



Tampereen kaupungin kuudes WWW-käyttäjäkysely (12.8. - 11.9.2002) on päättynyt. Määräaikaan mennessä vastauksia tuli yhteensä 1 358, joista hyväksytyjä oli 1 323. Kaikki kommentit ja asiointi-ideat on käyty lävitse perusteellisesti ja lähetetty edelleen niille toimialoille, joita ne koskivat. Kiitos osallistumisesta ja erittäin runsaasta palautteesta!

Yhteystietonsa jätti 988 vastaajaa. Heidän kesken arvottiin 20 yllätyspalkintoa, jotka on jo lähetetty voittajille.

Ks. lehdistötiedote [17.9.2002](#).

1. [Tampereen kaupungin WWW-sivut](#)

- Käyntitiheys Tampereen kaupungin sivuilla
- Syy käydä Tampereen kaupungin sivuilla
- Sivujen palvelevuus ja tietojen löydettävyys
- Kouluarvosana

2. [Internetin käyttö, tiedot koneesta ja verkko-ostoista](#)

- Internetin pääasiallinen käyttöpaikka
- Verkon kautta ostaminen ja maksutapa
- Halukkuus lomakkeiden verkon kautta lähettämiseen ja sähköisen henkilökortin hankkimiseen
- HST-kortin (henkilön sähköinen tunnistaminen) omistus
- Internet-yhteys ja -selain
- Pdf-tiedostojen lukumahdollisuus
- Tietokoneen näytön leveys

3. [Vastaajien ja vastausten taustatiedot](#)

- Vastaajien kotipaikka, ikä, sukupuoli, ammatti ja asumismuoto
- Vastausten saapumispäivä

4. [Avoimet kommentit Tampereen kaupungin sivuista](#)

- Mukana ovat kaikki asialliset kommentit, joiden lähettäjä antoi luvan verkkosivuilla julkaisuun.

Ks. myös lehdistötiedotetta [\(17.9.2002\)](#), [kysymyslomaketta](#) sekä vuosien [2001](#), [2000](#), [1999](#), [1998](#) ja [1997](#) kyselyjen tuloksia.

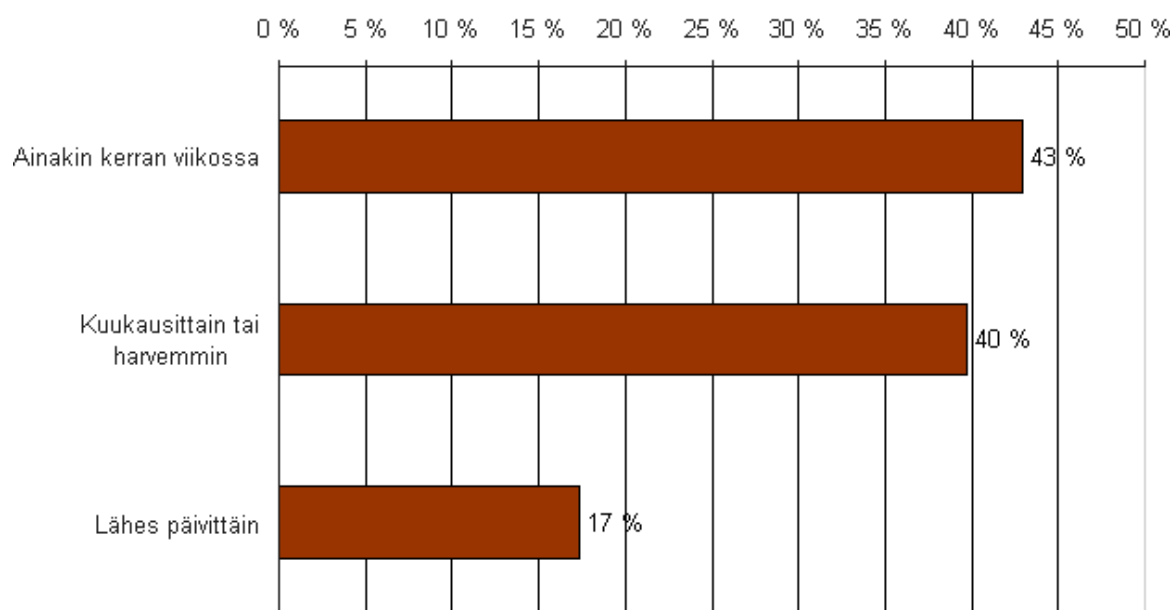
[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2002
Luotu 13.9.2002 | Päivitetty 13.9.2002



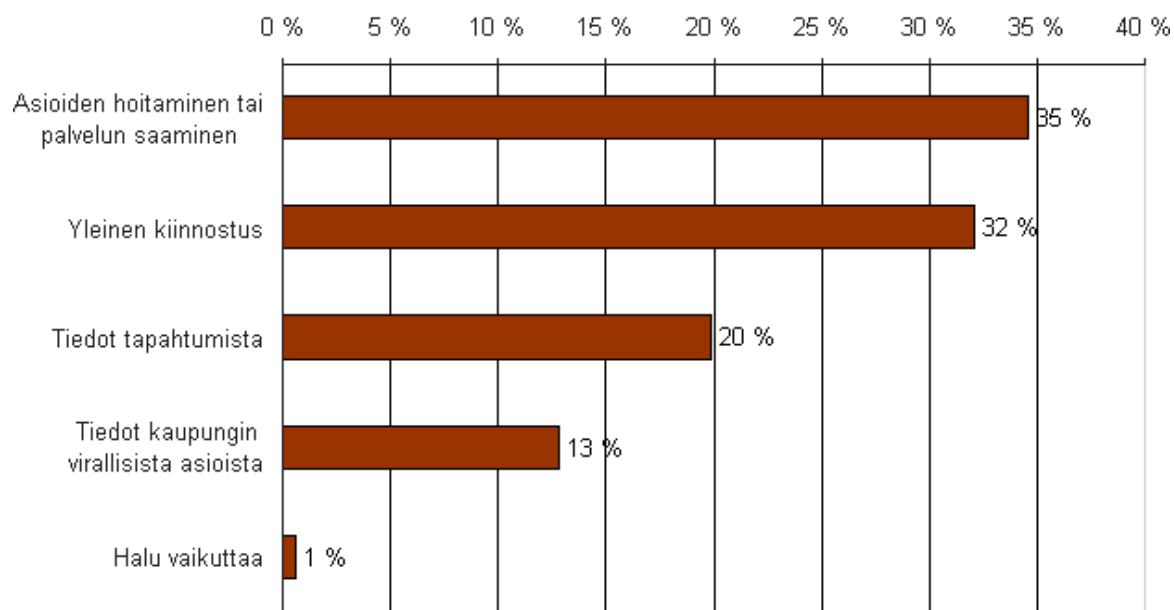
Tampereen kaupungin www-sivut

Miten usein käyt Tampereen kaupungin sivuilla?



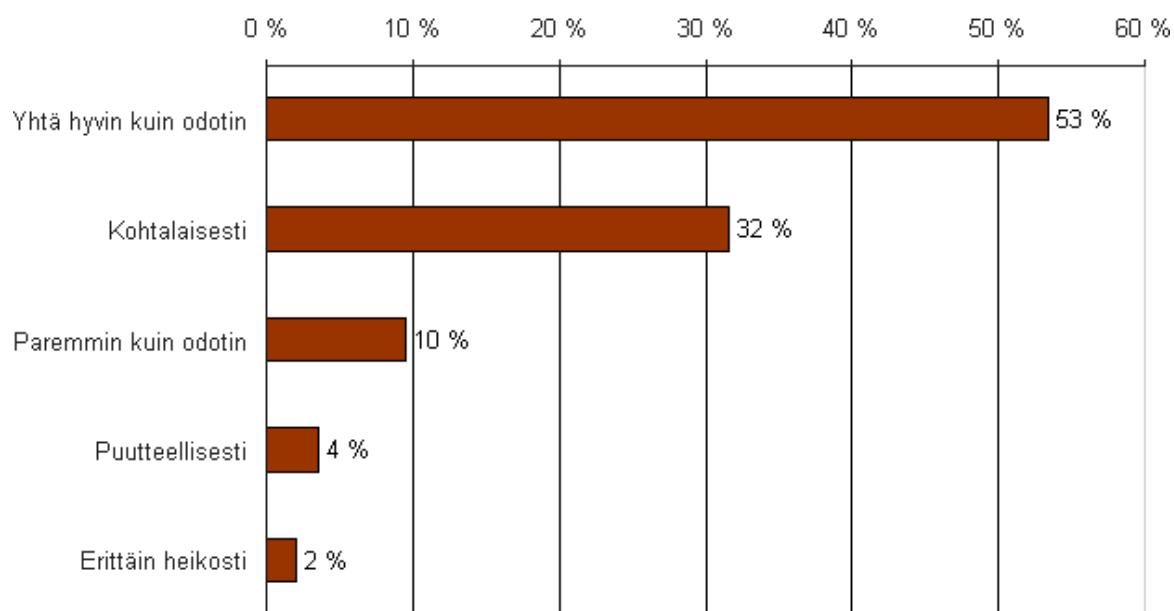
N = 1 314

Mikä on tärkein syy Tampereen verkkosivuilla käymiseen?



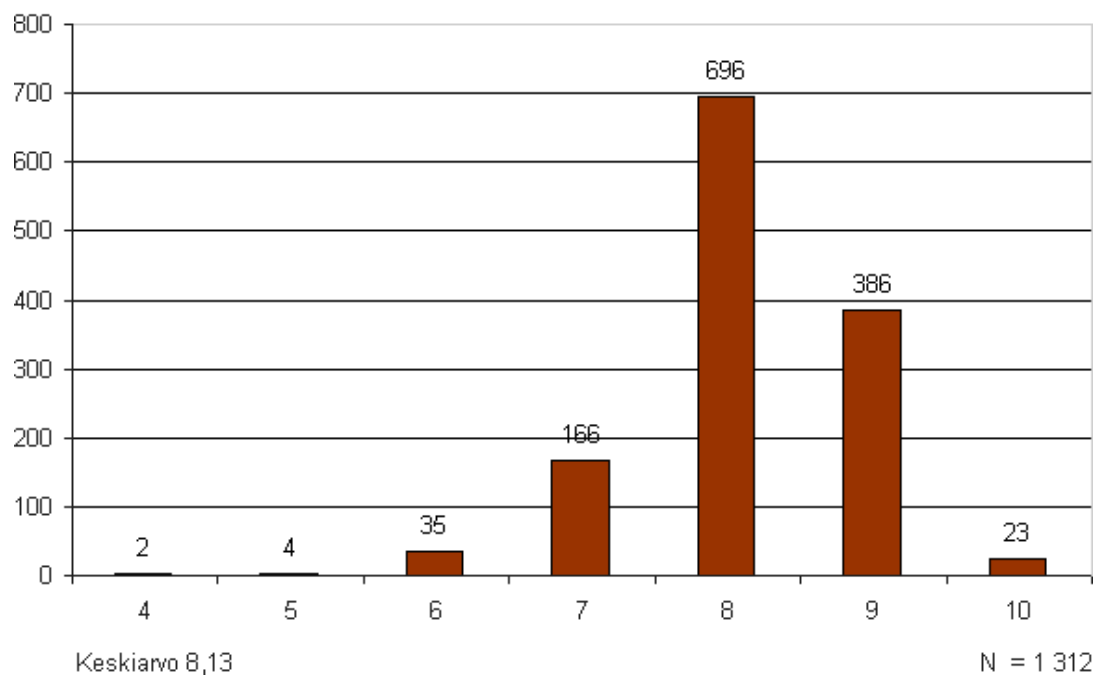
N = 1 287

Miten kaupungin sivut palvelivat sinua? Löysitkö etsimäsi tiedot?



N = 1 272

Kouluarvosana



[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

Tampereen WWW-sivut | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 2002](#)

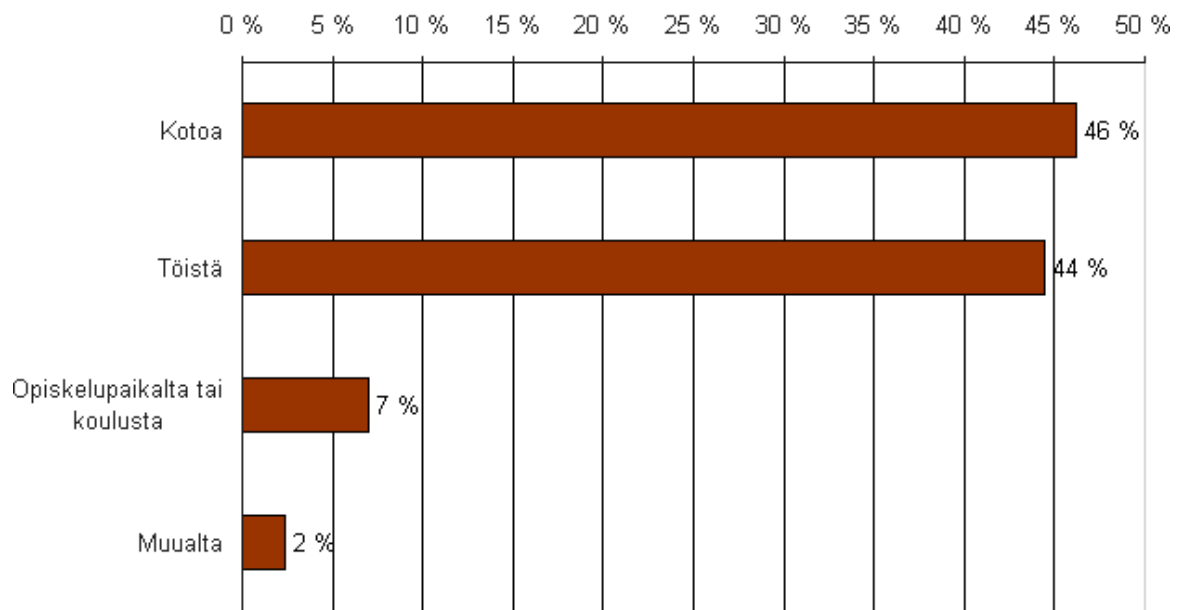
[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2002
Luotu 13.9.2002 | Päivitetty 13.9.2002



