



Järjestimme seitsemättä kertaa Tampereen kaupungin WWW-käyttäjäkyselyn 11.8. - 10.9.2003. Vastauksia saapui 1 271 kappaletta, joista hyväksyttäviä oli 1 256. Yhteystietonsa (907 kpl) jättäneiden kesken arvottiin yllätyspalkintoja, jotka on jo lähetetty voittajille.

Ks. lehdistötiedote

Aikataulut, ajankohtaiset asiat ja kartat kyselyssä halutuimpia verkkosisältöjä ([17.9.2003](#))

- [Tampereen kaupungin WWW-sivut](#)
  - Käyntitiheys Tampereen kaupungin sivuilla
  - Syy käydä Tampereen kaupungin sivuilla
  - Suosituimmat palvelut tai tiedot
  - Sivujen palvelevuus ja tietojen löydettävyys
  - Kouluarvosana
- [Internetin käyttö, tiedot koneesta ja verkko-ostoista](#)
  - Internetin pääasiallinen käyttöpaikka
  - Verkon kautta ostaminen ja maksutapa
  - Halukkuus verkon kautta asiointiin
  - eTampere- ja HST-kortin (henkilön sähköinen tunnistaminen) omistus
  - Internet-yhteys ja -selain; näytön leveys
  - Pdf-tiedostojen lukumahdollisuus
- [Vastaajien ja vastausten taustatiedot](#)
  - Vastaajien kotipaikka, ikä, sukupuoli, koulutus, ammatti ja asumismuoto
  - Vastausten saapumispäivä
- [Avoimet kommentit Tampereen kaupungin sivuista](#)
  - Mukana ovat kaikki asialliset kommentit, joiden lähettäjä antoi luvan verkkosivuilla julkaisuun.

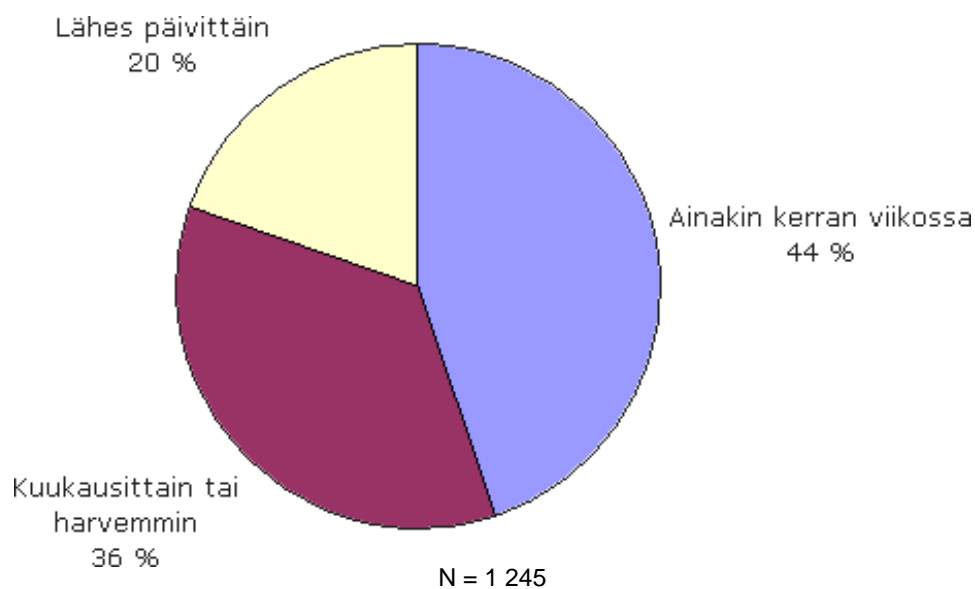
Ks. vuosien [2002](#), [2001](#), [2000](#), [1999](#), [1998](#) ja [1997](#) kyselyjen tuloksia.



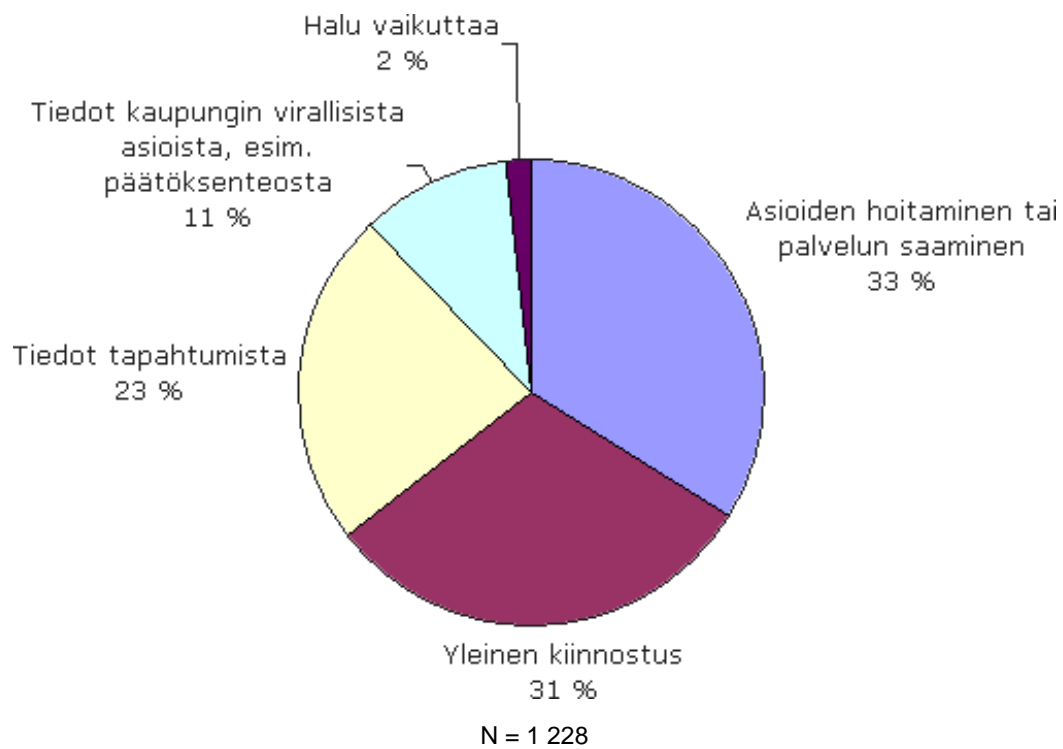


## Tampereen kaupungin www-sivut

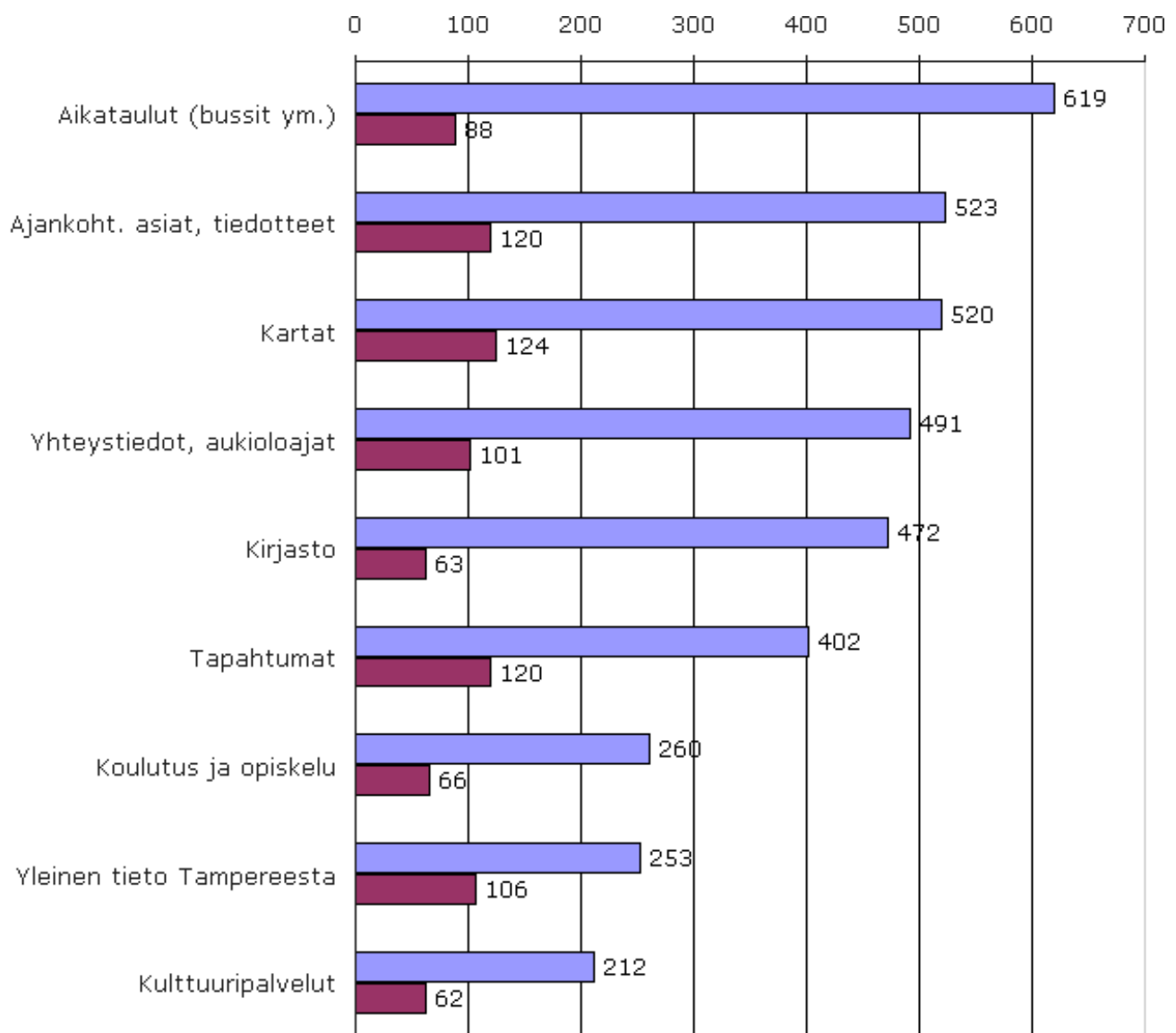
Miten usein käyt Tampereen kaupungin sivuilla?

