

Tämä raportti on tarkoitettu yksinomaan toimeksiantajan käyttöön. Raporttia tai osia siitä ei saa edelleen toimittaa tai julkaista missään muodossa ilman tutkimuslaitoksen lupaa ja nimen mainitsemista.

**eTampere / Infocity 2005**

**Lokakuu 2005**

**Tampereen kaupunki**

Katja Hakala  
15.11.2005

Vesa Ryyppö

**taloustutkimus oy**

TALOUSTUTKIMUS OY  
TOY Research  
Reg.No. Y-01147119  
VAT No. FI01147119  
<http://www.toy.fi/>

HELSINKI  
Lemuntie 9  
00510 Helsinki, Finland  
Phone +358-(0)9 7585 11  
Telefax +358-(0)9 7585 1200  
<http://www.toy.fi/>

TURKU  
Yliopistonkatu 37 A  
20100 Turku, Finland  
Phone +358-(0)2 2848 000  
Telefax +358-(0)2 2848 028,  
<http://www.toy.fi/>

TAMPERE  
Kuninkaankatu 22 A  
33210 Tampere, Finland  
Phone +358-(0)3 3141 3100  
Telefax +358-(0)3 3141 3141  
<http://www.toy.fi/>

# eTampere / Infocity 2005

---

- 1 **TIIVISTELMÄ PÄÄTULOKSISTA**
- 2 **TUTKIMUKSEN TOTEUTUS JA PÄÄSISÄLTÖ**
- 3 **PÄÄTULOKSET GRAAFISENA ESITYKSENÄ**
  - Matkapuhelimen, tietokoneen, Internetin ja sähköpostin käyttö
  - Kaupungin www-sivujen käyttö
  - Kaupungin palvelujen kehittäminen
  - eTampere-ohjelma
  - Koulutustarpeet
- 4 **YHTEENVETO**
- 5 **AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET**

Tutkimusmenetelmä ja taustaa

## **RAPORTIN LIITTEET**

- Aineiston rakenne
- Atk-taulukot
- Kysymyslomake
- Luotettavuusrajataulukko

# eTampere / Infocity 2005

## Tiivistelmä 1/2

---

- Tähän Taloustutkimus Oy:n puhelinhaastatteluina toteuttamaan *eTampere / Infocity 2005* -tutkimukseen on lokakuussa 2005 vastannut yhteensä 505 tamperelaista kuluttajaa.
- 97 prosentilla tamperelaisista on käytössään matkapuhelin (viime vuonna 94 prosentilla). Erityisesti yli 64-vuotiailla on edelleen edellisvuosia useammin matkapuhelin käytössään.
- 80 prosentilla tamperelaisista on puolestaan tietokone kotona käytössä mikä on selvästi edellisiä vuosia suurempi osuus. 44 prosentilla tietokone on käytössä työpaikalla ja 19 prosentilla koulussa. 15 prosentilla ei ole tietokonetta käytössään. Miehillä on edelleen erityisesti kotona tietokone naisia useammin käytössään.
- Sähköpostiosoite on nyt käytössä 76 prosentilla ja Internet-yhteys 80 prosentilla tamperelaisista. Nämä osuudet ovat samalla tasolla kuin vuonna 2004.
- Yleisimmin Internetiä käytetään edelleen kotona (88 % tamperelaisista, joilla on käytössään Internet-yhteys). Kotona Internetiä käyttävien osuus on selvästi kasvanut edellisestä vuodesta. Vajaa puolet käyttää Internetiä töissä ja 16 prosenttia koulussa/opiskelupaikalla. ADSL on edelleen kasvattanut suosiotaan kodin Internet-liittymävaihtoehtona. Se on nyt liittymänä 70 prosentilla niistä, joilla on kotona Internet-yhteys. Modeemin suosio on puolestaan edelleen laskenut merkittävästi edellisestä vuodesta.
- Internetiä käytetään yleisimmin päivittäin tai lähes päivittäin (74 prosenttia tamperelaisista, joilla on Internet-yhteys käytössä). Internetin käyttäminen päivittäin tai lähes päivittäin on yleistynyt edellisestä vuodesta.
- Yleisimmin Internetiä käytetään tiedon etsintään hakupalveluilla sekä sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen. Yhdeksän kymmenestä tamperelaisesta, joilla on käytössään Internet-yhteys, käyttää Internetiä näihin tarkoituksiin. Seuraavaksi yleisimpiä ovat pankkipalvelut ja hovin vuoksi surffailu. Vielä noin puolet käyttää Internetiä kunnallisiin palveluihin, ohjelmien ja tiedostojen hankintaan ja/tai uutisryhmien seuraamiseen. Internetin käyttö Internet-puheluihin on lisääntynyt selvästi edelliseen vuoteen verrattuna.

# eTampere / Infocity 2005

## Tiivistelmä 2/2

---

- Tampereen kaupungin Internet-sivuilla on käynyt 86 prosenttia tamperelaisista, joilla on käytössään Internet-yhteys (vuonna 2004 88 %). 65-79-vuotiaista on nyt käynyt kaupungin sivuilla edellisvuotta pienempi osuus. Neljäsosa kaupungin sivuilla käyneistä käyttää sivuja vähintään kerran viikossa ja yli 70 prosenttia vähintään kerran kuukaudessa.
- Tampereen kaupungin Internet-sivuilta on yleisimmin etsitty aikatauluja/bussireittejä. Seuraavana tulevat liikuntaan ja vapaa-aikaan liittyvät tiedot/palvelut ja kirjastot. 85 prosentin mielestä tiedot ovat löytyneet sivuilta helposti.
- Kaupungin verkkopalveluista ollaan edellisen vuoden tavoin kiinnostuneimpia saamaan tietoa tapahtumista ja asiointipalveluita. Näistä on erittäin kiinnostunut reilu neljäsosa tamperelaisista, joilla on Internet-yhteys käytössään. 13 prosenttia on erittäin kiinnostunut saamaan verkkopalveluista tietoa päätöksistä, 12 prosenttia elämyksistä ja viihteestä ja 11 prosenttia osallistumisen mahdollisuuksista.
- Tamperelaisten mielestä kaupungin tulisi ensisijaisesti keskittyä kehittämään palveluitaan perinteisissä palvelupisteissä ja Internetissä. Kolmannes tamperelaisista kannattaa jompaakumpaa näistä vaihtoehdoista.
- eTampere-ohjelmasta on kuullut 65 prosenttia tamperelaisista. Tämä osuus ei ole merkittävästi muuttunut edellisistä vuosista.
- Tietokoneisiin/tietoverkkoihin liittyvää koulutusta kokee tarvitsevansa 32 prosenttia tamperelaisista. Vastaava osuus vuonna 2004 oli 38 prosenttia. Erityisesti alle 35-vuotiaista edellisvuosia pienempi osuus kokee nyt tarvitsevansa koulutusta.

# eTampere / Infocity 2005

---

## Tutkimuksen toteutus

- Kohderyhmä: 15-79 -vuotiaat (ennen vuotta 2004 15-74 – vuotiaat) tamperelaiset kuluttajat, yhteensä 505 vastaajaa
- Menetelmä ja ajankohta: tietokoneavusteinen puhelinhaastattelu (CATI) lokakuussa 2005

## Tutkimuksen pääsisältö

- Matkapuhelimen, tietokoneen, sähköpostin ja Internetin käyttö
- Kaupungin www-sivujen käyttö
- Kaupungin palvelujen kehittäminen
- eTampere –ohjelma
- Koulutustarpeet

# eTampere / Infocity 2005

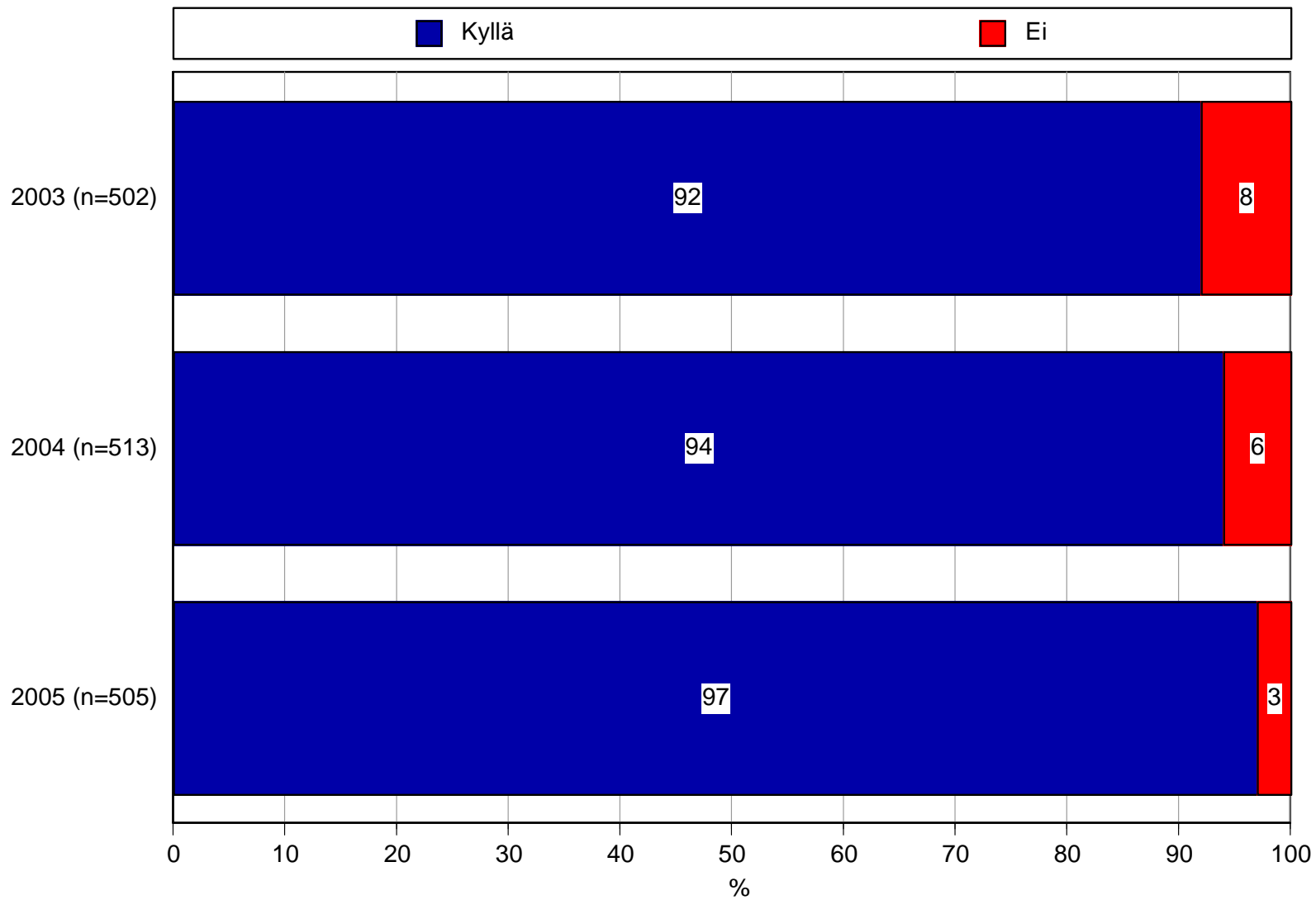
---

## Matkapuhelimen käyttö

- ”Onko teillä käytössänne matkapuhelin?”
  - kyllä
  - ei
  
- Matkapuhelimen käyttö sukupuolen mukaan
  
- Matkapuhelimen käyttö iän mukaan

# MATKAPUHELIN KÄYTÖSSÄ 2003 - 2005

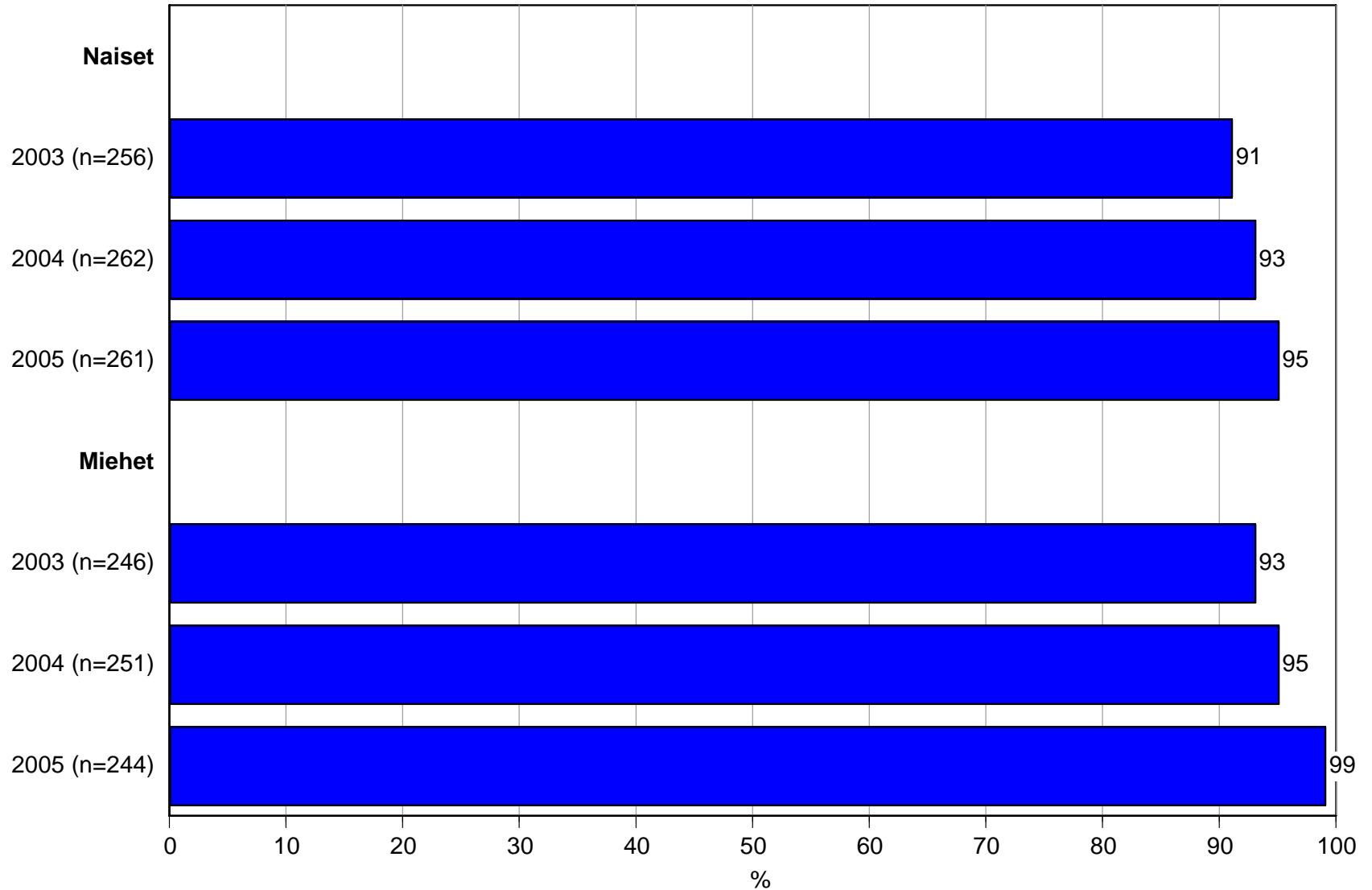
n=kaikki vastaajat



# MATKAPUHELIN KÄYTÖSSÄ 2003 - 2005

## Sukupuoli

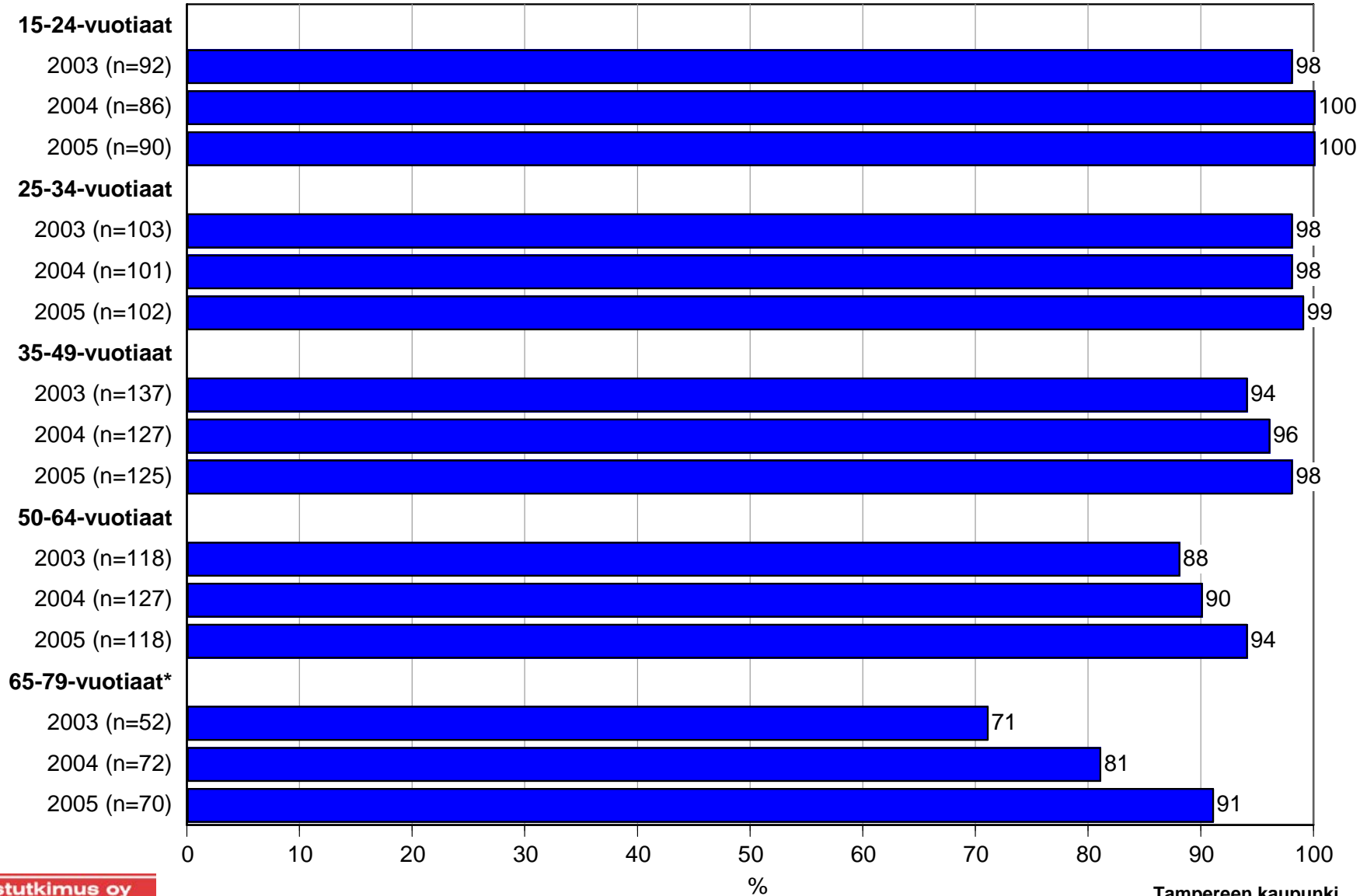
n=vastanneet



# MATKAPUHELIN KÄYTÖSSÄ 2003 - 2005

## Ikäryhmä

n=vastanneet



# eTampere / Infocity 2005

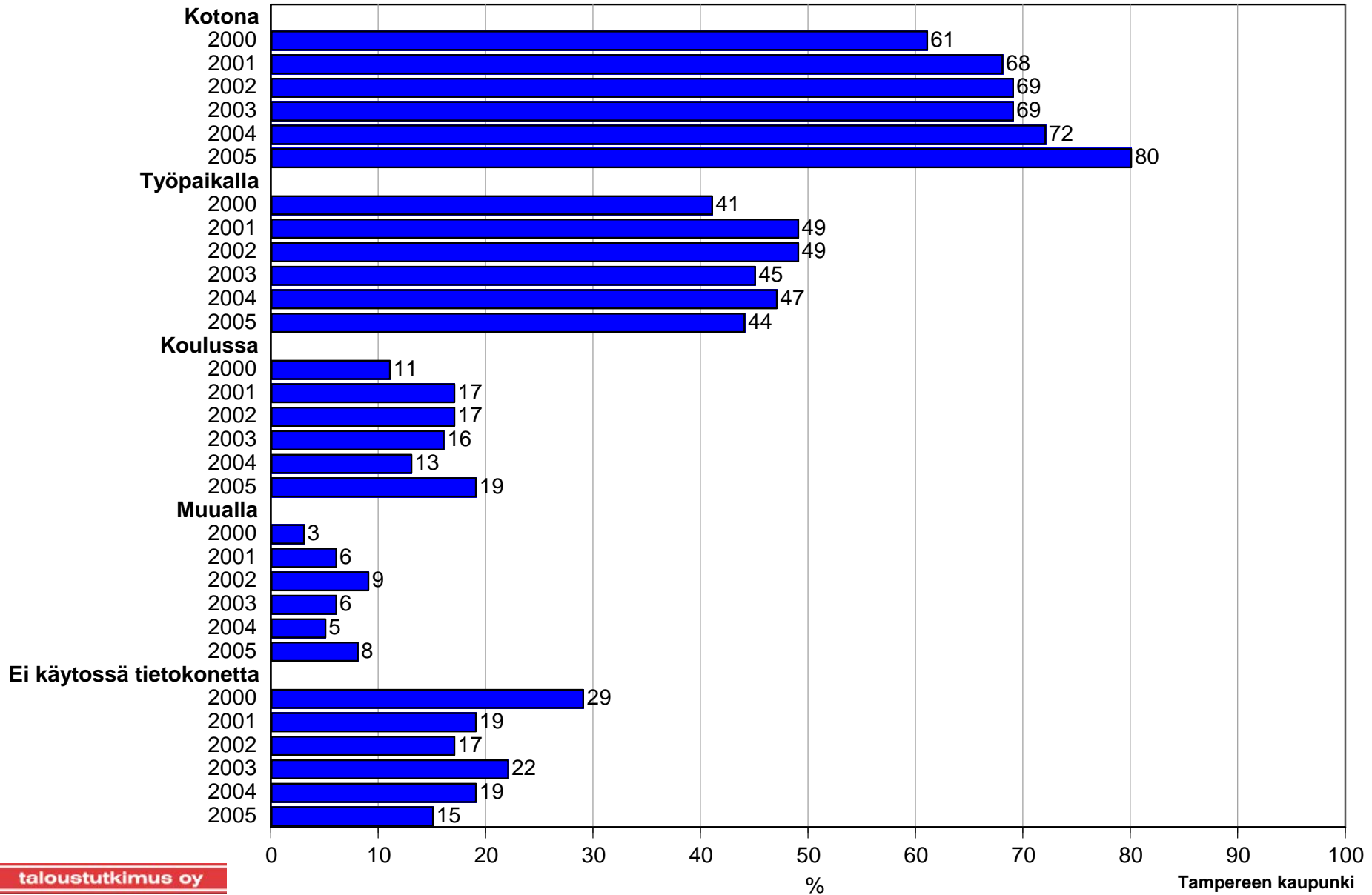
---

## Tietokoneen käyttö

- ”Onko teillä käytössänne tietokone...”
  - kotona
  - työpaikalla
  - koulussa
  - muualla
  
