



Tampereen kaupungin viides WWW-käyttäjäkysely järjestettiin 13.8. - 12.9.2001. Määräaikaan mennessä vastauksia tuli yhteensä 1 274, joista hyväksytyjä oli 1 187. Ks. lehdistötiedote [17.9.2001](#).

Kaikki lähetetyt kommentit ja asiointi-ideat on käyty lävitse perusteellisesti ja lähetetty edelleen niille toimialoille, joita ne koskivat. Kiitos osallistumisesta ja erittäin runsaasta palautteesta!

Yhteystietonsa jätti 886 vastaajaa. Heidän keskuksensa arvottiin 10 yllätyspalkintoa, jotka on jo lähetetty voittajille.

1. [Tampereen kaupungin WWW-sivut](#)

- Käyntitiheys Tampereen kaupungin sivuilla
- Syy käydä Tampereen kaupungin sivuilla
- Sivujen palvelevuus ja tietojen löydettävyys
- Kouluarvosana

2. [Internetin käyttö, tiedot koneesta ja verkko-ostoista](#)

- Internetin pääasiallinen käyttöpaikka
- Verkon kautta ostaminen ja maksutapa
- Halukkuus lomakkeiden verkon kautta lähettämiseen ja sähköisen henkilökortin hankkimiseen
- Internet-yhteys ja -selain
- Pdf-tiedostojen lukumahdollisuus
- Tietokoneen näytön leveys

3. [Vastaajien ja vastausten taustatiedot](#)

- Vastaajien kotipaikka, ikä, sukupuoli, ammatti ja asumismuoto
- Vastausten saapumispäivä

4. [Avoimet kommentit Tampereen kaupungin sivuista](#)

- Mukana ovat kaikki asialliset kommentit, joiden lähettäjä antoi luvan verkkosivuilla julkaisuun.

Ks. myös [kysymyslomake](#) sekä vuosien [2000](#), [1999](#), [1998](#) ja [1997](#) kyselyjen tuloksia.

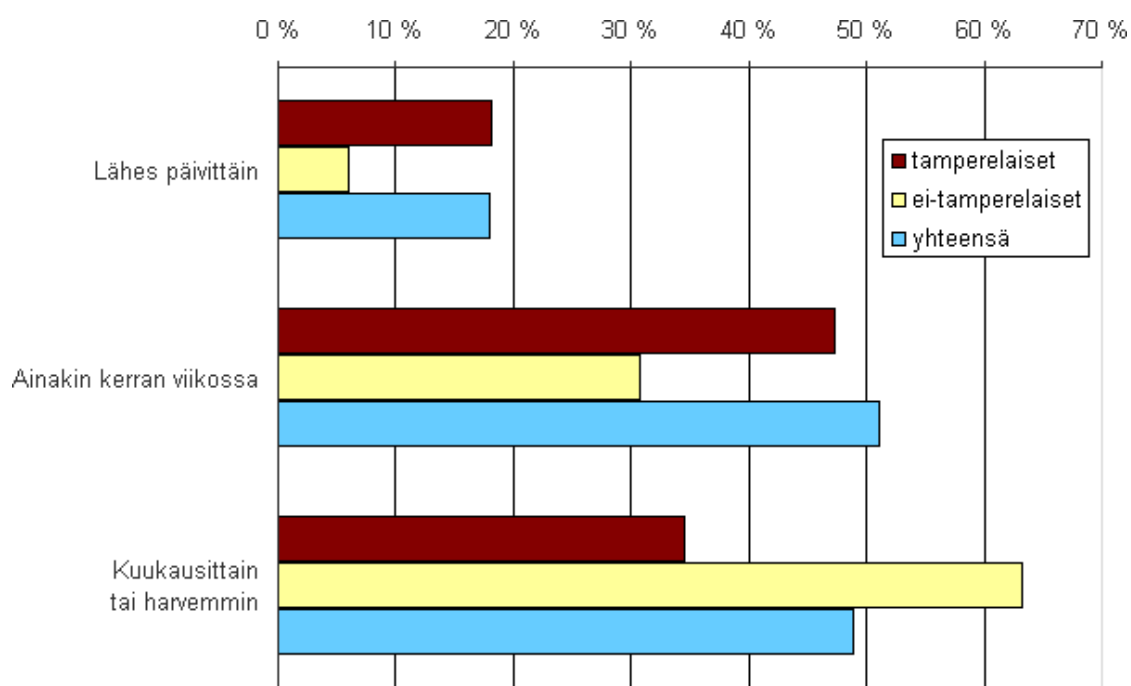
[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2001
Luotu 13.9.2001 | Päivitetty 17.9.2001



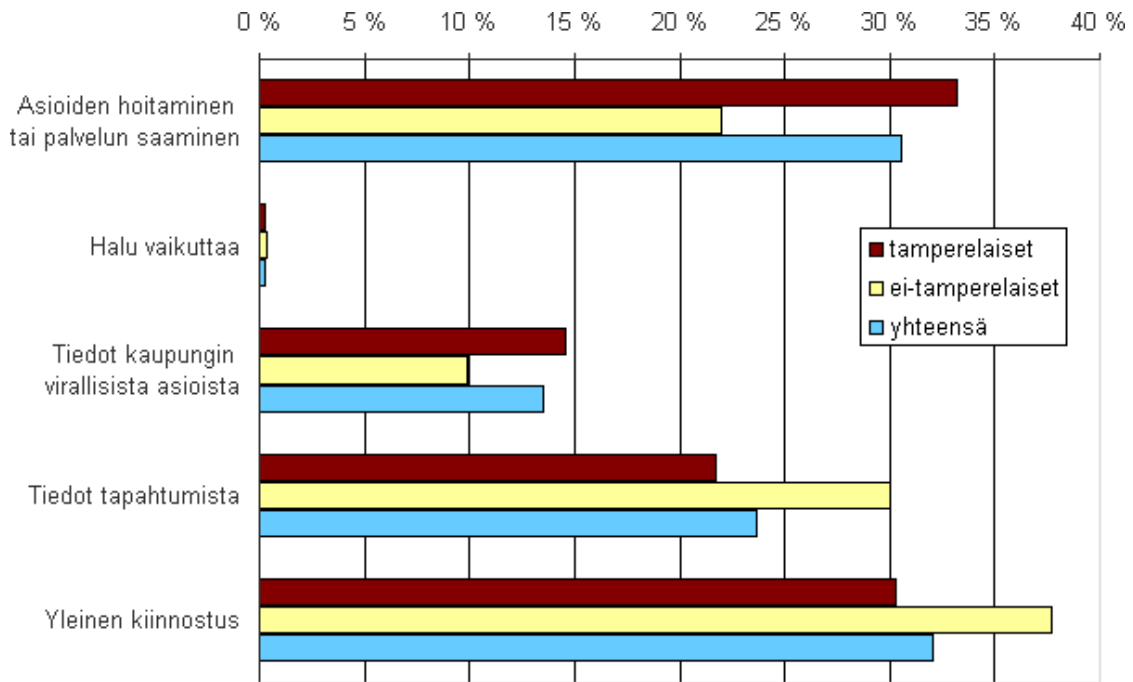
Tampereen kaupungin www-sivut

Miten usein käyt Tampereen kaupungin sivuilla?



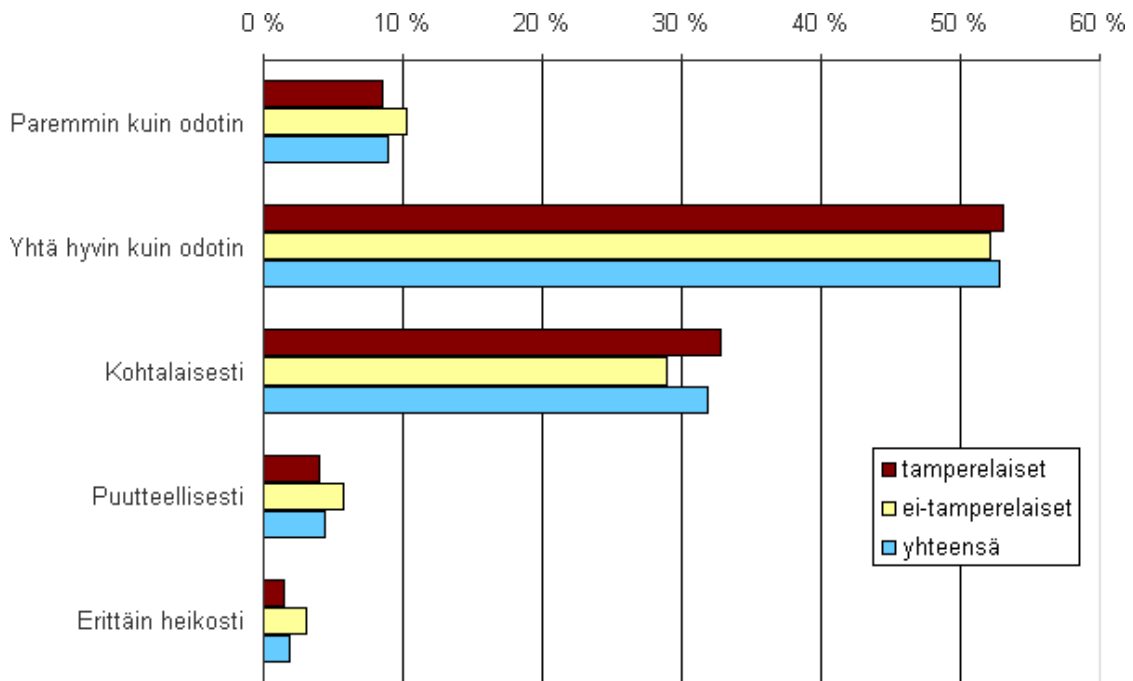
tamperelaiset N = 893, muut N = 283, yhteensä N = 1 176

Mikä on tärkein syy Tampereen verkkosivuilla käymiseen?



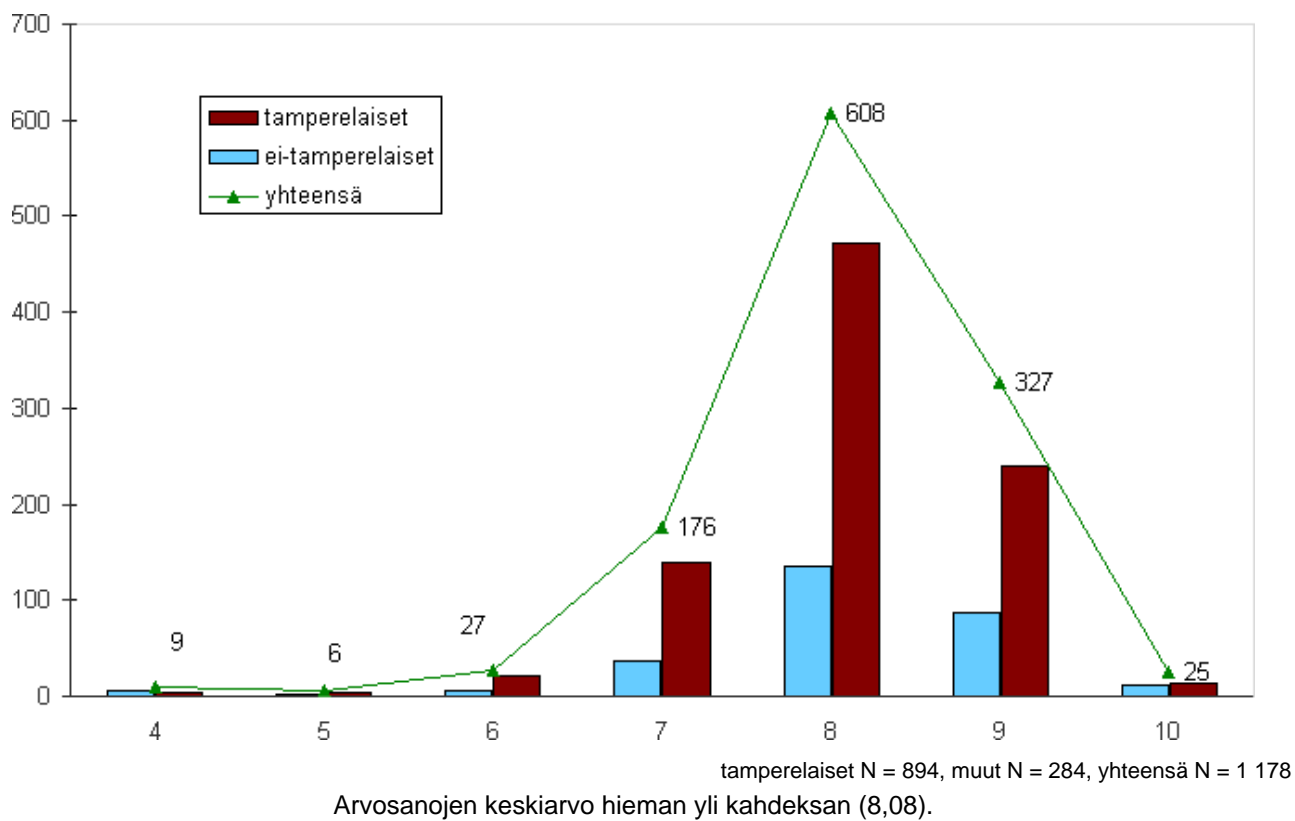
tamperelaiset N = 876, muut N = 273, yhteensä N = 1 149

Miten kaupungin sivut palvelivat sinua? Löysitkö etsimäsi tiedot?



tamperelaiset N = 863, muut N = 263, yhteensä N = 1 126

Minkä kouluarvosanan annat Tampereen kaupungin sivuille?