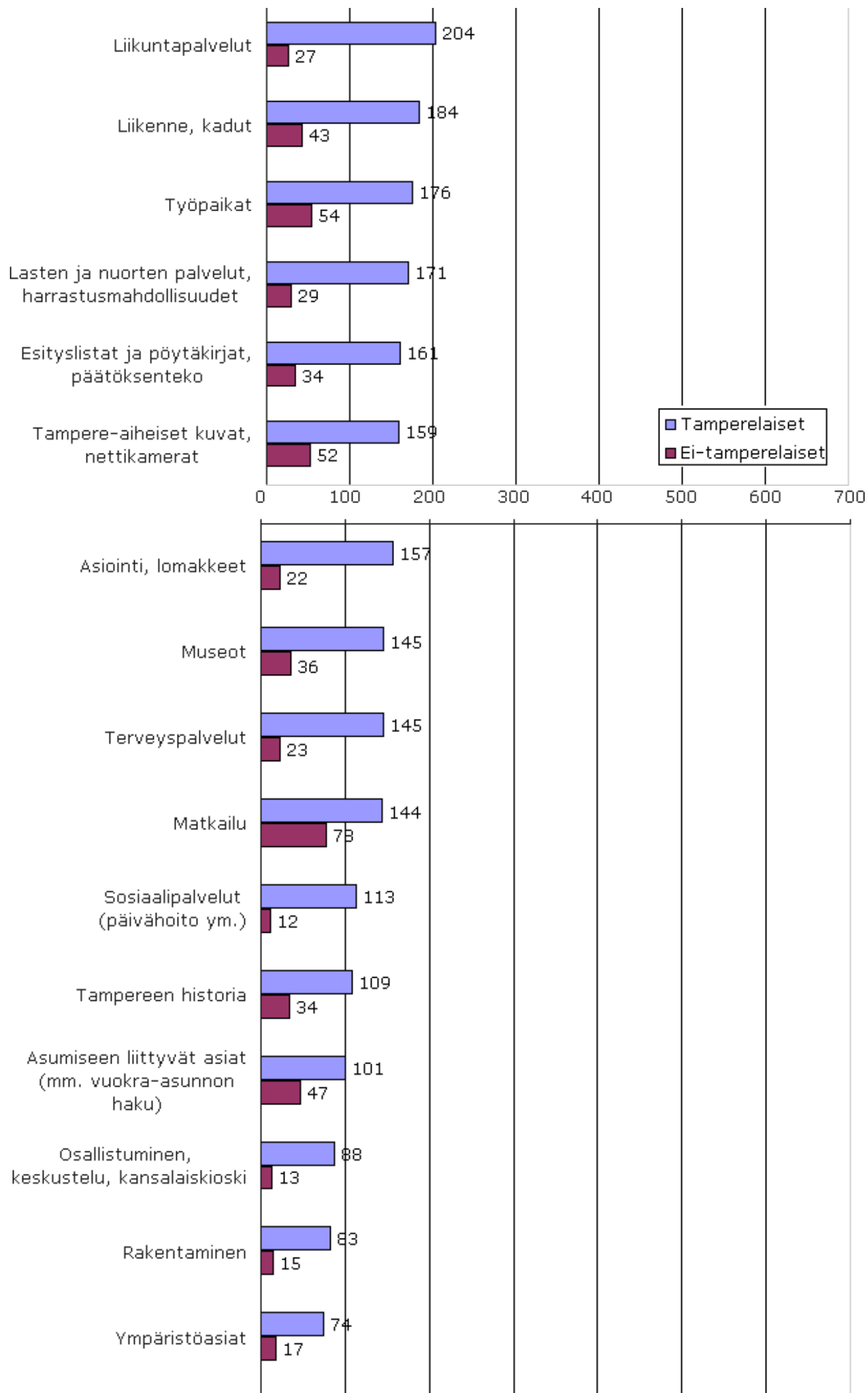


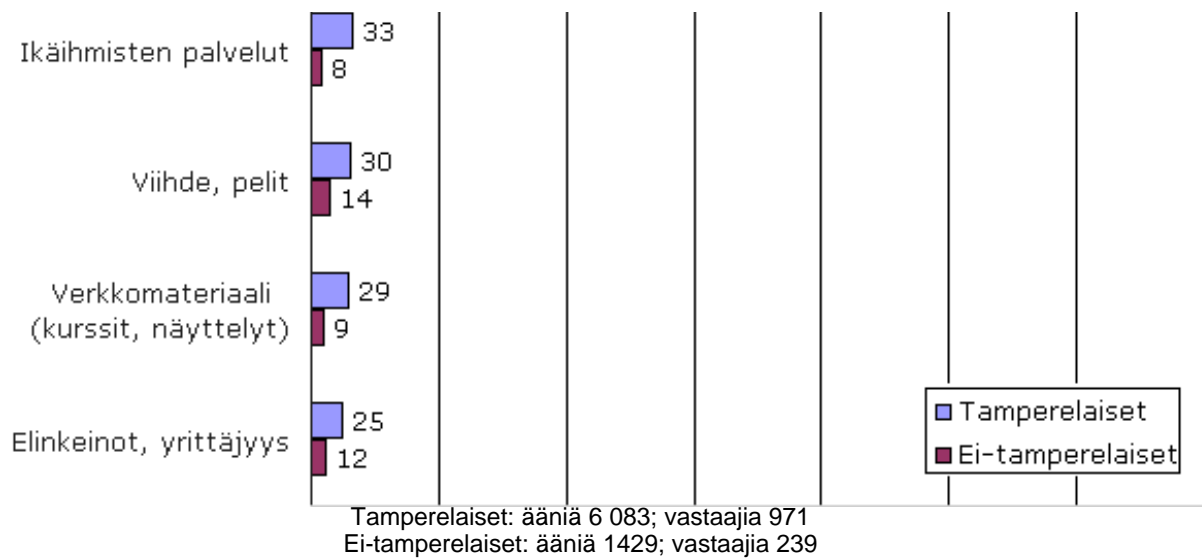
Mikä on tärkein syy Tampereen verkkosivuilla käymiseen?



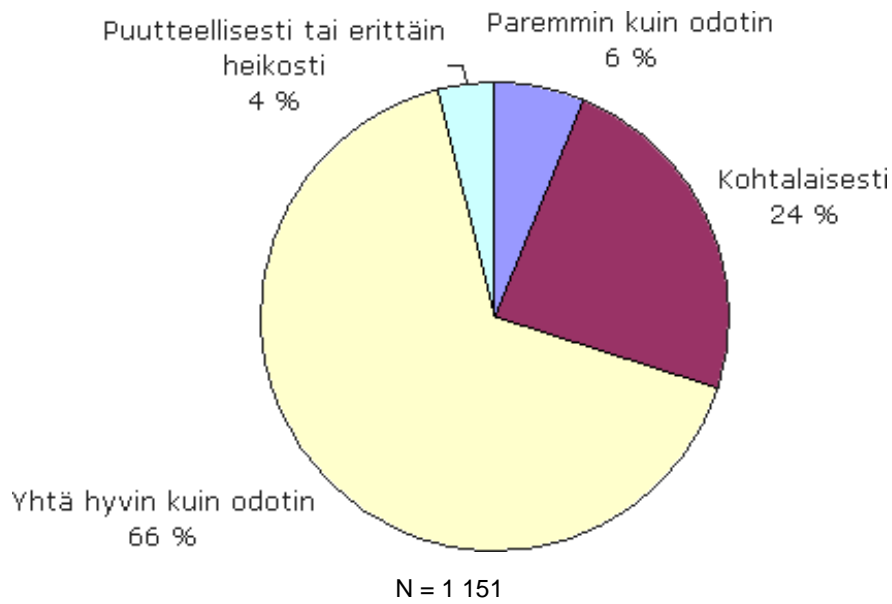
**Mitä palveluita tai tietoa tulit etsimään sivuilta?  
Voit valita niin monta vaihtoehtoa kuin haluat.**



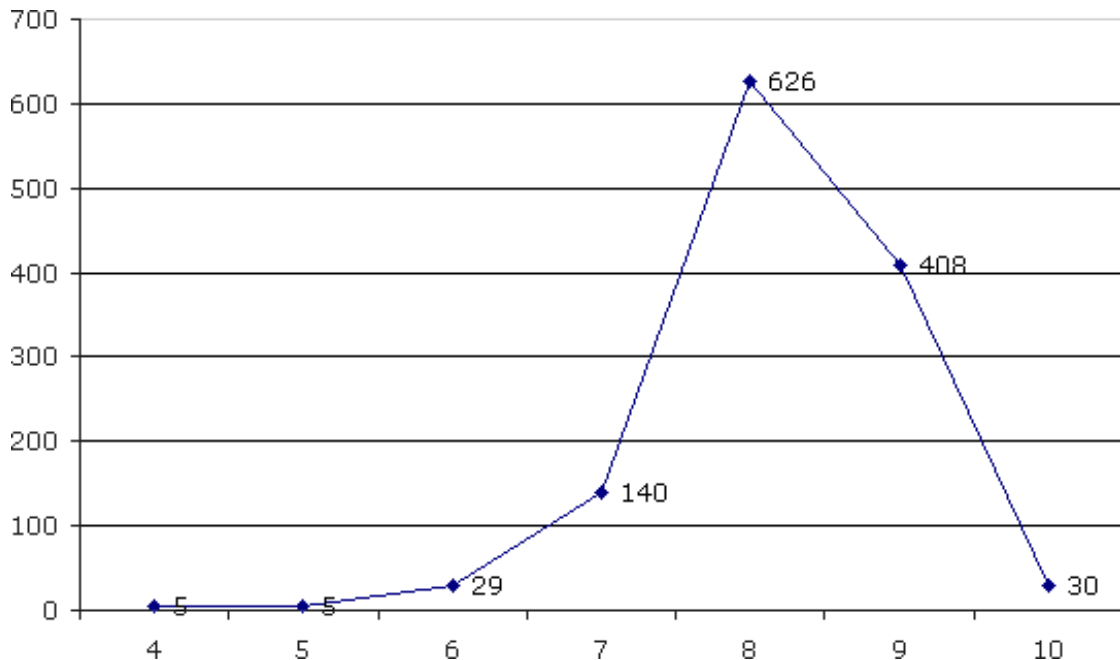




### Miten kaupungin sivut palvelivat sinua? Löysitkö etsimäsi tiedot?



### Minkä kouluarvosanan annat Tampereen kaupungin sivuille?



Keskiarvo = 8+  
N = 1 243

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset  
Tampereen WWW-sivut | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 2003](#)