  - ei ole käytössä tietokonetta
  
- Tietokoneen käyttö sukupuolen mukaan
- Tietokoneen käyttö iän mukaan

# TIETOKONE KÄYTÖSSÄ 2000 - 2005

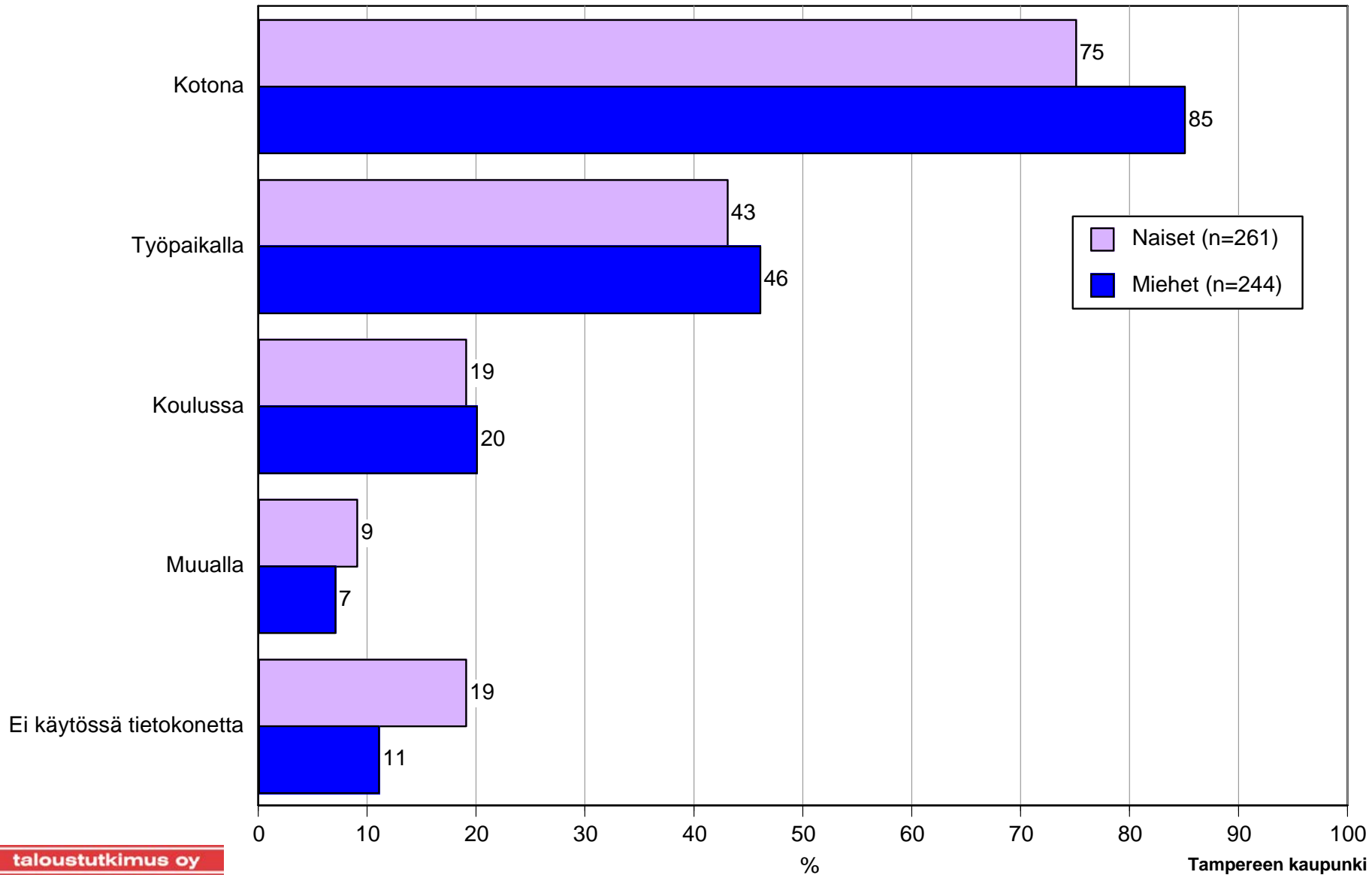
Kaikki vastaajat, 2000 n=1200, 2001 n=501, 2002 n=502, 2004 n=513, 2005 n=505



# TIETOKONE KÄYTÖSSÄ 2005

## Sukupuoli

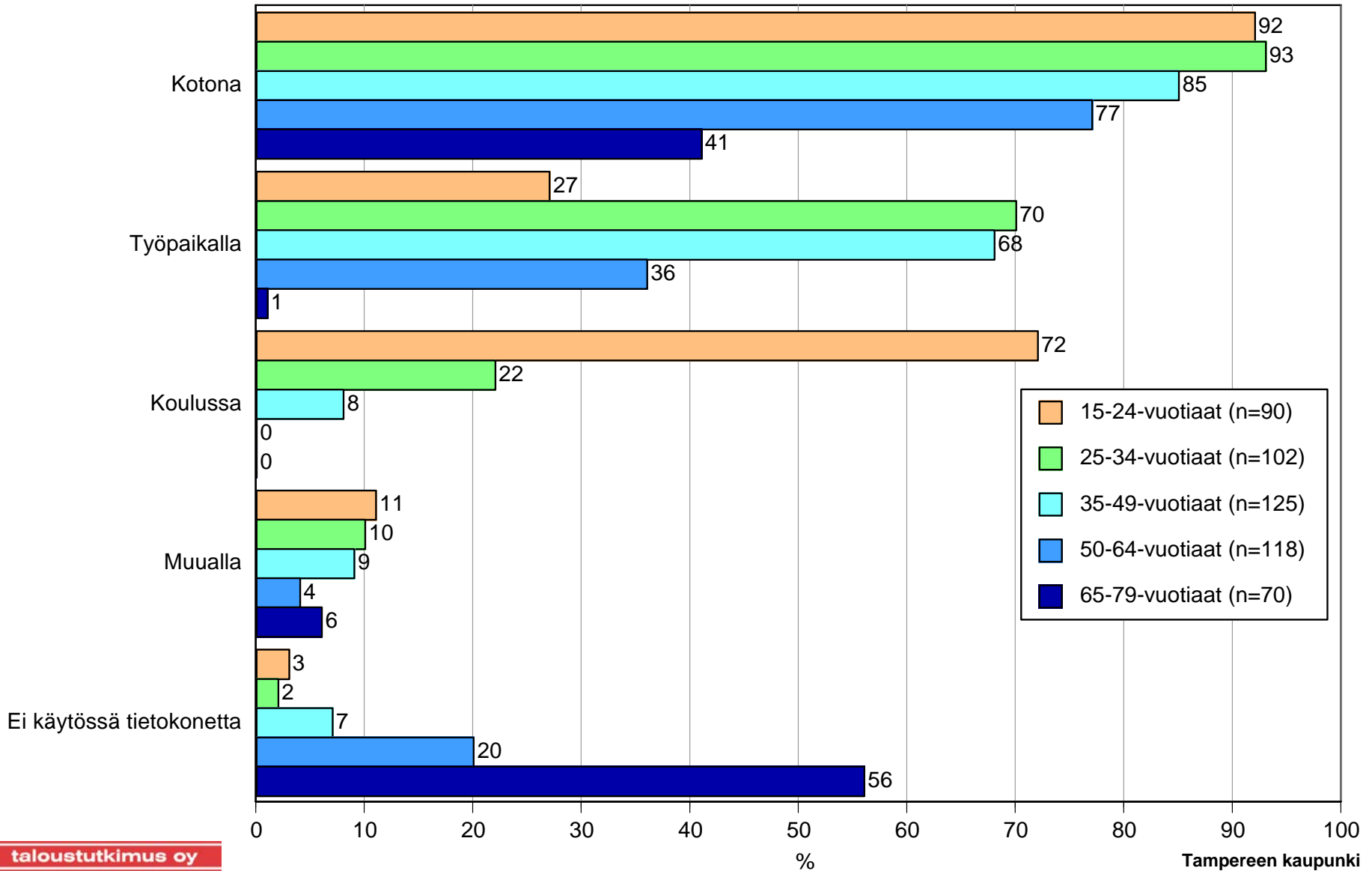
n=vastanneet



# TIETOKONE KÄYTÖSSÄ 2005

## Ikäryhmä

n=vastanneet



# eTampere / Infocity 2005

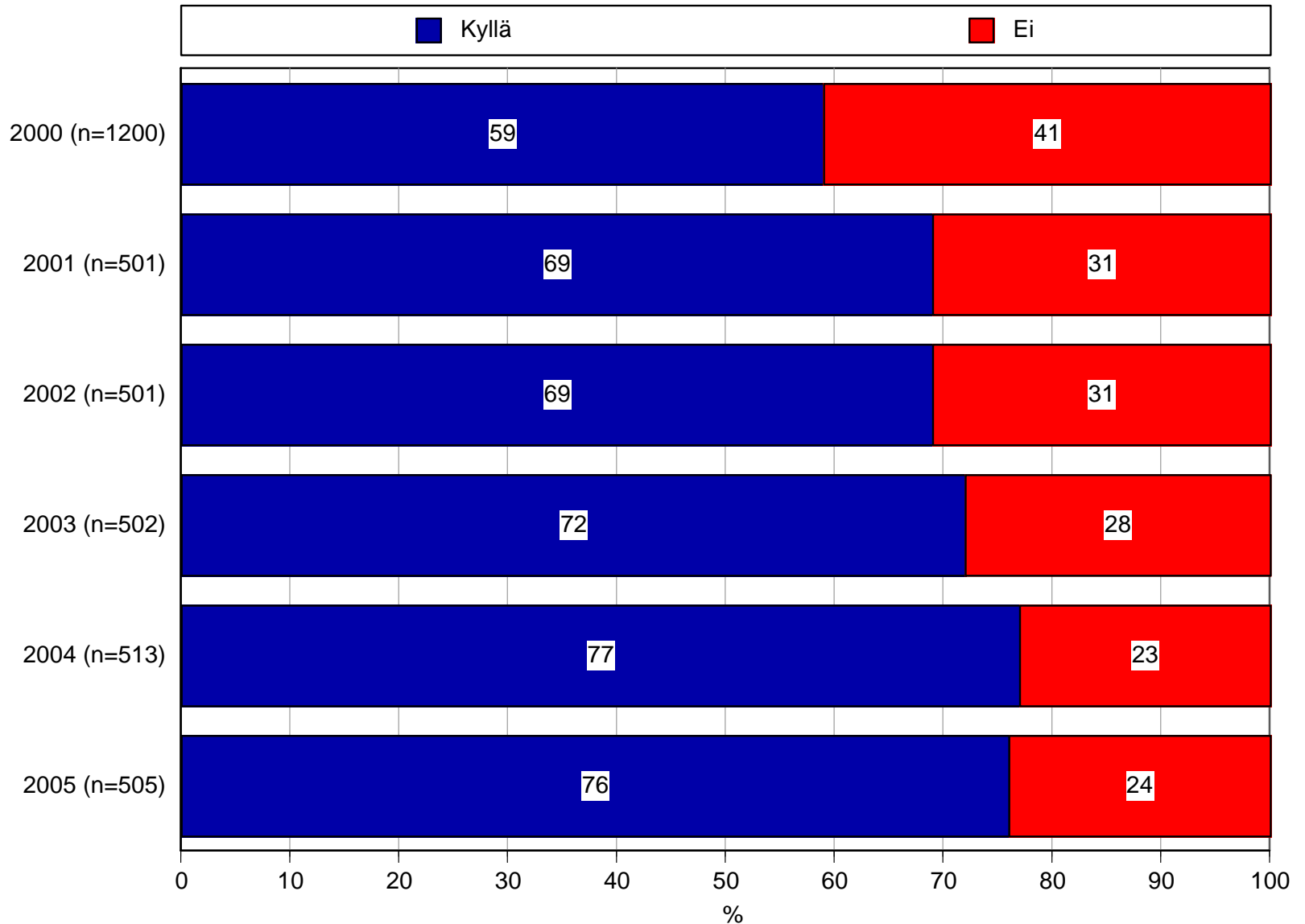
---

## Sähköpostin käyttö

- ”Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?”
  - kyllä
  - ei
  
- Sähköpostin käyttö sukupuolen mukaan
  
- Sähköpostin käyttö iän mukaan

# SÄHKÖPOSTIOSOITE KÄYTÖSSÄ 2000 - 2005

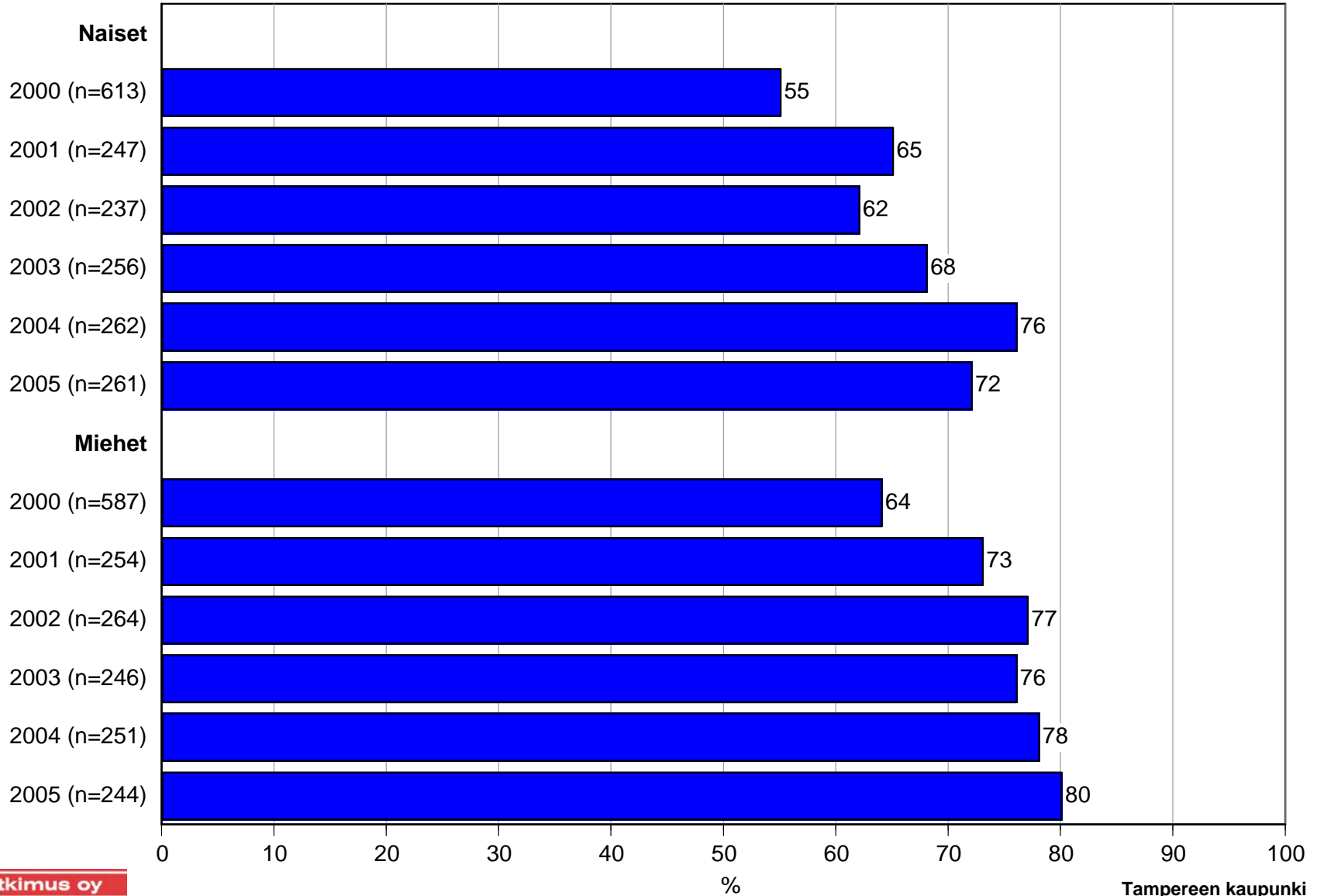
n=kaikki vastaajat



# SÄHKÖPOSTIOSOITE KÄYTÖSSÄ 2000 - 2005

## Sukupuoli

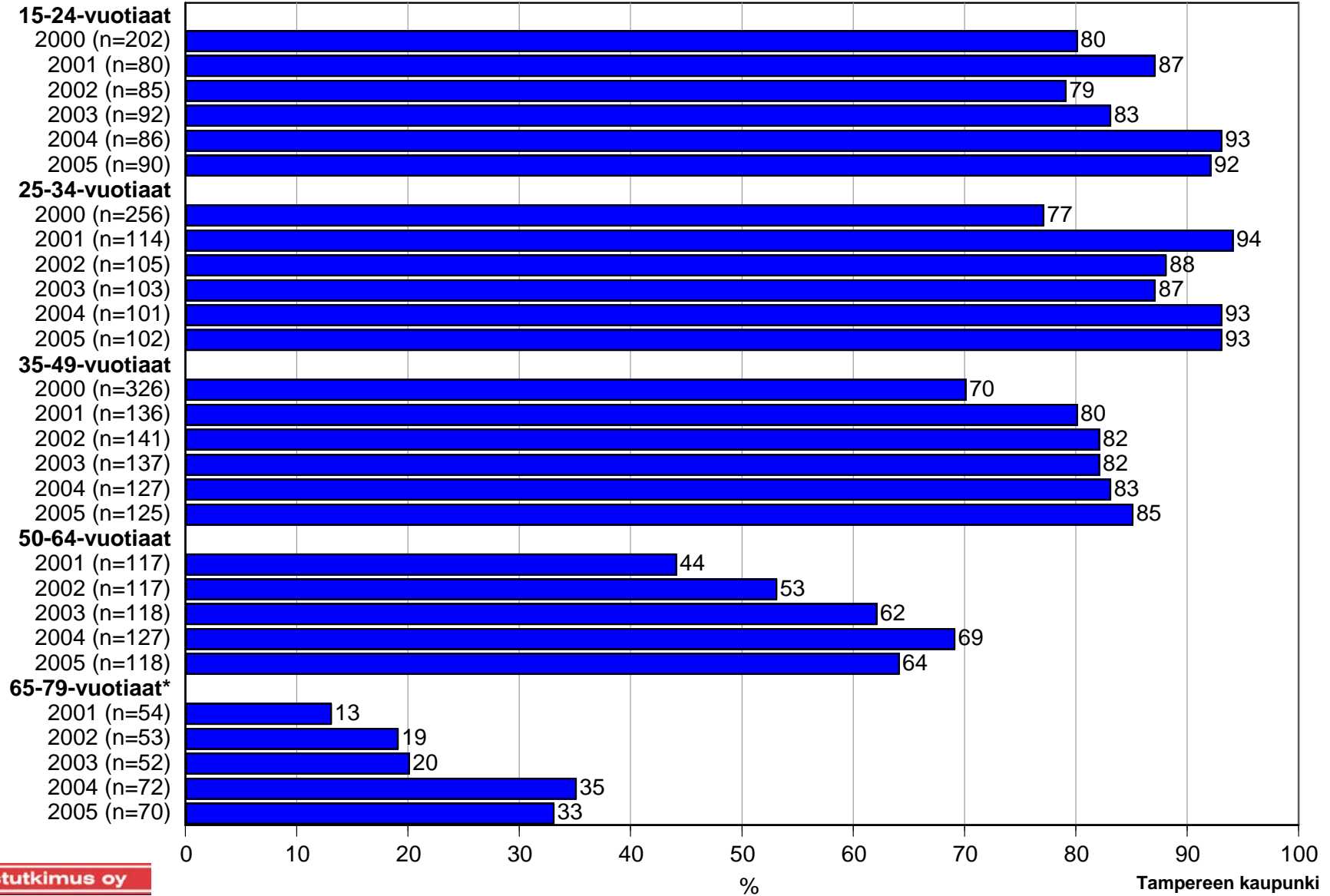
n=vastanneet



# SÄHKÖPOSTIOSOITE KÄYTÖSSÄ 2000 - 2005

## Ikäryhmä

n=vastanneet



# eTampere / Infocity 2005

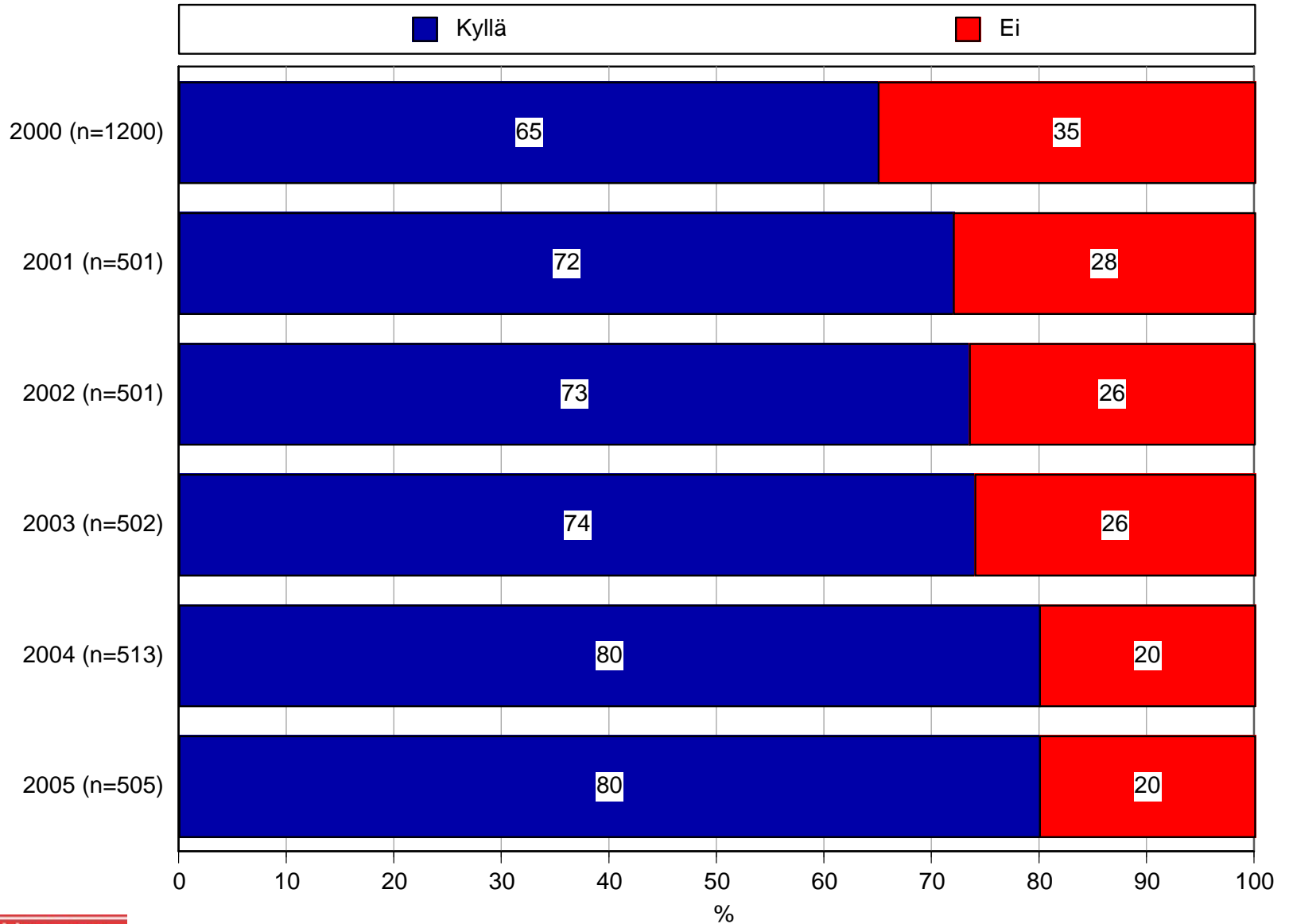
---

## Internetin käyttö

- Internet-yhteys käytössä: kyllä/ei
- Internetin käyttöpaikka
- Kodin nykyinen Internet-liittymävaihtoehto
- Internetin käyttöuseus
- Internetin käyttötarkoitukset