[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

Tampereen WWW-sivut | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 2001](#)

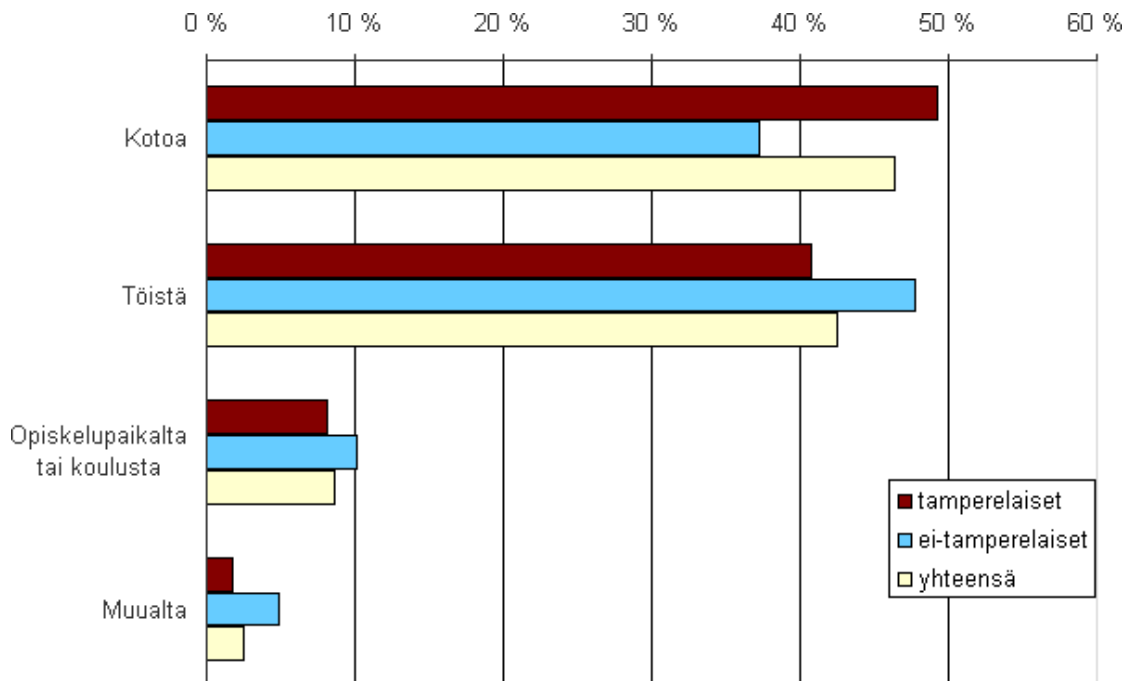
[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2001
Luotu 14.9.2001 | Päivitetty 15.9.2001



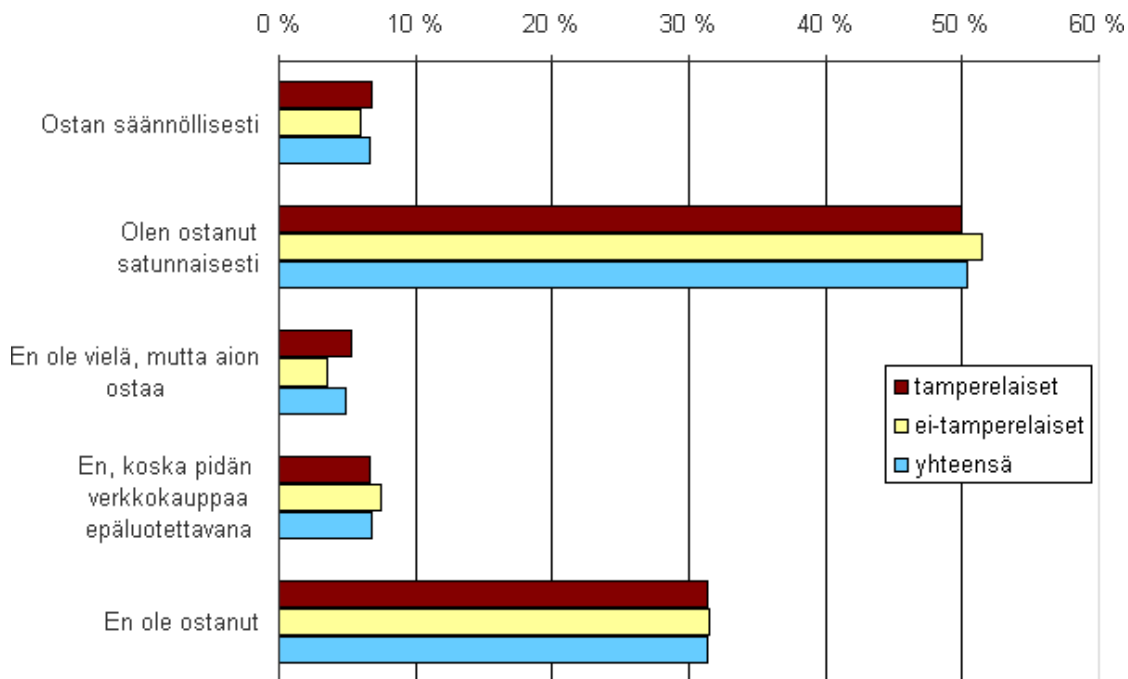
Internetin käyttö

Mistä pääasiassa käytät Internetiä?



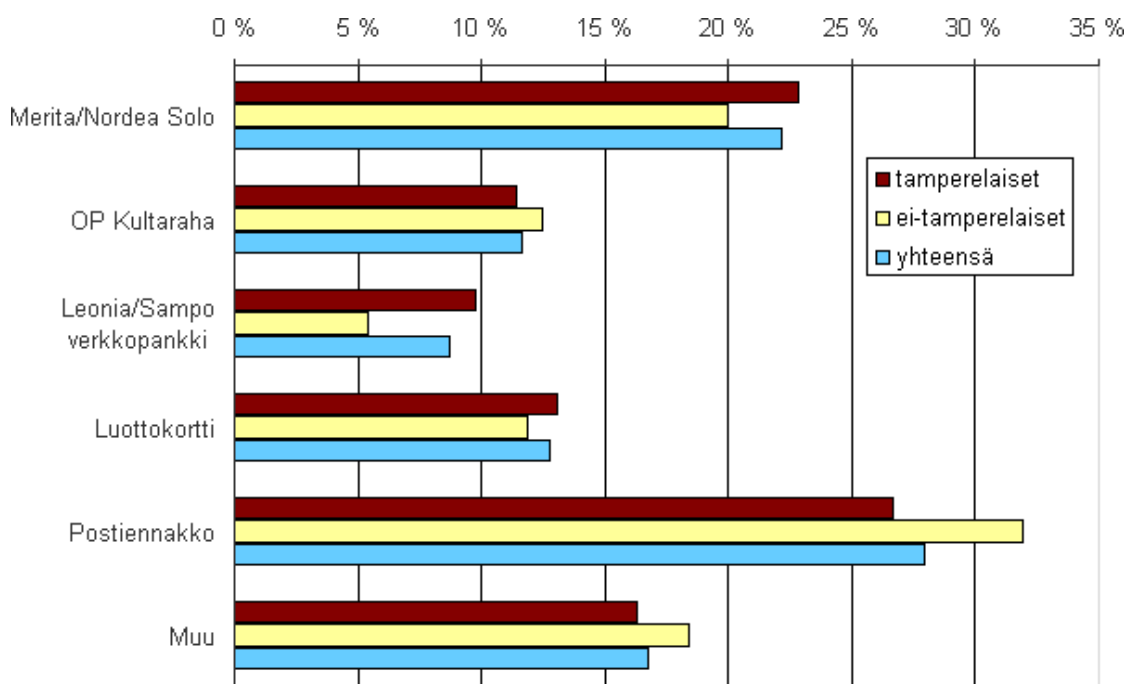
tamperealaiset N = 897, muut N = 287, yhteensä N = 1 184

Oletko ostanut jotain verkon kautta?



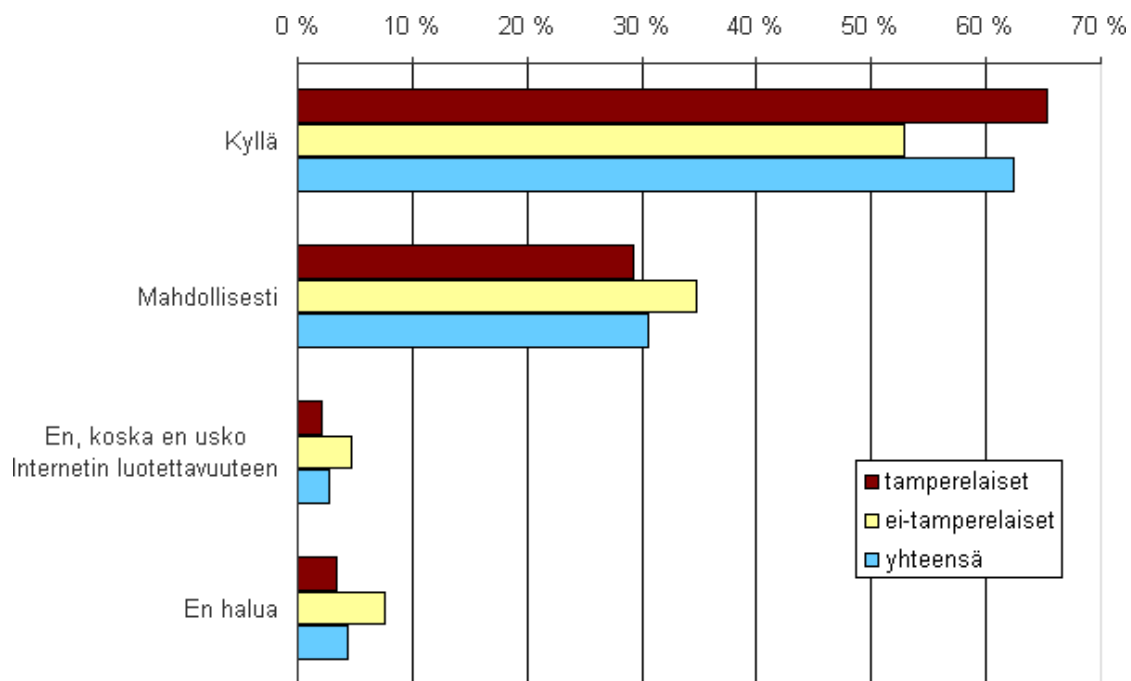
tamperelaiset N = 893, muut N = 282, yhteensä N = 1 175

Millä olet tottunut maksamaan verkkokaupassa?



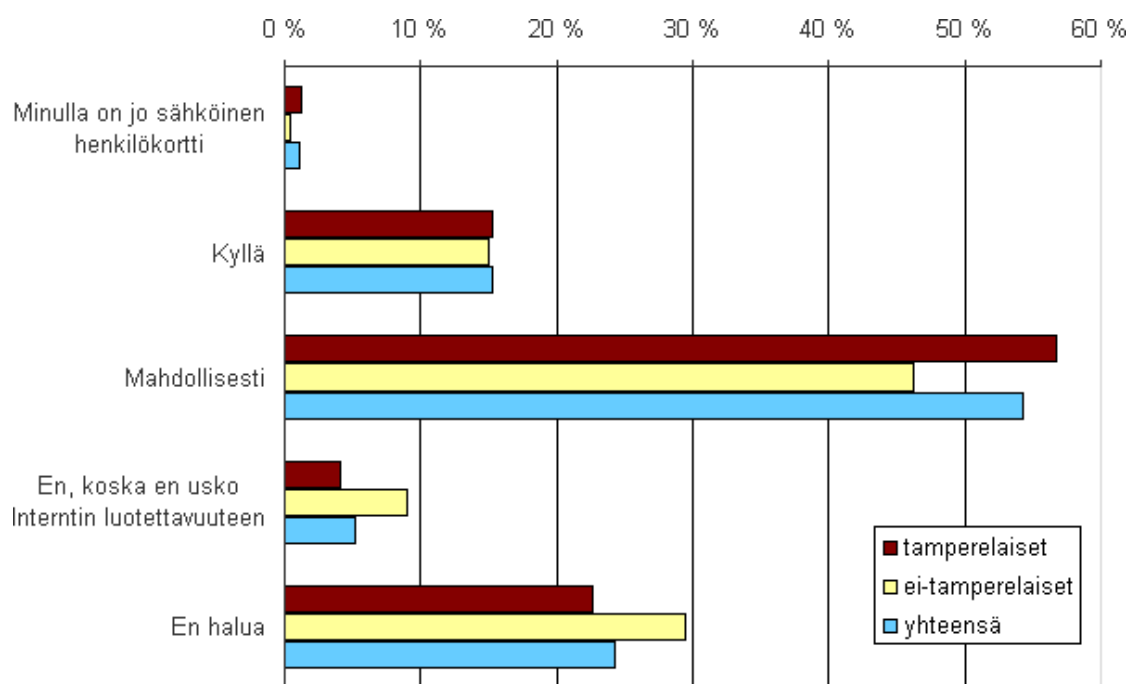
tamperelaiset N = 596, muut N = 185, yhteensä N = 781

Haluaisitko lähettää täyttämäsi lomakkeita kaupungin viranomaisille Internetin välityksellä, jos tiedot siirtyisivät luotettavasti?



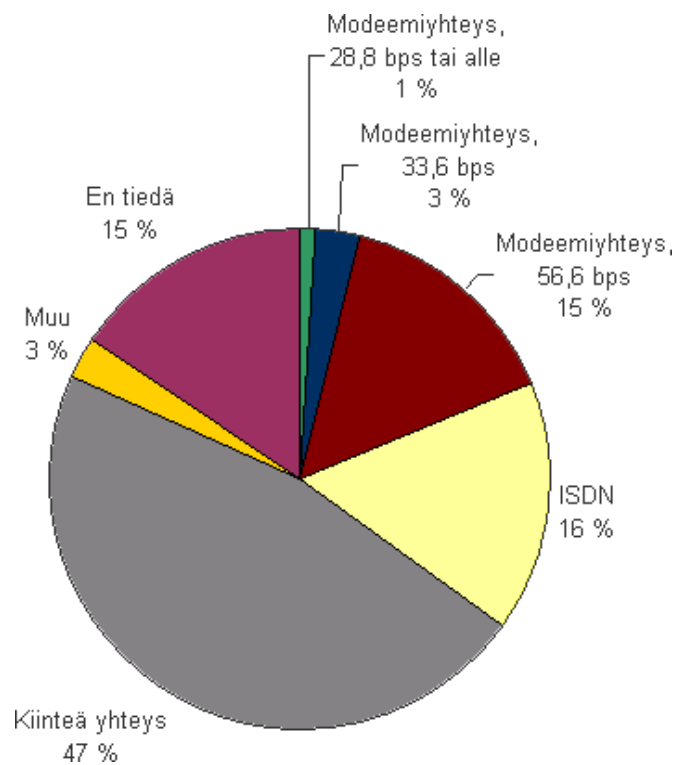
tamperelaiset N = 892, muut N = 276, yhteensä N = 1 168

Haluaisitko hankkia sähköisen henkilökortin, jonka avulla voit todistaa henkilöllisyytesi Internetissä?