---

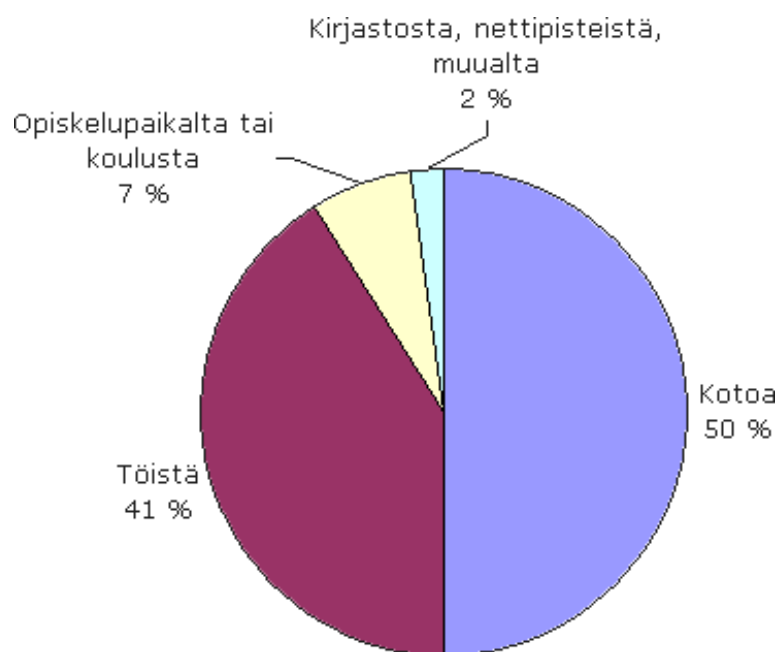
[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2003  
Luotu 16.9.2003 | Päivitetty 17.9.2003



## Internetin käyttö

### Mistä pääasiassa käytät Internetiä?

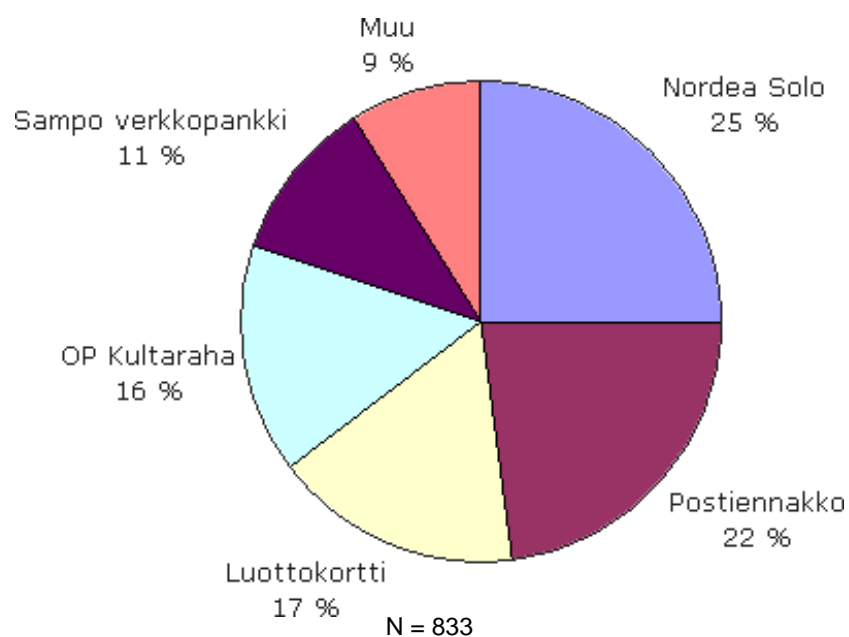


N = 1 249

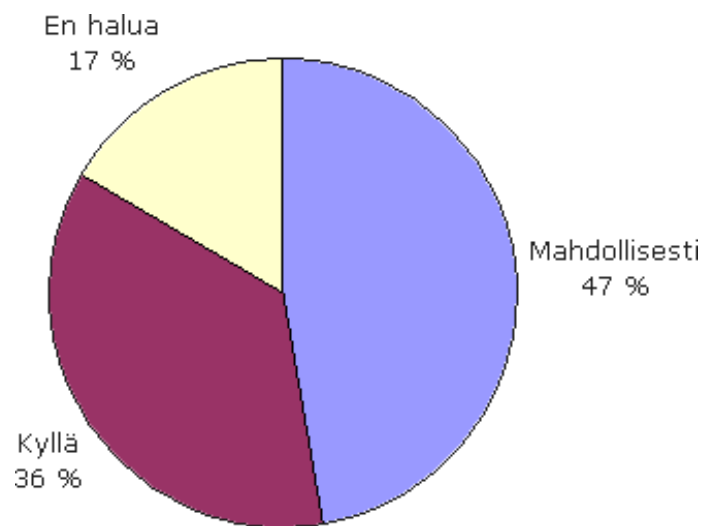
### Oletko ostanut jotain verkon kautta?



### Millä olet tottunut maksamaan verkkokaupassa?



### Haluaisitko asioida nykyistä enemmän kaupungin virastojen kanssa sähköisesti?

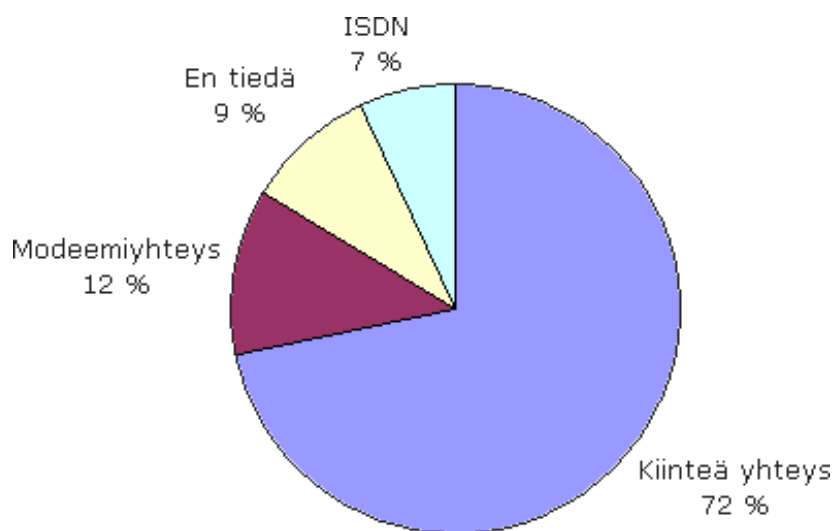


N = 1 162

### eTampere- ja HST-kortti

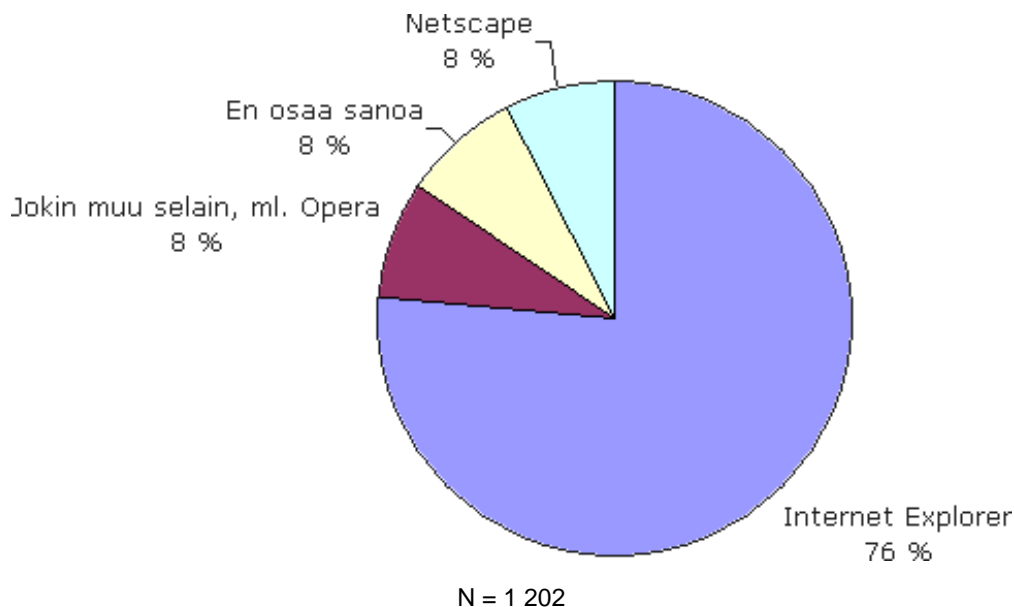
Vastaajista 93:lla oli eTampere-kortti, 33:lla HST-kortti.  
Kummankin kertoi omistavansa 13 vastaajaa.