# INTERNET-YHTEYS KÄYTÖSSÄ 2000 - 2005

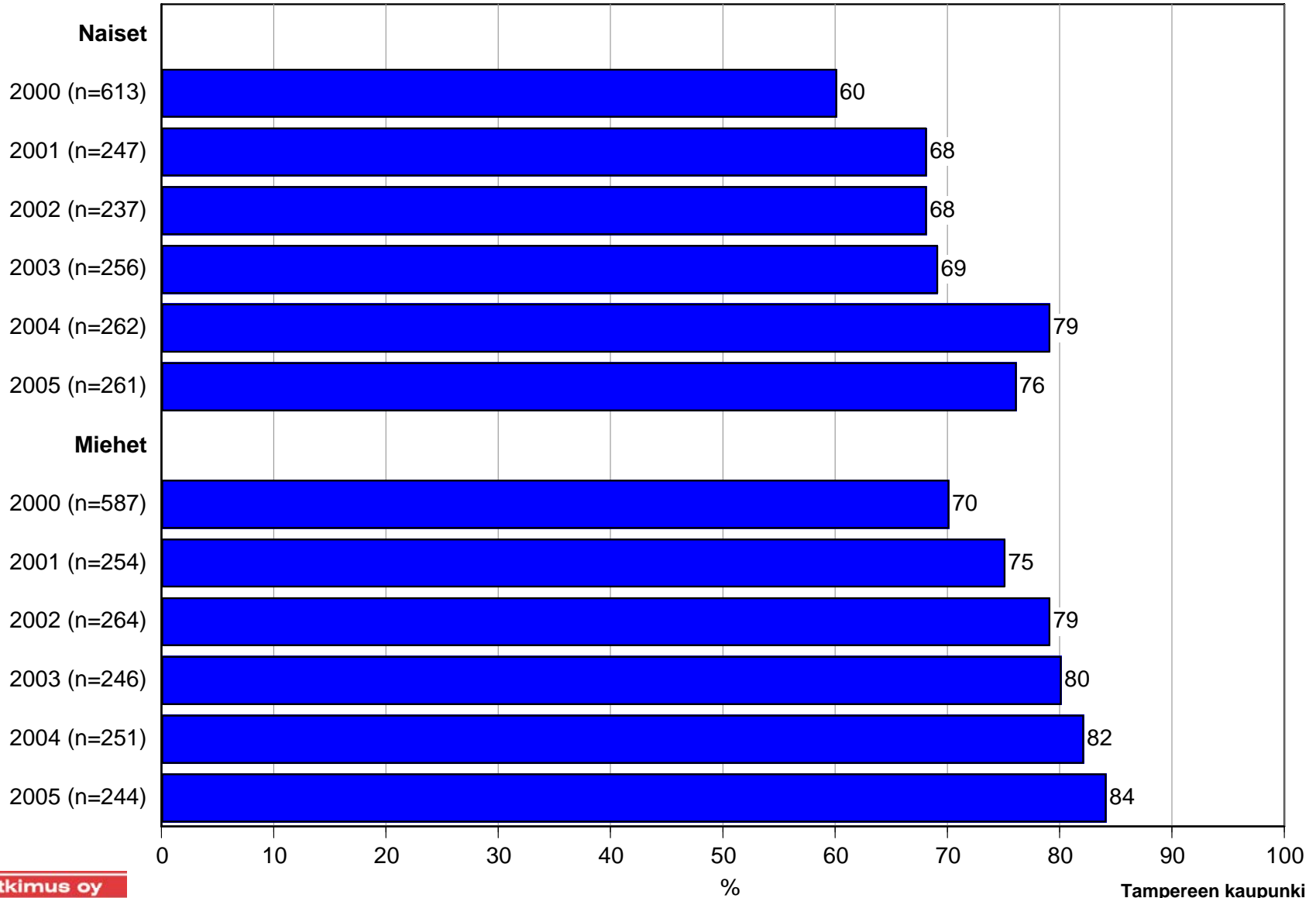
n=kaikki vastaajat



# INTERNET-YHTEYS KÄYTÖSSÄ 2000 - 2005

## Sukupuoli

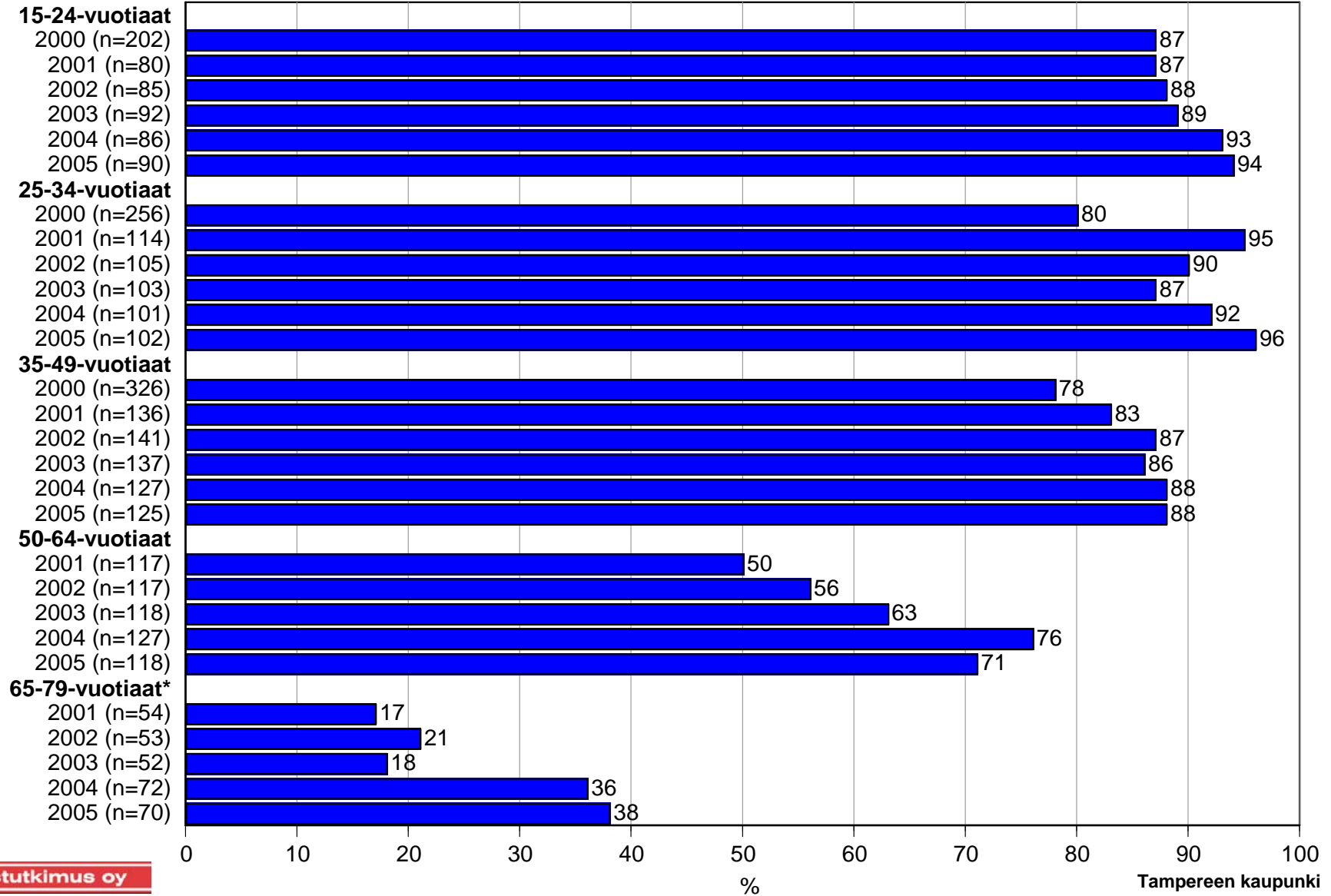
n=vastanneet



# INTERNET-YHTEYS KÄYTÖSSÄ 2000 - 2005

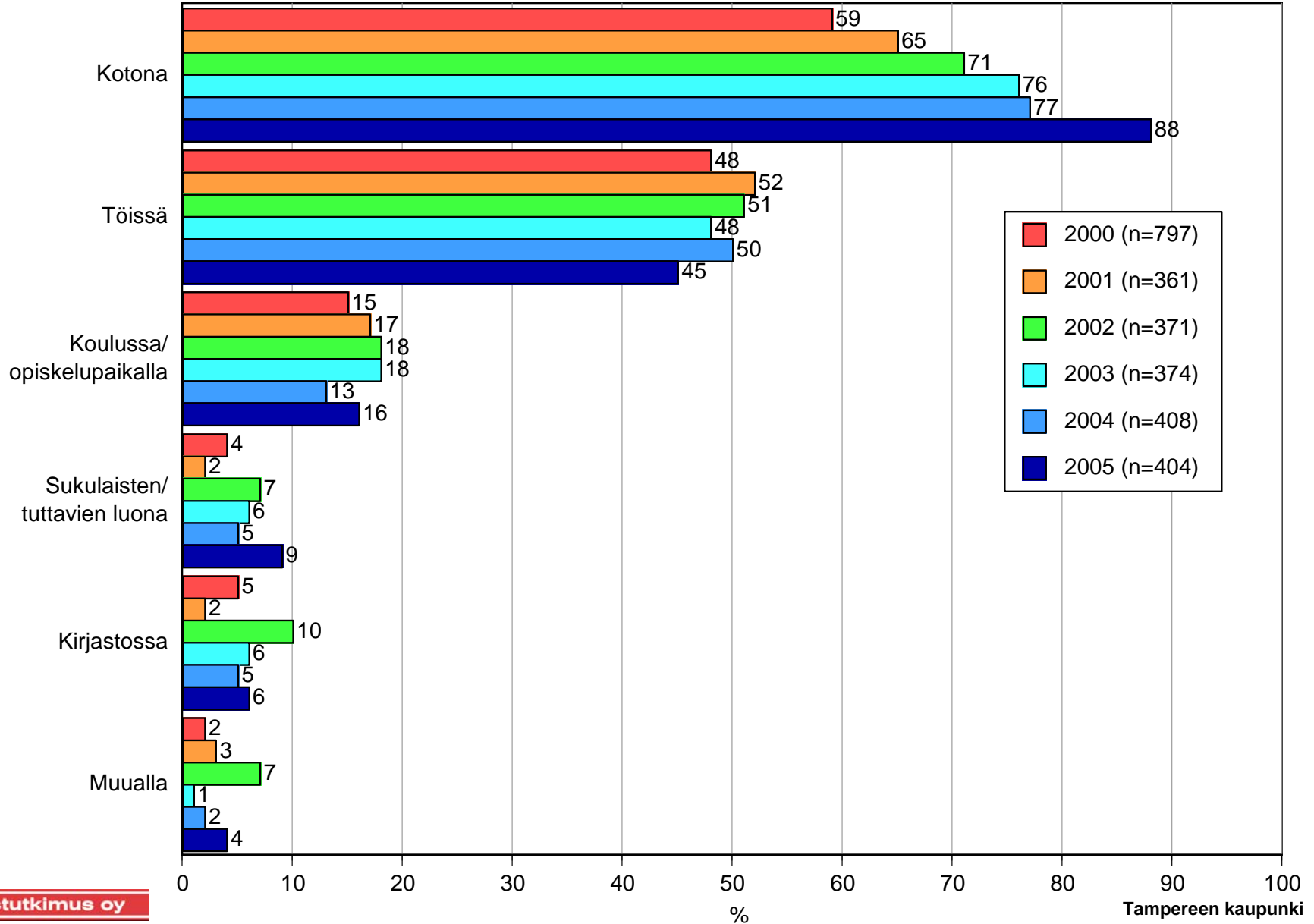
## Ikäryhmä

n=vastanneet



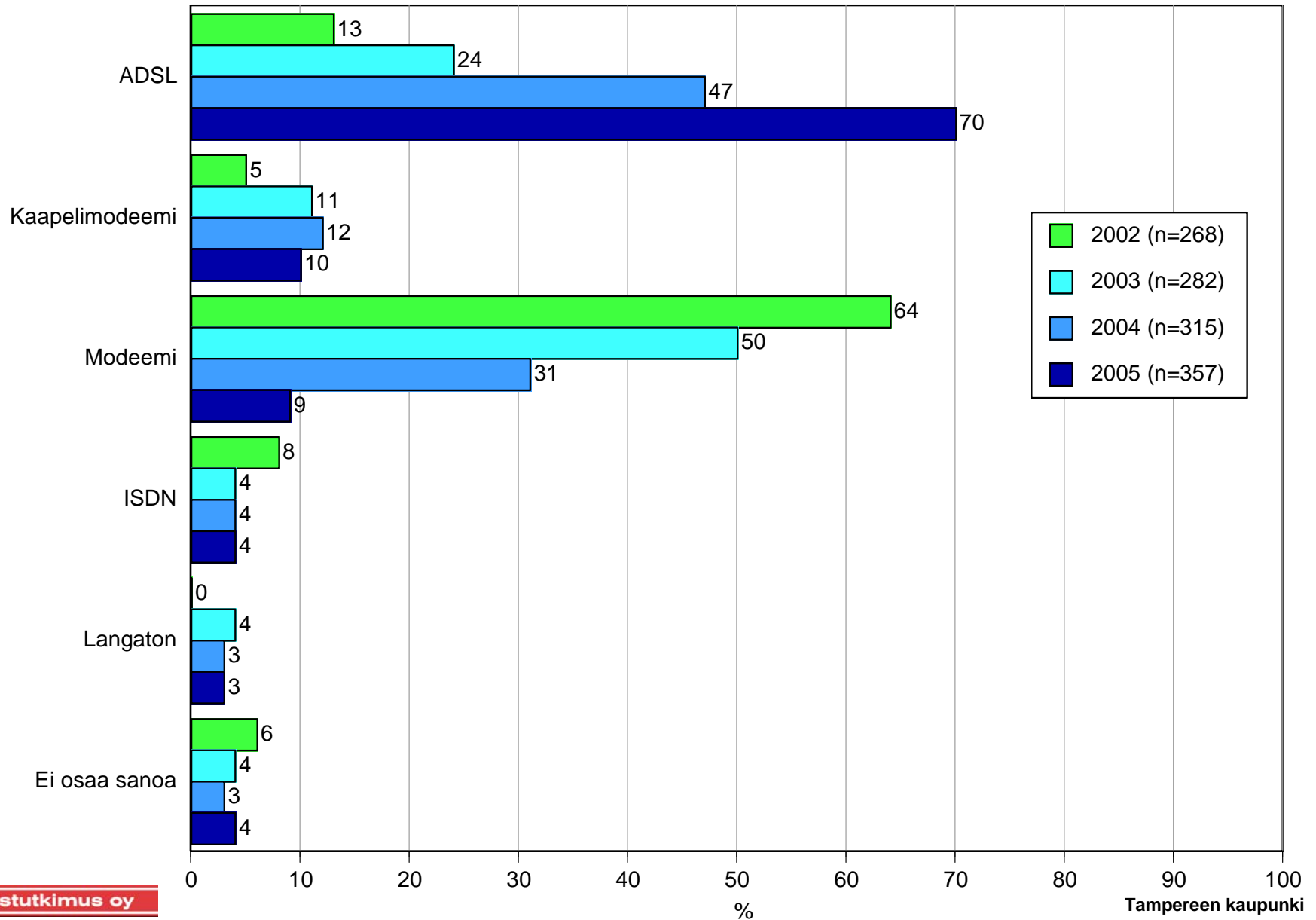
# YLEENSÄ KÄYTTÄÄ INTERNETIÄ 2000 - 2005

n=käytössä Internet-yhteys



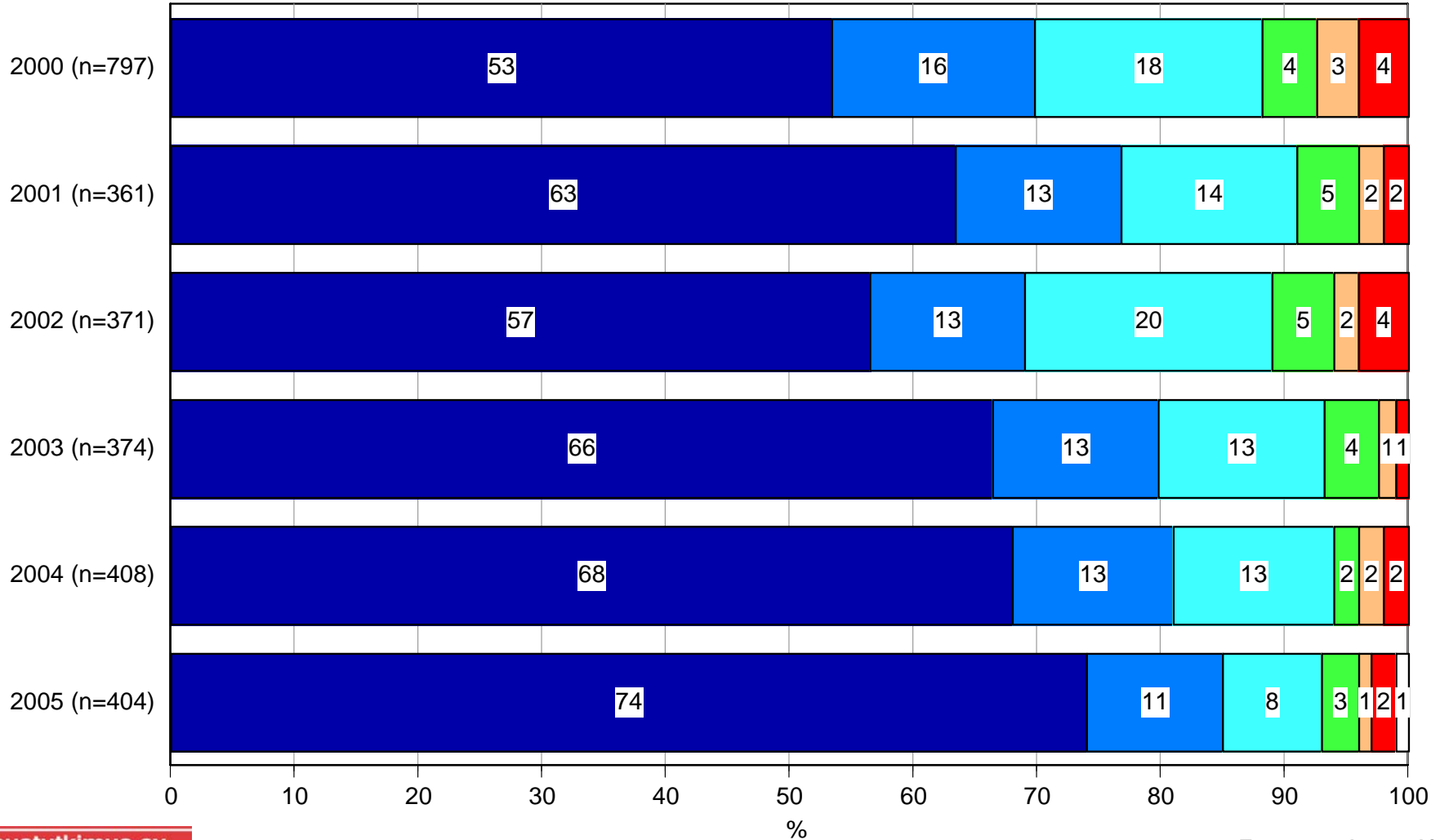
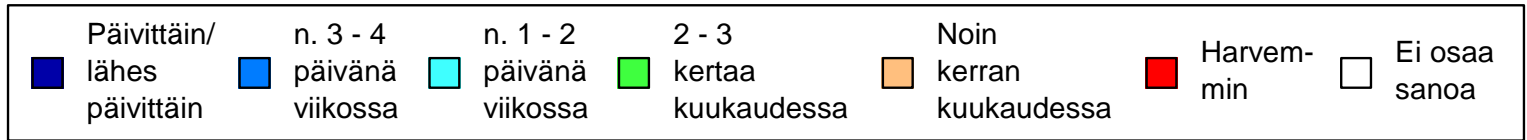
# KODIN NYKYINEN INTERNET-YHTEYS 2002 - 2005

n=Internet-yhteys kotona



# INTERNETIN KÄYTTÖUSEUS 2000 - 2005

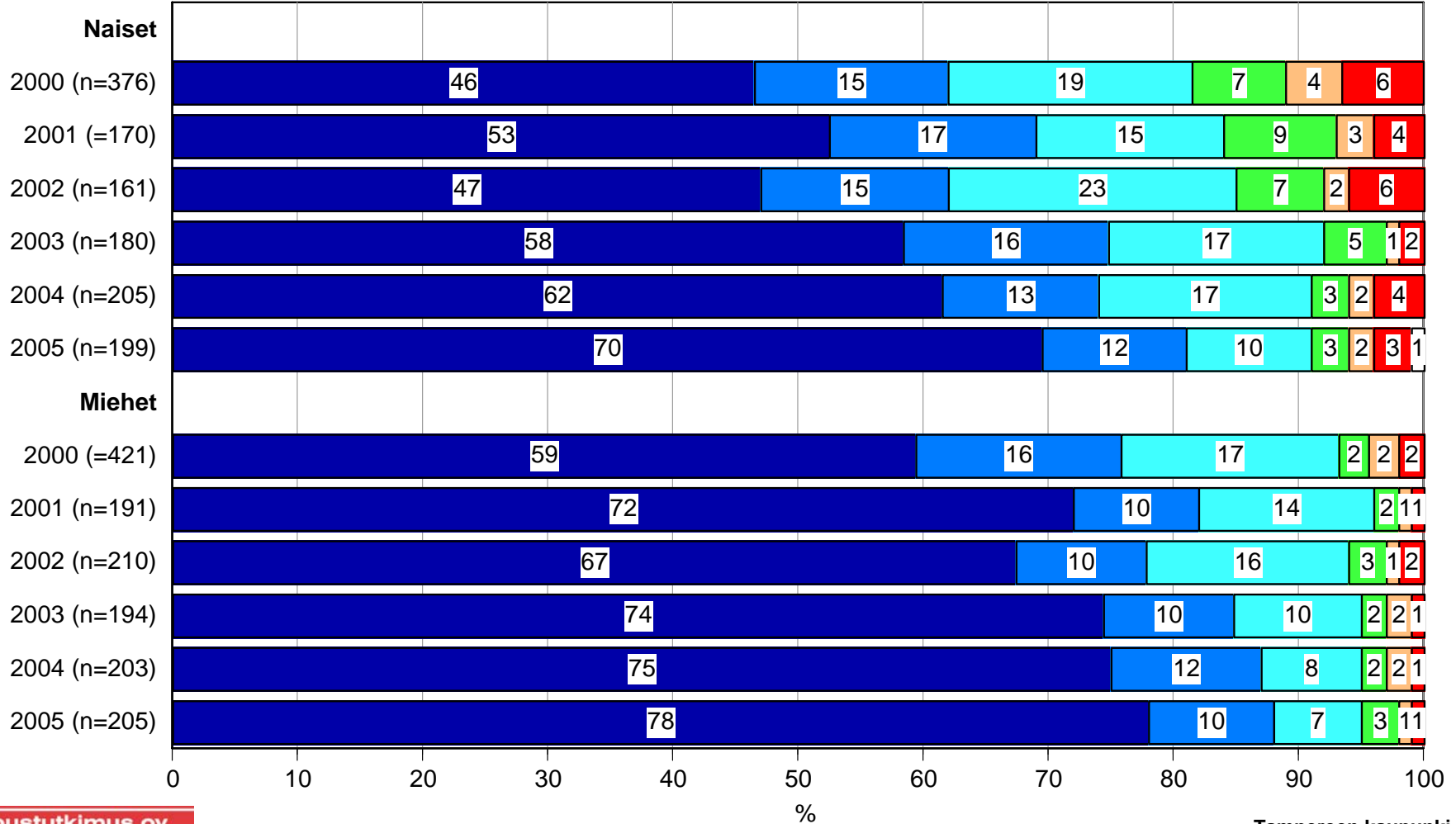
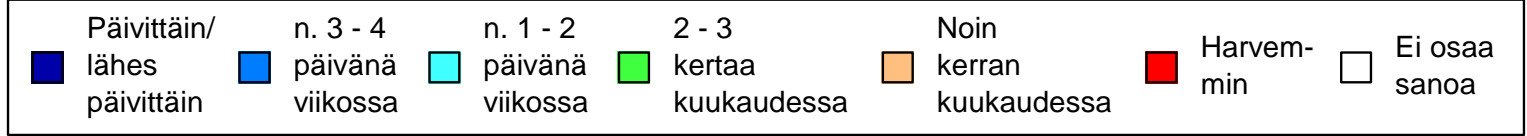
n=käytössä Internet-yhteys



