



# Manse 2009 – Mitä tarttis tehdä? -kuntalaiskysely





# Kyselyn taustaa

- | Kysely toteutettiin 25.3.-7.4. sekä sähköisellä lomakkeella internetissä että paperilomakkeella (jakelu: kirjastot, kunnallisasiain neuvonta)
- | Tämänvuotinen kysely oli jo kahdeksas kehittämisen tueksi tehty kuntalaiskysely
- | Kyselyn rakennetta ja sisältöä muutettiin aiemmasta
  - Kysymykset liittyivät edelleen kaupunkistrategian toteuttamiseen, mutta
  - Ydinprosessit laativat kysymykset siten, että ne konkretisoivat osaa vuositavoite-esityksistä tai luovat pohjaa tulevalle kaupunkistrategialle
- | Vastaajamäärä nousi aiemmista vuosista ollen nyt 1201
- | Tulosten yhteenveto laadittiin talous- ja strategiaryhmässä
- | Kyselyn laaja tulosaineisto kokonaisuudessaan toimitettiin valmisteleville viranhaltijoille





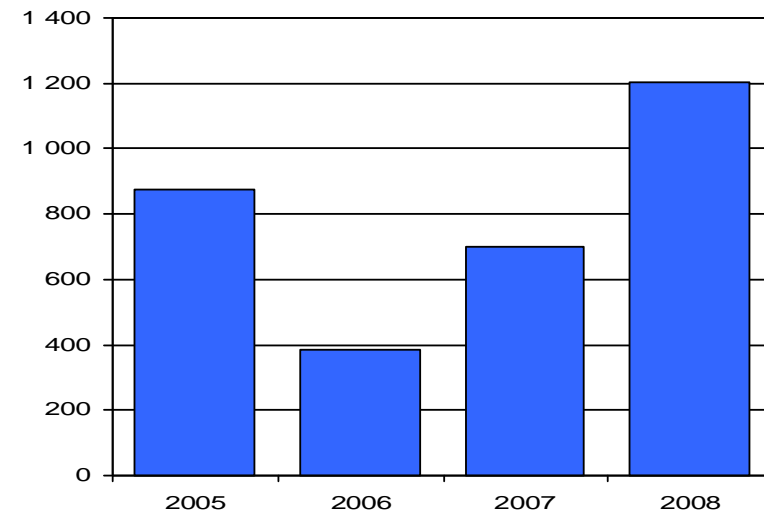
# Tulosten lukuohjeita

- | Yhteenvedossa esitetään vastausvaihtoehtojen jakaumat kussakin kysymyksessä sekä avoimiin “muuten, miten?”- kysymyksiin yleisimmin esitetyt vaihtoehdot
- | Kunkin kysymyksen perään on merkitty n eli kysymykseen vastanneiden määrä
- | Kyselylomakkeen teknisistä ominaisuuksista johtuen kaikki vastausvaihtoehdot eivät näy kokonaisina vastausjakaumakuvassa
  - tuloskoosteen ohessa toimitetaan alkuperäinen kyselylomake, josta kysymykset ja vastausvaihtoehdot käyvät ilmi kokonaisuudessaan
- | Vastausjakaumien tulkinnessa tulee ottaa huomioon, että joissain kysymyksissä on pyydetty valitsemaan yksi ja toisissa kolme vastaajan mielestä tärkeintä vaihtoehtoa

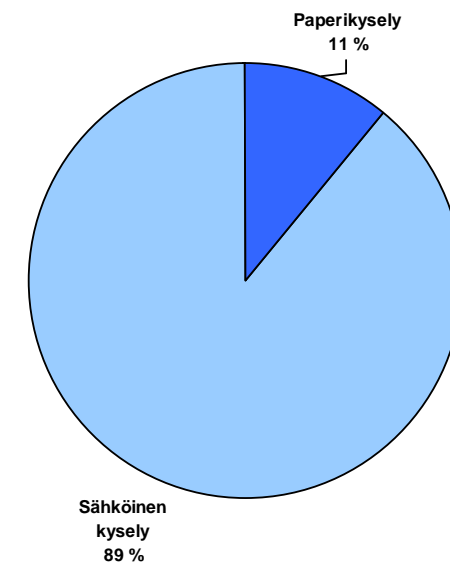


# Kyselyn tekniset tiedot

- I Vastaajia yhteensä 1 201
  - joista loppuun asti vastanneita 974
  - Vastaajamäärä vaihteli kysymyksittäin



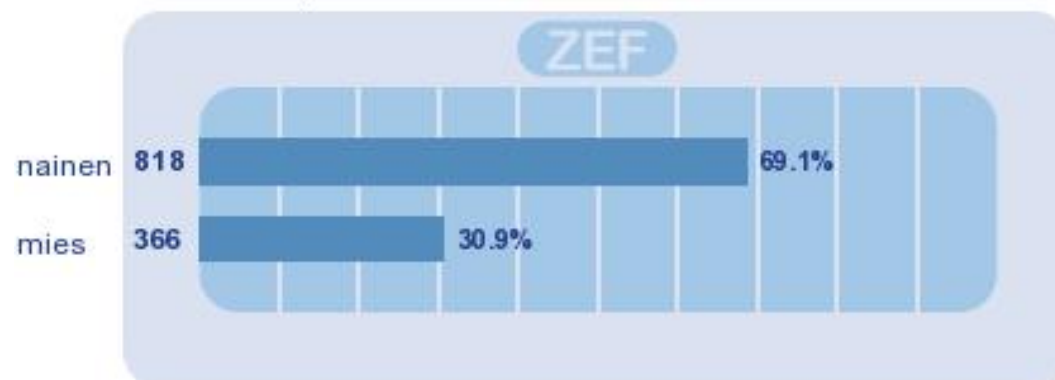
- I Vastaustavat:
  - sähköinen lomake 89 % vastaajista
  - paperilomake 11 % vastaajista