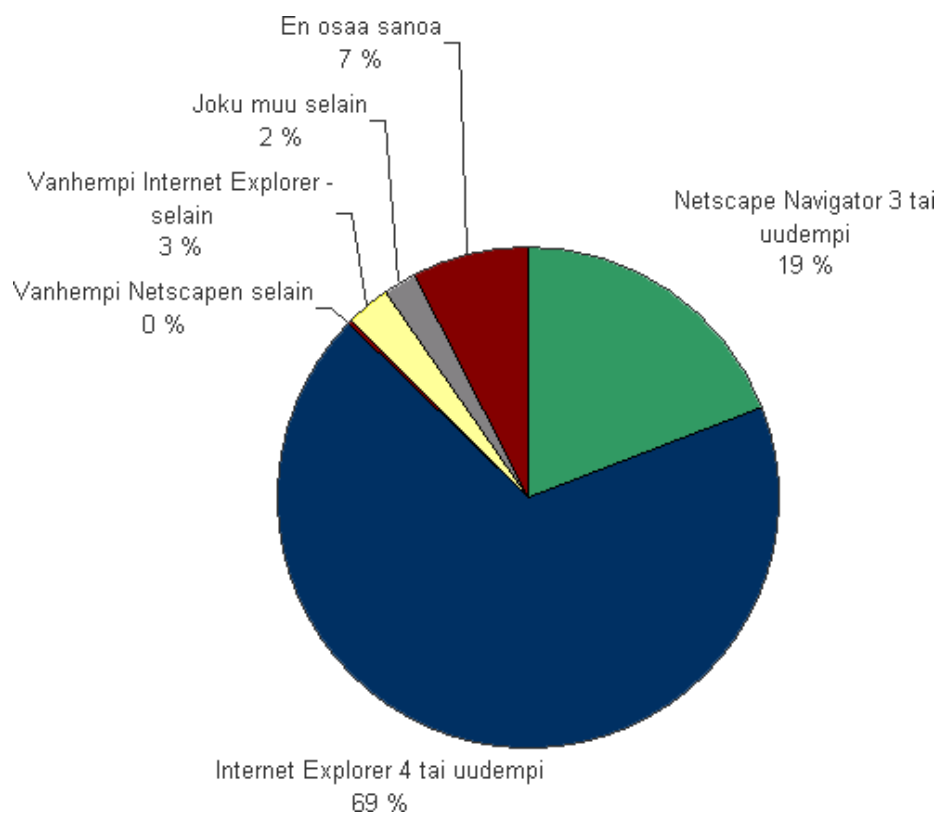
tamperelaiset N = 891, muut N = 279, yhteensä N = 1 170

Internet-yhteys



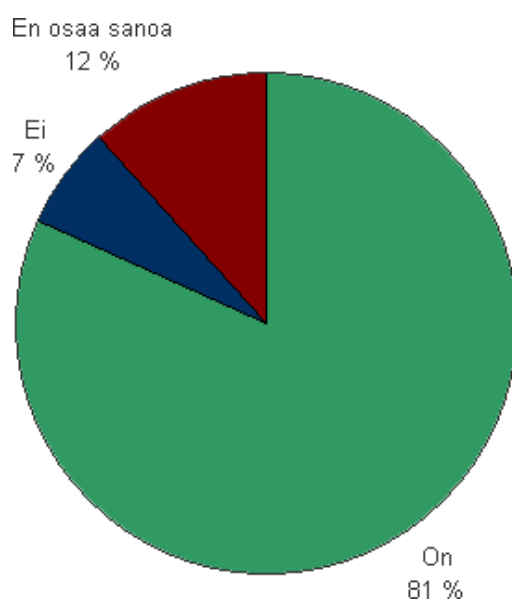
yhteensä N = 1 170

Internet-selain



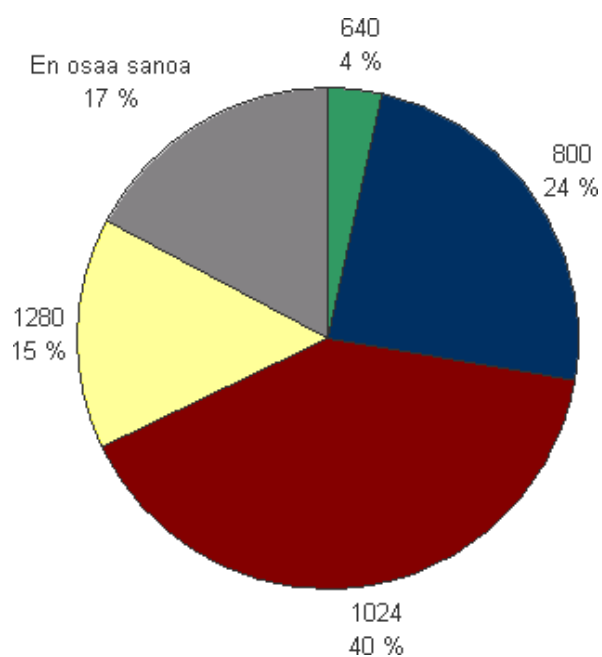
yhteensä N = 1 124
Netscapen osuus on yhteensä hieman alle 20 %, Internet Explorerin hieman yli 70 %.

Onko koneessasi Adoben Acrobat -ohjelma, jonka avulla voi katsoa pdf-tiedostoja?



yhteensä N = 1 164

Näytön leveys kuvapisteinä



yhteensä N = 1 156

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 2001](#)

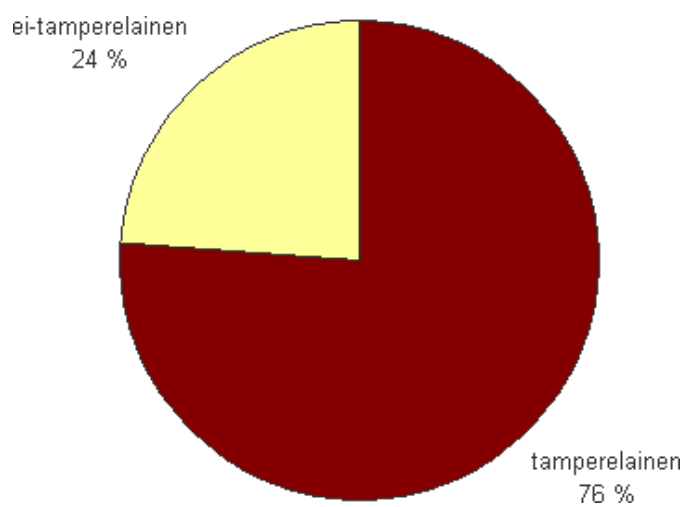
[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2001
Luotu 14.9.2001 | Päivitetty 15.9.2001



