikani kuluessa parantunut koko ajan. Olen käynyt muiden kaupunkien sivuilla myös ja en ole löytänyt veroisia.
28. Mahtavaa.. kokoajan lisää hienoja palveluja, kuten nyt ilmakuvat!
29. Palveluja lisää. Rohkeasti kokeiltava uusia juttuja. Nyt on oikea aika investoida sivuihin, koska kunnollisilla ja palvelevilla sivuilla on merkittävää markkina-arvoa palveluarvon lisäksi.
30. MIELENKIITOISIA JA JOHDONMUKAISIA SEKÄ MONIPUOLISIA
31. Helppokäyttöiset kiireessä (sihteerin tiedonhankintatarpeet) ainakin muutamiin muihin kaupunkien www-sivustoihin verrattuna. Runsaasti asiaa ja tietoja, ei pelkkää itsekehua ja pullistelua. Hyvä! Tiedon perässä sivuille tulee uudestaan, tyhjänpäiväistä "markkinointimoskaa" ei viitsisi lukea edes sitä yhtä kertaa.
32. todella hyvät
33. Hyvät ja selkeät sivut. Kirjaston sivuilla hyvää lainojen uusimismahdollisuus sekä varausten tekomahdollisuus.
34. Visuaalinen toteutus hyvä, ehkä hieman lisää kuvia. Selkeä.
35. Sivujen päivittäminen tehokasta. Se jos mikä lisää kiinnostavuutta. Taannoinen

kaupunkisuunnittelutehtävä oli erittäin mielenkiintoisesti toteutettu. WWW-sivut antavat kuvan modernista, ajan hermolla olevasta kaupunkiyhteisöstä, Tampereesta.

36. Ilmakuvat oli kivoja. Lisää WEB-kameroita!
37. Sivut ovat asialliset ja selkeät käyttää
38. Sivut ovat mielestäni selkeitä ja helppokäyttöisiä.
39. Tosi hyvä karttahaku!!! Kiitos siitä.
40. Heippa! Mikko Helles tässä. Vanhana Tamerelaisena(olen asunut yli kolmekymmentä vuotta Ruotsissa) olen ilahtunut ja yllätynyt että näin pätevää sivua on jostain kaupungista ylipäänsä. Mutta Mansehan on Kiitos paljon ja kuten ne sanoo rapakon takana. Jatkaa hyvää työtänne. Tervisin Mikko
41. Sivut ovat hyvät ja monipuoliset.
42. Selkeät, etenkin uudistuksen jälkeen. Helppo navigoida ja löytää etsimänsä. Etenkin ilmakuvat kiva uutuus.
43. Hyvät ajantasaiset sivut !
44. Sivut ovat mielestäni selkeät ja olen löytänyt aina haluamani tiedot helposti. Myös sivujen ulkoasuun olen tyytyväinen verrattuna esim. muiden kaupunkien vastaaviin sivuihin
45. Hyvät, tietoa kyllä löytyy, jos vaan osaa hakea.
46. ilmakuvahomma on mainio asia.
47. Kartat ja aikataulut tosi hyödyllisiä.
48. Hei! Olen nyt tutustunut Tre:n www-sivuihin, koska olen itse muuttamassa Tampereelle kuluvan syksyn aikana. Olen ollut oikein tyytyväinen sivujen sisältöihin ja selkeyteen. Kiitokset!
49. Monipuoliset linkkiyhteydet ovat merkittäviä edelleen. Pöytäkirjasivut ym. kunnallinen demokratia edelleen yhtä mainiosti ja läpinäkyvästi esiin. En ole muiden kaupunkien sivuilla tavannut vastaavaa!!
50. kaupunkikuvat ovat loisto idea!!! lisää vastaavanlaisia juttuja...
51. Hienot sivut, kiva että näitä on päivitettykin. Espanjankieliset sivut yllätivät laajuudellaan ! Hienoa !
52. ulkonäkö on kiva ja toimiva. hyvää on myös se ettei sivujen avautumista tarvitse hirveän kauaa odotella.
53. Nuo ilmakuvat ovat todella mukavia. Sellaisia ei ole osannut odottaakaan. Niistä on tosi mukava katsella paikkoja missä ihmiset asuvat ja muutenkin maisemia. Näkee ihan eri kuvakulmasta kaiken. Hienoa!
54. ilmakuvat on tosi hyvä juttu
55. Graafisesti hyvinkin toimivat. Erityiskiitokset aikatauluista, mainioista kartoista ja kirjaston sivuista (jotka kyllä vaatisivat hieman grafiikan uudistamista). Muualla vallitsevaan tasoon verrattuna kyllä näistä saa olla silti ihan ylpeä.
56. Hyvät ja selkeät sivut!
57. Kehitettävää toki aina löytyy, mutta hyvää tasoa muihin muntiin verrattuna. Kanadassakin käydessäni tuli spontaania kiitosta, että teillä on kiintoisat ja hyvät www-sivut.
58. Sivut ovat tyylikkää ja selkeät.
59. Tiedot eri instanssien tekemistä päätöksistä ovat erittäin selkeästi luettavissa www-sivujen kautta.Näkee, että sivujen laatijoilla on selkeä käsitys

kokonaisuudesta.