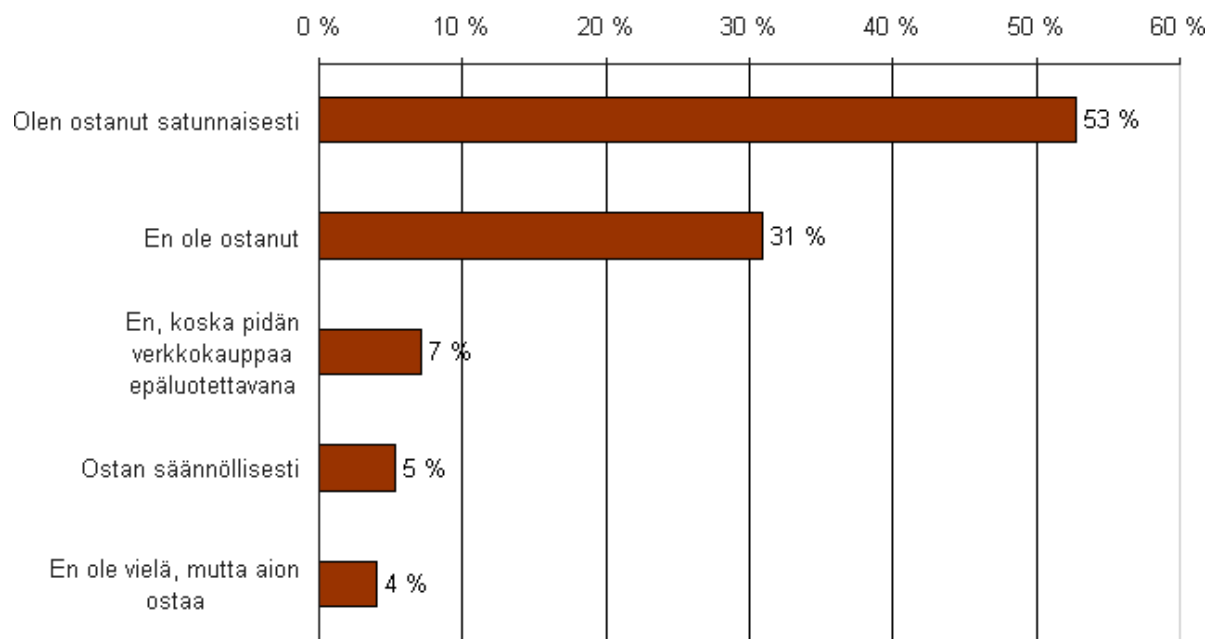
Internetin käyttö

Mistä pääasiassa käytät Internetiä?



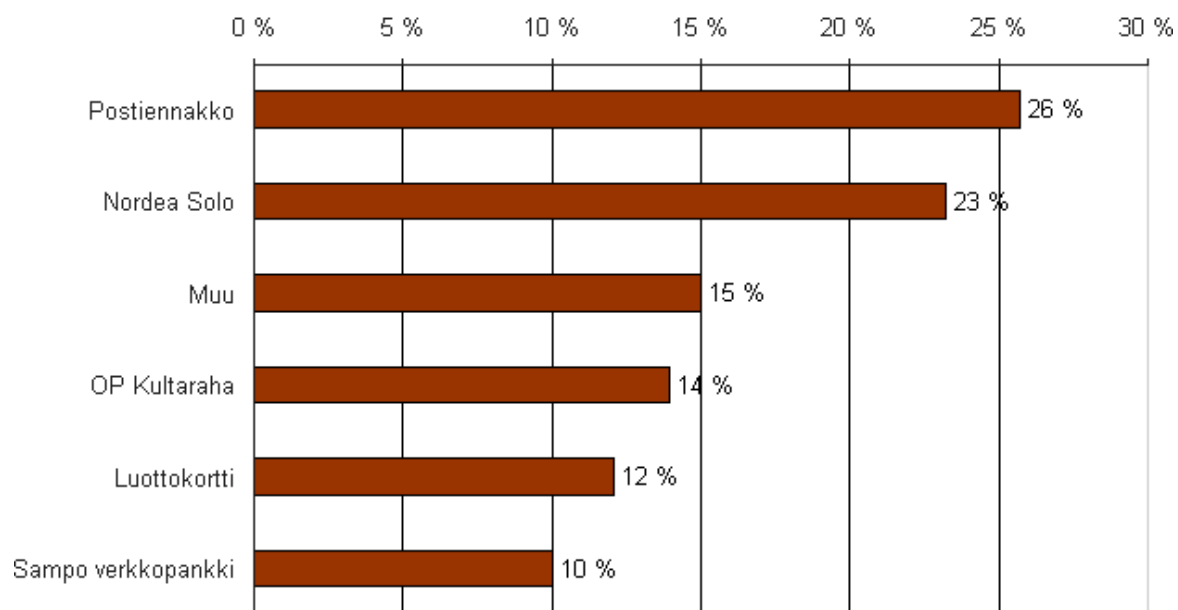
N = 1 278

Oletko ostanut jotain verkon kautta?



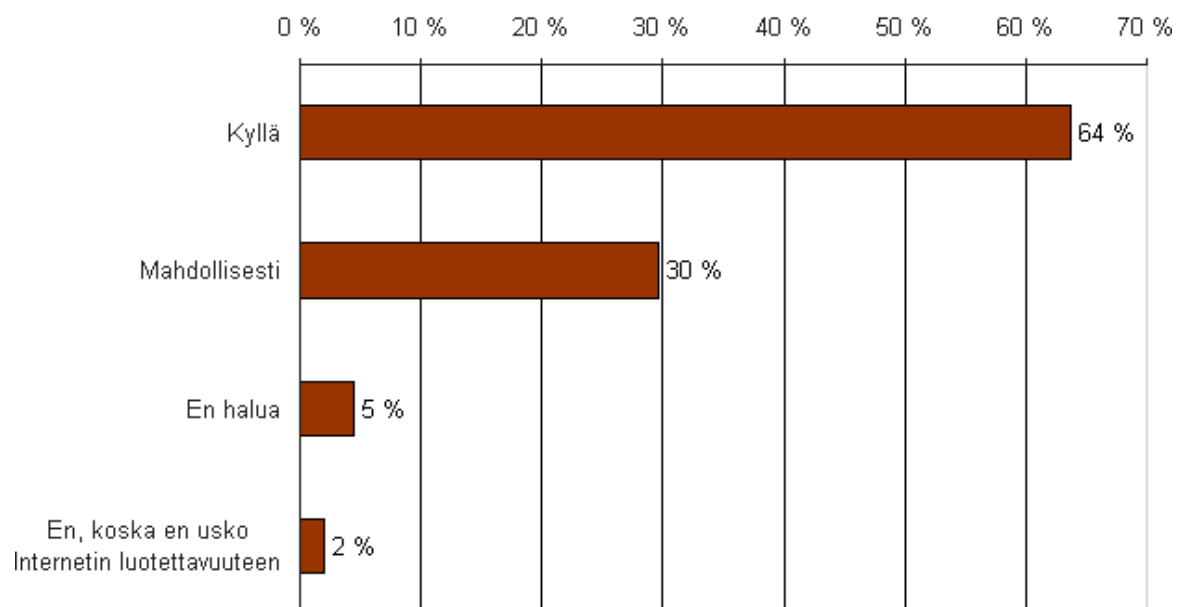
N = 1 317

Millä olet tottunut maksamaan verkkokaupassa?



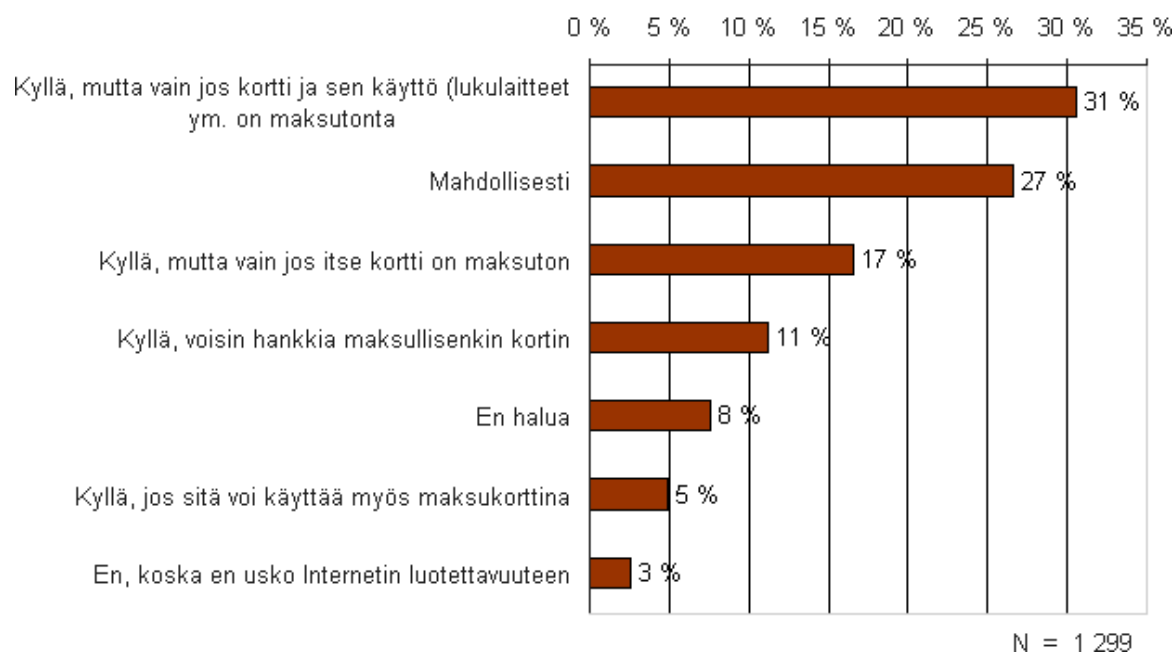
N = 926

Haluaisitko lähettää täyttämäsi lomakkeita kaupungin viranomaisille tai asioida muuten heidän kanssaan Internetin välityksellä, jos tiedot siirtyisivät luotettavasti?

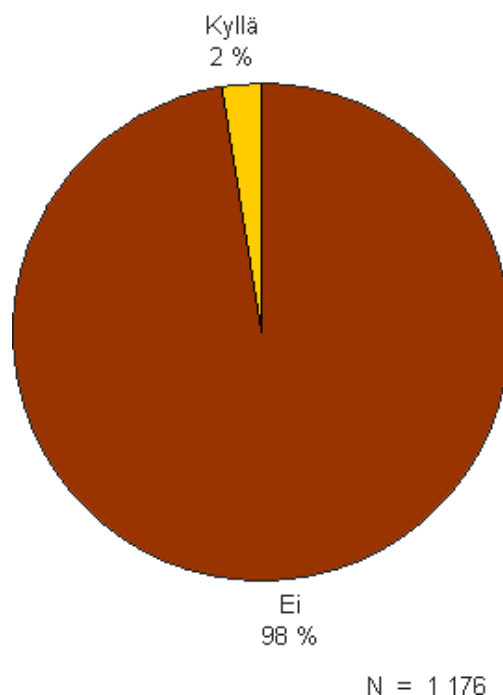


N = 1 303

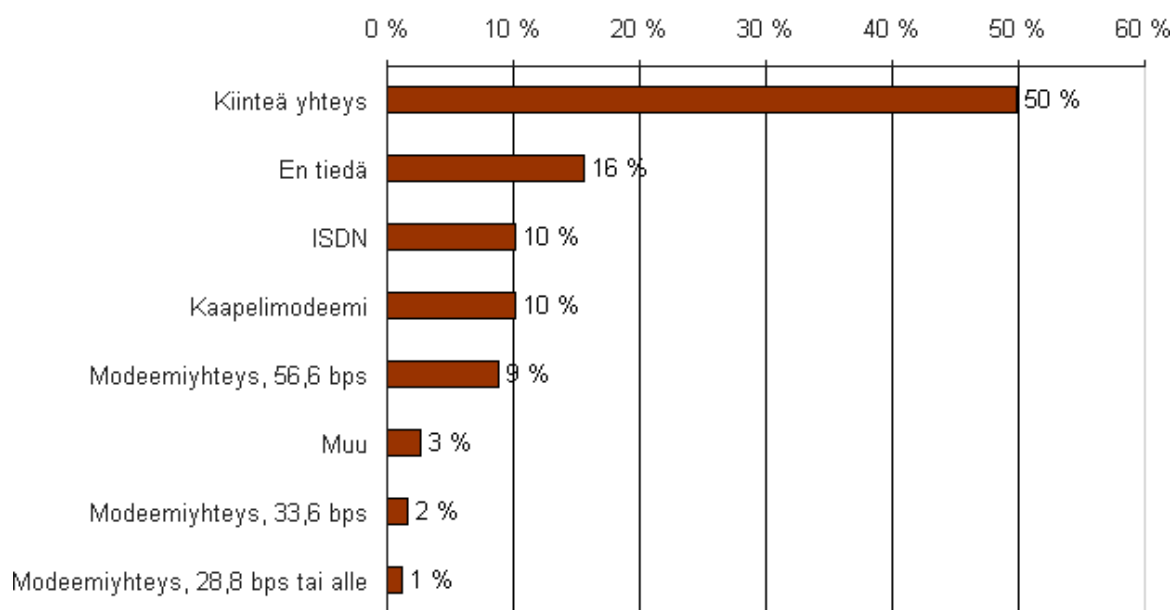
Haluaisitko hankkia sähköisen henkilökortin tai muun vastaavan tunnistautumistavan, jonka avulla voit todistaa henkilöllisyytesi Internetissä?



