



Sosiaalityön palveluverkkomuutokset

Tetola 17.2.2010
Lanula 25.2.2010



Sosiaalityön palveluverkkomuutokset

Lähtökohtia ja tavoitteita

- » palveluverkon kehittämistä ohjaavat periaatteet mm. palveluiden saavutettavuus, alueellinen tasavertaisuus, tilojen tarkoituksenmukainen ja tehokas käyttö (mm. ulkopuolisista vuokratiloista luopuminen)
- » sosiaalityö määritelty aluepalveluksi, ei lähipalvelu (KH suja 26.11.2007)
 - aluepalvelun määritelmässä korostuu palvelun saavutettavuus, ei sen alueellinen sijainti
- » organisaatiomuutoksen (aikuisten ja lapsiperheiden sosiaalipalvelut, etuuskäsittelijöiden keskittäminen toimeentulotuen yksikköön) tukeminen tilajärjestelyillä
- » kuntalaisista 8,9 % (vajaa 19 000) on toimeentulotuen asiakkaita
 - è toimeentulotukihakemuksista 72 % käsitellään kirjallisesti
 - è 28 % asiakkaista asioi sosiaaliasemilla
- » avohuollon lastensuojelun palvelujen piirissä on 1336 lasta eli noin 3,7 % kaikista alle 18-vuotiaista tamperelaisista
- » sosiaaliasemien tilajärjestelytarkastelussa on otettu huomioon myös muiden toimintojen tilajärjestelyjen ratkaisu
 - hyvinvointineuvolatoiminnan laajentaminen (tällä hetkellä 41 neuvolaa 67:stä), mielenterveyspalvelujen parantaminen, ulkopuolisista vuokratiloista luopuminen
- » kaikissa vaihtoehdoissa etuuskäsittelijät siirtyvät Kanta-Sarvikseen. Hatanpään nykyiset sosiaaliaseman tilat siirtyvät erikoissairaanhoidon käyttöön ja sosiaalityölle osoitetaan tilat Kanta-Sarviksesta.
- » muutokset eivät kohdistu terveysasemiin



Sosiaalityön palveluverkkomuutokset

Lähtökohtia ja tavoitteita

- » Tilaajan teettämät/tekemät selvitykset, jotka sisältyvät organisaation uudistamista koskevia ehdotuksia
 - Tampereen lastensuojelun kokonaisselvitys 2009
 - Selvitys Tampereen alueellisten Sosiaaliasemien nykytilasta ja kehittämistarpeesta 2008
 - Palveluverkon kehittämissuunnitelma 2009
- » alueellisesti prosesseittain organisoitu sosiaalityö
 - samarajaiset aluetiimit: aikuissosiaalityö – lapsiperheiden sosiaalityö – toimeentulotuki (etuuskäsittelijät)
 - palvelupisteissä myös esimiestyö
- » kuntalaisten tasa-arvoinen kohtelu
 - yhtenäiset käytännöt
- » laadun ja palvelun turvaaminen
 - päivystyslutoisen työn organisointi
 - esimiestuki
 - tuotteistuksen ja laatumittareiden kehittäminen



Alueelliset sosiaaliasemat ja nykyiset yksikkökoot

Sote-talo/Pyynikin sos. ja terv. asema
ØLapsiperheiden sosiaalityö (10 hlöä)
ØAikuissosiaalityö (6 hlöä)
Ø etuuskäsittelijät 9

Tammela
ØLapsiperheiden sosiaalityö (3 hlöä)
ØAikuissosiaalityö (3 hlöä)
Ø etuuskäsittelijät 4

Linnainmaa
ØLapsiperheiden sosiaalityö (5 hlöä)
ØAikuissosiaalityö (3 hlöä)
Ø etuuskäsittelijät 4

Hatanpää
ØLapsiperheiden sosiaalityö (6 hlöä)
ØAikuissosiaalityö (4 hlöä)
Ø etuuskäsittelijät 4

Hervanta
ØLapsiperheiden sosiaalityö (8 hlöä)
ØAikuissosiaalityö (2½ hlöä)
Ø etuuskäsittelijät 5