60. Kiitoksia ilmakuvista. Niitä on lysti katsella ulkomailla asuvankin.
61. Monipuoliset linkkiyhteydet. - ja sitä paitsi Tamperehan On muutenkin Suomen paras kaupunki.
62. Hyvät sivut, kuntalaisen saada tietoja yhteisistä asioista ja niiden hoidosta.
63. Yleiskuva on erittäin mielenkiintoinen ja monipuolinen. Uutuudet aina kiinnostavat: esim. uudet ilmavalokuvat ovat todella hyviä ja kiinnostavia!
64. visuaalisesti ja rakenteellisesti hyvät sivut. Sivuilta löytää kohtuullisen nopeasti tietoa, ja jos ei edes etsi mitään tietoa niin sivuja on hauska selailla.
65. + Aikataulut.
66. Hyvät sivut, tietoa löytyy ja runsaasti linkkejä.
67. paljon asiaa --- vähän aikaa
68. Kommentit: informaatiota löytyy kattavasti, mielestäni paremmin kuin yleensä kuntien/kaupunkien kotisivuilta.
69. Kokonaisuus on kiitettava, kuten Tamperekin.
70. Hienoa huomata, että sivuja kehitetään jatkuvasti (ilmakuvat esim.). Sivut ovat selkeät, on helppo löytää hakemiaan asioita.
71. Hienoa, että sivuilta löytyy ilmakuvia kaupungista. Muutenkin sivut ovat kiinnostavia ja uutta asiaa tulee sovaan tahtiin. Sivuilta löytyy myös katevasti tarkeitakin asioita.
72. kohtuullisen hyvät
73. Sivut ovat monipuoliset ja tietoa löytyy pahemmin etsimättä. Aloitussivu on mainio ja lööpiti todella toimiva keksintö. Uusi kansalaiskioski tuntuu myös hyvältä idealta. Ja mikä parasta: siellä esitettyihin kysymyksiin vastataan.
74. Viisto ilmakuvat ovat todella mahtavia.
75. mitäs tässä... noi ilmakuvat on vallan mainio asia, ja myöskin nettikamera kuuluu suosikeihin.
76. ulkoasu sivuilla on nuorekas
77. Muutamat palvelut ovat erittäin kattavia, esim. kirjasto ja aikataulut.
78. Hyväksi avuksi kun suunnittelen perheelleni teatterimatkoja Tampereelle!
79. On hienoa, että etusivulla on aina linkki "kuumimpaan" aiheeseen, kuten Tammerfesteihin niiden aikaan ja nyt kaupungin ilmakuviin.
80. Kartat hyviä, paljon muutakin todella hyödyllistä tietoa!!!
81. Viistokartta sivu on hieno idea!
82. Tampereen kaupungin sivut ovat jo pitkään olleet esimerkilliset. Niiltä useimmiten löytää tiedon, jota sieltä tulee etsimään. Mikään sivusto ei ole täydellinen, ainahan on jotain pientä, mitä voisi parantaa.
83. ihan ok, on hyvä selailla, sieltä löytyy aina jotain uutta ja mielenkiintoista
84. Jaahas... Aika hyvät näät sivut on. Käykää joskus Kotkan kotisivuillakin, sieltä päin minä olen. En minä muuten olis tullut tänne kun tää sivu oli nettivinkkinä jossain lehdessä.
85. Tampereen Kaupungin nettisivut ovat erittäin siistit ja selkeät. Tietoa on helppo hakea (hyvät linkit, informatiivisuus). Sivuja on todella ilo käyttää.
86. Ihan kivat ja minulle riittävät sivut.
87. Mainiota. Kerrassaan loistavaa. Jatkakaa samaan malliin.

88. Kiitokset kauniista väreistä, tulemme joka tapauksessa teatteriin ja hotelliin!
89. Kattava tietopaketti. (+)
90. esim. matkailusivulla palvelut otsikoitu selkeästi (majoitus, nähtävyydet jne.)
91. Sivuiista näkee, että www-sivujen idea on ymmärretty hyvin ja asiaan on satsattu (työvoimaa, muita resursseja).
92. Melko hyvät
93. kirjasto on parasta, mitä sivuilta löytyy. todella kätevä ja toimii hyvin. kiitos siitä! sivut myös tuntuvat olevan hyvin ajan tasalla eli aina etusivulta löytyy jotakin uutta ja ajankohtaista. on myös hyvä kun esim kesätapahtumista löytyy kätevästi linkit tampereen tapahtumien omille sivuille.
94. Ulkoasu on todella miellyttävä ja 'ammattimaisen' näköinen. Näillä sivuilla on kiva ja helppo etsiskellä tietoja kotikaupungin asioista.
95. iha "jees"!
96. Mielestäni asialliset
97. Kiitos ihanista Tampereen kaupungin viistokuva-sivuiista ilmasta käsin. On todella mielenkiintoista etsiä tuttuja rakennuksia ja paikkoja eri kaupunginosista ja ihailla upeaa kotikaupunkia! Mahtava mahdollisuus tutustua Tampereeseen ja suosittelenkin sivuja kaikille tutuille, sukulaisille ja ystäville! Kuvista saa ihan uuden käsityksen kauniista ja rakkaasta kaupungistamme! Jaana Koskinen, ikuisesti Tamperelainen
98. Karttapalvelut verrattuna Espooseen tai melkein mihin tahansa kaupunkiin on aivan ylivoimaiset!
99. Ihan kivat sivut
100. sivut uusiutuvat ahkerasti, mikä on kiitettävää.
101. "Kauniit, hyvät kuvat. Toivoisin sivuja myös hollanniksi!"
102. Helppo löytää haluamansa tiedot. Laaja linkitys muille aloille, hyvä juttu.
103. Palvelevat tarkoituksiani hyvin
104. Hyvät sivut, kehittyneet parempaan suuntaan koko ajan! + Sivulla useimmiten riittävän vähän kuvia ja kiloja, jotta kotikäyttökin onnistuu ilman päänsärkyä. + vanhat kartat ovat saatavilla, ne kun ovat point-and-shoot -käyttöön hyviä ja kotisurffaukseen mukavan pieniä, eli latautuvat puolessa ajassa uusiin verrattuna. + viistokuva-sarja on kiva; tulostin pikkutaulun kotini seinälle :-)) + kaikkiaan melko onnistunut juttu; toivon, että koti(modeemi)käyttäjää muistetaan tulevaisuudessakin ja että tieto löytyy helposti, mieluummin myös jos kuvien lataaminen on selaimesta estetty
105. Tosi monipuoliset ja hatun nosto sivun tekijälle/tekijöille! Helppo käyttää eli vähä kokemattomampikin varmaan saa tarvittemansa sivuista irti! Tosi hyvä!
106. Sopivasti grafiikkaa, muttei liikaa. Selkeät sivut, etusivu bueno. Sisäsivut edistyvät koko ajan, vastaavat melkein etusivun kanssa yksiin. Pidän!!
107. Erityisesti etusivu on hieno, samaa tyyliä kaikille kaupungin sivuille! Päivittäkää erikieliset versiotkin saman näköisiksi.
108. Ilmakuvat Tampereelta hieno sovellus.
109. Toimivat ja selkeät ja perinteiset, helppo käyttää ja löytää tarvittava tieto.
110. Tutustuin kaupungin ympäristöohjelmaan ja täytyy sanoa, että olen "vaikuttunut". Hienot sivut olivat ja tietokin löytyi helposti.
111. Kiitos varsinkin kirjastoille tyylikkäistä sivuista ja aineistoluettelosta.

