



## Potilasasiamiestiedote

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) määrittää keskeiset potilaan oikeudet.

Potilaalla on oikeus

- hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon sekä kohteluun
- itsemääräämiseen
- tiedonsaantiin
- hoitoon pääsyyn
- muistutus- tai kantelumenettelyyn ollessaan tyytymätön hoitoon.

Potilaslaissa määrätään, että terveydenhuollon toimintayksikölle on nimettävä potilasta avustava potilasasiamies.

Potilasasiamiehen tehtävänä on:

- neuvoa, miten potilas voi toimia ollessaan tyytymätön terveydenhoidossa saamaansa hoitoon tai kohteluun
- ohjata muistutuksen, kantelun, potilasvahinkoilmoituksen ja korvaushakemuksen teossa
- tiedottaa potilaan asemasta ja oikeuksista
- toimia potilaan oikeuksien edistämiseksi esim. tuomalla potilailta tulevaa palautetta henkilöstön tietoon

Potilasasiamies ei toimi potilaan oikeudellisena avustajana.

Potilasasiamiehen palvelut ovat maksuttomia.

Tampereen kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköiden potilasasiamies on

### **Arja Laukka**

Potilasasiamieheen saa yhteyden

puhelimitse: 050- 5272 949

sähköpostilla: potilasasiamies@tampere.fi

postiosoite: Tampereen kaupunki, potilasasiamies  
PL 487, 33101 Tampere

käyntiosoite: Puutarhakatu 6 H, 1.kerros,  
käynnit sovittava etukäteen