Kaukajärvi
ØLapsiperheiden sosiaalityö (5 hlöä)
ØAikuissosiaalityö (2 hlöä)
Ø etuuskäsittelijät 3



Alueet ja asiakkuudet, esimerkkejä / syysk 09

Uusien alueiden suunnittelun pohjana olevat tilastot						
LASTENSUOJELU						
NYKYISET ALUEET	HASO	LINNA	HESO	KASO	LÄNSI	TAMMELA
SOSIAALITYÖNTEKIJÖITÄ	6	5	8	5	10	3
TTT-PÄÄTÖKSET YHTEENSÄ	875	578	329	302	1346	252
TTT-PÄÄTÖKSET / TYÖNTEKIJÄ	146	116	41	60	135	84
UJDET ALUEET	ETELÄ	LÄNSI	ITÄ			
SOSIAALITYÖNTEKIJÖITÄ	14	10	13			
TTT-PÄÄTÖKSET / TYÖNTEKIJÄ	93	135	87			
NYKYISET ALUEET	HASO	LINNA	HESO	KASO	LÄNSI	TAMMELA
LS-SELVITYKSET/TYÖNTEKIJÄ	12	11	16	15	14	9
PALVELUSSA OLEVAT/TYÖNTEKIJÄ	48	39	29	28	38	36
UJDET ALUEET	ETELÄ	LÄNSI	ITÄ			
SOSIAALITYÖNTEKIJÖITÄ	14	10	13			
LS-SELVITYKSET/TYÖNTEKIJÄ	14	14	12			
PALVELUSSA OLEVAT/TYÖNTEKIJÄ	39	38	34			
AIKUISSOSIAALITYÖ						
NYKYISET ALUEET	HASO	LINNA	HESO	KASO	LÄNSI	TAMMELA
SOSIAALITYÖNTEKIJÄT	4	3	2,5	2	5	3
TTT-PÄÄTÖKSET YHTEENSÄ	2716	858	2244	1592	4975	2144
TTT-PÄÄTÖKSET / TYÖNTEKIJÄ	679	286	898	796	995	715
PD-PÄÄTÖKSET YHTEENSÄ	196	64	84	159	477	104
UJDET ALUEET	ETELÄ	LÄNSI	ITÄ			
SOSIAALITYÖNTEKIJÖITÄ	6,5	5	8			
TTT-PÄÄTÖKSET / TYÖNTEKIJÄ	788	995	599			
VÄESTÖ UUSIEN RAJOJEN MUKAAN	ETELÄ	LÄNSI	ITÄ	Muu/Tuntematon		