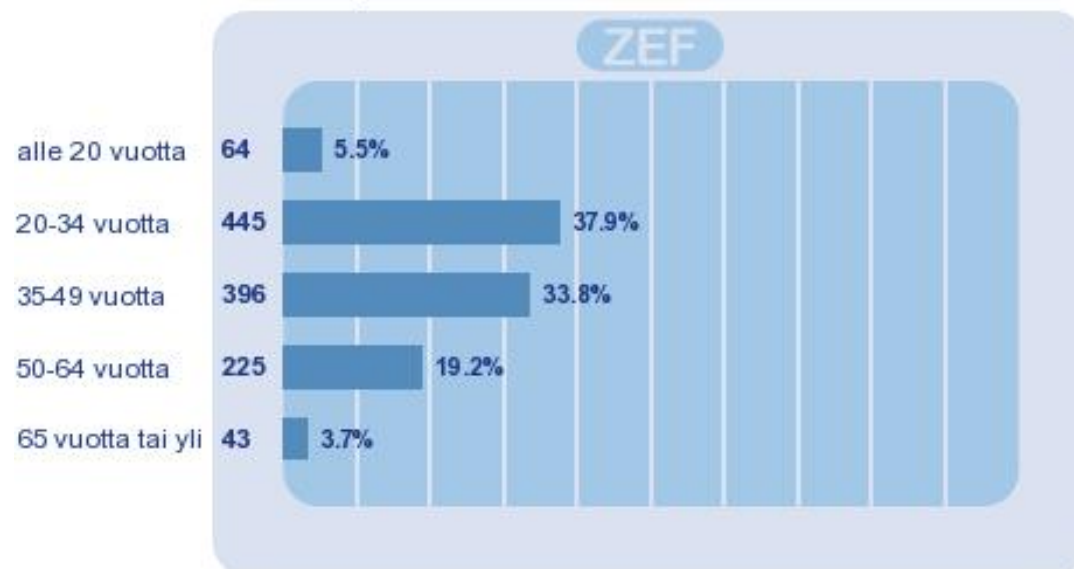


## TAUSTATIEDOT: sukupuoli (n=1188) ja ikäryhmä (n=1177)

1. Sukupuoli

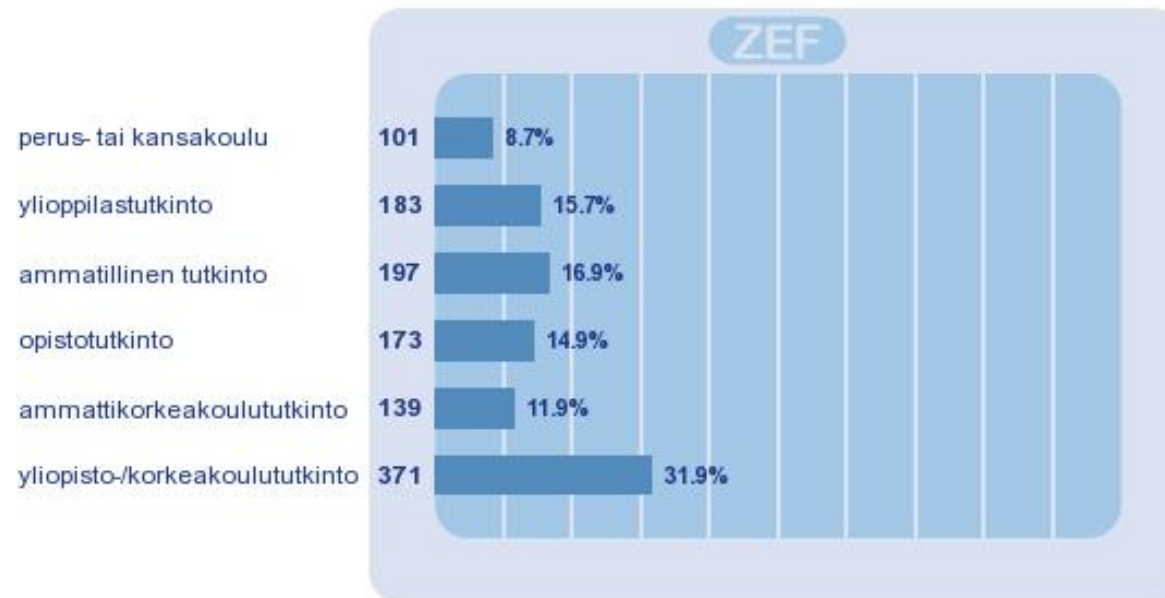


2. Ikäryhmä

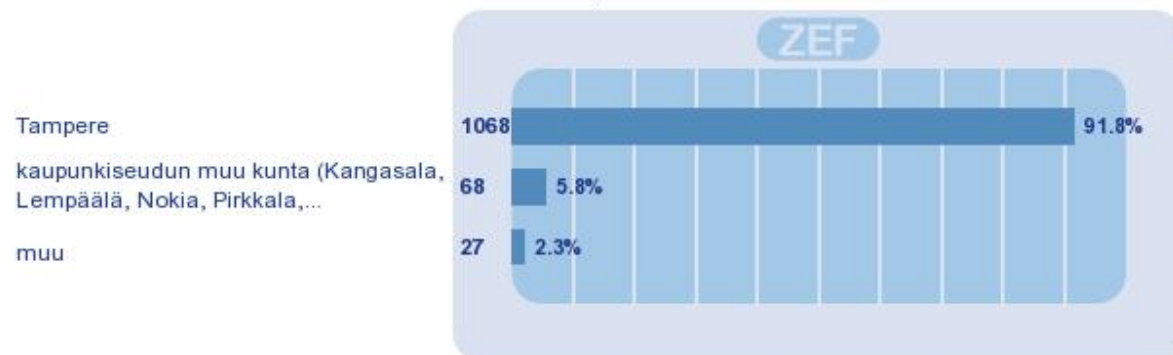


## TAUSTATIEDOT: koulutus (n=1171) ja asuinpaikka (n=1166)

### 3. Koulutus



### 4. Asuinpaikka





# KAUPUNKIYMPÄRISTÖN KEHITTÄMISEN PALVELUT:

## 1. Miten kaupungin liikenneinvestointeja tulisi mielestänne painottaa? (n=1086)

Tärkein vaihtoehto

1. Miten kaupungin liikenneinvestointeja tulisi mielestänne painottaa?

Kävelyn olosuhteita parantamalla (esim. hyvät kävelytiet palveluihin,...

Pyöräilyn olosuhteita parantamalla (esim. pyöräteiden rakentaminen,...

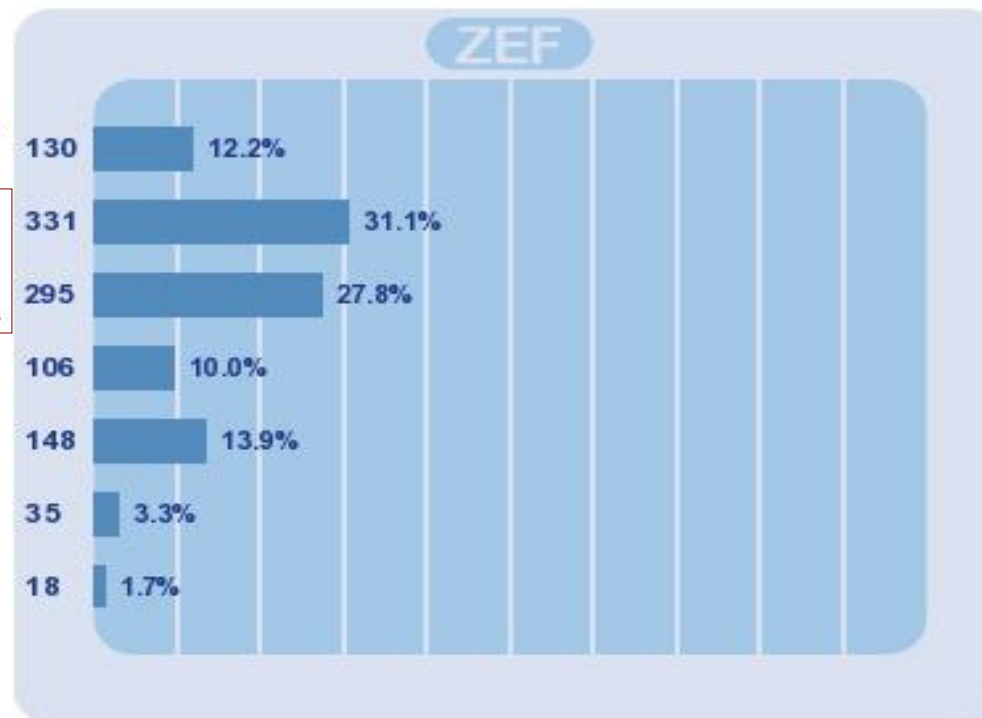
Linja-autoliikenteen olosuhteita parantamalla (esim. linja-autokaistojen...

Henkilöautoliikenteen olosuhteita parantamalla (esim. ruuhkaisten...

Henkilöraide liikenteen olosuhteita parantamalla (esim. katuraitiotien tai...

Muuten, miten?

Liikenneinvestoinnit ovat nykyisellään oikein suunnattuja.



### Muuten, miten?

mm. rajoittamalla henkilöautoliikennettä; parantamalla liikenteen sujuvuutta kaikkien liikennemuotojen osalta





## 2. Mitkä toimenpiteet mielestänne parhaiten KANNUSTAISIVAT kuntalaisia ilmastonmuutoksen hillintään? (n=1064)

Kolme tärkeintä vaihtoehtoa

2. Mitkä toimenpiteet mielestänne parhaiten KANNUSTAISIVAT kuntalaisia ilmastonmuutoksen hillintään?

Ilmainen pysäköinti vähäpäästöisille ajoneuvoille...