Minulla on jo HST-kortti

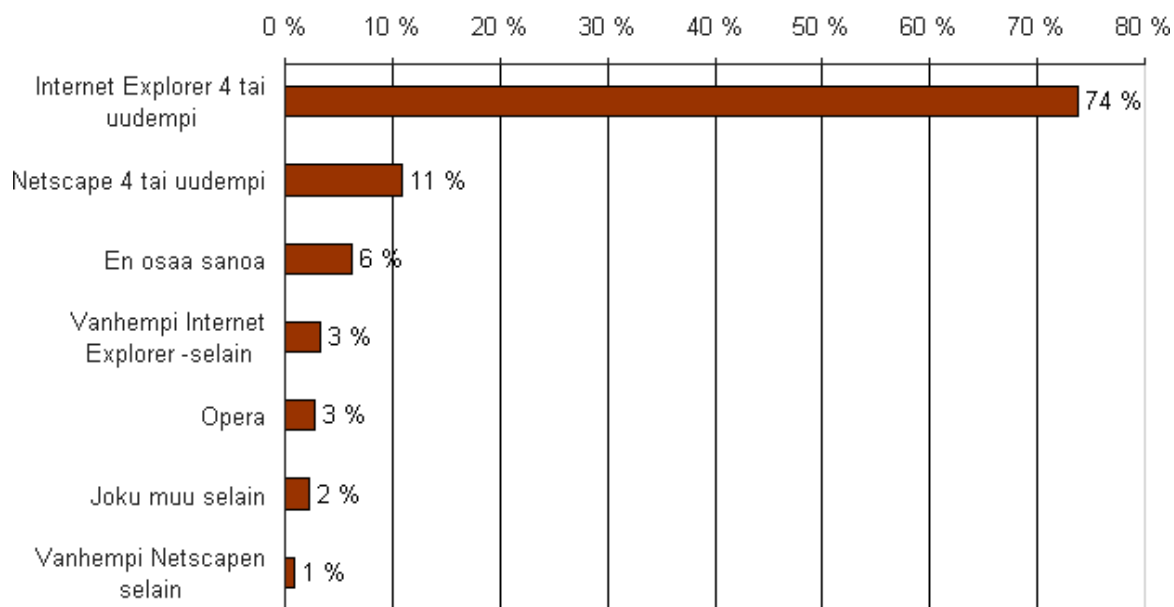


Internet-yhteys



N = 1 295

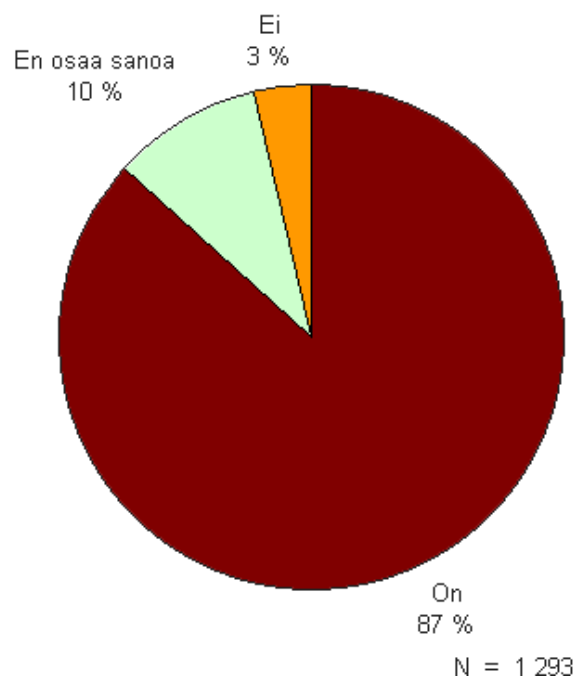
Käytetty selain



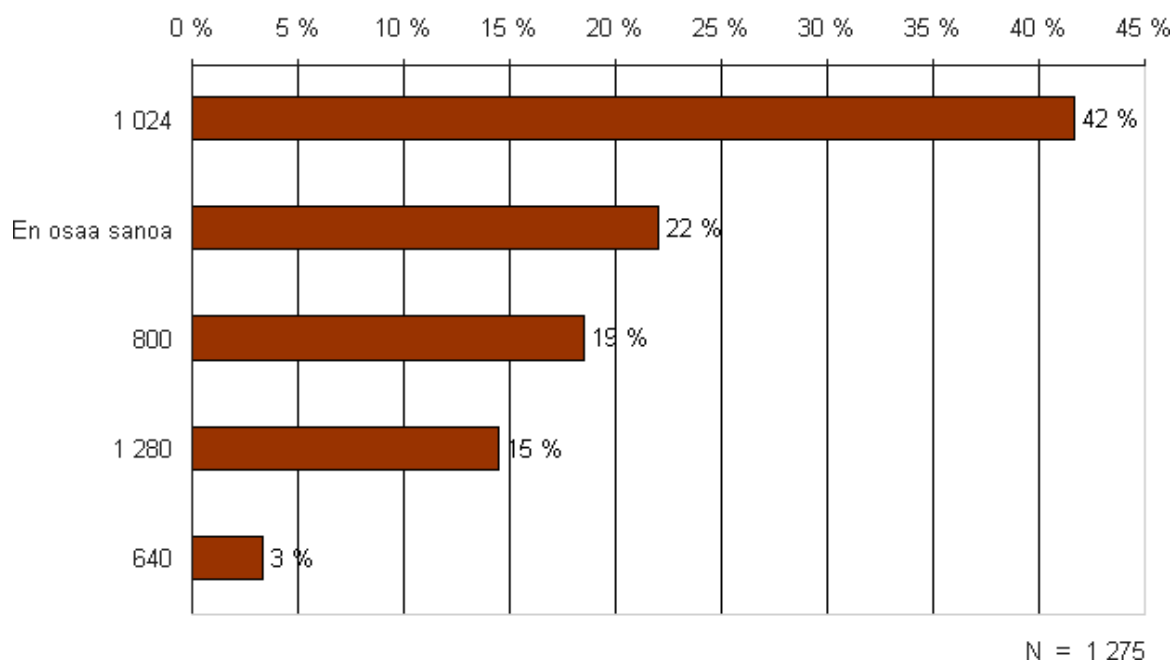
IE:t 77 %, Netscapet 12 %, EOS 6 %, muut 5 %

N = 1 249

Onko koneessasi Adoben Acrobat -ohjelma, jonka avulla voi katsoa pdf-tiedostoja?



Näytön leveys kuvapisteinä



[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 2002](#)

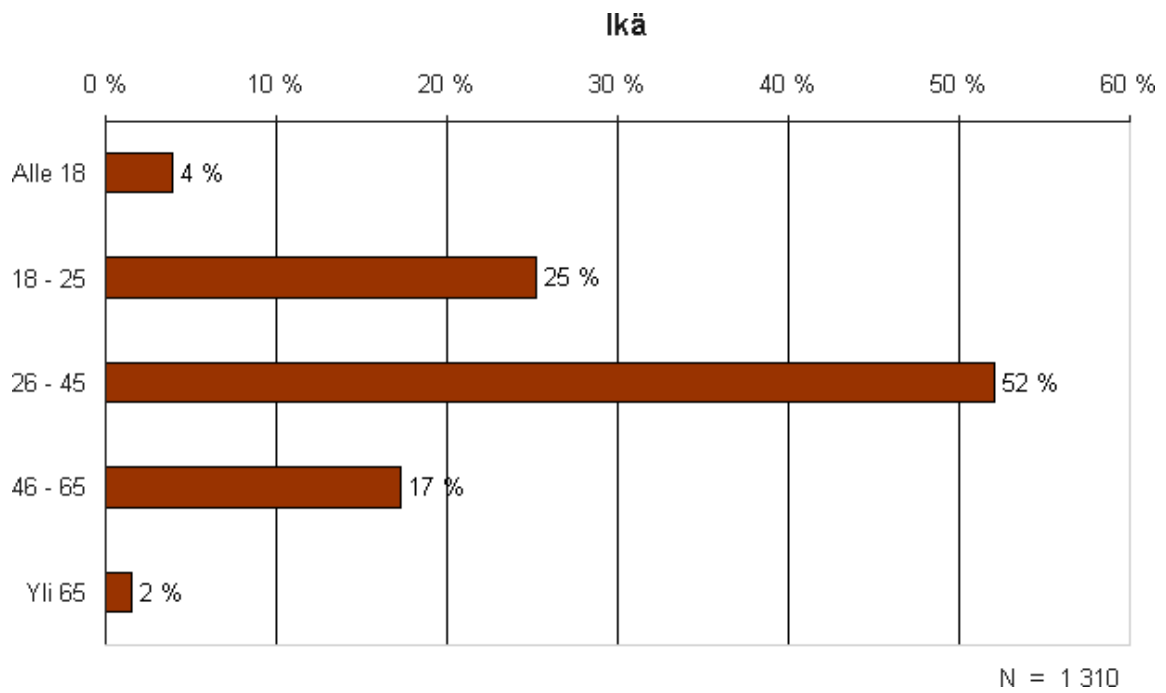
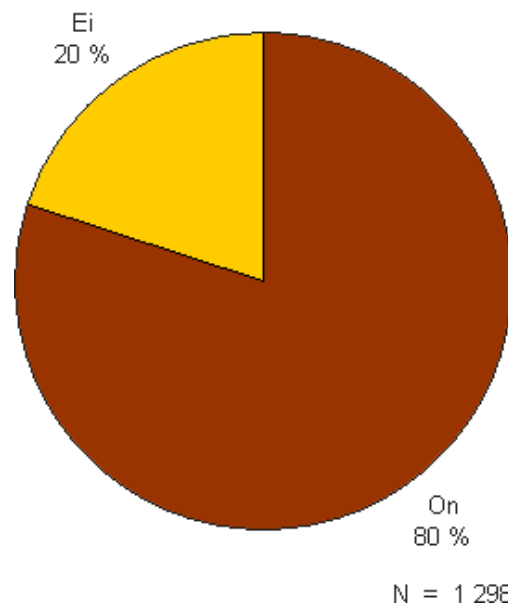
[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2002
Luotu 13.9.2002 | Päivitetty 13.9.2002

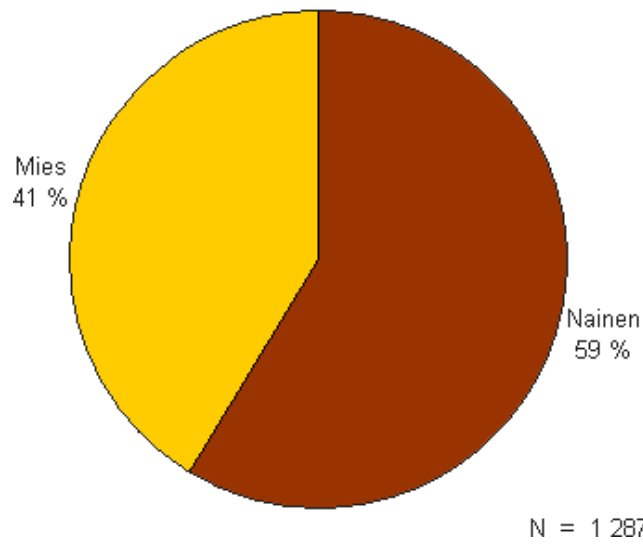


Vastaajien ja vastausten taustatiedot

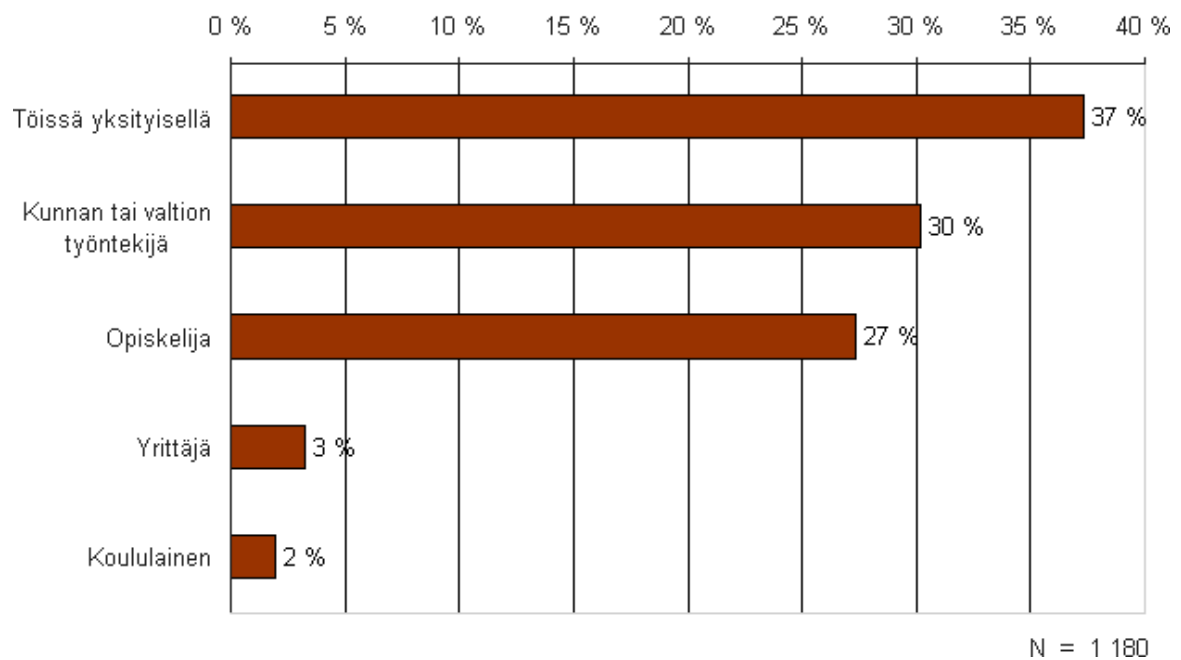
Onko kotipaikkasi Tampere?