### Internet-yhteys

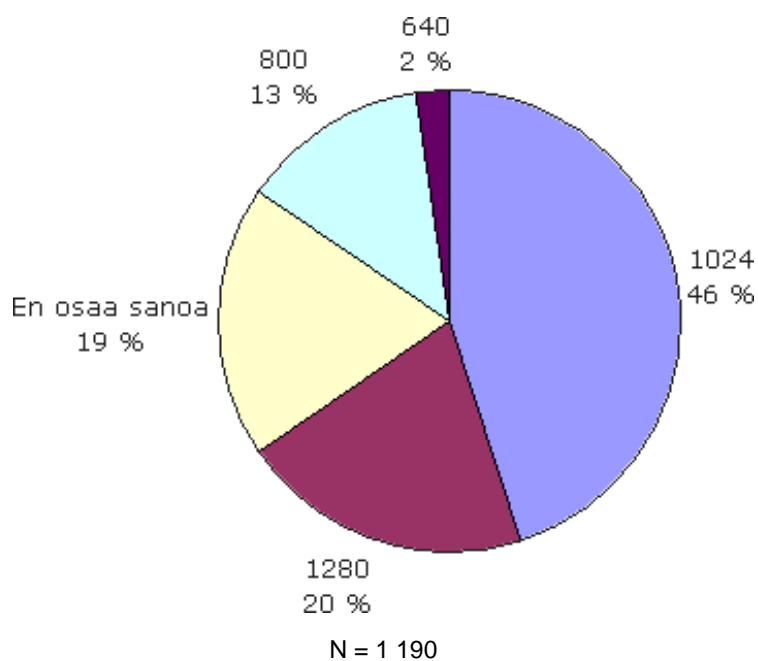


N = 1 217

### Käytetty selain



### Näytön leveys kuvapisteinä



### Pdf-tiedostojen lukuohjelma

Vastaajista 951:llä oli koneessa Adoben Acrobat tai joku muu vastaava ohjelma, jonka avulla voi katsoa pdf-tiedostoja.

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset  
[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

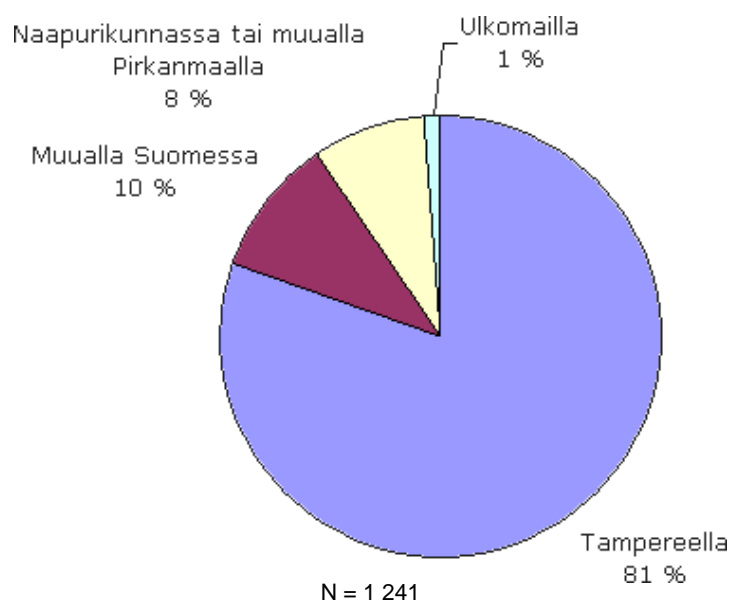
[WWW-käyttäjäkysely 2003](#)  
[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2003  
Luotu 16.9.2003 | Päivitetty 17.9.2003