Joukkoliikenteen linjojen ja vuorojen lisääminen

Joukkoliikenteen lippujen hintojen alentaminen

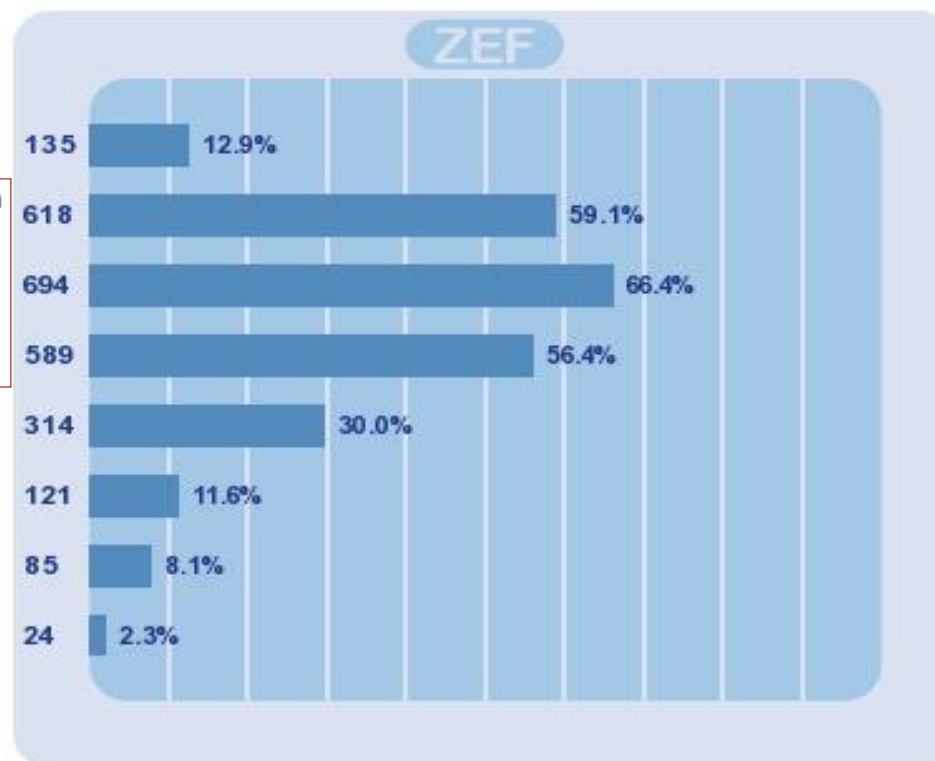
Uusien kävely- ja pyöräilyreittien rakentaminen sekä niiden...

Tuki omakotitalon öljylämmitysjärjestelmän...

Tontin luovutus- tai vuokrahinnan alentaminen matalaenergiatalojen...

Jokin muu toimenpide, mikä?

Ilmastonmuutoksen hillitsemiseen kannustavat toimenpiteet ovat...



### Jokin muu toimenpide, mikä?

mm. linja-auto- ja raideliikenteen kokonaisvaltainen kehittäminen; henkilöautoliikenteen rajoittaminen; sujuvat liikennejärjestelyt; yhdyskuntarakenteen tiivistäminen; kierrätysmahdollisuuksien parantaminen; ilmastonmuutoksesta ja sitä hillitsevistä toimenpiteistä tiedottaminen





### 3. Mitkä toimenpiteet mielestänne parhaiten OHJAISIVAT kuntalaisia ilmastonmuutoksen hillintään? (n=1040)

Kolme tärkeintä vaihtoehtoa

3. Mitkä toimenpiteet mielestänne parhaiten OHJAISIVAT kuntalaisia ilmastonmuutoksen hillintään?



Henkilöautoilun rajoittaminen ydinkeskustassa (esim...)

Ruuhka-ajan tietullien käyttöön otto keskustassa.

Pysäköintimaksujen korottaminen ja maksuttomista autopaikoista luopuminen...

Sähkön hinnan korottaminen.

Energiatavaran rakentamisen ja vähäpäästöisten...

Kuivajätteen eli hyötykäyttöön kelpaamattoman jätteen jätemaksun...

Yhdyskuntarakenteen tiivistäminen esim. ottamalla käyttöön rakentamattomat...

Uusien kauppakeskusten sijoittaminen jo rakennetuille alueille ja hyvien...

Jokin muu toimenpide, mikä?

Ilmastonmuutoksen hillitsemiseen ohjaavat toimenpiteet ovat...

#### Jokin muu toimenpide, mikä?

mm. joukkoliikenteestä todellinen vaihtoehto yksityisautoilulle; kierrätysmahdollisuuksien parantaminen; jätteenpolton lisääminen; ilmastonmuutoksesta ja sitä hillitsevistä toimenpiteistä tiedottaminen

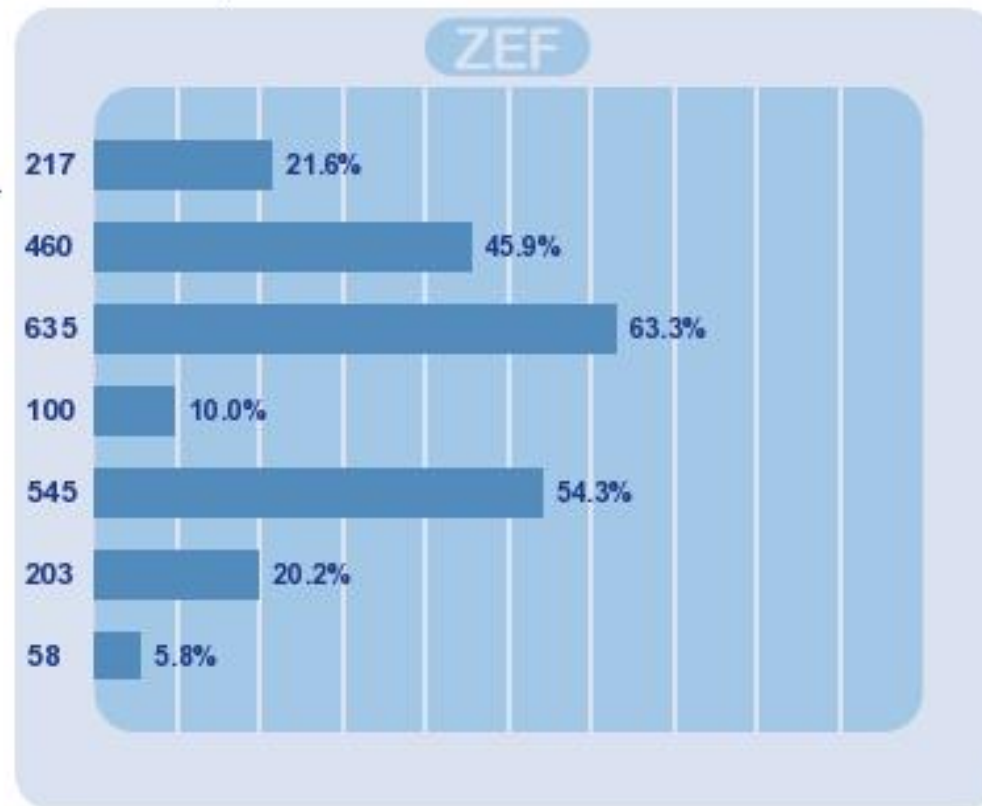


# LASTEN JA NUORTEN PALVELUT:

## 4. Miten perusopetuksen laatua pitäisi kehittää? (n=1033)

Kolme tärkeintä vaihtoehtoa

1. Perusopetuksen laatua voidaan kehittää monella tavalla.



Oppilasmäärien laskiessa karsitaan kouluverkkoa ja suunnataan resursseja...