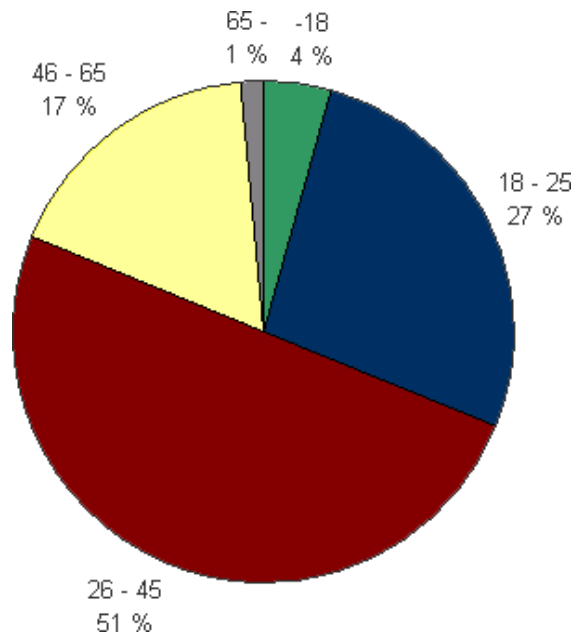
Vastaajien ja vastausten taustatiedot

Vastaajien kotipaikka



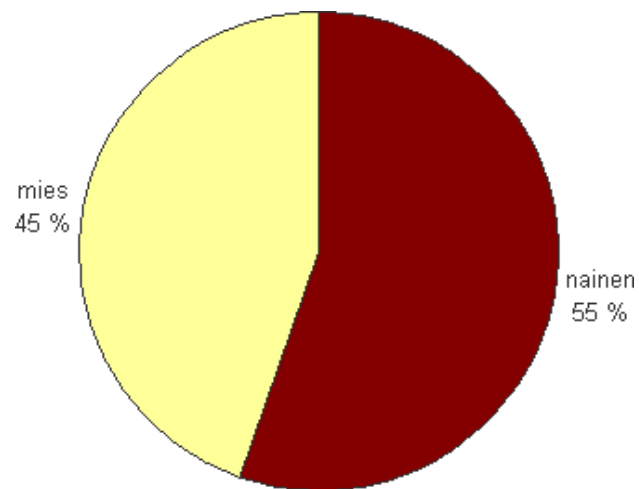
N = 1 180

Ikä



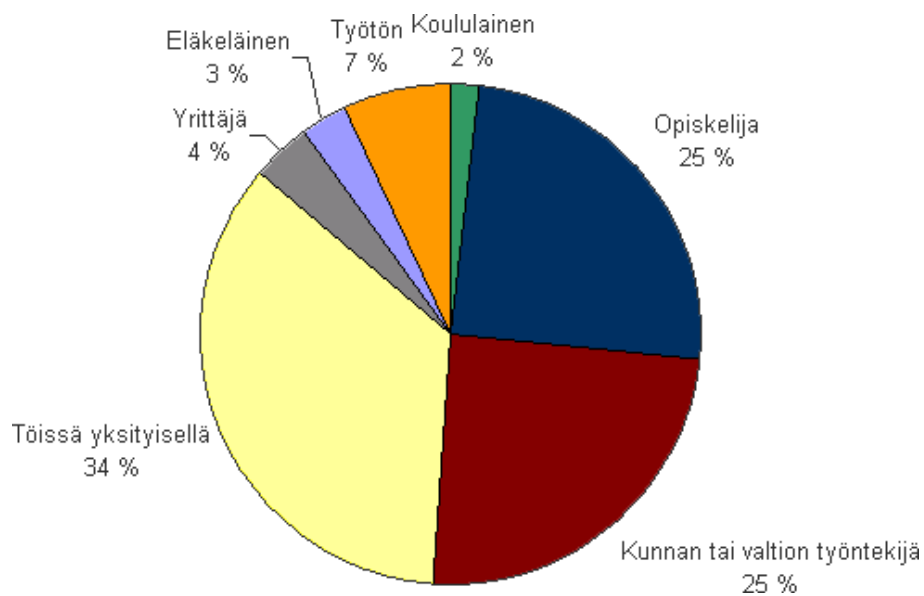
N = 1 181

Sukupuoli



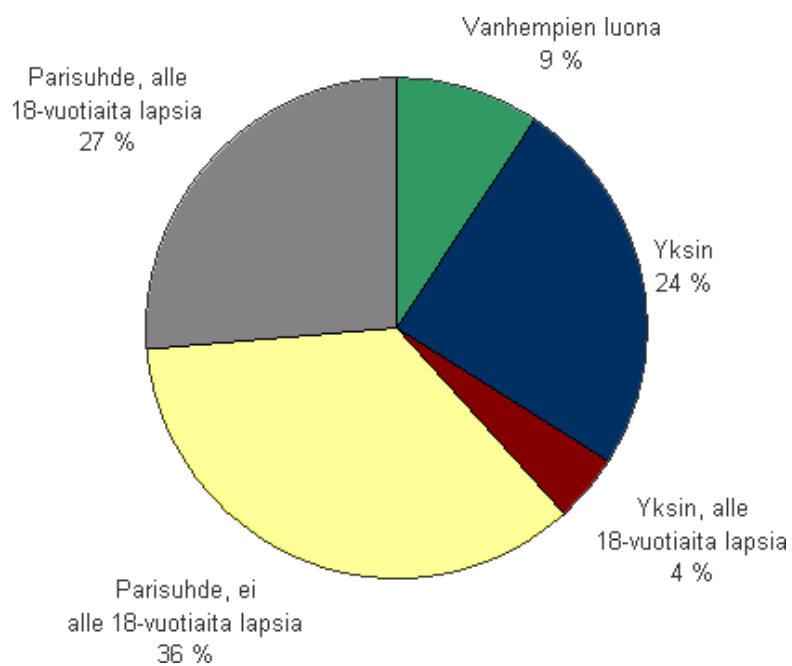
N = 1 174

Ammatti



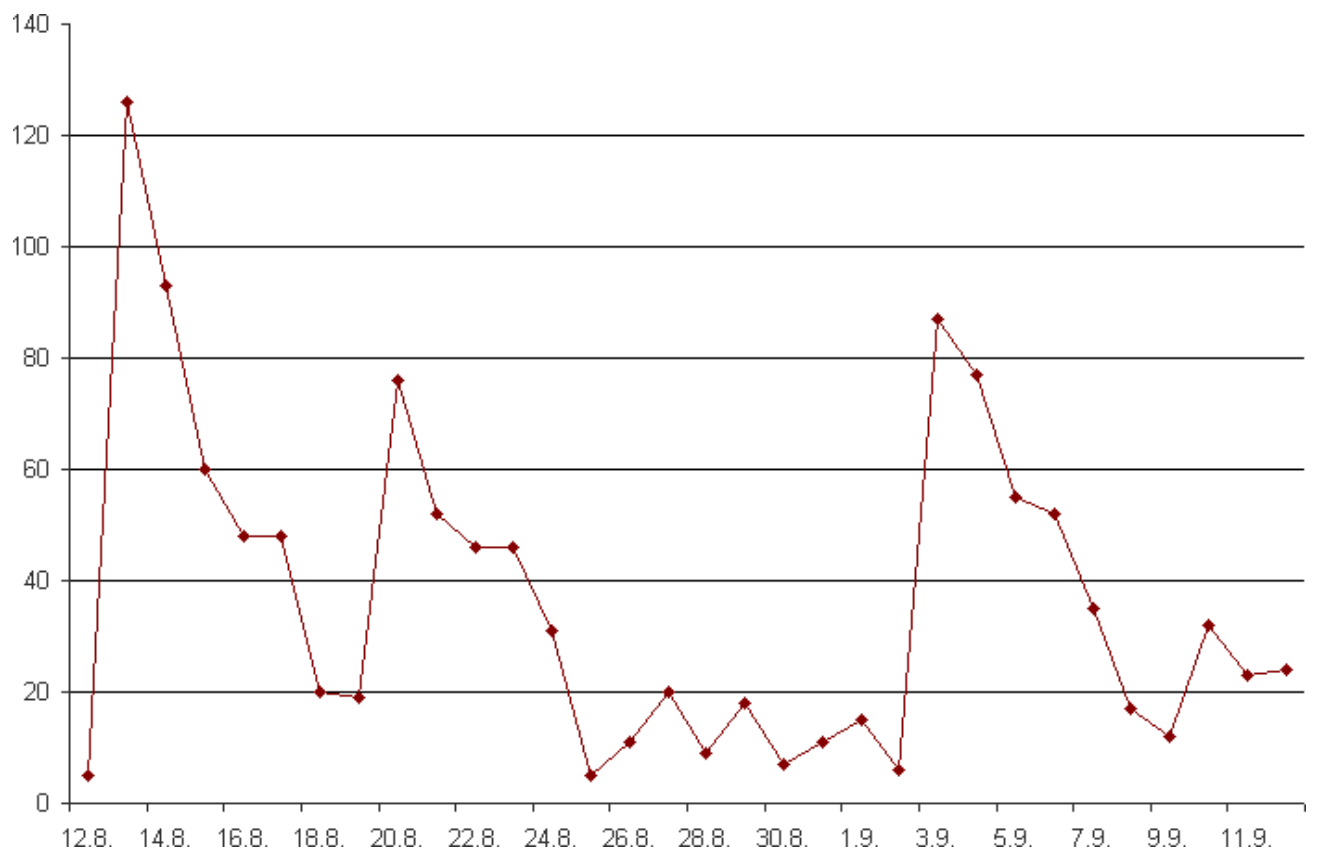
N = 1 163

Asumismuoto



N = 1 165

Vastausten saapumispäivä



N = 1 186

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 2001](#)

[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2001

Luotu 14.9.2001 | Päivitetty 18.9.2001



Kommentit

1. Rakenne selkeämmäksi ja ulkoasu yhdenmukaisemmaksi, jotta palvelut ja tiedot löytyvät helpommin. Kehyksiä ei pitäisi käyttää ollenkaan! Vanhentuneet linkit ja päivittämättömät tiedot pois.
2. sivut on hyvin suunniteltu ja tehty
3. Hyvät. Selkeät. Parantuneet koko ajan. Löytää paljon ja mielenkiintoisia asioita. Voi "kurkistaa" lautakuntien ja kaupunginhallituksen kokouksiin. Toive: Laittakaa myös liitteet nettiin. Harmittaa, kun viitataan johonkin, jota ei saa netistä.
4. Miten olisi kuntalaisaloitteen mahdollisuus?
5. Sivuilla voisi olla lista kaupungin henkilöstöstä tai ainakin keskeisistä henkilöistä tehtävineen ja puhelimineen. Myös kaupungin toimipisteet voisi luetella ja julkaista rakennuksen kuva samassa yhteydessä. Jonkin ajankohtaisen kysymyksen ympärille voisi kehittää yhden päivän reaaliaikaisen chatin, esimerkiksi jonkin alueen kaavasta, koulujen alkamisesta, Keskustorista, kulttuurista, päivähoidosta tms. Pari kaupungin viranhaltijaa vastaisi ihmisten kysymyksiin.
6. Sivut toimivat muistaakseni aika hyvin myös tekstiselaimilla (mm. Links). Jatkakaa samaan malliin. Tapahtumien aikatauluihin tai kuvauksiin voisi panostaa vähän enemmän. Esimerkiksi Tapahtumien Yöstä oli hyvin hankala löytää minkäänlaista ohjelmaa Internetistä. Kartan Tampereen sijainnista maailmassa voisi tehdä ihan normaalilla grafiikalla (ei Javalla) ja se saisi olla helpommin löydettävissä. Positiivista on, että tällainen kartan tapainen edes löytyi, sillä useimmat suomalaiset kaupungit mukaan lukien mm. Helsinki eivät vaivaudu sijaintiaan www-sivuilla esittämään. Osoitekarttahaku on hyvä asia, pitääkää sekin mukana ja yhdistäkää siihen vaikka tapahtumapaikkojen ja muiden paikkojen sijainteja. Esim. on jotain ohjelmaa YO-talossa niin linkkiä klikkaamalla saa tietää missä YO-talo on.
7. Etusivulta voisi esimerkiksi löytyä enemmänkin linkkejä ajankohtaisista asioista, kun nyt on yleensä vain kaksi. Voisi olla myös vaikka jonkinlainen "kuukauden/viikon esittely" jostakin yksiköstä/asiasta/henkilöstä yms. jos vain riittää resursseja sellaisen tekemiseen...
8. Helppokäyttöiset, selkeät. Mukava käydä, kotikoneessa aloitussivuna.
9. Kirjastosivut jees ja löytyy hyviä linkkejä.
10. Henkilökohtaisesti pidän niistä kovasti myös visuaaliselta kannalta katsottuna.

Asiakaspalvelussa sivunne ovat korvaamaton apu!!! Kiitos!

11. Melko vanhanaikaiset, mutta toimivat. Asiat löytyvät hyvin. Selkeät. Toisaalta aika värittömät ja tylsät.
12. Sivut ovat kohtalaisen selkeät ja tarvittavat tiedot/yhteystiedot ovat tähän mennessä aina löytyneet. Hyvä niin! Myös päivitykset tuntuvat sujuvan kiitettävästi ja ajankohtaista tietoa mm. Tamperereen tapahtumista löytyy yllättävänkin hyvin.
13. Etusivulla hyvät valikot! Karttapalvelu on hyödyllinen. Eri valikoiden takaa aukeavat sivut voisivat ulkoasultaan noudatella etusivun ilmettä, ja etusivun valikot voisivat säilyä myös näiden aihealueiden sivulla. Nämä piirteet selventäisivät liikkumista eri aihealueilla ja korostaisivat sitä, että koko ajan ollaan kuitenkin kaupungin palveluiden piirissä.
14. Ulkoasultaan kalsea ja niukka. Vanhanaikainenkin. Jotain lennokasta, kaunista tai sävyttävää kaipaa. (Toki selkeä.)
15. Lomakkeet jotka ovat verkossa pitäisi pystyä myös palauttamaan verkon kautta eikä ensin tulostaa ja sitten postittaa.
16. Kaikin puolin hyvät sivut, ja tärkeää on myös sivujen selkeys.
17. Ovat ihan siistin näköiset, mutta se mitä jäin kaipaamaan, niin jäähallien vuorolistat voisivat myös löytyä sieltä, ehkä ovatkin siellä, mutten vain löytänyt.
18. Ei liian "värikkäät" vaan sopivan hillityt sivut. Haetun tiedon löytää kohtalaisessa ajassa ja tieto on hyvin esillä. Ihan ok.
19. Hyvät kielitarjonnat
20. Toistaiseksi ole löytänyt mitä olen etsinyt - paitsi Teiskon museota ja muuta tietoa Teiskosta. Olisi mukavaa jos sivuilla olisi yleisiä kysymyksiä varten sähköpostiosoite - aina ei tiedä keneltä pitäisi kysyä mitään asiaa. Adoben Acrobat on hankala käyttää, varsinkin jos koneen kapasiteetti ei riitä ko ohjelman imurointiin kunnolla.
21. tietoa löytyy kohtuullisen hyvin matkailu- yms. palveluista (ravintolat, teatteri, majoitus, kokouspalvelut), haen niitä aina silloin tällöin juuri tätä kautta, linkitys varsin hyvä, toimii nopean joustavasti
22. Selkeät ja hyvät
23. Hyvät sivut, mutta kaipaavat koko ajan jatkokehittämistä. Esim. -ulkoasu kaipaa kehitystä -huonoa että verkko-osoitteet on nimetty hallinto-oragisaation lyhenteiden mukaan (ei kuntalainen tajua mitään mitään Yte/teto:sta...) -entistä enemmän ennekkoluulottomia uusia kokeiluja
24. Epäyhtenäiset ja vanhanaikaiset.
25. Tietoa on todella paljon. Osa ehkä kaipaisi jo karsintaa, toimittamista ainakin. Myös uusimpien uutisten löytymistä voisi tehostaa. Sivujen visuaalinen ilme on kovin kirjava, samoin käytettävyys -yhteinäisyyttä kaipaisin enemmän.
26. Lähinnä ulkonäköä koskevia kommentteja: Sivujen ulkonäkö on melko vaatimaton (esim. kirjasto) ja joillakin sivuilla hieman sekava. Mielestäni olisi hyvä, että kaikkien sivujen ulkoasu olisi ainakin jossain määrin yhtenäinen (esim. sisällön jäsentelyyn vakiopohja). Sivujen rullaamistarvetta voisi vähentää avautuvilla valikoilla (esim. Palvelut sekä Hallinto ja talous -sivuilla). Vieraskieliset sivut eivät ole yhdenmukaisia. Etusivun pitäisi olla jäməkämpä. :) Tietoa sivuilta löytyy hyvin.
27. Mielestäni kutakuinkin trendikkäät. Antavat raikkaan ja aktiivisen kuvan Tampereesta. Sivut ovat hyvät. Sopivasti aiheeseen kuvitettuja, selkein kuvin. Ovat parantuneet vuosien varrella. Kehittämistäkin tarvitaan, mutta että ne pysyisivät aikaansa seuraavina, tarvitaantaitoa.
28. Kartat, ilmakuvat ja osoitehaku erinomaiset. Kansalaiskioskin kysymys-vastauspalvelu hyvä, koska näin kuntalainen voi kysellä kaikista kaupungin toimialoista yhdestä

paikasta ja vastaus tuli nopeasti.

29. Todella paljon haluaisin että kiinnittäisitte huomiota hakupalveluun sekä erilaisten tapahtumien ilmoittamiseen. Vaikkapa yhteistyötä esim. Aktivist-portaalin kanssa...
30. Taksi-ihmisenä tarvitsen karttaa, joka on todella hyvä. Siitä on mukava tarkistaa jokin osoite, joka paperilla näkyy heikosti. Sivuilta on muutenkin helppo löytää tarvitsemansa. Kamera on mukava lisä. Asuin Tampereella 20 vuotta, joten tunnen kiinnostusta kaupunkia kohtaan, enkä nytkään asu naapurikuntaa kauempana, joten asiointia Tampereelle tulee melko usein.
31. Hyvin toimivat sivut! Ainoa seikka mikä hiukan aiheuttaa ihmetystä on tyhjä tila sivun oikeassa reunassa, ehkä senkin voisi ajatella käyttää hyödyksi vai johtuneeko moinen selaimen asetuksista...?
32. asiallisia
33. Todella selkeät ja helpot käyttää! Kaikki tarvittavat palvelut hyvin esillä.
34. Yleisesti ottaen sivut ovat melko hyvät. Toimialoitain vaihtelee. Nyt soten sivujen uudistuttua on tilanne parantunut. Päivitysten tulisi olla nopeampia ja muitakin puutteita vielä on. Olen kummastellut sitä että, joku johtavista virkamiehistä ei vastaa hänelle lähetettyyn kysymykseen netin kautta. Mistä johtuu, vai eikö ole sitten mennyt perille.
35. Selkeät hyvät sivut! On kotisivunani!! PS: Katsokaa myös Hämeenlinnan kirjaston linkki sivustoa.<http://www.htk.fi/kirjasto/>
36. Koulujen sivuissa on erityisesti päivittämisen tarvetta!
37. Pidän sivuistanne, ja käytän niitä lähes viikottain vaikka olenkin nykyään Ylöjärveläinen. Erityisesti kirjaston käyttömahdollisuus on hyvä.
38. Pidän selkeästä ja loogisesta ratkaisuista.
39. Kattava ja toimiva hakupalvelu "piilossa" olevan tiedon löytämiseksi.
40. Sivut ovat selkeät ja helpot käyttää. Parantamisen varaa olisi erilaisten tapahtumien tarkkojen ohjelmatietojen saatavuudessa.
41. Voisiko Tampereen kaupunki olla edelläkävijä ja laittaa verkkosivuilleen tietoja meriveden korkeudesta rannikoilla, en ole löytänyt kyseisiä tietoja mistään (paitsi teksti-TV:n sivuilta) ja joskus kaipaisi päivitettyjä/ajankohtaisia tietoja jo työpäivän aikana.
42. Pääosin sivut on hyvin päivitettyjä/ajankohtaisia ja sivuilta on löytynyt ne asiat, mitä olen hakenutkin. Eri yksiköiden sivut ovat melko erityyppisiä ja eri lailla rakennettuja (ei näkösiä) joten tiedon hakeminen ei onnistu aina samalla "kaavalla". Yhtenäinen ilme ja rakenne ehkä auttaisi surffaajaa mutta toisaalta erilaisuus on piristävääkin..
43. On hyvä, että "uudet asiat" ovat mainoksen tavoin heti etusivulla. Etusivun ilme on raikas, valkoinen on hyvä valinta pohjaväriksi. Myös katutöiden aikataulujen löytyminen on ilahduttanut.
44. Joidenkin yksiköiden sivut eivät ole hääppösiä eikä sisällä paljoakaan tietoa ehkä resurssit puuttuvat. Muutamilla yksiköillä on tosi laadukkaat ja tietorikkaat tarjonnat
45. Mielestäni todella asialliset ja monipuoliset! Tekijälle kiitokset! Moniin muihin kaupunkien sivuihin verrattuna ylivoimaiset.
46. Sivustorakenne on niin laaja, että yksittäisen asian etsimiseen menee usein kohtuuttomasti aikaa. Hakupalveluja pitäisi kehittää.
47. Asiakasnäkökulma enemmän esille - sivuilla näkyy vieläkin tuotanto-painotteisuus/hallintobyrokraatia. Sivujen testausta ihan tavallisilla Tampereen katujen tallaajilla, jotka eivät ole mitään nettivirtuooseja.
48. Sivut ovat selkeät ja tiedon löytää yleensä suht nopeasti. Ainakin tottuneelle käyttäjälle navigointi on suorastaan nautinto! Eri kaupunkien / kuntien veertailussa mielestäni

kärkipäätä.

