

# Tampere

## Kaupungin internetsivuilla käyminen

Tampereen kaupungin internetsivuilla oli käynyt joka toinen asukas (53 %) haastattelua edeltävän kolmen kuukauden aikana. Internetin käyttäjistä lähes kaksi kolmesta (65 %) oli vierailut internetsivuilla.

Taulukko 1. Tampereen kaupungin internetsivuilla käyneet kolmen kuukauden aikana keväällä 2006, prosenttia vähintään 15-vuotiaista kaupungin asukkaista ikäluokittain ja internetin käyttäjistä

	kotisivuilla käyneitä, % asukkaista	kotisivuilla käyneitä, % internetin käyttäjistä	kotisivuilla käyneitä, % 15-30-vuotiaista asukkaista *	kotisivuilla käyneitä, % 31-50-vuotiaista asukkaista *	kotisivuilla käyneitä, % 51-vuotiaista asukkaista *
Tampere	53	65	65	70	33
Kuutoskaupungit	50	62	64	62	28

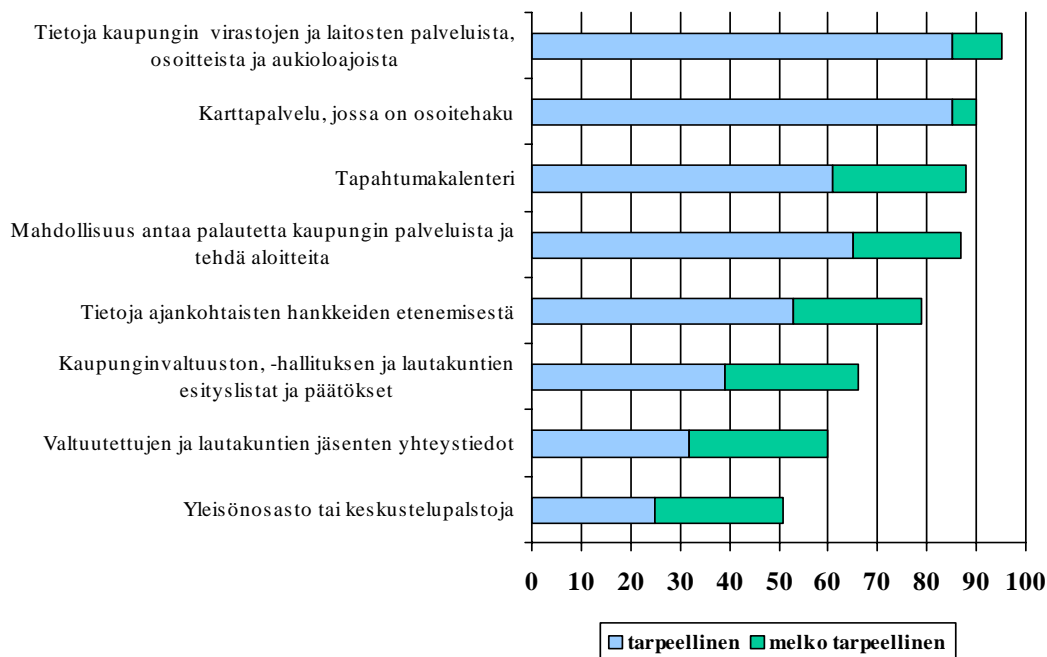
\* jakautumat kaupungeittain epävarmoja vähäisten vastaajamäärien takia

15-30 -vuotiaiden ikäluokassa kaksi kolmesta (65 %) asukkaasta oli vierailut sivuilla ja yli 50-vuotiaista joka kolmas (33 %). 55 prosenttia miehistä ja 51 prosenttia naisista oli käynyt internetsivuilla.

## Internetsivujen tietopalvelujen tarpeellisuus

Asukkailta kysyttiin, kuinka tarpeellisia heidän mielestään ovat joidenkin tietojen ja palvelujen löydettävyys kotikaupungin internetsivuilta.