Tuetaan opettajien ammatillisen osaamisen kehittämistä (mm....

Lisätään ja kehitetään joustavia opetusjärjestelyjä (esim. joustava...

Lisätään tietotekniikka-avusteista opetusta.

Kehitetään koulupäivän jälkeistä harrastustoimintaa.

Muuten, miten?

Perusopetuksen laatu on nykyisellään riittävän hyvä.

### Muuten, miten?

mm. pienennetään ryhmäkokoja; lisätään opettajien ja koulunkäyntiavustajien määrää; säilytetään lähikoulut; lisätään erityisopetuksen määrää ja laatua; lisätään opintososiaalisia palveluja





## 5. Miten lisääntyvään päivähoidon tarpeeseen tulisi mielestänne vastata? (n=1026)

2. Päivähoitoikäisten lasten määrä kasvaa Tampereella lähivuosina. Miten lisääntyvään päivähoidon tarpeeseen tulisi mielestänne vastata?

**Tärkein vaihtoehto**

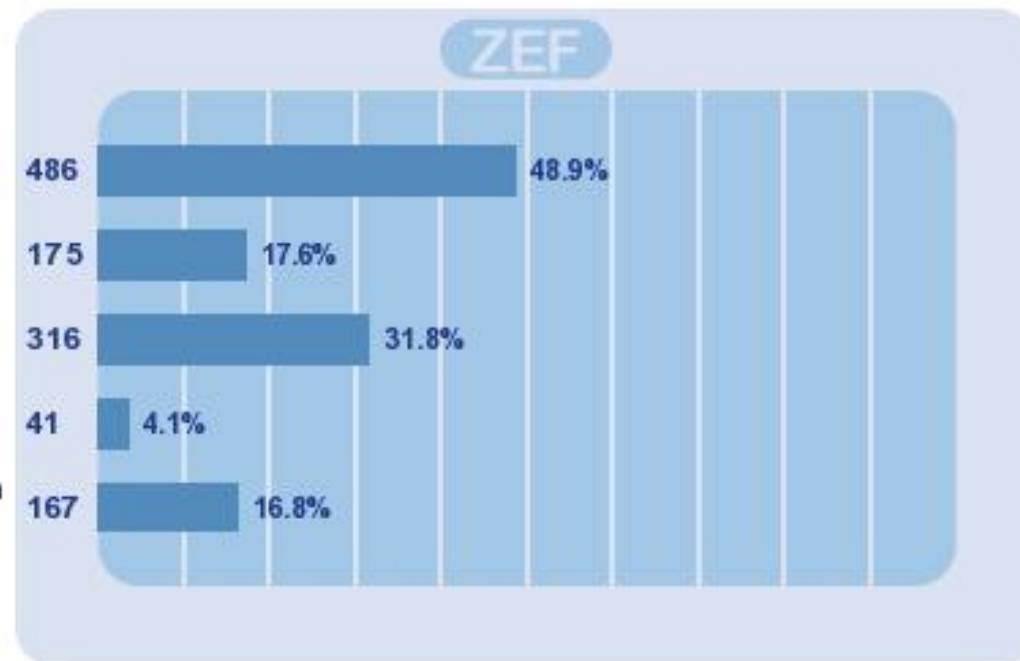
Luomalla vanhemmille edellytyksiä hoitaa lapsiaan pidempään kotona...

Lisäämällä yksityisen hoidon tukea, jolloin yksityisten...

Lisäämällä kunnallisia päivähoitopalveluja.

Muuten, miten?

Päivähoito ei ole meille ajankohtainen asia.



### Muuten, miten?

mm. lisäämällä kokopäivähoitoa kevyempiä vaihtoehtoja erityisesti niille lapsille, joiden vanhemmat/vanhempi on kotona; lisäämällä kotiapua lapsiperheille



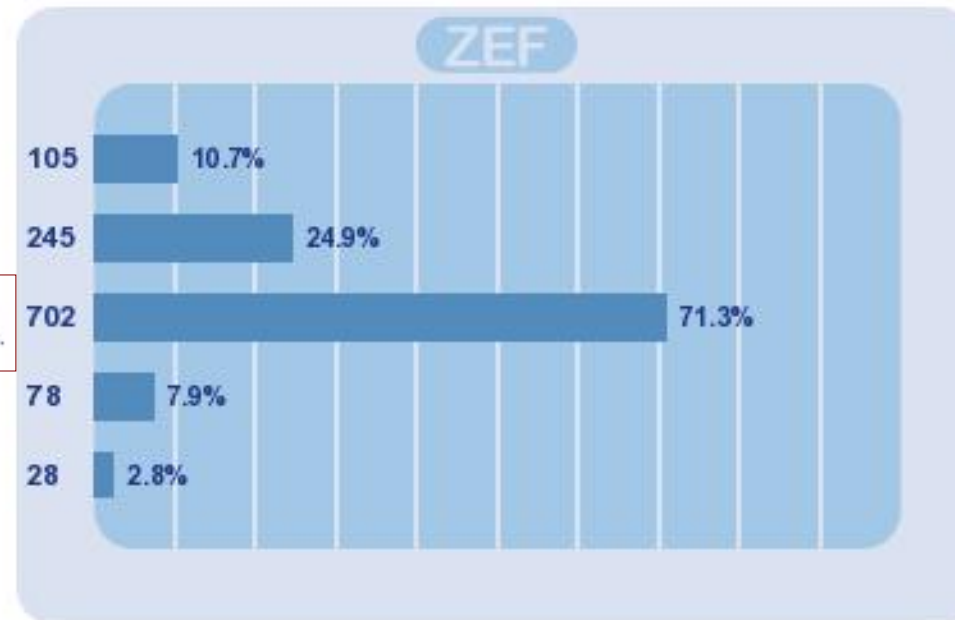
# IKÄIHMISTEN PALVELUT:

## 6. Miten ehkäisevää vanhustyötä pitäisi mielestänne kehittää? (n=1018)

1. Ehkäisevän vanhustyön palveluilla ylläpidetään ikäihmisten toimintakykyä. Miten ehkäisevää vanhustyötä pitäisi mielestänne kehittää?

**Tärkein vaihtoehto**

Kehittämällä ikäihmisille suunnattuja kulttuuripalveluja.  
 Kehittämällä ikäihmisille suunnattuja liikuntapalveluja.  
 Kehittämällä palvelukeskusten ja korttelikerhojen päivätoimintaa (mm....)  
 Muuten, miten?  
 Ehkäisevän vanhustyön taso on nykyisellään riittävä.



### Muuten, miten?

mm. lisäämällä kotipalveluiden laatua ja määrää; kehittämällä esteettömiä, turvallisia ja virikkeellisiä asuinympäristöjä; lisäämällä maksuttomia tai taloudellisesti tuettuja kulttuuri- ja liikuntapalveluja; kehittämällä elinkaariasumista; lisäämällä terveystarkastuksia ja terveysneuvontaa





## 7. Miten mielestänne parhaiten mahdollistetaan ikäihmisten asuminen omassa kodissaan? (n=1013)

2. Kotona selviytyminen ja tuttu asuin- ja sosiaalinen ympäristö halutaan turvata mahdollisimman monelle ikäihmisille. Miten mielestänne parhaiten mahdollistetaan ikäihmisten asuminen omassa kodissaan?

**Kolme tärkeintä vaihtoehtoa**

Lisäämällä kotiin annettavia palveluja.

Tukemalla laitoshoidosta kotiutumista.