# INTERNETIN KÄYTTÖUSEUS 2000 - 2005

## Sukupuoli

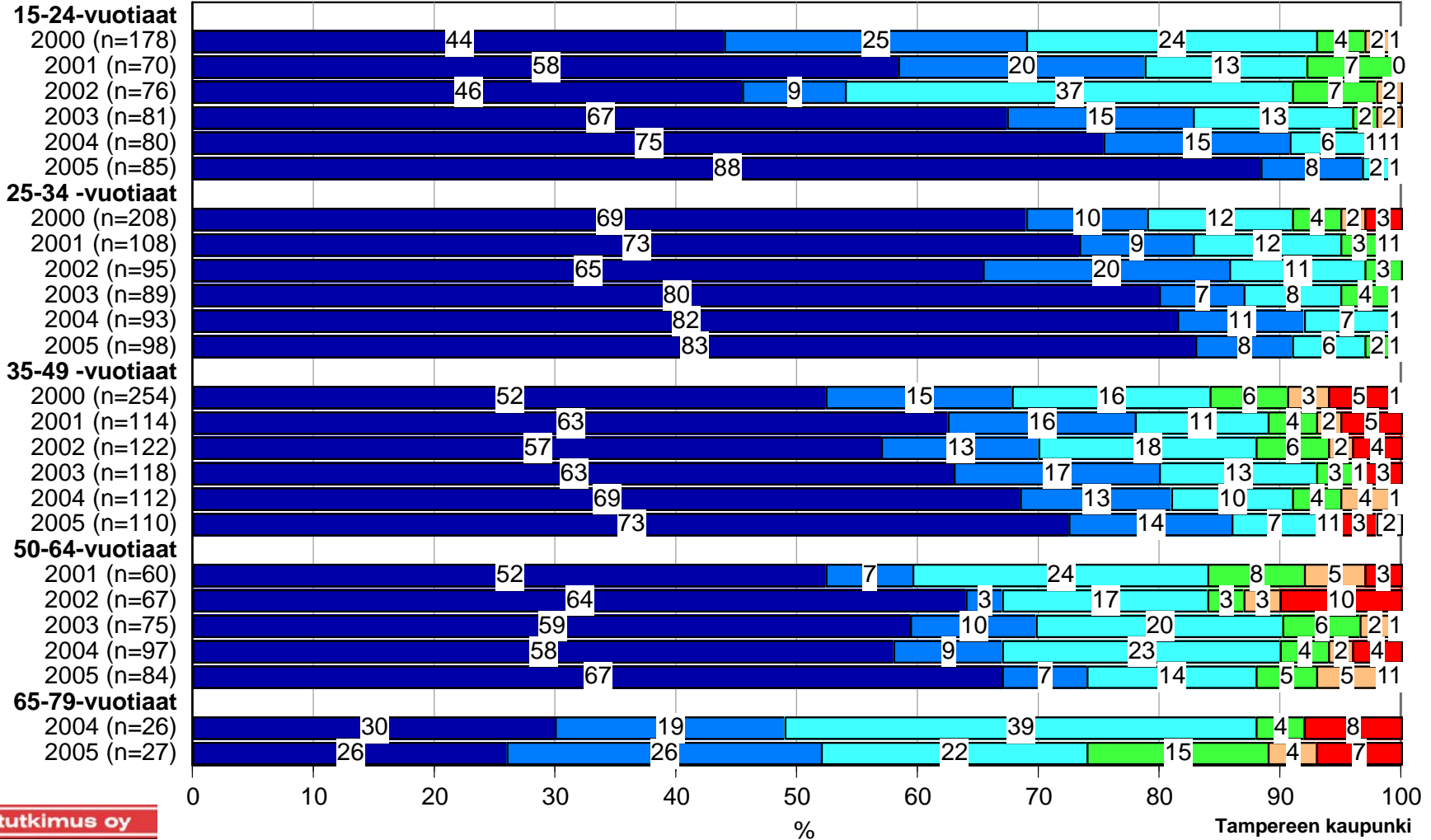
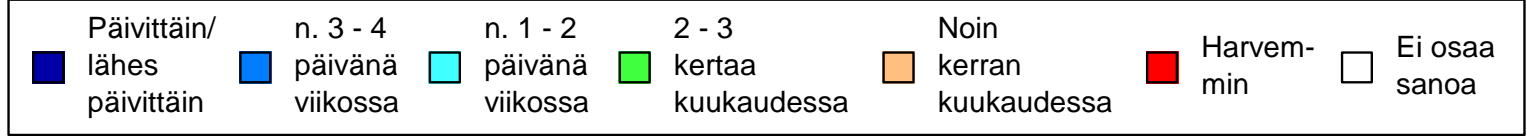
n=käytössä Internet-yhteys



# INTERNETIN KÄYTTÖUSEUS 2000 - 2005

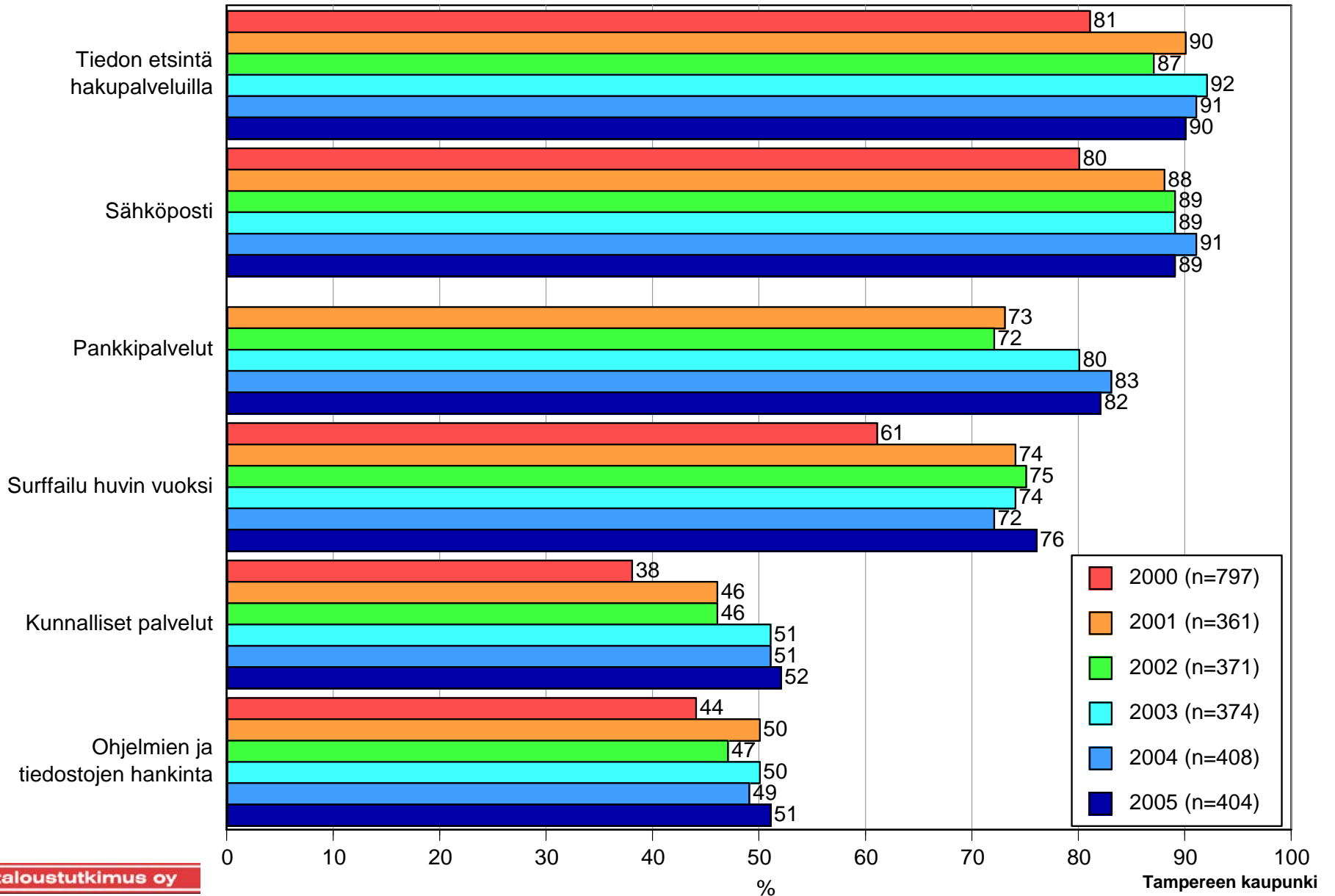
## Ikäryhmä

n=käytössä Internet-yhteys



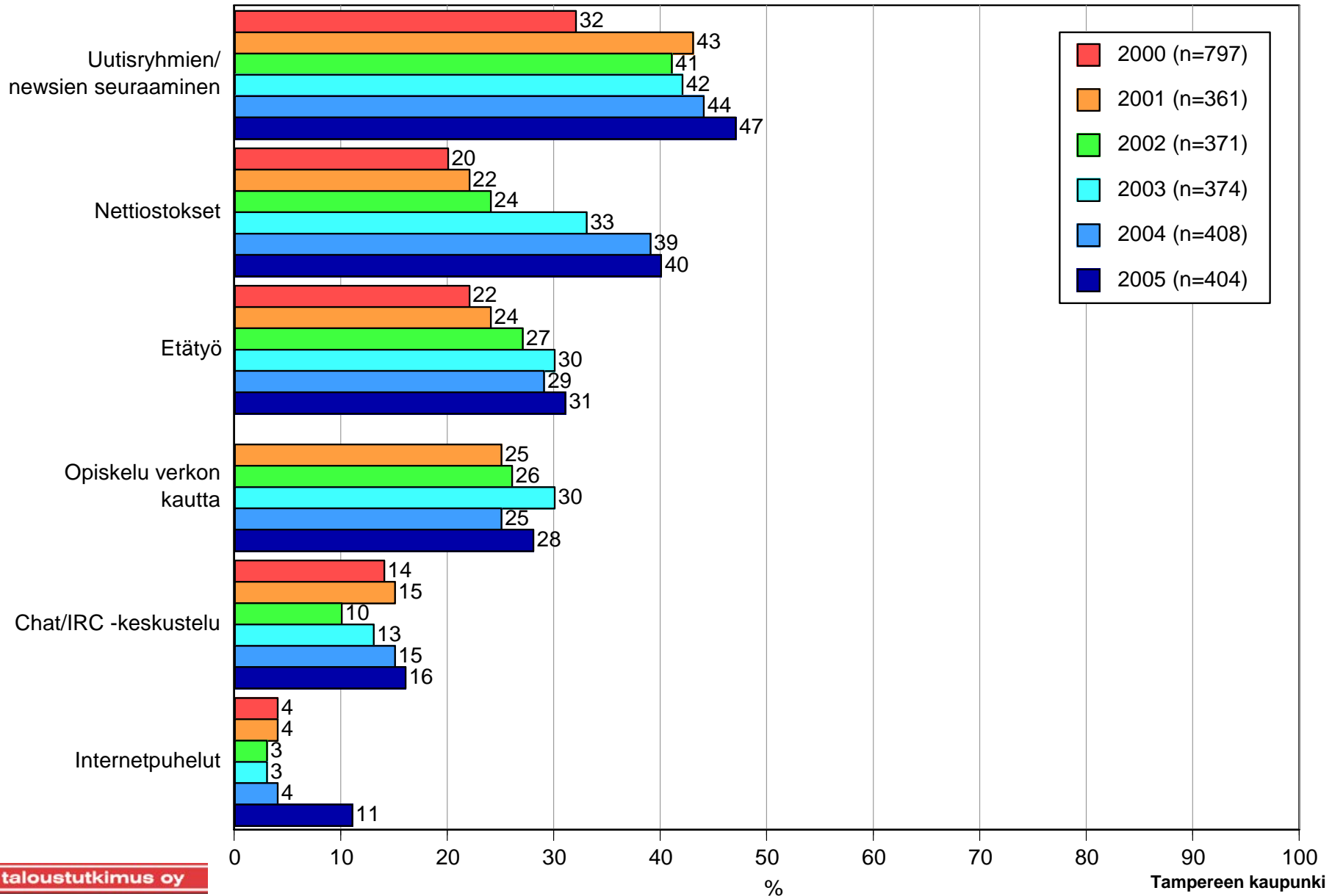
# INTERNETIN KÄYTTÖTARKOITUKSET 2000 - 2005 1(2)

n=käytössä Internet-yhteys



# INTERNETIN KÄYTTÖTARKOITUKSET 2000 - 2005 2(2)

n=käytössä Internet-yhteys



# eTampere / Infocity 2005

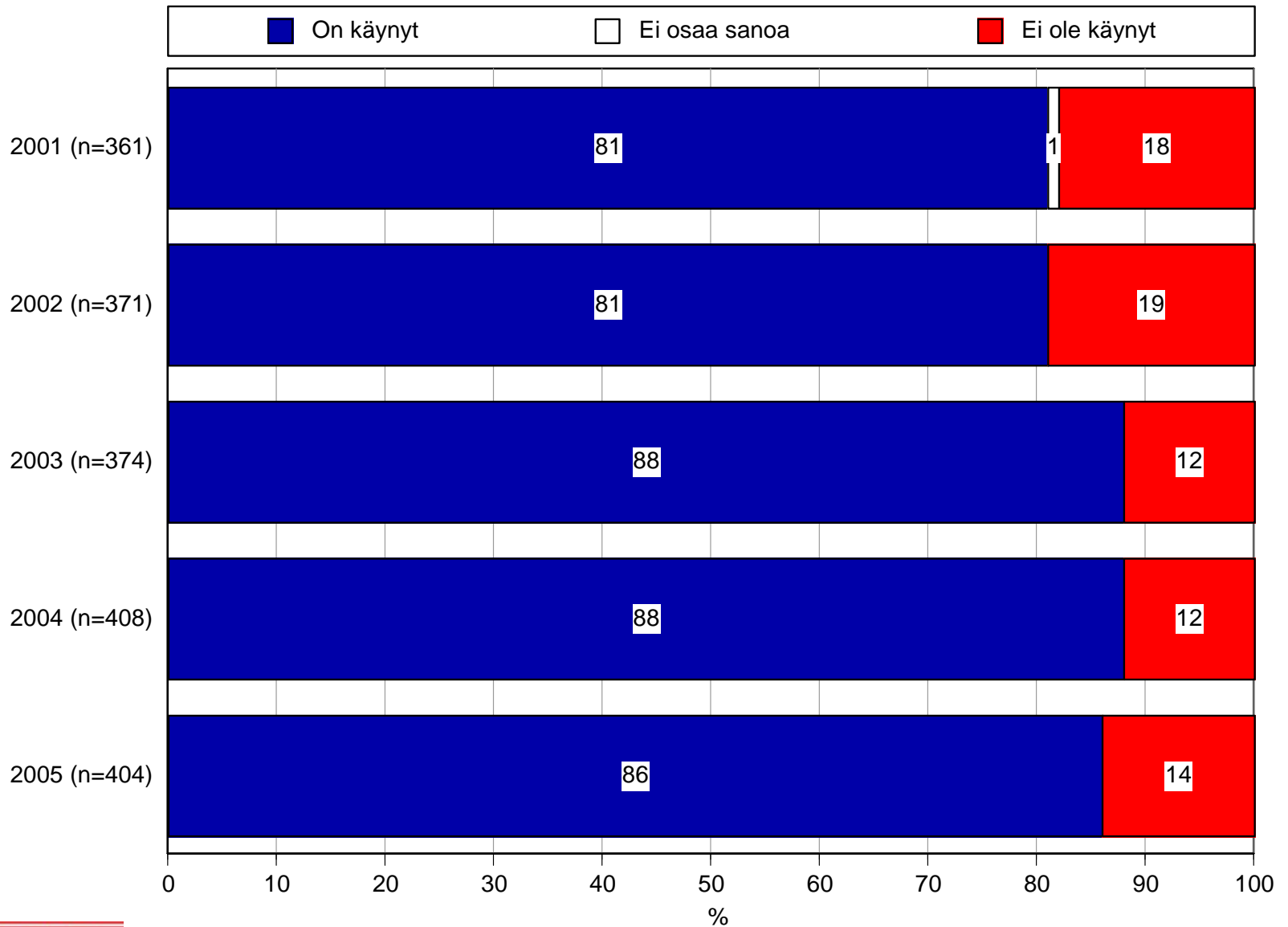
---

## Tampereen kaupungin www-sivujen käyttö

- Käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla: kyllä/ei
- WWW-sivujen käyttöuseus
- WWW-sivuilta etsityt tiedot/palvelut
- Tietojen löytämisen helppous
- Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/tietoja kohtaan

# TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA KÄYMINEN 2001 - 2005

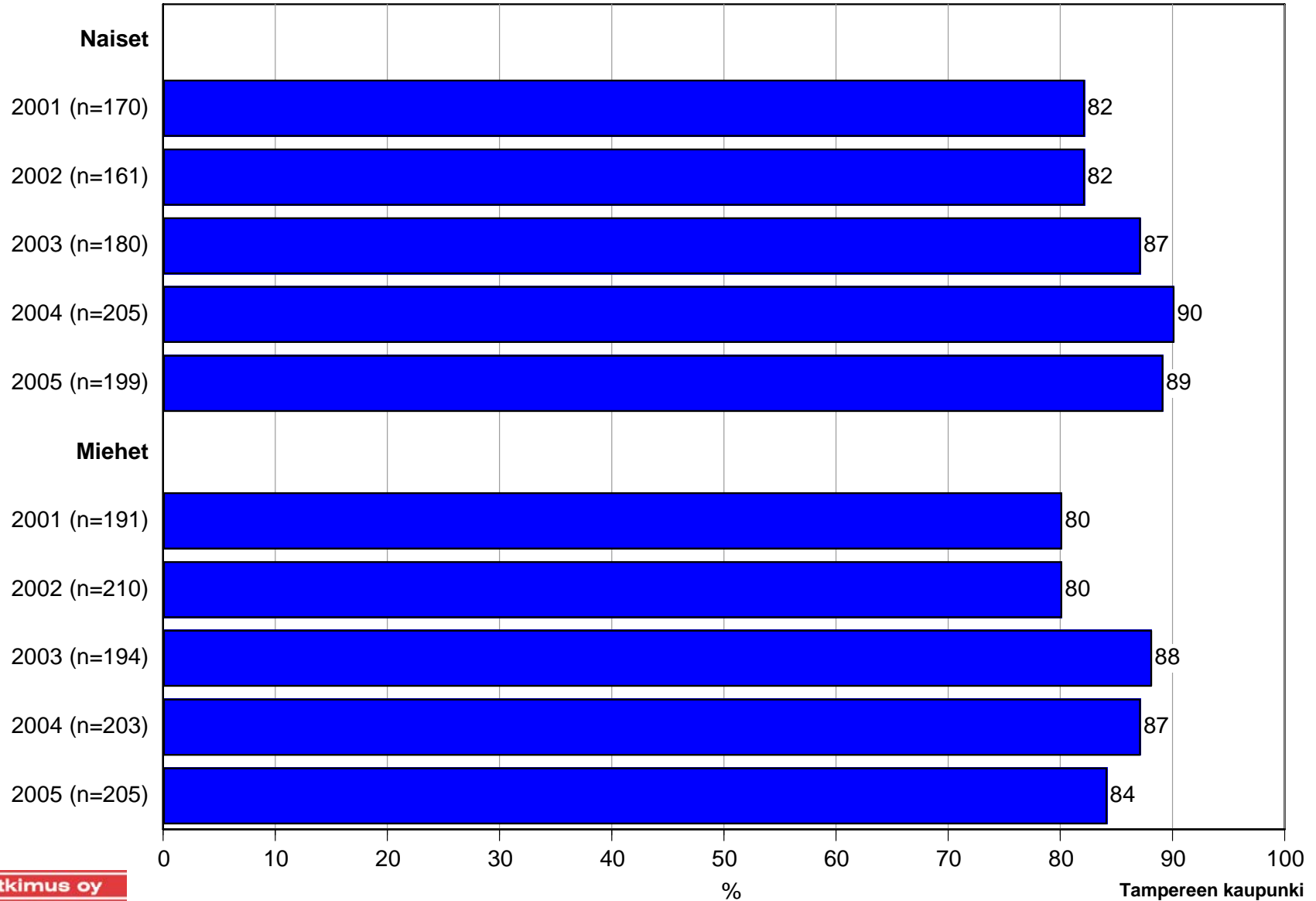
n=käytössä Internet-yhteys



# TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA KÄYMINEN 2001 - 2005

## Sukupuoli

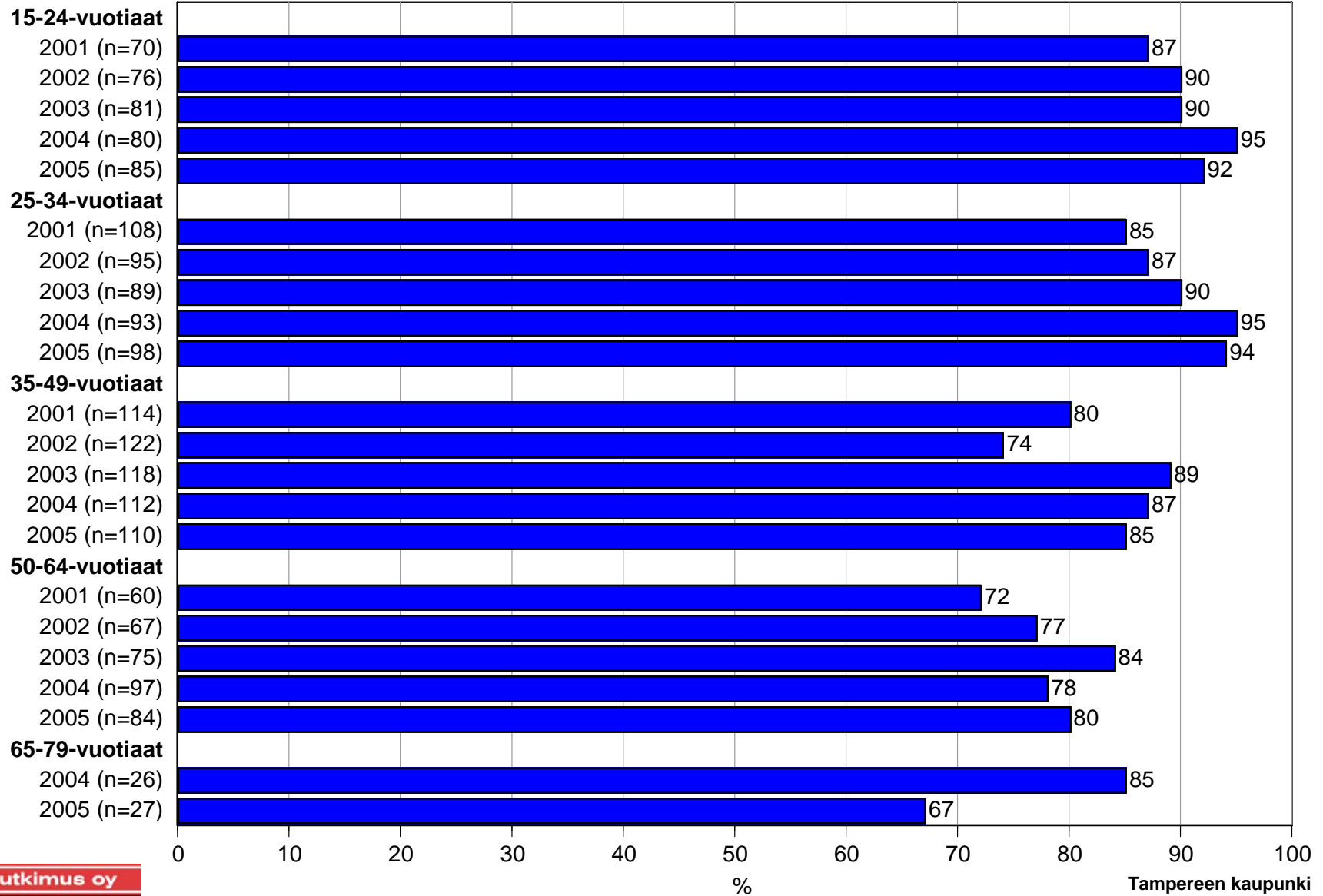
n=käytössä Internet-yhteys



# TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA KÄYMINEN 2001 - 2005

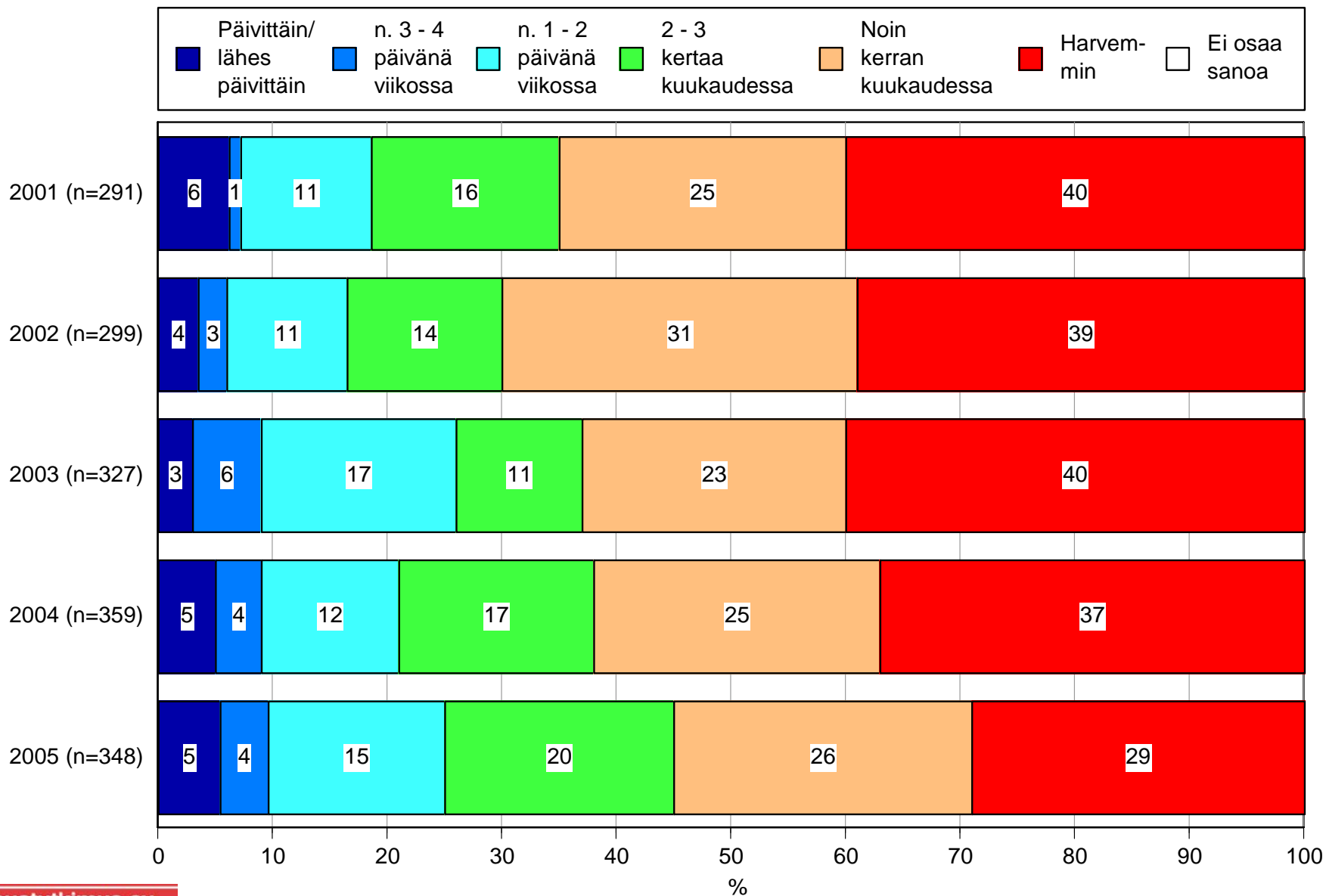
## Ikäryhmä

n=käytössä Internet-yhteys



# TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUJEN KÄYTTÖUSEUS 2001 - 2005

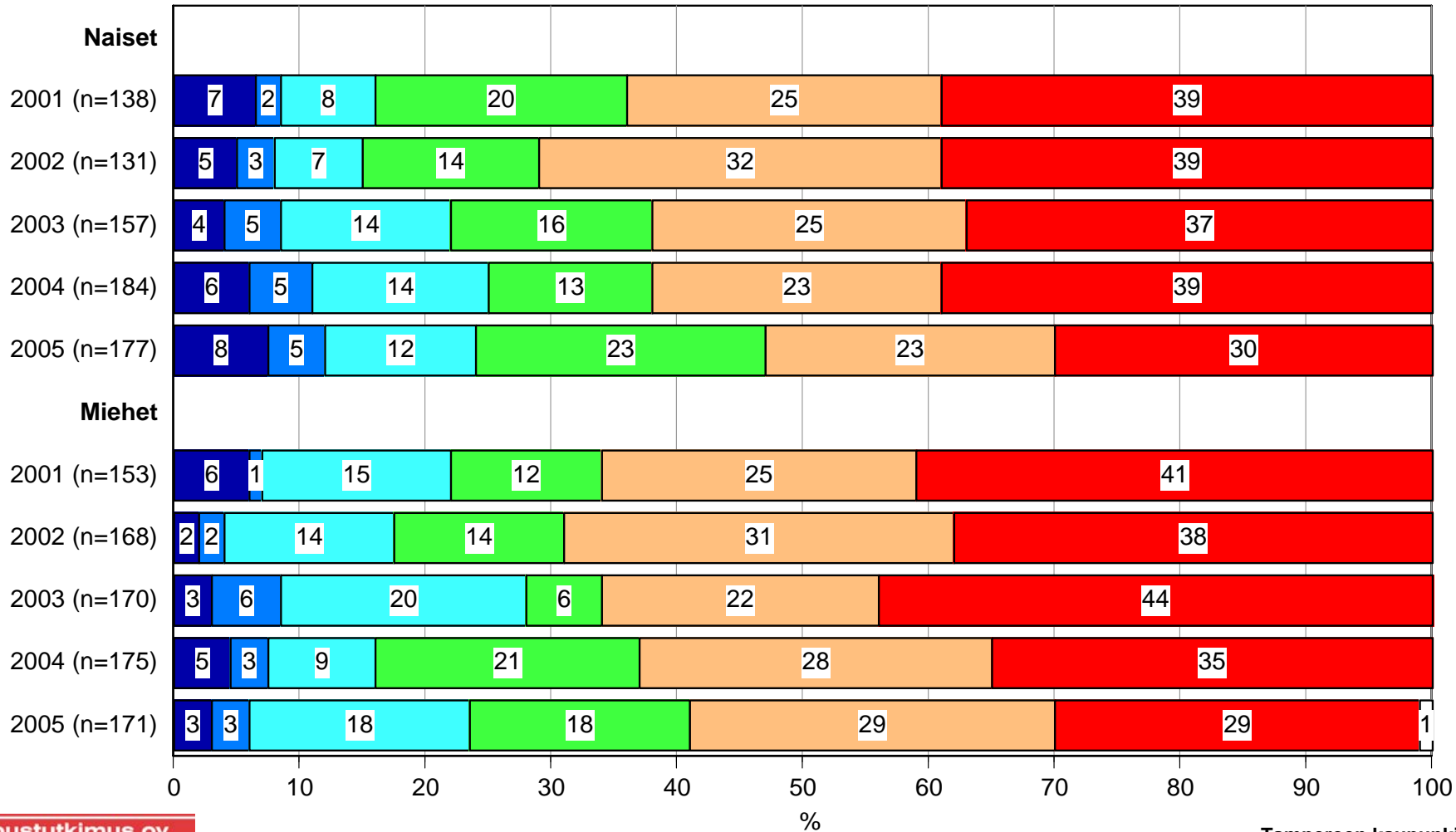
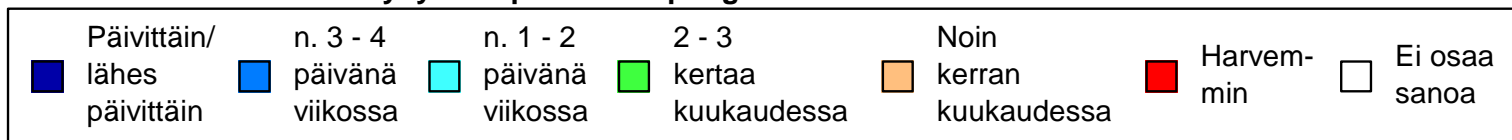
n=käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla



# TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUJEN KÄYTTÖUSEUS 2001 - 2005

## Sukupuoli

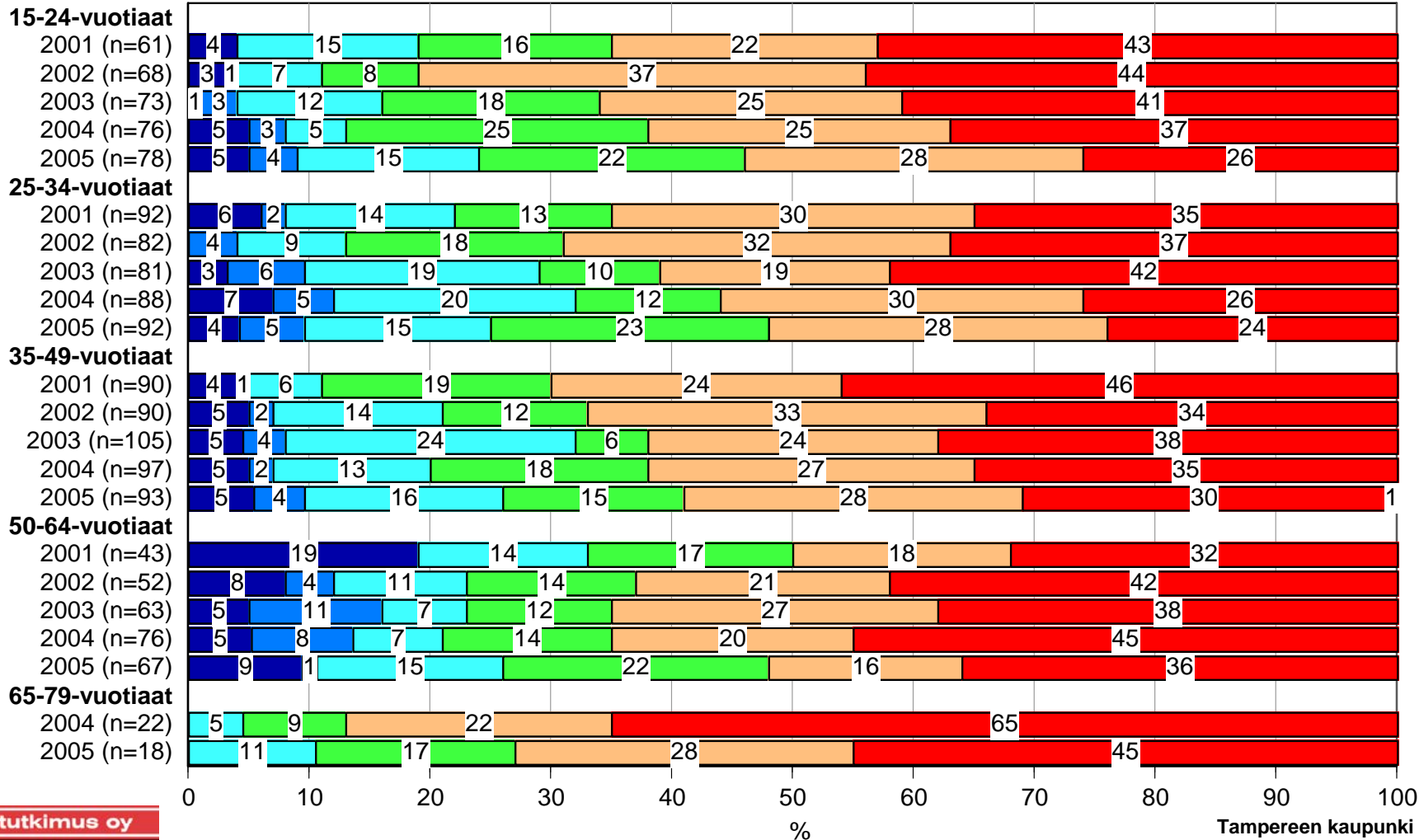
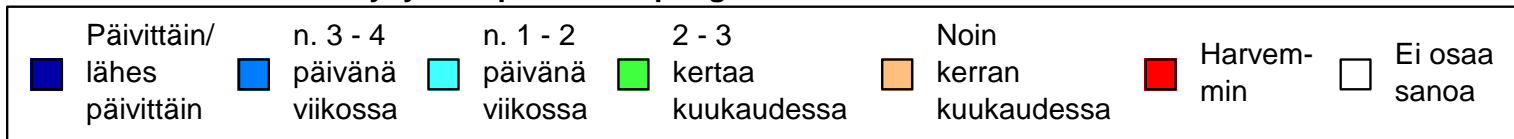
n=käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla



# TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUJEN KÄYTTÖUSEUS 2001 - 2005

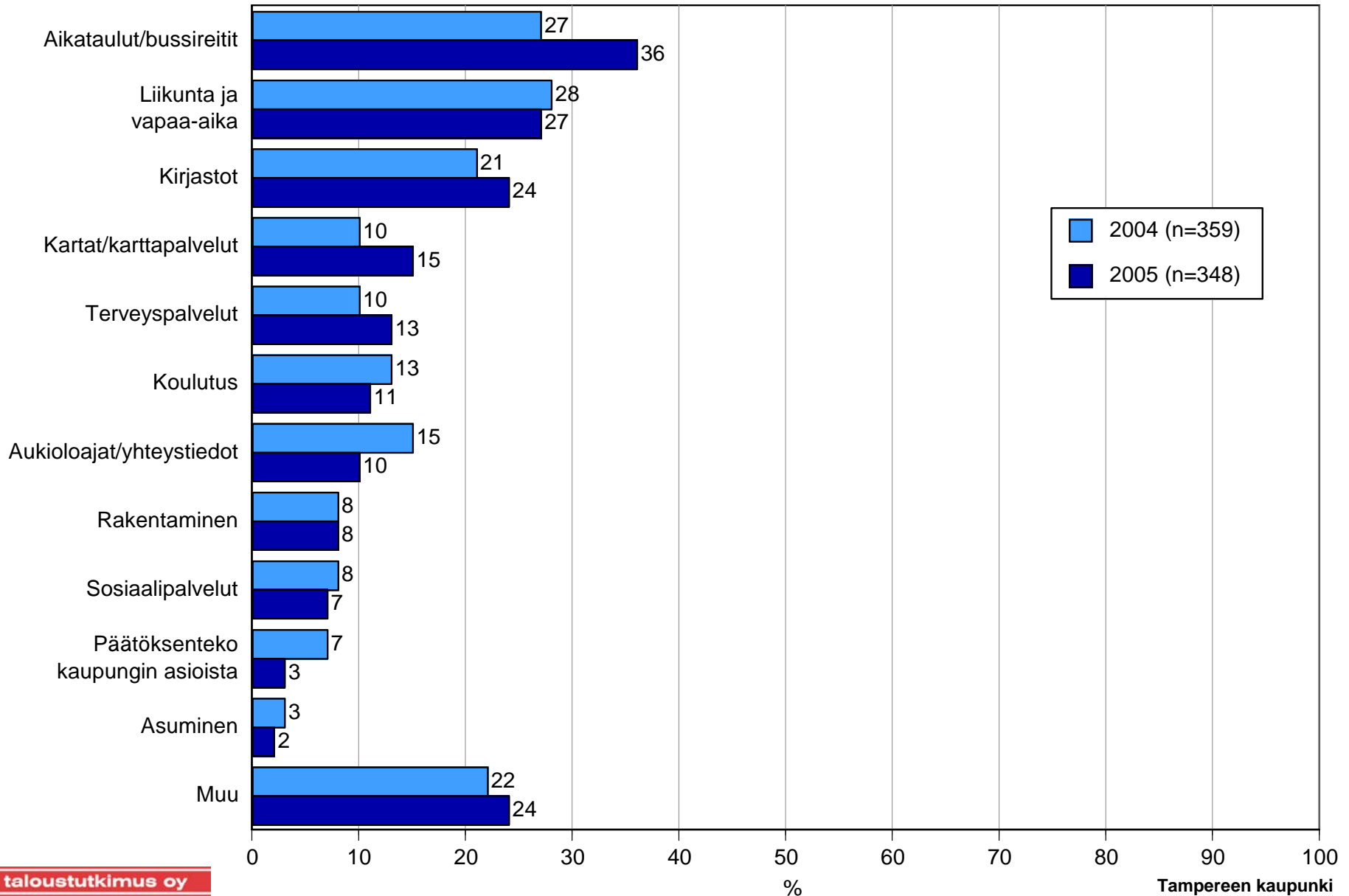
## Ikäryhmä

n=käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla



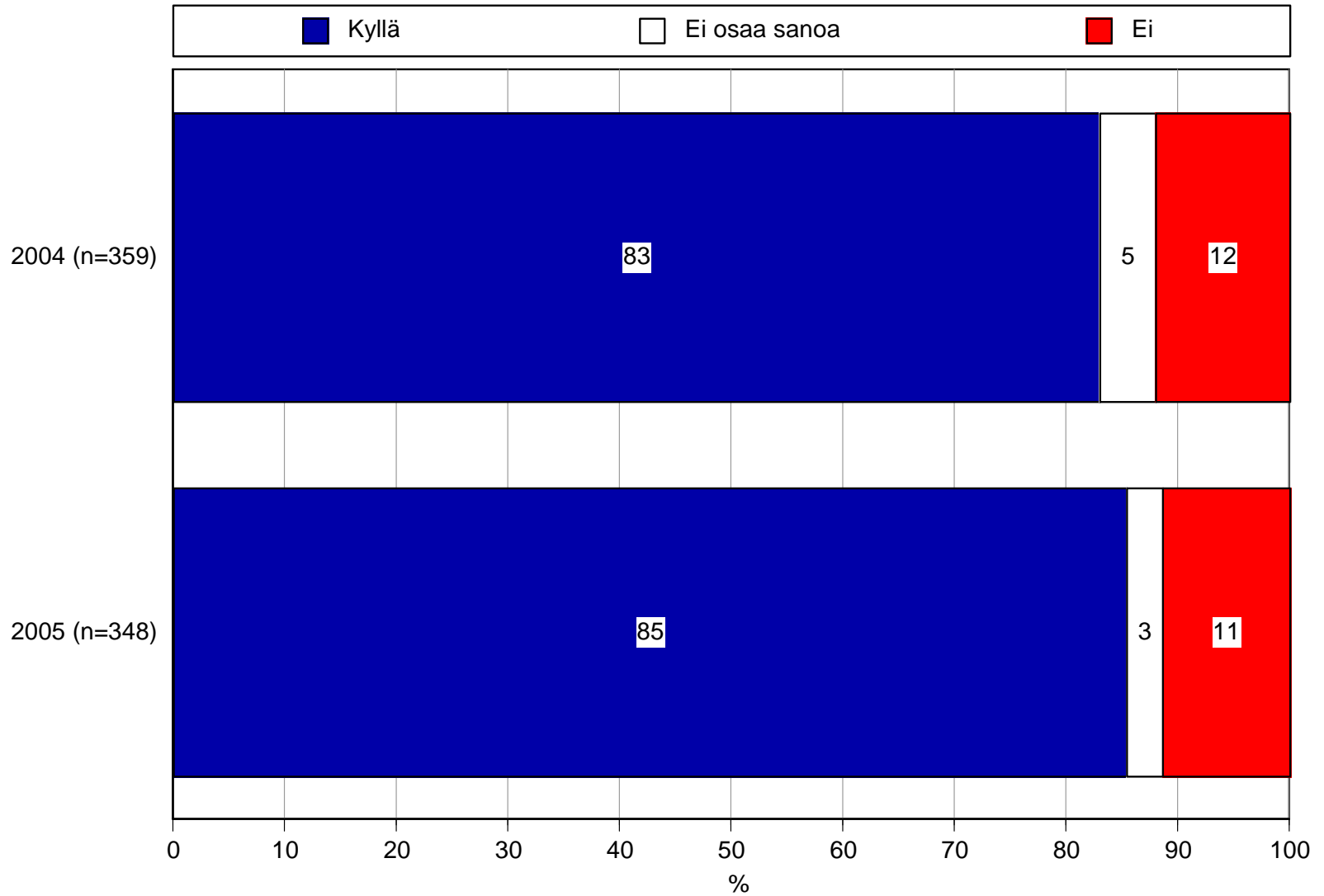
# TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILTA ETSITYT TIEDOT/PALVELUT 2004 - 2005

n=käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla



# LÖYTYIVÄTKÖ TIEDOT KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILTA HELPOSTI 2004 - 2005

n=käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla



# eTampere / Infocity 2005

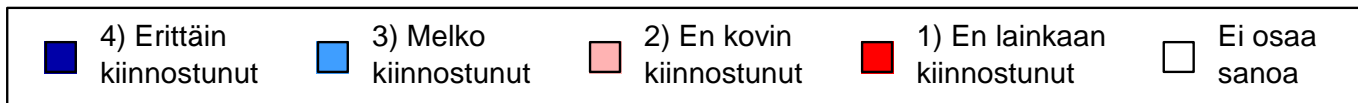
---

## Ongelmat tietojen löytämisessä

- Millaisia ongelmia kohtasi, jos ei löytänyt tietoja/palveluja kaupungin www-sivuilta helposti?
  - Erilaisten tietojen hakemisen vaikeus
  - Sivustojen sekavuus, epäloogisuus

