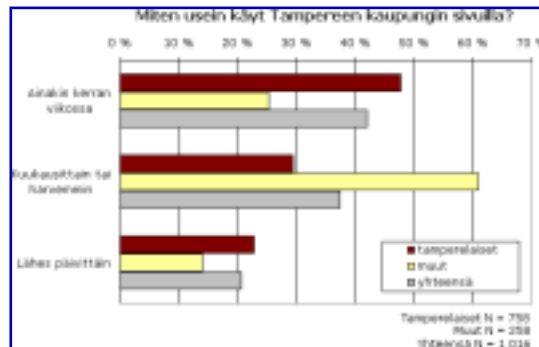


# WWW-käyttäjäkysely 2004

Tampereen kaupungin WWW-käyttäjäkyselyyn (21.8. - 20.9.2004) vastasi yli 1 000 henkeä. Eniten vastaajat olivat kiinnostuneita aikatauluista, ajankohtaisista asioista ja kartoista. Samat palvelut ovat olleet suosituimpien listalla jo useina vuosina.

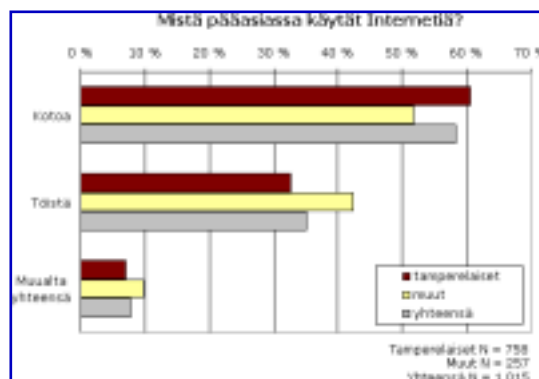
## Internetin ja Tampereen WWW-sivujen käyttö

Tamperelaisvastaajista lähes puolet kävi kaupungin Internet-sivuilla ainakin kerran viikossa. Muut vastaajat vierailivat paikallisia huomattavasti harvemmin: tavallisin tahti oli kuukausittain tai harvemmin.



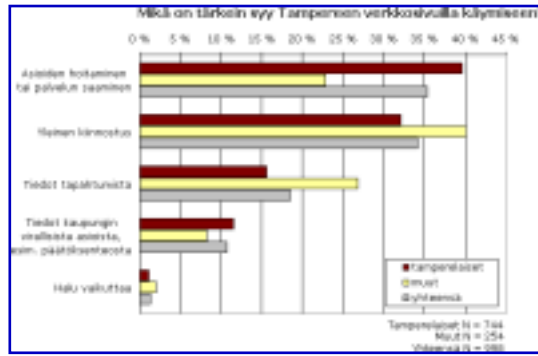
Internetin käyttötaajuus

Tavallisimmin nettiä käytettiin kotoa (yli 60 prosenttia tamperelaisista ja hieman yli 50 prosenttia muista vastaajista). Kotikäytön suosio oli kasvanut viimevuotisesta, töistä yhteyden ottaminen puolestaan vähentynyt.



Käyttöpaikka

Tamperelaisvastaajista jo lähes 40 prosenttia piti asioiden hoitamisesta tai palvelun saamisesta tärkeimpänä syynä sivuilla käymiseen. Muita vastaajia kannusti lähinnä yleinen kiinnostus tai tiedot tapahtumista.



*Käyttösyy*

## Sivujen palvelut

Vastaajilta kysyttiin, mitä palveluita tai tietoa he tulivat etsimään sivuilta. 30 vaihtoehdosta sai valita niin monta kuin halusi. Vastauksissa pysyivät kärjessä tutut palvelut: aikataulut, ajankohtaiset asiat, kartat, yhteystiedot, kirjasto ja tapahtumat.