Panostamalla ehkäisevään vanhustyöhön.

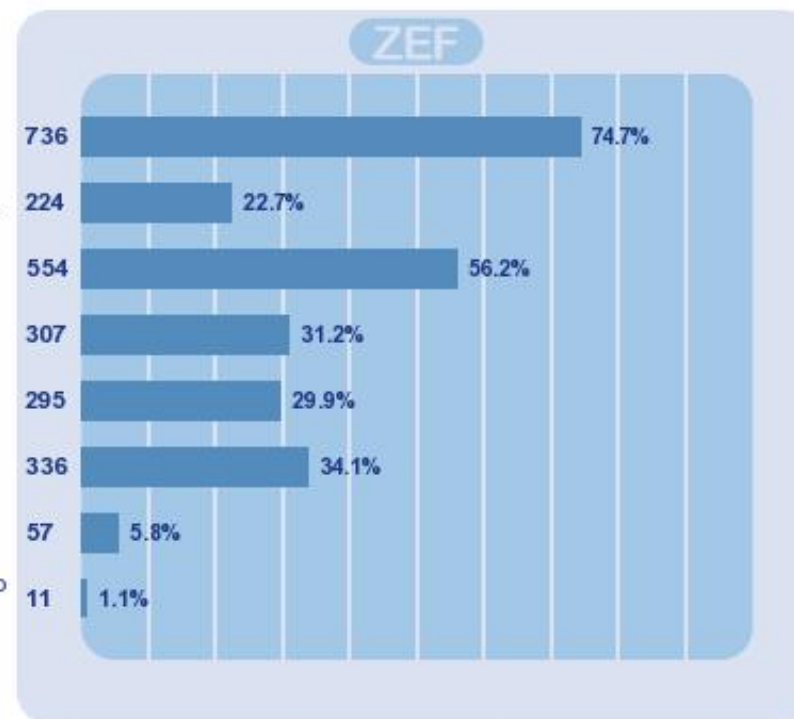
Monipuolistamalla kuntoutusta.

Parantamalla asuinympäristöjen esteettömyyttä.

Kehittämällä ikäihmisten kuljetuspalveluja.

Muuten, miten?

Ikäihmisten kotona asumista tuetaan jo riittävästi.



### Muuten, miten?

mm. kehittämällä kotiin annettavien palvelujen laatua; lisäämällä omaishoidon tukea ja tukipalveluja; kehittämällä asuinalueiden yhteisöllistä toimintaa



# TERVEYDEN JA TOIMINTAKYVYN EDISTÄMISEN PALVELUT:

## 8. Miten terveyttä voitaisiin mielestänne parhaiten edistää omalla asuinalueellanne? (n=1013)

1. Asukkaiden terveyden edistäminen on yksi Tampereen kaupungin painopisteistä. Miten terveyttä voitaisiin mielestänne parhaiten edistää omalla asuinalueellanne?

**Kolme tärkeintä vaihtoehtoa**

Kulttuuripalveluilla.

Liikuntapalveluilla.

Sosiaali- ja terveystalouksilla.

Lisäämällä asuin ympäristön viihtyisyyttä.

Perustamalla alueelle terveyden edistämisen yhteistyöryhmä.

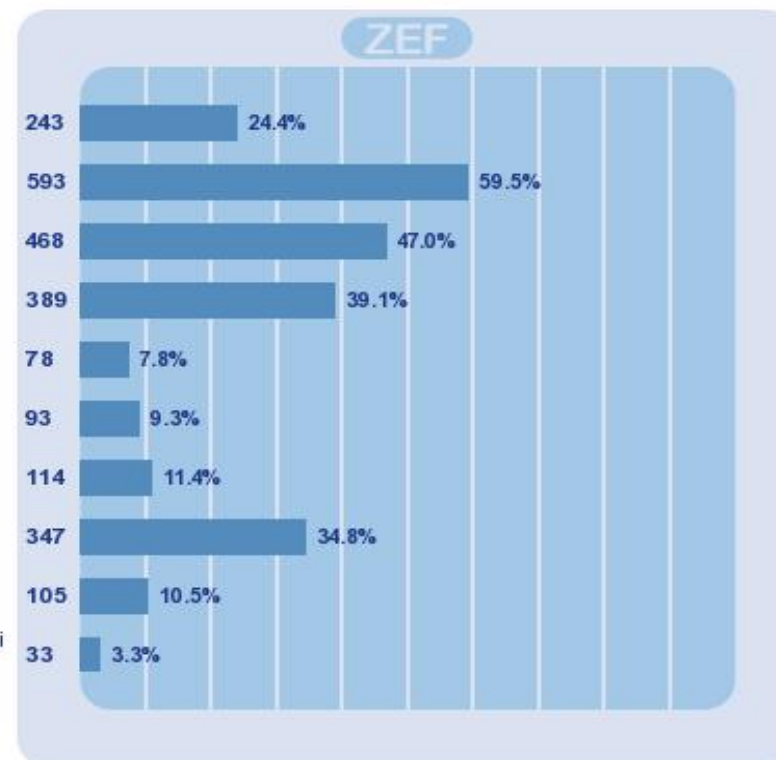
Järjestämällä yleisötilaisuuksia terveyteen liittyvistä teemoista.

Tiedottamalla terveyteen liittyvistä asioista alueella.

Tukemalla alueen asukkaiden järjestämää toimintaa.

Muuten, miten?

Terveyttä edistetään asuinalueellani jo nykyisellään riittävästi.



### Muuten, miten?

mm. tukemalla yhteisöllisyyttä alueella; parantamalla arkiliikunnan mahdollisuuksia alueella (kevyen liikenteen väylät, ulkoilureitit)





## 9. Mikä saisi teidät osallistumaan asuinalueellanne toimivien yhteisöjen terveydenedistämistoimintaan? (n=1009)

2. Kaupunki tukee asukkaiden ja alueilla toimivien yhteisöjen (esim. yhdistykset ja järjestöt) yhteistä tekemistä. Mikä saisi teidät osallistumaan asuinalueellanne toimivien yhteisöjen terveyden edistämistoimintaan?

**Tärkein vaihtoehto**

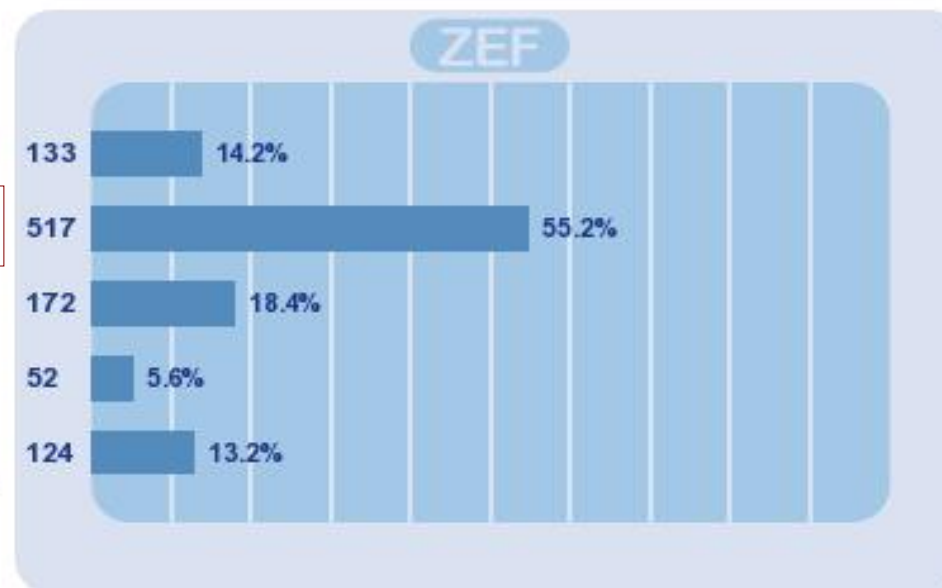
Alueen asukkaiden ja eri yhteisöjen terveyden edistämisen...