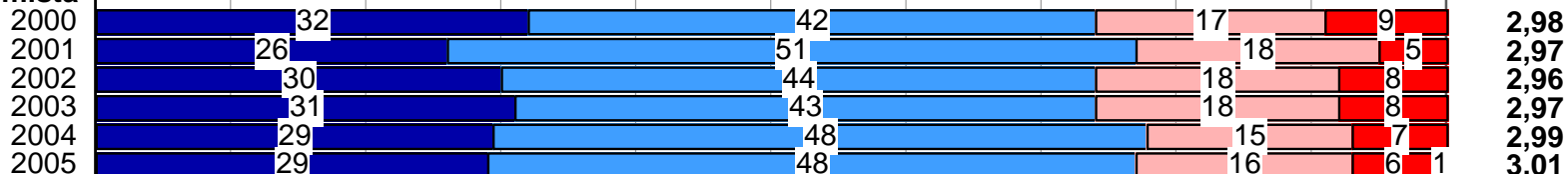
# KIINNOSTUS KAUPUNGIN VERKKOPALVELUIDEN TARJOAMIA ASIOITA/TIETOJA KOHTAAN

Käytössä Internet-yhteys, 2000 n=797, 2001 n=361, 2002 n=371, 2003 n=374, 2004 n=408, 2005 n=404

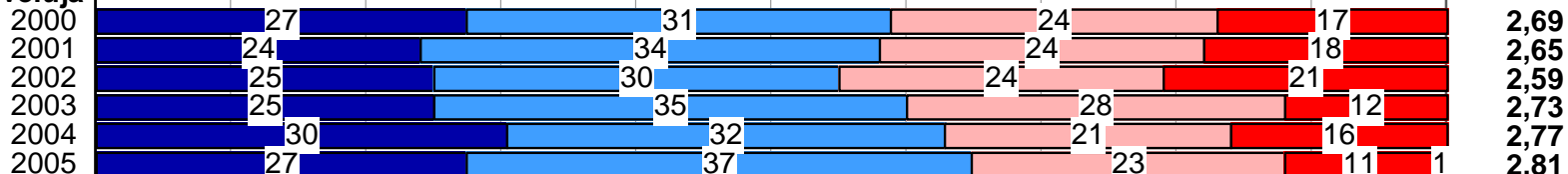


Keskiarvo  
4-1

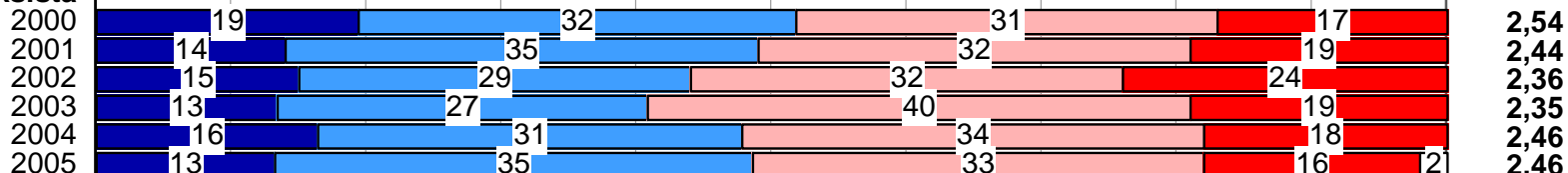
## Tietoja tapahtumista



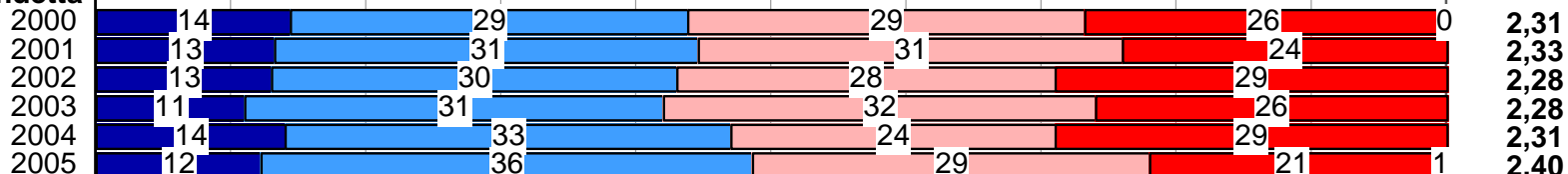
## Asiointipalveluja



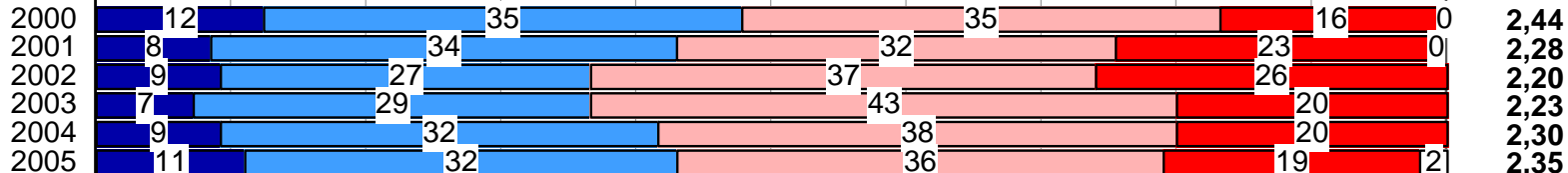
## Tietoja päätöksistä



## Elämyksiä ja viihdettä



## Osallistumisen mahdollisuuksia



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 %

**taloustutkimus oy**

Lokakuu 2005  
Alkuperätunniste 6306/KH/ms/jso

Tampereen kaupunki  
eTampere / Infocity -tutkimus 2005  
15-79 -vuotiaat tamperelaiset kuluttajat

# eTampere / Infocity 2005

---

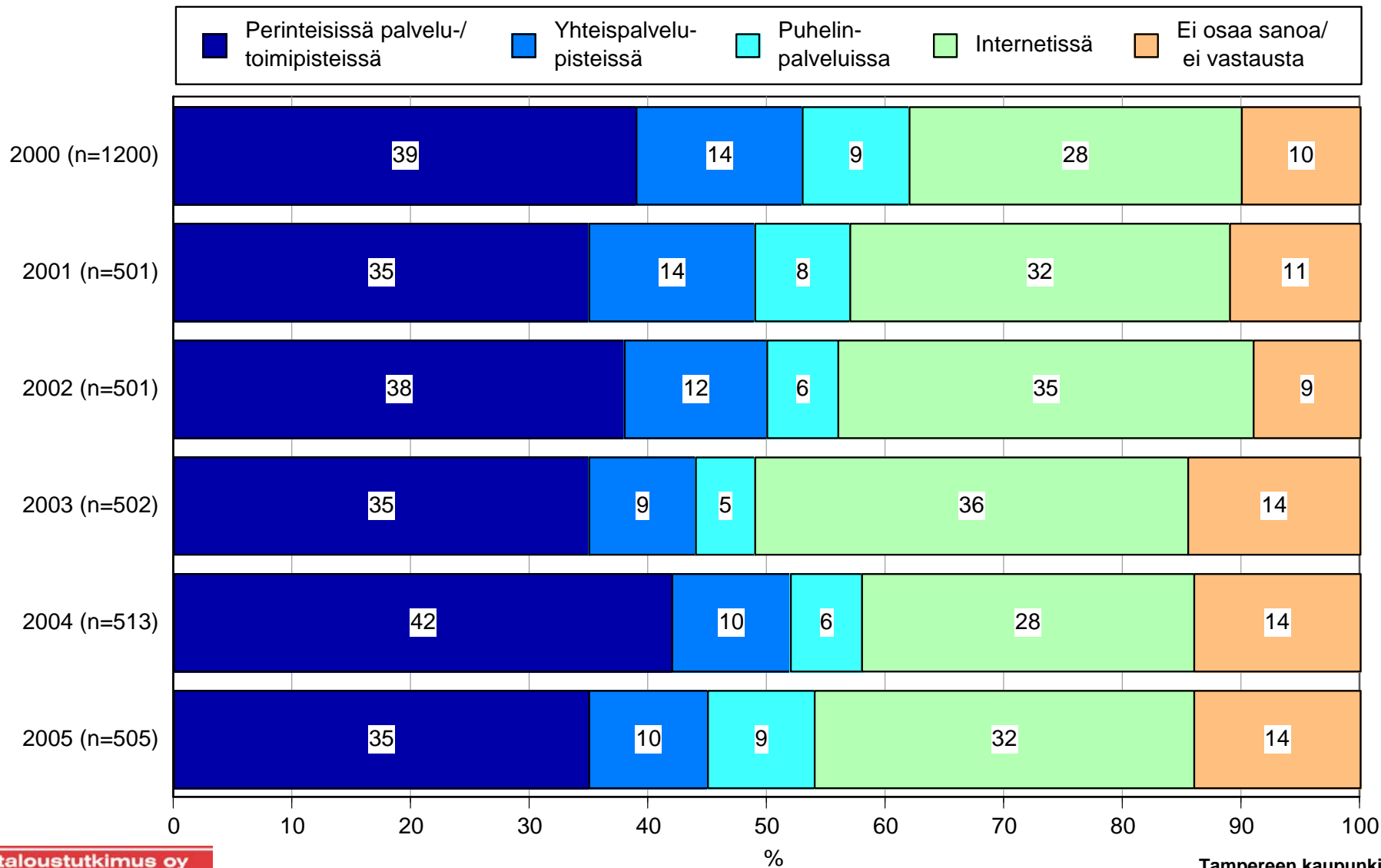
## Kaupungin palvelujen kehittäminen

- ”Missä kaupungin pitäisi ensisijaisesti keskittyä kehittämään palveluitaan?”
  - Perinteiset palvelu-/toimipisteet
  - Yhteispalvelupisteet
  - Puhelinpalvelut
  - Internet

(Kysymys siirretty vuonna 2004 ensimmäiseksi)

# MISSÄ KAUPUNGIN PITÄISI KESKITTYÄ KEHITTÄMÄÄN PALVELUITA 2000-2005

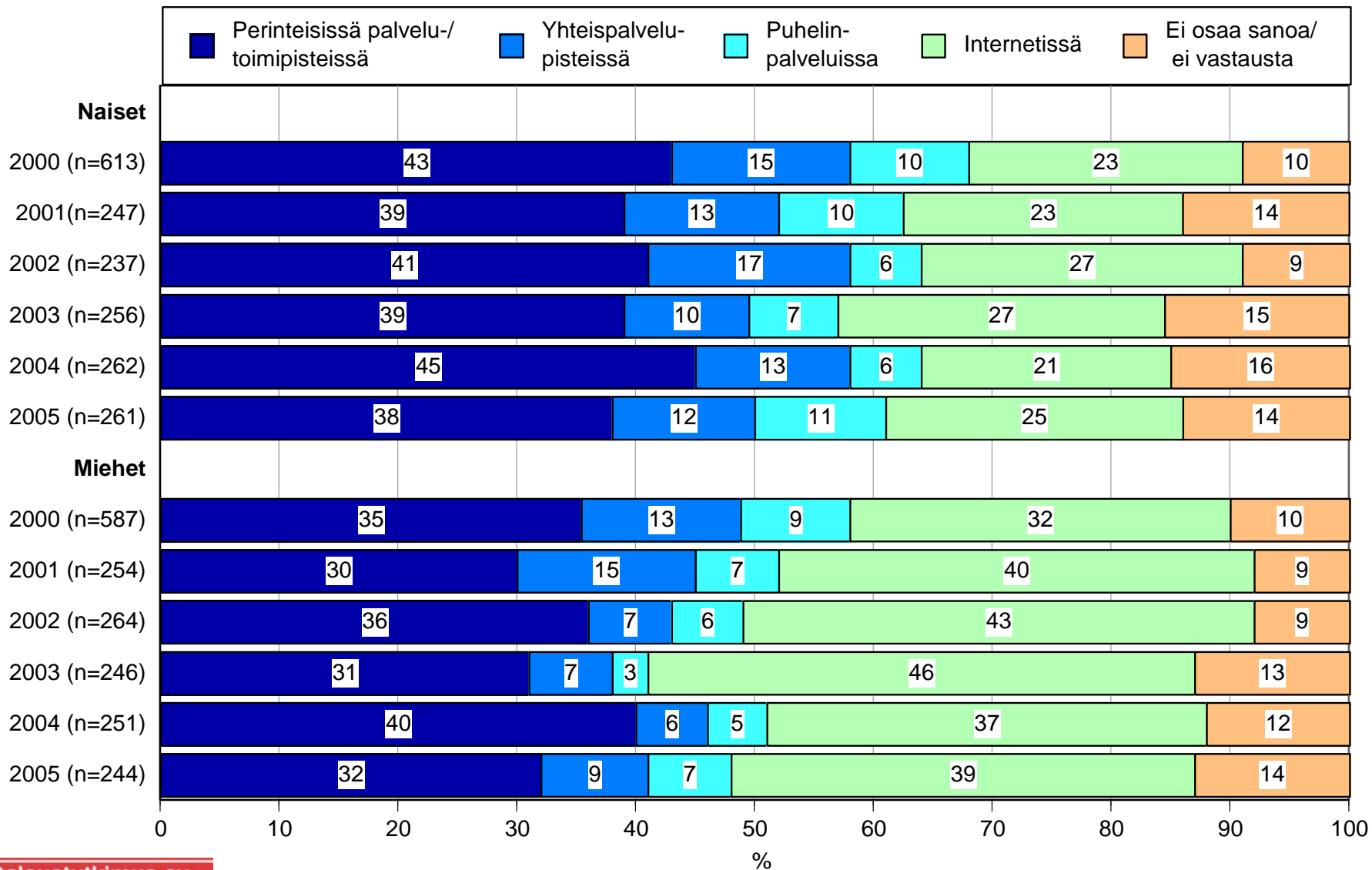
n=kaikki vastaajat



# MISSÄ KAUPUNGIN PITÄISI KESKITTYÄ KEHITTÄMÄÄN PALVELUITA 2000-2005

## Sukupuoli

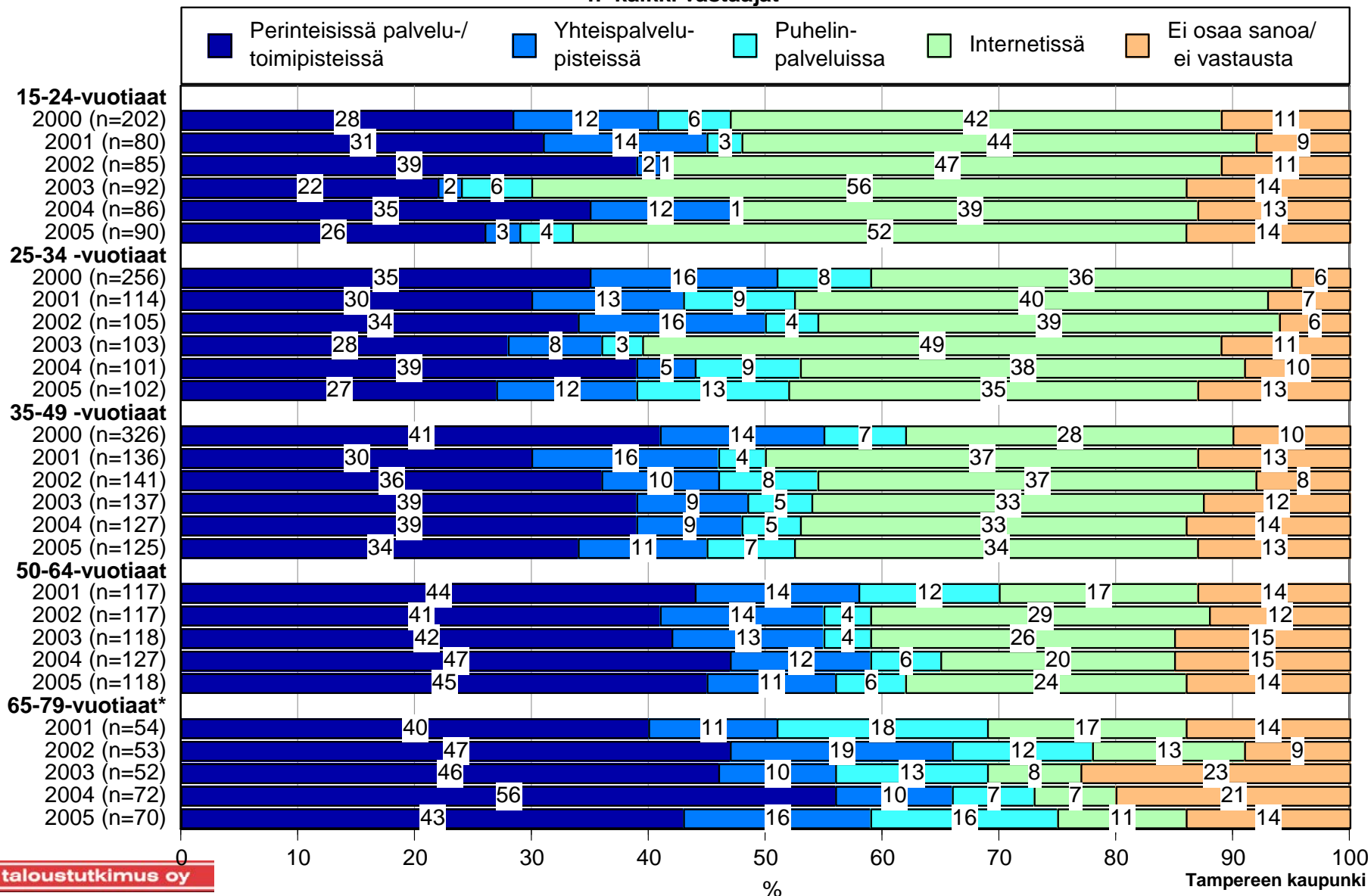
n=vastanneet



# MISSÄ KAUPUNGIN PITÄISI KESKITTYÄ KEHITTÄMÄÄN PALVELUITA 2000-2005

## Ikäryhmä

n=kaikki vastaajat



# eTampere / Infocity 2005

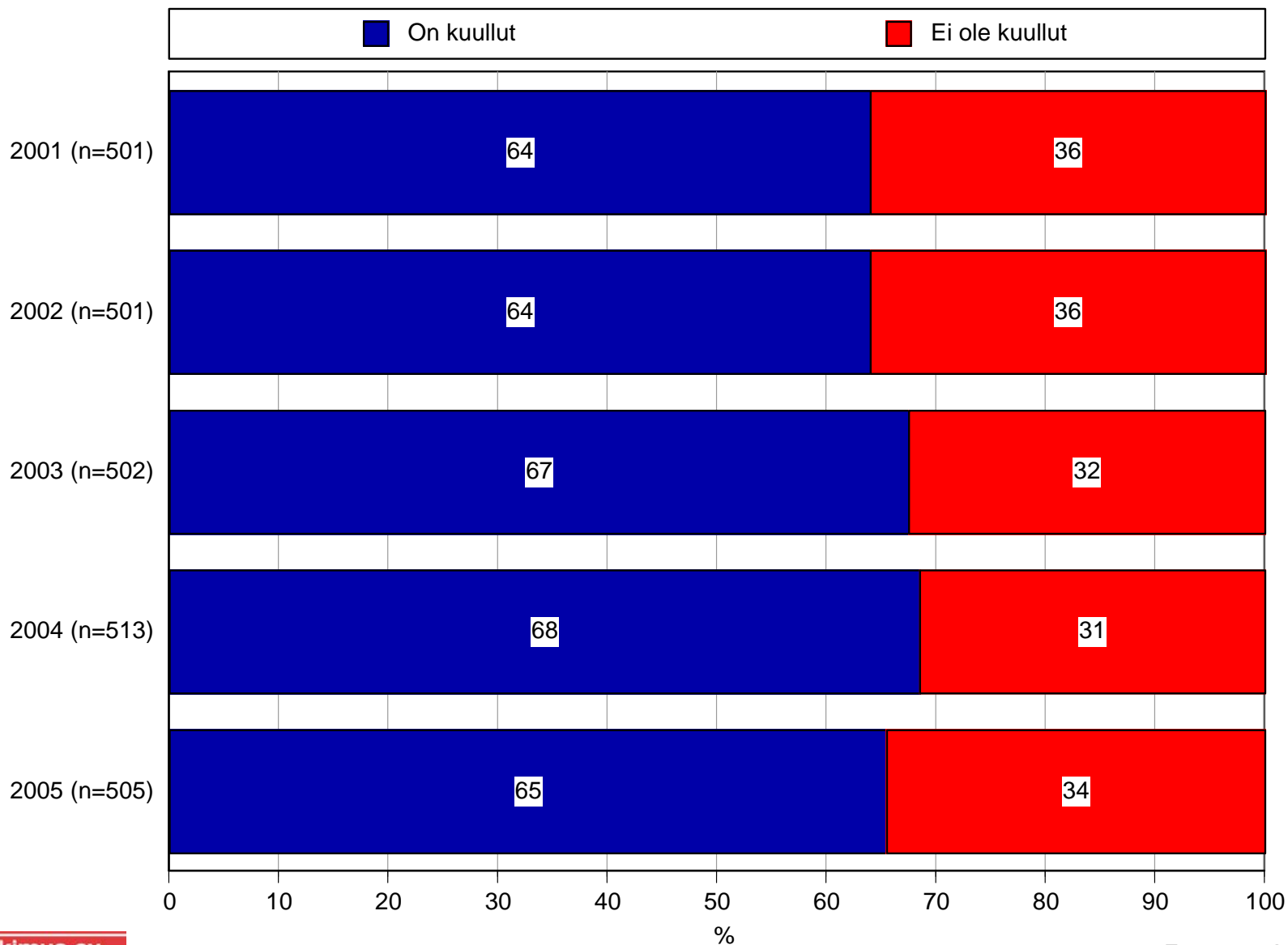
---

## eTampere-ohjelma

- Onko kuullut eTampere-ohjelmasta: kyllä/ei
- eTampereen tunteminen sukupuolen mukaan
- eTampereen tunteminen iän mukaan