49. hyvät sivut, valitettavasti yhteystietoja ei aina löydy helposti ja sivuilla on vanhaa tietoa. Linkkejä lisää!
50. Tietoa löytyy ihan kiitettävästi, kun vain oppii hakemaan.
51. Tampereen karttoja hakiessa katujen nimet pitää kirjoittaa isolla, muuten haku ei onnistu. On kuitenkin erittäin helppoa tehdä hausta sellainen, että se hyväksyy myös pienen alkukirjaimen. Suuri osa maailman webbihauista toimii tällä periaatteella ja siksi tottuneille käyttäjille tulee virheitä helposti. Jo kuinkakohan monena vuonna peräkkäin Tapahtumien yöstä oli aivan mahdotonta löytää aikataulun tapaista sivuilta. Joku siinä kuulemma onnistui, mutta itse en... Liikennelaitoksen aikataulusivut sen sijaan ovat hyvät ja nopeat ja niillä käynkin usein. Kaupungin sivujen hakukone taas on tavattoman hidas. Varsinkin useammalla kuin yhdellä sanalla hakiessa kärsivällisyys loppuu yleensä ennen kuin haku.
52. Haetut tiedot löytyvät helposti
53. Hyvä että TKL:n aikataulut on täällä. pääsyy käymiseen ovatkin juuri ne. Hyvä, aikataulusivu toimii lunxilläkin.
54. Monia asioita vaikea löytää. Esim. uimakoulut ovatkin nykyään uimaopetusta.
55. Asialliset, kiinnostavat, ajan tasalla. Pystyy seuraamaan hyvin kaupungin tapahtumia ja päätöksentekoa.
56. Jos vertaa muiden isojen kuntien verkkopalveluihin, on Tampere siinä kyllä korkealla. Kehitettävää silti löytyy.
57. Yleensä hyvät! Petyin, kun en saanut tulostettua hakulomaketta uimakouluun enkä löytänyt tarkempia tietoja ryhmistä enkä saanut tietoa syksyn uimakoulujen alkamis- ja loppumisajankohdista. Ongelma ehkä selviää...? Eräs toinen vanhempi nimittäin sanoi saaneensa nämä tiedot netistä...!
58. Muuten ihan jees, mutta aika tylsä ensivaikutelma.
59. Sivut on selkeät, omista taidoista johtuen käyttö arveluttaa.
60. Ihan kiinnostavat sekä löytää etsimänsä aika helposti.
61. Aivan ihanat!!!!!! WWW-kamerat saisi sijoittaa muualle, kuin vapriikin kauppaan. Hämeenkadun kamera = OK.
62. Tyylikkää, siistit. Tiedonhaku voisi olla alasivuilla helpompaa.
63. Vaikka kuinka tekisikin mieli antaa ruusuja, on kuitenkin annettava risuja: Kuka hoitaa ala-asteitten koulujen kotisivuja? Siellä tiedot eivät ole ajantasalla. Vanhempainyhdistyksemme ei vielääkään ole saanut omaa kotisivua koulun sivun yhteyteen, vaikka meillä on oma tekijäkin, vuosi on kyllä vasta yritetty. Salasanat ym. eivät ole kenenkään tiedossa. Eikö kaupunki pysty tarjoamaan Help Deskia, että sivujen ylläpidosta selvittäisiin. Naurettavaa puhua eTampereesta, kun näin yksinkertaisia asioita ei pystytä hoitamaan.
64. Selkeät, tarvittava tieto on löytynyt aina hyvin.
65. Nettikamerat ovat tosi hyviä. Asun n 450 km Tampereelta (muuttanut vasta pois sieltä) , joten niiden kautta näen aina millanen ilma siellä on ja ehkä jotain tuttuja kulkemassa keskustorilla :)! Hyvä homma! Kun katsoo niitä kameroita, ei ole enää niin kova ikävä sinne!
66. Ihan hyvät sivut. Väriä ja mainoksellisuutta voisi tosin olla vielä enemmän.
67. Sivut ovat mukavan näköiset, ja niistä haluttu tieto löytyy helposti ja nopeasti
68. Tampereen kaupungin www-sivut ovat todella tehokkaita. Niiden latautuminen ei kestä kauaa ja ne ovat käytännölliset, aina löytää etsimänsä tai ainakin lisätietoja, minkä perusteella saa haluamansa asian selville.
69. eka sivu voisi olla vielä enemmän ilmoitustaulumaisempi jossa ilmoitetaan

tapahtumista. tai no, sehän riippuu siitä mitä kukin hakee. minä etsin tietoa tapahtumista, teattereista ym. olisi mukavaa jos tampereen yrityksillä olisi enemmän nettisivuja.

70. koulujen sijainti yleiskartalta puuttui!!
71. Sivut ovat toimivat, löydän helposti tarvitsemani asiat.
72. Ulkoasu asiallinen, tosin hieman puisevan kliininen. Linkit hieman pienet(kirjasto jne). Esim. kannettavan hiirellä saa taiteilla aikaslailla ennen kuin osuu oikeaan.
73. AINA, KUN ON LÄHETTÄNYT PALAUTETTA NETIN KAUTTA, ON KYLLÄ VASTAUS TULLUT, MUTTA AINA NIISSÄ KEHOTETAAN OTTAMAAN YHTEYTTÄ JOHONKIN TOISEEN TYYPPIIN. TOSI BYROKRAATTISTA! MITEN IHMEESSÄ KO. HENKILÖ EI VOI LÄHETTÄÄ POSTIANI SUORAAN SEURAAVAAN OSOITTEESEEN? AINA SAA SAMAN VIESTIN KIRJOITTA USEAMPAAN KERTAAN, JA VASTAUS VIIPYY.
74. Hiukan harmittaa, kun nuorakeraamisen Kokinpellon (muinaiskohde nro 6) osoitetta ei ole korjattu. Eikä paikalle ole tuotu mitään opasteita, vaikka jo talvella asiasta netin välityksellä informoin.
75. WWW-sivut ovat täysin kaiken kattavat! Tiedon löytää lukuisista linkeistä hakemalla. Tällä kertaa tulinkin etsimään tietoa Tampereen Paikitusvarusteesta, sijaintia ynm.
76. Loisi mukava löytää Tampereen kaupungin avoimet työpaikat helposti, linkin kautta suoraan
77. Erittäin hyvät suomenkieliset sivut, mutta vierailta murteilla olevia sivuja voisi parannella ja lisätä esim. sivut norjaksi.
78. Plussat: Pääsivun yleisilme on vakuuttavan moderni, helppokäyttöinen. Tietoa sivuilla on todellakin paljon, kaikki myös ajantasalla. Miinukset: alisivut ovat edelleenkin huonoa harrastelijatasoa, ei miellytä silmää, mieluummin etsisi tietoa puh.luettelosta.
79. Sivustot ovat organisaation mukaisessa järjestyksessä, kun ne pitäisi mielestäni olla enemmän asianmukaisessa järjestyksessä. Ei tavallinen kuntalainen tiedä tarkkaan, miten kaupungin organisaatiokaavio menee. Ei siis aina tiedä, mistä kohtaa pitäisi hakea. Hakukone helpottaisi asioiden hakemista. Kaupungin sivut ovat muuten ulkoasultaan selkeät ja rauhalliset, tulee sellainen vaikutelma, että asiat mitä sivuilla on, pitävät paikkansa.
80. Vertaamalla muiden kuntien sivuihin voi todeta, että ihan hyvät ovat, mutta löytäähän sieltä toki oivia kehitysvinkkejäkin!
81. kun tietää tarkkaan mitä etsii, löytyy tulos helposti. Mutta kun tiedät, että asiasta pitäisi olla jotain mainintaa jossain, etsiminen on tuskastuttavaa.
82. Entisenä Tamperelaisena olen kiinnostunut kaupungin asioista. Ehkä vielä jonakin päivänä saan olla Tamperelainen.
83. Sivujen ruotsinkieliset ja saksankieliset versiot vaatisivat päivitystä. Kiitosta ansaitsee sivujen olemassaolo espanjaksi ja italiaksi. Samaa pohjaa voisi käyttää ainakin saksankielisiin sivuihin. Vaikka Tampere on yksikielinen kaupunki pitäisi ruotsinkielisen tarjonnan olla mielestäni laajempaa. Ruotsinkielisten sivujen ulkoasu on ollut tähän asi "aikaansa jäljessä" ja surkea.
84. Kaikkiin osoitteisiin linkki karttakuvaan mukaan, jotta halutessaan voi tarkistaa sijainnin välittömästi.
85. Puutteelliset saamani tiedot eivät johtuneet www-sivuista.
86. Ainakin paremmat kuin Turun vastaavat
87. Yleisasioiden tarkennuksia voisi olla enemmän. Tiedostoista pitäisi löytyä omalla nimellä tietoja lupa- yms. asioista.
88. Tämän kyselyn kysymykset eivät ole "järkeviä" esim. kysymys 2.

89. On vaikea keksiä paljon lisää käytettävissä olevia resursseja kuormittamaan. Palvelu on monipuolista ja hyvin moneen asiaan saa vastauksen tätä kautta. Jos joskus resursseja saadaan lisää: Lisää web-kameroita ja hieman toisenlaisiin paikkoihin. Olisiko Keskustorin rakentaminen ollut mahdollista kameroittaa ilman, että joku saisi harmin ylimääräisestä töiden vahtaamisesta? Museokauppa ei ole niitä kaikkein kiinnostavimpia kohteita. Lisää koneita kuntalaisten käyttöön edelleen.
90. Siistit sivut, jotka latautuvat riittävän nopeasti. Toivoisin kuitenkin karttaa koko sivustosta, etusivun linkkien perusteella on joskus vaikea päätellä, mistä löytäisi haluamansa palvelun.
91. Helpposelkoiset sivut, joilla ei turhilla grafiikka hömpötyksillä hidasteta lataantuvuutta.
92. Parhaita kaupunkien omia sivuja, mitä olen nähnyt. Erinomaiset karttapalvelut täydentävät muiden sivujen kanssa haluamani tiedon/tietojen saamista näin vieraspaikkakuntalaisena.
93. Kaupungin sivut ovat kyllä hyvät, mutta jos yrität löytää sieltä kaupungin työntekijöiden yhteystietoja, osoittautuu tämä usein mahdottomaksi tehtäväksi. Miksei siis voisi löytyä sivuilta jonkunnäköistä henkilöhaku-systeemiä, jolla suoraan löytäisi tarvittavan ihmisen yhteystiedot?
94. Palautteen antoa voisi kohdentaa tarkemmaksi
95. Linkit aivan esimerkillisen erinomaiset, samalla tulee seurattua Treen asioita.
96. Osoitehaku, kirjastopalvelu sekä linkistönne on suureksi avuksi. Hyvät, toimivat sivut.
97. ihan hyvät sivut
98. Olen aika uusi Tampereen asukas ja karttahaku on käytössä usen. Etsin usein myös firmoja eri tarkoituksiin ja olen käyttänyt keltaisia sivuja netissä... ehkä Tampereen sivuilla voisi olla vastaava - tiedän, että matkailun sivuilla on lista ravintoloista ja samanlainen voisi olla myös muista palveluista.
99. Niillä on hyvin linkkejä myös opiskelijoitten tarvitsemille sivuille. Oppilaitokset löytyvät hyvin ja kartat ovat mainioita paikkojen löytämisessä. Niitä on usein tullut mainostettua ulkokuntalaisillekin ja hekin ovat löytäneet etsimänsä =)
100. Toivoisin, että kaikkien kaupungin yksiköillä olisi edes jonkinlaiset www-sivut , jossa esiteltäisiin sen toimintaa. Nyt esimerkiksi tilakeskuksen sivut ovat täysin kateissa verkossa.
101. Terveyspalvelujen kuormitusta voisi varmaankin vähentää henkilökohtaisella kysymyspalvelulla, josta voisi saada henkilökohtaista terveysneuvontaa (myös mielenterveys- ja ravitsemusneuvontaa) sähköpostitse (kuten ylioppilaiden terveydenhoitosäätiöltä).
102. Hyvät sivut. Infoa monella kielellä, erilaisia palveluja.
103. Sekavat ja epäyhtenäiset sivut. Pääsivun valikkojen klikkaaminen hankalaa. Liian pientä tekstiä. Tylsä kuvitus.
104. Kehityskelpoinen raakile. Keskenpäisen oloinen.
105. lisää verkkonäyttelyitä, Vapriikin verkkokamera parempaan paikkaan,
106. Pääsivua voisi muuttaa vähän kiinnostavammaksi...
107. Kyllähän ne ovat monipuoliset ja antoisiakin.
108. Sivuja voisi vielä selkentää ennestään.
109. Kuntatekniikan karttasivut toimivat huonosti
110. vähän "elävämpi" voisi olla
111. Toivoisin parempaa tietoa esim. parkkipaikkamahdollisuuksista ja parkkimaksuista. Esim. jos olen menossa Koskikeskukseen tai linja-autoasemalle, mistä löydän lähimmän ja jossa olisi vapaata parkkipaikatilaa/maksu/h. Samoin tietoa, mihin voin

jättää auton, ja millä bussilla pääsen sieltä linja-autoasemalle/rautatieasemalle jne. Sellainen hakusivu parkkipaikoista ja jatkoyhteyksistä keskustaan. Varsinkin ulkopaikkakuntalaiselle tämä tieto on tärkeä, jos ei ole tottunut liikkumaan autolla Treen keskustan alueella, eikä tunne parkkitilannetta. Sellaista yleisinfoa, jatkoyhteyksistä bussilla eri suunnalta keskustaan, jos auton jättää lähioon (jossa ilmainen parkki tai halvempi parkki) samoin parkkiluolista, mitä kautta niihin ajetaan. Mieluummin käytän bussiyhteyksiä keskustaan mennessä, jos voin auton jättää jonnekin sivummalle parkkiin.