Kuvio 1. Tampereen kaupungin internetsivuilla tarpeellisena ja melko tarpeellisena pidetyt asiat keväällä 2006, prosenttia kaupungin 15 vuotta täyttäneestä väestöstä



Kaikkein tarpeellisimmaksi arvioitiin, että internetsivuilla on tietoja kaupungin virastojen ja laitosten palveluista, osoitteista ja aukioloajoista. Useampi kuin neljä viidestä (85 %) arvioi nämä tiedot tarpeelliseksi ja useampi kuin yhdeksän kymmenestä (95 %) asukkaasta vähintään melko tarpeelliseksi. Vain viisi prosenttia arvioi, että aukioloaikaisten saatavuus on täysin tarpeetonta.

Toiseksi tarpeellisin internetsivujen asia oli asukkaiden mielestä karttapalvelu, jossa on osoitehaku. Sen arvioi tarpeelliseksi useampi kuin neljä viidestä (85 %) ja vähintään melko tarpeelliseksi yhdeksän kymmenestä (90 %).

Neljä viidestä (88 %) arvioi vähintään melko tarpeelliseksi tapahtumakalenterin. Mahdollisuus antaa palautetta kaupungin palveluista ja tehdä aloitteita oli vähintään melko tarpeellinen 87 prosentin mielestä. 79 prosentin mielestä on oleellista, että internetsivuilla on tietoja ajankohtaisten hankkeiden etenemisestä.

Vähemmän tärkeitä asioita ovat kaupunginvaltuuston, -hallituksen ja lautakuntien esityslistat ja päätökset, jotka olivat kahden kolmesta (66 %) asukkaan mielestä vähintään melko tarpeellisia. Valtuutettujen ja lautakuntien jäsenten yhteystiedot arvioitiin melkein yhtä tarpeellisiksi (60 %) kuin esityslistat ja päätökset internetsivuilla.

Hyödyttömimmäksi asiaksi kotikaupungin internetsivuilla arvioitiin yleisönosasto tai keskustelupalstat. Niitä piti vähintään melko tarpeellisena puolet (51 %) kaupunkien asukkaista.

Taulukossa 2 on esitetty Tampereella asuvien internetin käyttäjien arviot eri asioiden tarpeellisuudesta oman kaupungin kotisivuilla

Taulukko 2. Asia on melko tarpeellinen tai tarpeellinen, prosenttia internetin käyttäjistä

	Tietoja palveluista, osoitteista ja aukioloajoista	Tapahtumakalenteri	Esityslistat ja päätökset	Valtuutettujen ja lautakuntien jäsenten yhteystiedot	Yleisönosasto tai keskustelupalstat	Karttapalvelu, jossa on osoitehaku	Mahdollisuus antaa palautetta ja tehdä aloitteita	Tietoja ajankohtaisten hankkeiden etenemisestä
Tampere	94	87	66	60	51	89	87	80
Kuutoset	94	82	65	60	54	90	85	80

### Palvelupisteiden riittävyys

Asukkailta kysyttiin, onko heidän kokemuksensa mukaan kotikaupungissa riittävästi palvelupisteitä, joissa voi käydä hoitamassa asioita. Enemmistön (77 %) mielestä palvelupisteitä on riittävästi. 7 prosenttia asukkaista toteasi, että palvelupisteitä ei ole riittävästi. 16 prosenttia ei ottanut kantaa asiaan. (taulukko 3)

Taulukko 3. Palvelupisteiden riittävyys

	palvelupisteitä riittävästi, % asukkaista	palvelupisteitä riittävästi, % internetin käyttäjistä
Tampere	77	75
Kuutoset	71	70

### Asiointi puhelimitse

Kuinka helposti asioita saa kaupunkiin päin hoidettua puhelimitse? Kysymyksen vastausvaihtoehdoiksi esitettiin: helposti, melko helposti, vaivaalloisesti ja ei osaa sanoa. 18 % vastasi, että asioiden hoito puhelimitse on helppoa. Lähes puolet (44 %) asukkaista oli sitä mieltä, että asiat saa hoidettua puhelimitse melko helposti, joten kohtuullisen helposti asiat hoituvat puhelimitse 62 prosentin mielestä. Joka neljäs (24 %) oli sitä mieltä, että asioiden hoito puhelimitse on vaivaalloista. 14 prosenttia ei osannut vastata kysymykseen. (taulukko 4)

Taulukko 4. Kokemuksenne mukaan saako asioita hoidettua puhelimitse helposti tai melko helposti, kevät 2006, prosenttia vähintään 15-vuotiaista asukkaista

	helposti, % asukkaista	melko hel- posti, % asukkaista	helposti tai melko hel- posti, % asukkaista
Tampere	18	44	62
Kuutoset	15	44	59

### Asiointi internetin kautta

” Kokemuksenne mukaan voiko internetin kautta hoitaa kaupunkiin päin riittävän monia asioita?” Neljä asukasta kymmenestä (43 %) oli sitä mieltä, että internetin kautta voi hoitaa kaupunkiin päin riittävän monia asioita. 18 prosenttia oli eri mieltä.

