

Kirjastot testaavat valtakunnallista neuvonta -chattia

Kirjastot neuvovat asiakkaitaan nyt myös valtakunnallisella chat-kanavalla. Neuvontaa chatin välityksellä testataan kahden kuukauden ajan, 18.1.-19.3.2010 välisenä aikana. Kokeiluun osallistuu 15 kirjastoa ympäri Suomen. Palvelu on auki ma-to 12-18, pe 12-16, osoitteessa <http://www.kirjastot.fi/tietopalvelu/chat> kohdasta Kysy. Linkki löytyy myös vastaamiseen osallistuvien kirjastojen sivuilta.

Valtakunnallisesta palvelusta voit kysyä kirjastojen palveluista, kirjallisuudesta ja kaikesta, mitä olet vailla etsiessäsi tietoa. Lainaukseen liittyviin asioihin (omien lainojen tai maksujen tarkistamiseen ja kirjojen uusimiseen) valtakunnallinen kanava ei sovi, sillä kukin kirjasto näkee vain oman asiakaskuntansa tiedot ja päivystykset on jaettu kirjastojen kesken.

Kysymykseesi voidaan siis vastata vaikkapa Rovaniemellä, vaikka itse olisit Joensuussa.

Vastaamassa ovat kunnan- ja kaupunginkirjastoista Espoo, Helsinki, Joensuu, Jyväskylä, Kannonkoski, Kirkkonummi, Pietarsaari, Rautjärvi, Rovaniemi, Seinäjoki, Tampere, Turku, Vaasa, muista kirjastoista Tilastokirjasto sekä Diakonia-ammattikorkeakoulun kirjasto.

Kokeilussa pyritään ennen kaikkea selvittämään, tarvitaanko valtakunnallista kirjastoneuvonta- chattia, joten kannattaa tulla kyselemään, jos pitää tällaista palvelua hyvänä lisänä kirjaston tarjontaan. Ohjelmamme on erikseen kehitetty kirjastojen tarpeisiin, sen tekniikkaakin testaamme vielä. Jos tuntuu, että tekniikka tai vastaaja kömmähti, pyydämme anteeksi ja ymmärtämystä sekä uutta yhteydenottoa!

T. Kirjaston chattaavat neuvojat