112. Olen käyttänyt sivuja sekä tiedon hakuun että erityisesti kirjaston palvelujen käytössä. Sivut ovat olleet minulle mieluisia.
113. Sivuilta voisi löytyä erilaisia lomakkeita tarvittaessa ja ravintolasivut voisi päivittää...
114. Ylipäänsä sivut ovat ok. Yksittäisiä typeryyksiä on kuitenkin. Esim. kartta sivuilla osoitehaussa kadunnimi pitää kirjoittaa isolla. Jos sattuu kirjoittamaan kadunnimen pienellä niin katua ei löydy, ja saa typerän ja alentavan virheilmoituksen "Nimet alkavat Isoilla". Ei olisi kovinkaan vaikea tehdä ko. järjestelmää niin, että se automaattisesti muuttaisi ensimmäisen kirjaimen isoksi, riippumatta tekikö käyttäjä niin tai näin. Ehkä tällä halutaan ylläpitää äidinkielen taitoja mutta typerää se kuitenkin on. Tämä on vain yksi esimerkki mutta mielestäni kuvaava. Yksityisellä web-palveluiden tarjoajalla tällainen ei tulisi kysymykseenkään.
115. tarpeelliset
116. Kyselyne on täysin asiantuntemattomasti tehty eikä täytä kyselytutkimuksen peruseriaatteita miltään osin. Vrt. ylläolevat kysymykset. Niihin ei edes etampere-kuplan suuret ideoijat pysty vastaamaan asiallisesti Myös myöhemmässä vaiheessa on vastaavanlaisia tai muuten vain typeriä kysymyksiä. Niiden keksimiseen tarvitaan juuri sellaista kritiikkittömyyttä ja tietämättömyyttä, jota varsinkin kaupungin virkamiesjohdolla olisi muille jaettavaksi asti. kuin
117. Käytän kahta selainta. IE:n aloitussivuna on YLE:n teksti-TV ja Netscapein kotisivuna on kaupungin kotisivu. Huomaamatta lukee uusimmat kuulumiset. 90% muista sivuilla käymisistä on liikennelaitoksen vuorojen katsomista.
118. Jokseenkin aneemiset ja ei houkuttelevat sivut. Tehkää vähän mielenkiintoisempi, enemmän väriä peliin (jos nykyistä valkoista väriksi voi sanoa ;) ja organisoikaa asiat vähän laajemmalle alueella. Miksi lättää kaikki yhteen nippuun, käyttäkää tilaa. Linkit voisivat olla isompia, ei niitä jaksa tihrustaa öisin hullukaan, saatika vanhemmat ihmiset. Muuten palvelut, infot jne. hommelit ovat hyviä, mutta yleensä muualta tietoni haen.
119. Sivut olivat selkeät.
120. Kaikki tarpeellinen kaupunkimme tapahtumista ym. kiinnostavista asioista on hyvin ja helposti esillä. Hienot sivut!
121. Kattavasti tietoa eri osa-alueista. Ihan kaikkea ei kuitenkaan löydy. Visuaalisuus pääosin kunnossa, joiltain osin kuitenkin tylsää.
122. Kiitos erittäin monipuolisista ja palvelivista sivuista! On ilo etsiä tietoa, kun tietää linkin mistä ne löytää.
123. ihan jees, tosi hienot. hyvim löytyy tietoa. käyn varmasti uudestaankin.
124. ihan hyvät
125. mukavasti suunnitellut sivut!!!tieto helppo löytää!!!t:iloisesti yllättynyt...
126. Sivut ovat todella kattavia, joten melkein kaikki tarpeellinen löytyy menemättä moneen paikkaan. Tosi hyvät sivut!
127. Heips! Asiaan on varmaankin tulossa pikapuoliin korjaus, mutta esityslistojen ja pöytäkirjojen luku on pelkkää kärsimystä, jos WP:llä tehdyssä asiakirjassa on käytetty esim. luetteloissa vierekkäisiä sarakkeita. Niitä ei viitsi edes yrittää lukea.....

128. Tampereen kaupungin nettisivut on mukavasti ja selkeästi toteutettu. Ne toimivat myös nopeasti sillä turhia bannereita ei onneksi ole.
129. Jotkut sivut ovat aika organisaatiolähtöisiä...ei hyvä. Muuten paikoittain jopa loistavat sivut..!
130. Kymppi tulisi, jos sivuilta löytyisi tietoa myös ruotsinkielisille tamperelaisille eikä vain ruotsinkielisille turisteille. Meitä on täällä, uskokaa pois!
131. Olisi tärkeää saada tampereen kaupungin sivuille esim. sosiaali- ja terveystoimen sivuille työnhakulomake, jonka voisi sähköisesti lähettää haluamalleen/haluamilleen ylihoitajille tai postitse, riippuen siitä mitä tietoja lomakkeella kysytään.
132. Sivustot ovat toimialoittain mukavan vaihtelevan näköisiä ja etenkin koulutuspuolella on hyvät linkkikokoelmat. Asioiden hoitamista varten olevia lomakkeita tulisi lisätä.
133. graafinen ilme vaihtelee melko paljon sivustolla surffaillessa. parhaimmillaan jälki on ammattimaista, pahimmillaan kuin naapurin erkin veistelemää... yhtenäinen ilme olisi tietenkin toivottava. sivun lopulla tiedusteltiin adobe acrobatista. UNOHTAKAA PDF-TIEDOSTOJEN KÄYTTÖ!!!!!!!. ne ovat suurikokoisia ja siksi hitaita ladata koneelle. lisäksi acrobatin käynnistyminen vie aikaa. yksinkertainen html-sivu kuvineen on tuhat kertaa parempi. ainoa missä pdf-tiedostoja kannattaa käyttää on tulostettavien lomakkeiden tulostaminen webistä. käyttäisin kuitenkin paljon mieluummin webbilomakkeita, luulisin sen olevan ekologisempaaakin...
134. Kaipaisin enemmän tietoa Tampereen kaupungin organisaation työntekijöistä; päättävistä henkilöistä lähinnä, myös heidän vastuualueensa kiinnostaa.
135. Päivityksessä on mielestäni vikaa ja viivettä liian paljon. Esimerkiksi linkki Tulliklubille menee aina Aleksinravintoloiden sivulle, vaikka firmalla ei ole mitään tekemistä Tullikamarin kanssa. Muuten sivut on OK, käytän niitä lähinnä portaalina esim. kirjaston sivuille.
136. Oikeiden sivujen löytäminen on vaikeaa. On vaikeaa tietää mistä ryhmästä etsimäni palvelu löytyy.
137. Runsaasti tietoa palveluista yms. mahdollisille uusille Tamperelaisille, koirapuistojen löytyminen nettisivuilta tosi hienoa!
138. ihan kohtalaiset noinkin laajaksi sivustoksi
139. Niiden ilme on jämähtänyt paikoilleen...pieni päivitys tekisi poikaa
140. Asioiden hakeminen ajoittain hankalaa. Jotkut asiat löytyvät "mutkan takaa".
141. Sivut ovat korkeatasoiset ja hyvin päivitettyjä.
142. Sivut ovat toimivat ja melko monipuoliset. Tampereen tapahtumat voisivat olla paremmin ja monipuolisemmin esillä, sillä Tampereellahan sattuu ja tapahtuu jatkuvasti. Tamperelaisille voisi kehittää kunnollisen sivuston erilaisille asioille joista yksityishenkilöt/yritykset haluaisivat kertoa/tiedottaa. Paikallisuutisia enemmän esille. Mutta kaiken kaikkiaan Tampereen sivut ovat hyvät ja mielenkiintoiset.
143. Erittäin selkeä etusivu, helppo löytää mitä etsii. Erityisesti perusosoite- ja puhelintiedot hyvät (useilla sivuilla niitä saa etsiä minuuttitolkulla). Järkevä jaottelu, jonka perusteella vastauksen löytää hyvin. Yhdet parhaista sivuista, joilla olen käynyt... ja olen käynyt tuhansilla sivuilla!
144. Paljon hyviä linkkejä, mutta linkkejä voisi olla enemmänkin esim. erilaisista harrastusmahdollisuuksista. Yleensä ottaen löydän kaiken tarvitsemani, mutta Tapahtumien yön yhteydessä koin karvaan pettymyksen kun ohjelmaa ei ollutkaan kaupungin sivuilla. Ensi vuonna sekin tänne, kiitos!
145. olen melko uusi näissä asiassa,etupäässä vasta harjoittelen käyttöä
146. Erittäin hyvät
147. Sivut ovat hyvät ja selkeät. Niillä on helppo liikkua. Sanahakua voisi kehittää jotenkin.

Vastaukset olisi hyvä saada isojen hakukoneiden (Google)tapaiseen muotoon. Nyt ne näyttävät niin sekavilta, että mieluummin peruuttaa pois kuin lukee niitä!

148. ne ovat parhaimmasta päästä niitä sivuja, mitä olen netissä selaillut; hyvät linkit ja siirtymiset asiaryhmästä toiseen helppoja vähäisilläkin atk-taidoilla.
149. Sivulla on lunnollisesti paljon tietoa, mutta reitit oikean haluamasi tiedon löytämiseksi vähän hankalat.
150. Sivut ihan selkeitä.
151. Tuntuu olevan hyviä palveluita selvässä nipussa. Harvemminpa tulee käytyä, mutta joku karttapalvelu on ollut kiinnostava ja ehkä joskus myös suurempien tapahtumien aikataulut/veppisuvujen linkki.
152. Sivut ovat kehittyneet parissa vuodessa huomattavasti. Tiedon rymittelyssä (esim. pääsivun otsikot) on vielä parantamisen varaa.
153. Hyvät linkit eri paikkoihin.
154. Paranee koko ajan. Hakulomakkeiden täyttäminen koneella hyvä juttu.
155. Ihan ok sivut. Toivoisin Tamperelaisten yritysten linkkilistaa ja hakupalvelua, joissa yritykset voisivat itse ylläpitää tietojaan. Haku voisi toimia esim. siten, että mikäli minua kiinnostaisi löytää kampaamopalveluja tuottava yritys, kirjoitan hakukenttään sanan "kampaamo" ja saan listan tamperelaisista kampaamoista. Yrittäjät voisivat itse päättää muutaman hakusanan, joilla hänen yrityksensä tiedot löytyvät.
156. Tapahtumien, kulttuurin, matkailun jne. alta tuntuu olevan turha etsiä tietoa elokuvateattereista . Tampereella kun lienee Finnkinosta riippumatonkin teatteri... kulttuuritarjontaa mielestäni sekä.
157. Hitsin hyvät, mutta nyttemmin uudistetut sivut, kuten kulttuuri- ja museosivu ja matkailusivu, perustuvat liikaa kuviin. Parasta Tampereen kaupungin sivuissa on se, että ne päivittyvät koko ajan. Etusivulla on aina jotain uutta, mikä antaa eläväisen vaikutelman.
158. Karttaa voisi uusia jotenkin. Siten että saisi esimerkiksi printattua ns. friendly version...
159. HYVÄT SIVUT,ASUN RUOTSISSA.
160. Kysymys 2=päivittäin. Tämä vaihtoehto puuttuu vastausvaihtoehdoista.
161. Aikataulut, kartat ja muu mitä itse olen kaivannut löytyy helposti. Ainakin kaksi numeroa lisää sivu saa siitä että asioita pystyy nopeasti tarkistamaan ihan tekstipääätteelläkin eikä tarvitse polkaista graafista työasemaa eikä selainta pystyyn. ----- Sorvataanpas tähän juttua loppukyselystä, kun kerran tuolla ei muutakaan avointa laatikkoa ollut. Näytön leveys kuvapisteinä oli aika hassu kysymys, ottaen huomioon ettei sieltä löydy edes kaikkia normaalista monitorista löytyviä tiloja, kuten 1152 (hei, mitä ihminen nyt voisi inhota enemmän kuin monivalintagallupkysymystä jossa kaikki vaihtoehdot ovat väärä?). Puhumattakaan siitä että puuttuvat ihan mahdolliset vaihtoehdot "80 merkkiä" ja "Olen sokea, puhesyntesaattorini tulkitsee sivut minulle". Mitä tulee Acrobatiin, vaikka se on onkin likimain kaikilla, toivoisin ettei tätä käytetä tekosyynä sille että esimerkiksi asiakirjoja ei muutettaisi html-muotoon. PDF on hyvä formaatti jos jotain on tarkoitus saada paperilla tasan halutulla tavalla, verkkosivuille sekalaisen kokoisilla näytöillä ja erilaisten ihmisten erilaisella näkökyvyllä se on aivan liian kankea. Puhumattakaan että se helvetin raskas tällaiselle low end-koneelle ja siitä ei saa sisältöä sorvattua oikein millään esimerkiksi links-selaimeen.
162. Ammattini puolesta - olen äidinkielenopettaja - minua harmittaa, että kulttuuritoimiston sivuilla on kirjoitusvirheitä. Esim. kunnianarvoisien teatteriemme nimet ovat väärässä muodossa. Eikö joku asiaan perehtynyt voisi tarkistaa sivujen kieliasut (ainakin tärkeimmät).
163. tapahtumat eivät tunnu olevan aina ajan tasalla...