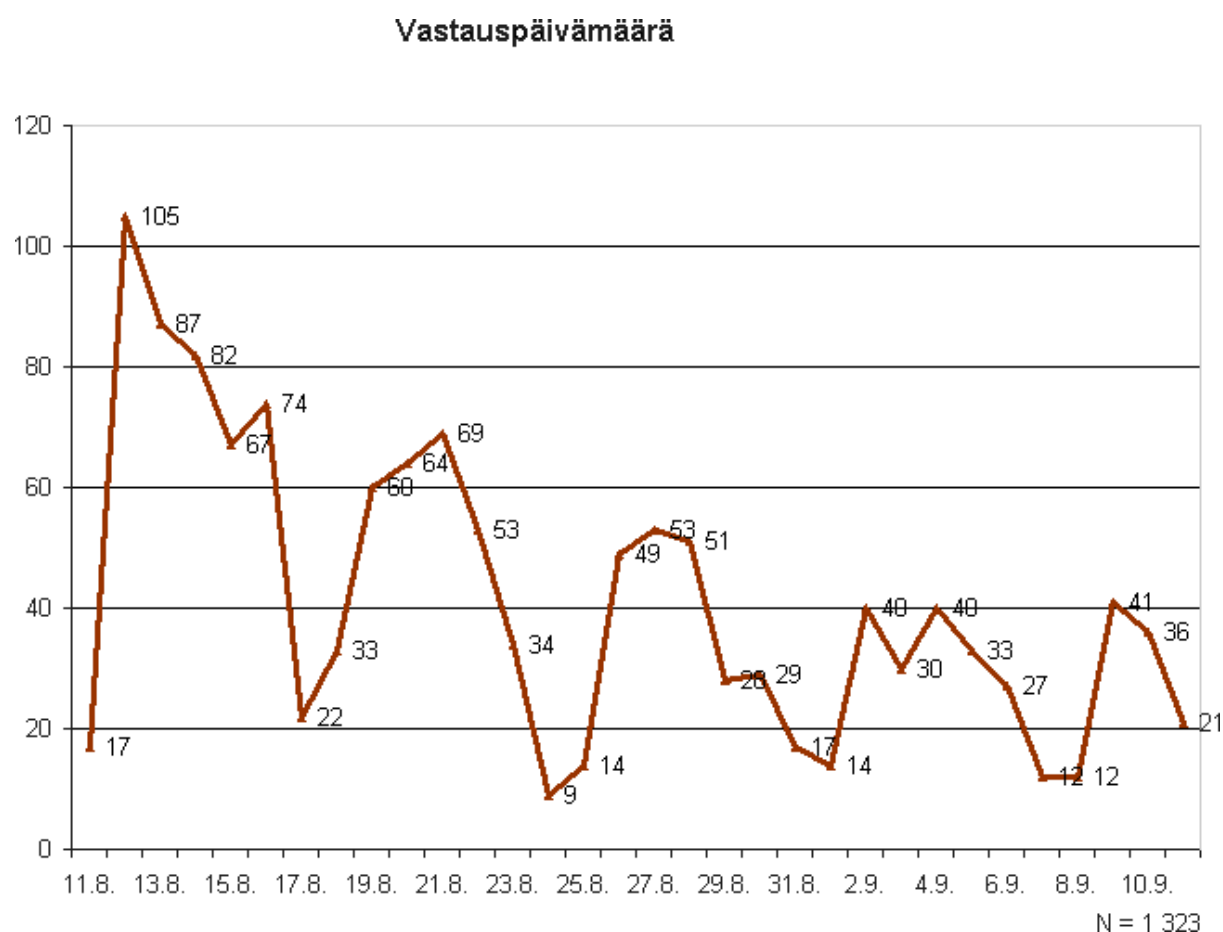
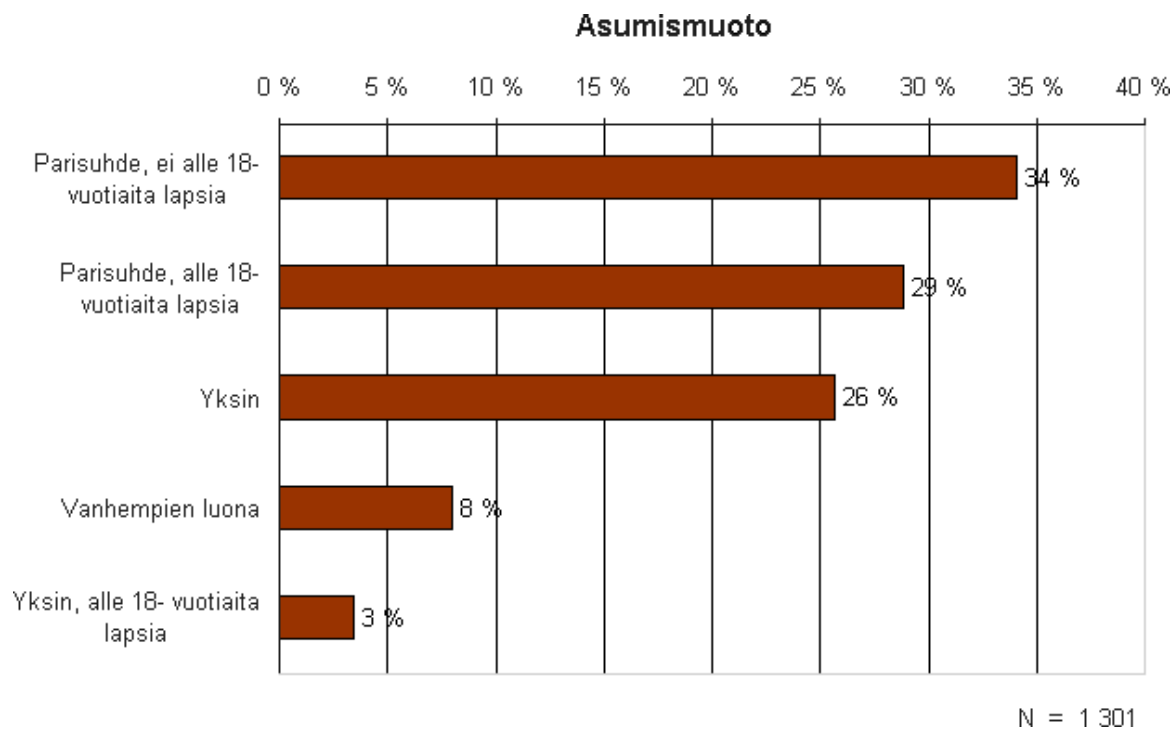


Sukupuoli



Ammatti





[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 2002](#)

[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)



Kommentit

1. Yhdenmukaisuutta ulkoasuun ja navigointiin. Sivut helppokäyttöisemmiksi, rönsyt pois.
2. Kauoungin sivut ovat ihan ok, sivuille voisi vielä lisätä tiedot esim. Tampereen kaupungin avoimista työpaikoista.
3. Tampereen sivulle tarvitaan lisää nettikameroita. Myös liikuteltavia.
4. Toivoisin sivuille yleistietoa Tampereesta: asukasluku, pinta-ala ym. maantietoa sekä kaupungin historiaa.
5. Käyttöliittymä on ulkoisesti heikkoa tasoa - Liian vähän aitoja asioimispalveluja, jossa asioimisen voi suorittaa alusta loppuun
6. www-sivuillanne on työntekijöidenne kohdalle merkitty sähköpostiosoitteita tyyliin etunimi.sukunimi@... Mahtavatkohan läheskään kaikki lukea heille lähetettyä postia, sillä ani harvoin saan vastauksia lähettämiini kysymyksiin tai kommentteihin (liikuntatoimi ei ole kertaakaan vastannut kysymyksiini!). On turhauttavaa odotella vastausta sähköpostin kautta, kun lopulta kuitenkin "joutuu" hoitamaan asian puhelimitse tai paikan päällä käymällä. Toivomus: jos ei oikeasti käytä sähköpostia, niin sellaisen henkilön sähköpostiosoite pois yhteyshenkilön kohdalta ja pelkkä puhelinnumero tilalle.
7. Jos tampereen koulujen internet sivustot voidaan laskea tampereen kaupungin sivujen "alle", niin kokonaiskeskiarvo laskee ja roimasti. Opiskelijoiden koulujen alkamisista etsin tietoa tässä muutama päivä sitten ja sain hakea sitä tietoa melkein tunnin verran ja sittenkin sain väärää tietoa.
8. Tampereen sivut on hyvät mutta aina voi kehittää. Lisää tietoa asioista nettiin.
9. Ainoa asia, jota en sivuilta ole löytänyt on: onko lidesjärven vesi sen laatuista, että sieltä ongittuja kaloja uskaltaa syödä. Muutenkin järvistä voisi olla enemmän tietoa. Kaikenkaikkiaan sivut ovat kuitenkin mainiot!
10. Jaksotus asiaryhmittäin voisi olla selkeämpi.
11. Karttapalvelut ovat loistavia!
12. Selkeät, toimivat ja johdonmukaiset.
13. hyviä lukuhetkiä , mutta haluaisin tiedo aikuisten ihmisten urheiluuseuroistä ja erilaisesta kuntoitus mahdollisuudesta työpaikkollaan. Kiinosta koska olen itse vetänyt viroissa työpaikoilla jumppa ja järjestänyt osastojen ja eri firmojen keskellä kilpailua . Tämä proiekti voisi ehkaista mielenterveyden ongelmaita.

14. Etusivu hyvä! Mielenkiintoista lukea Tampereen tapahtumista. Karttasivut ja osoitehaku erittäin hyvät! Viistokuviin toivon päivitystä, mutta lienee kallista. TKL:n aikataulusivut hyvät. Etusivulla fontin koko aika pieni ja hiirtä tulee helposti klikattua väärässä paikassa, suuremmat välit ehkä parantaisivat asiaa. Pöytäkirjat ja esityslista kohta mielenkiintoinen. Sivuilta löytyy paljon tietoa tulevalle tamperelaiselle!
15. Sivut ovat hyvät ja selkeät
16. Hyvät linkit eri sivuille. Enemmän ajankohtaisia uutisia.
17. Pientä hiomista laajuuden ja yhteystiedon suhteen
18. Perustoiminnallisuus on hyvä; ehkä visuaalista ilmettä voisi kohottaa lähiaikoina ja samalla muuttaa hieman sivuston rakennetta. Useimmilla kävijöillä alkanee olla käytössä tehokkaammat koneet ja uudemmat selaimet, jolloin kuntienkin sivuilla voitaisiin käyttää hieman rohkeampia ratkaisuja.
19. hyvät sivut.Löytää sen minkä haluaa.Käytän kirjaston sivuja, on hyvä että ne löytää heti etusivulta.Mielestäni sivut ovat selkeät,etusivu on siisti.
20. Netti sivut ovat hyvät, mutta ehkä hieman liian teoreettiset. Ulkoasuun voisi panostaa. Tiedot löytyvät helposti
21. Selkeät ja kiinnostavat sivut. Paljon hyödyllistä tietoa.
22. Webbikameran yhteydessä voisi olla esimerkiksi sen hetkinen lämpötila.
23. Sivustot ovat kaikin puolin hyvät ja selkeä käyttöiset!
24. Tampereen kaupungin sivut ovat esimerkkinä muille. Itse en ole juuri puutteita huomannut. Varovaisin uudistuksin toki voidaan aina ulkonäköä ymv parantaa.
25. Osoitehaku ja kirjastopalvelut ovat käyttämiäni palveluja, kiitos niistä!
26. Suhteellisen selkeät ja informatiiviset. Hieman saisi olla enemmän infoa ei-tamperelaisesta tai ulkopaikkakuntalaisesta näkökulmasta.
27. Sivut ovat monipuoliset ja selkeät. uudet omalääkäri- ja kotihoitohaut ovat hyvä parannus sivuihin. Haku-järjestelmää voisi parantaa.
28. selkeät sivut
29. Karttapalvelu kaiken kaikkiaan on todella hyvä!
30. Sivut ovat pääsääntöisesti hyvät. Tontti- ja kaavoitussivuille kaipaisin enemmän tietoa tulevista tonttihauista ja alueista. Kaupungin työnantajisivut ovat edelleen luvattoman heikot (avoimet työpaikat, rekrytointikäytännöt jne.)
31. Harvinaisen hyvät sivut verrattuna joidenkin muiden paikkakuntien vastaaviin - ajankohtaista tietoa ja tietoja saa muullakin kuin Suomen kielellä.
32. Muutokset tulevat TOSI hitaasti esim. linjan 11 reitin muutokse tänä vuonna.
33. Lisää kuvia ja kaikenmaailman web-kameroita =)
34. Yleensä tietoja löytyy kohtalaisen hyvin. Tapauhtumat sivu on hieman sekava...nuorten/vanhempien tapahtumia voisi jaotella tms. Virastojen aukiolot ja sähköpostiosotteet näkyville.
35. Sivusto on www-sivujen tapaan hieman sekava yleisvaikutelmaltaan. Etusivulla on paljon asiaa ja himmeän väristä kirjoitusta, jota on vaikea nähdä.
36. olisi hyvä jos sai ton nettikameran suoraksi kuvaksi ettei se päivittyisi minuutin välein..muuten ihan hyvä..!!
37. Selkeyttä voisi vielä parantaa. Nyt yhdestä otsikosta painamalla tulee taas uusia ja uusia alaotsikoita ja lopulta alkaa olla hieman hukassa. Siis selkeämmät otsikot ja vähemmän mutkia.
38. Eipä ole mitään ideoita valitan.
39. Sivut ovat toimivat ja helppokäyttöiset. Huomioikaa HST-kortti entistä enemmän.