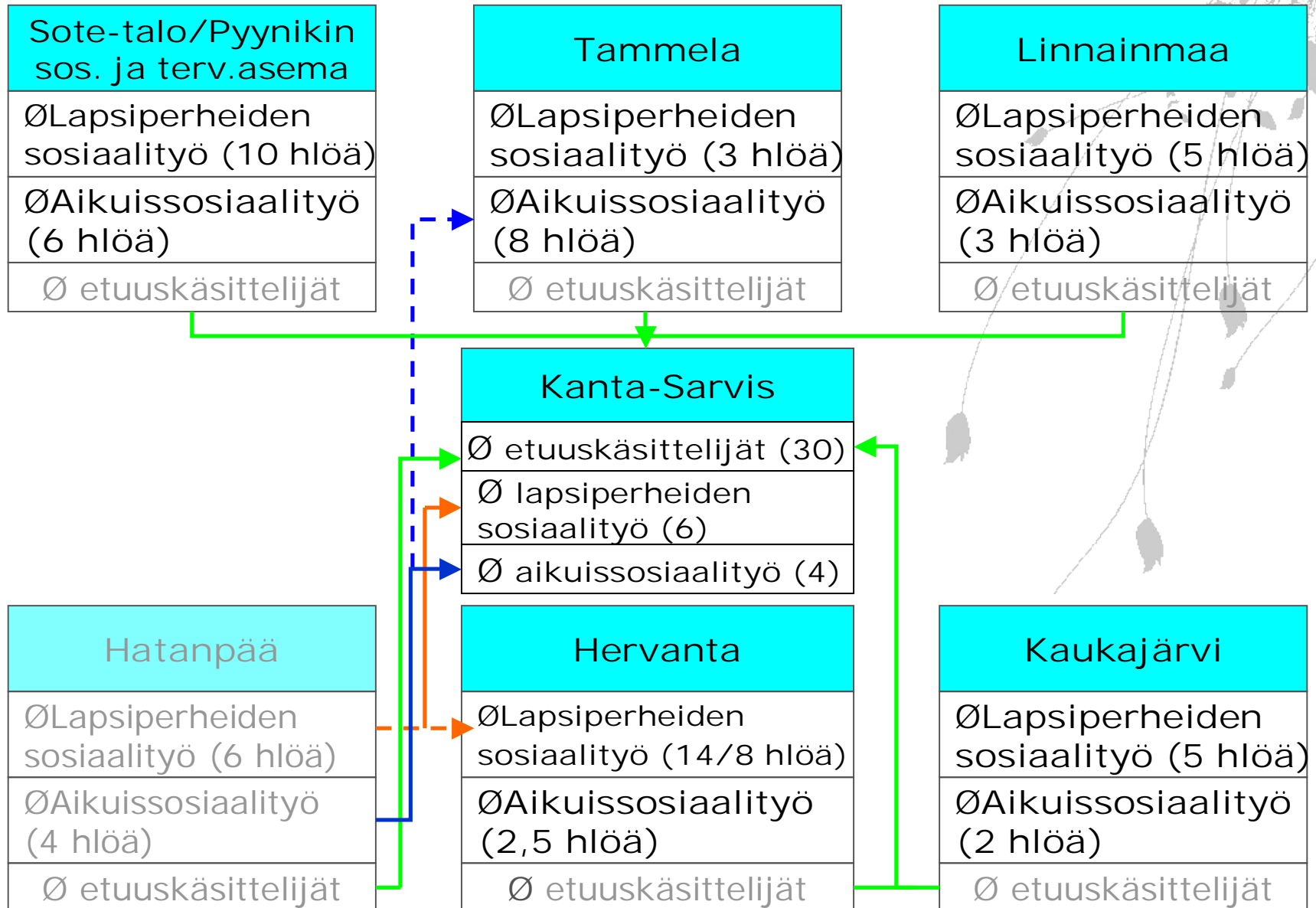


Nykyinen ns. O vaihtoehto

- » toiminta jatkuu lähes nykyisellään
- » Hatanpään nykyiset sosiaaliaseman tilat siirtyvät erikoissairaanhoidon käyttöön ja sosiaalityölle osoitetaan tilat Kanta-Sarviksesta.
 - è lapsiperheiden sosiaalityö väliaikaisesti Hervantaan è Kanta-Sarvis
 - è aikuissosiaalityö väliaikaisesti Tammelaan è Kanta-Sarvis
- » kaikki etuuskäsittelijät (30 henkilöä) muuttavat Kanta-Sarvikseen toimeentulotuen yksikköön
- » jokaiselta sosiaaliasemalta vapautuu 2-3 huonetta etuuskäsittelijöiltä
 - è tiloja vaikea osoittaa muuhun käyttöön è ulkopuolisista vuokratiloista ei voida luopua