164. Kiva katsella syntymäkaupunkia näinkin, normaalissa arjessa ei aina ole aikaa käydä fyysisesti joka kolkassa, virastossa jne, Tampereen nettisivut ova jo kaupunkikieros sinällään!!
165. Kaupungin avoimet työpaikat????????
166. Perusteellisesti löytyy tietoa turisteille ja jo kaupungissa kauan asuneille.
167. Olisiko mahdollista saada esim. Tampereen vaakunaa värityskuvana lapsille. Voisihan sen itsekin piirtää, mutta ei ole silloin niin täsmällinen. Kuvan voisi sitten tulostaa sivuiltaan. Kiitos.
168. Ulkoasu voisi olla hieman modernimpi, mutta sisällöltään sivut ovat asialliset.
169. Tarvisi olla Interaktiivisia sivuja.
170. Tykkään poiketa näillä sivuilla,niistä löytyy selkeästi ryhmitellyt "alaosastot" eri asioista,myös ajantasalla tuntuvat olevan kun tapahtumista on kyse.
171. Kaupunki voisi järjestää erilaisten palvelujen tarjoajien (ravintoloiden jne.) kanssa yhteistyössä esim. varausmahdollisuuksia tai edes esittää kootusti tietoja palveluista, jolloin vertailu olisi kätevämpää.
172. Etusivulla on kaikki hyvin esillä. On helppo lähteä etsimään tarvitsemaansa asiaa.
173. Kaikki mahdollinen tieto saatavilla, ja sivut käyttäjä-ystävälliset. Ainut negatiivinen asia on, että sivut ovat tylsät ja mitänsanomattoman näköiset.
174. Karttapalvelu on hyvä.
175. Kuttuurisivujen jaottelu on aavistuksen verran sekava.
176. hyvät sivut
177. Yllättävänkin monipuoliset sivut. Juuri nyt etsin koulujen työ- ja loma-aikoja: löytyivät muutamalla klikkauksella, tosi helposti. Annoin yleisarvosanaksi kuitenkin vain 8, koska kartta- ja ilmakuvastivusto on jotenkin hidas, eikä kovin helppokaan.
178. Yllättävänkin monipuoliset sivut. Juuri nyt etsin koulujen työ- ja loma-aikoja: löytyivät muutamalla klikkauksella, tosi helposti. Annoin yleisarvosanaksi kuitenkin vain 8, koska kartta- ja ilmakuvastivusto on jotenkin hidas, eikä kovin helppokaan.
179. Linkkejä voisi olla enemmän.
180. Eenmmän matkailutietoa turistin tarpeisiin (itse olen helsinkiläinen). Tamperelaiselle sivut ovat monipuoliset.
181. Paljon kuvia, selkeät sivut oli kiva tutustua kauniin kaupungin kauniisti tehtyihin sivuihin.
182. Halutut asiat löytyvät helposti. Sivut ovat kattavat.
183. monipuoliset; voi osallistua tai seurata ajankohtaisia keskusteluita;palvelut löytyy, mutta ovat eri tasoisesti esitetty riippuen kunkin yksikön atk-taitamuksesta
184. Avoimia työpaikkoja, vapaat vuokra-asunnot
185. voisi olla chatti..nuorille oma..:)
186. Nettikameroiden paikkoja voisi jo vaihdella. Historiasta voisi kaivaa enemmänkin esille mielenkiintoisia kuvia ja juttuja. Keskustelusivut ovat ansiokkaita, mutta jotenkin sekavia.
187. yleensä etsin ruokapaikkojen osoitteita tai tapahtumia.. löytyvät kohtalaisen helposti
188. Ympäristö- ja teknisen toimen sivuilta voisi löytyä tietoa laajemmin. Esim. kaikki asemakaavat ja kiinteistörekisteritiedot pitäisi saada verkkoon.
189. Modernit, tiedottavat sivut. Sivujen kautta voi myös vaikuttaa yhteisiin asioihin.
190. Kaikki tarpeellinen tieto löytyy sivuilta.
191. Tulostaessani koulujen ruokalistoja jää niistä nykyisin perjantaipäivät arkin ulkopuolelle. Aiemmin, ennen viime kevättä, tulostus onnistui koko viikosta. Uskon

- asiaan löytyvän parannuksen poistamalla esim.yhteystiedot listan vasemmasta laidasta.
192. Parasta on kirjaston aineiston uusinta. Oikeastaan pääasiallinen syy käyttää Tampereen sivuja. Toinen on TKL:n bussiaikataulujen hakeminen.
 193. Etusivu on muuten hyvä, mutta nyt kaikki matsku on vasemmassa reunassa ja oikea reuna jää tyhjäksi, mikä näyttää melko tyhmältä. Etusivun matsku voisi siis olla koko näytön kokoinen!
 194. Nyt kotona en ihan heti löytänyt vapaiden työpaikkojen sivua ja yritän etsiä sitä tämän jälkeen.
 195. Ihan kivat, mutta jotenkin värikkäämmät ne voisivat olla.
 196. Selkeät, erinomaiset sivut, joilta on helppo löytää kaikenlaista tietoa Tampereen kaupungista. Linkkeineen tietoa riittää, joten en ihan heti keksi lisättävääkään.Viistokuvia kaupungista katselisi vaikka kuinka kauan.
 197. Käyttöliittymä on selkeä ja sivujen toimivuus mainio. Graafista ilmettä tosin voisi parantaa tyylikkäämpään suuntaan.
 198. Ulkomailla asuvana suomalaisena saan rakkaan Tampereen hetkeksi lähelleni www-sivujenne kautta. Sivut vastaavat riittävän hyvin odotuksiani.
 199. Ihan hyvät sivut.
 200. Kulttuuritapahtumia voisi olla enemmän esillä.
 201. Linkkejä enemmän paikallisiin palveluihin yrittäjiin yhdistyksiin
 202. Todella hyviä näin ulkopaikkakuntalaisena sieltä löytyy paljon mielenkiintoista ja hyödyllistä tietoa.
 203. Olen aina myöhässä kun bussiaikataulut muuttuvat. Olisiko mahdollista saada aikatauluasioita koskeva postituslista?
 204. Etusivun valikossa teksti voisi olla suurempaa kirjainkokoaa. Hiiri saattaa liikahtaa ja joutuu väärälle sivulle. Kommentin takana: Vapisevakätinen eläkeläinen
 205. Hyvät sivut.
 206. Mielestäni sivut on tehty helposti ymmärrettävään muotoon ja ovat helppoja käyttää.
 207. Yllättävän selkeä karttaosuutta lukuunottamatta.
 208. Netscape seleimella kovasti hankaluuksia saada näkymään sivut kunnolla.
 209. Virallista liturgiaa liikaa, se on sivujen täytettä! Aina tuntuu, että joutuu käymään monen sivun kautta, ennen kuin löytää haluamansa, mutta ymmärrettävästi ihan joka asialle ei voi tehdä suoraa linkkiä.
 210. Karttapalvelua voisi kehittää joustavammaksi
 211. sivut ovat hyvät!!!! jos keksitte niin tehkää parannuksia, mutta minulla semmosia ei tule mieleen
 212. Hyvin toimivia ainakin niissä tilanteissa joissa olen niitä tarvinnut.
 213. visuaalisuus aika kamala...
 214. Mahdollisimman paljon linkkejä kaupungin eri virastoihin jne (ja kouluihin) ja selkeästi esiin. Aika hyvin in jo hoidettukin....
 215. Olisi hyvä jos kaikki tapahtumat olisivat selkeämmin sivuilla ja linkkejä kehitettäisiin paremmin. Esim. teatteriesityksistä olisi kiva virtuaalisesti tietää onko paikkoja vielä jäljellä johonkin esitykseen. Myös enemmän linkkejä ravintoloihin, tanssipaikoihin, koirakerhoihin, jne. Kiitos kuulemisesta!
 216. Ulkoasu sivuilla on ihan ajanmukainen ja fiksukin. Enemmän pitäisi saada palveluita: lääkäriaajat, sossu, työkkäri yms. todellisia palveluita.
 217. mielestäni asialliset ja selkeät

218. Miksi käyn: Liikennelaitoksen aikataulut. Kirjaston tietokantaakin olen tutkinut.
219. Tampereen kaupungin sivut ovat mielestäni erittäin laajat. Sivuilla on paljon asiaa, ja niitä ilmeisesti päivitetään hyvin usein. Olisin kiinnostunut kovasti kaavoituksista. Sivuilla näkee alueet jotka ovat uudelleen kaavoitettu, mutta haluaisin nähdä selkeämmin alueiden kaavoituksista. Olen usein kauttanut karttoja sivuilta, mutta olisi mukavaa jos sivuilla olisi osoitekartat myös mm. Pirkkalasta ja Ylojarvelta. Olisi myös erittäin mielenkiintoista nähdä vanhoja yleiskuvia tai muita valkokuvia vanhasta Tampereesta. Sanoisin että, Tampereen kaupungin sivut ovat luokassaan Suomen parhaat, verraten useiden muiden kuntien sivuihin joilla olen vierailut. Kiitos.
220. Enemmän avoimuutta kaupungin eri elimien päätösten ja toiminnan tiedottamisesta. Ei tietojen salaamista asian valmisteluun vetoamalla.
221. Alkusivu on selkeä ja suhteellisen yksinkertainen, mikä on pelkästään hyvä asia. Kevyet vaaleat värit antavat iloisen ensivaikutelman. Älkää missään nimessä kehittäkö sivusta esim. Jippiin kaltaista "huippuportaalia", jossa on kaikkea kaikille. Sen sijaan kehittäkö sivua kuorta syvemmälle ja pyrkikää edistämään paketin dynaamisuutta ja yleistä toimivuutta. Koittakaa luoda joka sivulle edes jonkinlainen hyppyri, jotta käyttäjän ei aina tarvitse tulla takaisin alkusivulle halutessaan siirtyä uuteen palveluun.
222. Etusivu uusiks eli vaihtelua etusivulle.
223. enemmän infoa uusille muuttajille ja tietoa terveyspalveluista, lähinnä missä on mitään ja missä käydä.
224. Asialliset. Tiedot löytyvät hyvin. Hieman enemmän voisi olla nettikameroita ympäri tamperetta.
225. Lisää linkkejä kaupungin ulkopuolisiin kohteisiin, esimerkiksi poliisilaitokselle.
226. Hyvät sivut, helppo löytää haluamansa tieto,päivitetään kiitettävästi!
227. Sivut ovat ehkä hieman sekavat. Liikaa asioita ympätty etusivulle.
228. ulkoasu hyvä & selkeä hakupalvelu tällä hetkellä vaikea käyttää, harvoin löytyy sen kautta sitä tietoa, mitä etsii
229. En ole tutustunut kaikkiin.Lehdistäkin saa riittävästi tietoa.
230. Käyttöliittymää voisi kehittää kätevämpään suuntaan.
231. On todella kätevää, että löydän kaupungin tapahtumat yhdestä listasta eikä tarvitse selailla ympäriinsä etsimässä. Myös muutakin mielenkiintoista sivuilla on, kuten kaavoitusasiat ja tietenkin nysseaikataulut käyn tarkistaan netistä.
232. Tiedon hakeminen hyvin hankalaa.
233. kiitos tarvitsemastani tiedosta jotka löysin helposti ja olivat myös selkeitä.
234. No nehän ovat ihan ok.
235. Olen täysi tyytyväinen tän hetkisiin sivuihinne.
236. vanhanaikaisen oloiset, mutta toimivat. hieman sekavat...
237. Sivut ovat tarpeelliset, ja niitä kannattaa kehittää edelleen.
238. Erittäin monipuoliset. Kattavampi kuin luulin. Muistaisi vain hyödyntää niitä.
239. Aika lailla samaa linjaa kuin muidenkin kaupunkien sivut!
240. missä koulut on? eikö täällä ole tampereen kaikkia kouluja?
241. -väillä ei tunnu löytyvän oikeaa polkua - liian täyteläiset välillä tuntuu,että liian sekavat -välillä ei tunnu pääsevän koko sivuille ollenkaan, tulee virheilmoitus -sivut on minun mielestä kauniit väreiltään ja ulkoasulta -
242. Hyvin toimivat, ehkä paremmin kuin monen muun vastaavan kaupungin. Kannattaa kuitenkin kokoajan pysytellä ajan hermolla. Muutokset alalla ovat aika hektisiä.
243. Nettikamerat kuvaavat aivan älyttömän surkeilta paikoilta. Miksei voisi olla vaikka

edes yhtä kameraa kuvaamassa keskustoria. Toinen kamera kuvaa jalkoja, toinen yleisesti jotain hämää kuvaa keskustan taloista ja kolmas jostain puljusta missä ei käy edes ihmisiä.