112. Ihan miellyttävät sivut, haku-toiminto on oikein hyvä. Samoin keskusteluforum on toimiva ja mukava idea.
113. Jatkovasti kehittyvä ja ajantasalla
114. Teksti on mielenkiintoista ja selkeää. Hyvät kuvat.
115. Parantunut kovasti, navigointi vielä hakee muotoaan.
116. kilpailut ok Tampereen kotisivuille kehtaa kyllä ohjata esim ulkomaisia tuttavialla!!!
117. Asiantuntemuksella laaditut.
118. Kyllä oikein hyvät ja kätevänpuoleiset sivut.
119. Kirjaston webbipalvelu kätevä
120. Ulkopaikkakuntalaisena olen kiinnostunut etupäässä tapantumista joten me ovat minusta hyvin esillä. Mihin haluaa ja mitä menee kohtaavat näin netin kautta hyvin, kiitos!
121. Tasokkaasti ja varsin toimivasti toteutetut, huomattavasti tavanomaista tasoa paremmat.
122. Sivut ovat kehittyneet huomattavasti siitä mitä ne aikoinaan olivat. Varsinkin etusivu on mukava, siinä on selkeästi heti alkuun linkit alisivuille eikä sivun ylläpitäjät ole sortuneet isoihin kuviin, jotka hidastaisivat sivun aukeamista.

Sivun alkuun

Kritiikkiä ja kehitettävää Tampereen kaupungin sivuilla

1. pääsivun teksti liian pientä ripellystä
2. Tiedon hakua voisi kehittää.
3. Pääsivu on hyvä ja kevyt mutta alemmat haarat pitäisi jotenkin yhtenäistää pääsivun kanssa...
4. Tapahtumien yöstä ei käsittääkseni ollut tietoa weppisivuilta, joka oli sinänsä paha miinus, mutta ei niin paha kuin mitä pyjamabanaanit ovat mtv3:n aamuohjelmassa. Ne ne vasta vистоja ovat, ne banaanit. Niin että olisi se silti kiva jos olisi kaikkienkokoiset kinkeri-infot myös tampereen sivuilla.
5. lataus hidasta kuvien takia.
6. Hakupalvelua käyttäessä vastaukset tulevat jotenkin hankalasti luettavassa muodossa
7. Raskas sivu
8. olen täällä ensi kertaa
9. olen varsin vähän käynyt kaupungin sivuilla, joten varsinainen kritiikki olisi liian kevyesti luotua. Jatkossa seuran enemminkin, uskoisin, koska kaupungin asiat kiinnostavat paljasjalkaista kolmannen polven 60-vuotiasta.
10. Miten olisi Tampere -albumi!, Toinen voisi olla tamperelaisten itse luoma albumi, jossa olisi kaikenkarvaisia kuvia Tampereesta ja tamperelaisista ja toinen olisi "virallinen" albumi.
11. Asioiden hoitomahdollisuutta voisi lisätä edelleenkin internetin välityksellä. Lisäksi yleistä tietoa kaikkista hallintokunnista mitä on meneillä, tulossa esim. lain muutoksista, uudistuksista, työvoiman tarve + mahdollisesti ilmoitukset vapaista työpaikoista yms. Viikoittain vaihtuva kaupungin työntekijän kirje tamperelaisille, aiheena jotain omaan hallintokuntaan liittyvää... Talkoilla tai muuten -korjaustori: mihin voisi ilmoittaa pienistä puutteista mitä huomaa ulkona tai kaupungin rakennuksissa liikkeessa. esim. Hämeenpuiston lamput pitäisi puhdistaa,

lamppujen sisäpuolella valtavasti likaa.