Vaihtoehto 0



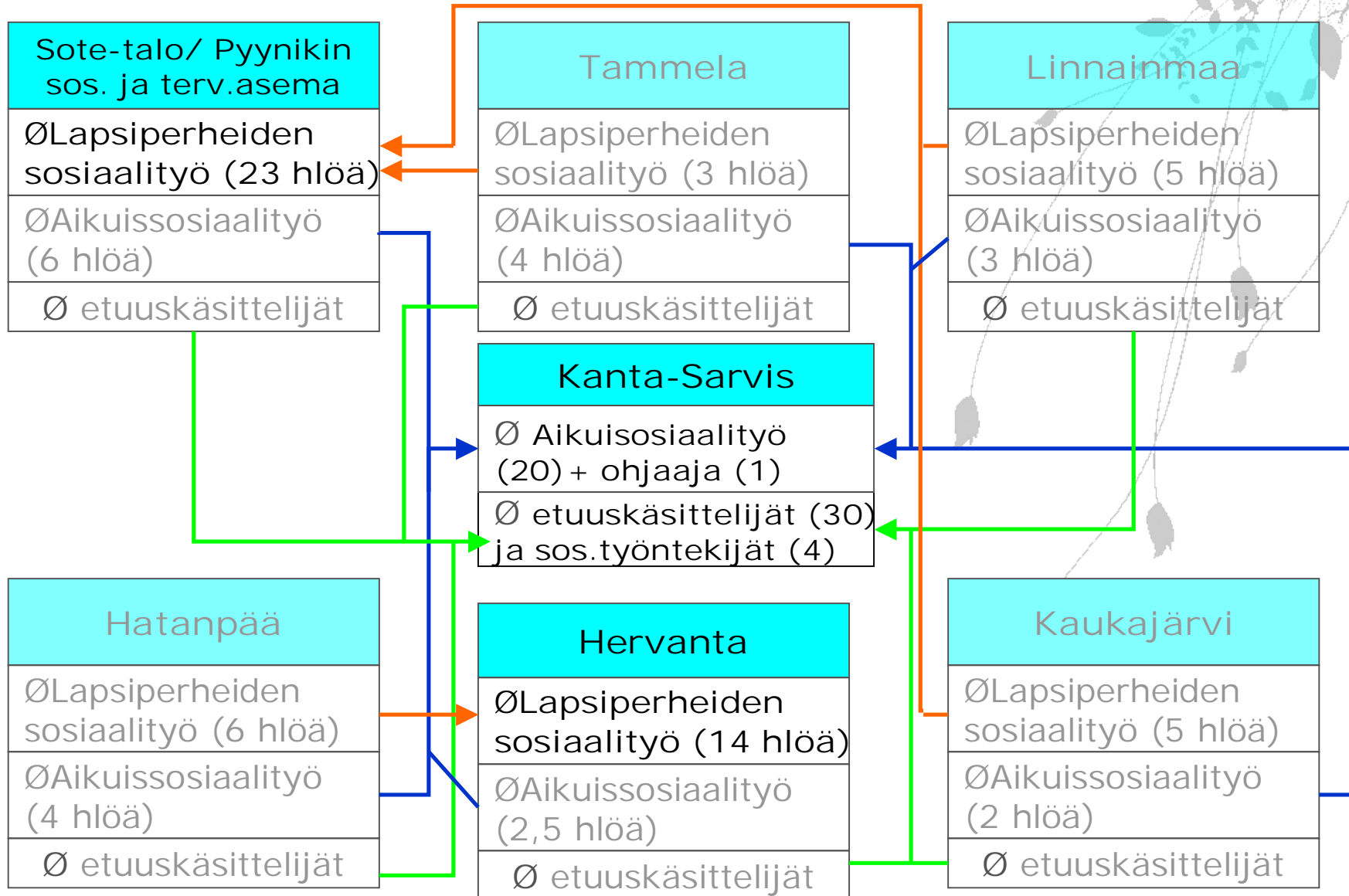


Vaihtoehto A

- » Kanta-Sarvikseen keskitetään alueelliset aikuissosiaalityön tiimit.
 - » Tämän lisäksi sinne siirtyvät etuuskäsittelijät toimeentulotuen yksikköön. Myös uusien toimeentuloasiakkaiden vastaanotto (sosiaaliasema Sarvis) toimii samassa kiinteistössä.
 - » Hervannan sosiaaliasemalle keskitetään koko etelän (Hervanta ja Hatanpää) alueen lapsiperheiden sosiaalityö
 - » Pyynikin sosiaali- ja terveysasemalle (Tipotie, v. 2013) sijoittuu lännen ja idän (Tammela, Linnainmaa, Kaukajärvi) lapsiperheiden sosiaalityö. Tätä ennen lännen ja idän lapsiperheiden sosiaalityö sote-talossa.
 - » kaikille asemille jää neuvottelutiloja, jotka ovat sekä lapsiperheiden että aikuissosiaalityön käytössä e asiakastapaamiset voidaan järjestää tarvittaessa omilla alueilla
 - » Näiden muutosten myötä tiloja vapautuu
 - Linnainmaan
 - Kaukajärven
 - Tammelan sosiaaliasemilta
- } Tiloja hyvinvointi-neuvoloille, mielenterveyspalveluille ja kotihoidolle