Internetin käyttäjistä puolet (51 %) oli sitä mieltä, että internetin kautta voi hoitaa kaupunkiin päin riittävän monia asioita. 19 prosenttia oli asiasta eri mieltä, ja 30 prosenttia ei internetin käyttäjistä osannut vastata kysymykseen.

Taulukko 5. Kokemuksenne mukaan voiko internetin kautta hoitaa kaupunkiin päin riittävän monia asioita? kevät 2006, prosenttia vähintään 15-vuotiaista internetin käyttäjistä

	kyllä voi, % internetin käyttäjistä	kyllä voi, % kaupungin internetsivuil- la käyneistä *	kyllä voi, % kaikista asuk- kaista
Tampere	51	56	43
Kuutoset	48	52	41

\* jakautumat kaupungeittain epävarmoja vastaajamäärien takia

### Langaton verkko

Asukkailta, joilla oli taloudessaan käytössä kannettava tietokone ja jotka olivat käyttäneet internetiä kolmen kuukauden aikana, kysyttiin ” Olisiko teillä käyttöä avoimelle, maksuttomalle langattomalle verkolle kotikaupunkiinne keskustassa?”

Kaksi kolmesta asukkaista ( 68 prosenttia) arvioi, että langattomalle verkolle olisi käyttöä. Vajaa kolmannes (30 %) arvioi, että verkolle ei olisi käyttöä, kaksi prosenttia ei vastannut kysymykseen.

### Kooste

Tampereen kaupungin internetsivuilla käydään jonkin verran useammin kuin kuutoskaupunkien internetsivuilla.

Kaikkein tarpeellisimmaksi internetsivujen tiedoksi arvioitiin kaupungin virastojen ja laitosten palvelut, osoitteet ja aukioloajat. Internetsivujen asioista mahdollisuus antaa palautetta kaupungin palveluista ja tehdä aloitteita sekä tapahtumakalenteri kiinnostavat jonkin verran enemmän kuin kuutoskaupunkien kokonaistasolla.

Tamperelaiset arvioivat, että palvelupisteitä on riittävästi useammin kuin kuutoskaupunkien asukkaat. Myös puhelinasioinnin helppouteen ja internetasioinnin mahdollisuuksien riittävyteen ollaan vähän tyytyväisempiä.

*Liite 1: Kuutoskaupunkien tietoyhteiskuntakysymykset*

**A1 ASUINKAUPUNGIN KOTISIVUILLA KÄYMINEN**

Oletteko käynyt kotikaupunkinne internetsivuilla tammikuun alun jälkeen?

Kyllä  
Ei

**B1-8 KAUPUNGIN INTERNETSIVUJEN TIETOPALVELUT**

Pidättekö tarpeellisena, melko tarpeellisena, melko tarpeettomana vai tarpeettomana että kotikaupunkinne internetsivuilla on:

- B1 Tietoja kaupungin virastojen ja laitosten palveluista, osoitteista ja aukioloajoista
- B2 Tapahtumakalenteri
- B3 Kaupunginvaltuuston, -hallituksen ja lautakuntien esityslistat ja päätökset
- B4 Valtuutettujen ja lautakuntien jäsenten yhteystiedot
- B5 Yleisönosasto tai keskustelupalstoja
- B6 Karttapalvelu, jossa on osoitehaku
- B7 Mahdollisuus antaa palautetta kaupungin palveluista ja tehdä aloitteita
- B8 Tietoja ajankohtaisten hankkeiden (kuten esim. kaavoitus- ja rakennushankkeiden ) etenemisestä

**C1 PALVELUPISTEIDEN RIITTÄVYYS**

*Nykyään asioita kaupunkiin päin voi hoitaa monella tapaa.*

Kokemuksenne mukaan onko kotikaupungissanne riittävästi palvelupisteitä, joissa asioita voi käydä hoitamassa asioita?