12. graafinen ulkoasu kohdallaan kielivalintojen lippuja lukuun ottamatta.
13. Rakentamiseen liittyvistä lomakkeet voisivat olla myös näiden sivujen kautta täytettävissä, sopimukset; sähkölaitoksen, vesilaitoksen ym.
14. Kesällä etsin matonpesupaikoista tietoa sivuiltaan. Löysin osoitteita mutta, uutena kaupunkilaisena kartta merkittyine paikkoineen olisi ollut tosi hyvä.
15. Joidenkin sivujen ulkonäkö tai toimivuus ei ole aivan aloitussivujen tasalla. Eilen päädyin ensimmäistä kertaa katsomaan uudistettua karttapalvelua ja täytyy sanoa, että se on kohtuullisen epäselvä ja huono. Omituisille symboleille ei ole selityksiä (Mitä on "liikenne"? Saako ne jotenkin myös pois päältä?). Mittakaavaa kun vaihtaa, niin vaihtuu myös kohta kartasta, jota katselet eikä portaaton vierittäminen ole mahdollista. Tällaisissa kyselyissä on aina kohtia, joiden mikään vaihtoehto ei ole oikea vastaus. Esimerkiksi minä käytän veppiä sekä kotoa että töistä, osin samoihin, osin eri tarkoituksiin, aina erilaisella yhteydellä, eikä kumpikaan ole selvästi ensisijainen.
16. palveluiden loogisessa järjestelyssä on viilaamista.
17. Enemmän turisti-infoa
18. Omasta mielestäni on vaikea löytää haluamansa. Ehkä enemmän selkeyttä
19. sivut ok, tiedon löytäminen joskus hankalaa
20. Sivujen selkeyteen ja luettavuuteen huomiota. Tekstit usein liian pieniä heikompinäköisten luettavaksi. Jotkin kuvat latautuvat hitaasti - kuvien valintaan huomiota - millaisena Tamperetta halutaan markkinoida: ihmisläheisyys, turvallisuus, korkea teknologia, jne. Linkit toimivat varsin hyvin - myös tietojen vaihtuminen on ajan tasalla. Siitä korkeampi arvosana kuin yleinen (9-10).
21. Hieno homma, että sivut ovat olemassa, mutta päivitys tuntuu välillä tökkivän. Eli asiat ovat vanhentuneita ja niihin on saattanut tulla jo muutoksiakin. Ja kaupungin henkilökunnan ja www-sivujen välillä on selviä tietokatkoja; joku minkä olet lukenut jo pitkään www-sivuita onkin henkilökunnalle tuntematon juttu. Esimerkkinä voisi mainita vaikka kaavoitussivut, jotka ovat vallan mainiot karttoine kaikkineen, mutta kun asiasta menee kyselemään paikanpäälle virastotalolle, niin sielläpä ei kukaan enää asiasta tiedä: "ole hyvä ja mene kolmanteen kerrokseen" "ei täällä vaan tiedetä, mene neljänteen kerrokseen" "pitäisikö täältä löytyä jotain asiaan liittyvää? En kuule ole kuullutkaan, enkä nyt kyllä lähde selvittämäänkään... Eli tarkkana joutuu olemaan, jos haluaa "pysyä ns. kärryillä asioista.
Toinen asia, jossa olen huomannut sivujen olevan lähes korvaamattomat, on pöytäkirjat. Kun kokousedustajat eivät itse tiedä, mitä tuli päätettyä, niin www-sivuilta löytyy ainakin tiivistetty versio ja vastaus kysymyksiin. Kannattaisikohan lautakuntien, valtuustojen yms edustajillekin kertoa näiden www-sivujen olemassaolosta? Voisivat välttyä monilta kiusallisilta tilanteilta, kun osaisivat vastaila kuntalaisten kysymyksiin.
Yleisesti ottaen www-sivut ovat tulleet niin olennaiseksi osaksi palvelutarjonnan hankinnassa, etten osaisi enää kuvitella eloa ilman niitä. Näihin sivuihin kannattaa siis satsata päteviä ylläpitäjiä, jotta kuntalaiset saavat tyydytettyä tiedonjanssa...
22. Enemmän kaipaisin vuorovaikutteisuutta ja varmuutta siitä, että sähköpostitse lähetetyt kommentit virkamiehille tai luottamushenkilöille tulevat todella luettua ja huomioon otettua.
Eri yksiköt/kaupunginosat etc. saisivat myös esitellä toimintojaan enemmän omin kotisivuin. Koulut ovat hyvin esillä, saisiko päiväkodit myös (eroavat paljon toimintafilosofioiltaan ja käytännöiltään). Kaava- ja liikennesuunnitelmia sekä

- kaupunginosittaisia tietoja suunnitelmista, laajenuksista, asukkaiden ikäjakautumista ja väestökehityksestä kaipaen myös.
23. Sivuihin tekstiversio. Viralliset asiakirjat ja kaupungin julkaisut pdf-tiedostoina, kyselyjä kaupunkilaisten mielipiteistä (kuten Mältinrantasilta), kunnallisen demokratian kehittäminen
 24. Enemmän tietoa kevyen musiikin tapahtumista.
 25. Sivut ovat kehittyneet todella tyylikkäästi. Virastojen lomakkeita ja palveluita voisi verkon kautta saada enemmän käyttöönsä (pdf?). Myöskin tietoa kaupungin nähtävyyksistä ja menopaikoista voisi olla esiteltynä enemmän tai tätä toimintaa voitaisiin tukea. Katson usein ystäväni kanssa esimerkiksi missä ravintolassa soittaa mitään bändejä ennen ulos lähtemistä.
 26. Sellainen kartta olisi mukava, mistä näkisi reaaliajassa linja-autojen liikkumiset. Vaikkakin liikkeet perustuisivatkin vain keskimääräisiin ajoaikoihin se olisi hyödyllinen.
 27. tärkeimpiä asioita: Tiedot ovat ajan tasalla (esim. kesäkuun tapahtumat olivat jonkin aikaa kateissa); jos sivuilla on palautemahdollisuus, niin palautteet pitää myös lukea (esim. sähkölaiotokselle lähettämäni viestiin sähkösopimuspaperien saamisesta ei tullut koskaan vastausta); vanhentuneet tiedot eivät kiinnosta (esim. omalääkäriasiasta oli Aamulehdessä artikkeleita, sivuilla oli paljon vanhempia juttuja, eikä mitään meneillään olevasta laajenuksesta ja sen toteuttamisesta). Kehittämisen painopiste parempiin toimintatapoihin ja asiasisältöön, vähemmän teknistä hienostelua ja sivujen koristelua!
 28. enemmän tietoa kaupungin eri organisaatioista kuka mitään hoitaa ja mihin mistäkin asiasta voi ottaa yhteyttä
 29. Olisi kiva saada esittelyyn viikottain - kuukausittain tamperelainen asukas yrittäjä tamperelaisen henkilön kotisivu välähdys historiaa > kuvia?
 30. Toivon jatkuvaa sivujen kehittämistä, ajantasalla pitämistä ja uusien asioiden mukaan ottamista. Linkit muihin kuntiin ja valtionkin sektoriin ovat tervetulleita, jotta Tampereen kotisivua voisi käyttää jonkinlaisena lähtökohtana kunnallisten asioiden etsimiseen muualtakin.
 31. Nettikameran otsikon hämähäkit ovat aika kamalia, eivätkä sovi sivujen yleisasuun. Nettikameroille löytyisi varmaan parempikin paikka kuin yleiskuva, jossa ei muutu kuin taivas tai ihmisten selkiä punaisissa valoissa. Vaikka keskustorin yleisnäkyvä.
 32. TE-keskuksen ja muiden virastojen puhelinnumerot ja osoitteet voisivat olla paremmin näkyvillä. Vieraspaiikkakuntalaiset hyötyisivät upeammista matkailukartoista, kts. esimerkiksi <http://www.panoraama.com>.
 33. Lisää tuollaisia alueiden kehittämis-pelejä tms vielä! =>
 34. Minusta sivuilta puuttuu tietoa Tampereen kaupungin eri alan liikkeistä ja muista palveluista. Esim kirjakaupat, vaatekaupat, yms...
 35. Haaveilen usein varaavani esim. lääkäriajan internetin välityksellä.
 36. KAUPUNKI Eikö myö muualaiset suaha vastata!
 37. Vaikutuskanavana kouluarvosana on mitätön 4, muissa asioissa 9. Keskiarvoksi tulee 7.