Nykyistä tehokkaampi tiedottaminen yhteisöjen toiminnasta.

Kaupungin alueelliselle yhteistoiminnalle antaman tuen...

Jokin muu, mikä?

Asuinalueellani on jo riittävät mahdollisuudet osallistua terveyden...



### Muuten, miten?

mm. osallistumisfoorumien (esim. terveyden edistämisen yhteistyöryhmä) todellinen vaikutusvalta ja toiminnan konkreettinen hyöty alueelle; yhteisöjen järjestämän toiminnan lisääminen ja monipuolistaminen





# SIVISTYKSEN JA ELÄMÄNLAADUN EDISTÄMISEN PALVELUT:

## 10. Miten tamperelaisten yhteisöllisyyttä voisi mielestänne parhaiten edistää kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluissa? (n=1004)

1. Kulttuuri- ja liikuntaharrastuksiin liittyvissä yhteisöissä toimiminen lisää ihmisten hyvinvointia. Miten tamperelaisten yhteisöllisyyttä voisi mielestänne parhaiten edistää kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluissa?

Kolme tärkeintä vaihtoehtoa

Osoittamalla lisää tukea yhdistyksille ja muille harrastusyhteisöille.  
Järjestämällä kaupungin toimintana erilaista yhteisöllistä harrastus- ja...

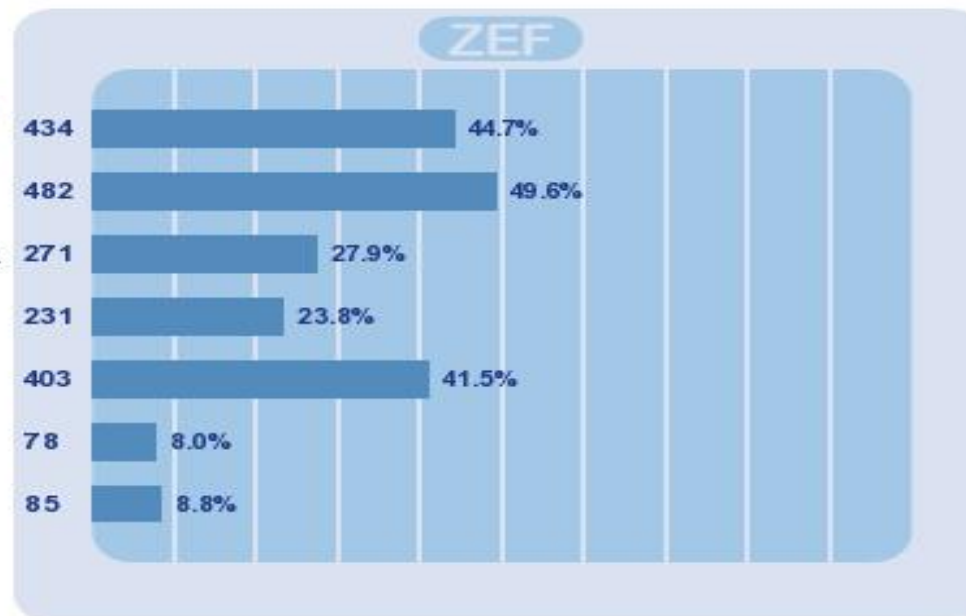
Tukemalla monikulttuurista toimintaa.

Kehittämällä erityisryhmien kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluja.

Antamalla kaupunkilaisille nykyistä enemmän opastusta ja neuvontaa...

Muuten, miten?

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluissa edistetään jo nykyisellään...



### Muuten, miten?

mm. lisäämällä kokoontumis- ja harrastetiloja kaiken ikäisille; kehittämällä sähköistä yhteisöllisyyttä



## 11. Miten Tampereen vetovoimaa kulttuuri- ja liikuntakaupunkina mielestänne parhaiten edistetään? (n=998)

2. Tampereen vetovoimaisuuteen asuinpaikkakuntana ja vierailukohteena vaikuttaa mm. se, millaista kulttuuri- ja liikuntatarjontaa kaupungissa on. Miten Tampereen vetovoimaa kulttuuri- ja liikuntakaupunkina mielestänne parhaiten edistetään?

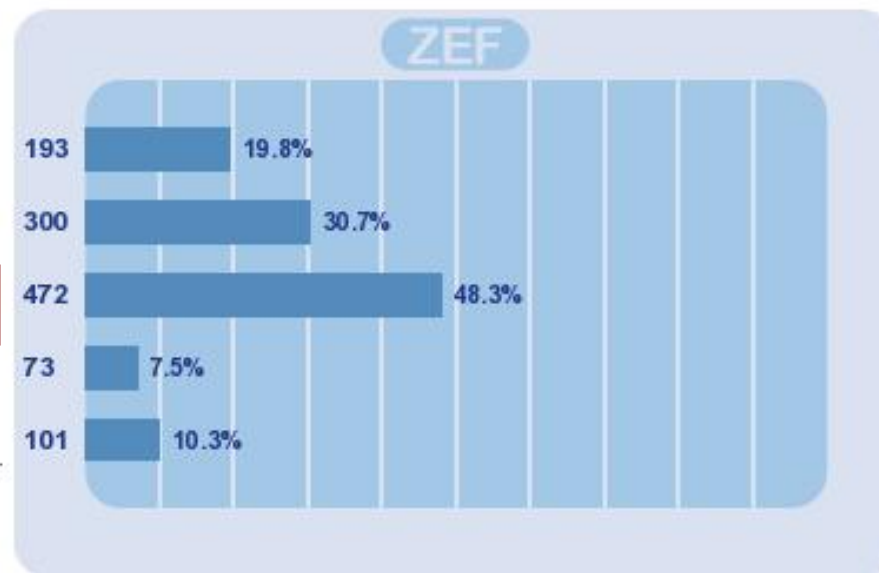
**Tärkein vaihtoehto**

Järjestämällä korkeatasoisia ja kansainvälisiä näyttelyitä, ...  
Kehittämällä laadukkaita kulttuuri- ja liikuntapalveluja.

Varmistamalla, että kulttuuri- ja liikuntatiloja sekä kirjastoja on...

Muuten, miten?

Tampereen vetovoima kulttuuri- ja liikuntakaupunkina on jo nykyisellään...



### Muuten, miten?

mm. lisäämällä ja kunnostamalla kulttuuri- ja liikuntatiloja; lisäämällä kulttuuri- ja liikuntapalveluja tuottavien järjestöjen tukea; panostamalla kaupungin siisteyteen, turvallisuuteen ja edustavuuteen; tukemalla massatapahtumien lisäksi myös pienimuotoista ja vaihtoehtoista kulttuuria



# OSAAMISEN JA ELINKEINOJEN KEHITTÄMISEN PALVELUT:

## 12. Miten ammatillisen koulutuksen houkuttelevuutta voitaisiin mielestänne lisätä niin, että nuoret hakeutuisivat opiskelemaan aloille, joilla on suurin työvoiman kysyntä (n=994)?

1. Miten ammatillisen koulutuksen houkuttelevuutta voitaisiin mielestänne lisätä niin, että nuoret hakeutuisivat opiskelemaan aloille, joilla on suurin työvoiman kysyntä?

**Tärkein vaihtoehto**

Kohottamalla alan imagoa markkinoinnin keinoin.