**Kaikki vastaajat** (6 150 valittua vaihtoehtoa):

Aikataulut (bussit ym.)	558
Ajankohtaiset asiat, tiedotteet	506
Kartat	500
Yhteystiedot, aukioloajat	476
Kirjasto	403
Tapahtumat	395
Yleinen tieto Tampereesta	290
Koulutus ja opiskelu	274
Terveyspalvelut	212
Liikuntapalvelut	192

**Tamperealaiset vastaajat** (4 855 valittua vaihtoehtoa):

Aikataulut (bussit ym.)	473
Ajankohtaiset asiat, tiedotteet	400
Kartat	390
Yhteystiedot, aukioloajat	385
Kirjasto	338
Tapahtumat	303
Koulutus ja opiskelu	208
Yleinen tieto Tampereesta	206
Terveyspalvelut	183
Liikuntapalvelut	163

**Muut vastaajat** (1 295 valittua vaihtoehtoa):

Kartat	110
Ajankohtaiset asiat, tiedotteet	106
Tapahtumat	92
Yhteystiedot, aukioloajat	91
Aikataulut (bussit ym.)	85
Yleinen tieto Tampereesta	84
Koulutus ja opiskelu	66
Kirjasto	65
Matkailu	64
Kulttuuripalvelut	54

Luetteltujen palvelujen lisäksi vastaajat pääsivät kirjoittamaan myös omia ehdotuksiaan. 49 osallistujaa tarttui kiinni tarjoukseen, ja toivelistalta löytyi niin tonttien, koulutus- ja kokoustilojen hakua, nettikameraa kuin tietoa teatteriohjelmista ja messutapahtumista.

Sivujen keskiarvoksi annettiin 8 (vastaajia 1 012). Sivujen palvelevuudesta sekä tamperelaiset että muut olivat lähes yksimielisiä: kohdan "paremmin tai yhtä hyvin kuin odotin" valitsi lähes 70 prosenttia, "kohtalaisesti" noin neljännes.

Tamperelaisista vastaajista yli 85 prosenttia suhtautui myönteisesti (vaihtoehdot "mahdollisesti" tai "kyllä") kysymykseen, missä tiedusteltiin halukkuutta sähköiseen asiointiin. Muiden vastaajien kohdalla määrä jäi pienemmäksi, 67 prosenttiin. Erilaisia asiointi-ideoita jätti 150 vastaajaa.

Verkon kautta oli satunnaisesti ostanut jotain 60 prosenttia vastaajista. Säännöllisesti verkko-ostamista kertoi harjoittavansa joka kymmenes vastanneista. Suosituimpia maksutapoja olivat Nordea Solo, OP Kultaraha tai luottokortti.

Sähköinen henkilökortti oli 35 vastaajalla, eTampere-kortti 74:llä. Joukossa oli myös 13 sellaista, jonka hallusta löytyi kumpikin kortti.

## Tiedot koneesta ja Internet-yhteydestä sekä vastaajien taustoista

Kiinteä yhteys oli tänä vuonna jo lähes kolmella neljästä vastaajasta. ISDN- ja modeemiyhteyden päässä verkkoa käytti joka kymmenes.

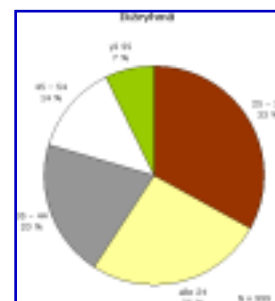
Internet Explorerilla surfaili kolme neljästä vastaajasta. Netscapen mainitsi 6 prosenttia vastaajista, Operan 5 prosenttia. Jotain muuta selainta kertoi käyttävänsä 8 prosenttia.

Pdf-tiedostojen lukemisen mahdollistava Acrobat Reader oli kolmella neljästä vastaajasta.

Lähes 70 prosentin näytön leveys oli vähintään 1 024 pikseliä. 800 pikseliin tai sen alle jäi joka kymmenes vastaajista.

Vastaajista oli tamperelaisia kolme neljästä (759 henkeä), naapurikunnasta tai muualta Pirkanmaalta 90, muualta Suomesta 129 ja ulkomailta 6 henkeä.

Kaksi kolmesta kyselyyn osallistuneesta oli naisia. Joka kolmas kuului ikäryhmään 25 - 34 vuotta, alle 24-vuotiaita oli neljännes.



Ikäryhmät

[WWW-kyselylomake 2004](#)

[www.tampere.fi/ekstrat/kysely/lomake2004.html](http://www.tampere.fi/ekstrat/kysely/lomake2004.html)