38. se että kun haluaa nähdä itsensä live kamerassa, niin pitäisi saada tällä sivulla valita kellon aika milloin tämä kuva on otettu. Kiitos!
39. Itse kaipaisin tietoja enemmän esim. kaavoitukseen, rakentamiseen, liikenneväyliin liittyvistä suunnitelmista ja erityisesti niihin liittyvistä kartoista ja piirustuksista. Esityslistoilla ja päätöspöytäkirjoissa näihin viitataan, mutta em. asiapaperit selventäisivät tilanteita melkoisesti.
40. Sivuilta on vaikeaa löytää etsimäänsä dokumenttia, etenkin etusivulla joskus linkkeinä olleita asioita, kuten Nekalan alueen rakentamisen suunnittelupeliä, jota ei enää linkkin kadottua saanut mistään käsiinsä, saati julkaistuja pelin tuloksia tai kommentteja.

Silloin käytössä olleelle keskustelupalstalle lähtetin myös viestejä, mutta ne eivät tulleet palstalla näkyviin - myöhemmin koko palstaa ei enää löytynyt. Jonkinlaista pysyvyyttä siis kaivattaisiin, ainakin linkkejä menneisiin aiheisiin tms. Myöskään etusivun päivitys ei aina ole kovin onnistunutta, klemmarikuvat saattavat viitata eri tapahtumiin kuin mihin teksti, ja epäselväksi jää, mihin linkistä oikein pääsee.

Pahin puute sivuilla on niiden epäyhtenäisyys ja järjesteyttymättömyys - koskaan ei ole oikein selvillä milloin on vielä kaupungin sivuilla ja milloin ulkopuolella. Eikö sivuille voisi määritellä edes yhtenäistä taustaa ja valikkorakennetta? Tiedon haku eri sivuilta on yleiskaavan puuttumisen takia toivottoman työlästä.

Etusivu sen sijaan on varsin tyylikäs, mutta yläpuoliskon linkkilistasta on vaikeaa saada juuri oikeaa linkkiä osoitettua, kun lista ei mitenkään elä, niin että näkisi, mitä tiettyä linkkiä kursori nyt osoittaa. Käytönnössä käy helposti niin, että valitsee väärän linkin, ja huomaa sen vasta odotettuaan (joskus kauankin) että sivu latautuu...
41. Tietokonermejä on hyvä selkokielistää (esim.viistokarttasivujen kursori-sana).

Kyselyt eri aiheista kannattaa laittaa niin kuin ennenkin myös kirjastoihin, jottei tietokoneitten käyttäjäkunta vääristäisi omana rajoittuneena sosiaaliryhmänään vastauksia. Päätäjien kyselyjä ja haastatteluja ennen tärkeitä päätöksiä voisi olla kiva lukea myös Lapsille pitäisi saada oma sivunsa, jotta he tajuaisivat kaupunkiaan. Koululaisille voisi luoda yhteisen areenan keskustelulle ym.
42. Nykytekniikka/konekanta antaisi mahdollisuuden käyttää enemmän liikkuvaa kuvaa ja ääntä. Ehkä vähän enemmän "väriä".
43. Kirjaston sivut ontuvat.
44. Sisältö ei ole kuitenkaan jäsennelty aivan selkeästi (johtunee varmaan osaksi hieman älyttömästä kaupungin "toimi"-järjestelmästä). Eri toimet vaatisivatkin paremmat web-sivut (ainakin liikunta). Nykyiset eivät nimittäin aja asiaansa tai sisältävät vanhentuneita tietoja. Kaipaisin lisää ajankohtaisia uutisia Tampereesta. Suurimmat tapahtumathan kylläkin yleensä saavat linkkinsä etusivulle, mutta ehkä jotain pikku-uutisia kaipaisi.
45. Oikeastaan ainoa asia, jossa parantamisen varaa olisi enemmän kuin vähän, on tekstien kieliasu. (Tämä tosin on parantanut pikku hiljaa.) Englanninkieliset "käännökset" ovat olleet usein luvattoman huonoja, kankeaa sanojen kääntämistä, siinä missä pitäisi kääntää ajatuksia...
46. Jos vielä kaikilla virkamiehillä olisi sähköposti ja he niitä säännöllisesti lukisivat niin avot!
47. - Aikatauluista (ainakin TKL) Ei esim. PDF-muotoista tulostettavaa tiedostoa. (Linjoittain, koko aikataulu). Aikatauluihin voisi lisätä reittihaun, jossa määritellään lähtökohta ja määränpää, ohjelma kertoisi sopivat linja-autot, ajat yms. Ilmakuvat liian pieniä. Tyyli vaihtelevat rajusti. Tämä kysely on hieman heikosti muotoiltu, (kuten monet kyselyt yleensä): Kysymyksiin pitäisi olla myös "muuta" vaihtoehto,

johon voisi kirjoittaa oman [vastaus katkeaa kesken, toim. huom.]