40. Minusta olisi hyvä, jos verkossa kerrottaisiin enemmän siitä, mitkä paikat ovat liikuntaesteettömiä ja mitkä eivät.
41. toimii hyvin, tietoa löytyy paljon
42. Valtuuston ja lautakuntien pöytäkirjojen julkisuus ja mahdollisuus tutustua näihin on tärkeätä.
43. Selkeät, helppokäyttöiset. Sivulla saisi olla enemmän kuvia kaupungista.
44. kohtalaiset, etsimänsä asian löytää helposti.
45. Ei erityistä kommentoitavaa
46. Isompaa valikko tekstiä!
47. TAMPEREEN WWW-SIVUT OVAT KOTISIVUNA. VAIHTAKAA ALOITUSSIVUN KUVAA USEAMMIN. LAITAKKAA SIIHEN VAIKKA KUVAA JOSTAIN TAPAHTUMASTA TAI KAUPUNGINOSASTA. TAI UUTISOTSIKOITA MITÄ TAMPEREELLA ON TAPAHTUNUT.
48. Nettikameran kuvissa,joissa on hämeensilta ja torin työmaa ei tapahdu koskaan mitään...
49. Sisällön löytämiseksi olisi hyvä olla yksi sivu pelkästään linkeille. Siis yksityiskohtainen aakkosellinen t.m.s. luettelo. Työttömät, syrjäytyneet ja muut vähätuloiset eivät pääse osallistumaan internetin "iloihin". @-Tampere projektin pitää tehdä mahdolliseksi kaapeli- tai W-LAN-yhteys joka kotiin todella halvalla eli ilmaiseksi. Vasta sitten voidaan puhua Tampereesta edelläkävijänä. Kyselyjen tulokset vinoutuvat, kun helposti vastaamaan pääsevät vain hyvätuloiset työssäkäyvät ja eläkeläiset sekä opiskelijat joilla on yhteydet "nenän alla".
50. Kaupunkiin muuttamassa olevana/nyt jo muuttaneena nettisivut ovat olleet verraton tapa löytää tietoa kaupungin palveluista, erityisesti kouluista. Koulujen kotisivuista olen ollut erittäin iloinen. Toivoisinkin, että kouluille korostettaisiin niiden mainosarvoa ja tärkeyttä. Kaupungin tarjoamat valokuvat ovat olleet tosi hieno yllätys: niiden avulla on voinut esitellä pääkaupunkilaisillekin Tampereen hienouksia. Jatkaa panostamista - ei mene hukkaan! t. uunituore tamperelaisperhe Sorsapuistosta
51. Vielä liian paljon eri näköisiä sivuja eli välillä sivujen ilme poikkeaa paljon pääsivuista. Välillä pitää oikein tarkistaa, että vieläkö ollaan kaupungin sivuilla. Hakemistoja voisi vielä parantaa ja hakuja nopeuttaa. Haula tulee mukaan paljon myös vanhoja linkkejä (esim. vuoden 2000 ilmoituksia).
52. Sivut ovat ihan OK. Linkkejä on hyvun ruunsaasti
53. Hyvä ja selkeä aloitus sivu. Jokaiselle kaupungin organisaatiolle oma linkkinsä.
54. Kunnan päätöksentekoon ja hallintoon liittyvää tietoa pitäisi löytyä helpommin - wais ei ole wise ratkaisu ;-)
55. Sivut ovat sopivan informatiiviset ja "rauhalliset". Ei ole liikkuvia, pyöriviä tms. hörhelöitä, jotka hajauttavat keskittymisen.
56. SELKEÄSTI PAREMMAT KUIN MONET "KILPAILEVAT"
57. Erityisesti karttaosuudesta on ollut muualta muuttaneelle paljon hyötyä.
58. kaupungin yksiköiden tiedot (esim henkilöiden yhteystiedot) voisivat olla paremmin ajantasalla. Sivukartta kaupunginsivustosta olisi tarpeellinen.
59. Erittäin hyvät, koska se mitä etsii yleensä löytyy.
60. Muuttuvat kaiken aikaa selkeämmiksi, mutta ajantasalla pysyminen muutoksien suhteen on vielä toivomista. Haut ovat hyviä ja helppokäyttöisiä esim. uudet omalääkäri- ja kotihoitohaut.
61. Kaikki tiedot mitä olen hakenut, olen löytänyt suht kivuttomasti. Positiivisena yllätyksenä oli mm. että uimakouluhinkin pystyi hakemaan netin kautta.

62. Hyvät ja selkeät sivut, löytää etsimänsä!
63. Etusivun asettelu on mielestäni omituinen. Koko sivu käyttöön ja keskitys keskelle eikä ruudun yläkulmaan kuten nyt. Eräs henkilö kommentoi, että Tampereen sivut ovat "pikkukaupunkimaiset". Olen itse samaa mieltä. Tampereen kaupungin sivut eivät ole kovin vetovoimaiset. Enemmän kauniita kuvia! Ja selkeyttä sivustoihin. Nyt pitää monia asioita etsiä, jos ei etukäteen tiedä minkä otsikon alta haluamansa löytää.
64. Kaikki rakentamiseen ja kaavoituksiin liittyvät kartat yms. tiedot tulisi saada netistä kokonaisuudessaan. Kaava valitukset yms. ei välttämättä tarvita netin kautta, valitukset tulisi tehdä kirjallisesti.
65. Kulttuurijärjestöjen esittelyt ovat sekavia, mutta erityisesti tulisi kehittää ja tukea koulujen kotisivujen laatimista ja ylläpitämistä. Koulujen tiedot ovat liian usein päivittämättä!
66. On hienoa, että on sellaisia kaupunkilaisia palvelevia sivuja kuin mattolaituriportaali. Se on mielestäni hauska ja onnistunut sivusto vanhoine valokuvineen kaikkineen. Tapahtumakalenteria pitäisi kehittää. (Kuukausittain jaetut sivut, esim. <http://www.tampere.fi/matkailu/tapahtumat/02elok.htm>) Tapahtumakalenteri on staattisuudessaan poikkeama kaupungin muuten suht moderneista sivustoista. Tapahtumia pitäisi pystyä hakemaan esim. päivän tai tapahtumapaikan, kenties tapahtumatyyppin (musiikki, taidenäyttelyt, urheilutapahtumat, konferenssit, markkinat jne.) mukaan. Nykyinen taulukkorakenne on kömpelö, siinä pitää käyttää paljon hissiä. Kalenteri voisi olla tietokantapohjainen, silloin siinä voisi olla hakutoiminto, ja kalenterin päivittäminen luultavasti helpottuisi selvästi.
67. Sivut ovat mielestäni oikein hyvät lukuunittamatta karttasivuja, jotka nekin ennen uudistumistaan olivat loistavat, nyt hankalat käyttää. Ikävä uudistus!
68. Vaikea hahmottaa mitä eri yksiköt sisältävät ainut keino löytää haluttu asia on käyttää aakkosjärjestyksessä olevaa palvelulistaa.
69. tasoerot ovat edelleen huimat, on hyviä ja vähemmän hyviä sivuja (varsinkin päivittämiseen pitäisi kiinnittää huomiota)
70. Toivoisin yhtenäisempää linjaa. Jotkut osat kaupungin sivuista ovat todella helppolukuiset ja tyylikkää. Toiset taas eivät. Tämä laskee minun antamaani kouluarvosanaa.
71. Kirjaston sivut ja toiminnot ovat hyviä. Samoin ilmottautumislomakkeet toimivat hyvin esim. vauvainti ym...
72. Kestävän kehityksen koordinaattorin löytäminen vaikeaa, Miksi? Ihmisten yhteystiedot Asuntotoimisto ja ulkomaalasitoimisto Miksi henkilökuntatietoja ei näy ovatko nämä jotkut top secret officet! Mansetori etusivulle linkkeihin! Tehtyjen aloitteiden seuraaminen netissä.
73. Tähän mennessä mitä olen tarvinut tietoja olen ollut tyytyväinen mutta ainahan sitä tulee uusia asioita ja käytössä sen vasta huomaa :-)
74. Kaupungin osien sivut kiinnostavat eniten ja niiden kautta välitetty tieto.
75. Visuaalinen ilme voisi olla parempi.
76. Monen muun kaupungin sivuihin verrattuna Tampere erottuu edukseen selkeällä etusivulla. Toisinaan sivujen lataaminen kestää turhan kauan, mutta sitä esiintyy kaikkialla, joten siihen on kaiketi vain tyydyttävä.
77. Edellisen täydennystä: Esityslistaa tai muuta asiakirjaa suunnitellessani tulee joskus käytyä katsomassa onko sama asia jo päätetty esim. Tampereella. Tampere kiinnostaa myös vanhana kotikaupunkina: Sekin on mahdollista, että sinne tulee vielä joskus palattua.
78. Hyvät! karttoja voisi parantaa!
79. Ympäristöasioita ja etenkin kierrättämistä voisi tuoda esille noilla sivuilla paremmin.

Niitä ei voi koskaan mainostaa tarpeeksi ja tuntuu että niistä ei ole ihmisillä vieläkään tietoa. Pienellä vaivalla sekajätteen määrää voisi vähentää huomattavasti ja arvokkaita aineita, kuten metallia, lasia ja pahvia, saataisiin kiertoon.

80. sivut ovat selkeitä
81. Mahdollista laittaa hakukaavakkeet sähköpostilla (ei postitse), esim. uimakouluihin haku, koulujen iltapäiväkerhot yms.
82. Sivut ovat hyvät, en osaa lisätä mitään
83. Tampereen kaupungin sivut ovat varsin toimivat. Olisiko mahdollista saada tietoa avoimista paikoista esim. sosiaali- ja terv.toimen alueella verkosta, osa toimessa olevista voisii hakea siirtoa ym. jolloin tieto avoimista paikoista löytyisi helpommin.
84. Opaskartat voisivat olla paremmin tulostettavissa, harvemmin kannettavan kanssa tulee suunnistettua...
85. Omalääkärihaku, vanhuspalveluhaku ja aikataulut ovat olleet nyt parasta. Toki monet muutkin asiat. Ylipäänsä informaatio kaupungin palveluista. Myös hyvät linkkiluettelot on olleet kaikilla sivustoilla mihin minä olen tutustunut.
86. WWW-sivut ovat selkeät ja yleensä hakemansa tiedon löytää nopeasti. Joissakin kohtaa on ehkä käytetty liian pientä fonttia, mutta muuten hyvät.
87. kivoja, Tampereen teatterielämälle voisi olla myös omat sivunsa
88. Ihan hyvä sivu mutta saisi olla enemmän tietoa Särkänniemestä esim. sen aukioloajoista ja hinnoista.
89. kaikki on ok
90. Sivut ovat selkeät ja helppokäyttöiset.
91. Aivan asialliset. Jos saisi vaikkapa lääkärin ajan tilattua netistä.
92. Kävin nuorisotoimen sivuilla. Oli vähän kuvia. Muuten paljon infoa.
93. Lautakuntien pöytäkirjoista asioiden etsiminen on työlästä, jonkinlainen haku systeemi olisi paikallaan.
94. Hyvät sivut, ei moittimista. Aina ei tosin sivu aukea esim nyt pitäisi katsoa liikuntatoimen kohdalta koulujen salien käyttövuorotilanne.
95. Menee, joskus on harmittanut kun jokin ei vain toimi. Esim. yritin hakea omalääkäriä postiosoitteeni avulla So/Te:n sivuilta useammankin kerran, kiukustuneena luovutin ,hakukonetta ei oltu saatu toimimaan. Toimiiko vieläkään? Päivityksen tarvetta sivuilla on.
96. Ainakin ennen etusivun latautuminen kesti hirvittävän kauan. Nyt nopeammalla yhteydellä tulee ihan mukavan nopeasti, mutta kun vanhakin oli sentään ISDN. Saisikohan tuota etusivua vähän kevyemmäksi kun aika paljon on maailmassa kuitenkin modeemikäyttäjienkin vielä.
97. Sivut sinänsä ovat miellyttävät käyttää, mutta kaikkea haluamaani tietoa en ole löytänyt. Palveluista ja yrityksistä voisi olla paremmin tietoa vähän niinkuin keltaiset sivut.
98. Etusivun navigaatio on "hässäkkä". Eräiden palveluiden ja yksiköiden löytäminen on todella hankalaa, esimerkiksi Sähkölaitoksen sivulle löytää vain vahingossa. Toisaalta aakkoselliset hakemistot helpottavat tietojen löytämistä. Huonointa viime kuukausina on ollut kirjaston palvelu. Lainojen varaukseen ja selaukseen ei pääse, vaan sivu palauttaa jatkuvasti 404:sen.
99. Etsin yhdistysrekisteriä - en löytänyt
100. Sivut ovat erittäin asialliset ja hyvin johdonmukaiset. Toivottavasti pian saa kaikki asiapaperit ja lomakkeet täytettyä kotona jua lähetettyä eteenpäin.
101. Muistakaa päivittää kaikki tiedot riittävän usein tai siis aina kun puh.no tai osoitteet tai

yht. henkilöiden nimet muuttuvat. KIITOS!

102. Karttasivustossa saisi olla yksi suurenosvaihtoehto 1x1:n ja 5x5:n välillä.
103. Mielestäni hyvät toimivat sivut, myös päivitykset ajantasalla!
104. Kuka on kohdeyleisö? Asukkaat vai viranomaiset. Mikäli asukkaat ovat ensisijaisia, tulisi sivujen olla selkeämpiä ja viihtyisämpiä. Turha kapulakieli pois! Mikäli sivustoilla on mahdollisuus jättää viestiä/vinkkejä/kommentteja viranomaisille, olisi mukava jos niihin saisi edes jonkinlaisen kommentin tai vastakaiun. Esim. Liikuntatoimesta en ole pyynnöstä huolimatta saanut vastausta viestiini.
105. Mukavat sivut ammattiläyttäjän näkökulmasta, ehkä sekavat aloittelijalle.. fonttikoko suuremmaksi, ryhmittely paremmaksi. Lisäksi KAIKKI Adobe-tiedostot pois netistä!! PDF on erittäin hidas ja epävarma tiedostomuoto!
106. Erityisesti nyt avoin työhakemus on erittäin hyvä juttu.
107. Hakutoiminto kaipaa viilaamista
108. Sivut ovat ihmeen pienet kooltaan! Nykyisin näytöt ovat suurempia, kuin sivunne oletukset. Yhteystietoja saa kaivaa esiin toden teolla. Jonkinlainen organisaatiokartta tms. kaupungin palveluista olisi tarpeen. Millään ei saa selville, missä kaikissa hankkeissa ja tapahtumissa Tampereen kaupunki on järjestäjänä mukana. Viestintäosaston löytää vain sattumalta, jos sittenkään.
109. Tonttipuolelta parannuksia: kaupungin myymät/vuokraamat tontit karttoineen nettiin!!!
110. Sivut on todella hyvät!! Ehkä suomen PARHAAT.
111. Tarvittavat asiat löytyvät helposti, selkeälukuinen
112. webbikameroita voisi helposti ja halvalla järjestää 20 - 30 kpl niistä voisi tehdä kattavan kuvan kaupungista ja sen elämästä kamerat voisivat olla omalla sivulla ja niin edelleen....!näin tampere pääsisi enemmän mailmalla esille.linkki tonne earth camin sivuille.siellä ne muutkin suurkaupungit on kuvissa
113. Paljon tietoa muuta, esim. pöytäkirjat monta kuukautta vanhoja
114. terve! kirjottelen taalta san diegosta, ja mielestäni netti-kamerat on ihan parhain keksinto!! se on mukava kattoo millaset kelit teilla siellä on ja muutenkin , kun koti ikava iskee! kaupungin muut palvelutkin näyttää olevan kohdallaan, pysyn hyvin ajan tasalla, kun selailen sivuja vahintaan kerran viikossa!
115. Selkeä ja hyvä jaksotus hallinnonmukaisesti luokkiin, eikä pääsivun lataamiseen mene turhaa aikaa. Olisiko mahdollista ryhmitellä Uutta -sivustoa myös vastaavalla tavalla, vai tuottavatko toiset hallinnonalat enemmän informaatiota kuin toiset.
116. sivujen ulkoasu vähän turhan sekava, varsinkin etusivu. muuten kyllä ihan ok.
117. Karttasivu on hyvä.
118. Sivujen ulkoasu on hyvä ja selkeä, yhtenäisyys säilyy kautta linjan. Tottuneena netin käyttäjänä asiat löytyvät suht. helposti ja kaupungin organisaation tuntemus on avuksi. Sivuilta puuttuu kuitenkin hakutoiminto, joka etsisi tietoa kaikilta kaupungin sivuilta. Nyt haku-toiminto on vain pöytäkirjoista. Esim. Hervannan alueella käynnissä olevia projekteja oli siksi hiukan hankala löytää.
119. Kaupungin sivut ovat varsin hyvät. Tietoa löytyy joka alalta.
120. olisi hyvä saada live kamera kuvaa keskustasta ja esim.särkänniemestä ja näsijärveltä
121. Erittäin hyvät sivut myös mahdolliselle Tampereelle muuttajalle. Tietoa Tampereesta hyvin. Omalääkärin hakumahdollisuus upea. Tätä palvelua varmasti moni käyttää, joka Tampereelle on hiljan muuttanut ja jolla Internet yhteys on. Ei tarvitse muualta ruveta selvittämään.
122. Kivat on.