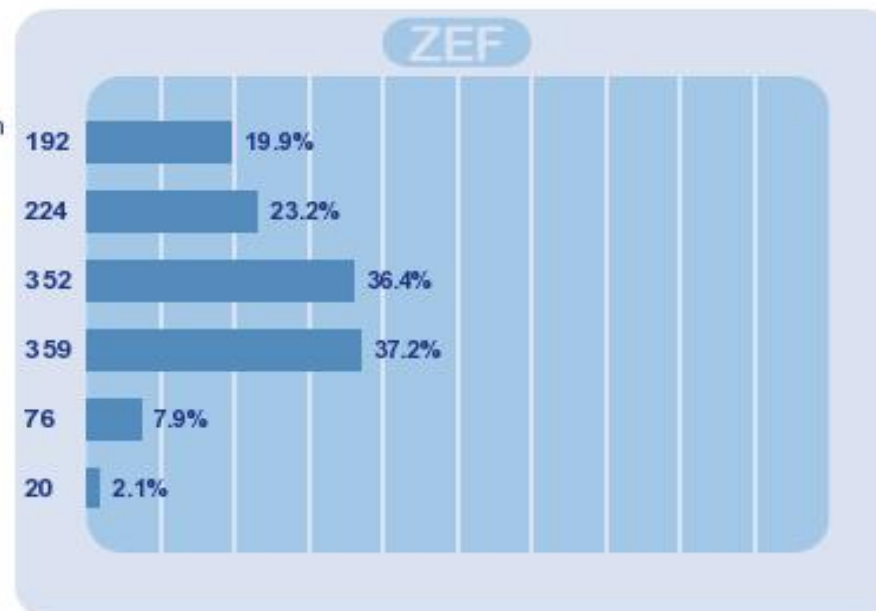
Tiedottamalla tehokkaammin työvoimatarpeesta.

Tehostamalla oppilaan ohjausta peruskoulussa.

Lisäämällä mahdollisuuksia työelämään tutustumiseen.

Muuten, miten?

Riittävä osa ikäluokasta hakeutuu jo nyt ammatilliseen koulutukseen.



### Muuten, miten?

mm. vähentämällä koulutuspaikkoja vähemmän työllistäviltä aloilta; panostamalla ammatillisen koulutuksen laatuun; parantamalla työvoimapulasta kärsivien alojen työoloja ja palkkausta





## 13. Miten toisen asteen koulutuksen kansainvälisyyttä pitäisi mielestänne kehittää? (n=991)

2. Hyvät kansainvälisyysvalmiudet ovat työmarkkinoilla tulevaisuudessa entistä tärkeämpiä. Miten toisen asteen koulutuksen kansainvälisyyttä pitäisi mielestänne kehittää?

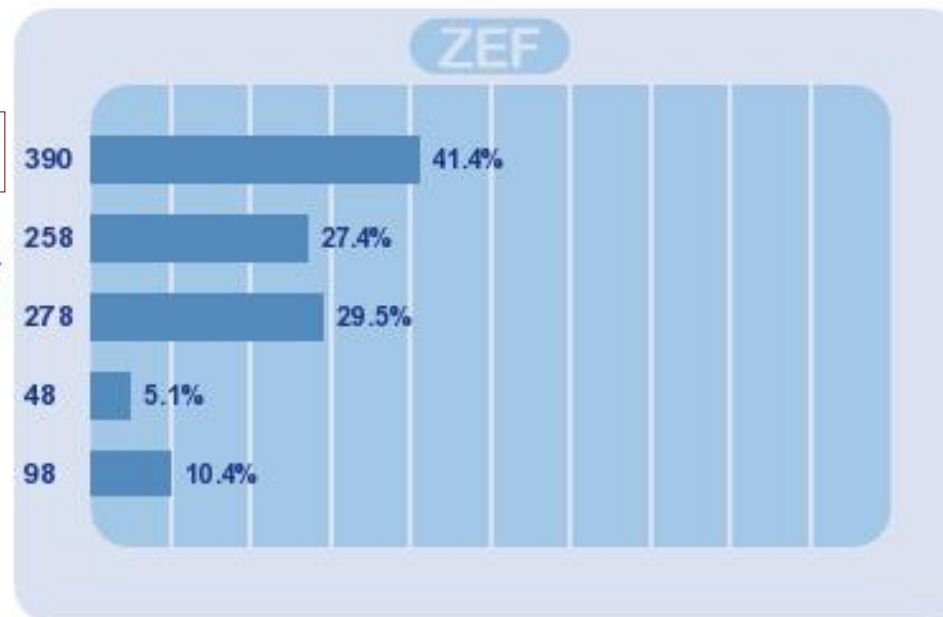
**Tärkein vaihtoehto**

Kehittämällä opiskelijavaihto-ohjelmia.

Lisäämällä englanninkielisten kurssien / opintojaksojen tarjontaa. Kehittämällä vieraskielistä (muuta kuin englanninkielistä)...

Muuten, miten?

Toisen asteen koulutuksen kansainvälisyys on jo riittävällä...



### Muuten, miten?

mm. lisäämällä kansainvälisyyskasvatusta ja kulttuurien tuntemusta osana opintoja; kehittämällä kummi- ja ystävyyskoulutoimintaa





## 14. Miten työvoimapulaa pitäisi mielestänne ensisijaisesti poistaa? (n=991)

3. Tietyille aloille on vaikea saada riittävästi osaavaa työvoimaa. Miten työvoimapulaa pitäisi mielestänne ensisijaisesti poistaa?

**Tärkein vaihtoehto**

Lisäämällä työperäistä maahanmuuttoa.

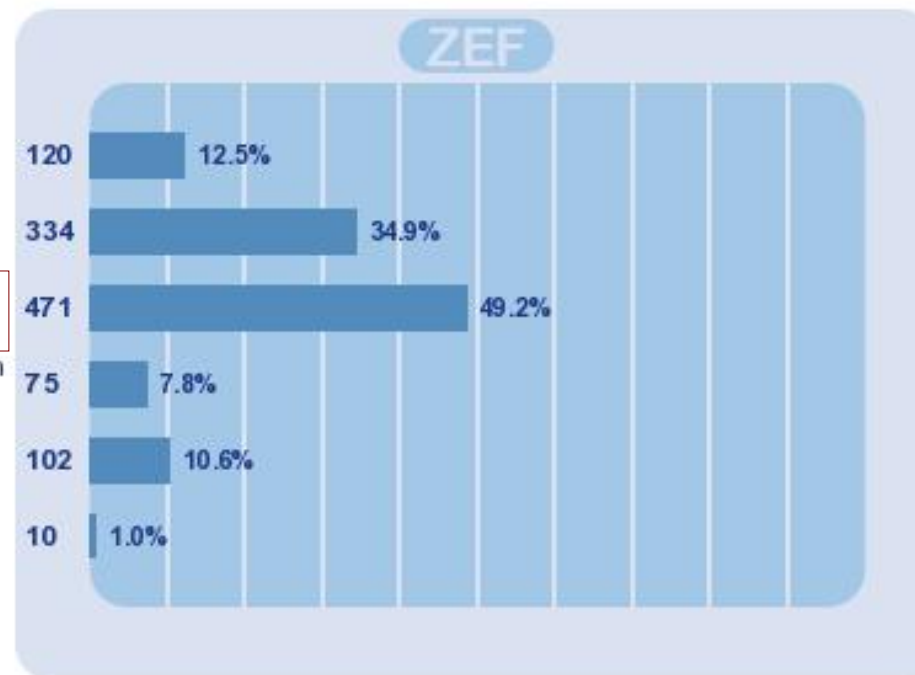
Lisäämällä työvoimapulasta kärsivien alojen ammatillista...

Kouluttamalla työttömiä työvoimapulasta kärsiville aloille.

Houkuttelemalla työvoimaa erityistoimin muualta Suomesta.

Muuten, miten?