48. Etusivu on hieman sekava johtuen paljosta asian maarasta, varsinkin sivuilla ennenkaymaton joutuu miettimaan minka linkin valitsisi. Osoitehaku karttasivuilla ei loyda kaikkia katuja, yleensa etsittava katu on jokin pikkukatu. Mutta ihan tyydyttavasti palvelu toimii. Alasivuilla kaipaisi jonkinlaista indeksipalkkia, jonka avulla voisi navigoida nopeasti samantasoisten alasivujen valilla.
49. Olisi mukava lukea historiaa eri kaupunginosista, tai mistä paikannimet ovat saaneet alkunsa.
50. Kotisivuilta tulisi löytyä myös kaupungin viiri ja vaakuna. Sellaisia tarvitsee aina silloin tällöin , varsinkin synttarien yhteydessä.
51. Harmittavaa, että eräät kaupungin organisaation tahot huonontavat huonoilla sivuillaan yleisvaikutelmaa. Tästä esimerkkinä kaavamaisuuden, jäykkyyden ja rumuuden riemuvoitto: koulupuolen sivusto.
52. Teiskon taksisyoton aikataulut näkyviin
53. Kaupungin avoimet työpaikat voisivat olla selkeämmin esillä, tai toisin sanoen niitä voisi olla enemmän avoinna!
54. [...] mutta jotkin asiat on vähän vaikeasti haettavissa... etenkin nettikameroiden kohdalla sai hakea ja iskeä .htm perään ja miettiä URL:ää ennenkuin se löytyi. olis hyvä sellainen kattava hakemisto tai jos täällä on jo sellainen niin en ole kerennyt tutustuun.
55. [...] mutta etusivun vois laittaa silleen keskitettynä kato niin se olis silmälle kivempi. mielipidepalsta kuuluu suosikkeihin mulla ja ilmeisesti tulen laittaan linkkejä kaupungin sivuille kunhan kerkiän
56. Valitettavan suuri osa tiedosta on kuitenkin suppeaa ja vanhentunutta. Eri toimialojen sivuilta toivoisi enemmän yhtenäisyyttä ulkoasun ja sivuilla liikkumisen kannalta.

Toteutetut verkkokokeilut kansalaisten kuulemiseksi ovat hyvä alku ja ehdottomasti jatkamisen arvoinen asia. Toistaiseksi kuitenkin verkkokyselyiden tuloksiin on suhtauduttava hyvin varauksellisesti, koska otos ei yleensä ole kovin kattava.

Jatkossa odottaisin kaupungin hyödyntävän verkkosivuja nimenomaan ajantasaisen tiedon jakelukanavana ja vuorovaikutteisena kansalaisfoorumina, joka toivottavasti jonain päivänä on vakavasti otettava keskusteluväline.
57. On hyvä kiinnittää huomiota siihen että sivut ovat lukukelpoisia myös silloin kun käytetään vain teksti-selaimia (Lynx), tai kuvien lataus on pois päältä graafisessa selaimessa.

Tätä haluaa varsinkin silloin kun taustalla on tulossa jotain ohjelmiston imutusta, ja samalla selaa Weppiä. Silloin on enemmän mielissään puolesta megasta haluamaansa ohjelmistoa (ja rahan säästöä, kun pääsee nopeammin pois netistä, TPO kun kiskoo surffareilta ne rahat, itse palveluntarjoajien laskut ovat murto-osa surffikuluista), kuin samasta määrästä kauniita kuvia, joita ei edes todellisuudessa halua.
58. Tampereen sivuissa voisi mm. kiinnittää huomiota sivuston yhteynäisyyteen ja tiedon haun selkeyteen. Kulttuuri-osaan voisi lisätä tietoja elokuvatarjonnasta Tampereella.
59. otsikoinnin kehittäminen aiheittain kuten puhelinluettelossa (yhtäläisyys)
60. Liian raskas modeemilla.
61. Toimeentulotukihakemus nettiin.