Kyllä  
Ei  
EOS

**C2 ASIOIDEN HOITAMINEN PUHELIMITSE**

Kokemuksenne mukaan saako asioita hoidettua puhelimitse:

Helposti  
Melko helposti  
Vaivaalloisesti  
EOS

**C3 ASIOINTIMAHDOLLISUUDET INTERNETIN KAUTTA**

Kokemuksenne mukaan voiko internetin kautta hoitaa kaupunkiin päin riittävän monia asioita?

Kyllä  
Ei  
EOS

**D1 LANGATON VERKKO**

Olisiko teillä käyttöä avoimelle, maksuttomalle langattomalle verkolle kotikaupunkinne keskustassa?  
*Jos vastaajalla/ vastaajan taloudessa kannettava tietokone ja käyttänyt internetiä 3 kuukauden aikana*

Kyllä  
Ei  
EOS

**Liitetaulukko 1****Kuutoskaupunkien asukkaiden mielipiteet kotikaupungin internetsivujen tietopalvelujen tarpeellisuudesta keväällä 2006**

Kysymys: Pidätkö tarpeellisena, melko tarpeellisena, melko tarpeettomana vai tarpeettomana että kotikaupunkinne internetsivuilla on:

**Tietoja kaupungin virastojen ja laitosten palveluista, osoitteista ja aukioloajoista**

ikäryhmä	tarpeellinen	melko tarpeellinen	melko tarpeeton	tarpeeton	Väestöpohja
15-39 v	83	13	2	2	526 000
40-74 v	80	11	1	8	627 000
yhteensä	82	12	1	5	1 153 000

**Tapahtumakalenteri**

ikäryhmä	tarpeellinen	melko tarpeellinen	melko tarpeeton	tarpeeton	Väestöpohja
15-39 v	53	32	10	5	531 000
40-74 v	57	22	7	14	622 000
yhteensä	55	27	8	10	1 153 000

**Kaupunginvaltuuston, -hallituksen ja lautakuntien esityslistat ja päätökset**

ikäryhmä	tarpeellinen	melko tarpeellinen	melko tarpeeton	tarpeeton	Väestöpohja
15-39 v	34	32	21	12	526 000
40-74 v	41	23	12	24	614 000
yhteensä	38	27	16	19	1 140 000

**Valtuutettujen ja lautakuntien jäsenten yhteystiedot**

ikäryhmä	tarpeellinen	melko tarpeellinen	melko tarpeeton	tarpeeton	Väestöpohja
15-39 v	29	33	22	16	528 000
40-74 v	36	23	14	27	614 000
yhteensä	33	27	18	22	1 142 000

**Yleisönsosasto tai keskustelupalstoja**

ikäryhmä	tarpeellinen	melko tarpeellinen	melko tarpeeton	tarpeeton	Väestöpohja
15-39 v	26	32	26	16	526 000
40-74 v	27	25	19	30	613 000
yhteensä	26	28	22	24	1 139 000

**Karttapalvelu, jossa on osoitehaku**

ikäryhmä	tarpeellinen	melko tarpeellinen	melko tarpeeton	tarpeeton	Väestöpohja
15-39 v	87	8	2	3	529 000
40-74 v	74	11	3	12	618 000
yhteensä	80	10	2	8	1 147 000

**Mahdollisuus antaa palautetta kaupungin palveluista ja tehdä aloitteita**

ikäryhmä	tarpeellinen	melko tarpeellinen	melko tarpeeton	tarpeeton	Väestöpohja
15-39 v	63	27	4	6	528 000
40-74 v	60	19	6	15	611 000
yhteensä	62	22	5	11	1 139 000

**Tietoja ajankohtaisten hankkeiden (kuten esim. kaavoitus- ja rakennushankkeiden ) etenemisestä**

ikäryhmä	tarpeellinen	melko tarpeellinen	melko tarpeeton	tarpeeton	Väestöpohja
15-39 v	48	35	9	8	521 000
40-74 v	56	21	7	16	608 000
yhteensä	52	28	8	12	1 129 000