123. Joistain aihealueista tietoa löytyy hyvin, toisista niukemmin. Hakupalvelu saisi toimia paremmin.
124. Sivut ovat hyvät, pientä selkeyttä "otsikoihin" kaivattaisiin. Kaiken kaikkiaan toimivat todella nopeasti ja olen löytänyt lähes tulloon 'kaiken mitä olen tarvinnut teidän sivujenne kautta.
125. The user interface could be improved. Direct links to -other languages- at the main page helps foreigners to surf and find more quickly the right information. Lets make thing better :) (Multilingual Web Designer)
126. Etusivu on erittäin ok, mutta alisivut ovat varsin karuja.
127. Aloitussivu liian sekava
128. Tietoa kaikista mahtavista kesätapahtumista on löytynyt todella hyvin. Sivut ovat selkeät ja kaupungin palveluista kerrotaan tod. laajasti. Kiitoksia!
129. Katsomme bussiaikataulut netistä. Haluaisin kaikki ympäristöluvut nettiin. Mitä paremmin kaupunkilaiset tietäisivät luvista, sitä vähemmän valvovat viranomaiset voisivat laistaa valvonnasta.
130. Tiesin, että kaupungin www-sivuilta voi lähettää sähköisiä postikortteja, mutta en meinannut löytää niitä, piti kahlata kaikki läpi ennenkuin löysin.
131. Yhtenäisempi ilme kaupungin eri organisaatioiden ja niiden yksiköiden sivuille. Nyt kaikissa sivuissa on erilainen "navigointitapa".
132. Siistit sivut. Ei turhaa hömpää
133. Yleisesti ottaen ihan mukavat sivut, mutta esimerkiksi kartta on kammottavan vanhanaikainen ja hankala. Pientä päivitystä kaipaisi!
134. Ihan on hyvät sivut!
135. Tampere on mainio kaupunki ja sen sivut mielettämiä. Saan sieltä haluamani tiedon melkein aina. Tampere on mielenkiintoinen mielestäni ja kunnioitan sitä. Kannattaa käydä tampereella ja sen omilla sivuilla!
136. Ulkoasu on kaunis!
137. Hyödyllistä tietoa on paljon, mutta huonosti organisoituna ja hajallaan. Organisaationäkökulma istuu tiukassa, eli tieto on järjestetty pitkälti toimialoittain -- asioiden löytäminen vaatii käyttäjältä hyvää organisaation tuntemista.
138. Tähän kyselyyn oli ainakin väärin linkki. Osallistuminen-tekstin alla lukee osoitteessa ...uusin... ja tämä näyttääkin olevan ...uusi.... Kannattaisi vähän testatakin sivujaan joskus.
139. Missä on SiteMap?
140. Ihan asialliset, mutta hieman liian tilkkutäkkimäinen kokonaisuus.
141. Keskustelusivut eivät toimi kovin hyvin. Käytännössä suurin osa nettikeskustelusta Tampereella on muualla, mm. polemiikki.net -sivuilla. Se ei välttämättä ole huono asia, mutta tarvitseeko silloin "keskustelua" ollenkaan kaupungin sivuilla, kun kansalaiskioskikin toimii melko hyvin? Kaupungin eri yksiköiden sivut näyttävät kovin erilaisilta. Yhtenäinen ulkoasu kaikille sivuille olisi hyvä. TKL:n keskustelusivut ovat yksi sotku, sieltä ei löydä mitään, vaikka olisi kokenutkin netinkäyttäjä! Muut TKL:n palvelut (pysäkkiaikataulut, reittihaku, jne.) on tosi hyviä! Samoin esim. osoitekarttahaku.
142. Enemmän kaupunkialue uutisia!
143. keväällä omakotitalotonttien esittely olisi voitu hoitaa paremmin www-sivujen kautta
144. Liian paljon infoa liian pieneen tilaan.
145. Joidenkin tietojen löytäminen on vaikeaa, johtuneeko omasta tyhmyydestä ?
146. Kaipaisin tietoa sosiaali- ja terveystoimen henkilökunnasta. Henkilökunta vaihtaa

usein paikasta toiseen ja sijaiset vaihtuvat. Kaipaisin tietoa näistä asioista. Toivoisin tietoja myös lääkäreille tai erityissairaanhoidon olevista jonoista: koska on mahdollista saada palvelua tai päästä hoitoon. Myös päivähoito- ja koulujärjestelyistä toivoisin tietoa internetissä.

147. Internet tulisi olla ensisijainen tiedotteiden, julkisten asikirjojen yms julkistamispaikka. Julkistettava materiaali pitäisi ensisijaisesti tehdä verkkoon, toissijaisesti paperille tulostettavaksi. Kaikki kaavat, rakennuslupakuvat yms, verkkoon saataville. Kaikki viralliset ilmoitukset verkkoversioina saataville. Lisää suoraa vaikuttamista verkkokyselyjen avulla. Niistä tiedottaminen sähköpostijakelulistoilla. jne jne jne
148. Kattava ja hyvä palvelu vertailuryhmässään. Uusia kokeilevia palveluratkaisuja soisi kehitettävän enemmän.
149. Osoitehaku helpommaksi. Myös pienet kirjaimet pitäisi hyväksyä hakiessa osoitteita. Jotenkin se osoitehakemisto vaatii liikaa vaivaa. Aakkosellinen osoitehaku toimisi myös, koska joskus saamani osoite on väärin kuultu niin kone herjaa heti, mutta jos on aakkosellinen haku, niin saattaa oikea osoite löytyäkin"sinne-päin" etsimisen avulla.
150. Hyvät ja toimivat sivut!
151. Päivitys on joskus vähän myöhässä, etenkin museoiden sivuilla ja liikuntatoimen. Muuten yllättävän toimivat sivut
152. Sivusto on ihan selkeä ja helppokäyttöinen, mutta päävalikon jälkeen sivostojen ulkonäkö ja käyttön helppous vaihtelee aikalailla... Tiedän että eri palvelut ovat itse saaneet tuottaa sivunsa parhaaksi katsomallaan tavalla mutta jotain yhteinäistkin voisi olla... Etusivu on tyylikäs palvelusivut osittain täyttä sillisalaattia... Toki on hyvä että kaikki palvelut löytyy samalta sivulta ja mieluummin näin sillisalattinakin kun ei ollenkaan =)
153. Kun on tottunut usein käymään sivuilla löytää etsimänsä helposti. Kokonaisuus asiallista peruskamaa.
154. Sivut ovat hyvin kattavat ja niiltä on tähän mennessä löytynyt kaikki tiedot, mitä olen hakenutkin.
155. Oikein mainiota palvejuja, esim bussiaikataulut ja kartat. Kartoista löytyy hieman parantamisen varaa: Kun klikkailee karttaa Hervannan katsastusaseman kohdalta niin kauan, että päästään virastokarttaan 1x1km, voidaan huomata, että Messukylä ja Hallila on hypännyt Ruskon taakse...
156. Päivitys ei tapahdu kovin ripeästi.- TKL:n reitinsuunnittelun nimikilpailuun en ainakaan ensimmäisellä yrityksellä päässyt sisään.-Hyvää jatkoa!
157. Mikä on tärkein syy Tampereen verkkosivuilla käymiseen? - kysymyksessä olisi voinut olla vaihtoehtona Aikataulut, koska oma käyttöni rajoittuu kokolailla liikennelaitoksen aikataulupalveluihin (joissa voisi olla merkittynä kaikki virallisen aikataulu-kirjan tiedot, mm. paunulaisten ym. bussien aikataulutiedot). Tampereen kaupungin karttapalvelu on mielestäni käyttöliittymältään epäkelpo - sisällöltään ok, mutta ulkoasua ja käytettävyyttä ovat ala-arvoisia.
158. Selkeät ja hyvät. Tietoa löytyy helposti.
159. Ihan selkeät joten helppo lukea.
160. Kirjaston sivut palvelevat loistavasti, aineiston varauksineen ja lainausten uusimisineen.
161. Ulkopaikkakuntalaisen silmin aloitussivulla voisi olla hieman "vetävämpi" kuva kuin kaksi varttunutta nais-ihmistä, mitenkään heitä väheksymättä :) Esimerkiksi kuva todella hienosta Tammerkoskesta tai sen ympäristöstä.
162. tosi hyvät varsinkin tällaisessa Tampereelta pois muuttaneelle, voi seurata oman kaupungin asioita ja tapahtumia.

163. Kävin www - sivuillanne, koska haeskelin aikuislukion yhteystietoja, mutta en löytänyt.
164. ihan hyviä ja monipuolisia aikas hyvin aina ajantasalla
165. Lisää kuvapankkeja mm. vanhasta Tampereesta.
166. Latautuvat suht' nopeasti ja linkkijaotte luhyvä
167. selkeät sivut ja hyvät linkit
168. Plussaa: paljon tietoa Miinusta: tietoa hankala löytää
169. Eniten käytän kirjaston palveluita. Niihin ole tyytyväinen. Ajanvarauksia ja muista vastaavankaltaisia rutiineja voisi siirtää nettiin tai sähköpostilla hoidettavaksi. Esimerkiksi puhelinajat (opettajat, terveydenhoitajat, lääkärit) on molempien osapuolten (työ)ajan haaskausta. Yhteydenpito voisi usein tapahtua toisin päin eli ko. viranomaiselta kuntalaiseen päin. Esim. kouluterveydenhoitajalla on puhelinaika, jolloin voi sopia sopivasta vastaanottoajasta, vaikka hän voisi ilmoittaa sopivat ajat jo etukäteen. Puhelinsidonnaisuudesta tulisi päästä eroon silloin kun se on mahdollista.
170. Perusviesti selvä, rakenne epäselvä, liikkuminen osin hankalaa
171. Tampereen kaupungin käyttäjä kysely sivut ovat hyvä idea. Sivuille olisi hyvä lisätä tilastotietoutta esim. vammaispalvelujen määrärahojen budetoinnista ja niiden toteuttamisesta, sekä tehdyistä hoito- ja palvelu suunnitelmista, eli miten esim. vammais- palvelulaki toteutuu Tampereella?., sekä tietysti muistakin tilastoista verrattuna muihin kuntiin.
172. -Sivut ovat riittävän kevyet, siis nopeat käyttää. Siitä plussaa. -Etusivu on myös varsin selkeä, tosin hiukan liian tiukkaan ahdettu ainakin 1024 pikselin näytönleveydellä. Etusivua voisikin laajentaa 800 pikselin näytönleveydelle sopivaksi, sillä sitä pienemmät leveydet lienevät jo varsin harvinaisia. -Etusivun nykyisten linkkitekstien perusteella on usein vaikea löytää etsimäänsä. Siksi sanahakua tulisi helpottaa sijoittamalla hakukenttä näkyvien suoraan etusivulle. Muistan, että ensimmäisellä käyttökerralla jopa nykyistä hakulinkkiä oli vaikea löytää muiden linkkien joukosta.
173. Sivut ovat selkeät ja helposti surffailtavat.
174. Sivut olivat hyvin tehtyjä.
175. tosi hyvä palvelumuoto kaupungin työntekijänä täältä saa parhaiten tietoa aikaisemmin on ollut paljon ongelmia tiedon saannissa
176. Selkeen puisevat
177. Tapahtumakalenteri ja liikuntasivut hyvät, sosiaaliviarston sivut melko hyvät - aika helposti tieto on löytynyt.
178. Avaussivulla voisi olla vieläkin yksinkertaisempi hakemisto kaupungin palveluihin ja linkki kaupungin henkilöstön yhteystietoihin. Nyt puhelinnumeron tai nimen hakeminen on monimutkaista, koska tiedot on ongittava toimialojen omilta sivuilta, jos niitä löytää sieltäkään.
179. Hyvät, jotain hakulinkkejä löytämisen helpottamiseksi. Joskus tuntuu että kun kerran on löytänyt niin seuraavalla kerralla se on muutettu eri paikkaan
180. Kirjaston WWW-palvelut ovat oikein käyttökelpoiset.
181. Olen ATK-kouluttaja ja käymme aina opiskelijoiden kanssa katsomassa nettikameraa.
182. Suuri tietomäärä on vaikea saada loogiseksi, helposti käytettäväksi kokonaisuudeksi. Mielestäni Tampere on onnistunut käytettävyydessä ja loogisuudessa suht ok
183. pääsivu on hyvä kun siinä on uudet asiat ja siinä on hakemisto mistä lähtee etsimään.
184. Asiaa on paljon ja ymmärrän, että se järjestäminen mielekkäällä tavalla on haasteellinen tehtävä. Ehdottaisin kuitenkin, että sivut rakennettaisiin erilaisten käyttäjien tarpeisiin eli eri tavalla Tampereesta kiinnostuneet saisivat tietoa hieman eri tavalla jäsennettynä. Esimerkiksi matkailija ja asukas pitävät hieman erilaisia asioita tärkeinä ja yrityksillä tai ammattinsa vuoksi Tampereen asioista kiinnostuneella taas

on hieman erilaiset tiedontarpeet. Nyt esimerkiksi matkailijan tarvitsemat tiedot on piilotettu Tapahtumat-linkin alle. Samaisen linkin alta löytyvät myös esim. tiedot kokoustiloista, mitä ei luultavasti kukaan arvaa, ellei tiedä. Sivut kannattaa siis rakentaa sen mukaan, mitä erilaiset käyttäjät tarvitsevat kiinnittäen huomiota myös kieleen ja esitystapaan: Kaupunkilainen ei välttämättä tiedä, mitkä asiat kuuluvat teknisen ja ympäristötoimen alaan. Parhaat vihjeet saa tietysti ihmisiltä itseltään, mutta hyviä esimerkkejä erilaisille käyttäjille tarkoitetuista sivuista löytyy mm. Espoon kaupungin (ks. erityisesti Minun Espooni -valikko) sekä Vantaan kaupungin sivulta. Yhtenä valikkona voisi olla myös oman kaupunginosan tietoja, sillä asukas ei välttämättä tiedä, mihin palvelualueeseen (vrt. esim. sosiaali- ja terveystieteiden aluejako) hänen asuinalueensa kuuluu. Sen sijaan, jos hänen alueensa palvelut on esitetty tietyssä kohdassa, hänen ei tarvitsekaan tietää näistä hallinnollisista jaoista. Tietenkään mitään tietoa ei saisi piilottaa miltään käyttäjiltä, vaan jäsentelyn tarkoituksena olisi vain tuoda paremmin esiin joitakin asioita paremmin käyttäjästä riippuen. Esimerkiksi asukas on todennäköisimmin kiinnostunut vain omaa asuinalueensa käsittelevistä päätöksistä, joita teknisessä ja ympäristötoimessa on tehty, joten ne voitaisiin tuoda hänelle esiin, jos aluejakoa käytettäisiin. Jäsentelyssä on siis enemmänkin kysymys saman tiedon linkittämisestä useampiin paikkoihin kuin varsinaisesta tiedon valikoinnista.