62. Enemmän voisi olla paikallisia uutisia!
63. Sivut ovat hieman sekavan tuntuiset
64. Kaupungin karttojen toteutuksessa voisi ottaa oppia vaikka Turun kotisivulla olevasta kartta palvelusta.
65. Miksi tekstilinkit on tehty kuvina? Miksi leipätekstin kokoa on muutettu?
66. Oikean tiedon löytäminen on välillä hankalaa - jonkinlaista parempaa hakumenetelmää siis toivoisin.
67. Hieman sekava etusivu, liikaa tavaraa. Hotellien sijaintikarttaa en saanut auki, kesti ainakin kauan liian kauan!
68. Etusivu liian täynnä. (-)
69. Tampereen kaupungin www-sivujen pahin puute on hitaus. Useimmat suomalaiset sivut latautuvat koneelleni lähes silmänräpäyksessä (10Mb/s kiinteä verkko ja Funet-runkoverkon solmupiste 20 m päässä), Tampereen kaupungin sivuja saa tänne Hervantaan odotella välistä minuuttikaupalla(!).
Helpoin parannuskeino on parantaa palvelimen tai tietoverkon kapasiteettia. Järkevämpi keino olisi suunnitella sivut uudestaan. Sivut ovat graafisesti näyttävät, mutta valitettavasti sortuvat (tuhansien muiden isojen firmojen ja järjestöjen tavoin, vrt vaikkapa Sonera) turhaan grafiikalla kikkailuun ja siitä seuraavaan yleiseen sekavuuteen. Taustakuvan ei tarvitse olla satojen pikseleiden levyinen. Valikkoja ei ole tarpeen toteuttaa graafisesti kun tavallinen tekstikin riittää. Jne jne.
Se myönnettäköön, että pahimmat frame, animaatio, cgi-bin ja javascript -kikkailut on sentään yleensä onnistuttu välttämään. Jossain karttasivuilla skriptit ja framet vielä juuri ja juuri ymmärtää, mutta yleisesti ottaen niitten käyttö on Huono Tapa ja Terveydelle Haitallista.
70. Lisää vaan koordinaatiota, pitkäjänteisyyttä, yhtenäistä ilmettä, vähemmän visuaalista kikkailua ja "oppilastöinä" teetettyjä sivuja, jotka jäävät elämään omaa elämäänsä verkkoon.
71. Kaupungin sivuista ei ole moittimista, vaan Inforenkaan yhteys on yleensä äärimmäisen hidas. Olen myös kuullut, että kaupungin palvelimissa on usein vikoja !?
72. koska sivut ovat laajat, niin olisi hyvä, jos sivuilla olis jonkinlainen hakumahdollisuus. yritin esim. etsiä tietoa uudesta uusmediakeskuksesta. en löytänyt sinne sivujen kautta; metacrawlerin kautta reitti löytyi. sivu ei tosin käsittääkseni ollut ihan ajan tasalla. vaikka kyse onkin uusmediakeskuksen sivuista.
73. mielestäni sivut voisivat olla säväkämmät ja näyttävämmät
74. Olen muuttanut asuinpaikkaa hiljattain kaupunginosasta toiseen ja siinä yhteydessä olisin kaivannut netistä enemmän tietoa aluettaisista koulu- ja terveystalouksista. Olisi hyvä jos www-sivuilta näkisi esim. mihin äitiys- ja lastenneuvolaan ja koulupiiriin asuinpaikan perusteella kuuluu ja saisi oikeat osoitetiedot ja puhelinnumerot, joihin voisi suoraan ottaa yhteyttä.
75. Etu sivu on ehkä jo liian sekava. Etu sivulle vain tärkeimmät linkit, joista pääsisi sisään ja siellä olisi enemmän linkkejä tarjottavana.
76. maantieteellisiä juttuja ois kiva lukea ja löytää helposti jo pääsivulta. Kaipaisin tietoa mm.: maaperästä, vesistöistä, korkokuvasta ja pinnanmuodoista, kasvillisuudesta, maa- ja metsätaloudesta, asutuksesta ja liikenteestä.....
77. Sisältöä ja hyödyllisiä palveluita on paljon, mutta palveluiden löytäminen (navigointi)on välillä hirvittävän vaikeaa.

78. tartteeko weppi-sivujen olla näin ankeet? tsekataa väri ja ulkoasu muutenkin...
79. Kommentit:pikaisen selaamisen pohjalta: etusivu ulkoasultaan miellyttävän kevyt - miksi linja ei jatku muilla sivuilla? Tosin asiaa on niin paljon että vaikutelma on silppumainen ja teksti liian pientä huonopinäköiselle ja tutisevakätiselle.
Epäyhtenäinen ulkoasu häiritsee-mihin oikein jouduinkaan? - Olin vähällä poistua tampere-sivulta kun piti poistua vain hallintokunnan tms. sivulta
Sisätökommentit vaatisivat tosi panostusta mutta otsikoiden perusteella sisältöä on- vaan miten on tiedon tuoreuden laita? Muutoinkin olisi kohteliasta mainita sivulla sen päivitysajankohta.
80. missä on työvoimatoimiston linkki?
81. Kuvat latautuu hitaasti ja otsakkeet antavat asiasisällöstä väärän kuvan. Tiedon löytäminen sivuilta hankalaa, varsinkin näin ulkopaikkakuntalaiselle.
82. Kommenttini liittyy lähinnä kaupungin työntekijöihin, eli siihen kuinka hyvin he ovat koulutetut sähköpostin käyttöön. Olen pari kertaa kysynyt jotakin asiaa sähköpostitse joltakin henkilöltä, mutta saamatta kummallakin kertaa vastausta. Tulee mieleen että luetaanko näitä viestejä ollenkaan. Olisi myös erinomaista jos sähköpostissa olisi edelleenlähetys toiselle henkilölle senvaralle että tavoiteltu henkilö on esim. lomalla tms.
83. Hieman on sekavat. Aika usein katkoja(?)
84. Tampereen yliopiston sivuilta löytyy hyvä Tampereen palveluiden sivu ("Tampere region - Tampereen alue" ; en nyt muista osoitetta), joka ansaitsisi suoran linkin vaikka ihan pääsivultanne.
85. Haluaisin saada kirjaston hakupalvelimen (Pallas) toimimaan yksinkertaisemmin, minulla on ollut vaikeuksia löytää oikeaa hakusanaa.
86. Yleisesti ottaen hyvät sivut, ruotsin kieliset sivut liian suppeat. Olemme muuttamassa Tampereelle ja perheemme on osittain ruotsinkielinen, joten tiedon saanti sivuilta on valilla ollut hankalaa. Ruotsin kieliset koulut ja päiväkotit löytyivät helposti. Kiitos siitä.
87. Tylsä graafinen suunnittelu mutta palvelut ovat monipuoliset ja selkeästi esillä. Täyttää tehtävänsä tietopuolella mutta esteettisyys on hukassa.
88. + Ei turhaa FRAMEs-kikkailua, paitsi uusissa kartoissa
- omituisen nimisiä html-dokumentteja :-)
- uusien karttasivujen etusivulla on kartalla lätkät 'Seutukartta' 'Yleis- kartta' ja 'Osoitekartta'. Oletin, että lätkästä Osoitekarta olisi päässyt osoitekartaan...
- kun kartalta haarukoi 5x5km -tilassa paikan ja klikkaa sitten 1x1km, olin yllätynyt hypystä keskusta.
- tästä kyselystä: kohdat 1,2 ja 3 ei oikeaa vaihtoehtoa ollut: 1) surffaan <http://www.tre.fi/> :hin useimmin kotoa, käyttöero työ/koti on olemattoman pieni
2) kuinka usein? enemmän kuin kerran kuussa, mutten ehkä joka viikko
3) Kartat ovat tärkeitä ja tiedonhaku myös, ja tapahtumatkin ovat tietoa...
Niin ja 8) Adoben Acrobat, puuttuva vaihtoehto on xpdf, joka minulla on.
- /nuoriso/index.htm -tiedostossa on kyllä ALT=-määrittelyt, mutta koska bgcolor on lähes musta ja tekstin väriä ei ole huomattu asettaa, tulos on lukukelvoton.
Olikin näemmä opiskelijoiden tekemä sivu:-)
89. Todella laajat sivut, mikä on plussaa. Negatiivinen puoli on ikään kuin kääntöpuoli - sivut ovat niin suuret, että joskus on vaikea löytää sitä mitä etsii. Mutta arvostan esimerkiksi kansalaiskioskin tapaisia palveluja suuresti!
90. Välillä tuntuu että on liikaakin nippeliä ja nappelia hipelöitävässä mutta toisaalta täytyy muistaa että on kyse isosta ja elävästä kaupungista...