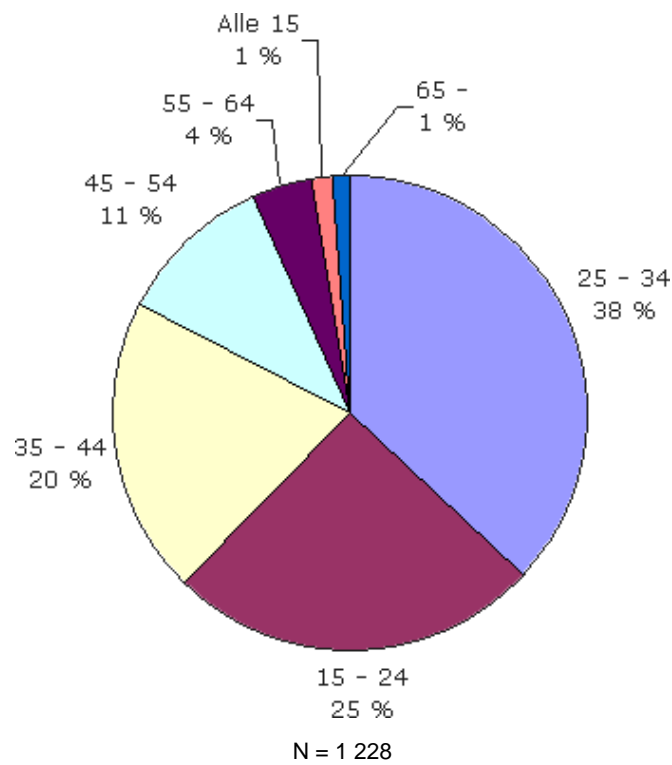


## Vastaajien ja vastausten taustatiedot

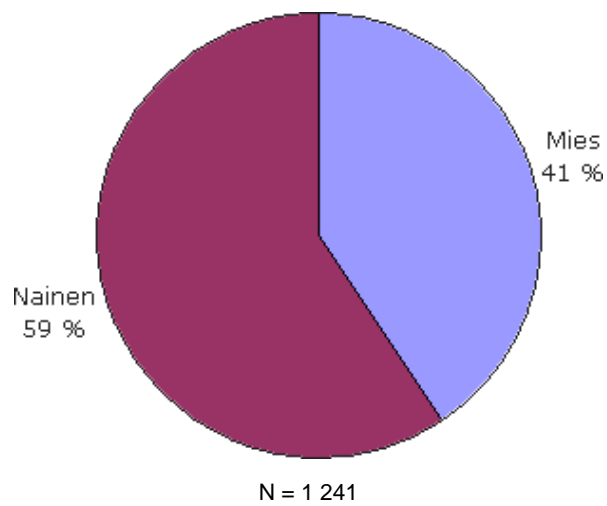
### Asuinpaikka



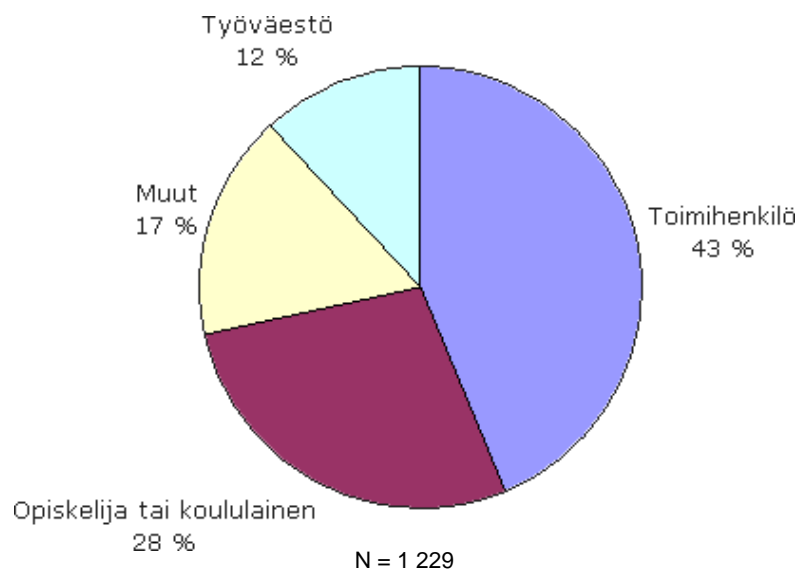
### Ikäryhmä



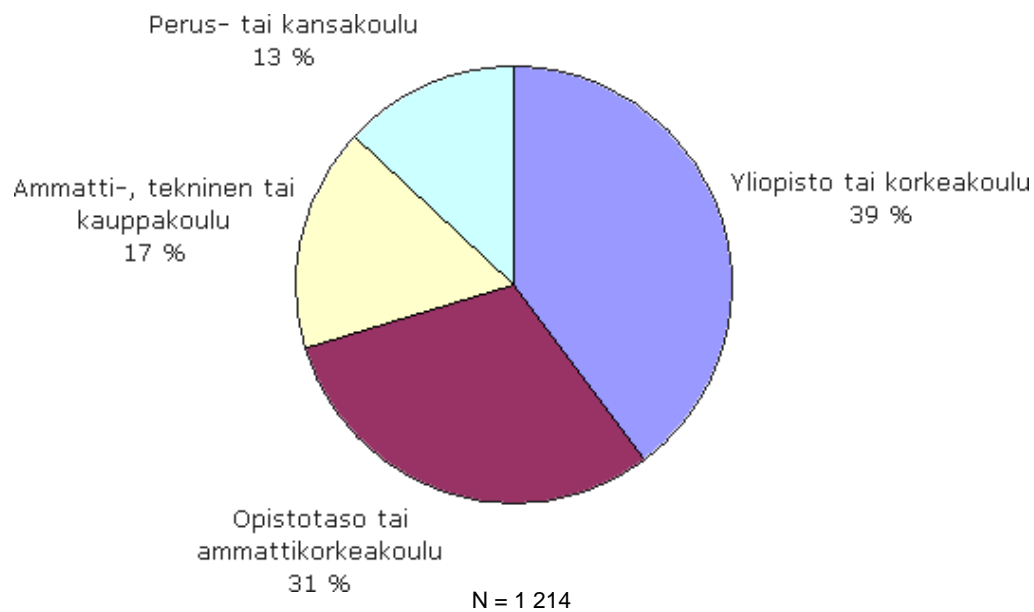
### Sukupuoli



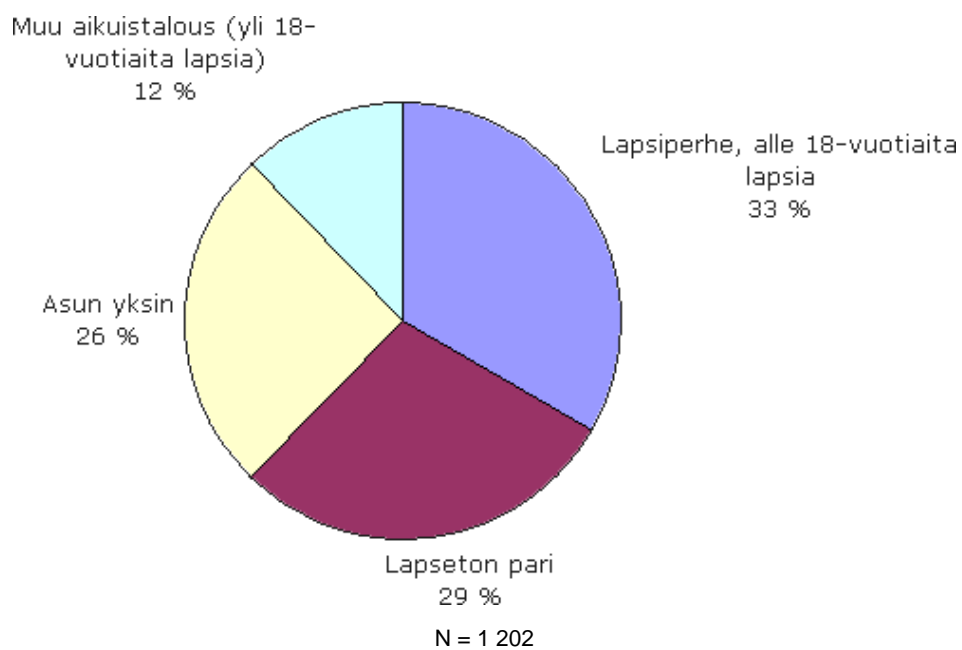
### Ammatti



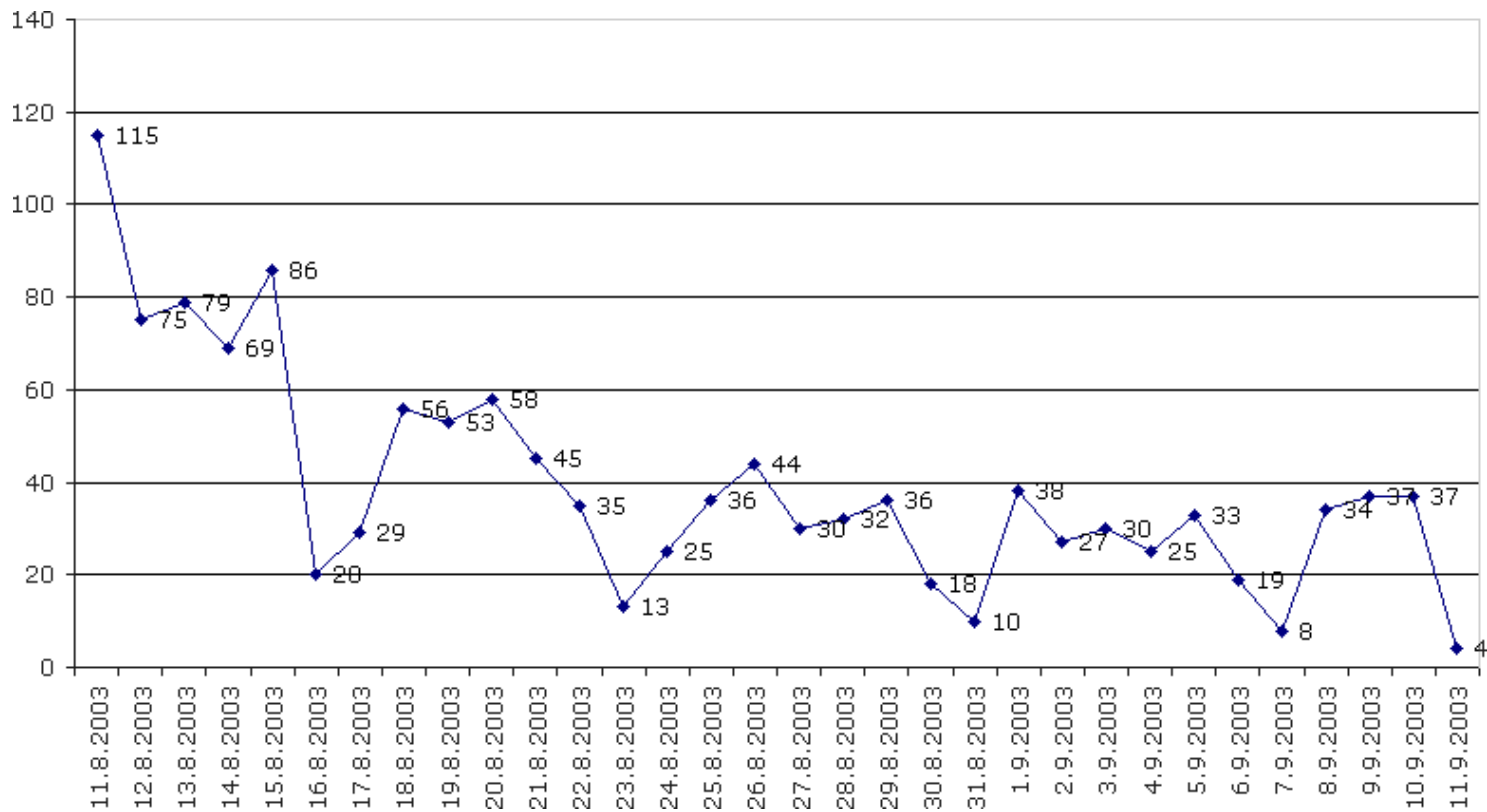
### Koulutus



### Asumismuoto



### Vastauspäivämäärä



N = 1 256

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 2003](#)

---

[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2003  
Luotu 16.9.2003 | Päivitetty 16.9.2003



## Kommentit

1. Tampereen kaupungin sivut ovat mielestäni tosi hyvät. Enemmän tietoa voisi löytyä Tamperelaisista yrityksistä yms.
2. Jotain oleellista tietoa jää usein puuttumaan eli mieluummin samaa tietoa useampaan paikkaan kuin ei mihinkään. Voisi olla vihjettä tai linkkiä, mistä muualta kutakin aihepiiriä koskevaa lisätietoa löytyy.
3. Olisi hienoa, jos myös eri hallintokuntien sivut olisivat samalla 'formaatilla' tehdyt, eli että sivut näyttäisivät päällepäin samantyyppisiltä. Vaikka sisältöhän se on tärkien, kunhan asiat pysyy ajantasalla.
4. Sisältöä paljon mutta rakenne ja ulkoasu kaipaisivat kipeästi kehitystä. Nyt tyydytään suosiolla tasoon joka on saavutettu jo muutama vuosi sitten: Turku, Espoo jne. menneet kirkkaasti ohi. Tampere ei ole enää verkkoasioinnin mestariliigassa vaan pudonnut divaritasolle!
5. Asiakasnäkökulma selvemmin esille - miten keskiverto asiakas hakee tietoa - olennainen tieto lyhyesti, lisätietoa tarvittaessa
6. Ikiaikainen karttapalvelu kaipaisi uudenaikaistamista, mutta muilta osin sivuissa ei toistaiseksi ole valittamista.
7. Hakupalvelut, linkkilistat, kartat kaipaavat ensisijaisesti parannusta Ei esitteitä verkkoon Linkit aiheen/palvelun mukaisesti - ei organisaation
8. Mielestäni selkeät ja helppokäyttöiset.
9. Nettikameroista ainakin joku voisi sijaita paikalla, jossa on runsaimmin jalankulkuliikennettä. Kun Hämeenkadun nettikamera poistui, nykyiset kohteet näyttävät tapahtumatonta kaupunkia. Asiasta tietämätön luulee, ettei kaupungissa asu ketään! Kirjaston puiston kamera saattaa ajoittain siepata kuvan yksinäisestä jalankulkijasta, mutta kaupungin vilkkaudesta varsinkin kesäaikaan se ei anna oikeata kuvaa. Hämeensiltakuva on kyllä kaunis ja edustava...
10. Siisti kokonaisuus, kaikki tarvittava tieto ja hieman ylimääräistäkin!
11. Mm. etusivu on taitoltaan mielestäni liian tiukkaan aseteltu ja hämmästyttävän ankea (ei ollenkaan houkutteleva). Selkeyttä, ilmavuutta ja viihtyisyyttä kaipaa lisää. Ilmakuvat ovat kivoja paikkakunnalle muuttajan kannalta. Myös päivähoitosivut

vaikuttavat hyviltä ja selkeiltä. Tosin mm. päiväkotien sijaintikartta on hankalakäyttöinen (kts. Etelä-Tren päiväkotien sijainti). Pikkuseikkoja, mutta kuitenkin haittaavat luettavuutta. Kokonaisuudessaan pääasia tietenkin on, että tietosisällöt ovat ajantasalla ja oikein.