185. Kaipaisin yhtenäisyyttä kaupungin sivustoille ja selkeyttä asioiden löytymiseen.
186. Helppo liikkua Modernit ja kiinnostavasti laaditut sivut
187. Paljon hyödyllistä tietoa hyvän näköisessä paketissa
188. Sivuilta löytyy tietoa paljon, siitä reilusti plussaa. useiden alasivujen amatöörimäinen kädenjälki ihmetyttää: miksei ne voisi olla yhtä kaunista jälkeä kuin etusivu? Huonosti rakennetut alasivut tekevät tiedon etsimisestä hankalaa.
189. Tottumattomalle hieman sekavan ja epäjohdnmukaisen tuntuinen, lisäksi modeemilla hidas käyttää.
190. Ihan hyvät sivut. Pitäisi olla myös Tampereen puhelinluettelo.
191. enenevässä määrin voisi kaikki hakemukset ja lomakkeet olla täytettävissä sähköisesti. Kootkaa joka päivälle kaikki mahdolliset menovinkit.
192. Koulutus-sivulla on koulujen sivut taas liian monen linkin takana, mutta muuten toimii.
193. Hyvät sivut, joita päivitetään tarpeeksi usein. :) Aika usein tulen sivuille siksi, että etusivulta pääsee suoraan moneen hyödylliseen paikkaan, esim. kirjaston sivuille. Samalla tulee katsottua "lööpit" ja ehkä vilkaistua hetken mielijohteesta joitakin muitakin asioita. Jos parannuksia saa toivoa, niin linkkisivun alkuun voisi laittaa näkyviin sivun rakenteen ja ohituslinkit (esim. Oppilaitokset, Ministeriöt, Tiedotusvälineet jne.), että näkisi heti sivun alusta, minkälaisia linkkejä sivulla on ja voisi heti siirtyä oikeaan kohtaan, eikä tarvitsisi rullata koko pitkää listaa lävitse. Muuten linkkilista on kyllä hyvä.
194. selkeä etusivu, josta löytyy kaikki tarvittavat linkit
195. Niitä voisi aina välillä päivittää... Liikuntasivuilla oli ainakin vielä kesällä puhelinnumeroita, joihin soitettaessa kerrottiin, ettei numero ollut käytössä.
196. MÄ HALUAN PÄÄSTÄ AAMULEHDEN VERKKOLEHDEN HAASTATTELUUN 18 + 17 - 35 KERTAA JA AAMULEHDEN 8 KERTAA
197. Tampereen kaupungin www-sivut ovat helppo käyttää. Positiivista on myös ww-sivujen muotoilu, joka on hyvin selkeää.
198. Nettikameroiden paikkaa voisi aina välillä muuttaa.
199. Käytän vain kirjaston sivuja ja ne ovat ok!
200. Kattavat, mutta hiukan yllätyksettömät. Myös vuorovaikutteisia palveluita käyttäisin nykyistä enemmän. Kisat hauskoja.

201. Informaatiota paljon. Eri osastojen kirjavat ulkoasut ja sivujen rakenteet häiritsevät ja hankaloittavat tiedon löytymistä
202. Kaupungilla on laaja ja mielenkiintoinen sivusto. Mukavaa olisi, jos kaikilta sivuilta pääsisi suoraan takaisin pääsivulle!
203. selkeät asialliset,tuoreet ei turhaa kikkailua
204. Joitakin asioita on hieman hankala löytää, varsinkin etusivu on jotenkin sekava. Se voisi myös olla vähän näyttävämpi, nyt se on aika tylsä ja kaavamainen. Linkit muihin sivuihin on ahdettu pienellä aivan sinne yläreunaan. Mutta kunhan sivuja oppii käyttämään, niin kyllä ne ihan kelvolliset ovat.
205. ehkäpä viranomaisivut (pöytäkirjat organsiaatiot yms), toimialojen palvelusivut (päivähoito, kulttuuri) ja ns turistisivut ovat jonkin verran sekaisin. Ns henkilökunnan oman tiedon saannin ja tarpeen turvaaminen (byrokratiatieto), kuntalaisten palvelujen (sote ja koulut) SEKÄ SELKEÄS TI VAIKKAPA ELINKEINOELÄMÄN VIRIKKEITÄ TAI TURISTEILLE SUUNNATUJA PAKETTEJA JA INFoA ON SEKAISIN JA VAIKEA LÖYTÄÄ ERI LINKKIEN JA/ TAI HAKUSANOJEN KAUTTA
206. Enemmän yhtenäistä ilmettä, Sinilevä tiedot, uimarantojen vedenlaatu, ajankohtaiset uudet asiat paremin esiin, muuttumaton infotieto erikseen
207. Kaupunki voisi luoda yhteistyössä vaikkapa TPU:n kuvataiteen kanssa psykogeografisen "kartan" Tampereesta.
208. Pidän sivujen selkeydestä ja loogisista linkeistä.
209. Kohtuullisen selkeät, ehkä hieman askeettiset. Hyvä ettei mikään kuitenkaan isommin vilku eikä välky, sellainen ei oikein sopisi imagoon.
210. Tampeen kaupungin www-sivut vaikuttavat tehokkailta.
211. Matkailusivut palvelevat hyvin! Kiitos niistä.
212. Joskus on jotain koulujuttuja ollut vaikea löytää. En nyt valitettavasti muista esimerkkiä.
213. Informatiiviset ja tiedot löytyy kohtuullisen helposti.
214. Hakemistorakenne on vaikea. Otsikoihin voisi laittaa, mitä esim. ympäristötoimi sisältää tai jokin muu Tampereen toimi-ala. Se helpottaisi ja tietäisi heti alkusivuilla, mistä tieto voisi löytyä, jos se olisi netissä. Olen viimeaikoina hakemut tietoa vanhusten vesijumpasta tai lasten, 7v, harrastusmahdollisuuksista mutta en ole niitä Tampereen kotisivuilta löytänyt ja aikaa on kulunut suhteettomasti. Kulttuuritapahtumat ovat tosi hyvin esillä ja niistä saa ajankohtaistietoa kätevästi.
215. Tampereen kaupungin karttapalvelu ei ole niitä maailman selkeimpiä. Karttalehdet ovat suttuisen näköisiä ja mittakaavat sellaisia että osoitteen hahmottaminen on hankalaa.Käyttömukavuuskaan ei ole parhaasta päästä. Mallia voi ottaa esimerkiksi Hyvinkään kaupungilta.
216. Vuorovaikutusmahdollisuutta esim. sosiaalitoimen kanssa kaivataan.
217. Hyvät sivut. saisi olla mukana myös Tampereen alueen yritys hakemisto.
218. Asialliset ja informatiiviset.
219. Mielestäni todella hyvät sivut. Olen löytänyt hakemaani tietoa kohtalaisen helposti. Tätä kautta pääsen myös useille muille tarvitsemilleni sivuille esim. TKL:n ja VR:n sivuille.
220. Sivuille helppo liikkua ja hakemansa löytää suhteellisen helposti.
221. Kaupungin sivut ovat visuaalisesti kauniita ja niillä on helppo liikkua. Arvosanaa (8) nostaisivat erilaisten hakumusten jättämismahdollisuus netin kautta vaihtoehtona paikalla jätettäville hakupapereille esim uintiryhmät jne. Olen pohtinut myös kaupungin tonttien hakua netissä; nähtävillä voisivat olla tonttien pohjat, rakennusta koskevat vaatimukset yms. Kiitokset haluaisin välittää sähköpostiyhteyksien

- kertomisesta. Olen jonkun kerran kirjoittanut ja saanut myös vastaukset tiedusteluihini.
222. Esitelkää enemmän urheilua, kun teillä kerran on kaksi jääkiekon huippujoukkuetta!
 223. Kirjaston sivut ovat parhaat.
 224. + Kattava kokoelma linkkejä Tampereen kaupungin ja lähiseudun eri toimijoiden nettisivuille 2. + Hyviä käytämiäni nettipalveluja: esim. kirjaston lainojen uusinta, kartat ja ilmakuvat, koottua historiatietoa ja valokuvia, kaupunginvaltuuston & -hallituksen pöytäkirjojen lukumahdollisuus ym.
 233. Asialliset, välillä tuntuu, että tietoa joutuu kaivamaan liian monen linkin takaa.
 234. Kaupungin sivusto yleisesti on hyvä ja toimiva. Internetiin ei saisi kuitenkaan päästää sellaisia kaupungin sivustoja, jotka ovat sekavia ja eivät käytettäviä.
 235. Ihan ok - yllättävn "nopeasti" sain palautetta pysäköinninvalvontaan liittyvästä asiasta. KIITOS!
 236. Tampereella olevia vapaita tontteja ei löydy mistään. Ei tietoja tonttihaun ajankohdista ja kohteista.
 237. mielenkiintoisia "hömppäjuttuja"
 238. Eri toimistojen/virastojen aukioloajat AINA näkyviin puhelinumeroon lähelle. Ja ehkä jossain määrin voisi luetella asioita, jotka kuuluvat tietyille virastolle. Eli tarkoitan tällä sitä, että ei tarvitsisi sitten yhdistää sitä puhelua tuhanteen kertaan ympäri virastoja vaan voisi suoraan soittaa sinne missä TIEDETÄÄN asiasta jotain!!
 239. Hyvät, siistit sivut. Monipuoliset.
 240. Selkeät hakusanat.Helppo käyttää.
 241. Erityisesti linkit ja yhteystiedot paikallisiin majoitus- ja juhlapaikkoihin esimerkiksi Näsijärven rannalla ovat hyviä. Hyvä jaottelu saunatiloista ihmismäärän mukaan. Kaupungin asioista kerrotaan kiitettävästi, avoimuus lisää luottamusta hallintoon. Verkkokyselyt kaupunkilaisille ovat asiallisen hyviä.
 242. Aloitussivu on kiinnostava ja selkeä. Vantaalainen tuttavani on erityisen iloissaan nettikamerasta.. :)
 243. Sivut ovat selkeät ja raikkaat. Tähän asti olen löytänyt helposti kaiken haluamani.
 244. ks kaupungin työntekijöitä voisi palvella vielä runsaammin, yksityiskohtien lisäämisellä. Mm. yhteystietoja voisi lisätä mm. koulujen välituntiaikoja ja yhteydenottomahdollisuuksia opettajiin muutenkin kuin sähköpostilla. Kotipalv. maksujen määräytyminen, kotipalv. aluejakokartat tarkkoine tiennimineen olisi hyvä.
 245. Hyvät. Paitsi kerran etsin turhaan sivuilla kulttuuritoimen puhelinumeroa ja jäi vähän hölmö kuva... Koulujen www-sivuja voisi päivittää (ainakin Aleksanterin ranskakielisen puolen).
 246. Pöytäkirjat ja kartat on hyviä. Mutta kun asioita kyselee sähköpostilla jostain yleisestä osoitteesta (esim frenkkel) niin vastauksen saaminen viipyy tuhattoman kauan, vaikka kysely koskisi helpostivastattavaa asiaa esim Kuka hoitaa jotain.
 247. Kaupungin nettisivut ovat koko ajan kehittyneet parempaan suuntaan. Erityisen mukavaa on esim. Liikennelaitoksen uudet reittiehdotussivut, vaikka ne eivät ole olleet vielä aivan valmiit. Myös Kirjaston sivut ovat hyviä.
 248. Sivut ovat selkeät ja useimmat asiat mitä niiltä etsii, löytyy hyvin. Ainut asia mistä en oikein kaupungin sivuilla pidä, on ulkoasu. Ulkoasu on ihan siisti, mutta kovin tylsä...
 249. Sivut ovat selkeät, monipuolinen tarjonta jo vuosien ajan, kärkitasoa kuntasarjassa maassamme
 250. Vuorovaikutus toimii, ainakin kansalaiskioskin kautta, suuri kiitos
 251. Lisää väriä!!! Ankea yleisvaikutelma. Asiat löytyivät hyvin.