Vaihtoehto A





Vaihtoehto B

- » Hervannan, Kanta-Sarviksen, Linnainmaan ja Sote-talon (myöhemmin Tipotielle Pyyntien sos. ja terv. asemalle) sosiaaliasemilla sekä lapsiperheiden sosiaalityötä että aikuissosiaalityötä.
- » Tammelan lapsiperheiden sosiaalityö ja aikuissosiaalityö siirtyvät Kanta-Sarvikseen. Kaukajärven lapsiperheiden sosiaalityö keskitetään Sote-talolle ja aikuissosiaalityö Kanta-Sarvikseen.
- » Etuuskäsittelijät siirtyvät Kanta-Sarvikseen.

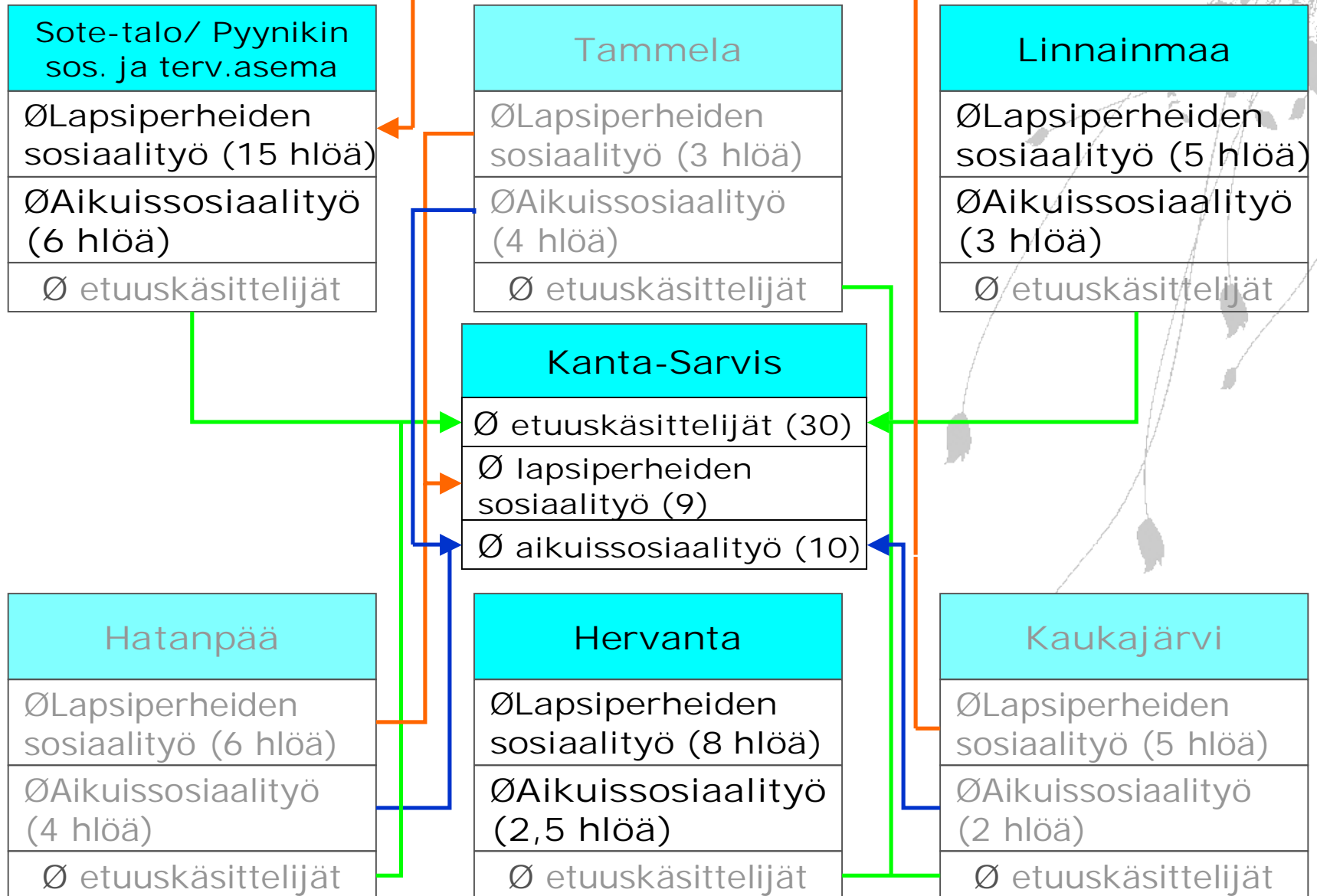
è yksiköt jäävät tässä vaihtoehdossa pieniksi ja haavoittuviksi