12. yhteystiedot osin hankalasti löydettävissä tai puuttellisia
13. Asioiden löytäminen on joskus vähän vaikeaa, jos ei tiedä minkä kaupungin yksikön alle mikäkin asia kuuluu.
14. Tampereen historiasta voisi olla laajempaa materiaalia ja linkityksiä
15. Olen jo tottunut kaupungin verkkosivujen monipuoliseen sisältöön, mutta silti yllätyn tämän tuosta uusista oivallisista palveluista.
16. Karttoihin eri mittakaavoja. Nykyisten 1x1km ja 5x5km väliin tarvisi ainakin yhden välimuodon. Lisäksi karttapalvelu voisi olla 'paremman' näköinen (ks. esim. Lahti tai Jyväskylä)
17. Kyllä minusta on ollut tietoja ja muita hakemiani asioita hyvin saatavissa.
18. Ulkoasua pitäisi parantaa ja muutenkin visuaalisia efektejä pitäisi lisätä. Ääntä ja multimediala ei löydy oikein mistään. Aivan liian tylsät sivut. Järkyttävän huono layout, nykypäivän Flash:kään ei näy missään! Lisäksi juuri mitään palveluja (kirjasto, terveydenhuolto, liikkuminen) ei voi maksaa kaupungin sivuilla.
19. Vieläkin enemmän tietoja uusista kehityshankkeista ja tuoreempia uutisia. Pöytäkirjat on raskasta luettavaa joten joistain mielenkiintoisista jutuista voisi tehdä kansantajuisten tiivistelmien sillon tällön. .. tuossa leveys kuvapisteinä kohdassa ei ole vaihtoehtoa 1600 mikä on monien Linux käyttäjien standardi. Mozilla on Operaa suositumpi nykyään, joten se kannattanee laittaa omaksi vaihtoehdoksi selaimen. Adobe Acrobat ei ole ainoa ohjelma jolla .pdf tiedostoja voi katsoa.
20. Etusivu on kieltämättä hieman 'kylmän ja värittömän näköinen'. Linkit kahteen kertaan ei sinänsä haittaa, mutta väriä ja kuvia voisi lisätä. Onhan meillä kuitenkin aika hieno kaupunkikin. Sivujen kokonaistoimivuus on melko hyvä.
21. Minusta sivut palvelevat hyvin ja kattavasti.
22. Karttasivusto olisi remontin tarpeessa. Karttojen navigointi, zoomaus, liikuttelu vasen/oikea -suuntaan, jne. on hankalaa, koska ikonit ovat epäselviä. Mutta, kartat toimivat nopeasti, mikä on tärkeää.
23. Palvelin ihan paska, kaatuu koko ajan
24. Tietoa riittää, yhtenäisempää ilmettä ja rakennetta odotellaan...
25. Hyvät sivut: selkeä rakenne, ei liian monimutkaiset visuaalisesta ilmeestä silti tinkimättä.
26. Erinomaiset webbisivut.
27. Kaupunginosien sivut paremmin näkyviin.
28. Osa tiedosta vaikeasti löydettävissä
29. Sivut kaipaisivat yhtenäisemmän ilmeen. Etusivu on erittäin tyylikäs, mutta alisivujen laatu on suurelta osin ainoastaan välttävä - jos sitäkään.
30. Sivut ihan hyvät. Joihinkin palveluihin pääsy myös pelkällä salasalla ja tunnuksella, eikä pelkästään e-kortilla, koska kaikilla ei ole e-korttilukijaa.
31. Sivut ovat mielestäni kattavat, mutta asioiden hoitaminen voisi onnistua minusta paremminkin kaupungin sivuilla =>
32. Ajankohtaiset asiat ja tapahtumat lyhyemmän linkkiketjun taakse. Ja turhat kuvat yms. pois, hidastaa sivujen aukeamista. Pakottakaa sivujen tekijät käyttämään

- modeemiyhteyttä, niin tulee pelkistettyjä sivuja.
33. Neuvoloiden puhelinnumeroiden kohdalla helpottaisi, jos myös kyseisen terveydenhoitajan/kätilön nimi olisi mainittu.
  34. selkeyttä, selkeyttä, selkeyttä...Tampereen kaupungin tulisi yhdenmukaistaa www-sivujaan, jotta niistä olisi helpompi löytää haluamansa.
  35. Kirjaston sivuille esim. tiedot eri toimipisteisiin hankituista uutuuskirjoista.
  36. Sisäistä hakukonetta voisi selkeyttää ja pöytäkirjojen / päätösten hakemisto voisi olla selvempi.
  37. Olen nähnyt version sivujen uudistamiseksi.... Miksi on pakko sekoittaa erittäin hyvä ja selkeä aloitus sivu sellaiseksi 'tilkkutäkiksi'? Jättäkää aloitus sivu ennalleen mutta keskittykää sen jälkeisiin tapahtumiin! Tällä hetkellä sivut yleisesti ottaen toimivat ja palvelevat hyvin!
  38. Karttapalvelu on aika hidas. Muuten sivut ovat miellyttävän ripeät. Kirjaston sivut olivat jotenkin sokkeloiset ennen kuin opin käyttämään niitä. Kirjaston Piki-verkkopalvelu helpottaa elämää huomattavasti.
  39. Kaupungin etusivu on liian staattinen. Kaksi ajankohtaista 'lööppiä' ei riitä ilmaisemaan ajankohtaisuutta ja aktiivista päivytystä. Sivujen rakenne on muutoinkin melko kaoottinen. Mukana on montaa eri tyyliä, navigointitapaa ja aikakautta.
  40. Hyvät ja monipuoliset sivut
  41. Eri asioiden selkeä esilletuonti ja yhtenäisyys. Edellisen kerran eksyin kun yritin etsiä Nekalan kierrätysmuseota (en tiennyt silloin minkä niminen ko. paikka on, enkä muista sitä vielääkään). Matkailun sivuilta sen sitten löysin matkailuavain-sivulta, vaikka sisällysluettelossa ei ollut paikasta mainintaa. Eli ideaali tilanne olisi se, että löytäisin etsimäni, vaikken tietäisi tarkkaan, mitä etsin.
  42. Etusivu saisi olla selkeämpi.
  43. Pirstävämpi ulkoasu olisi kiva, nyt sivut ovat niin normaalit..
  44. kartat imee, reittioppaan paljon parempi
  45. Kaupungin sivut toimivat hyvin, jos tietää, mitä etsii. Joskus tarvitsee ensin hakea tieto siitä, minkä alle hakemani asia kuuluu. Aakkosellinen asiahakemisto kannattaisi päivittää usein.
  46. Yhtenäisempi imago ja navigointi. Nyt kaikkien eri yksiköiden sivut näyttävät ihan erilaisilta ja erilaisia käyttää.
  47. Tämän päivän Aamulehdessä oli ilmoitus avoimesta työpaikasta, jossa oli lopussa maininta että samaiset tiedot löytyvät myöskin näiltä kaupungin internetsivuilta. Vaan eipä löytynyt. Siispä olin tyytymätön tähän palveluun
  48. Yhteinen ulkoasu kaikille alisivuille. Selkeyttäminen ja ajanmukaistaminen.
  49. Tapahtumakalenteri, jossa voisi valita tietyn päivän koska esim. on kaupungissa / on ulkomaalaisia vieraita Treella tms. ja saisi näkyviin jaoteltuna eri kategorioihin ko. päivän eri tapahtumat, kulttuuritarjonnan jne.
  50. Ulkoasua voisi hieman kehittää.
  51. tampereela ja ympäristö kunnissa on monia joukkueita mitä ei mainita liikunta sivuilla..kiitoksia jo etu käteen että te varmaan laitatte ne sinne esim. nokian jalkapallo seura..
  52. Hyvin toimivat WWW-sivut, tapahtumien ja päätöksenteon uutisoinnin toivoisi olevan näkyvämpää. Itse käytän sivuilla lähinnä kartta ja bussiaikatauluja.
  53. Sivut ovat mielestäni jo aika hyvällä mallilla, pientä epäselkeyttä esiintyy joskus mutta

- uskoisin sen johtuvan suuresta 'tavara'määrästä sivuilla.
54. Tapahtumien (pienenpienkin) linkkejä voisi olla enemmän. esim. punk-keikoille tms. voisi varata oman sektorin.
  55. Käyn aika usein etsimässä tietoja Tampereen kaupungin sivuilta ja välillä tuntuu, että tietoa ei millään tahdo löytyä. Siis sivuilla on niin paljon tietoa, että ne ovat sekavat. Mutta siihen vaikuttaa juuri tuo, että tietoa on todella paljon ja sen vähentäminen ei taas olisi sekään hyvä. Eli kierre on syntynyt
  56. Enemmän asiaa nuorista ja heidän mahdollisuuksistaan Treella!
  57. Kehittyvät kyllä koko ajan. Sosiaali- ja terveystoimen sivuille enemmän asiakasnäkökulmaa, väliin kestää että löytää etsimänsä, kun ei tunne termejä ja organisaation rakennetta.
  58. Visuaalista ilmettä paremmaksi! Houkuttelee sekä Tamperelaisia että muuta Suomen kansaa Mansen ulkopuolelta tutustumaan yksityiskohtaisemmin saittiin! :) Kiitoksia!!
  59. Eri osa-alueiden sivut eivät ole yhtenäiset ja aika monesti tietoa on vaikea löytää joko sekavan käyttöliittymän tai huonon kategorioinnin takia. Yksinkertaisuus olisi valttia! Aikaisemmin antamastani positiivisesta palautteesta ja kehitysideasta katuyksikölle ei ole kuulunut mitään. Onkohan palaute löytänyt edes oikeaan osoitteeseen?
  60. Hyödyllistä tietoa on paljon, mutta joskus se on vaikea löytää. Sivut ovat kirjavat: mitään yhtenäistä ilmettä ei ole eri osastojen välillä. Eri osastot toimivat eri logiikalla, ja joskus oikean tiedon löytämiseen menee ihan turhaa aikaa. Yhtenäistä navigointilogiikkaa kannattaisi kaupungin eri palvelujen sisällä kehittää.
  61. Joskus tieto on yritys-ja-erehdys -menetelmän takana, joskus löytää heti etsimäänsä.
  62. Että voisitte vaikuttaa joihinkin asioihin.
  63. aloitus sivun kohteet on liian pienillä kirjaimilla.
  64. Sivut ihan hyvät. asioita riittää, mutta kaikkea ei kuitenkaan pidä esittää heti ensimmäisellä sivulla.
  65. Teknisen toimiston sivuilta joutuu hukkaan, eli hakemaan liian kauan
  66. Kesällä petyin siihen, että uimarantojen osoitteita ei ollut. Oli kyllä merkitty millä linja-autolla sinne pääsee, mutta kartalla sijainti oli hieman epäselvä.
  67. Sivuilta toiselle hyppimisen takia melkein jokainen sivu on hieman eri näköinen. Olisi kiva jos sivut olisivat yhtenäisemmät - mutta sisällön löytää kyllä näinkin. Parempi hakukone olisi mukava.
  68. Ajankohtaista tietoa hervannasta.
  69. Kaipaamansa asiat löytyy, vaikka välillä pientä etsimistä vaatii.
  70. Asialliset ja loogiset sivut.
  71. Kaupungin työntekijöiden yhteystietojen etsimistä voisi helpottaa. Itselläni on ollut vaikeuksia löytää esim. palkanlaskijoiden puhelinnumeroita sivuilta. Jonkinlainen hakemistopuun tyyppinen henkilöhakemisto niissä rajoissa kuin nimiä voi netissä julkaista voisi olla toimiva.
  72. Haluaisin lähettää postia eduskuntaan, mutta en ole siinä onnistunut. Käyttäjänä olen vielä noviisi enkä näin ollen hallitse kuin pienen osan sivujen käytöstä. Oppia kyllä haluaisin ja siksi harjoittelen aina kun siihen on mahdollisuus. Omalle edustajalleni haluaisin viestiä erinäisistä asioista, jos osaan.
  73. Kartta voisi olla parempi ja helpompi käyttää.
  74. Palautteisiin tulisi merkitä näkyviin jo valmiina sen henkilön sähköpostiosoite, jolle palaute on osoitettava.