# ONKO KUULLUT eTAMPERE-OHJELMASTA 2001 - 2005

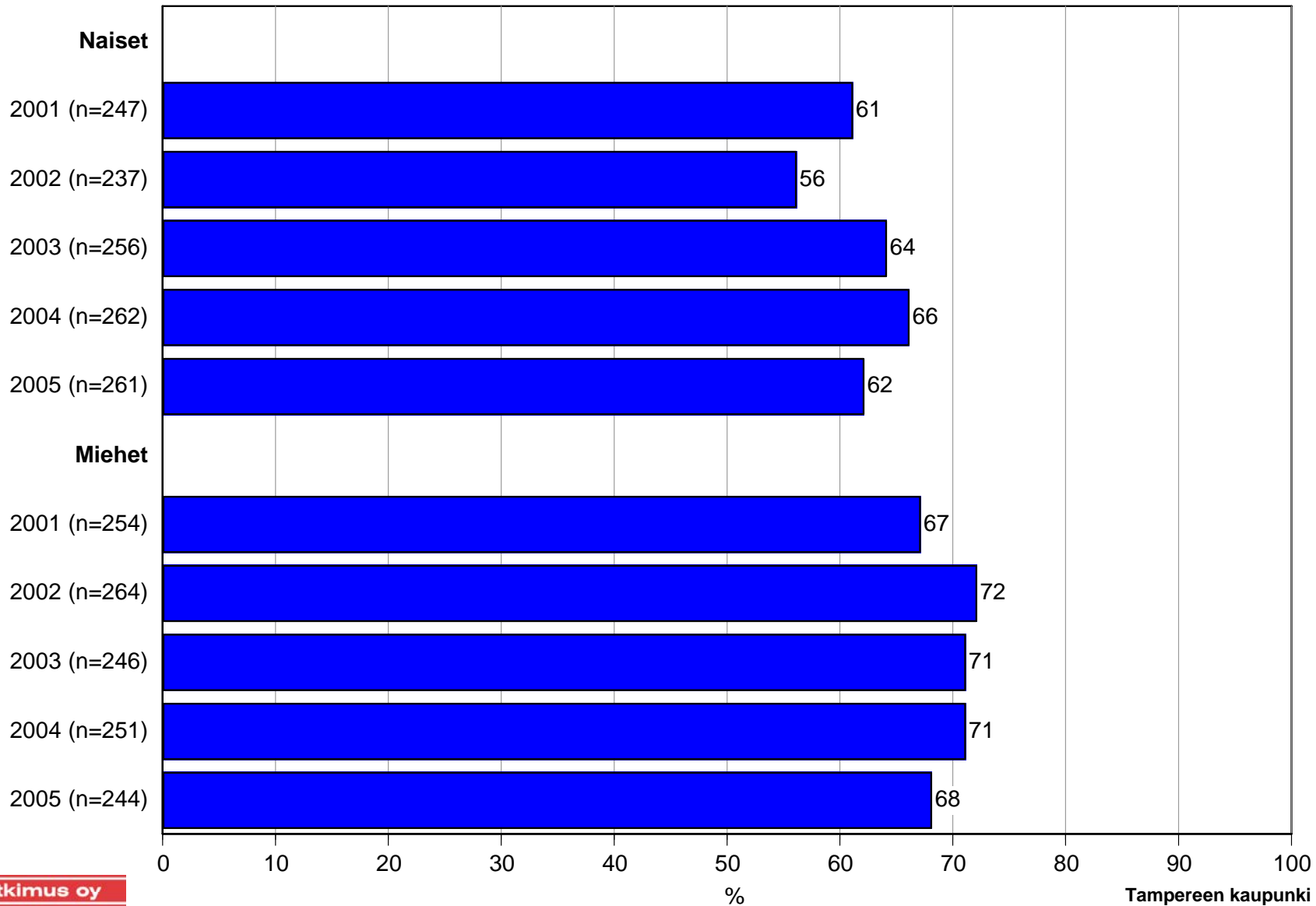
n=kaikki vastaajat



# ONKO KUULLUT eTAMPERE-OHJELMASTA 2001 - 2005

## Sukupuoli

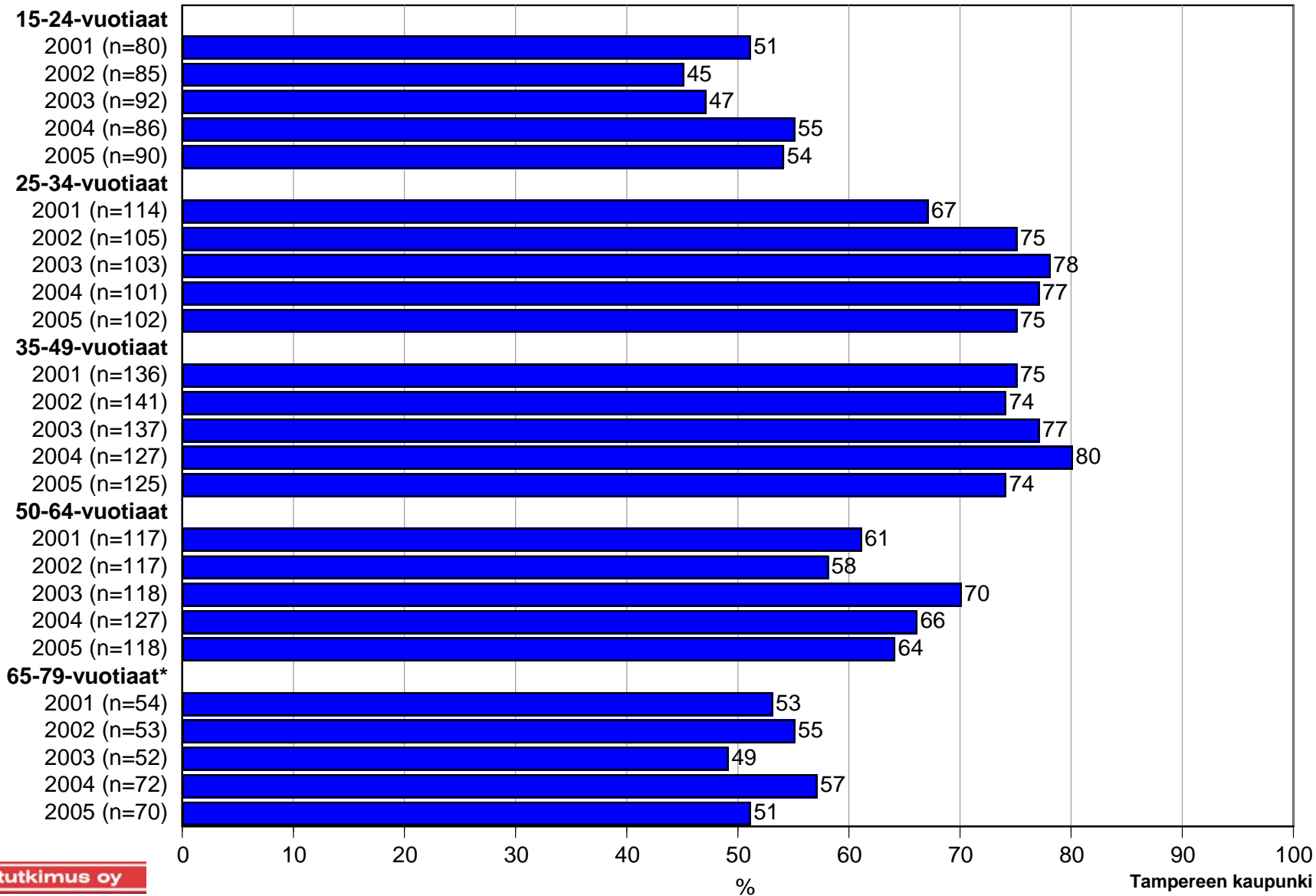
n=vastanneet



# ONKO KUULLUT eTAMPERE-OHJELMASTA 2001 - 2005

## Ikäryhmä

n=vastanneet



# eTampere / Infocity 2005

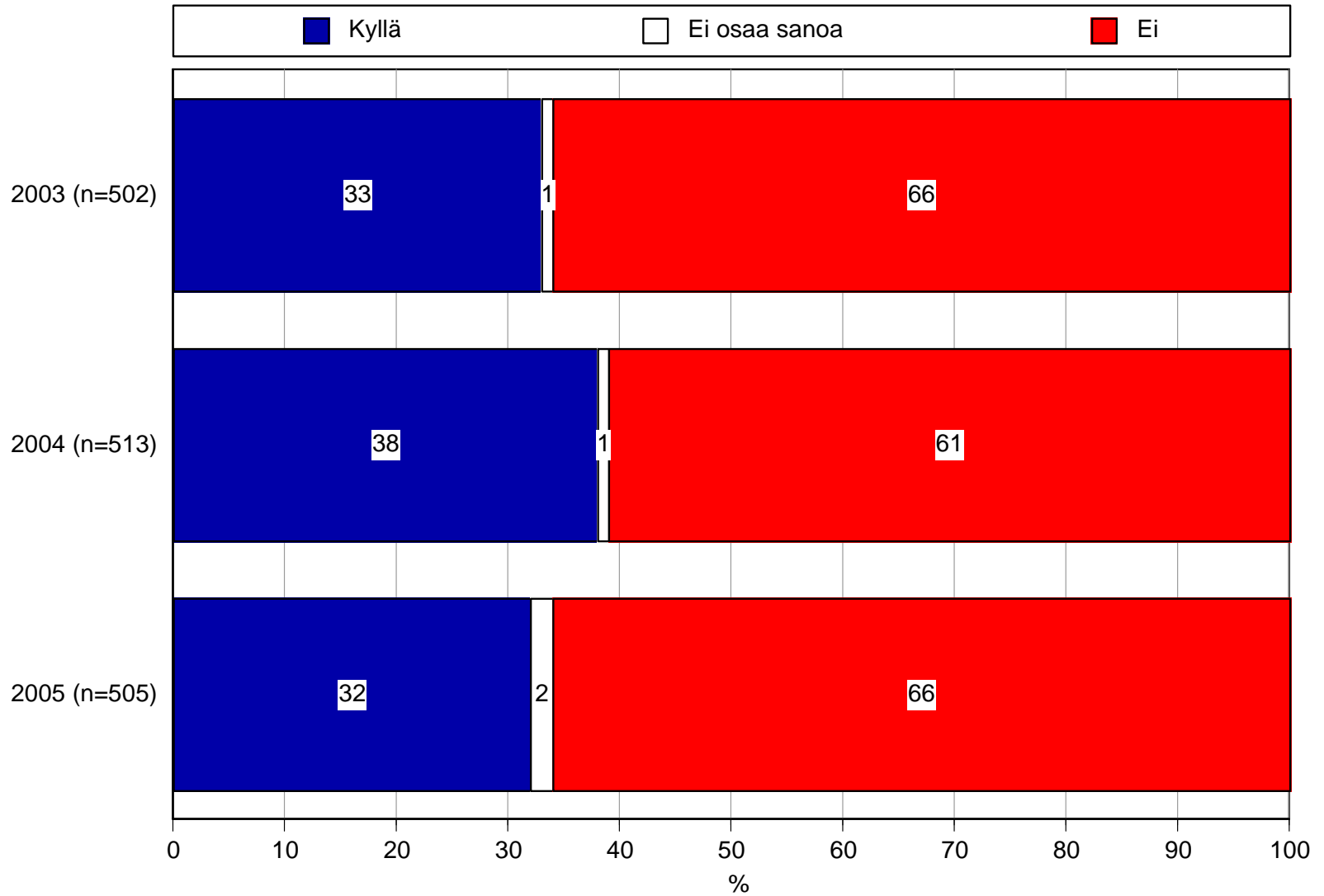
---

## Koulutustarpeet

- Tarve saada tietokoneisiin / tietoverkkoihin liittyvää koulutusta: kyllä/ei
- Koulutusta tarvitsevat:
  - ”Millaista koulutusta kaipaatte?”

# TARVITSEEKO TIETOKONEISIIN/TIETOVERKKOIHIN LIITTYVÄÄ KOULUTUSTA 2003 - 2005

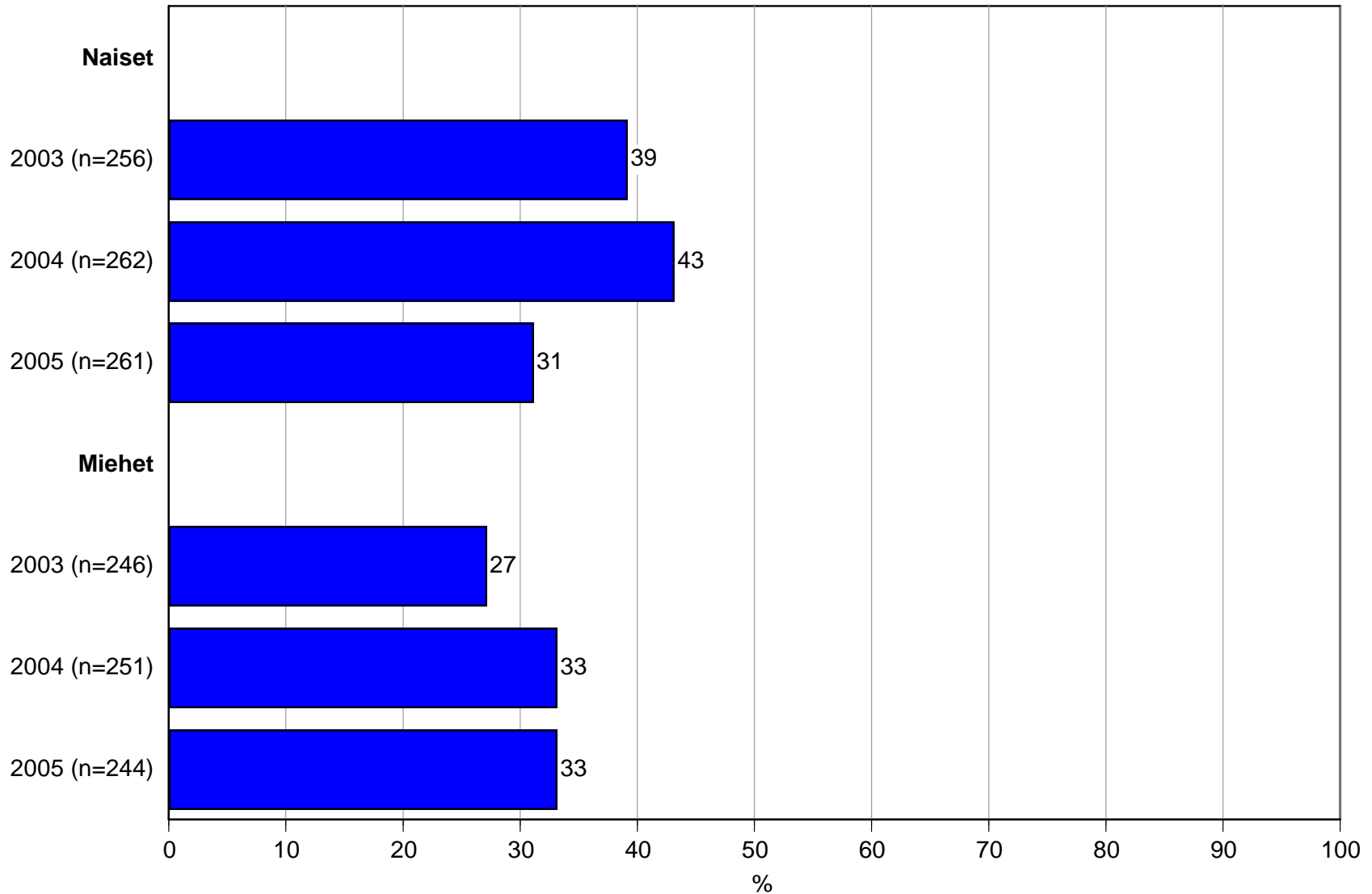
n=kaikki vastaajat



# TARVITSEE TIETOKONEISIIN/TIETOVERKKOIHIN LIITTYVÄÄ KOULUTUSTA 2003 - 2005

Sukupuoli

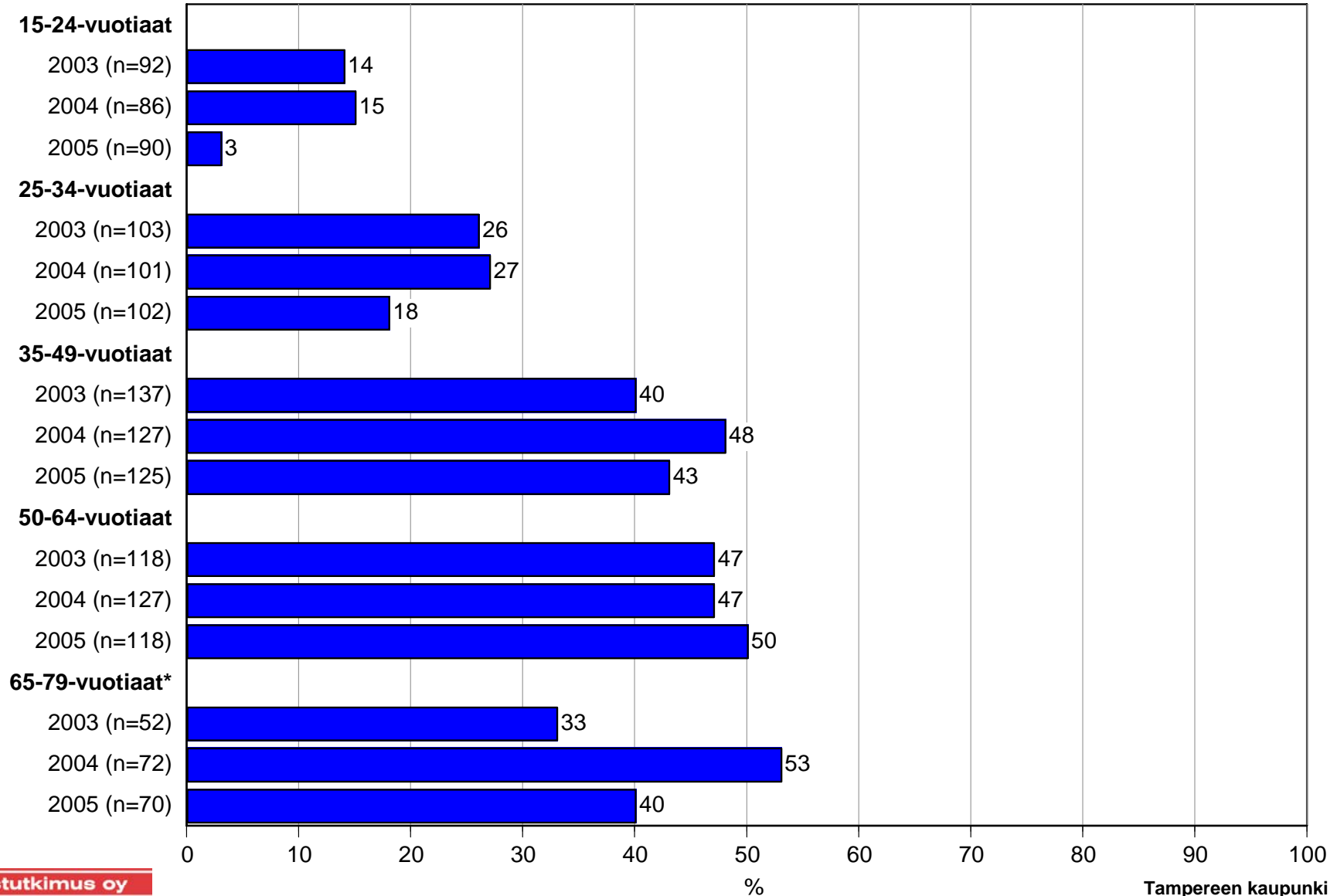
n=vastanneet



# TARVITSEE TIETOKONEISIIN/TIETOVERKKOIHIN LIITTYVÄÄ KOULUTUSTA 2003 - 2005

## Ikäryhmä

n=vastanneet



# eTampere / Infocity 2005

---

## Koulutustarpeet

- Millaista koulutusta kaipaatte?
  - Peruskoulutus
  - Alkeiskoulutus
  - Internet, tiedon etsintä, sähköposti
  - Eri ohjelmien käyttö

# eTampere / Infocity 2005

## Yhteenveto

---

- Matkapuhelimen, tietokoneen, Internetin ja sähköpostin käyttö
  - Matkapuhelin käytössä 97 %:lla
  - 80 %:lla tietokone kotona 44%:lla töissä, 19%:lla koulussa
  - Internet-yhteys 80 %:lla, sähköpostiosoite 76 %:lla
  - ADSL:n suosio edelleen kasvanut
  - Yleisimmin Internetiä käytetään tiedon etsintään ja sähköpostiin
- **Tietokoneen ja Internetin käyttö kotona lisääntynyt, Internetiä käytetään aiempaa useammin päivittäin tai lähes päivittäin**
- Tampereen kaupungin www-sivujen käyttö
  - www-sivuilla käynyt 86 %
  - Eniten etsitty aikatauluja/bussireittejä
  - eTampere –ohjelmasta kuullut 65 %
- **Kaupungin palvelujen käytössä ja eTampere-ohjelman tunnettuudessa ei muutosta edellisestä vuodesta**
- Tietokoneisiin/tietoverkkoihin liittyvän koulutuksen tarve
  - 32 % kokee tarvitsevansa koulutusta
- **Koulutuksen tarve vähentynyt viime vuodesta alle 35-vuotiailla**

# eTampere / Infocity 2005

## Tutkimusmenetelmä ja taustaa 1/2

---

Tämän tutkimuksen on tehnyt Taloustutkimus Oy **Tampereen kaupungin** toimeksiannosta.