è Tammela siirtyisi etelän alueeseen ja näin etelän alueesta muodostuisi muita alueita suurempi è asiakkaiden tasapuolista palvelua ei pystytä turvaamaan

- » Kaukajärven ja Tammelan sosiaaliasemista luovutaan. Vapautuvat tilat hyvinvointineuvoloille, mielenterveyspalveluille ja kotihoidolle.



Vaihtoehto B





Vaihtoehto C

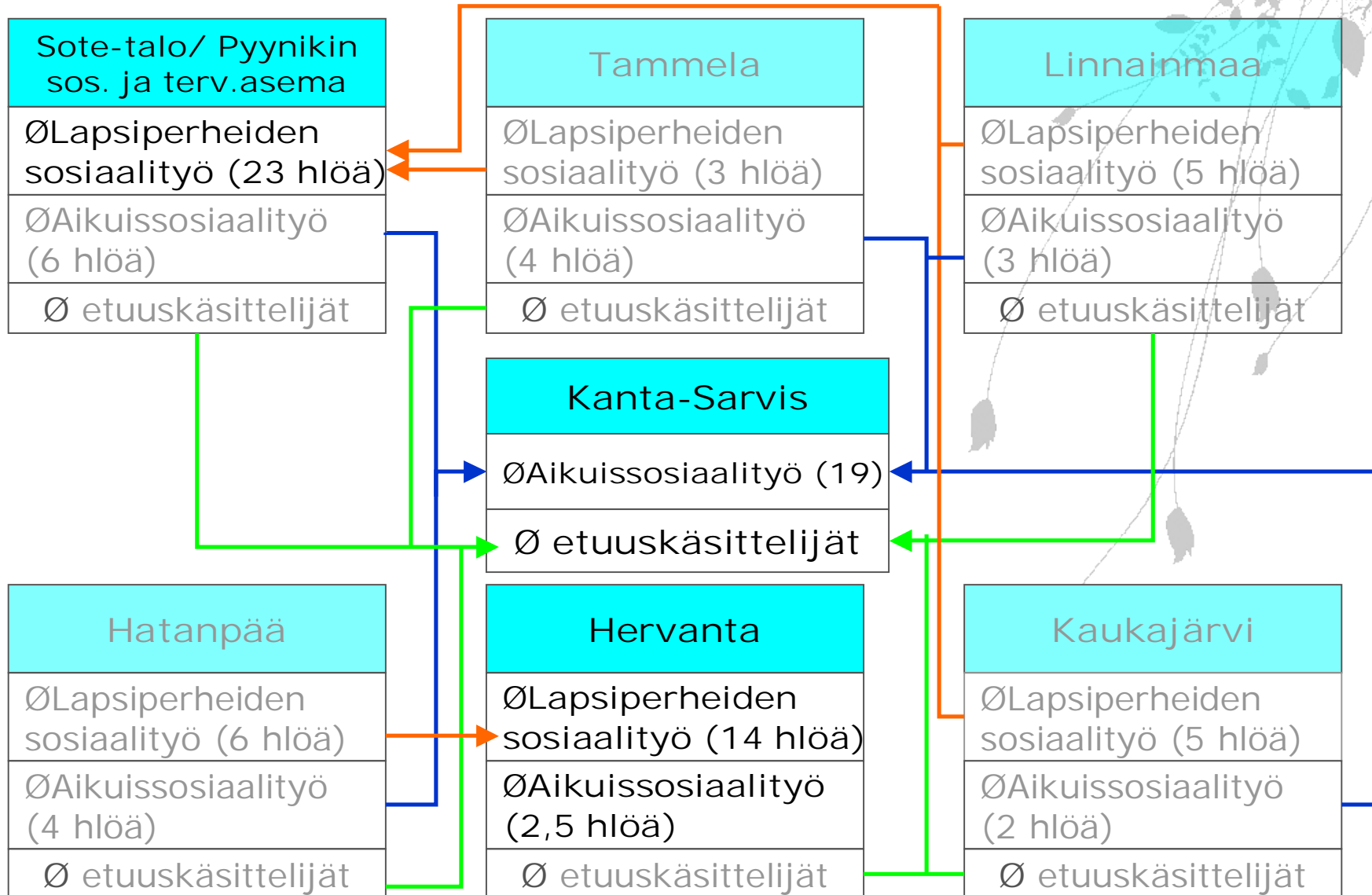
- » muutoin vaihtoehto A, mutta Hervantaan jäisi myös aikuissosiaalityö
 - è tiloihin ei mahdu sekä Hervannan aikuissosiaalityö että lapsiperheiden sosiaalityö (Hervanta+Hatanpää)
 - è edellyttää lisätilan hankkimista aikuissosiaalityölle (lisäkustannus), koska toiminnan/yhteistyön kannalta on järkevää sijoittaa perhetyöntekijät lähelle lapsiperheiden sosiaalityötä. Perhetyöntekijöiden tilat eivät sovellu vastaanottotiloiksi.