75. Etusivu voisi olla 'portaalimaisempi', niin että eri palstoilta löytyisivät ajankohtaisimmat uutiset ja tapahtumat tai ukk:t (useimmin kysytyt kysymykset tms.). Nykyisellä etusivulla on liikaa linkkejä ja laajaa kokonaisuutta on vaikea hahmottaa.
76. WWW-sivut pitäisi organisoida paremmin käyttäjien näkökulmasta eikä hallinnonalojen mukaan ja eri käyttäjille (yksittäiset kansalaiset, työn puolesta sivuja käyttävät, kaupungin työntekijät jne.) eri tavoilla.
77. Tehkää kunnolliset.
78. Tarkempia tietoja sekä lomakkeita enemmän.
79. Etusivusta voisi tehdä hieman enemmän kiinnostusta herättävän. Esimerkiksi kuukausittain vaihtuva kuva jostain puolelta Tamperetta olisi hyvä idea.
80. Kuka kukin virkamies - kuvat mukaan
81. kivat sivut.
82. Sivut aika ok. Etusivussa saisi olla vähän lisää väriä ja dynamiikkaa. Nykyinen sivu aneeminen tällaiselle kovan kasvun kaupungille!
83. Sivut ovat erittäin informatiiviset, selkeät ja monipuoliset. En juuri nyt keksi parannusehdotuksia.
84. Esim rakennuslupahakemukset ja -päätökset olisi hyvä saada nettiin. Lisäksi vastuuhenkilöistä lista esim. rakentamiseen ja kaavoitukseen liittyvissä asioissa, ettei tarvitsisi olla palloteltavana turhaan kaupungin byrokratiassa. Miksei jokaisesta päälliköstä saisi esittelyä nettisivuille kuvan ja tehtäväesittelyn kanssa ?
85. Hyvät palvelut, etsimäni tieto löytyi 'laakista'
86. no... enemmän väriä! (liian yksivärinen)
87. Varsin toimivat ja selkeät, toimivat myös Mozillalla.
88. Hyvin rakennetut sivut, erityisesti ajankohtaisia kuvia. Erittäin visuaaliset sivut, jotka luovat hyvän ensivaikutelman. Toisaalta sivuilla ei ole niinkaan paljon ajankohtaista tietoa Tampereesta, muuta kuin kaksi pika-painiketta. Sivuille voisi lisätä esimerkiksi uutis-palstan, josta näkisi saman tien muutaman uusimman Tampereen kaupungin tiedoituksen.
89. Ryhmittely ja opasteet selvemiksi
90. asukkaana täydennän lehtitietoja netistä
91. Jonkinlainen sivusto, josta olisi yksinkertaista antaa parannus/korjaus ehdotuksia katuverkosta ja liikennejärjestelyistä.
92. sivukartta voisi näinkin laajalla sivustolla olla aiheellinen.
93. Selailin vuosi sitten erittäin paljon kaupungin sivuja, kun olimme muuttamassa/juuri muuttaneet Tampereelle. Silloin yllätyin positiivisesti sivustojen monipuolisuudesta. Erityisen tärkeänä pidin kouluista saatavaa tietoa. Toivoisinkin, että koulut pystyisivät satsaamaan entistä enemmän kotisivujensa kehittämiseen. Omalääkäri löytäminen kaupungin sivujen kautta oli myös hyvä juttu, vaikka käytännössä ao. omalääkäriä ei sitten ollutkaan koskaan virassa... Myös hyvälaatuiset kuvat Tampereesta ilahduttivat surffaillessani sivuilla.
94. Minulla on joka kerta vaikeuksia löytää kiinteistötoimen sivut (tonttitarjonta) linkkien kautta.
95. Selkeämpi hakemistorakenne. Esimerkiksi laboratoriopalveluja hakiessa joutuu menemään monen eri linkin kautta että sinne pääsee.
96. Tampereen www-sivuilta löytää monipuolisesti tietoa kaikesta kaupunkilaista koskevista asioista mm. velvoitteista ja määräyksistä ja erityisest kartat

paikatietoineen ovat hyödyllisiä.

97. Mainiot sivut, en keksi parannettavaa.
98. Sivut ovat hieman tyyliä. Ne voisivat esim. avautua keskelle kuvaruutua, eikä vasempaan yläkulmaan. Myös visuaalisuutta ja vanhojen linkkien löytämistä olisi syytä parantaa.
99. Päätökset voisi lajitella selkeämmin niin, ettei tarvitse etsiä tuntikaupalla. Siihen olen tyytyväinen, että palautteeseen vastataan yleensä erittäin nopeasti.
100. Ehkä liikaa asiaa yhdellä sivulla. Tee sivut hieman 'levottoman' näköisiksi.
101. Sivut ovat monipuoliset, mutta haluamastani tonttihakuasiasta en löytänyt tarvitsemani tietoa.
102. Etusivuun voisi laittaa enemmän tavaraa ja isommalla tekstillä. Turhan vaatimaton näkymä .
103. Sivusto on turhan hylkäävä ja hieman vanhanaikainen. Linkit voisi myös tuoda paremmin esille sekä kehittää tapahtumakalenterisivua helpommin luettavaksi.
104. Joitain yleisiä kommentteja, en tarkoita että juuri nämä ovat Tampereen www-sivuilla huonosti. - Mahdollisimman vähän erillisiä liitetiedostoja. (Ei tarte tuskailla kun omalla koneella ei olekaan juuri sille liitetiedostolle tarvittavaa sovellusta.) - Ajantasaisuus. (Mikään ei ole ärsyttävämpää kuin se että löydetty tieto onkin päivitetty viimeksi vuonna-miekka-ja-kypärä.) - Sivujen laadukas toteutus sekä visuaalisesti että teknisesti. (Ei mitään vilkkuvia ja ympäri ruutua pomppivia tingeli-tangeleita, sivut toimivat mahdollisimman hyvin eri selaimilla, lukukelpoinen myös pienemmillä tai isommilla näytön kokovaihtoehdoilla, jne.)
105. Tampereen kaupungin www-sivut on toimiva kokonaisuus, josta on helppo löytää tietoa.
106. päivittäminen saisi olla ahkerampaa, tieto laahaa paikoittain pahasti! esim. Rupriikki englanniksi on ollut vasta aukeamassa koko kesän!!!
107. Linjakkuutta ulkoasuun ja sisältöön. Eikä mikään estä sitä, etteivätkö sivut voisi olla yhtä aikaa sekä asialliset että hauskat ja innostavat - vaikka kyse onkin julkishallinnollisen organisaation sivuista. Kirjojen uusimismahdollisuus kirjaston sivuilla on oiva palvelu.
108. Paljon linkkejä. Hyvä. Ulkoasu ok mutta ei huippu.
109. Sivut ovat hyvät. Yllätyin positiivisesti TKL:n aikataulu sivuista ja reittioppasta.
110. Selkeät, helpokäyttöiset...toisin kuin esim. puhelinluettelon Treen kaupungin sivut !!
111. Tampereen kaupungin sivut ovat hyvät ja kattavat. Saan sieltä tarvitsemani informaation ongelmitta!
112. ulkoasu ja rakenne selkeämmiksi, ajankohtaiset uutiset näkyvimmit
113. Asiointimahdollisuuksia lisättävä. Mobiilit vaihtoehdot paremmin mukaan.
114. Sivut ovat varsin sekavat. Eri osatojen sivustojen taso on hyvin vaihtelevaa.
115. enemmän linkkejä
116. Omalääkärit nettiin ja äkkiä! Kiitos!
117. Etusivulla voisi olla Aamulehden kansi/linkki. Myös muita paikallislehtiä. Kiva olisi löytää Tampereella esiintyvien bändien keikat koottuna kuukausittain, ja vielä viikon menot erikseen linkkinä, josta voisi nopeasti käydä katsomassa päivittäiset tapahtumat/menot/keikat/esitykset. Mielestäni visuaalista ilmettä tulisi kehittää... Taiteellisempaa, persoonallisempaa, tyylikkäämpää. 'Kuuluisat tamperelaiset'- lista. Bussikortin lataus omin pankkitunnuksin olisi hyvä. Netti-markkinat-sivu, jossa saisi