Työvoimapulan poistamiseksi tehtävät toimenpiteet ovat nykyisellään...



### Muuten, miten?

mm. parantamalla työvoimapulasta kärsivien alojen työoloja ja palkkausta; lisäämällä oppisopimuskoulutusta



## TALouden TASAPAINOTTAMINEN:

### 15. Mitä mieltä olette veroprosentin suuruudesta Tampereella? (n=993)

1. Mitä mieltä olette veroprosentin suuruudesta Tampereella?

Veroprosentti on oikealla tasolla.

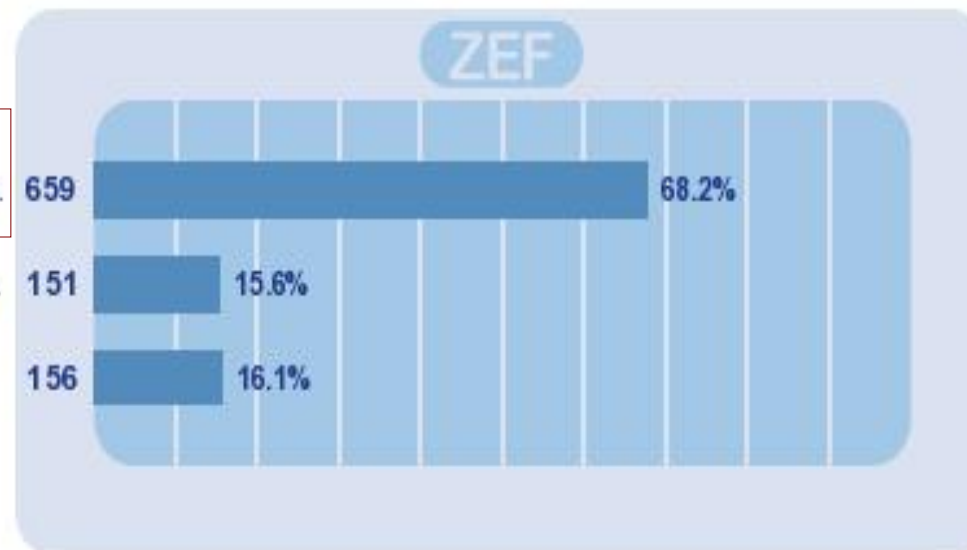
659 68.2%

Veroprosenttia voidaan korottaa.

151 15.6%

Veroprosenttia pitäisi alentaa.

156 16.1%





## 16. Jos kaupungin tulot eivät riitä palvelujen ja investointien rahoittamiseen, miten taloutta tulee mielestänne tasapainottaa? (n=991)

2. Jos kaupungin tulot eivät riitä palvelujen ja investointien rahoittamiseen, miten taloutta tulee mielestänne tasapainottaa?

**Kolme tärkeintä vaihtoehtoa**

Korottamalla kunnallisveroa.

298 30.6%

Korottamalla asiakasmaksuja ja lisäämällä kuntalaisten omaa...  
Luopumalla joidenkin palvelujen järjestämisestä.

170 17.5%

Tuottamalla palveluja tehokkaammin.

333 34.2%

Karsimalla ja siirtämällä rakentamishankkeita ja muita...

357 36.7%

Myymällä kiinteistöjä ja maaomaisuutta.

180 18.5%

Keskittämällä palvelupaikkoja.

109 11.2%

Kilpailuttamalla palveluja nykyistä enemmän.

182 18.7%

Lisäämällä kuntayhteistyötä, jolloin voidaan mm. vähentää...

515 52.9%

Muuten, miten?

86 8.8%

### Muuten, miten?

mm. keskittymällä kunnan ydintehtäviin; keventämällä byrokratiaa ja hallintoa; panostamalla henkilöstön hyvinvointiin

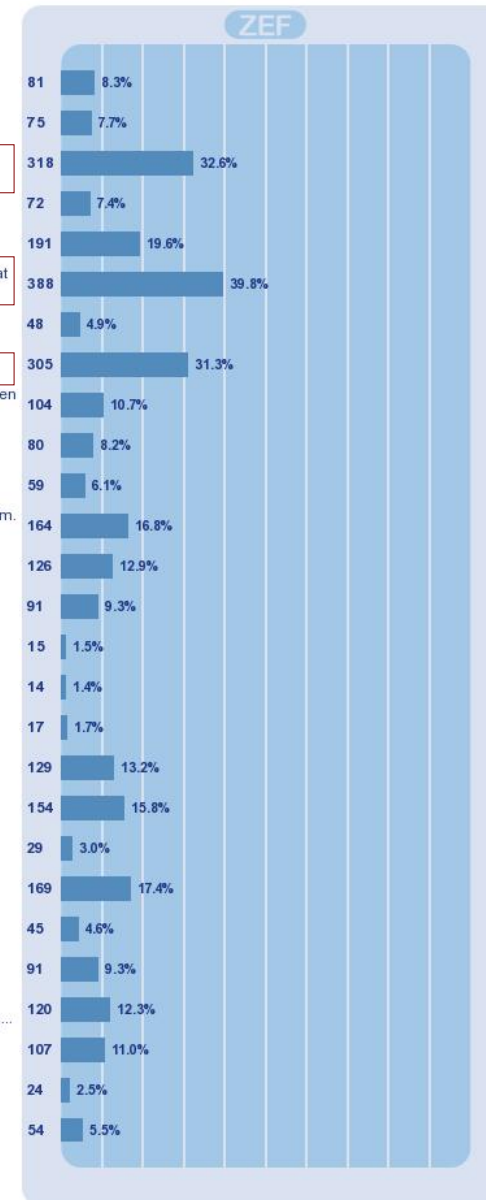


# PALVELUJEN SUUNTAAMINEN: 17. Minkä palvelujen kehittämiseen resursseja pitäisi mielestänne erityisesti suunnata? (n=991)

Kolme  
tärkeintä  
vaihtoehtoa

ammattilinen koulutus	81
elinkeinojen edistäminen	75
ennaltaehkäisevät terveyspalvelut (esim. terveystarkastukset,...	318
erikoissairaanhoido	72
hammashuolto	191
ikäihmisten kotona asumista tukevat palvelut (esim. kotihoito)	388
ikäihmisten pitkäaikainen sairaalahoito	48
joukkoliikenne	305
katujen, puistojen ja yleisten alueiden rakentaminen ja kunnossapito	104
kirjastopalvelut	80
kulttuuripalvelut	59
lasten ja nuorten erityispalvelut (esim. lastensuojelu)	164
lasten ja nuorten neuvolat ja terveydenhuolto	126
liikuntapalvelut	91
lukiokoulutus	15
matkailupalvelut	14
museopalvelut	17
omalääkäripalvelut	129
perusopetus	154
pientalotonttien tarjonta	29
päihde- ja mielenterveyspalvelut	169
päivystysasemat	45
päivähoito	91
sosiaalinen tuki (esim. aikuissosiaalityö, toimeentuloturva,...	120
vanhainkotihoito	107
vapaan sivistystyön palvelut (Työväenopisto)	24
jokin muu, mikä?	54

1. Minkä palvelujen kehittämiseen resursseja pitäisi mielestänne erityisesti suunnata?



## Jokin muu, mikä?

mm. vammaispalvelut, lapsiperheiden palvelut kokonaisuutena, lasten kotihoito, nuorisopalvelut, ympäristönsuojelu, ekologinen yhdyskuntasuunnittelu



# Lisätietoja

- | Tampereen kaupungin talous- ja strategiaryhmä,  
vs. strategiapäällikkö Reija Linnamaa, p. 040 572 9610  
vs. strategiasuunnittelija Lotta Kallonen, p. 0400 915 244

etunimi.sukunimi@tampere.fi