### ■ **Tutkimuksen tavoite**

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää tamperelaisten kuluttajien matkapuhelimen, sähköpostin, tietokoneen ja Internetin käyttöä ja suhtautumista kaupungin Internetpalveluita kohtaan. Lisäksi selvitettiin tietokoneisiin ja tietoverkkoihin liittyvän koulutuksen tarvetta sekä eTampere –ohjelman tunnettuutta.

### ■ **Tutkimusmenetelmä ja kohderyhmä**

Tutkimus toteutettiin atk-avusteisina puhelinhaastatteluina (CATI).

Tutkimuksen kohderyhmänä olivat tamperelaiset 15-79 –vuotiaat kuluttajat. Otos muodostettiin käyttäen otantamenetelmänä kiintiöpoimintaa, jossa kiintiöinnin perustana oli kohdealueen väestön ikä- ja sukupuolijakauma. 46 % kaikista haastatteluista tehtiin matkapuhelinnumeroihin.

Näyte on painotettu sukupuolen ja iän mukaan Tampereen 15-79 -vuotiasta väestömäärää vastaavaksi. Aineiston rakenne ilmenee tarkemmin tämän raportin liitteestä.

### ■ **Kenttätyö ja sen ajankohta**

Haastatteluja tehtiin yhteensä 505 kpl 11.-23.10.2005. Työhön osallistui 65 Taloustutkimus Oy:n koulutettua tutkimushaastattelijaa. Kaikki haastattelut tehtiin keskitetysti Taloustutkimuksen valvotusta puhelinhaastattelu-keskuksesta Helsingistä.

Taloustutkimus Oy 2005/T-6306/KH/kh

# eTampere / Infocity 2005

## Tutkimusmenetelmä ja taustaa 2/2

---

### ■ Tietojen käsittely

Atk-tulostus on tehty Taloustutkimus Oy:n laitteistolla ja ohjelmistoilla ja aineistoa säilyttää Taloustutkimus Oy.

Tulostuksessa on käytetty tulkintaa helpottavaa t-testiä, joka testaa kunkin taulukoidun taustamuuttujan jokaisen vastausvaihtoehdon kohdalla, poikkeako ko. ryhmän tulos muiden vastaajien tuloksesta enemmän kuin on satunnaisvaihtelun osuus 95 %:n luotettavuustasolla. Tähti (\*) luvun vieressä osoittaa, että ero on tilastollisesti merkitsevä.

### ■ Kysymykset

Tutkimuksessa käytetty kysymyslomake on paperiraportin liitteenä.

### ■ Raportointi

Tämä raportti koostuu seuraavista osista:

- tiivistelmä
- keskeisiä tuloksia havainnollistavat graafiset kuvat
- atk-aulukot (paperiraportin liitteenä).

Tutkimus tehtiin nyt kuudetta kertaa ja tuloksia verrataan vuosien 2000-2004 tuloksiin soveltuvin osin.

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

### MITÄ TIETOA TAI PALVELUITA OLETTE TAMPEREEN KAUPUNGIN SIVUILTA ETSINYT?

- Avoimet virat, 2 mainintaa
- eTampere-sivut, 2 mainintaa
- Hakemusohje
- Hakupalveluita
- Huvikseen katsellut, 2 mainintaa
- Intranetin kautta päivittäin
- Kaatopaikkaa etsin viimeksi
- Kaavoituspalvelut, 2 mainintaa
- Kaikenlaista, 2 mainintaa
- Katuasiat
- Kaupungin asiat, 14 mainintaa
- Kaupungin osan paikallistietoutta
- Kaupungin tiedotukset
- Kesätyöpaikat
- Kesätyöt, 2 mainintaa
- Kirpputoreja
- Käynyt muuten vaan
- Lomaketietoa
- Matkailupaikkoja, 6 mainintaa
- Menovinkkejä
- Majoituspalvelut nuorisolle
- Mielenkiinnosta, 3 mainintaa
- Mitä Nekalan varastossa on
- Nettikameroita, 2 mainintaa
- Palveluaikoja, 2 mainintaa
- Palvelupuun sivuilla
- Ryhmä matkailutiloja
- Selannu vaan
- Selannut
- Sisäisiä palveluita
- Sähkölaitos, vesilaitos, 4 mainintaa
- Sää tiedot, 2 mainintaa
- Tampereen historiaa, tietoa Tampereesta
- Tampereen nähtävyydet, 3 mainintaa
- Tilavaraukset
- TKL, 4 mainintaa
- Toimistoasioita, 2 mainintaa
- Tontit
- Tullikamarin asioita
- Työhön liittyvien kokoustilojen etsintä
- Työpaikat, 3 mainintaa
- Työväenopisto ilmoittautuminen kurssille
- Töihin liittyvää, 3 mainintaa
- Uutiset
- Vesi ja sähkölaitoksen asiakaspalvelu, 2 mainintaa
- Virkistysalueet
- Yleistietoa Tampereesta, 3 mainintaa

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

---

### MILLAISIA ONGELMIA KOHTASI, JOS EI LÖYTÄNYT TIETOJA KAUPUNGIN WWW-SIVUILTA HELPOSTI? 1/2

- Aina ohjataan seuraavaan kohtaan/seuraavalle luukulle.
- Ei löytynyt ollenkaan
- Ei ole helppokäyttöiset
- Ei ollut tiedot siellä missä järki sanoi että olisi.
- Ei osaa ehkä itse hakea oikein?
- Ei saa ihmisiä kiinni puhelinnumeroilla .Sähköpostiosoitteita enemmän
- En löytänyt esim.lenkkipolkuja tarpeeksi helposti
- En löytänyt esim. karttalinkkiä heti.
- Haettu tieto ei oletettavassa paikassa yhteyden perusteella/annetun tiedon perusteella
- Hakuhomma ei jostakin syystä ollut selvä.
- Hakusanat oli heikkoja
- Helpomminkin olisi voinut löytyä... Oli hieman epäjohdonmukaisesti aseteltu.
- Hitaasti aukeaa liian monimutkainen
- Huonosti indeksoitu
- Hyvin vaikee etsiä tiettyjä linkkejä. Vaikeaselkoiset
- Jazz-tapahtuman haku tuotti tuskaa
- Jos menee jollekin sivulle, niin pitää hakea tietoa jonkin muun otsikon alta.
- Joutuu vähän etsimään, jäsentelyä voisi parantaa
- Kartat eivät löytyneet, erittäin huonosti saatavilla

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

---

### MILLAISIA ONGELMIA KOHTASI, JOS EI LÖYTÄNYT TIETOJA KAUPUNGIN WWW-SIVUILTA HELPOSTI? 2/2

- Karttapalvelu, kun googleen pistää hakusanan, ei löydy suoraan
- Karttapalveluiden parannukset, visuaalista asua voisi parantaa, TKL: reittipalvelua pitäisi parantaa: yksi reitti pitäisi näkyä kerrallaan,
- Kaupungin nettisivut ovat sekavat.
- Käytettävyys huononi vuoden takaisen uudistuksen seurauksena
- Liian hankalasti esillä
- Liian monen linkin takana ja vaikeasti järjestettynä
- Liian vähän informaatiota aiheesta.
- Nykyinen vaikea käyttää
- Pientä tiedon haku sanasto oli sekavaa olisi voinut olla suurempikin
- Puhelin numeroita oli vaikea löytää ja nimet myös oli hukassa
- Päivityksessä, vanhentunutta tietoa
- Sekava systeemi
- Sivujen tekijällä eri logiikka
- Sivustorakenne on joiltain osin sekava, hakukone ei toimi hyvin
- Surkee käyttäjä tietokoneella
- Tamperetalon tiedot sekavat.
- Tietoa niin paljon eikä ohjaa tarpeeksi hyvin
- Tietomäärä on niin valtava menee aikaa
- Vapaa-ajan teeman alta ei löytynyt lomapaikkaa
- Yhdellä hakusanalla ei löydä, täytyy tietää mitä asiaa koskee, että löytää jotain, ei ole lueteltu tavalla jolla tietää mitä mikäkin sisältää

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

---

### MITÄ MUITA TIETOJA/PALVELUJA TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA PITÄISI OLLA?

- Ajankohtaisten tietojen löytyminen etusivulta
- Asioiden valmistelusta
- Aukioloajat virastojen.Asiointia
- Avoimet työpaikat, 2 mainintaa
- Enemmän tiedotuksia tulevista työmaista.
- Enemmän viranomaisten kanssa toimista, enemmän valmiita kaavakkeita.
- Eläimistä, asunnot,työpaikat
- Erityisesti päiväkotien avoimet työpaikat
- Erityyppisille ihmisille erilaiset tiedostot
- Esitteet ja tiedotteet, joita kaupunki lähettää kotiin voisivat kertoa uusista mahdollisuuksista mitä löytyy...
- Että ne selittäisivät vähän tarkemmin, mistä eduista eläkeläinen jää paitsi.
- Halpoja mökkejä, ulkoilumahdollisuuksia keskitetympin
- Hammashoitopalvelut ajanvaraus netin kautta.Pyyntö internetin kautta
- Harrastusmahdollisuudet eli lisää vapaa-ajan mahdollisuuksien tietoa
- Harrastustoimintatietoja vaikka lapsille
- Helppokäyttöisyys, johdonmukaisesti jäsennellyt listat palveluista
- Informaation ryhmittely voisi selkeämpää otsikoiden ym. Osalta. Kaupungin eri yksiköt jne. Mitä kuuluu mihinkin yksikköön.
- Jotain kiinnostavaa
- Kaavoitusasiat ja rakennussuojeluun liittyvää, kaupungin osatason vaikutusmahdollisuudet
- Kai siel onki Tampereen kaupungin kartta, olis hyvä jos olis
- Karttapalvelut voisivat olla paremmat
- Karttapalvelut, linja-autojen aikataulut
- Katutietoja, puhtaanapito ja säätiedot.

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

---

### MITÄ MUITA TIETOJA/PALVELUJA TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA PITÄISI OLLA?

- Kaupungin tarjoamat edut saisi olla selkeämmin esillä
- Kaupungin yleisistä tapahtumista , yleisötapahtumista tietoa, konsertit , tapahtumat
- Konsertteja tapahtumien tietoa lisää
- Koska kaupunginhallitus eroaa
- Kouluista tarkempia tietoja sählyporukalle esim.Kouluista mistä voi varata saleja
- Kulttuuriin liittyviä enemmän
- Kunnalliset palvelut jos löytyy, niin riittää
- Lapsiperheille tapahtumia tiedotus niistä
- Lastenjuttuihin liittyviä palveluita
- Lautakuntien koostumus
- Lenkkipolkuja, reittejä ja sijainteja. Terveyspalvelut esim. Kaavoituspalvelut esim. Mihin on tarkoitus rakentaa yms
- Liikunta ja vapaa-ajan palveluiden tarjonnasta kattavammin muuten kuin aukioloajat
- Linja-autoaikataulut, kulkureitit
- Lomakkeet voisi lähettää suoraan eikä postittaa itse. Sähköpostilomakkeet
- Minne tänään osio olisi kiinnostava, ihan niin kuin lehdistä löytyy... Itselle ei tule kuin tamperelainen.
- Numerotiedot
- Ohjeita, rakentamiseen liittyvää
- Oman asuinalueen muutokset yleiset tiedotukset puisto katu yms remontit
- Opastusta tietokoneen käyttöön, opastusta, saisi enemmän irti.
- Palveluiden kehittämisestä mielipidesivu pitäisi olla
- Parantaa tietojen löytymistä ja mainostaminen parempaa eli mitä sieltä löytyy
- Paremmin kaikki ajankohtaiset yhteystiedot ja puhelinnumerot esille nettiin
- Pysäkkiaikataulut busseista.
- Päivitettyjä tietoja urheilupaikoista, enemmän kuvia kaupungin eri paikoista

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

---

### MITÄ MUITA TIETOJA/PALVELUJA TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA PITÄISI OLLA?

- Päivystävät lääkärit ja apteekit ja ensiapupisteet listat niistä
- Pööksistä kunnanvaltuuston tekemistä asioista, yleiset tiedotteet, puhelinnumeroita eri virastoihin ja elimiin
- Riittävästi tietoa jo
- Ruokalistat palvelutaloihin
- Selkeästi tiedot esim. Muutoksista (liikennelaitoksen aikataulujen muutoksissa).
- Semmoiset asiat, mihin voisi ottaa yhteyttä, jos asiat ei toimi!!
- Seniorien liikuntapalveluja.
- Siellä on ollut kaikki mitä olen tarvinnut toistaiseksi
- Suoraan tekijöihin päästävä käsiksi
- Tamperetalo ohjelmisto esim.
- Tapahtumakalentereita,
- Tapahtumat
- Tapahtumista enemmän tietoa,
- Terveyspalveluista selkokieleistä tietoa, neuvontapuhelin, reittitiedustelu miten edetään erilaisissa hoidoissa
- Tiedot tietyömaista ja suljetuista teistä kaupungin ympärillä olevassa liikenteessä ja vähän kauempana
- Tietoja tulevaisuudesta, rahojen käytöstä, puolueiden rahoituksesta, politiikasta
- Tietöistä kaupungin alueella
- Tilastotietoja koskien Tampereen asioita. Väestöjakaumaa etc.
- Tonttiasiat
- Tulevaisuuden asioita.
- Tulevista hankkeista ja etenemisestä
- Turismia ajatellen tietoja ulkomaalaisille, hyvin laaditut sivut, ajankohtaiset asiat sivuilla ja linkit majoituspaikkoihin.
- Turisti-infoa, museot, hotellitiedot (esim. Hintavertailut)

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

---

### MITÄ MUITA TIETOJA/PALVELUJA TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA PITÄISI OLLA?

- Työntekijöiden yhteystietoja, esim sähköpostiosoitteita esim. Päivähoitoon liittyen, jos haluaa vaikka ottaa yhteyttä lapsensa hoitajaan... Tms. Varsinkin jos ei muista koko nimeä
- Työpaikoista ja koulutuksesta. Elinkeinopalveluista. Julkaisuja tutkimuksista. Uutisia Pirkanmaan alueelta.
- Ulkoiluretkistä tietoja,eläkeläisten liikuntapalveluista tietoa
- Ulkomaalaiselle selkokielistä tietoa,
- Urheilutapahtumat,tamperelaiset urheiluseurat yleistietoa
- Viikonlopun tapahtumia selkeämmin esillä
- Virastojen yhteydenotto-asioista.
- Yhteystiedot henkilöistä
- Yhteystietoja, apua vanhustenhoitoon, omalääkärin vapaat ajat
- Yleisiä tiedotteita
- Yleispalvelua käytännön asioista
- Yleistä tietoa jonoista leikkauksiin ja terveydenhuoltoon

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

### MITÄ MUITA TIETOJA/PALVELUJA TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA PITÄISI OLLA?

- Aika kattavat sivut jo nyt, 3 mainintaa
- Ei, 4 mainintaa
- Ei erityistä tarvetta, 2 mainintaa
- Ei mitään
- Ei mitään - ihan riittävästi
- Ei muita
- Ei muuta
- Ei puutu mitään
- Ei puutu. Aikaisemmin oli paremmat sivut. Uusimisen jälkeen sivuston huonontuneet
- Ei uutta mitä jo en olisi löytänyt
- Ihan kattava tollasenaan
- Ihan riittävä
- Ihan tarpeeksi tietoa
- Kaikki löytyy
- Kaikki löytyy
- Kattavat sivut
- Riittävästi tietoa on saatavilla
- Ei keksi, 7 mainintaa
- Ei nyt tule mieleen, 3 mainintaa
- Ei osaa sanoa, 30 mainintaa
- Ei tiedä, 2 mainintaa
- Ei tule erityistä mieleen
- Ei tule mieleen, 5 mainintaa
- Ei tule mitään mieleen hyvät on palvelut
- Ei tuu mieleen kyllä äkkiä nyt mitään
- En mitään
- En osaa nyt sanoa puutteita
- En osaa yhtäkkiä sanoa
- Enpä tiedä
- Eos näin yhtäkkiä, pitäisi miettiä. Mahdollisuuksia vaikka kuinka paljon.
- Eos näin äkkiä.
- Voi en osaa sanoa nyt mitään
- En oo pahemmin miettinyt

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

---

### MILLAISTA KOULUTUSTA KAIPAATTE?

- Alkeiskoulutus
- Alkeiskoulutusta
- Alusta alkaen tietokoneenkäyttöopastusta
- Alusta asti koulutusta
- Alusta loppuun asti
- Alusta pitäen mitä siihen liittyy.
- Ihan alkeet
- Ihan alkeita, en ole tietokoneiden kanssa ollut tekemisissä
  
- Enemmän perusasioita.
- Ihan mitä vaan
- Ihan perus/käytännönkoulutusta.. Hakupalvelu
- Jokapäiväisen käytön koulutusta
- Kaikenlaisissa asioissa
- Kaikkea mahdollista
- Kertausta yleiseen käyttöön
- Koko atk-ala
- Käyttökoulutusta, 2 mainintaa
- Käyttökoulutusta, käytännön asioita
- Käytännön asioita
- Käytännön koulutusta, moniin perusasioihin
- Mitä tahansa
- Monenlaisia
  
- Normaalaa käyttökoulutusta
- Perusasiat tietokoneen ja netin käytöstä
- Perusasioita, 4 mainintaa
- Peruskoulutus ja siitä ylös päin
- Peruskoulutusta, 14 mainintaa
- Peruskoulutusta ja eteenpäin menevää
- Peruskoulutusta ja kertausta ja pienryhmä jossa voisi harjoitella
- Peruskoulutusta tiedonhakuun ja käyttämiseen liittyen
- Peruskoulutusta, englanninkieliset ohjelmat, tiedonhaku
- Perus-tietokoneen käyttöön liittyvää
- Koneen ja sähköpostin käytön peruskurssi, 2 mainintaa
- Koneen käyttöön liittyviä asioita
- Tietokoneen käsittelyä
- Tietokoneen käytön peruskoulutuksen jatko- opetusta
- Tietokoneen käytöstä yleensä.
- Yleisopastusta, 6 mainintaa
- Yleistä, 5 mainintaa
- Yleistä koulutusta
- Yleistä käytettävyyttä
- Yleistä ohjelmistoihin ja internettiin liittyvää
- Yleistä peruskoulutusta
- Yleistä perustietoa

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

### MILLAISTA KOULUTUSTA KAIPAATTE?

- Ammattiin liittyvää
- Edistyneemmän käyttäjän kurssi, eri ohjelmien käyttöä
- Ei ole tietokonetta internet, ohjelmistot
- Elokuvafilemin skannaus ja editointi ja kotisivut
- Erilaisiin toimintoihin selvyyttä.
- Esim. Pankkipalvelut ja kaupungin osoitteet
- Ihan kaikenlaista, tietokoneen, internetin ja sähköpostin käyttöön liittyvää
- Ilmaista
- Internetin käyttöön liittyen sekä musiikin säveltäminen tietokoneen avulla, nuotinnus.
- Internetin käyttöön.
- Internetin yleinen käyttö
- Internetinkäyttö
- Internetiin liittyviä neuvoja
- Itse voisi tehdä ohjelmia
- Jatko ohjauksesta
- Jatkuvaa lisäkoulutusta tekniikan kehittymisen myötä
- Jos hankkisin tietokoneen niin sitten
- Jos käytän tulevaisuudessa tietokonetta, niin tarvitsen koulutusta.
- Jos ne ovat ilmaisia. Pitäisi myös saada atk-tuki yksityishenkilönä. Pitäisi olla henkilö jolta voisi ongelmatilanteissa pyytää atk-apua.
- Koneen hyödyntäminen erilaiset ohjelmistot
- Koneen toiminta
- Laajaa ja monenmoista
- Laajempaa internetin käyttötietämystä, taulukkolaskentaa, perusohjelmien käyttö
- Laskujen maksuun ja erilaisten tulosteiden tulostamiseen
- Lisää koulutusta, oikein paljon
- Mac-maailma
- Millä pystyisi pitämään oman koneen pystyssä, jos se tekee tilityn, tietää mitä sille tekisi
- Miten verkkoa voi käyttää. Tietokoneen käyttöä. Miten käyttää tietokonetta tehokkaasti.
- Muihin tietokoneohjelmiin liittyvää
- Mukanetin seniori atk ja internet oppi
- Netin hyödyntämistä, hakupalveluiden käytön tehostamista, netin hyötykäyttö.
- Nettikurssi
- Nettinyssse ym ja perustietokoneen käyttö nettipankki ym
- Neuvoja koneen käytössä ja hakusivujen haussa
- Nollasta eteenpäin siis alusta alkaen.
- Ohjelmat
- Ohjelmien käsittely (yleensäkin päivitysten tekeminen atk:lle)
- Ohjelmien käyttökoulutusta.

# eTampere / Infocity 2005

## AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUKSET

### MILLAISTA KOULUTUSTA KAIPAATTE?

- Ohjelmien käytön päivitystä
- Ohjelmistojen käyttö, excel
- Ohjelmistojen käyttöön liittyvää koulutusta
- Ohjelmoiitiin liittyvää koulutusta
- Osaa koneella ylipäänsä tehdä jotain, digikuvakäsittely.
- Pankkipalveluiden hoitamiseen
- Photoshop
- Powerpoint, excel, yleistä, perustietoja syvemmälle menevää tietokonetietoutta
- Päivittäisiin asioihin.
- Sen käyttöä, että ymmärtäisi kaikkea mielenkiintoista ja tarpeellista hakia.
- Sähköposti, internetin käyttö, yleinen käyttö
- Sähköpostiin ja kuvien käsittelyyn liittyvää koulutusta
- Sähköpostiohjelmien koulutusta, liitteet ja muut
- Tavallista tietokoneen hallintaa ja internet-koulutusta
- Tekniikan sovellutuksia, normaali käyttöä
- Teknillistä koulutusta
- Tekstinkäsittely
- Tekstinkäsittelyä.
- Tiedonkäsittelyä, taulukko-ohjelmaa, tekstinkäsittelyä yms.
- Tietojen käsittely
- Tietojen päivittäminen ylipääntään
- Tietojen päivittämistä säännöllisesti
- Tietojen tallentaminen
- Tietojeni päivitystä
- Tietokoneen perusohjelmistojen käyttöä
- Tilastotieteellistä, graafista koulutusta,
- Tukea, koulutusta monipuolisempaan tietokoneen käyttöön, kuten valokuvaohjelmat, tietoa internetin maksullisista palveluista
- Tulee uusia muutoksia sähköpostit, uudet ohjelmistot
- Työhön liittyvässä, työkäyttöön
- Työkuvioihin liittyen. Osaisi paremmin hyödyntää tietotekniikkaa.
- Unohtuu kun ei käytä usein eli tietojen päivittämistä
- Uutta, mitä ei ole tarjolla
- Valokuvien otto ja tallentaminen tietokoneelle
- Varmaan exceli ja powerpointti
- Vikatilanteista
- Virusohjelmakurssia
- Wordin käyttöä; Kuvankäsittely;
- Vähän syventävämpää
- Yksittäisten ohjelmien hallintaa
- Yleensä ohjelmistokoulutusta, jatko
- EOS, 3 mainintaa
- Äkkiä ei sen tarkemmin osaa sanoa