244. onhan treen rummutuksia/asioita pikkupakko ja ihan mukavakin nain ulkomailla Afrikassakin selailla
245. kaupungin tekeillä olevien päätösten perustelut ja niihin liittyvät vaikutus/valitusmahdollisuudet
246. Olisi mukava,jos virastojen ja koulujen + muidenkin etu/kotisivuilla olisi aukioloaikoja,puh.numero ja osoitteet.
247. Kaupungin sivut ovat hyvät, mutta eri toimialoilla varsin eritasoiset. Kehittyvät parempaan suuntaan jatkuvasti.
248. Yhteinen linja sivuihin ja helpompaa päivittämistä, koska nyt päivittämiset jäävät vain niiden harvojen ja valittujen harteille eikä tieto kulje sivuille tarpeeksi nopeasti.
249. Toimivat sivut, ei liikaa kikkailua. Ajankohtaiset asiat nostettu hyvin esiin. Etusivulla riittävästi vaihtuvuutta. Uusia elementtejä ja hauskoja juttuja mukavasti esim. kesällä mattolaituriportaali ja nyt webbikamerat kunnan työntekijöiden huoneissa etc.
250. Asun Kangasalla joten tarvitsen Tampereen sivuja lähinnä vapaa-aikaa koskeviin asioihin. Mm TKL:n aikataulut ovat hyvät ja tarpeelliset. Kirjaston Kirjatin kanssa seikkailen poikani kanssa. Hän kaipaa "possua joka söi puusta putoilevia omenoita". Oliko se Kirjatin pelejä?
251. Yleisesti kohtalaisen hyvä tulos. Viralliset palvelut voisivat olla selvemmin esillä.
252. Navikointiin pitäisi kiinnittää entistä paremmin huomiota. Sivut itsessään ovat ilmat ja selkeät, mutta laajoista sivuista on joskus hankala löytää haluamansa.
253. Sivut ovat selkeät enkä näe tarvetta niiden muuttamiseen.
254. Kätevää. Yhdestä kotonurkasta voi tutustua kaupungin asioihin. Saa tietoa asioista, joita ei ole tiennyt olemassa olevankaan.
255. Sivut ovat selkeät ja latautuvatkin melko nopeasti. Edelleenkin Pelastuslaitoksen sivujen päivitys on melko surkeaa, siihen kaipaisin pikaista parannusta, esim. joku henkilö jonka toimenkuvaan kuuluu sivujen päivittäminen.
256. Sivut ovat selkeitä. Tarvittava tieto helposti löydettävissä.
257. Kaupungin palveluiden ja eri tulosyksiköiden aakkosellinen haku oli joskus hieman vaikea löytää...
258. TAMPERE <http://www.tampere.fi/> Valehtelematta yksi maailman parhaista kaupungin/kunnan sivustoista. Kattavat ja selkeät, silti tyylikkää ja suurilta osin yhdenmukaiset sivut. Kirjasto saisi uusia sivustonsa rakennetta selkeämmäksi. Tärkeitä tiedot löytyvät, mutta ovat sekalaisesti esillä. Jäsennystä! Pienen piristys ruiskeen lisäksi graafista ulkoasua voisi muutenkin muuttaa kokonaan selkeämmäksi ja valoisammaksi (ehkä lähemmäksi tampere.fi:n yleistä ulkoasua). Samoin Inforenkaan (www.info.tampere.fi) sivusto vaihtoon. Ruma ja epäselvä. Jäsennystä myös! Kiitokset taas TKL:n sivuille, jotka tarjoavat parempaa palvelua kuin firma itse (tosin nykyisin parempaan suuntaan menossa). Yleisesti Tampereella on hyvin käyttökelpoiset, toimivat sekä selkeät sivut. Tietoja päivitetään kiitettävällä nopeudella, joten ne ovat myös ajantasalla. P.S. Huomioikaa, että näytönleveys ei ole sama kuin selainikkunan leveys. Oma näytönleveyteni on 1280 pikseliä, mutta käytän pienennettyä selainikkunaa, joten taustakuvanne näyttää vain 800 pikseliä.
259. Sivut ovat selkeät.Pääsivulta löytyvät kaikki tarvittavat linkit loogisilla nimillä. Älkää muuttako rakennetta! Myös "lisälinkit" = bussi-,juna- ym. aikataulut hyvä juttu :)
260. Aikataulut ja kartat onnistuneita. Kouluista kaikki sivut ei toimi, muuten ok.
261. Tampereen www sivut ovat hyviä olen tähänmennessä löytäyt haluamani asiat

kohtuulisen helposti sivujen päivityksissä olisi toivomisenvaraa että aina olisi mahdollisimman tuoretta tietoa saatavilla

262. Siis aivan hyvät sivut on. Aina tarvittaessa löytää paljonkin tietoa Treen asioista.
263. Selvemmin tapahtumat ensi sivulle, esim pienenä ikon, josta pääsee sitten tutustumaan mahdollisuuksien mukaan tarkemmin.
264. Ne on hyvät.
265. Sivut ovat kaikkiaan hyvät. Niiltä löytyy yllättävän paljon hyödyllistä tietoa ja ne on suhteellisen selkeät.
266. Varsin tavanomaiset. Ihan selkee navigoida.
267. Kirjaston sivut todennut hyödylliseksi. Myös nettikameraa tulee seurattua satunnaisesti.
268. 1)Joissakin sivuissa pohjaväri liian tumma. Teksti ei erotu kunnolla. 2)Jos sivun ulkonäköä perusteellisesti muutetaan liian usein, se hankaloittaa käyttöä. Juuri kun on tottunut hakemaan jonkin linkin tietyltä sivulta, se vieksaasti otetaankin pois ym. 3)Sivu pitäisi näkyä kerralla, ettei tarvitse vyörytellä. Mieluummin linkkejä sivulle kuin liian pitkiä sivuja.
269. Olin puolivuotta ulkomailla ja olisin kaivannut internetistä kunnollisia ja informatiivisia kuvia Tampereesta, siis sellaisia, joiden perusteella voi saada kuvan siitä, milta Treella noin ylipäänsä näyttää. En löytänyt kunnollisia.
270. Asioiden löytyminen tuntuu joskus vaikealta eli linkkien nimeämistä voisi ehkä kehittää.
271. Toivoisin vaikka pienenellä ikonilla heti etusivulla päästävän tapahtumien yms lisäesittelyyn, nyt pitää niitä vähän hakea.
272. Kiitos hyvät, olen löytänyt hyvin olen osaltani tyytyväinen nimim. uutisia surffaileva
273. Etusivu on ruma ja rakenne paikoin epäselvä. Sivustoa oppii kyllä käyttämään, kun siihen on tutustunut, mutta tämä ottaa aikansa. Etusivun ajankohtaiset, tapahtuman tms. mukaan vaihtuvat linkit on hyvä juttu.
274. Kaupungin www-sivut ovat hyvin informatiivisia. Eri toimialojen sivustojen erilaiset visuaaliset ilmeet, jotka eroavat kaupungin etusivun ilmeestä, tosin saattavat hämmentää käyttäjien navigointia, jos he haluavat palata aiemmille sivuille ilman back-vaihtoehtoa käyttöä. Eri toimialojen sivustojen muuttaminen olisi toisaalta ehkä hankalaa. Kaupungin sivujen toimivuuden ja käyttäjän navigoinnin yhdenmukaisuuden kannalta olisi kuitenkin jonkinlainen yhtenäinen navigointipalkki, jonka avulla pääsisi kaupungin eri toimialojen sivuille tai ainakin takaisin etusivulle, hyvä asia. Palkki voisi käyttäjien huomion herättämiseksi olla näytön ylälaudassa. Tämä vain kehittämisehdotuksena.
275. Kaupungin työntekijöiden yhteystiedot ovat hankalasti saatavilla. Sivuilta puuttuu kunnollinen hakuohjelma.
276. Jepjeps..
277. Kaipaan enemmän tietoja tapahtumista! Ei tarvitse olla mitään massiivista, fiiniä tai kultturellia. Pienempiäkin asioita. 'viikon kaupunkilainen' haastattelu yms.
278. sivuston kautta on myös helppo löytää linkkejä
279. hei keksikää joku yleinen ulkoasu sivuille, tähän on ihan amatöörimäistä pelleilyä. käyttöliittymä. käytettävyyys. ulkoasu yms.
280. Ihan hyvät sivut! Muun muassa karttasivut ovat hyödylliset.
281. Sivulla voisi olla pelejä ja/tai chatti... Kyllä nuoret tykkäis ja lapsetkin saattaisinnostua!!!!
282. Asiaa on paljon, sanahaku olisi kova sana; esimerkki: koetin kuulemani huhun perusteella löytää erään kielikurssin; haku meni yrityksen ja erehdyksen kautta, mutta

sinnikkyys palkittiin. Sopivilla avainsanoilla olisi ehkä löytynyt helpommin jopa Google:sta :-). Kommentteja joihinkin kysymyksenasetteluihin: 1. kysymys 1, 'mistä käytän': sekä toista että kotoa, ei eroa 2. kysymys 6, 'ostanut verkon kautta': kyllä monta kertaa, mutten muistaakseni HTTP- tai HTTPS-protokollalla, vaan SMTP-protokollalla (News). 3. Kysymys 9, 'HST-kortti': minulla on HST, mutta en olisi valmis maksamaan siitä erillisenä palveluna nykyistä sika hintaa; se tulisi yhdistää yhdeksi tunnustekortiksi, jossa olisivat ajokortti, kelakortti, kirjastokortti etc kaikki nipussa; myös kulkukortti. Luultavasti en uusi korttiani kun se vanhenee vuoden kuluttua. 4. kysymys 11, 'Yhteys'; jälleen, töissä 2M mutta kotona (toistaiseksi) ISDN. 5. Kysymys 12, 'selain': Vastasin Netscape, koska käytän sitä juuri nyt; voi olla myös Mozilla tai Opera. Lisäksi kysymys paistaa läpi Java/JavaScript-oletuksen, joka on väärä--kumpikaan ei ole nytkään päällä. 5. kysymys 13 'Adobe': ei Adoben vaan Noonburg:in xPDF; PDF-tiedostot ovat OK, kunhan niitä ei ole A) suojattu ja B) ei turhia kikkailuja. 6. kysymys 14 'näytön leveys': näyttöni on kyllä leveämpi kuin 800, mutta Netscape-ikkunani ei. Ikkunan luettavuus huononee leveyden kasvaessa; sitä paitsi maailma on pullollaan läppäreitä, joissa todellakin on vain 800x600 näyttö. Siinäpä sitä oli mielipidettä. Toivottavasti vastauksistani on jotain iloa. Syksynjatkoa.

283. **TODELLA HYVÄ...JATKAKAAA SAMAA MALLIIN**

284. värikkäät, tieto löytyy helposti.

285. kivat sivut

286. Kaupungin WWW-sivut ovat parantuneet kovasti. Tietoa alkaa löytyä mukavasti jokaiselle. Oma verkko on vaan niin hidas, että tieto saattaa "kaatua" ennen kuin sen saat itsellesi, tai asiakkaalle.

287. Ensin aukeava sivu: kaunis ja poikkeava muiden kaupunkien sivuihin nähden

288. Kaupungin etusivu on graafisesti selkeä ja siitä löytää pääotsikot, mikäli vain itsellä on tieto mihin virastoon jokin asia kuuluu. Sosiaali- ja terveystieteiden sivuja voisi mielestäni vielä kehittää. Esimerkki: opiskelija-apurahaa varten tarvitsin tiedon siitä, mistä haen varallisuuslausunnon. Sen löytäminen ei onnistunut webbisivuilta, vaan perinteisesti puhelimen kautta. Sivuille voisi laittaa palveluiden eli eri toimipisteiden aukioloajat tarkemmin.

289. Asun itse Porissa, mutta olen kotoisin Tampereelta, joten Tampereen kaupungin sivut ovat valtavan hyvät verrattuna Porin kaupungin sivuihin. Hyvät sivut siis!

290. Tampereen sivut ovat varsin hyvät, niiltä löytyy paljon tietoa ja suhteellisen helposti. Palveluita voisi jotenkin parantaa.

291. Kaupungin sivusto on muuten erittäin hyvä ja toimiva, mutta tärkeistä, kaupunkilaisia koskevista asioista mm. liikennejärjestelyjen suhteen ei näytä olevan verkossa tietoa. Eikö www-sivu olisi juuri omiaan tällaisen tiedon jakamiseen, jotta jokaisen kaupunkilaisen ei tarvitsisi käydä keskustan virasoissa tutustumassa oleellisesti omaan elämäänsä vaikuttaviin päätöksiin? Voisiko kaupunkilaisilla olla mahdollisuus antaa mielipiteensä esim. katujen sulkemisista?

292. Matkailukohteiden esittelyssä oli monia kohteita 50 - 100 kilometrin etäisyydellä Tampereelta. Tuntui turhauttavalla palalla sivuja takaisin vain koska ne eivät olleetkaan sitä mitä etsin. Selkeämpi jako lähialueiden/hieman etäempien alueiden tarjontaan tuntuisi järkevältä.

293. Yritin etsiä Tampereen kaupungin hyötyjätepisteiden osoitteita, mutta ei löytynyt.

294. Sivujen ulkoasu ja toimivuus ansaitsevat ehdottomasti kiitettävän arvosanan!

295. Liikuntavammaisenakirjaston www-sivut on minulle olleet reikä maailmaan, kun vielä sais kohtuu hintaan lainaukset kotiin(taksvärkkitoita?)Olisi varmaan paljon muitakin oheispalveluja, joita voisi pienellä järjestelyllä saada tarvitseville. ("kummi-lapsi")

296. hyvät ja selkeät

297. Sivut ovat ihan ok. Välillä on vaikea löytää etsimäänsä tietoa tai joutuu menemään monen linkin kautta mutta se on toisaalta selvää, kun isosta organisaatiosta on kysymys. Keskustelu- ja kansalaiskioskiosioita soisi käytettävän enemmän. Niitä on varmaan yritettykin tuoda esiin enemmän mutta vielä ehkä voisi tehdä sitä. Sivuille tarvitaan kunnan rekryointisivut: tietoa kaupungista työnantajana, avoin hakulomake, kaikki avoimet paikat
298. Matkailija palvelut hyvin esillä. Lisää kuvia eri tilon vuoraamis kohteista. Muuten sivut ovat erittäin selkeät ja paljon tärkeä teitoa monista asioista.
299. Asialliset, liian yksioikoiset = yhdestä paikasta yksi linkki yhteen paikkaan...
300. Yksinkertaiset, helppokäyttöiset, informatiiviset, laajat. Ennen kaikkea selkeät.
301. Hyvä kokonaisuus ja fiksusti kerätty linkkipaljous, jolla pääsee jo pitkälle. Näitä sivuja voi pitää "tukikohtana", josta löytyy yllättävän paljon kaikenlaista tietoa ja tarpeellisia linkkejä. KIITOS!
302. ihan kivat
303. Minulle sivut ovat olleet sopivat tarpeeseeni nähden
304. Toiminnallisuutta vähän, sisältö painottuu informaation jakamiseen. Hyvä näinkin.
305. Suhteellisen hyvät sivut, käytettävyys kiitettävää. Ulkoasuun voisi ehkä satsata vielä, lisätä jotakin nuorekasta ja "jännittävää". Tapahtumakalenteri on hyvä juttu ja sitä päivitetäänkin kiitettävän usein.

[Sivun alkuun](#)

WWW-kyselyn tulokset

[Tampereen WWW-sivut](#) | [Internetin käyttö](#) | [Taustatiedot](#) | [Kommentit](#)

[WWW-käyttäjäkysely 2001](#)

[Palaute](#) | [Tampereen kaupunki](#)

© Tampereen kaupungin viestintäyksikkö 2001
Luotu 14.9.2001 | Päivitetty 17.9.2001