- » Sote-talolle siirtyisi Linnainmaan, Kaukajärven ja Tammelan lapsiperheiden sosiaalityö ja Hatanpään lapsiperheiden sosiaalityö siirtyisi Hervantaan

- » aikuissosiaalityö keskitettäisiin vaihtoehtoon A (ei Hervanta) mukaisesti Kanta-Sarvikseen



Vaihtoehto C





Kuntalaispalaute

- » kaikille avoin Valma-kysely 19.-31.1.2010, vastaava kysely toteutettiin myös sosiaaliasemilla paperikyselynä
 - Valma-kyselystä tuli 22 mielipidettä
 - sosiaaliasemilta saatiin palautetta yhteensä 35 kpl, Hatanpään ja Tammelan sos. asemilta ei tullut yhtään vastausta, Hervannasta 1, Kaukajärveltä 2 ja lännestä 5 ja Linnainmaalta 27 mielipidettä.
- » lisäksi muutama erillinen kannanotto

Henkilöstön kuuleminen organisaatiomuutoksesta

- » Esimiehet: haastattelut muutostarpeista, kehityskeskustelut tulevaisuuteen liittyen, kehittämispäivät ja –kokoukset ja muutoksen tuki –ryhmä (työterveys)
- » Henkilöstö: esimiehet tiedottivat asiasta huhti-toukokuussa, palautteet ja kehittämisideat joka alueelta, yhteydenottoja, yleiset tiedotustilaisuudet 3 kpl, työryhmien tapaamiset 9 kpl (sosiaalipalvelupäällikkö ja henkilöstö) ja kokoukset (lähiesimies ja henkilöstö), muutoksen tuki – ryhmät etuuskäsittelijöille (työterveys), työnohjaus uusille tiimeille
- » Avopalvelujen yhteistyöryhmä 2.6. ja 17.9.