- ilmaiseksi ilmoittaa esim. vuokra-asunnoista (haku/tarjonta), kimppakyydeistä!!! ja työpaikoista, tai lahjoituksista, tai löytötavarasta. Ei välttämättä Myydään-palstaa.
118. Ärsyttävimmät puutteet: Tietoa on joiltain osin vaikea löytää ja sivuille eksyy. Osa sivuista toimii vain IE:llä, jota en virusten takia halua käyttää. Ajankohtaiset asiat esim. tietöistä on monen mutkan takana. Muutkin tiedot järjestetty kaupunkilaisen kannalta epäloogisesti.
119. jonkinlaista selkeämpää sisällysluetteloä kaipaisi.
120. Sekä virkamiesten että sivujen ylläpitäjien yhteystietojen pitäisi olla selvemmin näkyvillä. Nyt niitä saa usein hakemalla hakea.
121. Ulkoasu voisi olla edustavampi. Tampereen www-sivut ovat kuitenkin tavallaan kaupungin käyntikortti internetissä.
122. sivuilta löytyy paljon asiaa, kohtalaisen helposti. Olen lähes aina löytänyt etsimäni. KIITOS SIITÄ :)
123. Olen saanut tarvitsemani tiedot. Enpä osaa nyt ainakaan mitään uudistusta toivoa. Olen ihan tyytyväinen tietoihin.
124. Tapahtumat ja ajankohtaiset asiat olisivat heti alkusivussa. Tekstit voisivat olla isommassa koossa. Hieman enemmän selkeyttä peliin, esimerkiksi 'huvia ja hyötyä' jossa olisi kartat, kirjastot, matkailu, pöytäkirjat yms. Hallinto, yhteystiedot, haku, linkit, in english, palvelut ja tren infot saman nippuun.
125. Muuten ihan hyvä, mutta esim. karttasivustot ja kirjastosivustot eivät usein toimi.
126. Idea 1. Suorempia yhteyksiä kaupungin päättäjiin ja päätöksentekoon. Mahdollisuus kommentoida tehtyjä päätöksiä ja myös tulevia esityksiä. Eli sellainen paikka/sivu johon tulee tietoa ja siellä voi myös kommentoida ja niintä kommentteja myös lukisivat päättäjät.
127. Kartan käyttöliittymää voitaisiin päivittää. Nuolet ovat epäloogiset ja käytettävyys muutenkin hakusessa. (En nyt muista onko kartta vielä yliopiston alla) Kommentti tästä kyselystä, kun sitä ei muualle voi laittaa: ISDN-yhteyksiä alkaa olla häviävän vähän verrattuna kaapelimodeemeihin ja ADSLiin. Kohtaa 'tiedot koneesta ja internet-yhteydestä' voisi päivittää?
128. Voisi olla enemmän ja tarkempaa tietoutta liikinta-asioista!
129. Sivustot ovat selkeät, asiat helposti löydettävissä (linkkinimet loogiset)
130. Lisää nettikameroita ympäri tamperetta...
131. Pienien erikoiskauppojen ilmoitukset tai jopa mainokset kiinnostaisi
132. Kirjaston palveluja kannattaisi kehittää edelleen, ovat hyvät jo nyt, mutta merkittävä palvelu useimmille kuntalaisille.
133. Lisää ajankohtaista tietoa yhteistyöstä ympäristökuntien kanssa.
134. Valitettavasti ei ole kehitysideoita, koska ulkoasu on selkeä, löydän aina tarvitsemani tiedot ja sivuilla on myös sisäinen haku :-)
135. Aikataulu- ja karttahaku sujuu suhteellisen mukavasti, joskus kuitenkin käsittämättömiä ongelmia. Sivujen ulkonäkö ja selkeys hyvä.
136. Etsimänsä asian löytää, kun tietää tarkan osoitteen tai tietää minkä lautakunnan/yksikön alaisesta asiasta on kyse. Kaupungin organisaatiota tuntemattomalle (ja välillä itsellenikin) oikean hakusanan/osoitteen löytäminen on hankalaa.
137. Yhdenmukaisuutta ulkoasuun ja rakenteeseen: nykyinen sillisalaatti on käyttäjälle erittäin vaikea. Miksi jokainen kokonaisuus on oman näköisensä? Samoin käyttäjälähtöisyyttä kaipaisin, nyt pitää tietää tarkkaan organisaation rakennetta

- ennen kuin löytää palvelun. Tiedot tulisi päivittää nykyistä perusteellisemmin, vanhoja tietoja ja rikkonaisia linkkejä on aivan liikaa.
138. Etusivun ulkoasua voisi kehittää houkuttelevammaksi.
  139. Ulkoasun yhtenäisyys eri hallinnonalojen/yksiköiden välillä olisi mukava asia.
  140. Aakkosellinen hakemisto
  141. Ainakin joiltakin sivuilta, mm. sosiaali- ja terveystoimi, puuttuu suora linkki pääsivulle (tampere.fi) ja se hankaloittaa käyttöä. Hankkeista esim. teiden osalta toivoisi selväsanaista informaatiota olemme itse muuttamassa Kumpulaan ja tiestö aiotaan päällystää 2004 - tällaisista selkeistä isoista hankkeista olisi kiva saada tietoa alueittain internetin välityksellä. Karttaa ja siihen liittyviä hakuja on ilmeisesti parannettu viimeaikoina se toimii nyt aika kivasti ja varsin mukava käyttää.
  142. linkkejä muihin tampereleisiin yrityksiin ja palveluihin
  143. Vuorovaikutteisuutta lisää!
  144. Sivujen päivittämisessä hyvin paljon parantamisen varaa!!! Valikot sekavasti sijoitettu ja järjestys jokseenkin tökerö.
  145. Hyvät ja palvelevat sivut! Jonkinlaista sivujen sisäistä hakupalvelua voisi kehittää, aina ei keksi millään minkä osaston alle haettu asia kuuluu.
  146. Minusta sivut ovat hyvät ja kattavat.
  147. Lisää selkeyttä Yhtenäinen ilme läpi sivuston Ilme on nyt hieman virastomainen
  148. Uusi komeampi ulkonäkö tehoaisi. Taitaisi joutua muuttamaan tekniikkaakin perusteellisesti, en tiedä?
  149. Aakkosellinen hakemisto kattavaksi
  150. Kultuuritiedot tarkemmin esille. Esimerkiksi museoille omat sivut, joissa lajemmin kerrotaan mitä on näytteillä.
  151. Bussien aikataulut etusivulle, koska lähtee seuraavat ja mihin suuntaan, tai ainakin linkki ko. sivulle. Eipä sitä kannata hyvistä sivuista ruveta tekemään mitään jippiin näköistä paskaportaalia, saati sitten MTV3:n näköistä.
  152. Hiano idea kuvata sitä mitä viemärissä kulkee. Ehdotan että alatte lähettämään reaaliaikaista kuvaa TV-Tampereen välityksellä. paskaa sieltä toosasta kuitenkin tulee.
  153. Voisitte laittaa kaupunginvaltuuston kokoukset suorina nettiin, tarkoitan webbikameralla. Joku voisi seurata kotosalla ..
  154. Ahtaanoloiset. Jos linkkejä ei saa mahtumaan paremmin, pidentää sitten hakupolkua
  155. Tampereen www-sivut ovat vähän kuin esite netissä, elävää kuvaa, ääntä ja liikkuvuutta lisää, sitä kaikkea, mikä on netin mahdollisuus.
  156. Voisivat olla hieman selkeämmät ja värikkäämmät, nykyiset ovat melko pliisut
  157. Täältä puuttuu tieto alueen järjestöistä. Se ei ole kunnan toimialaa mutta edistää kuntalaisten hyvinvontia. Ikäihmiset puuttuvat muilta kuin sosiaali- ja terveyspalveluiden jaotteluissa.
  158. ulkoasu voisi olla 'energisempi' ja näyttävämpi.
  159. Olisiko mahdollista tilata tietoja/suuniteluja/kaavoituksia määrätystä aluelta nii että tulisi tioto epostissa että nyt on jotain meneillä xxx kaupungin osassa.
  160. Tampereen kaupungin sivujen alla olevat museokeskus Vapriikin sivut päivitetään liian laiskasti. Siellä saisi olla enemmän tietoa, mitä juuri nyt on menossa. Myös kyseisen sivuston yleistä ilmettä ja toimivuutta voisi parantaa.

161. Aivan mahtavat sivut!!! Mielestäni parantamista ei ole.
162. Nää on tosi toimivat sivut.
163. jatkuva nettivalvonta puistoihin vandalismin estämiseksi
164. Navigoiminen pääosin selkeää, mutta joskus ei meinaa löytää tarvitsemaansa. Kongressipaikkojen ja saunatilojen lista on hirveä pötkö, mutta asia on näemmä jo korjauksen alla (hakukone)
165. Paremmiin löydettävää tietoa tampereen tuleville asukkaille.
166. Sivut ovat pääsääntöisesti selkeät ja helpot käyttää. Olen löytänyt lähes aina hakemani asiat nopeasti.
167. Etusivu on hieman sekava...
168. Sivuissa voisi olla enemmän persoonallisuutta ja tyyliä. Nyt ne ovat liian 'virastomaiset'. Vrt. esim. Turun kaupungin sivuihin, niissä löytyy ilmettä ja persoonallisuutta.
169. Ovat hyvät. toivoisin esim. Aamulehdessä kaupunkia koskevia kyselyjä mistä on kaupunkisuunnittelussa hyötyä, kuten vaaralliset kadunkulmat.
170. ihan asialliset
171. Työnhaku kaupungille on melkoisen vaikean ja pitkän polun päässä:  
<http://www.tampere.fi/hallinto/hery/tyopaikat/rekry/index.htm> Olisiko syytä laittaa linkki (myös muista lomakkeista) heti etusivulle?
172. Sosiaalipuolen palvelut paremmiin esille
173. Sivut ovat todella selkeät, aihealueet eivät ole liian suppeita mutteivät myöskään liian laajoja. Kirjasto-asiat, bussiaikataulut ja tapahtumat, joiden etsimiseen sivuja yleensä käytän, löytyvät helposti.
174. Sivun grafiikka on nihkeätä
175. ne on ihan ok. mitään lisättävää ei nyt tule mieleen.
176. Avoimet työpaikat jo valittavaksi etusivulta. Mielellään myös pitemmät sijaisuudet eri hallintokunnissa näkyviin
177. niitä ei tarvitse kehittää

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | Kommentit

[WWW-käyttäjäkysely 2003](#)

[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

---

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2003  
Luotu 16.9.2003 | Päivitetty 17.9.2003