252. Kirjaston sivut ovat erinomaiset! Niitä käytän lähes päivittäin.
253. On loistavaa saada tietoja netin kautta, kun ennen sai juosta tiskiltä toiselle ja näin tuhlata aivan kohtuuttomasti aikaa jonotukseen. Nyt jopa yleisimpien (haku)kaavakkeidenkin pohjat löytyvät netistä, joten eikun valmiiksi täyttämään ja vasta sitten toimistoon!.
254. Haku ei aina tue toivottua tulosta.
255. Mielenkiintoisia ja monipuolisia.
256. Linkit paremmiksi ja laajemmiksi!
257. Olen hiljattain muuttanut Tampereelle ja todennut, että nettisivujen kautta on helpointa ja nopeinta saada tietoa aioista (palvelut, koulut, terv.hoito, liikenneyhteydet, aikataulut, tapahtumat yms.) Etenkin kartoista on ollut suurta hyötyä. Sivut ovat selkeät ja tieto löytyy helposti.
258. Oikein hyvät sivut.
259. Karttasivut ovat todella hyvät ja tietoa on muutenkin monipuolisesti, itse olen tutustunut erityisesti liikuntaosastoon tarkemmin. Sivut ovat olleet mahtava apu Tampereelle muuttavalle opiskelijalle!
260. Kertokaahan henkilöstölle, että on kohteliasta vastata s-posti tiedusteluun.
261. ne on kyllä ihan hienot sivut, mutta niiden ulko-näköö voisi vaihtaa jossain vaiheessa... voisi lisätä vaikka muta linkkejä
262. Paljon informaatiota, mutta ehkä jo liiankin paljon eli ajoittain vaikea löytää tarvitsemaansa tiedon murusta.
263. Nettikamera torillepäin. Keskustori Alaranta.
264. Sekava avaussivu, navigointi vaikeaa.
265. Ihan hyvä juttu, että mm. avoimet työpaikat ja linkkejä muualle. Nyt hyvä myös www-rekrytointijuttu. Voisi kehittää esim. palvelun, josta voisi virtuaalisesti "luoviutua" esim. sopivanlaisen harrastuksen/liikuntamuodon piiriin. Siis esim. ohjelmaan voisi syöttää iän, liikunnalliset intressit jne ja kone ehdottaisi muutamaa lajia/harrastusmuotoa ja tarjoaisi linkin ko. liikunnan piiriin. Voisi olla esim. nuorille aika mukava tapa kokeilla löytää uusi harrastus/liikuntamuoto. Treen sivuille voisi kehittää palvelun, joka lähettäisi esim. kaupungin ajankohtaisista asioista mailitse ilmoituksen niille käyttäjille, jotka ilmoittavat halukkuutensa ko. palveluun.
266. tampereen sivuille voisi tulla kamerat, että näkisi välillä mitä kaupungilla tehdään.....
267. Ulkoasua voisi kehitellä...
268. Etusivu jotensakin suttuinen, kaikki yhdessä kulmassa pienellä.
269. Turhan raskaat sivut - siis sivujen koko tavuina on liian suuri ladattavaksi esim. modeemilla/PDA:lla (esim. 9000 sarjan Nokia kommunikaattorit)/tai nopeilla verkkoyhteyksillä, mutta vanhemmilla tietokoneilla.
270. Sivut ovat erittäin selkeät, eikä niille välttämättä tarvitse mitään tehdä. Mobiililaitteella luettava esim. AvantGo-versio voisi olla ainut, muttei sekään kovin tärkeä.
271. siistit ja nopeasti latautuvat, ei turhia krumeluuksia, mutta silti visuaalisesti kivat
272. Yleisesti varsin hyvät, mutta toivomisen varaa sivujen yhtenäisyyden suhteen. Eri toimialojen sivut ovat melko erilaisia. Palveluja tulee laajentaa, esim. kaikki kaavoitukseen, rakennuslupa-asioihin ja vesi- ja viemäriverkkoihin liittyvät kartat tulisi löytyä verkosta.
273. esimerkiksi liikuntatoimen webbipalveluja voisi parantaa niin, että jos vaikka haluaisi tietää missä kaupungissa on sulkapallohalleja, tieto löytyisi sivuilta.
274. Sivut ovat hyvät ja selkeät, ettei turhia brassailuefektejä. Etusivun linkki "osallistuminen" on hiukan kryptinen, vaikka sen takana onkin sivujen parasta antia eli

vaikutusmahdollisuuksia kaupunkilaiselle. Esimerkiksi kysely osayleiskaavasta ja autottoman päivän ideointi kuuluisivat minusta linkkeinä elävöittämään ja tuomaan ajankohtaisuutta etusivulle.

275. Sivujen ulkoasu on yllättävänkin nuorekas ja raikas. Linkit eivät aina tosin toimi toivotulla tavalla.
276. voisi olla värikkämmät, ovat kovin asiallisen näköisiä
277. Osoitehaku on näin tietojenkäsittelyn kanssa ammatin/opiskelun puolesta enemmän tekemisissä olleen ihmisen näkökulmasta aika kädettömästi toteutettu. Tarkoitin kirjainten kokovaatimuksia. Jokainen parikin vuotta tietojenkäsittelyä opiskellutkin osaisi kädenkäänteessä muuttaa systeemin sellaiseksi, että käyttäjä voi käyttää isoja ja pieniä kirjaimia sekaisin ihan miten tahansa.
278. Sivut ovat ihan hyvät, mutta kaipaisin ehkä vähän selkeämpiä sivuja. joitakin tietoja saa hakea aika tavalla.
279. Aika perus-sivut. Ei mitään yllättävää, mutta tieto löytyy kohtuullisen hyvin.
280. olisi hyvä jos sää tiedot!!!!!!
281. Karttapalvelu on paras. Sitä hyödynnän eniten.
282. Olen sosiaalialan opiskelija ja kun haluan jostain kunnasta selkeän esimerkki tapauksen käyn usein juuri Tampereen sivulla katsomassa mitä sosiaali- ja terveyspalveluja kunta tarjoaa/voi tarjota/tai pitäisi tarjota. Kiitokset hyvistä sivuista. :)
283. Aika huonosti tehdyt sivut.
284. Hei! Anteeksi...heti löytyi kun valitti ja pisti fonttia isommaksi ;-) TV: Kaukajärven koulua etsinyt.
285. Selkeät
286. Sivut ovat nuorekkaat ja "söpömmät" kuin muiden kaupunkien. Liikaa informaatiota ei ole tungettu etusivulle vrs.vantaa/helsinki
287. Käytän lähinnä karttasivuja kun etsin osoitteita. Käytän myös Helsingin kaupungin sivuilla samaa palvelua. Helsingin vastaava on mielestäni toimivampi, sillä siinä voi osoittaa uuden keskipisteen klikkaamalla, ei tarvitse hakea esim. risteystä tms. uudella osoitteella. Lisäksi Helsingin palvelussa on selkeä mittakaava ja kartan saa suurennettuan näppärästi erilliseen ikkunaan esim. tulostusta varten.
288. Visuaalisuutta ja värejä voisi olla enemmän. Jokaiseen linkkisivuun voisi laittaa selostuksen kyseisen sivun alkuun, mitä tämä sivu kokonaisuudessaan sisältää, siis jonkinlaisen sisällysluettelon.
289. Graafisesti hienot, mutta joidenkin ihan tavallisten asioiden löytäminen on todella vaikeaa (esim. järjestyssäännöt ja tietoa jätehuollosta). Haku toimii huonosti ja hakee epärelevantteja pöytäkirjoja ja komiteamietintöjä ensimmäisiksi ehdotuksiksi.
290. Sivut mahdollistavat lautakuntien toiminnan seuraamisen, tuovat läpinäkyvyyttä. Myös ajankohtaisasiat hyvin esillä.
291. Yleisesti sivu on graafinen, muttei sekava kokonaisuus. Linkit ovat loogisia, ja sisältöön pääsee käsiksi helposti. Sanoisin, että voisin kehottaa ulkopaikkakuntalaisia katsomaan sivuja ja kertoa olevani tamperelainen.
292. Tosi selkeät sivut. Löytää hyvin hakemansa tiedot. Hyvä kun tuli mahdollisuus täyttää työnhakukaavake netin kautta. Loistavaa!
293. Sivusto on hyvä, asiota on helppo löytää.
294. Ihan hyvät!
295. Etsin ravintoloita ja niiden luettelo voisi olla lyhyemmän polun päässä. Nyt löysin ne Tampere/Matkailu/Ruokailu/Huvi-viihde... (tms.) Ravintoloita löytyi kahdestakin paikasta, tuon paikan lisäksi oli joku Resta.. ketju? Ravintolat oli todella hyvin jaoteltu ja esitelty. Kiitos! Tampereen sivut ovat erinomaisesti tehty, löytää hyvin

tarvitsemansa!

296. Karttapalvelu on varsin erinomainen.
297. Pöytäkirjoista haku tulisi laajentaa ajantasaiseksi ja kattamaan myös esityslistat.
298. Hyvin jaoteltu!
299. Kiinnostavat ja hyödylliset.
300. Kaupunginosille toivoisin ns. kotisivuja, joista voisi lukea tapahtumista ja ajankohtaisista asioista.
301. Tietoja on löytynyt hyvin, sekä kaupunkia koskevaa että muita tietoja. useimmiten menen sivuilta etsimään kulttuuritapahtumien tietoja (esim teattereiden linkkejä jne). tänään olen etsimässä tampere-talon sivuja tampereen kaupungin sivun kautta.
302. Ihan mallikkaat sivut. Layoutia voisi tietysti aina kehittää, mutta hyvä jos sivut pysyy "kevyinä" ja nopeasti latautuvina.
303. Sivut näyttää olevan tosi hyvät. Kehitys on lupaavaa
304. Koska asun ulkomailla, koti-ikävä usein yllättää, ja silloin on mukava vilkaista kotikaupungin nettisivuja. Erityisesti pidän nettikameroista, joita voisi olla enemmänkin. Tapahtumista ja muustakin mitä Tampereella tapahtuu (kuten uudet rakennukset, liikkeet yms.) olisi kiva lukea artikkeleita tai vastaavaa.
305. Yhdet vaikeimmista sivuista löytää tietoa omakotitonttien tarjonnasta. Mahdotonta ilman hakutoimintoa.
306. Kaupunkilaisilta voitaisiin kysyä mielipiteitä heitä koskevista asioista. Eli ns. mielipidekyselyitä, galluppeja.
307. tutustuminen on ihan alkutekijöissään en vielä tiedä mitä kaikkea kaikki sivusto edes sisältävät
308. erittäin johdonmukaiset sivut, helppo löytää etsimänsä!
309. Enemmän lomakkeita saisi löytyä verkosta. Lomakkeiden pitäisi olla paitsi pdf tai word muodossa tulostusta varten myös siten, että ne voisi suoraan postittaa ko. virastoon verkon kautta.
310. tehty tekijöiden ylpeydeksi
311. Selkeät ja ennenkaikkeaa selkeäkäyttöiset; pääsee lähes suoraan haluamansa aiheen ytimeen. Karttahaku hyvä; mm kahvikuppimuseota myöden löytää paikan helposti. Ravintoloiden tarjonta kanssa ok, linkit monella voisivat olla paremmat, mutta kait enempi heidän asia!
312. Paljon on hyvää tietoa, mutta kaikkea etsimääni en löytänyt. Olisi mukavaa, jos olisi enemmän kuvia Tampereesta. Näyttäisin niitä mielelläni ulkomaalaisille sähköpostiystäville, Tampereella kun on monia rakennuksia ja paikkoja, joista pidän paljon.
313. Sivut ovat palvelleet minua hyvin niissä asioissa joita olen sivulta etsinyt, joskin etsimisessä kuluu joskus luvattoman paljon aikaa. Ehkä jonkin asteinen asialuettelo tai vastaava.
314. Olisi tärkeää pitää huolta, ettei kaupungin tiedonvälitystä jätetä liiaksi kotisivujen varaan, uskotellen että "kaikillahan on mahdollisuus saada tarvittavat tiedot Internetistä". Itse kotisivut ovat mielestäni johdonmukaisesti rakennettu, verrattuna moniin muihin, esim. Helsingin kaupungin sivuihin. Myös sisältö on kiitettävän sisällöksekästä. Aina tietysti parantamisen varaakin löytyy...
315. Ravintoiden ja kaupojen linkit voisivat olla paremmin esillä.
316. Lopullisen asioinnin joutuu kuitenkin hoitamaan tiskillä, joten se siitä sähköisestä asioinnista.
317. Karttasovellusta voisi parantaa, esim. tieopastus annetusta katuosoitteesta toiseen.

318. Hieno toteutus!
319. Omiin tarpeisiin verrattuna sivut ovat todella riittävät!
320. uLKONÄKÖ TYLSÄ
321. tarpeeksi tietoa, asiat löytyvät helposti linkkien avulla
322. Tekstit isommaksi!
323. En ole käyttänyt kaikkia sivujanne, mutta sivunne ovat joka tapauksessa vaikuttaneet selkeiltä eli etsimänsä löytää suht helposti ja nopeastikin. Voin kokemuksesta sanoa, että kaikkien kuntien sivuilla ei tilanne valitettavasti ole näin hyvä.
324. kaikkia mahdollisia hakemuksia jalomakkeita olisi saatava verkosta ettei tarvitse lähteä keskustaan auton kanssa pyöriin. Oma lääkäriille voisi tilata ajan netistä?
325. Sivut ovat loogiset, tumpelompikin löytää etsimänsä. Paitsi turkulaiset.
326. Erittäin hyvin tehdyt ja toimivat.
327. Sivut tulisi rakentaa kaupunkilaisten näkökulmasta. Mistä löydän esim. vesilaitoksen kun en tiedä minkä hallinnon alaisuuteen se kuuluu? Byrokratian ei tarvitse näkyä tavalliselle kansalaiselle.
328. Sivuilla näkyvät nettikamerat on todella surkeisiin paikkoihin asennettu. Menee aivan turhaan hyvät kamerat hukkaan. Miten olisi vaikka yksi kamera kuvaamassa suoraan Hämeenkatua.
329. Hyvät asialliset sivut, jotka on suunnattu asukkaita varten. Löytyy esim. lomakkeet (teknisten ja ympäristöasioiden www-lomakepalvelu), joiden avulla säästää aikaa (niin omaa kuin muiden aikaa) ja saa asiat hoidettua nopeasti eteenpäin.
330. kyllä täältä bussiaikataulut löytää, kun on tarvis, nääs. :)

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 2001](#)

[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2002

Luotu 14.9.2002 | Päivitetty 17.9.2002