91. Enemmän tietoa nuorista ja tapahtumista, jotka ovat suunnattu nuorille! Sivujen ulkoasua voisi muutenkin hieman uudistaa!
92. Helpomaksi löytää palvelut. Enemmän liikettä sivuihin. Yhden Web kameran vois laittaa pääsivulle. Autame miel.
93. Välillä vaikea löytää asioita mitä etsii.ehkä syy on etsijässä.
94. Sivuilla saisi olla enemmän tietoa kaikesta siitä, mitä Tampereella voi tehdä ja harrastaa. On hyvä että yksiltä sivuilta pääsee moneen paikkaa.
95. Lisää tietoa ajankohtaisista tapahtumista saisi olla. Tietoa saisi olla myös erilaisista harrastusmahdollisuuksista entistä enemmän, esim. kartat koirapuistoista ja "koirankakkaroskiksista" - vastinetta koiraverolle ja yleisen viihtyvyyden parantamista samalla kertaa.
96. kirjastoon ei pääse
97. Kuitenkin tietty sekavuusvaivaa sivuja; asioita on vaikea löytää. Esimerkiksi tilavaraukset olisi hyvä löytää saman sivun alta jne. Nyt sivut on tehty orgnisaation, ei käyttäjän näkökulmasta, käyttäjän tulisi tietää minkä hallinnon alla jokin asia on, jotta sen voisi löytää.
Esim. juuri tilavarauksissa tämä on ongelma, tila voi olla kulttuuri-, liikunta-, nuoriso- tai koulutoimen alla, mutta käyttäjä haluaisi tietää vain alueellaan sijaitsevien kokoontumistilojen sijainnit... Monissa muissakin asioissa tämä organisaatorakenteeseen nojaava ajattelu vaivaa, kun ei tietämätön keksi, missä kohtaa organisaatiota etsittävä voisi olla.
Ympäristöasioista voisi koota oman oppaansa sivujen alle, samoin kulttuurissa voisi olla myös varattavat tilat, järjestöt, apurahojen hakuajat jne.
98. Olisi mukavaa saada mahdolliset palvelut kaikilta aloilta yhtenäistettyä yhden linkin taakse, tai ainakin listattua yhteen listaan. Ainakin joillakin selaimiilla etusivun fontti muuttuu kummallisen pieneksi. Ajankohtaisia asioita voisi olla etusivulla ihan joka päivä...
99. Tampereelle muuttoa harkitsevalle ei ole tarpeeksi tietoa, mm mistä kysellä asuntoa ja mahdollista työpaikkaa. Sellaisille jotka siellä asuvat tietoa on varmasti riittävästi.
100. eipä herätä kovinkaan paljoo mielenkiintoo...
101. Yhtenäinen ulkoasu kautta koko palvelun toisi lisäpisteitä sivuillenne. Nyt sivut näyttävät siltä että ainoastaan pääsivuun on panostettu edes vähän ja kaikki sen alta löytyvä on jätetty herran tahi jonkun viraston/yksikön oman viitseliäisyyden ja osaamisen/harrastuksen varaan. Tietoa kyllä on, pisteet siitä. Hyvällä perussuunnittelulla kun yhtenäisen ilmeen saisi aikaiseksi vaikka kuinka laajaan verkkopalveluun ilman sitoutumista yhteen tekijään tai tiettyyn grafiikkaan.
102. onko kaikilla urheiluseuroilla sivut?
103. Turhan samanlaisiet sivut kuin monilla muilla kaupungeilla, esim. jyväskylällä on aivan samanlaiset sivut, paitsi tiedot ovat erilaiset.
104. Kaikilla kielillä kaikkia sivuja ei löydä mutta voisiko linkit laittaa sitten vaikka englanninkielisille sivuille koska sitä kuitenkin useammat ymmärtävät. Onhan ymmärrettävää että sivuja ei voi venyttää suunnattomiin mutta tämä palvelu olisi tärkeä. Kiitos!

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | Kommentit